

UITSTEKENDE RESULTATEN VOOR ARGENTA DOOR SUCCESVOLLE DIVERSIFICATIE

In 2021 vierde Argenta zijn 65^{ste} verjaardag. Een briljante verjaardag die Argenta heeft bekroond met erg mooie commerciële en financiële resultaten: een groepswinst van 268 miljoen euro, een ROE van 8,6 %, een CET 1 van 21,6 % en een cost-income ratio van 55,6 %. Er werden 7,3 miljard euro nieuwe hypotheekleningen verstrekt in België en Nederland. De gelden onder beheer stegen tot 57,6 miljard euro.

En er zijn nog meer mooie cijfers. Argenta kan uitpakken met een stijgende klanten-NPS van 46 (vs. 40 in 2020), het hoogste niveau ooit. Ook de resultaten van de medewerkersbevraging zijn ronduit schitterend. Argenta bereikt de hoogste scores ooit voor engagement en ambassadeurschap en dit ondanks het vele telewerk.

Van een klassieke spaarbank naar een volwaardige vier-pijlerbank

Argenta heeft de laatste jaren succesvol de omslag gemaakt van een spaar-en hypotheekbank naar een financiële vertrouwenspartner voor gezinnen. Hierbij bleef Argenta steeds trouw aan zijn DNA van eenvoud en nabijheid. Argenta biedt zijn klanten volwaardige antwoorden op vlak van dagelijks bankieren, beleggen, lenen en verzekeren:

- **Dagelijks bankieren:** Argenta liet zijn klanten vanaf februari 2021 voor hun betalingsdiensten kiezen tussen vier pakketten. Met het vernieuwde aanbod onderlijnt Argenta zijn imago van prijsbewuste bank met een eenvoudig maar volledig productaanbod voor de retailklant aan een meer dan correcte prijskwaliteitsverhouding.

Argenta is in België de enige bank met een uitgebreid kantorennet die in zijn gratis Green pakket mobiel bankieren, internetbankieren, een debetkaart én een standaard kredietkaart aanbiedt.

81 % van de klanten koos voor het gratis Green-pakket. Voor klanten met de behoefte aan specifieke diensten of producten boven op dit gratis pakket zijn er nu de betalende pakketten tegen een zeer scherpe en transparante prijs.

- **Beleggen:** Argenta heeft zijn fondsenaanbod in 2021 geoptimaliseerd in lijn met zijn waardenpropositie, eenvoud en lage kosten. Hierdoor werden de beleggingsfondsen een interessant alternatief voor sparen in de lagerentemgeving, ook voor traditionele spaarders.

Deze optimalisatie bestond enerzijds uit de creatie van een vijfde kernfonds voor de meest dynamische beleggers. Anderzijds werd de fondsenstructuur vereenvoudigd waardoor de lopende kosten van de profielfondsen voor de klanten daalden. Er werden vier van de zes accentgroepen geschrapt zodat enkel nog thematische en duurzame accenten overblijven en ook de externe partners (Robeco, Carmignac en Degroof-Petercam) verdwenen uit het aanbod.

Op deze manier legt Argenta de focus meer op eigen beheer door de Argenta beheersvennootschappen Argenta Asset Management en Arvestar Asset Management. In 2021 zijn de gelden onder beheer van de Argenta beheersvennootschappen gestegen van 9,5 naar 13,7 miljard euro.

Duurzaamheid staat volop in de kijker via de 14 beleggingsfondsen met het label 'Towards Sustainability' van Febelfin. Eind 2021 belegden Argenta-klanten 1.429 miljoen euro in producten met het duurzaamheidslabel 'Towards Sustainability'. Dit is een stijging van 172 % tegenover 2020.

- **Lenen:** Lenen blijft traditioneel een cruciale bouwsteen van het productaanbod. In 2021 was er een recordproductie van 23.842 woonleningen. De klanten krijgen interessante kortingen voor duurzame projecten. De EPC-data en certificaten voor nieuwe en bestaande panden in portefeuille worden gradueel gecapteerd.

