



Overlijdensverzekering

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 06.02.2023

DW23012

Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53, BTW BE 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inleiding

Een overlijdensverzekering is een levensverzekering, die *u*, de verzekeringnemer, afsluit met *ons*, Argenta Assurantie nv (Aras), met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België. De zuivere overlijdensverzekeringen bestaan uit de producten Schuldsaldoverzekering (op 1 hoofd), de Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden en de Tijdelijke Verzekering Overlijden.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst, samen met de *Financiële Infociche Levensverzekering*, het *Persoonlijk Certificaat* en de *Tarieffiche*. Deze documenten moeten dan ook samen gelezen worden en vormen één geheel.

Als enige bepaling van deze *overeenkomst* in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

Schuingedrukte woorden zijn verklaard in de woordenlijst.

Inhoudstafel

Inleiding.....	1
Inhoudstafel.....	3
Verklarende woordenlijst	5
Beschrijving van de overlijdensverzekering	7
Artikel 1. Wat is een overlijdensverzekering?	7
Artikel 2. Welke waarborgen heeft de overlijdensverzekering?.....	7
Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten.....	8
AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST	
Artikel 3. Wanneer treedt de <i>overeenkomst in werking</i> ?.....	8
Artikel 4. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> nog opzeggen?	8
Artikel 5. Wanneer eindigt de <i>overeenkomst</i> ?	9
MEDEDELINGSPLICHT	
Artikel 6. Wat gebeurt er als <i>u</i> ons niet of onjuist inlichtte?.....	9
PREMIE	
Artikel 7. Hoeveel bedraagt de <i>premie</i> ?	9
Artikel 8. Hoe betaalt u de <i>premie</i> ?	10
Artikel 9. Kan de <i>premie</i> veranderen?.....	10
Artikel 10. Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?.....	10
Artikel 11. Hoe wordt de <i>reserve</i> gevormd?.....	11
KOSTEN EN TAKSEN	
Artikel 12. Wat zijn de kosten en taken?	11
DATA	
Artikel 13. Overzicht van enkele belangrijke data	11
RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER	
Artikel 14. Welke rechten hebt <i>u</i> ?	12
Artikel 15. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst afkopen</i> ?	12
Artikel 16. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> weer in werking laten stellen?.....	13
Artikel 17. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> in pand geven?.....	13
Artikel 18. Kunt <i>u</i> de <i>begunstigde</i> aanduiden of wijzigen?	13
Artikel 19. Kunt <i>u</i> uw rechten overdragen?	13
RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE	
Artikel 20. Welke rechten heeft de <i>begunstigde</i> ?.....	13

UITKERING BIJ OVERLIJDEN

Artikel 21.	Wat moet er gebeuren als de <i>verzekerde</i> overlijdt?	14
Artikel 22.	Welke risico's zijn uitgesloten in geval van overlijden?	14
Artikel 23.	Is er een specifieke bepaling voor de personeelsleden van Defensie?	15
Artikel 24.	Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?.....	16
Artikel 25.	Waar gelden de waarborgen?.....	17
Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten.....		17
Artikel 26.	Hoe gebeurt de communicatie?	17
Artikel 27.	Welke wetgeving is van toepassing?	17
Artikel 28.	Hoe en waar dient u een klacht in?.....	17
Artikel 29.	Wat is ons belangenconflictenbeleid?	18
Bepalingen enkel van toepassing voor de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden .		19
Artikel 30.	Wat houdt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden in?.....	19
Artikel 31.	Wanneer begint en eindigt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden?	19

Verklarende woordenlijst

<i>Afkopen</i>	Beëindiging van de <i>overeenkomst</i> door de verzekeringnemer voor de datum vermeld in het <i>Persoonlijk Certificaat</i> .
<i>Aras</i>	Argenta Assuranties nv, met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België. Het rapport over de solvabiliteit en de financiële positie van Argenta Assuranties nv is beschikbaar op www.argenta.be .
<i>Begunstigde(n)</i>	De persoon die het verzekerde bedrag zal ontvangen bij het overlijden van de <i>verzekerde</i> tijdens de looptijd van het contract.
<i>Compromis</i>	Onderhandse overeenkomst tussen koper en verkoper, waarin de wederzijdse verbintenissen in verband met de verkoop van een onroerend goed worden vastgelegd in afwachting van de notariële akte.
<i>Financiële Infociche Levensverzekering</i>	Dit document beschrijft de voornaamste productmodaliteiten.
<i>Kapitaliseren</i>	Het rendement van de levensverzekering wordt toegevoegd aan de reserve in plaats van uitgekeerd en brengt zo op zich ook een rendement op.
<i>Langetermijnsparen</i>	<p>Langetermijnsparen is een wettelijk vastgestelde spaarformule waar een fiscaal voordeel aan verbonden kan zijn. Dit is de belastingvermindering die van toepassing is op de premies van individuele levensverzekeringen.</p> <p>De maximale premie waarop <i>u</i> een voordeel kunt genieten is afhankelijk van <i>uw</i> netto belastbaar inkomen en de ruimte die <i>u</i> nog heeft in <i>uw</i> fiscale korf. Dit fiscale voordeel kan gecombineerd worden met het fiscale voordeel van <i>pensioensparen</i>.</p>
<i>Netto afkoopwaarde</i>	De reserve gevormd door kapitalisatie van betaalde premies, verminderd met kosten, risicopremies en taksen.
<i>Ongeval</i>	<p>Een ongeval is een onvoorziene, ongewilde en plotse gebeurtenis, waarbij een externe oorzaak leidt tot een fysiek letsel.</p> <p>Worden niet beschouwd als een ongeval:</p> <ul style="list-style-type: none">• zelfmoord;• ziekten en hun gevolgen, aanvallen van beroerten, van val-lende ziekten of dergelijke, welke er ook de oorzaak van zijn;• besmettingen, intoxicaties en vergiftigingen, tenzij een bloedvergiftiging (maar enkel wanneer er een uitwendige verwonding geweest is en de bloedvergiftiging tezelfdertijd als de verwonding heeft plaats gehad). <p>Bij wijze van uitbreiding worden wel beschouwd als een ongeval:</p> <ul style="list-style-type: none">• gevolgen van heelkundige ingrepen die genoodzaakt worden door een ongeval;• onopzettelijk inademen van gassen of dampen en het bij vergissing opsorpen van giftige stoffen;• verdrinking;• beten van dieren en steken van insecten;• bliksemingslag.

