

Privacyverklaring Argenta Bank en Verzekeringen

Argenta respecteert jouw privacy en hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens in een wereld die steeds digitaler wordt. Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de nodige maatregelen om jouw gegevens te beschermen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

We verwerken persoonsgegevens om gezinnen, individuen en ondernemingen eenvoudig, eerlijk en dichtbij te ondersteunen in hun financiële gezondheid.

Transparantie staat daarbij centraal. In deze privacyverklaring leggen we uit:

- welke persoonsgegevens we verwerken;
- hoe we deze persoonsgegevens verkrijgen;
- waarom we deze gegevens verwerken;
- met wie we persoonsgegevens delen;
- hoe lang we ze bewaren;
- welke rechten je hebt en hoe je die kunt uitoefenen;
- hoe we omgaan met profilering, geautomatiseerde besluitvorming en artificiële intelligentie (AI);
- welke keuzes je hebt met betrekking tot commerciële communicatie.

Argenta kan deze privacyverklaring op elk moment aanpassen of aanvullen wanneer dat nodig is. Dat kan bijvoorbeeld nodig zijn om:

- wijzigingen in onze producten of diensten weer te geven;
- nieuwe wettelijke of reglementaire verplichtingen na te leven;
- interne processen of technologische ontwikkelingen te actualiseren.

Wanneer we belangrijke wijzigingen aanbrengen, informeren we je daarover op een passende manier. Dat kan bijvoorbeeld via een bericht op onze website, een melding in de Argenta-app of internetbankieren, of via e-mail of brief.

De meest recente versie van deze privacyverklaring is steeds beschikbaar op onze website. We raden je aan deze regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Belangrijkste wijzigingen

Deze privacyverklaring werd geactualiseerd op 22 september 2026 en treedt in werking op 1 oktober 2026. Tot die datum blijft de vorige versie van de privacyverklaring van toepassing. Vanaf de datum van inwerkingtreding vervangt deze versie van de privacyverklaring alle eerdere versies. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- herwerking van het kader inzake commerciële communicatie en de bijbehorende voorkeuren van klanten;
- informatie over het gebruik van artificiële intelligentie (AI);
- algemene actualisering naar aanleiding van gewijzigde processen.

Inhoudstafel

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?
2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?
3. Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?
4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
 - 4.1. Reguliere persoonsgegevens
 - 4.2. Persoonsgegevens van kinderen
 - 4.3. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
 - 4.4. Strafrechtelijke gegevens
5. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?
 - 5.1. Verwerkingen omdat Argenta wettelijk verplicht is
 - 5.2. Verwerkingen voor het afsluiten, beheren en uitvoeren van contracten
 - 5.3. Verwerkingen omdat Argenta of een derde een gerechtvaardigd belang heeft
 - 5.4. Verwerkingen op basis van jouw toestemming
 - 5.5. Verwerkingen in het kader van het algemeen belang
 - 5.6. Hoe gaan we binnen onze verwerkingen om met profilering, geautomatiseerde besluitvorming en artificiële intelligentie (AI)?
6. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?
 - 6.1. Intern
 - 6.2. Extern
 - 6.3 Externe ontvangers buiten de EER
7. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?
8. Wat zijn jouw rechten en hoe kun je deze uitoefenen?
 - 8.1. Overzicht van jouw rechten
 - 8.2. Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?

Bijlage 1: Toepasselijke wettelijke verplichtingen

Bijlage 2: Jouw keuzes voor commerciële communicatie

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Wanneer in deze privacyverklaring wordt verwezen naar “Argenta”, “we” of “wij”, betreft dit de verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden binnen de activiteiten van de Belgische entiteiten van de Argenta-groep, namelijk:

- Argenta Spaarbank NV, die bankdiensten aanbiedt;
- Argenta Assuranties NV, die verzekeringsdiensten aanbiedt.

Beide vennootschappen hebben hun maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen.