- **Verzekeren:** In 2021 lanceerde Argenta een nieuw verzekeringsplatform voor Brand en Auto. Er wordt steeds meer digitaal gewerkt, wat de doorlooptijd van de schadedossiers sterk vermindert.

Bij de overstromingen in juli 2021 bewees Argenta dat het ook op moeilijke momenten dicht bij zijn klanten staat en zijn waardenpropositie waarmaakt. Er waren 1.000 schadedossiers in Brand en 33 in Auto voor een totaal schadebedrag van 13,3 miljoen euro. De impact voor Argenta bedroeg na herverzekering 11,4 miljoen euro (inclusief een provisie voor de bijdrage aan het tarifieringsbureau Canara).

Het succes van de vier-pijlerstrategie is gebouwd op de Argenta slogan: 'Zo simpel kan het zijn'. Met een ijzersterke combinatie van digitale service én persoonlijke aanpak in meer dan 400 kantoren, blijft Argenta lichtjes tegendraads tegenover zijn concurrenten.

Marc Lauwers, CEO: "We hebben de evolutie naar vierpijlerbank doorgevoerd met blijvende aandacht voor onze klanten en medewerkers. We bleven hierbij altijd trouw aan onze waardenpropositie, met een unieke en ietwat tegendraadse combinatie van eenvoud en nabijheid. Daarmee illustreren we dat medewerker engagement en klanttevredenheid een stevig basis blijven voor commercieel en financieel succes. Argenta is na 65 jaar sterker dan ooit en gewapend voor de toekomst."

Argenta blikt terug op een zeer sterk 2021¹

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep heeft in 2021 een resultaat geboekt van 268 miljoen euro. Dit is een stijging van 49 miljoen euro ten opzichte van het resultaat in 2020. Het tweede coronajaar kondigde zich nochtans niet gemakkelijk aan met nieuwe besmettingsgolven en bijhorende impact op macro-economisch en financieel vlak. Een doorgedreven vaccinatiestrategie leidde echter tot positieve impulsen op de financiële markten en het onverminderd doorvoeren van de Argenta strategie zorgde voor verdere inkomstendiversificatie om de lage renteomgeving het hoofd te bieden. Ook de combinatie bank-verzekeren draagt positief bij aan deze diversificatie en bewijst nog maar eens haar deugdelijkheid. Al deze factoren hebben een positieve impact op het rendement op eigen vermogen dat steeg van 7,6 % in 2020 naar 8,6 % in 2021.

In 2021 werden opnieuw recordcijfers neergezet. Niet in het minst wat betreft de gelden onder beheer. Deze stegen van 52,4 miljard euro in 2020 naar 57,6 miljard euro in 2021, een stijging van bijna 10 %. Deze enorme groei wordt enerzijds gerealiseerd door de sterkere interesse in en hogere verkoop van beleggingsproducten, maar anderzijds ook door de positieve waarderingseffecten van de aandelenmarkten. We zien dat klanten vaker kiezen voor de eigen Argenta-fondsen wat een groot vertrouwen weerspiegelt in Argenta als aanbieder van financiële producten. De diversificatie van inkomsten zet zich dus door in 2021. 33 % van de inkomsten komt nu van producten die niet rentegedreven zijn. De beleggingsfondsen nemen hiervan zelfs 21 % voor hun rekening. Dit resulteert in een stijging van 28 miljoen euro aan netto-opbrengsten uit vermogensbeheer in 2021.

