

3. Chiffres clés et résultats 2018

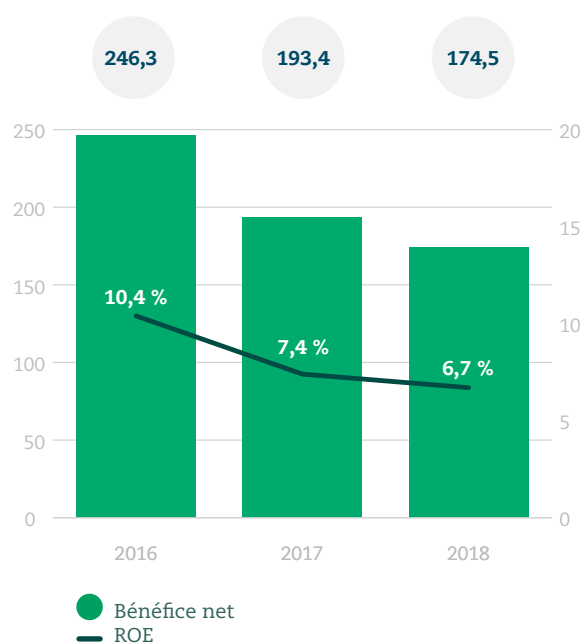
GRI102-7, 103-2, 103-3, 201-1, FS 6



3.1 Résultats financiers

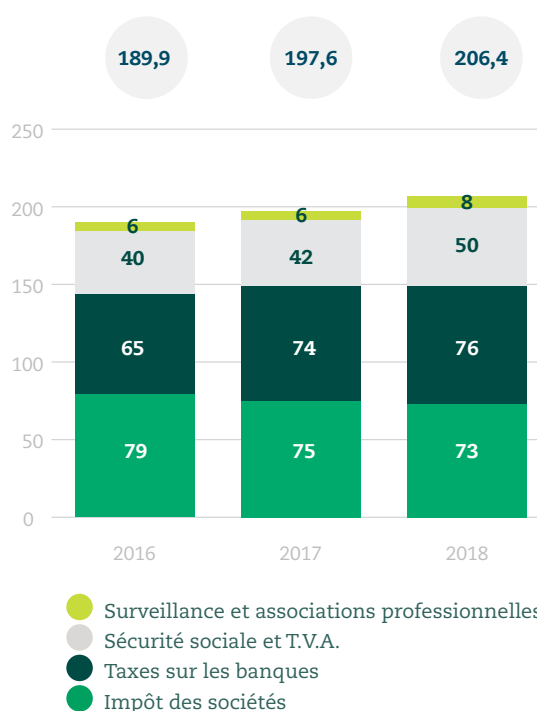
BÉNÉFICE NET & ROE

(en millions d'euros)



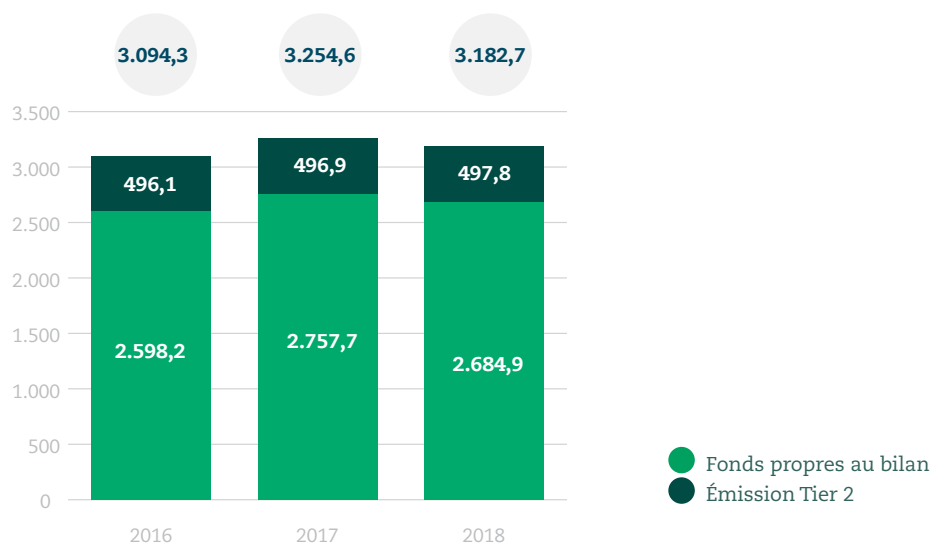
TAXES ET CONTRIBUTIONS À L'ÉTAT, AUX AUTORITÉS DE SURVEILLANCE ET AUX ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

