

# PERSBERICHT

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv



---

Antwerpen, 28/03/2024

## ARGENTA BLIJFT GROEIEN EN STAAT STERK VOOR DE TOEKOMST

Argenta Groep zet in 2023 opnieuw een mooie prestatie neer en klokt af op een groepswinst van 310 miljoen euro, een ROE van 9,6 %<sup>1</sup>, een CET 1 van 22,4 % en een kosten-inkomstenratio van 54 %. De gelden onder beheer doorbreken de grens van 60 miljard euro en er werden 4,2 miljard euro nieuwe hypotheekleningen verstrekt in België en Nederland, ondanks de terugval van de marktvolumes door de sterke rentestijging. Hiermee behoudt Argenta haar positie in de hypotheekmarkten. In de Belgische depositomarkt verhoogde Argenta haar marktaandeel van 8,5 % naar 9,2 %.

### Met elkaar, voor klanten, in alle eenvoud.

De koers die Argenta rigoureuus blijft varen kan samengevat worden in één zin: Met elkaar, voor klanten, in alle eenvoud. Het was de inzet van de geslaagde interne organisatiekanteling van 2023, en vertaalt zich in een sterke interne cultuur die zowel in de hoofdzetel als in het kantorennetwerk leeft.

Voor klanten betekent dit dat zij meer dan ooit centraal staan met een dienstverlening die vertrekt uit hun specifieke behoefte. Hiervoor werden vier proposities gecreëerd in België: Gezin en bescherming, Wonen, Vermogen en Ondernemen, en twee in Nederland: Wonen en Sparen.

Zoals steeds doet de bank dit in alle eenvoud. Klanten kunnen rekenen op een uitgebreid netwerk van 387 kantoren in België en bijna 3.500 intermediairs in Nederland die allen dicht bij onze klanten staan. Daarnaast zet Argenta zich in om het dagelijks bankieren via zijn digitale kanalen eenvoudig en laagdrempelig te houden en schades uit verzekeringen zorgeloos te herstellen. Dit zorgt ervoor dat de kantoren hun klanten de nodige tijd kunnen geven voor gepast persoonlijk advies bij meer complexe beslissingen.

Een formule die werkt. Door deze focus op klanttevredenheid is Argenta kunnen groeien in klantdeposito's en werd de mijlpaal van 15 miljard euro in onze beleggingsfondsen waarvan 3 miljard euro aan pensioensparen bereikt. Ook over de grens leverde Argenta Nederland een significante impact op de prestaties met ruim 11 % groei in aangehouden Nederlandse spaargelden tot 2,6 miljard euro en een succesvolle versnelling van de ondersteuning voor intermediaire distributie. In totaliteit groeien de gelden onder beheer zo tot boven de 60 miljard euro en de hypotheekleningen tot boven de 40 miljard euro.

Globaal werd er een groei opgetekend in alle segmenten: bank, verzekeringen en asset management.

Kwalitatief scoorde Argenta met een hoge NPS score (47 in België en 22 in Nederland) en haalde het verschillende awards binnen, zoals de bekroning als Beste Bank door Test Aankoop, Beste Belgische bank- en verzekeringsmerk (Best Brand Awards) en de Bank Award 2023 voor Beste Bank én Beste Kantorennet van Spaargids.be.

Argenta rondde 2023 af met uitsluitend duurzame beleggingsfondsen in het beleggingsaanbod. De opgelegde minimale duurzaamheidsgrenzen worden ruim overschreven en de maatschappelijke impact van elke belegde euro wordt onder de loep genomen. In totaal is er 7,5 miljard euro belegd in aandelen en obligaties van emittenten met duurzame doelstellingen. Dit resulteert in de versterking van de solide financiële fundamenten, met een robuuste rentabiliteit, liquiditeit, solvabiliteit en efficiëntie.

Argenta is klaar voor de toekomst en werkt onder andere aan de uitrol van een vernieuwde propositie voor zelfstandigen. De nettowinst van 310 miljoen en de bijdrage van 285 miljoen aan de overheid illustreren de stabiliteit en positieve impact in de markt.

