

## ARGENTA SIGNE UNE BELLE PERFORMANCE EN 2019 ET RENFORCE SES RÉSERVES

---

*En 2019 également, Argenta a enregistré de bons résultats sur le plan financier avec une croissance appréciable dans tous les segments, un bénéfice net de 174,1 millions d'euros, un rendement sur fonds propres de 6,5 %, un ratio coûts-revenus de 64,1 % et d'excellents ratios de capital et réserves de liquidités, malgré les conditions difficiles dues à la faiblesse générale des taux.*

*Des résultats qui reposent aussi sur la stratégie à long terme bien ficelée d'Argenta, qui entend créer de la valeur durable pour toutes ses parties prenantes. Une ambition que le bancassureur parvient à concrétiser, comme en témoignent non seulement ses résultats financiers, mais aussi son impressionnant score de satisfaction de la clientèle (NPS 44), l'augmentation du nombre de clients, la croissance des utilisateurs de l'app (+ 12 % sur base annuelle) et le score d'engagement élevé des collaborateurs (80 %).*

*Les gros investissements dans la numérisation ont également permis une adaptation ultrarapide de la banque aux conditions imposées par la crise actuelle. Dès le 9 mars, la moitié des collaborateurs du siège étaient en télétravail. Depuis le 16 mars, tous nos employés restent à domicile et les agences servent uniquement les clients sur rendez-vous, par e-mail ou par téléphone. Argenta informe par ailleurs régulièrement ses clients de l'impact du coronavirus. Elle les invite sans relâche à utiliser autant que possible les canaux numériques pour leurs opérations quotidiennes et autres.*

*Les agents se préparent à répondre dès le 27 mars aux demandes des emprunteurs belges confrontés à des difficultés de remboursement en raison de la pandémie. Les modalités sont actuellement discutées au niveau sectoriel.*

*Grâce à sa vision à long terme durable notamment, Argenta reste en ces temps difficiles également un bancassureur fiable, aux ratios de capital et de liquidités très solides.*

### Argenta renforce sa position grâce à ses résultats financiers de 2019

**Argenta Bank- en Verzekeringsgroep** est parvenu en 2019 à égaler le résultat consolidé et le rendement sur fonds propres de 2018, malgré la faiblesse persistante des taux et d'importants investissements.

La production de crédits logement pour les ménages belges et néerlandais a progressé de 18 % pour atteindre 5,9 milliards d'euros. En Belgique, cette croissance est essentiellement due à la suppression du bonus logement. Les fonds collectés via les comptes à vue et comptes d'épargne ont également augmenté pour atteindre respectivement 5,4 milliards et 27,8 milliards d'euros. Le solde sur les comptes d'épargne reste historiquement élevé, malgré le taux faible à 0,11 %.

Le bénéfice net au niveau du groupe s'élève à 174,1 millions d'euros en IFRS, soit un chiffre stable par rapport au bénéfice net de 2018 (174,4 millions d'euros). Malgré le contexte de taux bas, le revenu net d'intérêts a progressé de 6,7 millions d'euros grâce à la croissance maintenue du portefeuille hypothécaire et au financement plus favorable sur les marchés des capitaux. Une belle progression a été enregistrée dans la vente de fonds d'investissement, grâce au climat boursier propice et à diverses actions commerciales qui viendront soutenir les produits hors revenus d'intérêts à l'avenir. Le rendement sur fonds propres s'élevait à 6,5 % en 2019.

Les fonds propres réglementaires (ratio CET1, périmètre de consolidation CRR) se sont étoffés en 2019 de 6 %, passant de 2 082 millions d'euros à 2 201 millions d'euros. Dans le périmètre de consolidation CRR, le ratio CET1 est passé de 23,0 à 24,4 % (Bâle III) et reste largement au-dessus des 9,75 % exigés dans le cadre du SREP. Les fonds propres IFRS s'élèvent à 2 863 millions d'euros.

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA

En 2019 également, Argenta a beaucoup investi dans la numérisation et la fourniture de conseils IT, ce qui s'est traduit par une hausse des investissements et des coûts opérationnels. Nonobstant cette augmentation, le ratio coûts-revenus reste stable et sous contrôle à 64,1 %.