(en millions d'euros)



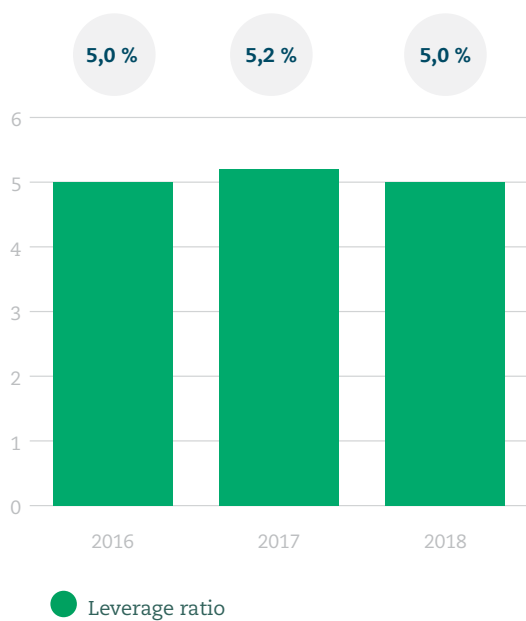
FONDS PROPRES

(en millions d'euros)



LEVERAGE RATIO

(en %)



CAPITAL DE BASE ET RATIO COMMON EQUITY TIER I

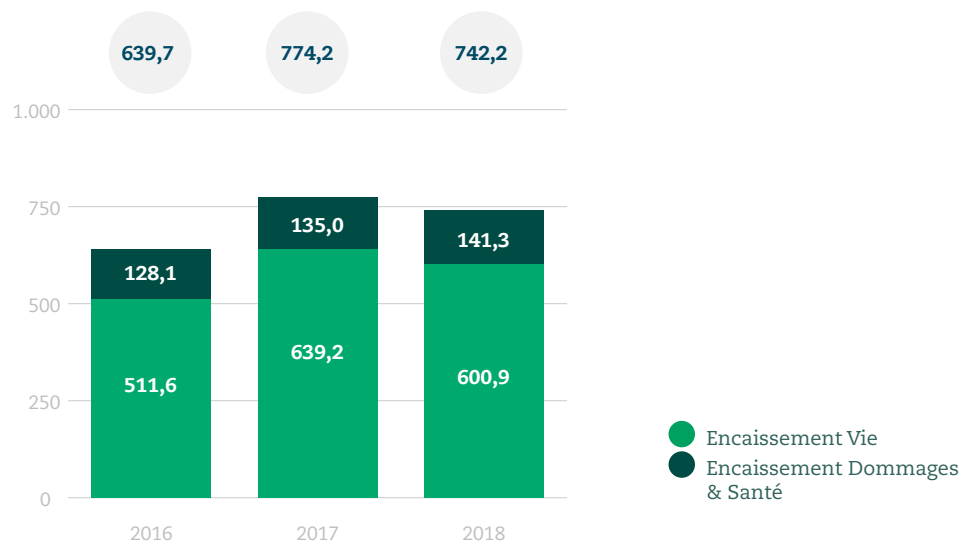
(en millions d'euros et en %)



* 2 593,6 après ajustement IFRS 9

ENCAISSEMENT ASSURANCES

(en millions d'euros)