Peter Devlies, CEO: *“Argenta houdt zijn focus op de kernwaarden van het bedrijf: door in te zetten op eenvoud en nabijheid vindt een groeiend aantal klanten zijn weg naar ons en zijn we er opnieuw in geslaagd om sterke resultaten neer te zetten. Dit uit zich in een robuuste bank die klaar is voor de toekomst.”*

## Flinke winstgroei en stabiele balans dankzij renteklim en goed risicobeheer

**Argenta Bank- en Verzekeringsgroep** heeft in 2023 een resultaat geboekt van 310 miljoen euro. Na jaren van lage rentes toonde de tweede helft van 2022 al een verbeterde rendabiliteit door hogere marktrentes. Deze rentestijging zette zich verder door in 2023 en werd aangewakkerd door de ECB die haar beleidsrente omhoogtrok om de imminente inflatieopstoot te bestrijden. Deze aanhoudende inflatie was het gevolg van ingehaalde postcorona consumptie en de voortdurende oorlog in Oekraïne. De stijgende marktrentes zorgden voor een stagnering in balansgroei, maar met hogere winstmarges. De rente evolutie zorgde voor een grotere transformatiemarge. In deze omstandigheden werd er in 2023 een rendement op eigen vermogen verdiend van 9,6 %<sup>1</sup>. Argenta slaagt er nog steeds in om een mooi evenwicht te vinden tussen inkomsten uit rente gedreven en niet-rente gedreven producten. Deze diversificatie is van cruciaal belang om stabiliteit te creëren in de financiële resultaten.

De klantengelden onder beheer groeiden met 2,6 miljard euro (+5 %) en doorbraken zo voor het eerst de grens van 60 miljard euro. Het marktaandeel van Argenta's retail deposito's in België klom in 2023 van 8,5% naar 9,2%. Het totaal uitstaand tegoed steeg met 0,7 miljard ondanks dat er voor 22 miljard euro uit de deposito markt gehaald werd door de uitgifte van de retail staatsbon in september. Argenta toonde nog maar eens haar grote klantenengagement door in die periode een termijnrekening aan te bieden op 1 jaar met hetzelfde nettorendement als de staatsbon. Daarenboven zou het alternatief om afgevoelde spaargelden op andere wijze te compenseren via funding op de kapitaalmarkt of via de centrale bank ook voor een belangrijke extra kost gezorgd hebben.

De stijgende rentevoeten zorgden er voor dat Argenta uitzonderlijke netto rente-inkomsten boekte van 824 miljoen euro

(+27% tegenover 2022), vooral door een verbeterde transformatiemarge en een hogere opbrengst uit onze obligatieportefeuille samen met een lagere rentekost op onze indekkingsinstrumenten. Dit wordt deels gecompenseerd door een verhoogde financieringskost op spaarrekeningen en obligatie-uitgiften.

Een ander gevolg van gestegen rentevoeten is een afkoeling van de markt voor hypotheekleningen. Argenta verstrekte niet tegenstaande nog steeds 4,2 miljard euro aan nieuwe hypotheekleningen in België en Nederland. Het marktaandeel bleef hierbij stabiel. De volledige portefeuille over België en Nederland oversteeg hierbij voor de eerste keer de 40 miljard euro. De door de centrale banken geprojecteerde afkoeling van de economie gaf aanleiding tot een verhoging van de provisies voor kredietverliezen met 13 miljoen euro tot 70 miljoen euro.

Ook de tak vermogensbeheer trok opnieuw aan met een volumestijging in 2023, enerzijds door extra klantenbeleggingen, goed voor 0,7 miljard euro, en anderzijds dankzij het herstel op de financiële markten en de bijhorende waardeinstijging van de portefeuille (+1,2 miljard euro). Deze evolutie ondersteunde de groei van het netto fee inkomen met 16 % tot 152 miljoen euro.

