

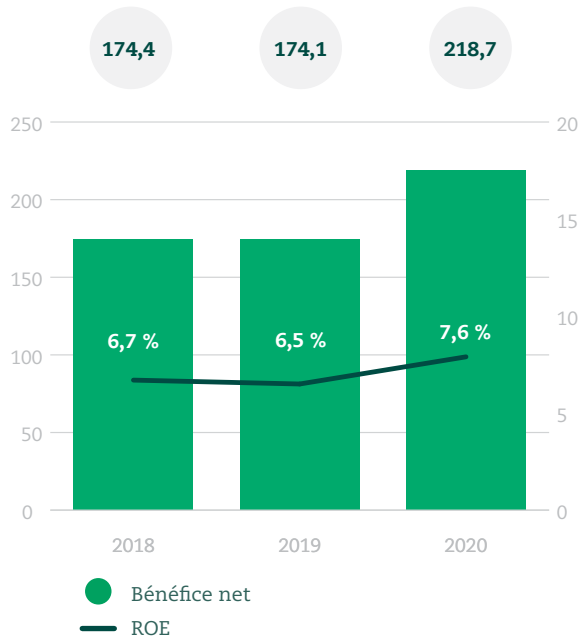
3. Chiffres clés et résultats 2020



3.1 Résultats financiers

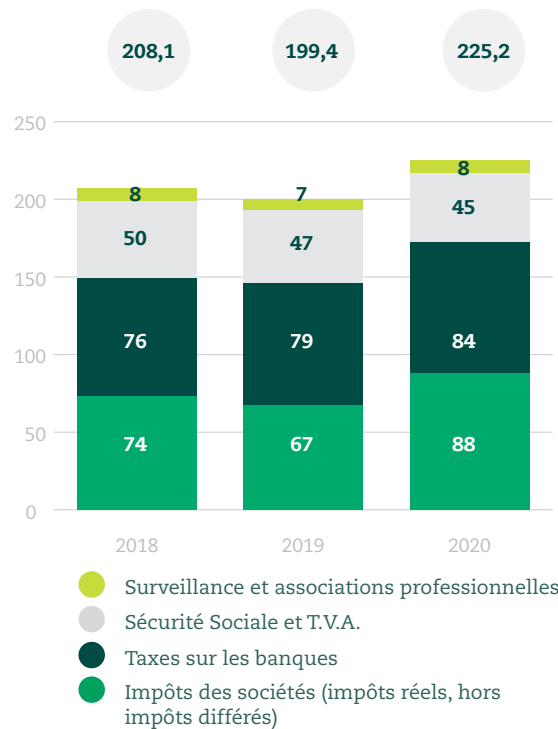
BÉNÉFICE NET ET ROE

(en millions d'euros et en %)



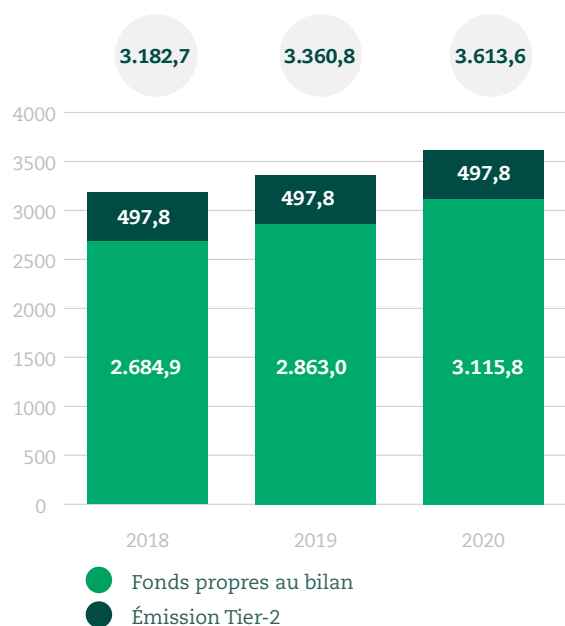
TAXES ET CONTRIBUTIONS À L'ÉTAT, AUX AUTORITÉS DE SURVEILLANCE ET AUX ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