3.1.1 Bilan (en euros)

Actif	IAS 39 31/12/2017	IFRS 9 proforma 01/01/2018	IFRS 9 31/12/2018
Trésorerie et comptes à vue auprès des banques (centrales)	1.082.339.452	1.082.339.452	1.155.122.720
Actifs financiers détenus à des fins de transaction	11.472.666	11.472.666	10.028.698
Actifs liés à des contrats d'assurance de type « unit linked » (branche 23)	2.157.057.436	2.157.057.436	2.026.395.538
Actifs financiers disponibles à la vente	10.818.154.521	—	—
Prêts et créances	28.704.074.945	—	—
Prêts et créances sur les établissements de crédit	25.166.000	—	—
Prêts et créances sur d'autres clients	28.678.908.945	—	—
Actifs financiers détenus jusqu'à leur échéance	651.172.929	—	—
Actifs non détenus à des fins de transactions, obligatoirement évalués à leur juste valeur par pertes et profits	—	162.226.366	112.398.366
Actifs financiers à leur juste valeur par le biais des résultats non réalisés	—	5.207.217.270	5.293.082.549
Actifs financiers au coût amorti	—	34.584.616.738	36.565.696.280
Dérivés utilisés à des fins de couverture	102.427.643	102.427.643	73.711.127
Variations cumulées de la valeur des positions couvertes liées à la couverture du risque de taux	122.822.732	122.822.732	193.568.240
Investissements dans des sociétés filiales, sociétés communes ou entreprises liées	0	0	2.494.000
Actifs immobilisés corporels	14.272.763	14.272.763	15.548.636
Bâtiments, terrains, équipement	12.721.727	12.721.727	14.454.426
Immeubles de placement	1.551.036	1.551.036	1.094.210
Goodwill et autres immobilisations incorporelles	163.925.015	163.925.015	164.125.809
Goodwill	98.150.460	98.150.460	98.150.460
Autres immobilisations incorporelles	65.774.555	65.774.555	65.975.349
Créances fiscales	8.166.268	8.166.268	20.805.597
Créances fiscales courantes	8.111.725	8.111.725	2.392.118
Créances fiscales différées	54.543	54.543	18.413.479
Actifs sur assurances	16.001.856	16.001.856	25.289.448
Autres actifs	216.379.445	216.379.445	198.945.967
Actifs détenus en vue de la vente	0	0	0
Total des actifs	44.068.267.670	43.848.925.650	45.857.212.974

Passifs et fonds propres	IAS 39 31/12/2017	IFRS 9 proforma 01/01/2018	IFRS 9 31/12/2018
Dépôts des banques centrales	0	0	0
Passifs financiers détenus à des fins de transactions	3.408.123	3.408.123	4.073.472
Passifs liés à des contrats d'assurance de type « unit linked » (branche 23)	2.157.057.436	2.157.057.436	2.026.322.984
Passifs financiers évalués au coût amorti	35.743.060.891	35.743.060.891	37.660.873.657
Dépôts d'établissements de crédit	246.406.219	246.406.219	159.930.533
Dépôts d'établissements autres que des établissements de crédit	32.348.444.684	32.348.444.684	33.847.070.799
Dettes représentées par un titre, y compris les bons de caisse	1.911.606.586	1.911.606.586	2.463.167.692
Passifs subordonnés	596.596.220	596.596.220	575.394.236
Autres passifs financiers	640.007.181	640.007.181	615.310.397
Dérivés utilisés à des fins de couverture	384.310.450	384.310.450	350.669.050
Variations cumulées de la valeur des positions couvertes liées à la couverture du risque de taux	0	0	0
Équipement	4.817.537	5.316.552	6.067.641
Passifs fiscaux	88.943.036	33.180.229	20.482.256
Passifs fiscaux courants	1.376.128	1.376.128	4.500.408
Passifs fiscaux différés	87.566.909	31.804.101	15.981.848
Passifs sur assurances	2.699.732.551	2.699.732.551	2.884.242.338
Autres passifs	229.252.193	229.252.193	219.535.766
Passifs totaux	41.310.582.218	41.255.318.425	43.172.267.165
Fonds propres attribuables aux actionnaires	2.757.673.371	2.593.595.488	2.684.890.103
Fonds propres attribuables aux intérêts minoritaires	12.082	11.736	55.705
Total des fonds propres et intérêts minoritaires	2.757.685.453	2.593.607.224	2.684.945.808
Total des passifs, intérêts minoritaires et fonds propres	44.068.267.670	43.848.925.650	45.857.212.974

La norme IFRS 9 « Instruments financiers » remplace la norme IAS 39 et impose de nouvelles obligations pour (a) la classification et l'évaluation des instruments financiers, (b) l'estimation du risque et la constitution de réductions de valeur et (c) des adaptations dans le domaine du hedge accounting. La norme IFRS est applicable depuis le 1^{er} janvier 2018 et les adaptations ont été effectuées dans le bilan d'ouverture et les fonds propres du 1^{er} janvier 2018. Comme une autre classification des instruments financiers a été mise en œuvre également, une colonne « IFRS 9 proforma 01/01/2018 » a été introduite afin de faciliter la comparaison des chiffres au 01/01/2018 (chiffres au 31/12/2017, mais selon la nouvelle norme) avec les chiffres au 31/12/2018.

