



ARGENTA PRIVACYVERKLARING

Argenta respecteert jouw privacy en verzekert, in een wereld die steeds digitaler wordt, een gepaste bescherming van jouw persoonsgegevens. We nemen daarvoor de nodige maatregelen, conform de toepasselijke wetgeving over de verwerking van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Bij Argenta verwerken we persoonsgegevens in het kader van onze missie om gezinnen en individuen eenvoudig, eerlijk en dichtbij te ondersteunen om hun financiële gezondheid te verzekeren.

We willen hierover zo transparant mogelijk zijn. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uit welke persoonsgegevens we van jou verzamelen en hoe we die verwerken. En lichten we toe hoe je jouw rechten kunt uitoefenen.

Versie van 11.03.2020

Treedt in werking op 11.04.2020

Vervangt alle vorige versies.

De privacyverklaring is beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

Inhoud

I. De Argenta-privacyverklaring: algemeen	3
1. Op wie is deze verklaring van toepassing?	3
2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens?	3
3. Argenta als Verwerkingsverantwoordelijke	3
4. Arvestar als Verwerkingsverantwoordelijke	4
5. Wijziging van de privacyverklaring	4
II. Welke gegevens verzamelt en verwerkt Argenta?	4
III. Hoe verkrijgt Argenta jouw persoonsgegevens?	5
IV. Waarom verwerkt Argenta je gegevens?	6
V. Welke rechtsgronden zijn van toepassing?	7
1. Wettelijke verplichtingen	7
2. Uitvoeren van contracten	7
3. Behartigen van gerechtvaardigde belangen	8
4. Toestemming	8
VI. Hoe lang bewaart Argenta je gegevens?	9
VII. Met wie deelt Argenta jouw persoonsgegevens?	9
1. Verwerkers	10
2. Andere personen of entiteiten buiten de Argenta Groep	11
3. Verwerkers of andere Ontvangers buiten de EER	11
VIII. Welke rechten heb je?	11
1. Recht op inzage	12
2. Recht op verbetering	12
3. Recht op gegevenswissing	12
4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid	13
5. Recht op bezwaar	13
6. Recht op beperking	13
7. Rechten in het kader van geautomatiseerde individuele besluitvorming	14
IX. Hoe kun je Argenta contacteren met vragen of klachten over jouw rechten?	14
X. Welke gegevens verzamelt Argenta via de Digitale kanalen?	16
Bijlage I: Toepasselijke wettelijke verplichtingen	17
Bijlage II: Woordenlijst en definities	19
Bijlage III: De Argenta Groep	20

I. De Argenta-privacyverklaring: algemeen

Voor Argenta zijn transparantie en betrouwbaarheid belangrijk. Argenta beschermt je persoonsgegevens en respecteert je rechten. Argenta informeert je via deze privacyverklaring over hoe we je persoonsgegevens verzamelen, beheren en gebruiken en welke rechten je in dit kader hebt en hoe je ze kunt uitoefenen.

1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

De privacyverklaring is van toepassing op Klanten, Experts en andere tussenkomende partijen. Dit zijn de natuurlijke personen op wie de privacyverklaring van toepassing is. Zij worden hierna 'Betrokkenen' genoemd. Zowel de voormalige, huidige als potentiële Klanten (prospecten) vallen binnen het toepassingsgebied van deze verklaring, net als de volmachthouders of wettelijke vertegenwoordigers van Klanten (natuurlijke personen en klanten-rechtspersonen).

2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens?

Onder 'persoonsgegevens' of 'gegevens' verstaan we alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld je naam, voornaam, adres, rekeningnummer, enz.

Onder 'verwerking van gegevens' verstaan we een bewerking op (een deel van) persoonsgegevens, die gedeeltelijk of volledig geautomatiseerd kan zijn. Verwerken omvat dus onder meer het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

3. Argenta als Verwerkingsverantwoordelijke

De privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van de Argenta Spaarbank nv en Argenta Assuranties nv. Argenta Spaarbank nv is Verwerkingsverantwoordelijke voor de bankactiviteiten, Argenta Assuranties nv is Verwerkingsverantwoordelijke voor de verzekeringsactiviteiten. Je kent deze vennootschappen als 'Argenta'. In deze privacyverklaring gebruiken we 'Argenta' of 'we'/'wij' om te verwijzen naar Argenta Spaarbank nv en Argenta Assuranties nv als Verwerkingsverantwoordelijke(n). In bijlage III vind je de contactgegevens van Argenta.

Argenta maakt deel uit van de Argenta Groep (Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv) (zie bijlage III). De Argenta Groep is als bank- en verzekeringsgroep actief in België, Nederland en Luxemburg. De privacyverklaring is niet van toepassing op de activiteiten van de (dochter)vennootschappen en/of bijkantoren van de Argenta Groep gevestigd in Nederland of Luxemburg.

Persoonsgegevens kunnen tussen alle entiteiten van de Argenta Groep worden uitgewisseld voor zover dat noodzakelijk is. De entiteiten van de Argenta Groep die jouw gegevens ontvangen zullen die altijd verwerken met respect voor de privacyverklaring. Zo kunnen bijvoorbeeld gegevens worden doorgegeven aan Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv in het kader van wettelijke verplichtingen die op hem rusten als financiële holding en moederentiteit.

4. Arvestar als Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer je je hebt ingeschreven op deelbewijzen van Argenta Pensioenspaarfonds, Argenta Pensioenspaarfonds Defensive, Argenta DP Defensive Allocation of Argenta DP Dynamic Allocation verwerkt Argenta jouw persoonsgegevens als distributeur.

Arvestar Asset Management nv (Maatschappelijke zetel, Guimardstraat 19, 1040 Brussel, RPR Brussel - btw BE 0700 529 248) treedt enkel op als Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het beheer van eventuele klachten of geschillen. Als Verwerkingsverantwoordelijke doet het beroep op Argenta Spaarbank nv en Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv als Verwerkers. Deze gegevens zullen altijd worden verwerkt overeenkomstig deze privacyverklaring.

