

Kies de rekening die bij jou past

Argenta vernieuwt vanaf februari 2021 zijn aanbod voor dagelijks bankieren en behoudt een uitgebreide gratis dienstverlening

Antwerpen, 23 november 2020

Elke klant van Argenta stapt vanaf februari 2021 in één van de vier pakketten die Argenta op de markt brengt. Voor natuurlijke personen is er nog steeds een uitgebreid gratis “Green” pakket, inclusief kredietkaart, dat behoort tot het meest uitgebreide gratis pakket in de markt. Natuurlijke personen die bijkomende bankdiensten willen afnemen, zoals een tweede kredietkaart, een Golden kredietkaart of een verzekeringspakket gekoppeld aan de kaart of rekening, kiezen op basis van hun noden voor de betalende pakketten “Silver” of “Gold”. Voor niet-natuurlijke personen is er een betalend pakket “Pro”.

Argenta lichtte al een eerste tipje van de sluier in augustus. Intussen werd, op basis van inzichten uit uitgebreide klantonderzoeken, de exacte prijs en inhoud van de pakketten vastgelegd. Klanten worden door Argenta persoonlijk geïnformeerd over het pakket dat het best bij hen past, op basis van hun huidige productkeuze.

Grondig marktonderzoek

Argenta hanteert in zijn productaanbod consistent transparante tarieven en wordt algemeen erkend voor zijn uitgebreide gratis dienstverlening. Om dit ook in de toekomst te blijven waarmaken en ook extra diensten te kunnen aanbieden aan klanten met bijkomende noden, onderzocht Argenta de mogelijkheden om naast een uitgebreid gratis aanbod bepaalde diensten te tarifieren.

Argenta deed hiervoor een grondig onderzoek bij meer dan 5.000 consumenten, zowel klanten als niet-klanten. Met de input van deze consumenten als leidraad, ging Argenta aan de slag om bankdiensten te bundelen in zogenaamde pakketten.

Uitgebreid gratis pakket en scherpe prijszetting voor de betalende pakketten

Argenta blijft de enige bank met een uitgebreid kantorennet die een gratis pakket aanbiedt met mobiel en internetbankieren, een debetkaart én een standaard kredietkaart.

Naast veel aandacht voor de scherpe prijszetting van de betalende pakketten, houdt Argenta de samenstelling van de pakketten erg eenvoudig en transparant. De pakketprijs is eenduidig, er zijn geen verdoken kosten.

Argenta behoudt ook over alle pakketten heen een uitgebreide gratis dienstverlening. Zo kunnen alle klanten, onafhankelijk van het gekozen pakket, gratis geld afhalen bij andere banken en gratis instant overschrijvingen in de Argenta-app uitvoeren. Voor papieren rekeninguittreksels betaalt de klant geen extra kosten tenzij eventuele portkosten en ook geweigerde domiciliëringen die opnieuw worden aangeboden zijn gratis bij Argenta. Ook de Argenta-app en het Argenta Internetbankieren blijven voor alle klanten gratis.

We verwachten dat het overgrote deel van de Argenta-klanten zal kiezen voor het Green-pakket, waardoor zij blijven genieten van het meest uitgebreide gratis aanbod op de Belgische markt.

Marc Lauwers, CEO: *“De betalende pakketten laten Argenta toe om aan klanten die daar nood aan hebben extra diensten aan te bieden aan een scherpe en transparante prijs. De klanten die voldoende hebben aan het uitgebreide aanbod van het gratis Green pakket, betalen dus niet mee voor de extra diensten die worden aangeboden via de betalende pakketten.”*

Inge Ampe, CCO: *“In 2021 bestaat Argenta 65 jaar. Dit vernieuwde aanbod zorgt ervoor dat Argenta ook de komende 65 jaar een betrouwbare en solide bank-verzekeraar kan blijven. Net omdat we deze pakketten maakten in nauw overleg met een grote groep van consumenten, hebben we alle vertrouwen in deze vernieuwing: toekomstgericht en tegelijk passend bij Argenta. Trouw aan al onze waarden: eenvoudig, transparant en prijsbewust, met de kantoren dichtbij voor passend advies.”*