Voor deze verwerkingen treedt Argenta Bank- en Verzekeringsgroep NV (Argenta BVG) op als verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkingen van persoonsgegevens door andere vennootschappen binnen de Argenta-groep vallen niet onder deze privacyverklaring, waaronder:

- het Nederlandse bijkantoor van Argenta Spaarbank NV;
- Argenta Asset Management SA;
- andere (groeps)vennootschappen die niet uitdrukkelijk in deze privacyverklaring worden vermeld.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle natuurlijke personen van wie Argenta persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar bank- en verzekeringsactiviteiten in België, waaronder de volgende, niet-limitatief opgesomde categorieën van betrokkenen:

- Huidige klanten;
- Voormalige klanten;
- Potentiële klanten (prospecten);
- Volmachtenhouders, lasthebbers, wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigden van klanten;
- Natuurlijke personen die optreden namens of voor rekening van een rechtspersoon (zoals bestuurders, zaakvoerders, mandatarissen, contactpersonen of medewerkers);
- Ondernemers die een eenmanszaak uitbaten;
- Experts en andere tussenkomende partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze producten en diensten.

3. Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die Argenta verwerkt, kunnen afkomstig zijn uit verschillende bronnen:

Gegevens die jij zelf aan ons meedeelt	Je bezorgt Argenta persoonsgegevens wanneer je: • Een zakenrelatie aangaat of een product/dienst aanvraagt in je Argenta-kantoor; • Klant wordt via de Argenta-app of Argenta Internetbankieren; • Contact opneemt met je kantoor of met de hoofdzetel. Alle relevante en noodzakelijke informatie die je in deze context meedeelt, kan worden geregistreerd in jouw klantendossier.
---	--

Gegevens die automatisch worden verzameld via onze digitale kanalen	Wanneer je onze digitale kanalen gebruikt (zoals de Argenta-app), ontvangt Argenta automatisch bepaalde persoonsgegevens. Dit gebeurt onder meer via cookies en vergelijkbare technologieën die informatie verzamelen over hoe je onze digitale kanalen gebruikt. Welke gegevens we precies verzamelen, hangt onder andere af van de cookie-instellingen die je hebt gekozen. Meer informatie hierover vind je in onze cookiepolicy .
Gegevens die we ontvangen van derden	In bepaalde gevallen ontvangt Argenta persoonsgegevens van derden buiten de Argenta-groep. Dit zijn externe partijen die informatie aanleveren in het kader van wettelijke verplichtingen, risicobeheer, kredietbeoordeling, identiteitsverificatie of verzekeringsdoeleinden zoals Argen-Co, de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP), GraydonCreditsafe, het Register voor Kredieten aan Ondernemingen (RKO), Datassur, het UBO-register, het Bureau voor Kredietregistratie, Verzekeringen.be, Belgian Mobile ID (itsme) of vzw Identifin.
Publiek beschikbare bronnen	We kunnen ook gegevens verkrijgen uit openbare (digitale) bronnen, zoals publicaties in het Belgisch Staatsblad.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens Argenta verwerkt, hangt af van de producten en diensten die je gebruikt. Hieronder vind je een niet-limitatief overzicht van de gegevenscategorieën die we kunnen verwerken.

4.1. Reguliere persoonsgegevens

Categorie	Voorbeelden
Contactgegevens	Voornaam, naam, professioneel/persoonlijk adres, e-mailadres, telefoonnummer, fax, gsmnummer, professionele functie, organisatie
Woningkenmerken	EPC-score/attest, fysieke kenmerken, kadastraal inkomen, ouderdom, woningtype, overstromingsgebied
Identificatiegegevens	Identiteitskaartnummer, user ID, kentekenplaat, elektronische identificatiegegevens (MAC-adressen, IP-adressen, cookies en gelijkwaardige unieke identificatiesleutels van toestellen), bankrekeningnummer, debetkaartnummer, productnummer, toesteltype, OS-versie, browserinformatie, toestel- en applicatie-identificatoren
Basis identiteitsgegevens	Geslacht, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit
Professionele ervaring en opleiding	Diploma's, certificaten, opleidingen, professionele/academische loopbaan
Relationele gegevens	Huwelijksdatum, gegevens over gezinsleden, burgerlijke staat, relaties tot anderen, aantal kinderen
Levensstijl & vrijetijdsbesteding	(Consumptie)gewoonten, vrijetijdsactiviteiten, interesses, klikgedrag, surfgedrag en voorkeuren afgeleid uit website- en appgebruik.