5. Wijziging van de privacyverklaring

Argenta kan de privacyverklaring altijd wijzigen of aanvullen. Argenta zal bij elke substantiële wijziging een redelijke inspanning leveren om je hierover te informeren via je kantoor of via de Digitale kanalen: onder meer de Argenta-website, Argenta Internetbankieren en de Argenta-app.

Het is altijd de meest recente versie van de privacyverklaring die van toepassing is. De laatste versie van de privacyverklaring is altijd gratis beschikbaar in het kantoor en kun je raadplegen en downloaden op www.argenta.be. De voorgaande versies kun je altijd opvragen via het kantoor of op de maatschappelijke zetel van Argenta.

II. Welke gegevens verzamelt en verwerkt Argenta?

Argenta moet een minimum aan gegevens verzamelen, verwerken en bewaren. Weet dat we énkél jouw relevante en noodzakelijke gegevens verwerken, en dus niet alle beschikbare informatie.

In het bijzonder kunnen een of meer van deze categorieën gegevens worden verwerkt:

- Gegevens die toelaten jou te identificeren, zoals je naam, voornaam, identiteitskaart, paspoortnummer of geboortedatum, nummer van het internetabonnement, rijksregisternummer of nationaal identificatienummer.
- Gegevens om contact met je op te nemen zoals je adres, telefoonnummer of e-mailadres.
- Financiële identificatiegegevens die een deel zijn van de manier waarop we je kunnen identificeren, zoals je bankrekeningnummer of kaartnummer.
- Inkomens- en vermogensgegevens zoals je inkomsten, bezittingen en investeringen of eventuele uitgaven en schulden in het kader van leningen.
- Beroepsgegevens, zoals je beroepsactiviteit of beroepsstatuut.
- Gegevens in verband met financiële en verzekeringsproducten en -diensten die je bij Argenta of andere instellingen aanhoudt of gegevens over jouw uitgaven en schulden bijvoorbeeld in het kader van leningen;
- Afgeleide financiële gegevens zoals jouw beleggersprofiel.
- Afwikkelingsgegevens zoals financiële betalingsgegevens of gegevens over de afwikkeling van een schadegeval.
- Levensstijl en gewoonten zoals taal, drug-, tabak- en alcoholverbruik in het kader van verzekeringen.

- Relationele gegevens zoals gegevens over je gezinssituatie of burgerlijke staat.
- Beeld- en geluidsopnamen zoals camerabewaking in en rond onze gebouwen.
- Gerechtelijke gegevens zoals gegevens die door politie, rechtbank of parket opgevraagd worden.
- Gegevens over het gebruikte Toestel of de gebruikte computer zoals technische informatie over het Toestel, relevante identificatoren van de telefoon, OS-versie of locatie. Dit in het kader van het downloaden, installeren en gebruiken van de Argenta-app of Argenta Internetbankieren.
- Gegevens betreffende jouw fysieke en psychische gezondheid, bijvoorbeeld gegevens in een medische vragenlijst om jou te kunnen verzekeren.
- Gegevens inzake je klik- en surfgedrag op de Argenta-website en andere websites, via je browser en de Argenta-app.

III. Hoe verkrijgt Argenta jouw persoonsgegevens?

We verzamelen gegevens die jij zelf aan Argenta meedeelt, via Digitale kanalen of via je kantoor.

In eerste instantie verzamelen we de gegevens die je meedeelt aan Argenta via je kantoor of digitaal.

Zo vraagt het kantoor alle relevante en noodzakelijke informatie voor het aangaan van een zakenrelatie of bij het afnemen van een specifieke dienst of product bij Argenta. Wanneer jij bijvoorbeeld online een specifieke dienst of product afneemt, verzamelt Argenta deze gegevens via de Argenta-app of Argenta Internetbankieren.

Als je informatie meedeelt aan je kantoor of de hoofdzetel, kan alle relevante en noodzakelijke informatie geregistreerd worden.

We verwerken informatie over het door jou gebruikte Toestel of de door jouw gebruikte computer en je klik- en surfgedrag op onze Digitale kanalen om de kwaliteit van onze diensten te kunnen garanderen en de benaderingen voor jou persoonlijker te maken. Meer informatie vind je in hoofdstuk X.

In bepaalde gevallen verkrijgen we jouw gegevens via andere entiteiten of personen buiten de Argenta Groep. Deze entiteiten of personen kunnen Derden zijn zoals de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP), Datassur, het Bureau voor Kredietregistratie, DPG media of vzw Identifin. Het kan ook een Verwerker van Argenta zijn, zoals equensWorldline.

Het kan ook dat Argenta jouw gegevens als begunstigde of tegenpartij bij een transactie met een Klant verkrijgt en bewaart.

We kunnen ook publieke informatie verkrijgen zoals de informatie die wordt gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad of informatie op publieke digitale kanalen.

In en rond de gebouwen van Argenta kun je worden opgenomen door een van onze bewakingscamera's.

IV. Waarom verwerkt Argenta je gegevens?

Om je als Klant optimaal te kunnen ondersteunen, verwerkt Argenta je persoonsgegevens. Want de producten en diensten van Argenta zorgen ervoor dat jij als Klant kunt deelnemen aan het financieel verkeer.

Argenta verwerkt enkel de persoonsgegevens die nodig zijn:

1) Om je te ondersteunen bij het maken van jouw financiële keuzes.

Denk onder meer aan het opstellen van jouw risicoprofiel bij het verlenen van beleggingsadvies. We willen je op elk moment het juiste product aanbieden dat past bij jouw risicoprofiel. Daarom verzamelen we gegevens rond je behoeftes en je kennis van en ervaring met beleggingen of andere producten en diensten. En analyseren we je financiële situatie en doelen.