3.1.2 Compte de résultat (en euros)

	IAS39 31/12/2017	IFRS 9 31/12/2018
Produits et charges financiers et opérationnels	627.470.356	641.252.193
Produits d'intérêt nets	575.021.489	623.099.111
Produits d'intérêt	953.654.296	925.351.846
Charges d'intérêt	-378.632.807	-302.252.734
Produits des dividendes	3.404.169	4.128.753
Produits nets des provisions et indemnités	-44.833.631	-12.066.541
Produits des provisions et indemnités	116.803.309	146.055.557
Charges liées aux provisions et indemnités	-161.636.940	-158.122.098
Pertes et profits réalisés sur actifs et passifs financiers non évalués à leur juste valeur dans le compte de résultat	30.142.016	7.777.901
Actifs financiers à leur juste valeur par le biais des résultats non réalisés		4.772.238
Actifs et passifs financiers au coût amorti		3.005.663
Pertes et profits sur actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	-1.253.896	-1.977.633
Bénéfices et pertes sur des actifs non détenus à des fins de transaction, obligatoirement évalués à leur juste valeur par le biais du compte de résultat	0	-6.953.379
Pertes et profits résultant du traitement administratif des transactions de couverture	2.873.055	1.190.649
Bénéfices et pertes sur la non-reprise des actifs non financiers	43.023	189.783
Résultat technique net généré par les contrats d'assurance	12.012.919	-470.118
Revenus issus de l'émission de contrats d'assurance	385.139.989	456.162.949
Dépenses relatives aux contrats d'assurance	-373.127.069	-456.633.067
Autre résultat d'exploitation	50.061.211	26.333.667
Produits d'exploitation	52.060.430	31.085.583
Charges d'exploitation	-1.999.219	-4.751.916
Frais administratifs	-348.988.064	-383.931.570
Dépenses de personnel	-75.352.357	-82.658.157
Dépenses générales et administratives	-273.635.706	-301.273.413
Amortissements	-24.902.106	-24.478.009
Actifs immobilisés corporels	-5.299.355	-4.416.799
Immeubles de placement	-35.783	-19.031
Immobilisations incorporelles	-19.566.968	-20.042.180

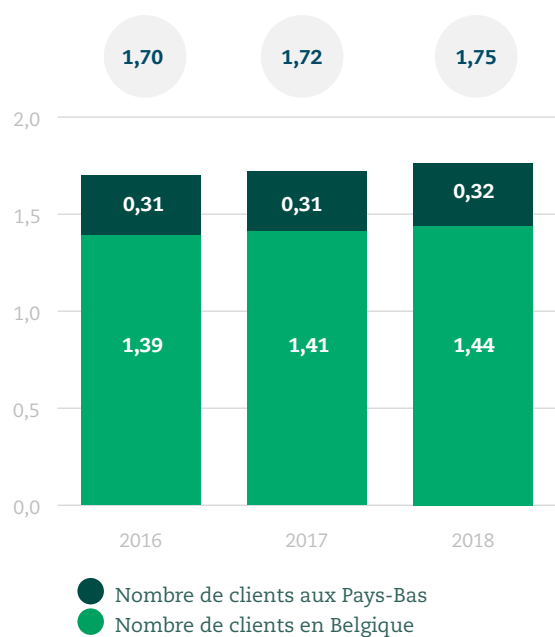
	IAS39 31/12/2017	IFRS 9 31/12/2018
Reconnaissance et reprise de provisions	9.337.951	-2.800.470
Dépréciations particulières	6.121.295	2.973.504
Actifs financiers disponibles à la vente	-222.504	-
Actifs financiers au coût amorti	-	3.032.613
Prêts et créances	6.343.799	-
Instruments de la dette à leur juste valeur par le biais des résultats non réalisés	-	-59.109
Goodwill	0	0
Résultat sur les actifs détenus en vue de la vente	565.005	0
Résultat avant impôts	269.604.438	233.015.648
Impôts sur les bénéfices	-76.158.278	-58.589.579
Résultat net	193.446.160	174.426.070
Résultat net attribuable aux actionnaires	193.445.301	174.419.943
Résultat net intérêts minoritaires	858	6.127