Door de impact van inflatie op lonen en andere kosten, de gestegen werkgelegenheid en verdere investering in technologie zijn de uitgaven met 11,5 % toegenomen. Deze investeringen laten toe om de klantenervaring verder te optimaliseren op onze digitale platformen en om te blijven voldoen aan de alsmaar toenemende regelgeving. Ook de steeds aanhoudend stijgende bankentaksen zorgen voor een gestegen kostenbasis. Doordat de inkomsten echter relatief meer stijgen dan de kosten, zien we een beduidende daling van de kosten-inkomstenratio van 59,4 % naar 53,5 %.

Het kernkapitaal groeide netto aan met 294 miljoen euro tot 2.860 miljoen euro. Met een Common Equity Tier 1 ratio van 22,4 % (versus 22% in 2022) en een stijging van de hefboomratio van 4,68% naar 5,17% is Argenta eens te meer een solide en solvabele financiële speler.

Het geconsolideerd nettoresultaat van **Argenta Spaarbank** bedroeg 243 miljoen euro, wat een ROE vertegenwoordigt van 9,8 %. De bankpool blijft uiterst solide en veilig met zeer sterke liquiditeits- en kapitaalratio's. De kredietwaardigheidsscore, toegekend door kredietbeoordelaar Standard & Poor's, werd bevestigd op A/A-1 rating met stabiele outlook, welke toelaat de positie van Argenta Spaarbank op de professionele financieringsmarkt verder te verstevigen.

**Argenta Assuranties** realiseerde in 2023 een nettoresultaat van 72 miljoen euro met een ROE van 12 % (BGAAP). Zowel de schade- als de levensverzekeringsactiviteiten droegen substantieel bij tot de resultaten. Ook hier zorgde de gestegen rente voor de aantrekkelijkheid van het Leven aanbod en een hoger rendement op de herbelegging van de verzekeringspremies, samen met een lagere uitkering van schadegevallen in de Niet-Leven takken. Dit resulteerde in een stijging van het resultaat Leven en in Niet-Leven voor een combined ratio na herverzekering van 83 %. De solvabiliteit van Argenta Assuranties ligt met 230 % ruim boven de regulatoire vereiste.

De substantiële bijdrage van zowel Argenta Spaarbank als Argenta Assuranties toont aan dat het bank-verzekeringsmodel bij Argenta zorgt voor een win-winsituatie.

## Overzicht financiële resultaten 2023

### Stevige resultaten

- Nettowinst in IFRS: 310 miljoen euro
- Rendement op eigen vermogen: 9,6 %<sup>1</sup>

### Toenemende inkomsten

- Netto-interestinkomen: 824 miljoen euro
- Netto-opbrengsten uit vermogensbeheer: 152 miljoen euro
- Premie-incasso verzekeringsbedrijf: 556 miljoen euro

### Een dalende kosten-inkomstenverhouding

- Kosten-inkomstenratio: 53,5 %, exclusief bankenheffing 42,0 %

### Belastingen en bankenheffing

- Effectieve belastingvoet: 27,9 %, inclusief bankenheffing 52,6 %

### Trouwe klantenbasis in België en Nederland

- Totaal 1,78 miljoen klanten
- België: 1,49 miljoen klanten
- Nederland: 0,29 miljoen klanten

### Stijgende gelden onder beheer

- Gelden van klanten onder beheer: 60,4 miljard euro (+2,6 miljard euro t.o.v. 2022),

### Gezond wonen België en Nederland

- Woonkredieten aan gezinnen in 2023: 4,2 miljard euro
- Woonkredieten in portefeuille: 40,1 miljard euro

### Veilige bank-verzekeraar

- Kernkapitaalratio: 22,4 % (Deense compromismethode, IRB)
- Solvency II-ratio voor de verzekeraar: 230 %
- Liquidity coverage ratio: 219 % (Argenta Spaarbank)

### Gezonde Groei in tewerkstelling

2.619 medewerkers op de hoofdzetels in Antwerpen, Luxemburg en Breda en in de 387 kantoren.

## Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

<i>in miljoen euro</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Balanstotaal	60.323	59.528 <sup>1</sup>
Kredieten aan particulieren	40.484	39.140
Gelden onder beheer	60.405	57.805
Brutopremies verzekeringen	556	602
Nettowinst	310	238
Eigen vermogen	3.658	3.230 <sup>1</sup>

<i>in eenheden of %</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Verkooppunten in België	387	406
Medewerkers	2.619	2.572
Rendement op eigen vermogen	9,6% <sup>1</sup>	7,2 %

## Argenta Spaarbank

<i>in miljoen euro</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Balanstotaal	53.841	53.391
Kredieten aan particulieren	39.529	38.166
Effectenportefeuille	9.973	10.015
Deposito's en schuldbewijzen	50.584	50.472
Eigen vermogen	2.730	2.469

Nettorentebaten	741	575
Netto fee- en commissieresultaat	+ 56	+ 56
Operationele kosten en bankentaks	- 435	- 394
Waardeverminderingen	- 12	- 20
Overige	- 11	+ 30
Belastingen	- 97	- 50
Nettowinst	243	196

## Argenta Assuranties

<i>in miljoen euro</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Balanstotaal	6.605	6.432
Technische voorzieningen tak 21 en schade	2.859	2.903
Technische voorzieningen tak 23	2.996	2.755
Eigen vermogen	627	596

Brutopremies	556	602
Nettobedrijfskosten	-131	-119
Nettoresultaat	72	65

Dit persbericht bevat voorkennis over de jaarcijfers van de volgende entiteiten:

- Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv
- Argenta Spaarbank nv
- Argenta Assuranties nv

De aandelen van geen enkele van deze entiteiten zijn beursgenoteerd maar Argenta Spaarbank nv is een emittent van obligaties met beursnotering op de Bourse de Luxembourg.

Dit persbericht wordt verspreid naar de pers op 28/03/2024 om 10:45 uur, om 11:00 uur vindt de persconferentie plaats.

## Bevestiging commissaris m.b.t. de wettelijke controle van de jaarrekening

De commissaris, KPMG Bedrijfsrevisoren, vertegenwoordigd door Kenneth Vermeire, heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, geen afwijking van materieel belang hebben aan het licht gebracht die een aanpassing vereisen aan de boekhoudkundige gegevens, opgenomen in huidig persbericht.

---

## EINDE PERSBERICHT

---

### Contact voor de pers

Tiziana Rizzo

Te bereiken via [tiziana.rizzo@argenta.be](mailto:tiziana.rizzo@argenta.be) of [pers@argenta.be](mailto:pers@argenta.be), 0476 96 68 30

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen

### Achtergrondinformatie over Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep is een bank-verzekeraar voor gezinnen, met activiteiten in België en Nederland, goed voor 1,78 miljoen klanten. De bankactiviteit is gegroepeerd rond Argenta Spaarbank en de verzekeringsactiviteit rond Argenta Assuranties.

De Groep heeft een balanstotaal van ruim 60,323 miljard euro (31 december 2023). De netto jaarwinst van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep bedraagt 310 miljoen euro per 31 december 2023.

De persberichten van Argenta vindt u ook op [www.argenta.be](http://www.argenta.be). bij Over Argenta op [Persberichten](#).

---

<sup>1</sup> Alle ratio's op groepsniveau zijn op basis van cijfers van 2022 zoals ze gerapporteerd werden in de Bank- en Verzekeringsgroep jaarrekening van dat boekjaar en niet de herziene cijfers voor 2022 in de jaarrekening van 2023, waarbij IFRS17 herzieningen toegepast werden op het boekjaar 2022. Het rendement op eigen vermogen op groepsniveau wordt daardoor berekend op de kapitaalspositie van 2022 zonder IFRS17 elementen. Inclusief IFRS17 zou de RoE 8,9% zijn voor het boekjaar 2023. Balansmatig is de impact beperkt doordat een deel van de verplichtingen verschuiven naar het eigen vermogen.