(en millions d'euros)



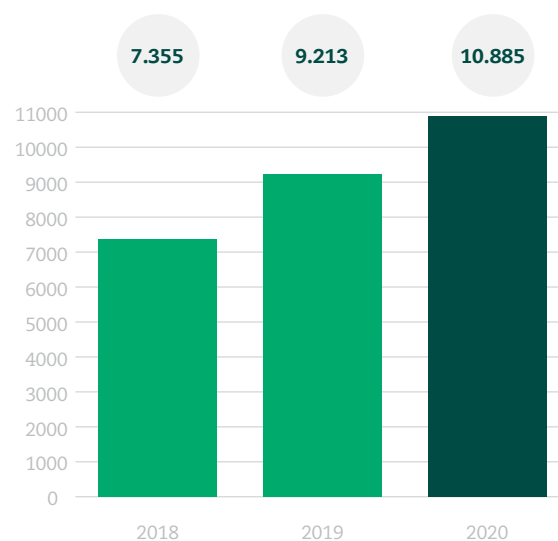
TOTAL FONDS PROPRES

(en millions d'euros)



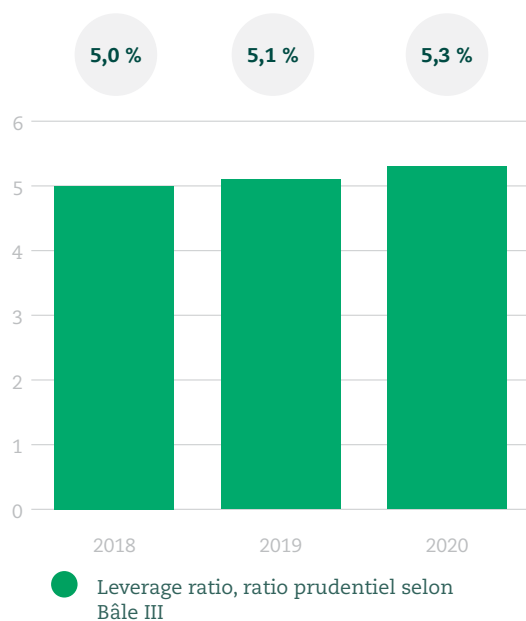
TOTAL DES PRODUITS D'INVESTISSEMENT SOUS GESTION

(en millions d'euros)



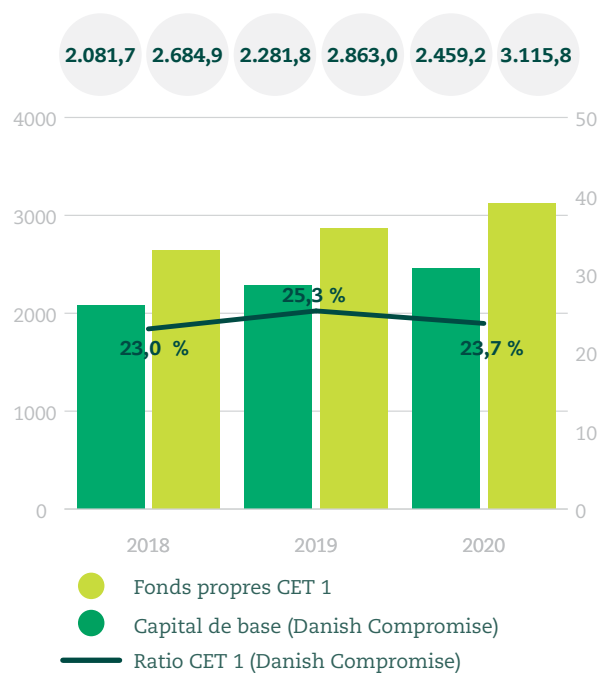
LEVERAGE RATIO

(en %)