3.2 Résultats non financiers

Clients

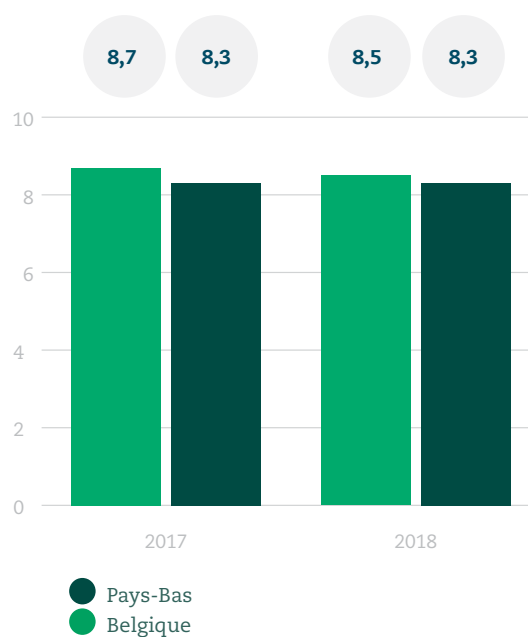
NOMBRE DE CLIENTS

(en millions)

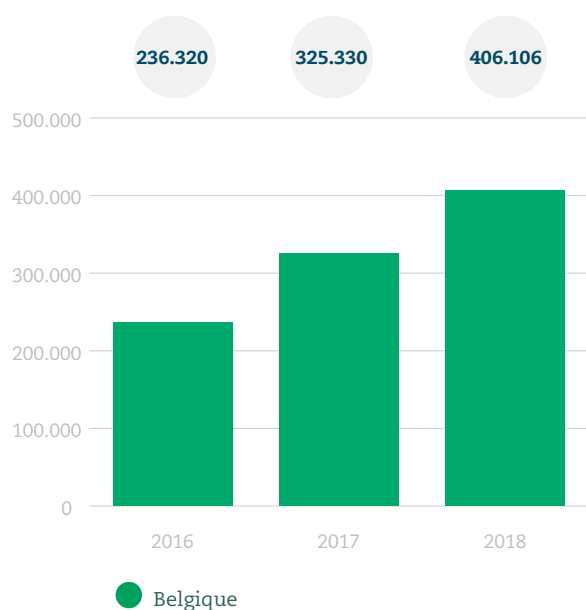


SATISFACTION DES CLIENTS

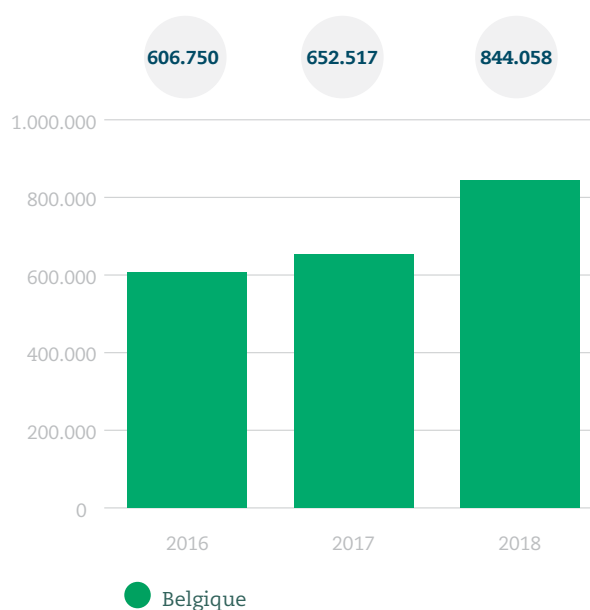
(sur 10)