2) Om de klantenrelatie die Argenta met jou heeft te beheren en de overeenkomsten die je met Argenta sluit uit te voeren.

Denk onder meer aan het beheren van je klantendossier, het openen en beheren van rekeningen, het verlenen en beheren van leningen, het aanbieden en beheren van persoonsverzekeringen of verzekeringen tegen brand, ongevallen en allerlei gevaren of verzwaarde risico's. Of het uitvoeren van betaalopdrachten en verrichtingen met financiële instrumenten.

Zo zullen we op het moment dat je een lening aangaat, jouw rekeningnummer registreren om daarop het geleende bedrag te kunnen storten.

3) Om de dienstverlening en interne bedrijfsvoering van Argenta te optimaliseren en om je online en op kantoor een optimale klantervaring te kunnen aanbieden.

We gebruiken jouw gegevens voor interne informatiedoeleinden en om een optimale kantoorwerking te garanderen. Of in het kader van de behandeling van een eventuele klacht of geschil.

Om de dienstverlening en klantervaring te optimaliseren maken we statistieken en modellen en voeren we analyses uit.

Om dezelfde redenen verwerkt Argenta gegevens in het kader van het beheer van de IT-infrastructuur, zoals voor de ondersteuning van de goede werking en de beveiliging van onze netwerken en informatiesystemen. Zo volgen we je interacties met Argenta op onze Digitale kanalen op om de stabiliteit van die diensten te kunnen garanderen.

We verwerken jouw persoonsgegevens ook voor beveiligingsdoeleinden zoals de veiligheid in en rond onze gebouwen.

Tot slot voeren we markt- en tevredenheidsonderzoeken uit om de klantervaring te kennen. In het kader van zo'n onderzoek verwerken we je identificatie- en contactgegevens om je te vragen of je wilt deelnemen. Daarnaast verwerken we jouw persoonsgegevens om je als Klant via digitale of andere weg (zoals e-mail of sms, brief, Argenta-app en via Argenta Internetbankieren)

te informeren over onze bank-, financiële en verzekeringsproducten, onze diensten, promoties en evenementen ('Direct marketing'). Zo kunnen wij op een persoonlijke wijze met je communiceren.

4) Om de wettelijke en reglementaire verplichtingen die Argenta worden opgelegd na te komen.

Denk onder meer aan het beheren van risico's, onder andere aan de hand van analyses of modellen. We verwerken jouw gegevens dan voor controledoeleinden. Zo zijn we in het kader van anti-witwasmonitoring verplicht om jou te identificeren als Klant.

We verwerken jouw gegevens voor het opsporen, gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden, inbreuken op wettelijke of contractuele bepalingen en frauduleuze handelingen, ook wanneer deze onregelmatigheden, inbreuken of handelingen zouden kunnen gesteld zijn door zijn agenten, tussenpersonen of Derden. Zo verwerkt Argenta jouw transactiegegevens om je ervan op de hoogte te brengen wanneer we vermoeden dat een transactie frauduleus kan zijn.

Denk ook aan het rapporteren van en naar toezichthouders die de uitwisseling van gegevens met Belgische en buitenlandse administraties faciliteren in het kader van automatische internationale uitwisseling van fiscale gegevens of andere wettelijke verplichtingen. Zo zal Argenta het openen van een bankrekening door een Klant, plus een aantal gegevens van de Klant, meedelen aan het Centraal aanspreekpunt.

V. Welke rechtsgronden zijn van toepassing?

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens enkel wanneer de Algemene Verordening Gegevensbescherming dat toestaat.

Dat komt erop neer dat Argenta in de volgende vier situaties je gegevens verwerkt:

- Als het wettelijk verplicht is.
- Voor het afsluiten, beheren en uitvoeren van een contract.
- Omdat het noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Argenta of een Derde.
- Als jij er toestemming voor hebt gegeven.

1. Wettelijke verplichtingen

Argenta is in een aantal gevallen wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken. Argenta moet als bank en verzekeraar aan heel wat wettelijke verplichtingen voldoen. Een opsomming van de belangrijkste verplichtingen vind je in bijlage I van deze privacyverklaring.

2. Uitvoeren van contracten

Om met jou een contract te kunnen aangaan, te beheren of af te sluiten moet Argenta jouw persoonsgegevens verwerken. Dat is het geval voor onder meer leningen, verzekeringen, het openen en beheren van rekeningen en het uitvoeren van betalingen en verrichtingen met financiële instrumenten. Zo kunnen we je klantendossier beheren en je financiële gezondheid verzekeren.

Als dat noodzakelijk is voor het verlenen van producten of diensten, zullen we je via alle toegestane kanalen contacteren. Je ontvangt van Argenta dan basiscommunicatie.

Voorbeelden van basiscommunicatie zijn:

- Informatie over het vernieuwen van een bankkaart (via e-mail, brief en sms)
- Informatie over de aangepaste openingstijden van je kantoor
- Fiscale fiches die je digitaal in de inbox van de Argenta-app of Argenta Internetbankieren, via e-mail of per brief ontvangt.

Je kunt als Klant kiezen wat je voorkeurskanaal is om communicatie te ontvangen: digitaal of per post. Wil je je keuze aanpassen? Dat kun je doen via het kantoor, de klantendienst of zelf in de Argenta-app.

3. Behartigen van gerechtvaardigde belangen

In bepaalde gevallen worden persoonsgegevens verwerkt omdat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Argenta of van een Derde.

Zo worden persoonsgegevens onder meer verwerkt voor het beheren van geschillen, het garanderen van een optimale kantoorwerking, interne informatiedoeleinden, beveiliging van onder meer de IT-infrastructuur, controledoeleinden zoals fraudepreventie, deelname aan markt- en tevredenheidsonderzoeken, het opmaken van statistieken en modellen en het uitvoeren van analyses.