<i>Overeenkomst</i>	De verzekeringsovereenkomst. Die bestaat uit de Algemene Voorwaarden, de <i>Financiële Infofiche Levensverzekering</i> , het <i>Persoonlijk Certificaat</i> en de <i>Tarieffiche</i> . Deze documenten moeten samen gelezen worden en vormen één geheel.
<i>Pandhoudende schuldeiser</i>	<i>U</i> hebt de mogelijkheid om <i>uw overeenkomst</i> als waarborg te geven voor een andere <i>overeenkomst</i> (bijvoorbeeld ter dekking van een krediet). De tegenpartij van de andere overeenkomst (bijvoorbeeld de kredietverstrekker) wordt dan de <i>pandhoudende schuldeiser</i> .
<i>Pensioensparen</i>	Een pensioenspaarverzekering onder de vorm van een overlijdensverzekering. Dat is een wettelijk vastgestelde spaarformule waaraan een fiscaal voordeel verbonden kan zijn.
<i>Persoonlijk Certificaat</i>	De bijzondere voorwaarden. Hierin staan de specifieke bepalingen van de <i>overeenkomst</i> vermeld.
<i>Premie</i>	Het bedrag dat <i>u</i> aan <i>ons</i> betaalt om verzekerd te zijn.
<i>Reserve</i>	De waarde (in euro) van <i>uw overeenkomst</i> . Dit is de huidige waarde van <i>uw verzekeringsrekening</i> . In het geval <i>u pensioensparen</i> en <i>langetermijnsparen</i> combineert in een samengevoegde overeenkomst, is dit de som van de waarden van de verschillende <i>verzekeringsrekeningen</i> samen.
<i>Risicopremie</i>	Het bedrag dat nodig is om het overlijdensrisico gedurende één maand te verzekeren.
<i>Samengevoegde overeenkomsten</i>	Verschillende individuele overeenkomsten, waarvan de samenvoeging blijkt uit de vermelding op het Persoonlijk Certificaat.
<i>Tak 21</i>	Een levensverzekering waarbij de verzekeraar een vast rendement garandeert.
<i>Tarieffiche</i>	Dit is een (pre)contractueel document waarin een gepersonaliseerd overzicht gegeven wordt van onder andere de premies, kosten en taksen.
<i>Verzekerde</i>	De natuurlijke persoon op wiens hoofd de dekkingen waarin de overeenkomst voorziet, zijn gesloten. In een overeenkomst met een fiscaal voordeel zijn de verzekeringnemer en de verzekerde dezelfde personen.
<i>Verzekeringsrekening</i>	De rekening binnen een overeenkomst waarop de premies worden bijgeboekt en waaraan de kosten, risicopremies en taksen worden onttrokken.
<i>U / uw</i>	De verzekeringnemer. Dit is de persoon die de overeenkomst sluit met de verzekeraar.

Beschrijving van de overlijdensverzekering

Artikel 1. Wat is een overlijdensverzekering?

Een overlijdensverzekering is een *tak 21*-levensverzekering naar Belgisch recht met een gewaarborgde interestvoet. Bij het overlijden van de *verzekerde* wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de *begunstigde*.

Bij het afsluiten van een 'Schuldsaldoverzekering op 1 hoofd' kan dit zonder fiscaal voordeel of (als er voldaan wordt aan bepaalde voorwaarden) via de fiscale regimes van het *pensioensparen*, *langetermijnsparen* of aftrek enige woning (Waalse wooncheque). Bij een 'Tijdelijke Verzekering Overlijden' kan dit zonder fiscaal voordeel of via het fiscale regime *langetermijnsparen*. Bij een 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' is een fiscaal voordeel niet mogelijk.