2021 werd nog steeds gekenmerkt door lage rentes, zodat het omzetten van spaargeld in leningen bleef gebeuren aan lage tarieven. Het netto intrestinkomen was in vergelijking met 2020 wel stabiel omdat de lagere tarieven grotendeels gecompenseerd werden door de groei in zowel spaar- als hypotheekvolumes. De uitstaande spaar- en zichttegoeden bedroegen respectievelijk 31,3 miljard euro en 6,7 miljard euro en zijn goed voor een gezamenlijke groei van 2,2 miljard euro. Ook de toegekende hypotheekleningen in België en Nederland namen toe met maar liefst 2,6 miljard euro tot 36,2 miljard euro. Dit is een groei van 8 % in vergelijking met 2020. Argenta's rentekosten werden verder ook gedrukt door de verdere uitbouw van obligatie-uitgiftes aan institutionele investeerders. Argenta gaf in 2021 immers opnieuw een Green Apple RMBS uit (650 miljoen euro) én startte met een Belgisch Pandbrieven programma (2 uitgiftes van 500 miljoen euro). Op deze manier zorgt Argenta voor een gediversifieerd financieringsbeleid en versterkt het zijn naam als betrouwbare kredietpartij op de obligatiemarkten.

Gezien de gunstigere macro-economische omstandigheden in 2021 kon Argenta ook de provisies voor kredietverliezen beperken. Deze daalden van 51,2 miljoen euro in 2020 tot 38,3 miljoen euro in 2021. De terugnames betreffen voor 5,9 miljoen euro de hypotheekportefeuille en voor 10,3 miljoen euro de obligatieportefeuille.

Ook op kostenvlak deed Argenta het goed, ondanks de zware bankentaksen. Deze gingen in 2021 namelijk omhoog met ongeveer 14 miljoen euro tot een totaalbedrag van 99 miljoen euro. Argenta bleef daarnaast sterk investeren in nieuwe IT-infrastructuur, digitalisering en adviesverlening om zijn klantenbasis als verantwoordelijke bank-verzekeraar te blijven ondersteunen in een snel veranderende omgeving. Door strikte kostenbeheersing en het inzetten op efficiëntie werd de totale kostenstijging beperkt tot ongeveer 3 %. Samen met verdere inkomstengroei leidde dit tot een verdere daling in de kosten-inkomstenratio van 58,6% in 2020 naar 55,6 % in 2021.

De solvabiliteit bleef heel sterk met een Common Equity Tier 1 ratio en totaal kapitaalratio van 21.6 %. Daarmee blijft Argenta een van de best gekapitaliseerde bank- en verzekeringsgroepen in de eurozone. In 2021 hernamen de dividendbetalingen na de ECB-beperkingen in 2020 en het kernkapitaal groeide netto aan met 38 miljoen euro tot 2.497 miljoen euro.

¹ Cijfers voor Argenta Bank- en Verzekeringsgroep en Argenta Spaarbank zijn volgens IFRS boekhoudstandaard. Cijfers voor Argenta Assuranties zijn volgens BGAAP boekhoudstandaard. Bepaalde cijfers bestaan uit de combinatie van gerapporteerde IFRS en/of BGAAP cijfers.

Het geconsolideerd nettoresultaat van **Argenta Spaarbank** bedroeg 181 miljoen euro en lag hiermee 45 miljoen euro hoger dan in 2020. De liquiditeits- en kapitaalratio's van de bankpool blijven uitstekend en behoren tot de sterkste van Europa. De kredietbeoordelaar Standard & Poor's behield ook in 2021 Argenta's A- rating met stabiele outlook. Hiermee bevestigt Standard & Poor's de kwaliteit van de uitgegeven obligaties, die een aanvulling zijn op aangetrokken gelden via klantendeposito's. Het uitgeven van dergelijke schulden zorgt voor een diversificatie van de financieringsbronnen en een algemene daling in de fundingkost van Argenta.

Argenta Assuranties realiseerde een nettoresultaat van 83 miljoen euro, wat licht hoger is dan in 2020, maar waarin in 2020 de verkoop van de Nederlandse verzekeringsportefeuille vervat zat voor 21 miljoen euro. Onderliggend tonen de resultaten dus een mooie groei, ondanks de impact van de juli-overstromingen met een schadelast van 11,4 miljoen euro na herverzekering. Zowel de schade- als de levensverzekeringsactiviteiten dragen allebei substantieel bij tot de resultaten van Argenta Assuranties. Dankzij deze fundamentele inbreng bewijst de verzekeraar de meerwaarde van het bank-verzekeringsmodel.