Klant kiest, kantoren begeleiden

De klant krijgt toegang tot zijn gekozen pakket vanaf 1 februari 2021. Om hem tijdig van de wijziging in het productaanbod op de hoogte te brengen, ontvangt elke klant in de komende weken zijn persoonlijke voorstel, gebaseerd op zijn huidige gebruiksprofiel. De klant beslist vervolgens voor 15 februari 2021 of hij dit voorstel aanvaardt of opteert voor een ander pakket. Voor de betalende pakketten gebeurt de eerste afrekening op 1 maart 2021. Voor meer informatie of advies kan de klant steeds terecht op de Argenta website, bij zijn vertrouwde kantoorhouder of bij het contactcenter. Wijzigen van pakket blijft altijd mogelijk, ook na 1 maart 2021.

Voor elke klant de keuze : Green, Silver of Gold



Green



Silver




Gold

	Green	Silver	Gold
Debetkaart			
Maximum aantal debetkaarten per betaalrekening	2	+2	+2
Betaalrekening			
Max aantal rekeninghouders per betaalrekening	2	+2	+2
Overschrijvingen aan het loket	1,5 euro per verrichting	gratis	gratis
Cashopnames aan het loket	1,5 euro per verrichting	gratis	gratis
Stortingen aan het loket	gratis	gratis	gratis
Kredietkaart			
Standaardlimiet per maand	1.250 euro	2.500 euro	5.000 euro
Tijdelijke limietverhoging mogelijk	✗	✓	✓
Maximum aantal kredietkaarten			
Verzekeringspakket* gekoppeld aan het pakket			
Bijstand online veiligheid	✗	✓	✓
Online-aankoopverzekering	✗	2.500 euro	5.000 euro
Verzekeringspakket* gekoppeld aan de Golden kredietkaart			
Aankoopbescherming	✗	✗	✓
Ticketannulatie	✗	✗	✓
Reisverzekering	✗	✗	✓
Reisbijstand	✗	✗	✓
Verlengde garantie	✗	✗	✓
Diefstal bij geldafhaling	✗	✗	✓
Prijs**	Gratis	3,35 euro per maand	5,35 euro per maand

Pro-Pakket

Het Pro-pakket is er voor niet-natuurlijke personen en biedt eveneens gratis geld afhalen aan bankautomaten van andere banken in België, papieren overschrijvingen in het Argenta-kantoor, instant overschrijvingen in de Argenta – app en Argenta Internetbankieren. Ook hier kunnen ook geweigerde domiciliëringen opnieuw gratis worden aangeboden bij Argenta.

Pro-Pakket	
Debetkaart	
Maximum aantal debetkaarten per betaalrekening	+2
Betaalrekening	
Manuele verrichtingen aan het loket	✓
Kredietkaart*	
Standaardlimiet per maand	2.500 euro
Maximum aantal kredietkaarten	
Golden kredietkaart* ipv Argenta kredietkaart?	3,95 euro bovenop de pakketprijs
Verzekeringspakket** gekoppeld aan de Golden kredietkaart	
Aankoopbescherming	✓
Ticketannulatie	✓
Reisverzekering	✓
Reisbijstand	✓
Verlengde garantie	✓
Diefstal bij geldafhaling	✓
Online-aankoopverzekering	5.000 euro
Pakketprijs***	3,95 euro per maand

Op [onze website](#) vindt u alle info omtrent de pakketten.

EINDE PERSBERICHT

Contact voor de pers

Christine Vermylen, woordvoerder voor de pers

Mieke Winne, contactpersoon voor de pers

Te bereiken via pers@argenta.be, 03 287 48 25

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen

Achtergrondinformatie over Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep is een bank-verzekeraar voor gezinnen, met activiteiten in België en Nederland, goed voor 1,78 miljoen klanten. De bankactiviteit is gegroepeerd rond Argenta Spaarbank en de verzekeringsactiviteit rond Argenta Assuranties.

De Groep heeft een balanstotaal van ruim 49,995 miljard euro (31 december 2019). De nettojaarwinst van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep bedraagt 174,1 miljoen euro per 31.12.2019.

De persberichten van Argenta vindt u ook op www.argenta.be bij Over Argenta op [Persberichten](#).