U kunt verschillende *overeenkomsten* combineren. De *samengevoegde overeenkomsten* worden dan vanuit een verzekeringstechnisch standpunt als één geheel gezien, maar vanuit fiscaal standpunt blijven de *overeenkomsten* gescheiden. Zo worden bijvoorbeeld de regels in verband met *pensioensparen* en *langetermijnsparen* enkel toegepast op het deel waarop ze betrekking hebben, maar is er slechts één hoofdwaarborg overlijden.

Artikel 2. Welke waarborgen heeft de overlijdensverzekering?

De 'Schuldsaldoverzekering op 1 hoofd', de 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' en de 'Tijdelijke Verzekering Overlijden' bevatten een waarborg bij overlijden. De 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' kunt *u* uitbreiden met een aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt welke waarborgen van toepassing zijn binnen de overeenkomst. De hoofdwaarborg bij overlijden en de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden gelden vanaf de inwerkingtreding van de *overeenkomst*.

Hoofdwaarborg bij overlijden

Als de *verzekerde* overlijdt voor de einddatum van de *overeenkomst*, dan keren *wij* het overeengekomen kapitaal uit aan de *begunstigde(n)*. Bij een 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' is er enkel een uitkering bij het eerste overlijden van de 2 verzekerden. Er is dus geen dubbele uitkering als beide verzekerden zouden overlijden. Eventuele verschuldigde kosten of belastingen worden hiermee verrekend. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt het overeengekomen kapitaal.

Aanvullende (= optionele) waarborg opeenvolgend overlijden

Deze waarborg kunt *u* enkel kiezen als optie binnen de Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden.

Als beide *verzekerden* binnen een tijdspanne van 12 maanden overlijden, dan keren *wij* bij het overlijden van de tweede verzekerde het overeengekomen kapitaal uit aan de *begunstigde(n)*. Dit kapitaal vormt een aanvulling op het kapitaal dat reeds uitgekeerd wordt bij het overlijden van de eerste *verzekerde* door de hoofdwaarborg overlijden. Het bedrag van deze aanvullende waarborg mag niet hoger zijn dan het drievoud van de hoofdwaarborg.

Bovendien mag de som van de hoofdwaaiborg overlijden en de optionele waiborg niet meer dan 825.000 euro bedragen.

De voorwaarden die specifiek van toepassing zijn voor de waiborg opeenvolgend overlijden, vindt u in artikelen 30 en 31.

Gratis waiborg overlijden door ongeval

Als *u* een onderschrijvingsformulier voor een Schuldsaldiverzekering tekent ter dekking van een hypothecaire lening voor de aankoop van een onroerend goed, dan krijgt *u* een gratis waiborg overlijden door *ongeval*.

Als *de verzekerde* overlijdt door een *ongeval* na het ondertekenen van het onderschrijvingsformulier, maar voor de inwerkingtreding van de *overeenkomst*, dan keren wij het kapitaal overlijden door *ongeval* uit. De gratis waiborg overlijden door *ongeval* geldt voor een maximale periode van 4 maanden en eindigt bij de inwerkingtreding van de *overeenkomst*, de weigering van de Schuldsaldiverzekering of de ontbinding van de *compromis*.

Het kapitaal overlijden door *ongeval* is het in het onderschrijvingsformulier opgenomen verzekerde bedrag. Dit bedrag is beperkt tot maximum 500.000 euro. Bovendien is dit bedrag maximaal het aankoopbedrag voor het onroerend goed (vermeld in het *compromis*) verminderd met de al betaalde voorschotten voor de aankoop van dit onroerend goed.

Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3. Wanneer treedt de *overeenkomst* in werking?

De *overeenkomst* gaat in op de aanvangsdatum die in het *Persoonlijk Certificaat* staat. Als de eerste *premie* niet geïnd kan worden op deze datum, dat gaat de *overeenkomst* pas in op de dag van ontvangst van de eerste *premie*.

Artikel 4. Kunt *u* de *overeenkomst* nog opzeggen?

U kunt de *overeenkomst* opzeggen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding van de *overeenkomst*. Als de overlijdensverzekering afgesloten wordt om een krediet dat *u* aangevraagd hebt te dekken en dat krediet wordt *u* geweigerd, dan hebt *u* vanaf de ontvangst van de weigering 30 dagen tijd om de *overeenkomst* op te zeggen.

U zegt de *overeenkomst* op via een aangetekend schrijven gericht aan *Aras*, bij deurwaardersexploot of via een formulier dat *wij u* ter beschikking stellen.

Na aanvaarding en verwerking van *uw* opzegging storten *wij* de ontvangen premies terug binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving of het van kracht worden van de opzegging. Deze premies worden verminderd met eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, al verbruikte risicopremies en eventuele kosten voor medische onderzoeken betaald door *Aras*.

Artikel 5. Wanneer eindigt de *overeenkomst*?

