

Choisissez le compte qui vous convient

À partir de février 2021, Argenta renouvelle son offre pour la banque au quotidien et conserve un large éventail de services gratuits

Anvers, le 23 novembre 2020

Dès février 2021, chaque client d'Argenta se verra proposer l'une des quatre formules commercialisées par Argenta. Les personnes physiques pourront toujours bénéficier d'une formule « Green » étendue et gratuite, avec carte de crédit incluse, qui est l'une des formules gratuites les plus complètes du marché. Les personnes physiques qui souhaitent des services bancaires complémentaires, comme une deuxième carte de crédit, une carte de crédit Golden ou un pack d'assurances lié à la carte ou au compte, opteront pour les formules payantes « Silver » ou « Gold » en fonction de leurs besoins. Pour les personnes non physiques, il est prévu une formule payante « Pro ».

Argenta avait déjà levé un coin du voile au mois d'août. Depuis lors, le prix et le contenu exacts des formules ont été déterminés sur la base des résultats d'enquêtes approfondies menées auprès des clients. Les clients sont personnellement informés par Argenta de la formule qui leur convient le mieux, en fonction de leur choix de produit actuel.

Une étude de marché approfondie

Argenta applique dans son offre des tarifs toujours transparents et est généralement reconnue pour son large éventail de services gratuits. Afin de poursuivre sur cette voie à l'avenir et de pouvoir offrir des services complémentaires aux clients ayant des besoins supplémentaires, Argenta a étudié les possibilités de tarification de certains services en plus d'une offre étendue de services gratuits.

À cette fin, Argenta a mené une enquête approfondie auprès de plus de 5 000 consommateurs, clients et non-clients. Argenta a utilisé la contribution de ces consommateurs comme fil conducteur pour commencer à regrouper des services bancaires dans des formules.

Une formule gratuite étendue et des tarifs compétitifs pour les formules payantes

Argenta reste la seule banque disposant d'un vaste réseau d'agences qui propose une formule gratuite incluant la Banque par Internet et mobile, une carte de débit et une carte de crédit standard.

En plus d'accorder une grande attention aux tarifs compétitifs des formules payantes, Argenta veille à ce que la composition des formules soit très simple et transparente. Le prix de la formule est sans ambiguïté, il n'y a pas de coûts cachés.

Argenta conserve aussi un large éventail de services gratuits dans toutes les formules. Ainsi, quelle que soit la formule choisie, tous les clients peuvent retirer de l'argent gratuitement auprès d'autres banques et effectuer des virements instantanés gratuits dans l'app Argenta. Pour les extraits de compte papier, le client ne paie aucun coût supplémentaire, sauf les frais de port éventuels, et les domiciliations refusées qui sont présentées à nouveau sont gratuites chez Argenta. L'app Argenta et la Banque par Internet Argenta restent également gratuites pour tous les clients.

Nous nous attendons à ce que la grande majorité des clients d'Argenta opte pour la formule Green, ce qui signifie qu'ils continueront de bénéficier de l'offre gratuite la plus complète sur le marché belge.

Marc Lauwers, CEO : « *Les formules payantes permettent à Argenta d'offrir aux clients qui en ont besoin des services complémentaires à un tarif compétitif et transparent. Les clients qui sont satisfaits de l'offre étendue de la formule gratuite Green ne paieront donc pas pour les services complémentaires qui sont proposés dans les formules payantes.* »



Inge Ampe, CCO : « *En 2021, Argenta aura 65 ans. Cette offre renouvelée permettra aussi à Argenta de rester un bancassureur solide et fiable au cours des 65 prochaines années. C'est précisément parce que nous avons conçu ces formules en étroite concertation avec un grand groupe de consommateurs que nous avons toute confiance dans ce renouvellement : tourné vers l'avenir et en adéquation avec Argenta. Fidèle à toutes nos valeurs : simplicité, transparence et coût limité, avec les agences à proximité pour des conseils adéquats.* »