Om je optimaal te kunnen ondersteunen, verwerkt Argenta jouw gegevens om je als Klant via digitale of andere weg (zoals e-mail of sms, brief, Argenta-app en via Argenta Internetbankieren), geïnformeerd te houden over onze bank-, financiële- en verzekeringsproducten, onze diensten, promoties en evenementen ('Direct marketing'). Onze producten en diensten zorgen er immers voor dat je als Klant kunt deelnemen aan het financieel verkeer. Wanneer we vermoeden dat bepaalde producten of diensten voor jou interessant kunnen zijn, kunnen we jou via persoonlijke communicaties hierover informeren. Deze persoonlijke communicatie is bovendien altijd gebaseerd op een verwerking van de gegevens die jij als Klant kunt verwachten. Zo zullen wij bijvoorbeeld rekening houden met jouw gezinssituatie om je een product of dienst van Argenta aan te bieden. Wij combineren jouw gegevens enkel met jouw klik- en surfgedrag als je de cookies daarvoor hebt aanvaard. Uiteraard verwerken wij geen gevoelige gegevens (zoals medische of gerechtelijke gegevens) om jou commerciële berichten te sturen. Bij dergelijke persoonlijke communicaties houden we ook rekening met wettelijke verplichtingen. Deze communicatie vormt dan ook geen advies.

Je kunt op elk moment beslissen om je uit te schrijven voor zo'n persoonlijke communicatie (zie hoofdstuk VIII. 5.).

4. Toestemming

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens in bepaalde gevallen op basis van jouw Toestemming die we voorafgaand aan de verwerking aan je vragen.

Dat doen we onder meer ten aanzien van potentiële Klanten voor Direct marketing en om jouw vragen en verzoeken te behandelen. Wij hebben op dat ogenblik namelijk nog geen zakenrelatie met jou als Klant.

Wanneer we je medische gegevens verwerken om je een geschikt verzekeringsproduct (zoals een schuldsaldoverzekering) aan te bieden en dat te beheren, baseren wij ons altijd op jouw uitdrukkelijke Toestemming om die persoonsgegevens te verwerken.

Argenta kan elektronische communicatiegegevens (zoals inkomende telefoongesprekken, berichten via de Argenta-app en e-mails op de klantendienst) verwerken met het oog op de opleiding en coaching van zijn medewerkers.

Intrekken Toestemming

Wil je je Toestemming intrekken? Dat kan op elk moment. Hoe je dat doet, lees je in hoofdstuk IX.

Wanneer je je Toestemming intrekt, zullen wij zo snel mogelijk de verwerking van jouw gegevens die steunt op deze Toestemming stopzetten. Dat doet weliswaar geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de Toestemming die je gaf vóór de intrekking ervan.

VI. Hoe lang bewaart Argenta je gegevens?

Argenta bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk om zijn doeleinden te bereiken.

Persoonsgegevens mogen door de privacywetgeving niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Andere wetgeving verplicht Argenta om sommige persoonsgegevens minimaal gedurende een bepaalde periode te bewaren. Om de bewaartermijnen te bepalen houden we rekening met de verschillende wettelijke regels die ons verplichten jouw persoonsgegevens te bewaren, en met het gerechtvaardigd belang zoals het verweer ingeval van een geschil tussen Argenta en de Klant.

VII. Met wie deelt Argenta jouw persoonsgegevens?

Argenta kan je gegevens delen met de verschillende entiteiten binnen de Argenta Groep en je kantoor in het kader van onze missie om je financiële gezondheid te verzekeren. In sommige gevallen kunnen je gegevens gedeeld worden met contractueel gebonden externe dienstverleners van Argenta of met overheidsinstanties of andere Ontvangers.

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen Argenta en de Argenta Groep (zie hoofdstuk I). Daarbij kunnen de entiteiten van de Argenta Groep optreden als Verwerker voor Argenta.

In bepaalde gevallen worden jouw gegevens verwerkt door personen of entiteiten buiten de Argenta Groep.

Argenta zal een beroep doen op externe dienstverleners die, in uitvoering van een dienstverleningsovereenkomst met Argenta, persoonsgegevens verwerken ten behoeve en in opdracht

van Argenta. Dit zijn Verwerkers. Wij kunnen aan deze Verwerkers jouw persoonsgegevens overmaken of zij kunnen deze voor ons verwerken, voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze opdrachten. Uiteraard maken we de nodige contractuele afspraken met deze partijen om jouw privacy te beschermen.

In andere gevallen is het noodzakelijk persoonsgegevens over te maken aan personen of entiteiten buiten de Argenta Groep die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Zij moeten op hun beurt hun wettelijke verplichtingen en in het bijzonder de op hen van toepassing zijnde privacywetgeving nakomen. Voor de verwerking van persoonsgegevens door deze personen of entiteiten, optredend als Verwerkingsverantwoordelijken, moet je je richten tot hen om jouw rechten uit te oefenen. Dat kan een overheidsinstantie of een andere Ontvanger zijn.

We verduidelijken dit onderscheid even aan de hand van de categorieën Ontvangers waarop we beroep doen.

1. Verwerkers

Kantoor

Voor zover dit gerechtvaardigd is, verwerkt jouw kantoor in onze opdracht je persoonsgegevens. Hij verwerkt jouw persoonsgegevens om jouw financiële gezondheid te verzekeren. Dat betekent dat ook de medewerkers van je kantoor toegang hebben tot je persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor het verlenen van hun diensten.