De *overeenkomst*, inclusief alle dekkingen, wordt beëindigd:

- Bij leven van de *verzekerde(n)*:
 - Op de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde einddatum.
 - Bij een afkoop van de *overeenkomst*.
 - Als er niet voldoende *reserve* is om de *risicopremies* te kunnen onttrekken. In dat geval beëindigen *wij* de *overeenkomst* 30 dagen nadat *wij u* hierover per aangetekend schrijven hebben ingelicht.
- Bij het overlijden van de eerste *verzekerde* als er geen aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden onderschreven werd. Als er een aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden onderschreven werd: 12 maanden na het overlijden van de eerste *verzekerde* of bij het overlijden van de tweede *verzekerde*, als de eerste *verzekerde* minder dan 12 maanden daarvoor overleden is (wat zich het eerst voordoet, is van toepassing).

MEDEDELINGSPLICHT

Artikel 6. Wat gebeurt er als *u* ons niet of onjuist inlichtte?

Om het overlijdensrisico van de *verzekerde* correct te kunnen inschatten, moet *u* alle *u* bekende gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van dit risico meedelen bij het aangaan van de *overeenkomst*. Het gaat hierbij onder andere om de beroepsactiviteit, uitgeoefende sporten en hobby's, ziekten en aandoeningen die al gediagnosticeerd zijn of waarvan minstens de symptomen zich al hebben gemanifesteerd op het moment van het aanvragen van de waarborg.

Als de opgegeven geboortedatum van de *verzekerde* onjuist is, dan kunnen *wij* de *risicopremies* en/of de uitkeringen aanpassen op basis van de tariefelementen in functie van de werkelijke geboortedatum.

De *overeenkomst* is betwistbaar tot één jaar na de datum van onderschrijving van de *overeenkomst*. In geval onopzettelijke verzwegen of onjuist meegedeelde informatie die duidelijk van belang is voor de beoordeling van het risico binnen één jaar na de onderschrijving van de *overeenkomst* wordt ontdekt, hebben *wij* het recht om de *overeenkomst* te wijzigen of op te zeggen binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop *wij* kennis krijgen van het onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen.

Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de *overeenkomst* tot gevolg. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* hiervan kennis krijgen, komen *ons* toe.

PREMIE

Artikel 7. Hoeveel bedraagt de *premie*?

In ruil voor de waarborg overlijden (en waarborg opeenvolgend overlijden), betaalt *u* een *premie*. *Wij* gebruiken een aantal statistische criteria om de *premie* te bepalen. Een overzicht

van de gehanteerde criteria op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen en vindt u op www.argenta.be.
Op het verzekeringsvoorstel wordt de basispremie meegegeven. Na het evalueren van de bijkomende segmentatiecriteria kunnen wij een bijpremie toepassen.
Met uitzondering van de eventueel toegepaste bijpremies voor verhoogde risico's, hebben wij de gehanteerde tarieven voor de berekening van de premies neergelegd bij de Autoriteit voor de Financiële Diensten en Markten.

Artikel 8. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie op de door ons aangeduide bankrekening met vermelding van de opgegeven referentie op de in uw *Persoonlijk Certificaat* vermelde datum.

Artikel 9. Kan de premie veranderen?

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven voor de berekening van de *risicopremies* aanpassen in het geval een wetswijziging, optreden van de controleoverheid, rechtspraak, ...

- ons hiertoe verplicht;
- bepaalde segmentatiecriteria zou verbieden;
- de draagwijdte van de dekking(en) of onze verplichtingen zou uitbreiden;
- het financieel evenwicht van onze portefeuille volgens ons in gevaar zou brengen.

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven ook aanpassen

- als er een significante stijging is in het risico op overlijden bij de bevolking (van de Belgische verzekeringsmarkt) of in (in een segment van) onze eigen portefeuille;
- als er zich omstandigheden voordoen die ons dit volgens de wet toelaten.

Wij kunnen ook de in het tarief verwerkte kosten aanpassen als wij kunnen aantonen dat de kostprijs om een *overeenkomst* te beheren, gestegen is sinds de onderschrijvingsdatum van de *overeenkomst*.

De tariefaanpassing gebeurt enkel om gegronde redenen en op redelijke en proportionele wijze.

Artikel 10. Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Als u de eerste premie niet betaalt, dan treedt de *overeenkomst* niet in werking. Bij niet-betaling van (een deel van) de premie sturen wij u een herinnering. Na uitputting van de reserves sturen wij u een aangetekend schrijven waarin wij u herinneren aan de gevolgen van de niet-betaling. Als u de verschuldigde premie(s) niet betaalt binnen 30 dagen na de verzending van dat aangetekend schrijven, dan beëindigen wij de dekking(en) en de *overeenkomst*.

Artikel 11. Hoe wordt de *reserve* gevormd?

