

# Gebruiksvoorwaarden Argenta Internetbankieren

Treden in werking op 05 juli 2023

Argenta Spaarbank nv  
Maatschappelijke zetel: Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen  
BTW BE 0404 453 574  
RPR Antwerpen, afd. Antwerpen  
Tel.: 03 285 51 11 E-mail: [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

Argenta Assuranties nv  
Maatschappelijke zetel: Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen  
BTW BE 0404 456 148  
RPR Antwerpen afd. Antwerpen  
Tel.: 03 285 51 11 E-mail: [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

Argenta Spaarbank en Argenta Assuranties worden hierna beide 'Argenta' genoemd.

Woorden met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd in het Algemeen Reglement der Verrichtingen (hierna 'ARV') van de Spaarbank, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

## 1. Toepassingsgebied

Deze Gebruiksvoorwaarden Argenta Internetbankieren (hierna 'Gebruiksvoorwaarden IB') zijn een bijzonder reglement ten opzichte van het ARV.

Deze Gebruiksvoorwaarden IB bevatten de regels met betrekking tot de dienst Argenta Internetbankieren, de toegang, de limieten, de gebruiksmogelijkheden en de computervereisten.

De Gebruiksvoorwaarden IB zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via Argenta Internetbankieren.

Argenta Internetbankieren mag enkel gebruikt worden voor de afname van diensten van Argenta, kennisname van informatie of andere gegevens, in België. De klanten die een gebruiker zijn van Argenta Internetbankieren en die Argenta Internetbankieren bezoeken of er gebruik van maken vanuit een ander land dan België, moeten zich er vooraf van vergewissen dat de informatie en gegevens in Argenta Internetbankieren verenigbaar zijn met het recht van dat land of rechtsgebied en moeten zich onthouden van het gebruik van Argenta Internetbankieren als dat niet het geval is.

## 2. Argenta Internetbankieren

Een klant kan een Abonnement Argenta Internetbankieren afsluiten overeenkomstig artikel III.4.1 ARV waardoor hij toegang krijgt tot Argenta Internetbankieren. Door het afsluiten van deze overeenkomst, verklaart de klant kennis te hebben genomen van de inhoud van deze Gebruiksvoorwaarden IB, het ARV, en de toepassing ervan te hebben aanvaard.

De Gebruiksvoorwaarden IB en het ARV zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. In geval van tegenstrijdigheden primeert het Nederlands. Iedere klant kan in de kantoren van Argenta of op de

maatschappelijke zetel deze documenten gratis ontvangen of ze raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

Voorgaande versies zijn altijd gratis op te vragen via de kantoren of op de maatschappelijke zetel van Argenta.

### 3. Computer- of Toestelvereisten

Argenta Internetbankieren kan gebruikt worden op computers met minstens één van volgende besturingssystemen: Windows 10 en 11, Mac OS X 10.15 of hoger, of Ubuntu. Daarnaast moet de klant beschikken over de juiste browserversie (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Safari). De computereisen kunnen steeds eenzijdig gewijzigd worden overeenkomstig artikel 11, o.a. omwille van veiligheidsredenen.

De gedetailleerde geldende computer- of toestelvereisten kunnen geraadpleegd worden op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

### 4. Toegang

Overeenkomstig artikel III.4.2.2 is de toegang tot Argenta Internetbankieren enkel mogelijk als de klant beschikt over een Argenta-digipas en een gekoppelde debetkaart.

### 5. Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen

Overeenkomstig artikel III.1.1.1. ARV kan de klant de volgende Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen gebruiken in Argenta internetbankieren:

- Toegangsmiddel: Om toegang te verkrijgen tot Argenta Internetbankieren:
  - o Argenta-digipas
  - o itsme
  
- Ondertekeningsmiddel: om betalingstransacties en andere opdrachten te ondertekenen:
  - o Argenta-digipas
  - o itsme
  - o de klik op de bevestigingsknop (de zogenaamde ok-knop);

De klant erkent dat opdrachten en overeenkomsten die ondertekend werden met dergelijke elektronische handtekening een formeel, volledig en rechtsgeldig bewijs vormen van zijn instemming met de inhoud en het bestaan van de betreffende overeenkomst/opdracht.

### 6. Blokkering van het Argenta Internetbankieren

Overeenkomstig artikel III.1.1.3 ARV zal de toegang tot Argenta Internetbankieren automatisch worden geblokkeerd, als de klant vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code voor Argenta Internetbankieren ingeeft. In dat geval moet de klant zich wenden tot zijn kantoor of de klantendienst van Argenta. Argenta blokkeert in dat geval eveneens automatisch de Argenta-app van de klant, indien de klant die heeft geïnstalleerd.

## 7. Limieten

Overeenkomstig artikel III.1.1.2 ARV kan de klant de uitgavenlimieten van toepassing op Argenta Internetbankieren terugvinden in het document 'Overzicht van de geldende (standaard)limieten binnen Argenta' te raadplegen op en te downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

## 8. Verplichting van de klant

Bij automatische invulling van gegevens in Argenta Internetbankieren, moet de klant altijd nagaan of de ingevulde gegevens correct zijn en moet de klant waar nodig een correctie uitvoeren.