Locatiegegevens	Locatie d.m.v. IP, mobiele telefonie
Gevoelige identificatienummers	Rijksregisternummer of buitenlandse varianten, bisnummer, kredietkaartnummer, CVC-code
Contractuele details met werkgever	Details over verloning, arbeidsovereenkomst
Beeld- en geluidsoptnames	Foto's, stemopnames, video's, bewakingsbeelden
Financiële gegevens	Gegevens over inkomen, bezittingen, schulden (loon, vermogen,...), kenmerken/saldo van financiële en verzekeringsproducten, financiële profielen
Andere	Gebruiksgegevens van digitale kanalen (Argenta-app, Internetbankieren, website), app-interacties, sessie- en loggegevens, technische gebeurtenisgegevens, indicatoren zoals belstatus en overige digitale gebruiksgegevens die niet onder een andere categorie vallen.

4.2. Persoonsgegevens van kinderen

Wanneer wij persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, gebeurt dit uitsluitend in het kader van het aanbieden en beheren van onze financiële producten en diensten, die op naam van een minderjarige worden afgesloten.

Indien toestemming vereist is voor een specifieke verwerking, vragen wij deze aan de persoon die volgens de toepasselijke wetgeving bevoegd is om namens het kind op te treden.

Argenta verwerkt persoonsgegevens van minderjarigen niet voor directmarketingdoeleinden. Minderjarigen ontvangen dan ook geen commerciële communicatie, promotionele aanbiedingen of gepersonaliseerde marketingberichten van Argenta op basis van hun persoonsgegevens.

4.3. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

In bepaalde gevallen verwerkt Argenta persoonsgegevens die een bijzondere bescherming genieten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Het gaat enerzijds om de bijzondere categorieën van persoonsgegevens bedoeld in artikel 9 AVG en anderzijds om persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten zoals bedoeld in artikel 10 AVG. Deze gegevens zijn gevoeliger van aard en nemen wij daarbij steeds passende maatregelen om deze gegevens te beschermen.

In de praktijk zijn vooral gezondheidsgegevens relevant voor de dienstverlening van Argenta. Het gaat bijvoorbeeld om medische informatie die je verstrekt in het kader van een medische vragenlijst, een schadeaangifte of voor het aanbieden en beheren van een schuldsaldoverzekering. Hieronder kan ook informatie vallen over alcohol-, tabak- of drugsgebruik, maar uitsluitend wanneer dit relevant is voor de medische beoordeling of risicobeoordeling in het kader van een verzekeringsproduct.

Daarnaast kan Argenta biometrische gegevens verwerken die worden afgeleid uit de manier waarop klanten onze digitale diensten gebruiken. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om gegevens over interactiepatronen, zoals muisbewegingen, toetsaanslagen, scrollgedrag en navigatiegedrag.

Indien dergelijke gegevens worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een passende rechtsgrond en, waar vereist, een geldige uitzonderingsgrond bestaat, en voor zover dit noodzakelijk is voor fraudepreventie, fraudedetectie en de beveiliging van onze digitale dienstverlening. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om afwijkende of verdachte gedragspatronen te detecteren die kunnen wijzen op mogelijke fraude.

4.4. Strafrechtelijke gegevens

Argenta kan in uitzonderlijke gevallen ook strafrechtelijke gegevens verwerken, zoals:

- informatie die door politie, rechtbank of parket wordt opgevraagd of verstrekt;
- gegevens die noodzakelijk zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld in het kader van antiwitwaswetgeving).

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit wettelijk is toegestaan en onder strikte voorwaarden.

5. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens enkel wanneer de AVG dat toestaat. Dat betekent dat we jouw gegevens verwerken op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Een wettelijke verplichting;
- De uitvoering van een contract;
- Het gerechtvaardigd belang van Argenta of een derde;
- Jouw toestemming;
- Het algemeen belang.

Hieronder leggen we per rechtsgrond uit voor welke doeleinden we jouw persoonsgegevens verwerken.