Le client choisit, les agences accompagnent

Le client aura accès à la formule qu'il a choisie dès le 1^{er} février 2021. Afin qu'il soit informé en temps utile du changement dans l'offre de produits, chaque client recevra sa proposition personnalisée au cours des prochaines semaines, sur la base de son profil d'utilisation actuel. Le client décidera ensuite avant le 15 février 2021 s'il accepte cette proposition ou s'il opte pour une autre formule. Pour les formules payantes, le premier décompte ne suivra que le 1^{er} mars 2021. Pour plus d'informations ou des conseils, les clients peuvent toujours consulter le site internet d'Argenta, s'adresser à leur agent de confiance ou au Centre de contact. Changer de formule reste possible à tout moment, même après le 1^{er} mars 2021.

À chaque client sa formule : Green, Silver ou Gold



	 Green	 Silver	 Gold
Carte de débit			
Nombre max de cartes de débit par compte de paiement	2	+2	+2
Compte de paiement			
Nombre maximum de titulaires par compte de paiement	2	+2	+2
Virements au guichet	1,5 euro par transaction	gratuit	gratuit
Retraits d'espèces au guichet	1,5 euro par transaction	gratuit	gratuit
Versements au guichet	gratuit	gratuit	gratuit
Carte de crédit			
Limite mensuelle standard	1 250 euros	2 500 euros	5 000 euros
Augmentation temporaire de limite possible	✗	✓	✓
Nombre maximum de cartes de crédit			
Pack d'assurance* lié à la formule			
Assistance sécurité en ligne	✗	✓	✓
Assurance achats en ligne	✗	2 500 euros	5 000 euros
Pack d'assurance* lié à la carte de crédit Golden			
Protection des achats	✗	✗	✓
Annulation ticket	✗	✗	✓
Assurance voyage	✗	✗	✓
Assistance voyage	✗	✗	✓
Extension de garantie	✗	✗	✓
Vol lors d'un retrait d'argent	✗	✗	✓
Prix**	gratuit	3,35 euros par mois	5,35 euros par mois

Formule Pro

La formule Pro destinée aux personnes non physiques offre également des services gratuits tels que les retraits d'argent aux distributeurs automatiques d'autres banques en Belgique, les virements papier dans l'agence Argenta, les virements instantanés dans l'app Argenta et Argenta Banque par Internet. Ici aussi, les domiciliations refusées peuvent être à nouveau présentées gratuitement chez Argenta.

Formule Pro	
Carte de débit	
Nombre maximum de cartes de débit par compte de paiement	+2
Compte de paiement	
Opérations manuelles au guichet	✓
Carte de crédit*	
Limite mensuelle standard	2 500 euros
Nombre maximum de cartes de crédit	
Carte de crédit Golden* au lieu de la carte de crédit Argenta ?	3,95 euros en plus du prix de la formule
Pack d'assurance* lié à la carte de crédit Golden	
Protection des achats	✓
Annulation ticket	✓
Assurance voyage	✓
Assistance voyage	✓
Extension de garantie	✓
Vol lors d'un retrait d'argent	✓
Assurance achats en ligne	5.000 euro
Prix de la formule***	3,95 euros par mois

Sur [notre site web](#), vous trouverez toutes les informations sur les formules.

FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Personnes de contact pour la presse

Christine Vermylen, porte-parole pour la presse

Mieke Winne, personne de contact pour la presse

Joignables via pers@argenta.be, 03 287 48 25

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA, Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers

Informations contextuelles sur Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep est un bancassureur s'adressant aux ménages dont les activités en Belgique et aux Pays-Bas représentent quelque 1,78 million de clients. L'activité bancaire est regroupée autour d'Argenta Banque d'Épargne et l'activité d'assurances autour d'Argenta Assurances.

Le Groupe affiche un total bilantaire de plus de 49,995 milliards d'euros (au 31 décembre 2019). Au 31 décembre 2019, les bénéfices annuels nets d'Argenta Bank- en Verzekeringsgroep s'élevaient à 174,1 millions d'euros.

Les communiqués de presse d'Argenta sont également disponibles sur www.argenta.be, rubrique « À propos d'Argenta », onglet « [Presse](#) », « [Tous les communiqués de presse](#) ».