De klant verbindt er zich toe onmiddellijk uit Argenta Internetbankieren uit te loggen wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij de computer of het Toestel van waaruit hij toegang tot Argenta Internetbankieren heeft gehad, verlaat.

## 9. Gebruiksmogelijkheden

Met Argenta Internetbankieren kan de klant informatie raadplegen over zijn producten, gebruik maken van bepaalde diensten en bepaalde nieuwe producten en/of diensten aanvragen en/of aankopen.

Overeenkomstig artikel III.4.3.2. ARV kan Argenta steeds nieuwe gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten) toevoegen aan Argenta Internetbankieren. Eveneens kan het bestaande gebruiksmogelijkheden schrappen of wijzigen, overeenkomstig artikel 11.

De huidige, voornaamste gebruiksmogelijkheden zijn als volgt:

### *Algemeen*

- Berichtenservice in Argenta Internetbankieren
- Documenten raadplegen: fiscale attesten, vervalddagberichten, rekeninguittreksels met waardeoverzicht

### *Bankieren*

- Saldo van zijn betaal- of spaarrekening checken
- Sommige Instellingen van debet- en kredietkaarten wijzigen: Wijzigen van het gebruik in het buitenland of betalingen op internet
- Zelf een naam kiezen voor zijn betaal- of spaarrekening

### *Beleggen*

- Een overzicht van zijn Beleggingsproducten bijvoorbeeld pensioenspaarfonds raadplegen
- Effectenrekening raadplegen
- Transacties in Financiële Instrumenten

Een volledig en actueel overzicht van de gebruiksmogelijkheden kan de klant raadplegen op de website [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

## 10. Links naar websites van derden

Argenta Internetbankieren kan hyperlinks naar websites van derden bevatten, waarbij de klant de vrije keuze heeft om deze al dan niet te bezoeken. Argenta treedt daarbij geenszins op als tussenpersoon tussen de gebruiker en die derden. Argenta draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud

van de sites waarnaar het een link legt en geeft geen garanties wat het veiligheidsniveau van die sites betreft. Argenta geeft geen garantie wat de volledigheid, correctheid en accuraatheid betreft van de website waarnaar het een link legt.

### 11. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden IB

Kennisgevingen in verband met wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden IB die verband houden met Argenta Internetbankieren kunnen, overeenkomstig artikel I.12.3 ARV via een elektronisch kanaal worden verstuurd zoals een bericht in Argenta Internetbankieren. Documenten van Argenta kunnen eveneens via Argenta Internetbankieren bezorgd worden.

De bepalingen van de gebruiksvoorwaarden IB kunnen steeds aangevuld of gewijzigd worden.

Overeenkomstig artikel I.17. ARV worden de wijzigingen aan de bepalingen die verband houden met Betalingsdiensten, bijvoorbeeld wijziging van de Toegangsmiddelen, aan de klant uiterlijk twee maanden vooraleer de betrokken wijziging van toepassing wordt, ter kennis gebracht.

Wijzigingen aan bepalingen andere dan Betalingsdiensten, bijvoorbeeld de Ondertekeningsmiddelen van Argenta Internetbankieren, zullen slechts uitwerking hebben één maand na de kennisgeving hiervan, behalve voor wijzigingen aan de gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten van Argenta Internetbankieren) en/of de aanpassing van de computervereisten, die onmiddellijke uitwerking zullen hebben. Behoudens in uitzonderlijke gevallen worden de klanten hierover geïnformeerd, hetzij individueel, hetzij via algemene kennisgeving.

### 12. Verwerking van persoonsgegevens

Wij herinneren de klant eraan dat Argenta zijn persoonsgegevens verwerkt, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, in het kader van onze missie om zijn financiële gezondheid te verzekeren. Specifiek in deze context verwerkt Argenta zijn persoonsgegevens om de klantenrelatie die Argenta met de klant heeft te beheren en de overeenkomsten die de klant met Argenta sluit uit te voeren, voor interne informatiedoeleinden, voor het aanbieden van aangepaste inhoud en voor beveiligingsdoeleinden.

Door Argenta Internetbankieren te gebruiken, stemt de klant ermee in dat Argenta informatie op zijn computer of Toestel opslaat en toegang krijgt tot gegevens over de computer of het Toestel om de registratie en authenticatie mogelijk te maken wanneer de klant Argenta Internetbankieren gebruikt, omwille van veiligheidsredenen. De klant kan zijn toestemming voor het opslaan van en toegang verlenen tot gegevens over de computer of Toestel op ieder moment intrekken door het gebruik van Argenta Internetbankieren stop te zetten. In ons [cookiebeleid](#) vindt de klant meer informatie over hoe Argenta omgaat met cookies.

Meer informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens en de manier waarop de klant zijn rechten kan uitoefenen, en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, vindt de klant in onze Privacyverklaring, die beschikbaar is op onze [website](#) en via de kantoren.

### 13. Toepasselijk recht en klachten

## Gebruiksvoorwaarden Argenta Internetbankieren

Bepalingen omtrent het toepasselijk recht en de bevoegde rechtbanken in artikel I.18 ARV en artikel I.19 ARV zijn ook op de Gebruiksvoorwaarden IB van toepassing.