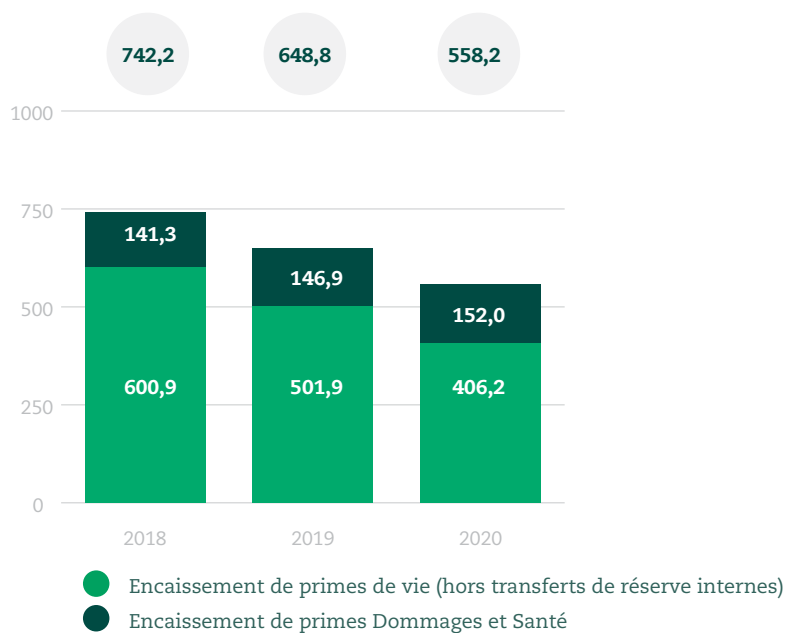
FONDS PROPRES, CAPITAL DE BASE ET RATIO COMMON EQUITY TIER I

(en millions d'euros et en %)



ENCAISSEMENT DE PRIMES D'ASSURANCES

(en millions)



3.1.1 Bilan (en euro)

Actif	31.12.2019	31.12.2020
Trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales et autres dépôts à vue	2.640.476.141	3.027.192.763
Actifs financiers détenus à des fins de transaction	2.342.550	960.263
Actifs financiers liés à des contrats d'assurance de type « unit linked » (branche 23)	2.385.325.837	2.642.811.557
Actifs financiers non détenus à des fins de transaction, obligatoirement évalués à leur juste valeur par le biais du compte de résultat	135.684.092	139.614.545
Actifs financiers évalués à leur juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	4.899.569.531	5.043.170.122
Actifs financiers évalués au coût amorti	38.526.529.137	40.797.385.761
Dérivés utilisés à des fins de couverture	4.135.142	3.248.972
Variations de la juste valeur des éléments couverts lors de la couverture du risque de taux d'intérêt d'un portefeuille	571.941.790	768.565.472
Investissements dans les filiales, joint-ventures et entreprises associées	2.584.000	2.584.000
Actifs corporels	27.144.407	80.155.227
Immobilisations corporelles	25.994.997	79.020.719
Immeubles de placement	1.149.410	1.134.508
Immobilisations incorporelles	159.396.846	148.375.048
Goodwill	98.150.460	98.150.460
Autres immobilisations incorporelles	61.246.386	50.224.588
Créances fiscales	22.580.628	23.470.410
Créances fiscales courantes	3.209.420	17.688.150
Créances fiscales différées	19.371.208	5.782.260
Actifs couverts par des contrats d'assurance et de réassurance	22.628.296	29.736.890
Autres actifs	226.772.979	284.637.928
Actifs non courants et groupes destinés à être cédés, classés comme détenus en vue de la vente	367.784.197	0
Total de l'actif	49.994.895.573	52.991.908.958