5.1. Verwerkingen omdat Argenta wettelijk verplicht is

Als bank en verzekeraar is Argenta onderworpen aan tal van wettelijke en reglementaire verplichtingen. Daarom verwerken we persoonsgegevens om onder meer:

- Jou te identificeren in het kader van anti-witwaswetgeving;
- Fraude, misbruik en onregelmatigheden op te sporen, te voorkomen en te behandelen;
- Transacties te monitoren en risicosignalen op te volgen;
- Kredietrisico's correct in te schatten en te beheren;
- Te rapporteren aan toezichthouders en administraties, zoals:
 - Het Centraal Aanspreekpunt (CAP),
 - De Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP),
 - Belgische en buitenlandse fiscale en financiële autoriteiten.

5.2. Verwerkingen voor het afsluiten, beheren en uitvoeren van contracten

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en om onze contractuele relatie met jou correct te beheren. Dit omvat onder meer:

- het beoordelen van jouw aanvragen en het uitvoeren van noodzakelijke precontractuele stappen;
- het openen, activeren en beheren van producten en diensten (zoals rekeningen, leningen, verzekeringen en betaalopdrachten);
- het veilig en correct uitvoeren van transacties en opdrachten;
- het beheren en up-to-date houden van jouw klantendossier;
- het uitvoeren van noodzakelijke service en administratieve handelingen die verbonden zijn aan jouw producten en diensten.

In dit kader ontvang je ook basiscommunicatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals informatie over bankkaarten, kantooruren of fiscale documenten. Meer informatie hierover vind je in bijlage 2 "Jouw keuzes voor commerciële communicatie".

5.3. Verwerkingen omdat Argenta of een derde een gerechtvaardigd belang heeft

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer dat nodig is voor het behartigen van haar gerechtvaardigde belangen of die van een derde, op voorwaarde dat deze verwerking in evenwicht is met jouw eigen rechten en belangen. Deze verwerkingen hebben voornamelijk betrekking op het verbeteren, beveiligen en ondersteunen van onze dienstverlening en interne werking. Dit omvat onder meer:

- interne rapportering en informatiedoeleinden;
- een efficiënte en optimale kantoorwerking;
- kwaliteits- en opleidingsdoeleinden (zoals het opnemen van gesprekken met het contactcenter);
- de behandeling van klachten en geschillen;
- statistische analyses, modellering en rapportering;
- het beheer en de beveiliging van onze IT infrastructuur en digitale kanalen;
- beveiliging in en rond onze gebouwen (zoals camerabewaking);
- markt- en tevredenheidsonderzoeken;
- bijkomende inspanningen om fraude op te sporen, te voorkomen en te behandelen.

Daarnaast informeren we je op basis van ons gerechtvaardigd belang over gelijkaardige producten en diensten. Meer informatie hierover vind je in bijlage 2 "Jouw keuzes voor commerciële communicatie".

5.4. Verwerkingen op basis van jouw toestemming

In bepaalde gevallen verwerken we jouw persoonsgegevens enkel wanneer je ons daarvoor vooraf toestemming geeft. Je kan deze toestemming op elk moment intrekken. Meer informatie hierover en over jouw rechten vind je onder "Wat zijn jouw rechten en hoe kun je deze uitoefenen?". Dit heeft geen invloed op de verwerking die al heeft plaatsgevonden vóór de intrekking. We vragen jouw toestemming onder meer voor:

- direct marketing waarvoor toestemming vereist is. Dit gaat om elke vorm van commerciële communicatie die Argenta naar jou richt, bijvoorbeeld gepersonaliseerde aanbiedingen, promoties of informatie over producten en diensten die zijn afgestemd op jouw interesses. Meer informatie hierover vind je in bijlage 2 "Jouw keuzes voor commerciële communicatie";
- het gebruik van niet-essentiële cookies en gelijkaardige technologieën op onze digitale kanalen. Meer informatie vind je in onze cookiepolicy;
- het gebruik van bepaalde digitale functionaliteiten zoals het ontvangen van bepaalde pushberichten in de Argenta-app;
- de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens wanneer toestemming vereist is en wanneer geen andere rechtsgrond van toepassing is;
- het gebruik van betaaldiensten binnen de Argenta-app.