Verwerkers uit de financiële en verzekeringssector

Voor zijn dienstverlening inzake financiële, beleggings- of verzekeringsdiensten doet Argenta een beroep op onder meer deze Verwerkers:

- [SWIFT](#), voor de uitwisseling van betalingsberichten;
- [Bancontact Payconiq Company NV/SA](#), [Mastercard Europe SA](#), [EquensWorldline SE](#) met het oog op de uitvoering van betalingstransacties;
- [Leleux Associated Brokers NV](#), voor de verlening van beleggingsdiensten;
- [Van Ameyde Services Belgium BVBA](#) voor het beheer van verzekeringen tegen brand, ongevallen en allerlei gevaren;
- [Vanbreda Risk & Benefits NV](#) voor het beheer van gezondheidsverzekeringen;
- Een herverzekeringmakelaar om over herverzekeringsprogramma's te kunnen adviseren, ze te plaatsen, op te volgen en te beheren;
- Bepaalde Experts, zoals een adviserend arts, voor het verlenen van hun expertise, bijvoorbeeld in het kader van een schuldsaldoverzekering.

Andere Verwerkers

Argenta doet een beroep op onder meer deze Verwerkers:

- Beheerders van marketing- en analysetools zoals Adobe Systems Software Ireland Limited en Google (zie X.1);
- Beheerders van de IT-infrastructuur zoals [Cegeka NV](#);
- Beheerders van rapporteringstools zoals [Aguilonius CVBA](#);
- Consultants die toegang nodig hebben tot persoonsgegevens voor het uitoefenen van hun opdracht zoals Cronos Groep.

2. Andere personen of entiteiten buiten de Argenta Groep

Overheidsinstanties

In bepaalde gevallen is Argenta verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties. Het gaat dan onder meer over de volgende overheidsinstanties:

- Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit;
- Centraal aanspreekpunt (CAP);
- FOD Financiën of de Bijzondere Belastinginspectie voor fiscaalrechtelijke aangelegenheden;
- Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP);
- Deposito- en Consignatiekas (DCK);
- Europese Centrale Bank (ECB);
- FSMA;
- Gerechtelijke autoriteiten;
- Nationale Bank van België (NBB);
- Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI)
- Ombudsman van de Verzekeringen en Ombudsfin

Andere Ontvangers

Enkel als Argenta genoodzaakt is om je persoonsgegevens te verlenen aan andere Ontvangers, zullen die persoonsgegevens gedeeld worden. Onder meer aan een herverzekeraar van Argenta Assurantie nv ([zoals R+V Versicherung AG¹](#)), Belgian Mobile ID (itsme) of aan andere banken om een bepaalde transactie te kunnen uitvoeren of controleren.

Op jouw verzoek kan Argenta jouw gegevens delen met een Rekeninginformatiedienstaanbieder of een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

3. Verwerkers of andere Ontvangers buiten de EER

Argenta tracht jouw persoonsgegevens altijd binnen de EER te houden. Zo kiezen we bewust voor datacenters binnen de EER. Alleen wanneer een bepaalde dienstverlening het noodzakelijk maakt - bijvoorbeeld om 24/7 beveiliging te kunnen garanderen - kunnen je persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven.

Wanneer Argenta je persoonsgegevens doorgeeft aan Ontvangers buiten de EER, zal Argenta ervoor zorgen dat er een equivalent veiligheidsniveau ter beveiliging van je gegevens en de bescherming van je privacy aanwezig is zoals in België. Dat doen we onder meer door het voorzien van bijkomende contractuele waarborgen in de overeenkomst met de Verwerkers (zoals standaard contractuele clauses of bindende bedrijfsvoorschriften) of door beroep te doen op het Privacy Shield.

VIII. Welke rechten heb je?

Je kunt je persoonsgegevens altijd inkijken en verbeteren en Argenta verzoeken bepaalde persoonsgegevens te laten verwijderen of te delen met andere partijen.
Je kunt je verzetten tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens, vragen om de verwerking ervan te beperken of jouw Toestemming in te trekken.

¹ Meer informatie over het privacybeleid van R+V Versicherung AG vind je op www.gdpr.ruv.de.

Je kunt ook een menselijke tussenkomst vragen in geval van een geautomatiseerde besluitvorming.

Als Betrokkene van Argenta heb je altijd het recht om de onderstaande rechten kosteloos uit te oefenen. In het geval dat jouw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitief karakter ervan, kan Argenta:

- Een redelijke vergoeding aanrekenen voor de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
- Weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Wij zullen altijd nagaan of je verzoek redelijk is en niet buitensporig of manifest ongegrond is. Het is aan Argenta om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van je verzoek aan te tonen. Als dit het geval zou blijken brengen we jou daarvan op de hoogte en zijn wij niet verplicht om aan je verzoek te voldoen.

Dit doet geen afbreuk aan enige andere kosten, tarieven of belastingen die jij Argenta verschuldigd bent. In hoofdstuk IX lichten we toe hoe je elk van de hieronder verklaarde rechten kunt uitoefenen.

Deze privacyverklaring doet geen afbreuk aan jouw contractuele verplichtingen, onder meer om Argenta correcte gegevens te bezorgen en dat op een veilige manier.

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om te weten of we je persoonsgegevens verwerken. Als je dat doet, kun je inzage krijgen in die persoonsgegevens, alsook:

- welke (categorieën van) persoonsgegevens wij van je verwerken;
- met welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken;
- aan welke (categorieën van) Ontvangers de persoonsgegevens zijn of zullen worden gedeeld, met name Ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- de toepasselijke bewaartermijn van de persoonsgegevens
- waar wij je persoonsgegevens hebben verkregen; en
- de bijzondere situaties waarin er geautomatiseerde individuele besluitvorming van toepassing is. Dan kan nuttige informatie worden verstrekt over de onderliggende logica, het belang en de verwachte gevolgen voor jou gedeeld worden.

2. Recht op verbetering

Als je van oordeel bent dat bepaalde persoonsgegevens niet juist of volledig zijn, dan heb je het recht om onjuiste gegevens te laten verbeteren en onvolledige gegevens te laten vervolledigen. Dit recht doet uiteraard geen afbreuk aan eventuele contractuele en wettelijke verplichtingen die je hebt ten aanzien van Argenta voor het kennisgeven van eventuele wijzigingen aan jouw persoonsgegevens.