Les résultats ont subi quelques impacts ponctuels dus aux modifications de la valeur de marché d'instruments de couverture. Ceux-ci laissés de côté, le ROE a progressé jusqu'à 6,9 % tandis que le ratio coûts-revenus a grimpé à 62,6 %.

Argenta continue à grandir de façon autonome et envisage aussi la collaboration avec d'autres établissements financiers pour la maîtrise de ses coûts. Un exemple à ce niveau est la joint venture Jofico constituée en 2019 pour la gestion des distributeurs automatiques.

Le résultat net d'**Argenta Banque d'Épargne** en IFRS s'élevait à 117,5 millions d'euros, soit 12,5 millions de moins qu'en 2018. Les ratios de liquidité et de capital du pôle bancaire restent excellents et parmi les plus solides en Europe. L'agence de notation Standard & Poor's a confirmé la note « A » d'Argenta en 2019, avec des perspectives stables.

**Argenta Assurances** a enregistré un résultat net de 51,3 millions d'euros en BGAAP, après un résultat de 52,5 millions d'euros en 2018. Un résultat solide avec lequel l'assureur demeure un facteur stable de la contribution au bénéfice du groupe.

**Marc Lauwers**, CEO : « *Le ratio de capital de base d'Argenta s'élève à 24,4 pour cent. Conserver beaucoup de capital signifie profiter d'un rendement sur fonds propres relativement faible. Étant donné les multiples investissements dans la technologie informatique, les canaux numériques, le personnel, la réglementation et la conformité, nos charges ont nettement augmenté ces dernières années, mais elles restent sous contrôle. Argenta vise un ratio coûts-revenus de 65 pour cent maximum, ce qui semble correct dans les circonstances actuelles.* »

**Geert Ameloot**, CFO : « *2019 a été une année difficile pour le secteur financier. D'une part, les rendements sur les actifs ont chuté – surtout sous la forme de crédits logement pour nous. D'autre part, Argenta se finance principalement via les avoirs en épargne de ses clients, au taux légal de 0,11 %. Cela s'est traduit par une diminution de la marge nette, qui a toutefois pu être compensée en 2019 par la croissance du portefeuille de crédits. L'année 2020 s'annonce elle aussi riche en défis avec l'impact de la pandémie de Covid-19 sur les marchés financiers et l'économie. Argenta est cependant bien armée grâce à sa politique conservatrice et à sa solvabilité particulièrement solide, auxquelles vient s'ajouter un regard résolument porté sur la maîtrise des coûts.* »

## Argenta investit dans des relations durables et personnelles avec les clients

Bancassureur orienté clients, Argenta propose une offre de produits épurée, mais complète, à tarifs corrects, correspondant aux besoins de ses clients, familles et particuliers. Argenta continue à accorder beaucoup d'importance à la relation à long terme personnelle avec le client, à la proximité et au contact humain.

Aussi, outre le canal numérique, les 441 agences conservent une importance cruciale pour la fourniture de conseils personnalisés à la mesure du client. Le nombre d'agences a légèrement diminué en 2019, vu l'intégration de petites agences bancaires dans des établissements plus grands. 17 nouveaux agents ont lancé leur activité en 2019, ce qui laisse entendre que la fonction d'agent Argenta continue à attirer les jeunes entrepreneurs. Argenta compte 73 agents de deuxième ou de troisième génération. Un chiffre qui donne du poids à notre vision de long terme.

### Argenta investit dans une offre de produits diversifiée et simple

Argenta applique dans son offre des tarifs toujours transparents, ainsi qu'une tarification particulièrement juste. Aujourd'hui encore, Argenta continue de croire en l'importance de la gratuité des services de paiement.

Pour rester fidèle à ses convictions dans l'environnement de taux faibles actuel, qui voit les capitaux sur les comptes à vue et comptes d'épargne peser sur le résultat, Argenta étudie les possibilités de tarification de produits en dehors de l'offre de base. Elle mise aussi grandement sur la maîtrise des coûts dans son fonctionnement journalier, en faisant délibérément le choix de la simplicité à tous les niveaux.