Passifs et fonds propres	31.12.2019	31.12.2020
Passifs financiers détenus à des fins de transaction	1.216.696	465.526
Passifs financiers liés à des contrats d'assurance de type « unit linked » (branche 23)	2.385.325.837	2.642.811.557
Passifs financiers évalués au coût amorti	40.266.470.279	38.801.221.234
Dépôts de banques centrales	47.471.427	236.396.243
Dépôts d'établissements de crédit	95.513.992	224.751.332
Dépôts d'établissements autres que des banques centrales et des établissements de crédit	35.967.539.125	38.188.316.014
Titres de créance émis	3.168.041.068	0
Passifs subordonnés	532.656.609	0
Autres passifs financiers	455.248.057	151.757.645
Dérivés utilisés à des fins de couverture	684.439.863	889.545.635
Variations cumulées de la valeur des éléments couverts lors de la couverture du risque de taux d'intérêt	0	0
Provisions	3.969.730	3.524.092
Passifs fiscaux	31.400.678	27.402.118
Passifs fiscaux courants	8.909.309	5.477.152
Passifs fiscaux différés	22.491.369	21.924.966
Passifs sur assurances	3.089.121.459	3.113.005.847
Autres passifs	299.590.792	270.647.761
Passifs non courants et groupes destinés à être cédés, classés comme détenus en vue de la vente	370.338.313	0
Total du passif	47.131.873.644	49.875.910.561
Fonds propres attribuables aux actionnaires	2.862.882.883	3.115.998.397
Fonds propres attribuables aux intérêts minoritaires	139.046	0
Total des fonds propres	2.863.021.929	3.115.998.397
Total du passif et des fonds propres	49.994.895.573	52.991.908.958

3.1.2 Compte de résultat (en euro)

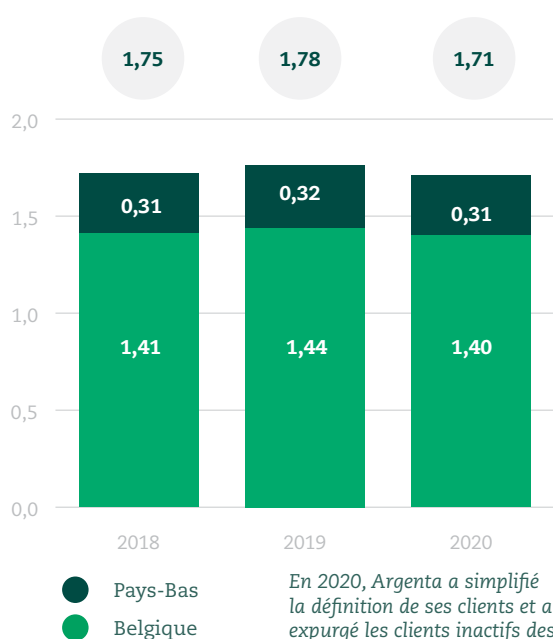
	31.12.2019	31.12.2020
Produits et charges financiers et opérationnels	660.991.442	739.622.645
Produits d'intérêt nets	630.920.927	669.292.685
Produits d'intérêt	922.316.711	913.039.459
Charges d'intérêt	-291.395.785	-243.746.774
Produits des dividendes	4.925.477	4.499.011
Produits nets des provisions et indemnités	-9.509.728	10.267.627
Produits des provisions et indemnités	163.796.208	194.583.452
Charges liées aux provisions et indemnités	-173.305.936	-184.315.825
Pertes et profits réalisés sur actifs et passifs financiers non évalués à leur juste valeur par le biais du compte de résultat	8.300.394	7.087.646
Actifs financiers à leur juste valeur par le biais des résultats non réalisés	6.401.968	3.922.761
Actifs et passifs financiers au coût amorti	1.898.426	3.164.886
Pertes et profits sur actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	-4.829.371	-631.117
Pertes et profits sur actifs non détenus à des fins de transaction, obligatoirement évalués à leur juste valeur par le biais du compte de résultat	11.480.666	886.254
Pertes et profits résultant du traitement administratif des transactions de couverture	-4.287.046	1.266.542
Bénéfices et pertes sur la non-reprise des actifs non financiers	-103.301	6.322
Résultat technique net généré par les contrats d'assurance	6.955.106	28.505.435
Autre résultat d'exploitation	17.138.319	18.442.239
Produits d'exploitation	21.701.011	20.932.417
Charges d'exploitation	-4.562.692	-2.490.178
Frais administratifs	-395.110.900	-402.359.598
Dépenses de personnel	-87.284.948	-102.604.564
Dépenses générales et administratives	-307.825.952	-299.755.034