Overzicht financiële resultaten 2021

Stevige resultaten

- Nettowinst in IFRS: 268 miljoen euro
- Rendement op eigen vermogen: 8,6 %

Toenemende inkomsten

- Netto-interestinkomen: 669 miljoen euro
- Netto-opbrengsten uit vermogensbeheer: 117 miljoen euro
- Premie-incasso verzekeringsbedrijf: 539 miljoen euro

Een dalende kosten-inkomstenverhouding

- Kosten-inkomstenratio: 55,6 %, exclusief bankenheffing 44,1 %

Belastingen en bankenheffing

- Effectieve belastingvoet: 26,3 %, inclusief bankenheffing 53,4 %

Trouwe klanten in België en Nederland

- Totaal 1,71 miljoen klanten
 - België: 1,42 miljoen klanten
 - Nederland: 0,29 miljoen klanten

Sterke groei

- Gelden van klanten onder beheer: 57,6 miljard euro (+5,2 miljard euro t.o.v. 2020)

Gezond wonen België en Nederland

- Woonkredieten aan gezinnen in 2021: 7,9 miljard euro waarvan 0,7 miljard euro herfinanciering van bestaande woonkredieten bij Argenta België
- Woonkredieten in portefeuille: 36,2 miljard euro

Veilige bank-verzekeraar

- Kernkapitaalratio: 21,6 % (Deense compromismethode, IRB)
- Solvency II-ratio voor de verzekeraar: 236 %
- Liquidity coverage ratio: 164 % (Aspa)

Gezonde Groei in tewerkstelling

2.573 medewerkers op de hoofdzetels in Antwerpen, Luxemburg en Breda en in de 415 kantoren.

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

<i>in miljoen euro</i>	2021	2020
Balanstotaal	55.451	52.992
Kredieten aan particulieren	36.570	33.942
Gelden onder beheer	57.564	52.415
Brutopremies verzekeringen	539	558
Nettowinst	268	219
Eigen vermogen	3.296	3.116

<i>in eenheden of %</i>	2021	2020
Verkooppunten in België	415	428
Medewerkers	2.573	2.612
Rendement op eigen vermogen	8,6%	7,6%

Argenta Spaarbank

<i>in miljoen euro</i>	2021	2020
Balanstotaal	48.738	46.232
Kredieten aan particulieren	35.470	32.808
Effectenportefeuille	7.344	7.386
Deposito's en schuldbewijzen	45.529	42.793
Eigen vermogen	2.402	2.288

Nettorentebaten	579	569
Netto fee- en commissieresultaat	+ 23	- 8
Operationele kosten en bankentaks	- 362	- 349
Waardeverminderingen	+ 7	- 20
Overige	+ 4	+ 3
Belastingen	- 69	- 59
Nettowinst	181	136

Argenta Assuranties

<i>in miljoen euro</i>	2021	2020
Balanstotaal	6.807	6.717
Technische voorzieningen tak 21 en schade	3.091	3.178
Technische voorzieningen tak 23	3.020	2.643
Eigen vermogen	571	560

Brutopremies	539	558
Nettobedrijfskosten	-112	-112
Nettoresultaat	83	81

Niet alleen de financiële cijfers zijn uitstekend, ook andere belangrijke indicatoren bevestigen het succesverhaal van Argenta:

Tevreden klanten

In 2021 steeg de NPS-score verder van 40 naar 46. Dit is opmerkelijk in een jaar waarin een belangrijke wijziging in de geschiedenis van Argenta werd doorgevoerd, met name de introductie van de betaalpakketten. Na het succesvol invoeren van de pakketten Green, Silver en Gold vonden 1,4 miljoen klanten elk een persoonlijk antwoord bij hun financiële vertrouwenspartner.