Argenta travaille à un modèle de revenus diversifié : outre la collecte de fonds via les comptes à vue et comptes d'épargne et la fourniture de crédits logement, Argenta se concentre de plus en plus sur son offre en produits d'investissement et d'assurance.

Sur le plan des investissements, Argenta continue à afficher une belle croissance : le cap des 10 milliards d'euros d'actifs sous gestion a ainsi été dépassé en 2019, grâce au climat boursier favorable et à la confiance accrue des clients Argenta. 7,7 milliards d'euros de ces fonds sont d'ores et déjà en gestion propre. Avec un rendement annuel de 20,5 %, le fonds d'épargne-pension d'Argenta domine le classement des fonds d'épargne-pension belges.

Durabilité oblige, Argenta applique systématiquement une liste d'exclusion étendue à l'ensemble des produits d'investissement proposés, aussi pour les produits qui ne sont pas officiellement qualifiés de « durables ». Ces critères d'exclusion sont par ailleurs toujours appliqués aux propres investissements également.

12 produits d'investissement de l'offre Argenta portent le label « Towards Sustainability » introduit par Febelfin en 2019, et peuvent donc être officiellement qualifiés de « durables ».

L'activité d'assurances d'Argenta représente 30 à 35 % des revenus. L'offre d'assurance incendie et familiale combinée, via la police « Assurance Résidence+ », connaît un succès grandissant. Pour confirmer cette tendance, Argenta prévoit d'investir fortement dans une nouvelle plateforme d'assurances en 2020.

### Argenta investit dans son offre numérique pour les agences et les clients

Argenta opte résolument pour une stratégie à canal unique et mise à 100 % sur la facilité d'utilisation. Outre le réseau d'agences qui conserve un rôle important, Argenta continue à développer son canal numérique (site web, Banque par Internet et app Argenta).

L'app Argenta a fait peau neuve en 2019. L'interface a été simplifiée pour améliorer nettement le confort du client à l'utilisation. L'app est désormais aussi dotée de nouvelles fonctionnalités, comme une fonction de messagerie qui permet aux clients de discuter avec des collaborateurs du service Clientèle, l'enregistrement via itsme, des simulations pour divers produits, etc.

Des améliorations qui portent clairement leurs fruits : selon l'analyse du rating D relative à l'offre numérique des banques de détail en Belgique, l'app Argenta figure en troisième place.

Un nouveau cap a d'ailleurs été passé en novembre 2019 : plus de 500 000 clients utilisent désormais l'application pour leurs affaires bancaires.

Quelques changements importants ont également été apportés au site web d'Argenta en 2019.

### Argenta investit dans ses collaborateurs

Argenta investit dans ses collaborateurs et communique en toute transparence à propos des décisions importantes et de la stratégie. Cette approche nous vaut la reconnaissance et la gratitude de nos collaborateurs, comme en témoigne le score d'engagement élevé de 80 %.

Un exemple concret d'investissement est l'offre en formations : Argenta encourage ses collaborateurs à se professionnaliser davantage, en vue d'augmenter la flexibilité d'Argenta et de l'effectif. Un partenariat sur plusieurs années a été engagé à cet égard en 2019, avec l'Antwerp Management School (AMS). Plus spécifiquement avec le centre d'expertise Next Generation Work et sous la direction du professeur A. De Vos, un premier projet a été lancé pour identifier l'expertise et répertorier les compétences qui joueront un rôle crucial à l'avenir.

Argenta a aussi investi largement dans la technologie et les formations en vue de faciliter le télétravail. Nos collaborateurs sont par conséquent habitués à ce mode de travail, ce qui s'avère particulièrement utile dans la situation que nous connaissons aujourd'hui. Argenta a en effet été capable de mettre directement en place des mesures visant à garantir le bien-être de ses collaborateurs et la continuité des affaires.

### Nouveau CIO

Brigitte Buyle occupera la fonction de CIO d'Argenta à partir du 1<sup>er</sup> avril prochain. Son entrée en fonction donnera lieu à une représentation équilibrée entre hommes et femmes au sein du comité de direction. Argenta attache en effet une réelle importance à la parité hommes-femmes à tous les niveaux de l'organisation.