	31.12.2019	31.12.2020
Amortissements	-32.784.318	-31.059.370
Immobilisations corporelles	-8.374.715	-9.958.141
Immeubles de placement	-17.401	-17.903
Immobilisations incorporelles	-24.392.201	-21.083.327
Gains de révision ou (-) pertes	0	-3.258.931
Reconnaissance et reprise de provisions	3.993.350	-449.173
Dépréciation ou renversement d'exceptionnel réductions de valeur	-2.943.321	-21.895.769
Actifs financiers (titres de créance) évalués à la juste valeur avec reconnaissance des changements de valeur dans les autres parties du résultat total	-495.180	-3.513.507
Actifs financiers évalués au coût amorti	-2.448.141	-17.997.635
Goodwill	0	0
Immobilisations corporelles	0	-384.627
Bénéfice ou perte avant impôts des activités poursuivies	234.146.253	280.599.804
Charge d'impôt liée aux activités poursuivies	-60.073.256	-82.848.994
Bénéfice ou perte après impôts des activités poursuivies	174.072.996	197.750.810
Bénéfice ou perte avant impôts des activités abandonnées	0	27.878.540
Charge d'impôt liée aux activités abandonnées	0	-6.910.245
Bénéfice ou perte après impôts sur les activités abandonnées	0	20.968.296
Bénéfice ou perte pour l'année	174.072.996	218.719.105
Bénéfice ou perte attribuable aux propriétaires de la société mère	173.989.604	218.564.954
Bénéfice ou perte attribuable à la participation ne donnant pas le contrôle	83.392	154.152

3.2 Résultats non financiers

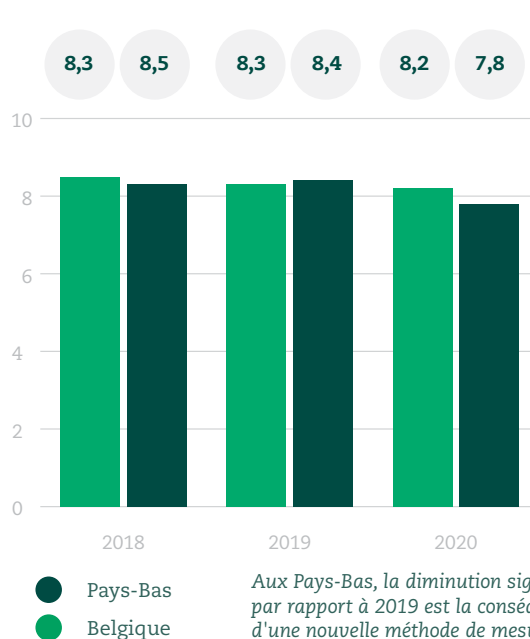
Clients

NOMBRE DE CLIENTS
(en millions)