3. Recht op gegevenswissing

Wanneer bepaalde persoonsgegevens niet vereist zijn voor de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken, kun je vragen die persoonsgegevens te laten wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking.

Let wel, Argenta moet een aantal gegevens ook na het afsluiten van het product of de dienstverlening bewaren. Dit omwille van verschillende wettelijke regels die ons verplichten jouw persoonsgegevens te bewaren, en ook wanneer de verwerking nodig is voor het instellen, het uitoefenen of onderhouden van een rechtsoverdracht.

4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je kunt Argenta altijd verzoeken om je persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen als dat technisch mogelijk is. Dit in een gestructureerde, gangbare en voor een machine leesbare vorm.

De Verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens ontvangt zal zelf gehouden zijn om de privacywetgeving te respecteren. Eens de gegevens overgedragen zijn is Argenta niet aansprakelijk voor een eventuele foutieve verwerking van je persoonsgegevens door die partij.

Dit recht is aan een aantal wettelijke beperkingen onderworpen. Enkel de persoonsgegevens die je zelf aan Argenta hebt verstrekt, kunnen overgedragen worden. Ook slaat dit recht enkel op die gegevens die we hebben verwerkt ter uitvoering van een contract dat we met jou hebben of met jouw Toestemming hebben verkregen.

5. Recht op bezwaar

Je kunt in bepaalde gevallen bezwaar uiten tegen de gegevensverwerkingen die Argenta uitvoert, bijvoorbeeld wanneer je niet akkoord bent met een verwerking binnen het kader van het gerechtvaardigd belang. In dat geval moet je beschikken over specifiek met jouw situatie verband houdende redenen. We zullen deze redenen afwegen ten aanzien van het gerechtvaardigd belang van Argenta of een Derde.

Wil je niet dat je persoonsgegevens gebruikt worden voor Direct marketing, dan kun je je uitschrijven voor dergelijke persoonlijke communicatie via het kanaal aangegeven in Hoofdstuk IX, het kantoor of de klantendienst. Je moet hiervoor geen specifieke redenen geven. Je kunt daarbij aangeven via welke communicatiekanalen je niet langer persoonlijke communicatie wilt ontvangen. Deze communicatiekanalen betreffen adres, telefoon, gsm, e-mail, de Argenta-app en Argenta Internetbankieren. Je kunt dit ook aangeven op onder meer een e-mail die je ontvangt. In bepaalde gevallen zal Argenta jou echter geen optimale dienstverlening kunnen garanderen als je gegevens niet verwerkt kunnen worden.

Wil je je later opnieuw inschrijven voor het ontvangen van persoonlijke communicatie? Dan kun je hierom verzoeken via het kanaal aangegeven in hoofdstuk IX, of via je kantoor of de klantendienst.

Als de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van contracten of het naleven van wettelijke verplichtingen is Argenta genoodzaakt je gegevens te verwerken. Je kunt geen recht op bezwaar uitoefenen tegen bijvoorbeeld het ontvangen van basiscommunicatie. Je kunt alleen je voorkeurskanaal waarlangs je die basiscommunicatie wilt ontvangen, wijzigen (zie Hoofdstuk V.2).

6. Recht op beperking

Je hebt in bepaalde gevallen en binnen de grenzen van onze wettelijke en contractuele verplichtingen het recht om, tijdelijk, de beperking van de verwerking te verkrijgen. Je kunt dit recht op beperking uitoefenen in vier gevallen:

- Je betwist de juistheid van je persoonsgegevens.
- Je trekt het rechtmatig karakter van de gegevensverwerking in twijfel.
- Argenta heeft je persoonsgegevens niet meer nodig voor eigen verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt deze persoonsgegevens zelf nog nodig in het kader van een gerechtelijke procedure.
- In afwachting van het inwilligen van je recht op bezwaar kan Argenta het verwerken van jouw persoonsgegevens beperken.

7. Rechten in het kader van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Bij geautomatiseerde individuele besluitvorming, heb je toch het recht op menselijke tussenkomst van Argenta. Bovendien heb je het recht om jouw standpunt kenbaar te maken, of het recht om dat besluit aan te vechten.

Wij spreken van geautomatiseerde individuele besluitvorming wanneer de volgende elementen aanwezig zijn:

- De persoonsgegevens van de Betrokkene worden op een **geautomatiseerde wijze** verwerkt.
- Hierbij worden een aantal **persoonlijke aspecten** van de Betrokkene geëvalueerd.
- Op basis van die geautomatiseerde verwerking, wordt zonder substantiële menselijke tussenkomst een besluit genomen (bv. het weigeren van een lening).
- Het besluit dat werd genomen, **brenkt rechtsgevolgen met zich mee** of een **gelijkaardig aanzienlijk effect** voor de Betrokkene.

Argenta maakt gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, bijvoorbeeld bij het online (via de Argenta-app) verkopen van Verzekerd Wonen plus (brand- en familiale verzekering) en van de kredietkaart.

IX. Hoe kun je Argenta contacteren met vragen of klachten over jouw rechten?

Heb je vragen over de manier waarop Argenta je gegevens bewerkt of bewaart, of over de rechten die je hierop hebt, dan kun je altijd contact met ons opnemen.