La nomination de Brigitte Buyle se fera sous réserve de l'approbation de l'Autorité de contrôle.

### Argenta et le Covid-19

Le 9 mars dernier, Argenta introduisait diverses mesures pour limiter les risques de contamination entre ses collaborateurs des sièges. La moitié des collaborateurs ainsi que tous les collègues à risque accru étaient placés en télétravail, la mobilité entre les sites était interrompue et toutes les réunions (aussi avec des parties extérieures) se faisaient désormais en ligne.

Dès le 16 mars, les mesures applicables au siège étaient durcies avec une généralisation quasi totale du télétravail, sauf pour un nombre limité de fonctions (printroom et mailroom). Le télétravail fonctionne bien et même avec ses collaborateurs à la maison, Argenta reste 100 % opérationnelle.

Les agences restent accessibles par téléphone ou par e-mail, ainsi que sur rendez-vous entre 9 et 12 heures (pour le moment du moins). Argenta encourage ses clients à utiliser autant que possible les services en ligne pour limiter les contacts physiques, à éviter les transactions en espèces et à demander leurs extraits de compte en version numérique. Les fonctionnalités accessibles aux clients dans l'app ont été considérablement élargies.

En raison du confinement obligatoire, Argenta investit encore plus dans sa communication sur les réseaux sociaux, par e-mail et via la page [argenta.be/corona](https://www.argenta.be/corona). Nous informons par exemple nos clients investisseurs de l'impact de la pandémie sur les Bourses, des mesures de soutien des pouvoirs publics et des décisions de gestion prises par nos gestionnaires de fonds.

Nos agents se préparent par ailleurs à répondre dès le 27 mars aux demandes des emprunteurs belges confrontés à des difficultés de remboursement en raison de la pandémie. Les modalités sont actuellement discutées au niveau sectoriel.

Argenta attire enfin l'attention de tous ses clients sur les risques accrus de phishing et communique des astuces concrètes pour s'en prémunir.

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA

Jusqu'à présent, l'impact de la pandémie sur Argenta elle-même est relativement limité : Argenta affiche une position en actions réduite et n'est pas exposée au secteur aérien, du transport, du voyage ou tout autre secteur cyclique, tandis que sa position en obligations d'État a été fortement revue à la baisse.

L'impact sur les portefeuilles de crédits aux particuliers et le portefeuille d'assurances dépendra en partie des conséquences économiques à terme en Belgique et aux Pays-Bas. L'impact des mesures de report sectorielles est actuellement difficile à estimer.

Aucun impact n'est à relever sur les ratios de capital et de liquidités, pour l'heure. Ils restent tous les deux excellents.

### Résultats financiers 2019

#### Résultats satisfaisants

- Bénéfice net en IFRS : 174,1 millions d'euros
- Rendement sur fonds propres : 6,5 %

#### Revenus stables

- Revenus nets d'intérêts : 631 millions d'euros
- Produits hors revenus d'intérêts : 69 millions d'euros
- Encaissement de primes de la compagnie d'assurances : 649 millions d'euros

#### Une entreprise performante

- Ratio coûts-revenus : 64,1 %, hors taxe bancaire de 52,2 %

#### Impôts et taxe bancaire

- Taux d'imposition réel : 25,7 %, y compris la taxe bancaire de 59,4 %

#### Confiance des clients en Belgique et aux Pays-Bas

- Total : 1,782 million de clients (+ 35 600)
- Belgique: 1,468 million de clients (+ 30 500)
- Pays-Bas : 313 000 clients (- 2 900)
- Net Promotor Score clients : 44

#### Forte croissance

- Avoirs des clients sous gestion : 48,7 milliards d'euros (+ 3,8 milliards par rapport à 2018)

#### Habiter sainement en Belgique et aux Pays-Bas

- Nouveaux crédits logement aux ménages en 2019 : 5,9 milliards d'euros dont 0,3 milliard de refinancement de crédits logement existants chez Argenta Belgique
- Crédits logement en portefeuille : 31,6 milliards d'euros (+1,8 milliard d'euros par rapport à 2018)

#### Bancassureur sûr

- Ratio de capital de base : 24,4 % (méthode du compromis danoise, IRB)
- Ratio Solvency II pour l'assureur : 265 %
- Ratio Liquidity coverage : 172 %

#### Croissance de l'emploi

2 585 collaborateurs employés aux sièges à Anvers, à Luxembourg et à Breda et dans les 441 agences.



## Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

<i>en millions d'euros</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Delta</b>	<b>%</b>
Total bilantaire	49 995	45 857	+ 4 138	+ 9,0 %
Crédits aux particuliers	31 883	29 963	+ 1 920	+ 6,4 %
Avoirs sous gestion	48 710	44 960	+ 3 751	+ 8,3 %
Primes brutes d'assurances	649	742	- 93	- 12,6 %
Bénéfice net	174	174	- 0	- 0,2 %
Fonds propres	2 863	2 685	+ 178	+ 6,6 %

<i>en unités ou %</i>		
Points de vente en Belgique	441	466
Collaborateurs	2 585	2 575
Rendement sur fonds propres	6,5 %	6,7 %

## Argenta Banque d'Épargne

<i>en millions d'euros</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>delta</b>	<b>%</b>
Total bilantaire	43 021	39 561	+ 3 460	+ 8,7 %
Crédits aux particuliers	30 844	28 996	+ 1 849	+ 6,4 %
Portefeuille de titres	7 142	8 063	- 921	- 11,4 %
Dépôts et bons de caisse	39 886	36 960	+ 2 926	+ 7,9 %
Fonds propres	2 124	2 015	+ 108	+ 5,4 %

Produit net d'intérêts	538	531	+ 7	+ 1,3 %
Résultats nets des honoraires et commissions	- 42	- 30	- 11	+ 37,3 %
Coûts opérationnels et taxe bancaire	- 345	- 326	- 19	+ 5,9 %
Autres	+ 8	- 4	+12	- 302,7 %
Impôts	- 41	- 41	- 1	+ 1,3 %
Bénéfice net	117	130	- 12	- 9,6 %

## Argenta Assurances

<i>en millions d'euros</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>delta</b>	<b>%</b>
Total bilantaire	6 966	6 576	+ 390	+ 5,9 %
Provisions techniques en branche 21 et dommages	3 513	3 502	+ 11	+ 0,3 %
Provisions techniques en branche 23	2 753	2 392	+ 361	+ 15,1 %
Fonds propres	480	455	+ 25	+ 5,5 %

Primes brutes	649	742	- 93	- 12,6 %
Charges nettes d'exploitation	-102	-97	- 5	- 5,3 %
Résultat net	51	53	- 2	- 2,3 %

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA

Le présent communiqué de presse contient des informations privilégiées sur les chiffres annuels des entités suivantes :

- Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA
- Argenta Banque d'Épargne SA
- Argenta Assurances SA

Les actions de ces entités ne sont pas cotées en Bourse, mais Argenta Banque d'Épargne SA émet des obligations qui sont cotées sur la Bourse de Luxembourg.

Le présent communiqué sera adressé à la presse le 26/03/2020 à 10 h 45, avant la conférence de presse prévue à 11 heures.

---

FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

### Contact avec la presse

Christine Vermylen et Mieke Winne, porte-paroles pour la presse  
À joindre via [pers@argenta.be](mailto:pers@argenta.be), 0472/85.02.67

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA, Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers

---

### Informations contextuelles sur Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep est un bancassureur s'adressant aux ménages dont les activités en Belgique et aux Pays-Bas représentent quelque 1,78 million de clients. L'activité bancaire est regroupée autour d'Argenta Banque d'Épargne et l'activité d'assurances autour d'Argenta Assurances.

Le Groupe Argenta affiche un total bilantaire de plus de 49,995 milliards d'euros (au 31 décembre 2019). Au 31 décembre 2019, les bénéfices annuels nets d'Argenta Bank- en Verzekeringsgroep s'élevaient à 174,1 millions d'euros.

Les communiqués de presse d'Argenta sont également disponibles sur [www.argenta.be](http://www.argenta.be), rubrique « À propos d'Argenta », onglet « [Presse](#) », « [Tous les communiqués de presse](#) ».

---