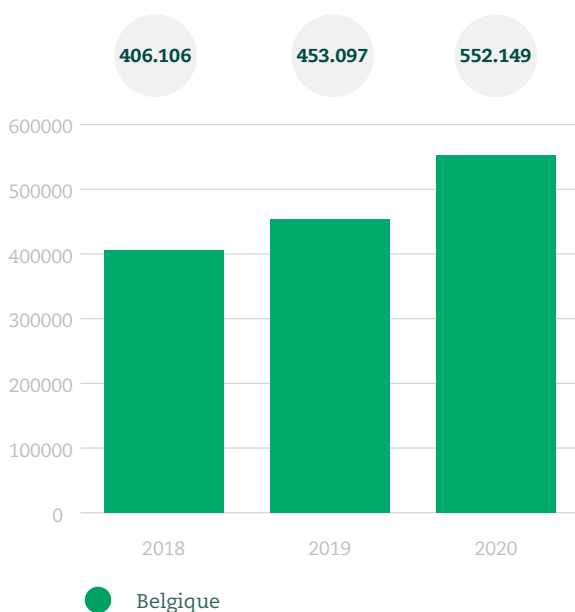
En 2020, Argenta a simplifié la définition de ses clients et a expurgé les clients inactifs des chiffres. Le flux brut de clients d'Argenta a progressé de 9 % en 2020.

SATISFACTION DES CLIENTS
(sur 10)

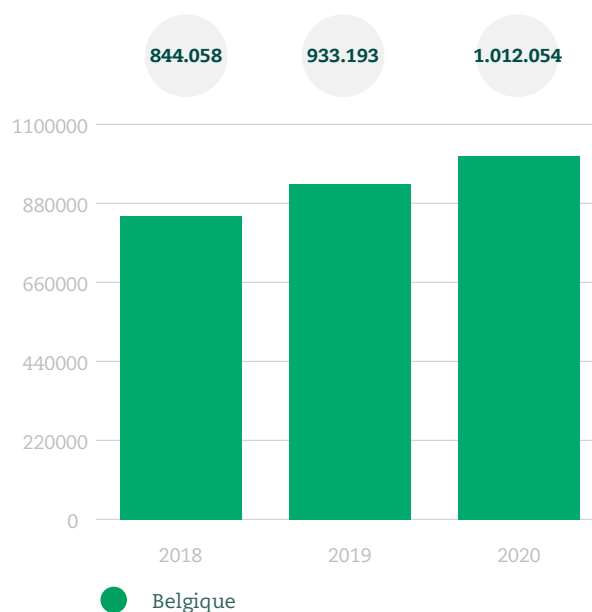


Aux Pays-Bas, la diminution significative par rapport à 2019 est la conséquence d'une nouvelle méthode de mesure. Si la nouvelle méthode avait été utilisée pour 2019, le chiffre aurait été également de 7,8. La satisfaction des clients reste donc au même niveau en 2020.