Bij Argenta

Wil je een van de bovenstaande rechten uitoefenen zoals omschreven in deze privacyverklaring? Stuur dan een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van jouw identiteitskaart, naar:

Per post: Argenta, t.a.v. Personenbeheer
Belgiëlei 49-53,
2018 Antwerpen
Telefoon: +32 3 285 51 11
E-mail: id-card@argenta.be

Wees in jouw verzoek zo specifiek mogelijk. Argenta beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek. Wanneer dat niet mogelijk is, brengen we jou daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Heb je nog openstaande vragen over jouw privacy of een specifieke verwerkingsmodaliteit van jouw persoonsgegevens? Dan kun je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer of DPO):

Per post: Argenta t.a.v. DPO
Belgiëlei 49-53,
2018 Antwerpen
Telefoon: +32 3 285 51 11
E-mail: privacy@argenta.be

Klachten

Als je klachten hebt, kun je die met jouw kantoor bespreken. Je kunt ook terecht bij de dienst Klachtenbeheer van Argenta.

Postadres: Argenta Spaarbank NV/Argenta Assuranties NV t.a.v. Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
E-mail: klachtenbeheer@argenta.be

Meer informatie vind je op www.argenta.be.

Bij Derden

Je moet jouw recht in bepaalde gevallen rechtstreeks uitoefenen bij Derden, zoals een overheidsinstantie of enige andere Ontvanger, voor zover deze Verwerkingsverantwoordelijke is van jouw persoonsgegevens (cfr. hoofdstuk VII.2).

Bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Ook heb je altijd de mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij de bevoegde Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bij de rechtbank

Je behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. De geschillen, die tussen de Betrokkene enerzijds en Argenta Spaarbank nv, Argenta Assuranties nv, Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv en Arvestar Asset Management nv anderzijds zouden kunnen rijzen, worden volgens het Belgische recht beslecht. Die geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, gevestigd in het rechtsgebied waarin Argenta zijn maatschappelijke zetel heeft, behoudens wanneer de wet een dwingende bevoegdheidsregel oplegt. Bovendien hebben zowel Argenta als de Klant het recht om elkaar voor elke andere krachtens het gemene recht bevoegde rechtbank te dagen.

X. Welke gegevens verzamelt Argenta via de Digitale kanalen?

Wanneer je gebruikmaakt van de Digitale kanalen van Argenta, zoals de Argenta-website, de Argenta-app en Argenta Internetbankieren, verwerken wij een aantal van je gegevens. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens past binnen je eigen voorkeuren en instellingen.

Cookies

De Digitale kanalen gebruiken cookies en cookiegerelateerde technologieën (zoals SDK's, trackers en pixels) (hierna 'cookies').

Analysecookies verzamelen en meten gegevens over het gebruik van de Argenta-website, Argenta Internetbankieren en de Argenta-app. Zo willen we het gebruik van de Digitale kanalen verbeteren. We gebruiken hiervoor Google, Hotjar en Adobe Analytics.

Personalisatiecookies zijn cookies die informatie verzamelen over je surfgedrag op de Argenta-website en Argenta-app met als doel reclame of inhoud aan te bieden die in je interessesfeer valt. We gebruiken hiervoor Adobe. Ook externe sites zoals sociale mediaplatformen en afgestemde adverteerders verzamelen informatie over je surfgedrag op de Argenta-website voor reclamedoeleinden. Hiervoor gebruiken we Facebook, Adroll, Google Marketing platform en andere adverteerders. Deze advertenties zijn gebaseerd op jouw surfgedrag en op een beperkt aantal contactgegevens (in het bijzonder e-mailadressen) die wij aan deze Verwerkers bezorgen. Deze gegevens worden echter niet in identificeerbare vorm overgemaakt aan een Verwerker. We beveiligen deze data door ze te pseudonimiseren (of te 'hashen').

Tot slot kunnen sociale mediaplatformen jou ook advertenties van Argenta tonen zonder dat wij hen jouw contactgegevens hebben bezorgd. In dat geval zie je op verzoek van Argenta een advertentie van Argenta louter op basis van de informatie die deze platformen al over jou bezitten. Als je dat niet wilt, kun je je voorkeuren aanpassen en instellen via deze sociale mediaplatformen.

In ons [cookiebeleid](#) vind je alle informatie over hoe Argenta omgaat met cookies op de Digitale kanalen. Het volledige cookiebeleid vind je op www.argenta.be.

In de gebruiksvoorwaarden van de Argenta-app vind je alle nodige informatie over hoe Argenta omgaat met gegevens op jouw Toestel. De volledige gebruiksvoorwaarden vind je in de Argenta-app en op www.argenta.be.

Argenta op sociale media

Om de inhoud van de sociale mediapagina's (zoals de Facebook- en Instagrampagina) van Argenta en de Argenta-kantoren te verbeteren, ontvangen wij geaggregeerde statistische informatie van die platformen. Het aanpassen en instellen van je voorkeuren kan via je profiel bij die sociale mediaplatformen.

Bijlage I: Toepasselijke wettelijke verplichtingen

- De wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten
- De wet van 21 november 2017 over de infrastructuren voor de markten voor financiële instrumenten en houdende omzetting van Richtlijn 2014/65/EU tot regeling van de markten in financiële instrumenten (MiFID II) en het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten
- Verordening Nr. 600/2014 betreffende markten in financiële instrumenten (MiFIR)
- De wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- De wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen
- De wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen
- Het wetboek van economisch recht, zoals boek VII 'betalings- en kredietdiensten', en boek XX 'Insolventie van ondernemingen'
- De Richtlijn 2015/2366 van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, houdende wijziging van de Richtlijnen 2002/65/EG, 2009/110/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 en houdende intrekking van Richtlijn 2007/64/EG alsook de gedelegeerde Verordeningen. De Richtlijn 2015/2366 werd omgezet door de Wet van 19 juli 2018 houdende wijziging en invoering van bepalingen inzake betalingsdiensten in verschillende boeken van het Wetboek van economisch recht. Ingevolge deze wetgeving zal Argenta als Rekeninghoudende Betalingsdientaanbieder je persoonsgegevens doorgeven aan de Rekeninginformatiedientaanbieder of Betalingsinitiatiedientaanbieder als je hiervoor als Klant uitdrukkelijk Toestemming hebt gegeven aan deze partij.
- De wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden
- De wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en financiële contracten. Argenta zal binnen de voorwaarden van deze wet informatie mededelen aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Het betreft o.m. informatie over de identiteit van Klanten, volmachthebbers en bepaalde financiële contracten.
- Het Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 dat de lijst van de andere aan rapportering onderworpen rechtsgebieden en de lijst van de deelnemende rechtsgebieden vastlegt, met het oog op de toepassing van de wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden
- De wet van 24 juli 2008 die regels omvat aangaande slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten
- De wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering

van terrorisme. Argenta moet namelijk persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2017 en andere regelgeving inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