5.5. Verwerkingen in het kader van het algemeen belang

In uitzonderlijke gevallen verwerkt Argenta persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor taken van algemeen belang die aan financiële instellingen zijn opgelegd. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- verplichtingen in het kader van financiële stabiliteit of systeemrisico's;
- opdrachten die voortvloeien uit regelgeving rond betalingsverkeer of financiële markten;
- verplichtingen die verband houden met de bestrijding van fraude, witwassen of terrorismefinanciering wanneer deze als taak van algemeen belang zijn aangeduid.

5.6. Hoe gaan we binnen onze verwerkingen om met profilering, geautomatiseerde besluitvorming en artificiële intelligentie (AI)?

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens op een zorgvuldige en transparante manier. In bepaalde gevallen maken wij gebruik van profilering, geautomatiseerde besluitvorming en AI-toepassingen bij de verwerking van persoonsgegevens. Hieronder leggen we uit wat deze verwerkingen inhouden, voor

welke doeleinden wij ze gebruiken en welke rechten je in dit verband hebt.

Profilering

Profilering betekent dat wij persoonsgegevens analyseren om bepaalde kenmerken, situaties of risico's beter te beoordelen.

Wij gebruiken profilering bijvoorbeeld om:

- jouw financiële situatie en behoeften beter te begrijpen;
- krediet- en verzekeringsrisico's te beoordelen;
- fraude, misbruik en verdachte transacties op te sporen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de regelgeving rond witwaspreventie;
- onze producten, diensten en communicatie beter af te stemmen op jouw behoeften

Voor deze analyses kunnen wij onder meer rekening houden met gegevens die je zelf verstrekt, gegevens over onze relatie met jou, transactiegegevens en informatie die wij op grond van wettelijke verplichtingen mogen raadplegen.

Profilering leidt niet automatisch tot een beslissing zonder menselijke tussenkomst. In veel gevallen wordt de uitkomst gebruikt als ondersteuning voor onze medewerkers bij het nemen van een beslissing.

Geautomatiseerde besluitvorming

In sommige gevallen kan Argenta gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming. Dit betekent dat een beslissing volledig automatisch wordt genomen op basis van vooraf bepaalde criteria, zonder menselijke tussenkomst.

Dit gebeurt enkel wanneer:

- dit noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst;
- dit wettelijk is toegestaan of verplicht;
- je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Geautomatiseerde besluitvorming kan bijvoorbeeld worden toegepast bij:

- bepaalde kredietaanvragen;
- controles in het kader van fraudepreventie;
- wettelijke controles inzake witwaspreventie en sanctieregelgeving.

Bij dergelijke beslissingen kunnen onder meer gegevens over jouw financiële situatie, betalingsgedrag, bestaande producten, transacties of wettelijke risicofactoren worden gebruikt.

De uitkomst van een geautomatiseerde verwerking kan als gevolg bijvoorbeeld leiden tot:

- de aanvaarding of weigering van een aanvraag;
- bijkomende controles voordat een aanvraag wordt behandeld;
- het voorstel van specifieke voorwaarden voor een product of dienst.

Wanneer wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming die aanzienlijke gevolgen voor jou kunnen hebben, heb je het recht om:

- informatie te ontvangen over deze verwerking en de onderliggende logica;
- menselijke tussenkomst te vragen;
- jouw standpunt kenbaar te maken;
- de uitkomst of beslissing te betwisten.

Artificiële intelligentie (AI)

Argenta kan in het kader van haar dienstverlening gebruikmaken van artificiële intelligentie (AI) om bepaalde processen veiliger, efficiënter en klantgerichter te laten verlopen, waaronder analyse, classificatie, klantenondersteuning, fraudedetectie, monitoring en documentverwerking. AI kan daarbij worden ingezet als ondersteunend hulpmiddel om digitale processen te vereenvoudigen en de veiligheid van haar kanalen te verhogen. Wanneer daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit steeds in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, in het bijzonder de AVG (Verordening (EU) 2016/679), evenals relevante financiële regelgeving en interne beleidslijnen inzake verantwoord AI-gebruik en, waar van toepassing, de regelgeving inzake artificiële intelligentie, waaronder de AI Act (Verordening (EU) 2024/1689). Argenta neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