NOMBRE D'UTILISATEURS DE L'APP MOBILE

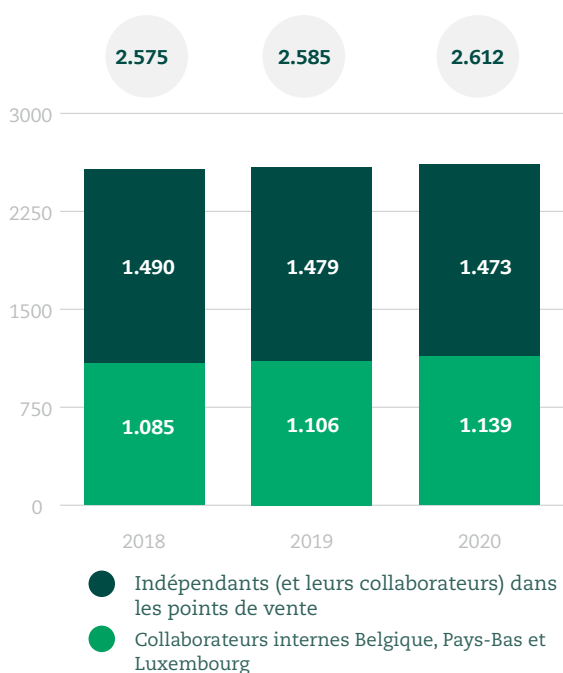


NOMBRE D'UTILISATEURS DE LA BANQUE PAR INTERNET

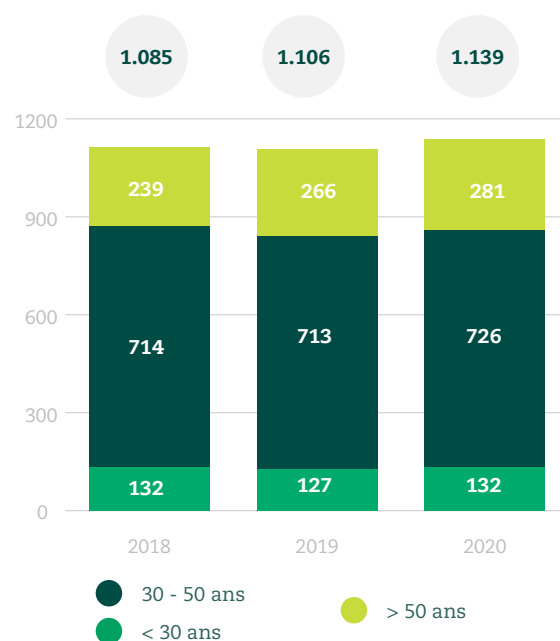


Collaborateurs

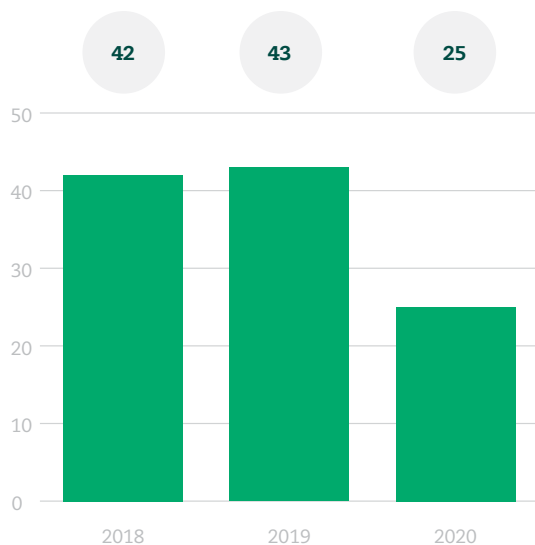
NOMBRE DE COLLABORATEURS



ÂGE DES COLLABORATEURS INTERNES EN BELGIQUE, AUX PAYS-BAS ET AU LUXEMBOURG

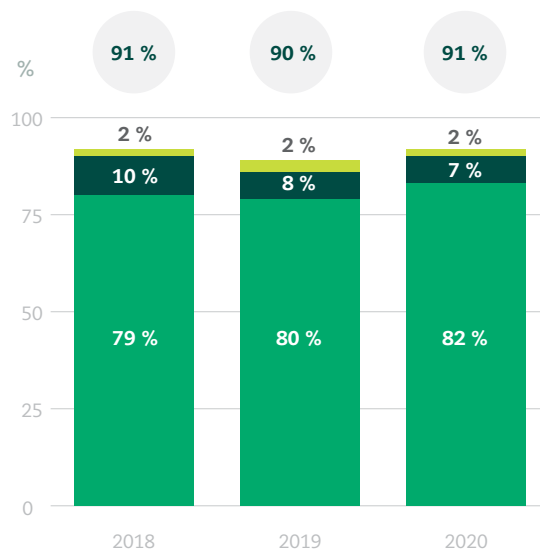


NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR COLLABORATEUR EN MOYENNE



La forte diminution est liée au confinement consécutif à l'épidémie de coronavirus, voir 6.4.1

INCIDENCE SUR L'ÉCONOMIE DU RÉINVESTISSEMENT DES FONDs COLLECTÉS AUPRÈS DES CLIENTS



- Prêts aux autorités locales, régionales et les investissements dans des partenariats public-privé
- Emprunts d'État
- Crédits hypothécaires