De NPS-score blijft uitzonderlijk hoog voor de financiële sector en daar is Argenta bijzonder trots op. Argenta-klanten appreciëren de combinatie van fysieke en digitale service.

Geëngageerde medewerkers

Het cliché 'gelukkige medewerkers zorgen voor gelukkige klanten' is bij Argenta ook van toepassing, zoals blijkt uit het jaarlijkse MedewerkersOpinieOnderzoek (MOO). Hierin brengt Argenta het engagement, het ambassadeurschap en de invulling van zijn bedrijfswaarden in kaart. Argenta bevraagt ook gedetailleerd het motivatieklimaat met focus op de zogenaamde 5 A's (arbeidsinhoud, arbeidsrelaties, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en arbeidsorganisatie).

De resultaten van 2022 zijn ronduit schitterend. Argenta bereikt de hoogste scores ooit voor engagement en ambassadeurschap. Ook motivatie en welzijn scores zeer goed.

In de loop van 2021 evolueerde Argenta van volledig telewerken naar hybride werken wanneer dat kon. Het is mooi om vast te stellen hoe flexibel de Argenta-medewerkers bleven omgaan met de steeds veranderende situatie. De bedrijfswaarde 'dichtbij' kreeg in 2021 een extra dimensie. De samenhang en drive bleven bestaan, ondanks de fysieke afstand. De kantoren bleven bereikbaar voor klanten en slaagden erin om klanten uitstekend te bedienen. Dat zorgde voor rust in woelige tijden.

Externe erkenningen

Diverse erkenningen illustreren de waardering voor de onderscheidende aanpak van Argenta:

- Testaankoop bekroonde het Green-pakket als beste koop, en daarnaast kreeg Argenta ook het label van hoogste klantentevredenheid.
- Het Argenta-pensioenspaarfonds van de fondsbeheerder Arvestar, won op 17 maart 2021 voor de 3^{de} keer op rij goud op de prestigieuze Fund Awards van De Tijd/L'Echo. In totaal kwamen 11 pensioenspaarfonds in aanmerking voor deze award.
- Bij Spaargids kreeg Argenta de prijs voor beste kantorennetwerk.
- In 2021 hield het advies- en managementkantoor SIA de apps van 79 banken uit negen landen tegen het licht, waaronder tien uit België. Argenta komt als derde Belgische bankenapp uit de jaarlijkse studie.
- Sustainalytics bekroonde Argenta met de zeer uitzonderlijke ESG-rating van 8,5. Daarmee behoort Argenta op het vlak van duurzaamheid tot de top van de Europese financiële instellingen.
- Argenta kwam als beste bank uit een analyse van Fairfin m.b.t. gendergelijkheid (maart 2022)

PERSBERICHT

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv



Dit persbericht bevat voorkennis over de jaarcijfers van Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv, Argenta Spaarbank nv en Argenta Assuranties nv.

De aandelen van geen enkele van deze entiteiten zijn beursgenoteerd maar Argenta Spaarbank nv is een emittent van obligaties met beursnotering op de Bourse de Luxembourg.

Dit persbericht wordt verspreid naar de pers op 31 maart 2022 om 10.45 uur, om 11.00 uur vindt de persconferentie plaats.

EINDE PERSBERICHT

Contact voor de pers

Christine Vermeylen, woordvoerder voor de pers
Mieke Winne, contactpersoon voor de pers
Te bereiken via pers@argenta.be, 0472 85 02 67

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen

Achtergrondinformatie over Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep is een bank-verzekeraar voor gezinnen, met activiteiten in België en Nederland, goed voor 1,71 miljoen klanten. De bankactiviteit is gegroepeerd rond Argenta Spaarbank en de verzekeringsactiviteit rond Argenta Assuranties.

De Groep heeft een balanstotaal van ruim 55.451 miljard euro (31 december 2021). De nettojaarwinst van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep bedraagt 268 miljoen euro per 31 december 2021.

De persberichten van Argenta vindt u ook op www.argenta.be bij Over Argenta op [Persberichten](#).