Na afhouding van eventuele (instap)kosten en premietaks wordt de *nettopremie* aan de betreffende *verzekeringsrekening* toegekend. Elke gestorte *premie kapitaliseert* aan de gegarandeerde interestvoet die van toepassing is op het ogenblik van de storting van deze *premie*. De gestorte *premie kapitaliseert* vanaf de (valuta)datum wanneer het geld beschikbaar is op *onze* bankrekening. De interestvoet die wordt toegepast op de gestorte *premies*, is gegarandeerd voor de nog resterende looptijd van de *overeenkomst*. Kosten, *risicopremies* en eventuele taksen worden aan de *reserve* onttrokken. Bij een *afkoop* wordt de *reserve* aan *u* uitgekeerd na verrekening van eventuele kosten en taksen.

KOSTEN EN TAKSEN

Artikel 12. Wat zijn de kosten en taksen?

Hoeveel de kosten maximaal kunnen bedragen, leest *u* in de *Financiële Infociche Levensverzekering*.

Instapkosten

De instapkosten worden berekend op de bruto gestorte premie na afhouding van de premietaks. De tarieffiche toegevoegd aan *uw Persoonlijk Certificaat* vermeldt de instapkosten specifiek van toepassing voor *uw overeenkomst*.

Fractioneringskost

Per premiebetaling wordt er een forfaitaire kost van 5 euro aangerekend.

Servicekosten

Als *u*, de *verzekerde(n)* of de *begunstigde(n)* bijzondere uitgaven veroorzaakt, dan mogen *wij* de kosten voor deze dienstverlening aanrekenen. Deze bijzondere uitgaven gaan bijvoorbeeld over het sturen van aangetekende brieven en correspondentie naar het buitenland, aanvragen van kopieën, ...

Afkoopkosten

U kunt de *overeenkomst* volledig *afkopen*. Hiervoor worden kosten aangerekend. Meer hierover leest *u* in artikel 15.

Taksen

Wij kunnen alle toepasselijke taksen en lasten van welke aard ook die door de overheid kunnen worden geheven op de *premies*, de *reserves* of welke uitkering ook, ten laste van *u* of de *begunstigde(n)* leggen.

DATA

Artikel 13. Overzicht van enkele belangrijke data

Achter de onderstaande verrichtingen staat op basis van welke datum de verwerking in de *reserve* gebeurt. Deze datum is dus niet noodzakelijk dezelfde als de datum van de verwerking van een verrichting, van de uitbetaling, ...

- Premiebetaling: datum van de ontvangst van de premie op *onze* bankrekening
- Onttrekking *risicopremies* van de *reserve*: de eerste van elke maand
- Onttrekking servicekosten van de *reserve*: de datum waarop *wij* de gevraagde service uitvoeren
- Opzegging: de datum waarop *wij* het geldig aangetekende schrijven en alle eventuele andere documenten die wij nodig hebben ontvangen
- *Afkoop*: de datum waarop *wij* het geldige afkoopformulier ontvangen of de latere gewenste afkoopdatum zoals eventueel vermeld op het afkoopformulier
- Overlijden: de overlijdensdatum

In geval van overmacht kan worden afgeweken van de bovenvermelde data.

RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

Artikel 14. Welke rechten hebt *u*?

In zoverre er geen wettelijke of contractuele beperkingen gelden, geniet *u* de volgende rechten:

- Aanduiden en wijzigen van de *begunstigde*
- In pand geven van de *overeenkomst*
- Opzeggen van de *overeenkomst* binnen 30 dagen na de inwerkingtreding
- *Afkopen* van de *overeenkomst*
- Overdracht van rechten

Als er twee verzekeringnemers zijn, vergt elke vraag tot uitoefening of elke opdracht tot uitvoering van een recht en, meer algemeen, elke handeling of verrichting waarvoor het (schriftelijk) akkoord nodig is van de verzekeringnemer, het (schriftelijk) akkoord van beide verzekeringnemers.

Artikel 15. Kunt *u* de *overeenkomst afkopen*?

De *overeenkomst afkopen* is mogelijk als de pandhoudende schuldeiser of de aanvaardende begunstigde hier zijn akkoord voor geeft. Enkel een volledige *afkoop* van de *overeenkomst* kan gevraagd worden.

U kunt de *overeenkomst afkopen* via een gedateerd en door *u* ondertekend afkoopformulier dat *wij* op eenvoudig verzoek ter beschikking stellen. De afkoopaanvraag geldt als regelingskwijting zodra *wij* de *nettoafkoopwaarde* hebben uitgekeerd.

Bij afkoop worden de eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, afkoopvergoeding en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan *ons* of aan derden (zoals een pandhoudende schuldeiser), aangerekend. Hoeveel de afkoopvergoeding bedraagt, leest *u* in de *Financiële Infociche Levensverzekering*.

Als de Compensatiekas tussenkomt in de premiebetaling, dan wordt de afkoopwaarde verhoudingsgewijs uitgekeerd aan de verzekeringnemer en de Compensatiekas. Eventuele kosten en belastingen die gepaard gaan met de *afkoop*, worden in mindering gebracht van het aandeel van de verzekeringnemer in de uitkering.

Artikel 16. Kunt *u* de *overeenkomst* weer in werking laten stellen?