NOMBRE D'UTILISATEURS DE L'APP MOBILE

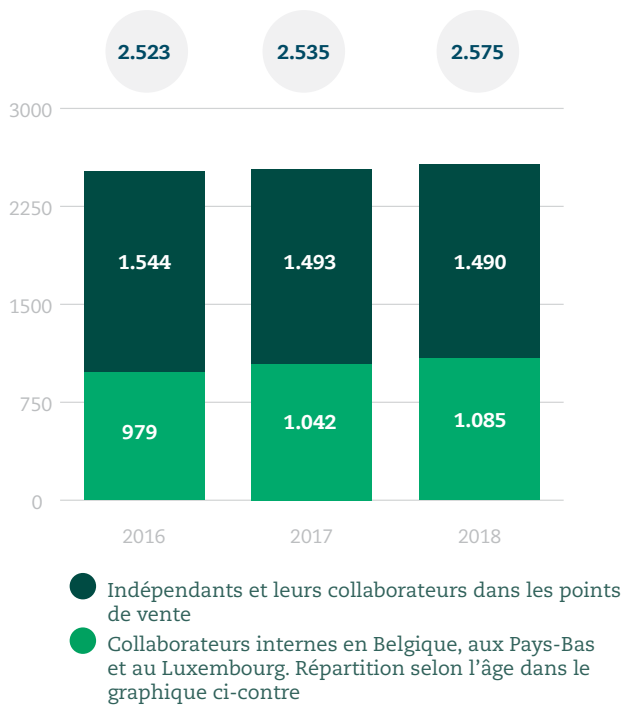


NOMBRE D'UTILISATEURS DE LA BANQUE PAR INTERNET

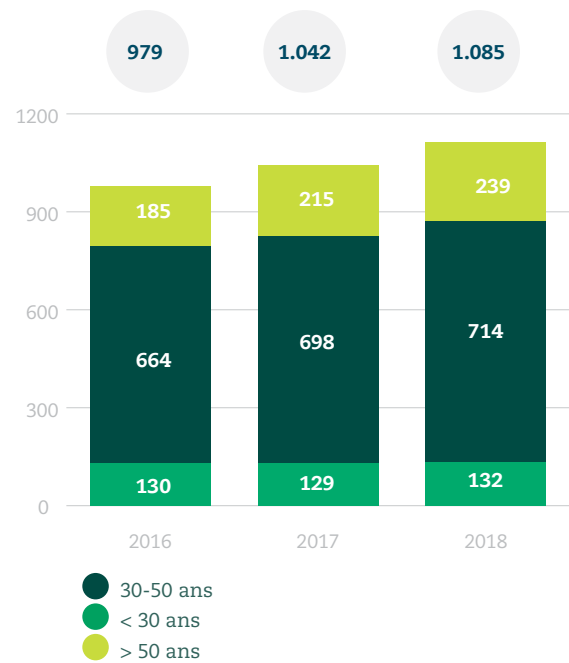


Collaborateurs

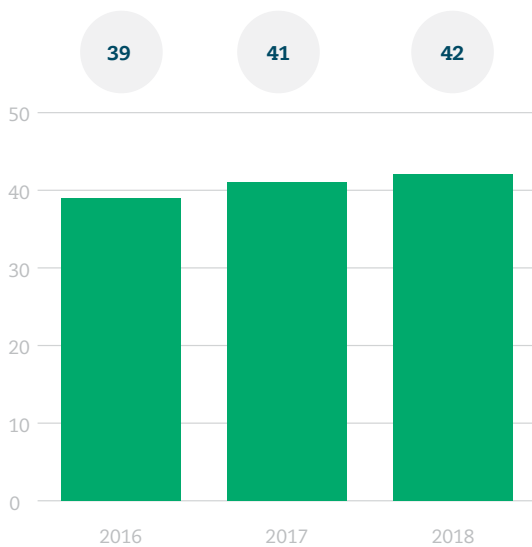
NOMBRE DE COLLABORATEURS



ÂGE DES COLLABORATEURS INTERNES EN BELGIQUE, AUX PAYS-BAS ET AU LUXEMBOURG

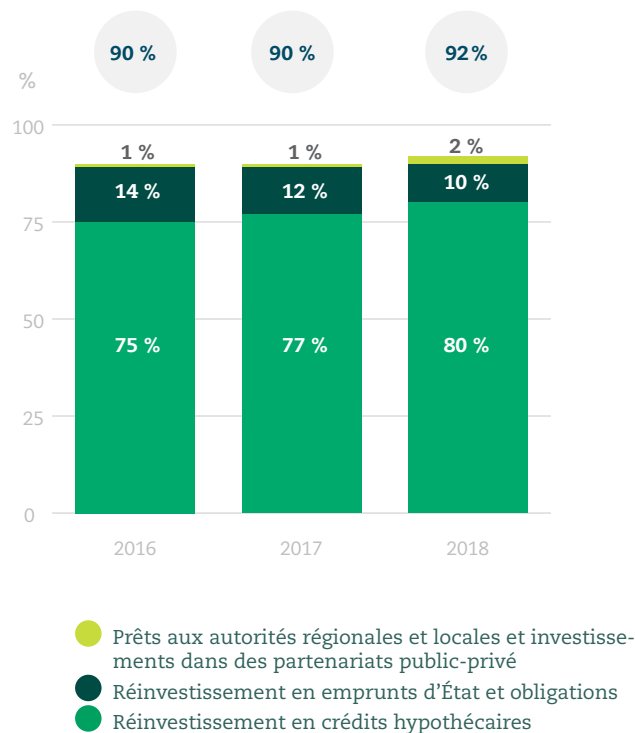


NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR COLLABORATEUR EN MOYENNE





Incidence sur l'économie du réinvestissement des fonds collectés auprès des clients



Climat

Suivi des émissions de CO₂ des fonds d'investissement

Tous les fonds affichent des émissions de CO₂ sous la moyenne sectorielle, 19 fonds sur 22 ont même un score sous la moitié de la moyenne sectorielle (voir plus loin 6.4.2).

En 2018, Argenta a analysé les émissions de CO₂ de ses 3 sièges à Anvers, Breda et Luxembourg.

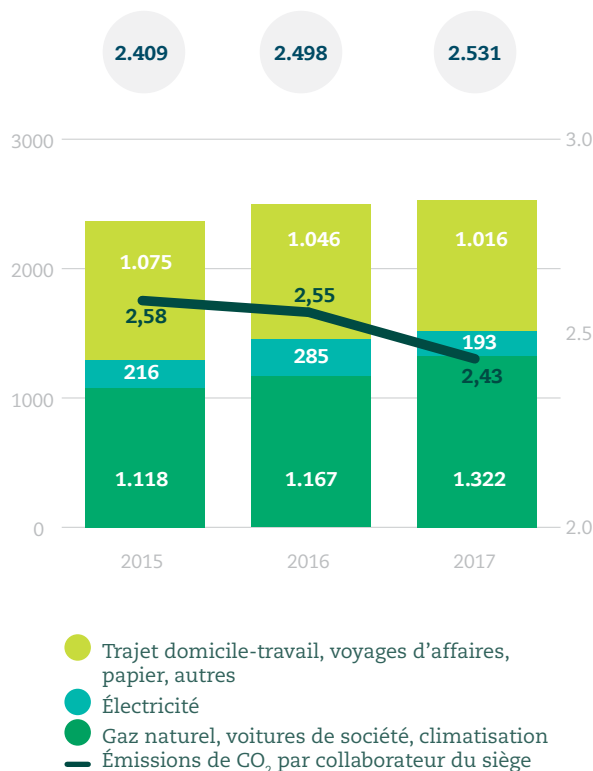
Les émissions globales ont diminué au niveau de la consommation électrique, des trajets domicile-travail et de la consommation de papier, mais ont augmenté pour la consommation de gaz naturel et de carburant des voitures de société.

Cette évolution a une double explication :

- La transformation actuelle du siège à la Belgiëlei à Anvers a conduit Argenta à louer temporairement à Veldekens à Berchem des immeubles qui consomment beaucoup d'énergie. L'installation dans un siège entièrement rénové et efficient sur le plan énergétique en 2020 réduira sensiblement ces émissions.
- Le nombre de voitures de société a progressé entre 2015 et 2017 en raison notamment de l'augmentation du nombre de collaborateurs et de l'instauration d'un plan cafétéria qui permet aux collaborateurs de choisir une voiture de société.

Les émissions de CO₂ par collaborateur du siège diminuent cependant progressivement à la suite de diverses mesures visant à réduire l'empreinte écologique. Argenta ambitionne de s'engager encore plus résolument dans cette voie dans les prochaines années (voir 6.7).

Émissions de CO₂ du siège en tonnes



Nombre de collaborateurs du siège (2015-2017)

+11,4 %

Émissions de CO₂ par collaborateur du siège

-5,8 %