

## Wijzigingen aan het Algemeen Reglement der Verrichtingen

Op 1 januari 2022 treden het gewijzigde **Algemeen Reglement der Verrichtingen ('ARV')** in werking. Je vindt op deze pagina het gewijzigde reglement.

Wat zijn de wijzigingen?

Naast de hieronder opgesomde, voornaamste aanpassingen zijn er nog enkele tekstuele verduidelijkingen en herschikkingen aangebracht.

### Deel I

De Spaarbank is verplicht planningsconstructies met een grensoverschrijdend karakter te melden aan de Belgische belastingadministratie (artikel I.1.4.4.).

Op grond van een overeenkomst tussen de Spaarbank en de Amerikaanse belastingdienst is de Spaarbank verplicht bepaalde gegevens te rapporteren. De Spaarbank kan effecten verkopen wanneer klanten de gevraagde informatie niet tijdig aanleveren (artikel I.1.5.).

De rapporteringsverplichting van de Spaarbank aan het centraal aanspreekpunt (CAP) is uitgebreid (artikel I.2.4.).

De klant verbindt zich ertoe om mededelingen en berichten die de Spaarbank via een digitaal kanaal verzendt minstens één keer per maand te lezen (artikel I.12.3.).

De Spaarbank kan de klantrelatie beëindigen voor klanten die optreden als (wettelijk) vertegenwoordiger of volmachthebber. De Spaarbank kan ook beslissen relaties met klanten niet verder uit te breiden. De klant informeert zelf zijn (wettelijke) vertegenwoordiger(s) of volmachthebber(s) over het einde van de klantrelatie of het einde van een dienst. Als de klant de tegoeden niet tijdig opneemt, kan de Spaarbank de tegoeden deponeren bij de Deposito- en Consignatiekas (artikel I.14.1. en artikel I.14.2.).

### Deel II

Bij de afsluit van een rekening blokkeert de Spaarbank alle daaraan verbonden betaalinstrumenten. Dit omvat ook het Abonnement Argenta Internetbankieren (artikel II.1.8.1.).

De Spaarbank kan negatieve rente aanrekenen op een betaalrekening (artikel II.2.4.1.).

De Spaarbank kan bepalen dat op een gereguleerde spaarrekening slechts een maximaal saldo mag staan. Het maximaal saldo wordt vermeld in de tarieflijst (artikel II.3.2.).

De e-spaar is niet langer beperkt tot elektronische verrichtingen (artikel II.3.2.3.).

De Spaarbank kan negatieve rente aanrekenen op de Plusrekening (artikel II.3.3.1.).

Het aantal Pro-plusrekeningen is beperkt tot één per klant (artikel II.3.3.2.).

### Deel III

De verschillende digitale handtekeningen, zoals de vingerafdruk of de geheime code, zijn ook van toepassing in de verhouding tussen de klant en Argenta Assurantie nv (artikel III.1.1.1.).

Het gebruik van de Argenta-app vereist een Abonnement Argenta Internetbankieren en een mobiel toestel dat aan de systeemvereisten voldoet. Daarnaast registreert de klant de app en maakt gebruik van een door de Spaarbank aanvaarde digitale handtekening (artikel III.5.1.2.).

Aan het gebruik van de Argenta-app zijn beperkingen verbonden. Zo mag een klant de app bijvoorbeeld niet gebruiken om codes of scripts op te slaan die bedoeld zijn om schade toe te brengen zoals virussen (artikel III.5.3).

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor schade door het niet beschikbaar zijn van apps van derde partijen (artikel III.5.4.).

#### **Deel IV**

Een aantal artikelen wisselden van plaats. Aan een aantal artikelen is het gebruik van de Argenta-app toegevoegd (bv. artikel IV.3.). De belangrijkste wijzigingen bespreken we hieronder.

De Spaarbank bevestigt het beleggingsadvies schriftelijk voordat de klant de transactie(s) bevestigt. Via het periodiek geschiktheidsrapport beoordeelt de Spaarbank jaarlijks de geschiktheid van de voorgestelde financiële instrumenten (artikel IV.2.4.).

Het orderuitvoeringsbeleid bepaalt op welke wijze de Spaarbank voldoet aan de vereisten inzake “optimale uitvoering” van orders (artikel IV.4.1.1.). De Spaarbank houdt rekening met selectiecriteria voor de keuze van orderuitvoerders (artikel IV.4.1.4.). De uitvoer van een order buiten een gereguleerde markt of een MTF kan een tegenpartijrisico veroorzaken (artikel IV.4.1.8).

Voor orders in de gemeenschappelijke beleggingsfondsen Argenta Pensioenspaarfonds en Argenta Pensioenspaarfonds Defensive doet de Spaarbank geen beroep op een derde uitvoeringsentiteit (artikel IV.7.2.).

Als je niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden heb je het recht de overeenkomsten waarop de wijzigingen of de nieuwe voorwaarden betrekking hebben, kosteloos op te zeggen voor 1 januari 2022. Doe je dat niet, dan word je geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.