U kunt uw *overeenkomst* na *afkoop* terug in werking laten stellen binnen 3 maanden na de datum van de *afkoop*. Dat doet *u* door de volledige afgekochte *reserve* aan *ons* terug te storten. *U* betaalt hier niet opnieuw een instapkost voor. Een acceptatie op basis van onze segmentatiecriteria is wel opnieuw vereist. Een overzicht van de gehanteerde criteria op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt *u* op www.argenta.be.

De *overeenkomst* gaat opnieuw *in voege* op de datum vermeld in het nieuw uitgegeven *Persoonlijk Certificaat*.

Artikel 17. Kunt *u* de *overeenkomst* in pand geven?

U kunt de *overeenkomst* in pand geven. Een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* moet ondertekend worden door *u*, door *ons*, door de pandhoudende schuldeiser en eventueel door de aanvaardende *begunstigde*. Uw kantoorhouder bezorgt *u* alle nodige documenten.

Artikel 18. Kunt *u* de *begunstigde* aanduiden of wijzigen?

U kunt de *begunstigde(n)* van de *overeenkomst* aanduiden bij aanvang van de *overeenkomst*. In de loop van de *overeenkomst* kunt *u* de *begunstigde* herroepen, wijzigen en/of de voorrangsorte van de *begunstigde(n)* veranderen. *U* vraagt dit aan via een formulier dat *wij* ter beschikking stellen. Elke wijziging wordt bevestigd door middel van een aangepast *Persoonlijk Certificaat* of een bijvoegsel aan de *overeenkomst*. De *begunstigde* heeft de mogelijkheid om de begunstiging te aanvaarden waardoor *u* uw rechten enkel kunt uitoefenen met zijn toestemming.

Artikel 19. Kunt *u* uw rechten overdragen?

U kunt uw rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan een of meerdere hiertoe aangeduide personen. Om uw rechten te kunnen overdragen is een door *u*, door *ons*, de aanvaardende *begunstigde* en door de overnemer(s) ondertekend bijvoegsel van het *Persoonlijk Certificaat* nodig.

RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE

Artikel 20. Welke rechten heeft de *begunstigde*?

De *begunstigde* kan de begunstiging aanvaarden door samen met *u* een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* te ondertekenen. Na aanvaarding, kunt *u* enkel met schriftelijke toestemming van de aanvaardende *begunstigde* uw rechten zoals vermeld in artikel 14 uitoefenen.

UITKERING BIJ OVERLIJDEN

Artikel 21. Wat moet er gebeuren als de *verzekerde* overlijdt?

De *begunstigde* of rechthebbende moet binnen 30 dagen het overlijden aangeven en de volgende documenten bezorgen:

- Uittreksel van de overlijdensakte van de *verzekerde*
- Akte of attest van erfopvolging wanneer de *begunstigde(n)* niet met naam werden aangeduid
- Getuigschrift van overlijden (*wij* verstrekken hiervoor een formulier)
- Bijkomende documenten die *wij* nodig hebben voor het specifieke dossier

Als aan één van deze verplichtingen niet voldaan wordt, kunnen *wij* onze tussenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten.

Artikel 22. Welke risico's zijn uitgesloten in geval van overlijden?

Wij betalen de waarborg overlijden of de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden niet uit als de *verzekerde* overlijdt als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van:

- het plegen van zelfmoord binnen het jaar te rekenen vanaf:
 - de (weder)inwerkingtreding van de waarborg overlijden
 - de (weder)inwerkingtreding of de verhoging van de waarborg overlijden (beperkt tot het verhoogde bedrag)
- dieper dan 40 meter duiken, solo duiken, duiken zonder brevet en/of instructeur, duiken om duikuitrusting of gas te testen of duiken van een klif of springplank hoger dan 27 meter
- duiken: bij snelheids-, uithoudings- of diepteapneu, statische en/of dynamische apneu zonder supervisie of bij het vrij competitieduiken de discipline diepteapneu
- skiën of snowboarden buiten de piste
- artistiek, freestyle, freeride skiën of snelheidsafdalingen in competitieverband
- zeilen op meer dan 60 zeemijlen van de kust of solo zeilen op meer dan 1 zeemijl van de kust
- klimmen wanneer dit alleen, zonder gepaste veiligheidsmaatregelen of op een gevel van een gebouw gebeurt
- bergbeklimmen zonder gids op een hoogte hoger dan 4000 meter of alleen op een hoogte hoger dan 3000 meter
- motorwedstrijden in competitieverband met een recordpoging snelheid of supercross en motorrijden met sidecards Tourist Trophy Isle of Man
- parachutespringen met uitgestelde opening: bij meer dan 25 sprongen per jaar voor een houder van een eerste brevet, meer dan 100 sprongen per jaar voor een houder van een tweede brevet of meer dan 200 sprongen per jaar voor een houder van een brevet van hoog niveau
- materiaaltesting bij parapenten
- basejump
- solo speleologie
- een opzettelijk door de *verzekerde* als dader of mededader gepleegd(e) misdadaad waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien

- een ongeval met een luchtvaartuig (uitgezonderd reguliere lijn- of chartervluchten met een niet-militair karakter) waarop de *verzekerde* inscheepte als passagier of bemanningslid
- door oproer of een collectieve gewelddaad met politieke, ideologische of maatschappelijke inslag al dan niet vergezeld van een opstand tegen de overheid of welke gevestigde macht dan ook, voor zover de *verzekerde* er actief en vrijwillig aan heeft deelgenomen
- als gevolg van oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog voor zover de *verzekerde* op actieve en vrijwillige wijze hieraan heeft deelgenomen. Dekking van overlijden ten gevolge van oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog is mogelijk op voorwaarde dat *wij* hiervan voor het vertrek op de hoogte werden gebracht en *wij* ons schriftelijk akkoord voor vertrek hebben gegeven. Ook in dit geval is de actieve en vrijwillige deelname van de *verzekerde* aan oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog uitgesloten.
- enig feit of enige opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak die voortkomen uit of het gevolg zijn van ioniserende stralingsbronnen, van splijtstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen. Medische bestralingen zijn wel gedekt.

Als een uitgesloten risico plaatsgrijpt, betalen *wij* niet de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde bedragen uit maar de *nettoafkoopwaarde*.

In het kader van de waarborg opeenvolgend overlijden wordt het risico uitgesloten zodra minstens een van beide verzekerden overlijdt door een van bovenstaande uitgesloten risico's.

Wij betalen de gratis waarborg overlijden door ongeval niet uit als het overlijden van de *verzekerde* het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van 1 van bovenstaande uitsluitingen of van een van de volgende omstandigheden waarin de *verzekerde* verkeert op het ogenblik van het *ongeval*:

- actieve en vrijwillige deelname aan wandaden, gevechten of twisten;
- deelname aan roekeloze daden waarbij *wij* kunnen aantonen dat deze deelname niet de redding van personen en goederen tot doel had;
- beoefening van gevechtssporten, deelname aan koersen, snelheidswedstrijden en -proeven, evenals trainingen, of ter gelegenheid van weddenschappen en uitdagingen;
- staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of gelijkaardige intoxicatie voortvloeiend uit het gebruik van drugs of hallucinerende middelen.

Als het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van de *begunstigde(n)* of op diens aansporing veroorzaakt werd, dan handelen *wij* alsof deze perso(o)n(en) geen *begunstigde* is (zijn).

Artikel 23. Is er een specifieke bepaling voor de personeelsleden van Defensie?

Ja. Artikel 23 is enkel van toepassing wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan bij de sluiting of aanpassing van deze *overeenkomst*.

- De *verzekerde* of één van de *verzekerden* is een personeelslid van Defensie.

- De overlijdensverzekering waarborgt de terugbetaling van het kapitaal van een hypothecair krediet aangaan voor de bouw, verbouwing of verwerving van een woning waarvan het personeelslid van Defensie (mede)eigenaar is.
- Het personeelslid van Defensie gebruikt de woning als hoofdverblijfplaats binnen twee jaar vanaf het sluiten van de *overlijdensverzekering* of vanaf de aanpassing van de *overlijdensverzekering* aan de overeenkomst tussen Assuralia en de Belgische Staat hieronder vermeld.

De risico's die een personeelslid van Defensie loopt in het kader van de uitoefening van zijn professionele functie worden beheerst door de 'Overeenkomst inzake de dekking van het overlijdensrisico van personeelsleden van Defensie' van 15 december 2020 gesloten tussen Assuralia en de Belgische Staat, waartoe *wij* toegetreden zijn. De overeenkomst tussen Assuralia en de Belgische Staat is bijgevolg van toepassing wanneer het overlijden plaatsvindt in omstandigheden zoals omschreven in de voornoemde overeenkomst. Zo verlenen *wij* geen tegemoetkoming in de volgende situaties:

- wanneer het overlijden het gevolg is van een risico waarvoor de overeenkomst voorziet in een uitkering door Defensie;
- bij een overlijden door zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van deze verzekering;
- bij een overlijden ten gevolge van een misdad of een wanbedrijf, door de verzekerde als dader of mededader opzettelijk gepleegd en waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien.

Voor overlijdens die niet plaatsvinden in de omstandigheden zoals omschreven in de overeenkomst, blijven de contractvoorwaarden van deze verzekering hun gelding behouden. Deze overeenkomst kan geraadpleegd worden via <https://www.assuralia.be/nl/sectorinfo/conventies/991-conventie-militairen-2021>.

De overeenkomst tussen Assuralia en de Belgische Staat houdt op uitwerking te hebben zodra de *verzekerde* niet langer een personeelslid van Defensie is of zodra de woning waarvoor het hypothecair krediet werd aangegaan niet langer de hoofdverblijfplaats van het personeelslid van Defensie is (behoudens de situatie waarin deze laatste om professionele legitieme redenen tijdelijk elders verblijft).

De *verzekerde* die een personeelslid van Defensie is bij de sluiting van deze overlijdensverzekering of die tijdens de looptijd van deze overlijdensverzekering een personeelslid van Defensie wordt, wordt gevraagd om dit te melden aan de verzekeraar respectievelijk voorafgaand aan de sluiting van deze overlijdensverzekering of binnen de zes maanden na zijn indiensttreding bij Defensie.