- Het Koninklijk Besluit van 30 juli 2018 betreffende de werkingsmodaliteiten van het UBO-register
- De verordening Nr. 575/2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen
- De verordening (EU) 2016/867 van de Europese Centrale Bank van 18 mei 2016 betreffende de verzameling van gedetailleerde kredietgegevens en kredietrisicogegevens (ECB/2016/13)
- Het Koninklijk Besluit van 23 maart 2017 tot regeling van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren
- Het Koninklijk Besluit van 15 juni 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen
- Het Koninklijk Besluit van 16 maart 2009 betreffende de bescherming van deposito's en levensverzekeringen door het Garantiefonds voor financiële diensten
- Het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen
- Het wetboek van inkomstenbelastingen 1992.
- De wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid.
- Het Koninklijk Besluit tot uitvoering van de wet van 22 maart 2006 betreffende de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten en de distributie van financiële instrumenten
- Wetboek der successierechten.

Verwijzingen in deze privacyverklaring naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten een verwijzing naar die richtlijn, die verordening, die wet, dat uitvoeringsbesluit, dat reglement of die wettelijke bepaling zoals van tijd tot tijd geamendeerd, uitgebreid of aangenomen of zoals omgezet in Belgisch recht.

Bijlage II: Woordenlijst en definities

Deze privacyverklaring hanteert enkele definities die hieronder worden toegelicht. Wanneer een van deze definities wordt gebruikt, zal dat in deze privacyverklaring altijd worden aangegeven met een hoofdletter.

- **Argenta Groep:** Omvat Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv en de hierdoor gecontroleerde vennootschappen, meer bepaald Argenta Spaarbank nv, Argenta Assuranties nv, Argenta Asset Management sa en Arvestar Asset Management nv.
- **Argenta-website:** De website www.argenta.be en andere websites van Argenta zoals actie.argenta.be.
- **Argenta Internetbankieren:** het geheel van diensten waarmee de Klant via het internet informatie kan raadplegen over zijn producten en bepaalde nieuwe producten en/of diensten kan aanvragen, aankopen en/of uitvoeren.
- **Argenta-app:** De mobiele applicatie van Argenta Spaarbank nv die toegang biedt tot de diensten van mobiel bankieren via een Toestel van de Klant.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming:** De AVG of GDPR (General Data Protection Regulation) is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- **Betrokkene (je/jou):** De natuurlijke persoon die in het kader van deze verklaring het onderwerp is van de verwerking van persoonsgegevens, in welke hoedanigheid je dan ook optreedt. Dit is de natuurlijke persoon die aan de hand van de verwerkte persoonsgegevens geïdentificeerd werd of identificeerbaar is.
- **Derde:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch Argenta, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- **Digitale kanalen:** De Argenta-website, Argenta Internetbankieren en de Argenta-app.
- **Direct marketing:** Het informeren van de Klant via digitale of andere weg (zoals e-mail of sms, brief, Argenta-app en via Argenta Internetbankieren), over onze bank-, financiële en verzekeringsproducten, onze diensten, promoties en evenementen.
- **Experten:** Externe dienstverleners die niet behoren tot de Argenta Groep, onder meer artsen of notarissen. Deze Experten komen tussen in het kader van bepaalde dossiers om hun expertise te verlenen.
- **Klanten:** Elke persoon of groepering zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet, heeft gedaan of zal doen op de diensten van Argenta, ook al heeft het beroep op deze dienstverlening slechts een eenmalig of sporadisch karakter.
- **Toestel:** het mobiele toestel (bijvoorbeeld smartphone of tablet) van de Klant waarmee hij toegang heeft tot Argenta Internetbankieren en de Argenta-app.
- **Toestemming:** Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- **Ontvanger:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een

ander orgaan al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers. De verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

- **Verwerker:** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Wet Verwerking Persoonsgegevens:** Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Een aantal woorden, zoals Betalingsinitiatiedienstaanbieder, Rekeninghoudende Betalingsdianstaanbieder en Rekeninginformatiedienstaanbieder, worden niet gedefinieerd in bovenstaande woordenlijst. Meer informatie over deze diensten en definities, vind je in het [Algemeen Reglement der Verrichtingen](#).

Bijlage III: De Argenta Groep

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv

De privacyverklaring is van toepassing voor Argenta Spaarbank nv en Argenta Assuranties nv

Argenta Spaarbank nv

Belgiëlei 49-53 – 2018 Antwerpen
 Telefoon: 03 285 51 11
 E-mail: info@argenta.be
 Website: www.argenta.be
 RPR Antwerpen, afd. Antwerpen
 BTW BE 0404 453 574
 IBAN: BE40 9793 5489 0063

Argenta Assuranties nv

Belgiëlei 49-53 – 2018 Antwerpen
 Telefoon: 03 285 51 11
 E-mail: info@argenta.be
 Website: www.argenta.be
 RPR Antwerpen, afd. Antwerpen
 BTW BE 0404 456 148
 IBAN: BE54 9795 4917 4797 en BE29 9793 5489 0164

Argenta Spaarbank bijkantoor Nederland

Argenta Assuranties bijkantoor Nederland

Argenta Asset Management sa

Arvestar Asset Management sa