Artikel 24. Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?

Er is dekking in geval van een overlijden door terrorisme. *Wij* zijn hiervoor lid van de vzw TRIP (= Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van vzw TRIP beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar geïndexeerd volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Als dit bedrag onvoldoende blijkt te zijn, dan wordt een evenredigheidsregel toegepast.

Artikel 25. Waar gelden de waarborgen?

De hoofdwaaiborg overlijden en de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden zijn geldig bij overlijden van de *verzekerde* over de hele wereld.

Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

Artikel 26. Hoe gebeurt de communicatie?

Wij sturen elke kennisgeving naar het domicilieadres dat *u* het laatst hebt meegedeeld. *U* communiceert via *uw* kantoor of stuurt een kennisgeving naar *Argenta Assuranties nv*, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen.

Wij communiceren uitsluitend in het Nederlands of het Frans.

Artikel 27. Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgische recht is van toepassing op deze *overeenkomst*. Een clausule die eventueel in strijd zou zijn met een dwingende wetsbepaling, tast de geldigheid van de overige bepalingen van de (*samenuevoegde*) *overeenkomst* niet aan.

Artikel 28. Hoe en waar dient u een klacht in?

Als *u* een klacht hebt, kunt *u* terecht bij :

Argenta Assuranties nv- dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt *u* dat *u* bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt *u uw* dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. *U* behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: 02 547 58 71
Fax: 02 547 59 75
info@ombudsman-insurance.be
www.ombudsman-insurance.be

In geval van online aankoop kunt u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

Artikel 29. Wat is ons belangenconflictenbeleid?

Zoals elke verzekeraar kan Aras te maken krijgen met belangenconflicten. Aras bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het persoonlijk belang primeert op dat van de klant.

Aras wil met al zijn klanten, medewerkers en leveranciers een duurzame relatie aangaan. Daarom stelt elke medewerker van Aras zich neutraal op en maakt hij een duidelijk onderscheid tussen persoonlijke en zakelijke aspecten. En dat zowel in zijn relatie met klanten, leveranciers of andere medewerkers van Aras. Daarom heeft de Argenta Groep, waarvan Aras deel uitmaakt, een belangenconflictenbeleid opgesteld en geldt dit als een grondbeginsel. Het belangenconflictenbeleid heeft als doel om zoveel mogelijk belangenconflicten te voorkomen.

De kantoorhouder kan de klant meer informatie over het belangenconflictenbeleid geven. De beknopte versie kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van de website www.argenta.be.

Bepalingen enkel van toepassing voor de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden

Artikel 30. Wat houdt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden in?

Deze aanvullende waarborg kunt u enkel kiezen als optie binnen de Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden.

Als beide *verzekerden* binnen een tijdspanne van 12 maanden, opeenvolgend van elkaar, overlijden, dan keren *wij* het overeengekomen kapitaal uit aan de *begunstigde(n)* bij het overlijden van de tweede *verzekerde*. Dit kapitaal vormt een aanvulling op het kapitaal dat al uitgekeerd wordt door de hoofdwaarborg overlijden. Het bedrag van deze aanvullende waarborg mag niet hoger zijn dan het drievoud van de hoofdwaarborg. Bovendien mag de som van de hoofdwaarborg overlijden en de optionele waarborg niet meer dan 825.000 euro bedragen. De aanvullende waarborg overlijden is slechts verzekerd vanaf de datum vermeld op het *Persoonlijk Certificaat*.

De aanvullende waarborg overlijden is een aanvullende verzekering gekoppeld aan de *overeenkomst*. Dit houdt onder andere het volgende in:

- De bepalingen van de Algemene Voorwaarden betreffende de *overeenkomst* gelden ook voor de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken in het *Persoonlijk Certificaat*.
- Als *u* de *overeenkomst* opzegt of afkoopt, beëindigt de aanvullende waarborg overlijden mee.
- *U* hebt het recht om op elk moment en onafhankelijk van het verloop van de *overeenkomst* de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden te beëindigen.
- Als *u* de premiebetaling voor de *overeenkomst* stopzet, wordt de aanvullende waarborg overlijden beëindigd wanneer de *risicopremies* niet meer aan de bestaande reserve kunnen worden onttrokken.
- Als *u* de hoofdovereenkomst *reduceert*, wordt de aanvullende waarborg overlijden gereduceerd wanneer de *risicopremies* niet meer aan de bestaande reserve kunnen worden onttrokken.

Artikel 31. Wanneer begint en eindigt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden?

De aanvullende waarborg treedt in werking op de datum vermeld in het *Persoonlijk Certificaat* en kan niet vroeger in werking treden dan de *overeenkomst*.

De aanvullende waarborg eindigt op de in het *Persoonlijk Certificaat* bepaalde datum. *U* kunt de aanvullende waarborg in de loop van de *overeenkomst* opzeggen met een aangetekende brief, per gerechtsdeurwaardersexploot of via een formulier dat *wij* ter beschikking stellen.