AI kan onder meer worden ingezet voor:

- het ondersteunen van risico- en kredietbeheer;
- het helpen detecteren van fraude, misbruik en verdachte transacties;
- het verbeteren en optimaliseren van interne processen;
- het ondersteunen van medewerkers bij klantenservice en operationele activiteiten;

Wanneer AI wordt ingezet, zorgt Argenta ervoor dat:

- medewerkers de resultaten kunnen beoordelen en corrigeren;
- AI-uitkomsten niet blindelings worden gevolgd;
- passende controles aanwezig zijn om fouten, discriminatie en ongewenste vooroordelen te helpen voorkomen;
- het gebruik van AI regelmatig wordt geëvalueerd en gemonitord.

6. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens zorgvuldig en deelt ze enkel wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer de wet dat verplicht of wanneer je ons daarvoor toestemming hebt gegeven. Afhankelijk van het doel van de verwerking kunnen jouw gegevens worden gedeeld met:

- entiteiten binnen de Argenta Groep,
- jouw Argenta kantoor,
- externe dienstverleners die in opdracht van Argenta werken (verwerkers),
- personen of organisaties die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken),
- overheidsinstanties,
- ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Hieronder leggen we dit verder uit.

6.1. Intern

Jouw persoonsgegevens kunnen binnen de Argenta Groep worden gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, het beheer van onze producten en diensten, operationele en administratieve ondersteuning, risicobeheer, fraudepreventie, complianceactiviteiten of om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen. Daarbij worden enkel de persoonsgegevens gedeeld die noodzakelijk zijn voor het betrokken doel.

6.2. Extern

Verwerkers

Argenta doet een beroep op externe dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Deze partijen worden verwerkers genoemd. Zij verwerken jouw gegevens uitsluitend volgens onze

instructies en binnen de grenzen van een verwerkersovereenkomst die jouw privacy beschermt.

De verwerkers kunnen worden onderverdeeld in de volgende categorieën:

- financiële, bancaire en betalingsdienstverleners, zoals partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren en ondersteunen van betalingsverkeer, bankdiensten, kredietverlening, beleggingen en andere financiële transacties;
- verzekerings-, schade- en expertisedienstverleners, zoals partijen die betrokken zijn bij verzekeringsactiviteiten, schadebeheer, schadeafhandeling, expertiseonderzoeken, medische risicoanalyse, herstellingen en bijstandsverlening;
- IT-, cloud-, infrastructuur- en softwaredienstverleners, zoals aanbieders van cloud-, hosting-, infrastructuur-, netwerk-, platform-, applicatie- en ondersteuningsdiensten die nodig zijn voor de werking, beveiliging en ontwikkeling van onze systemen en digitale diensten;
- data-, analyse- en artificiële-intelligentiedienstverleners, zoals aanbieders van oplossingen voor dataverwerking, rapportering, datagovernance, klantsegmentatie, analyses, automatisering en artificiële intelligentie;
- document-, informatie- en contentbeheerleveranciers, zoals aanbieders van documentbeheer, digitalisering, archivering, informatiebeheer, contentmanagement en elektronische documentverwerking;
- communicatie- en digitale-interactiedienstverleners, zoals aanbieders van communicatiediensten, digitale formulieren, notificaties, contactcenteroplossingen en andere oplossingen voor interactie met klanten en prospecten;
- identiteits-, authenticatie- en vertrouwensdienstverleners, zoals partijen die ondersteuning bieden voor identiteitsverificatie, authenticatie, elektronische identificatie, elektronische ondertekening en klantonboarding;
- compliance-, risico-, fraude- en veiligheidsdienstverleners, zoals partijen die ondersteuning bieden bij fraudepreventie en -detectie, transactiemonitoring, screening, cybersecurity, toegangsbeheer, audit, governance en de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- marketing-, communicatie-, onderzoeks- en klantinzichtpartners, zoals aanbieders van marketingdiensten, advertentieplatformen, marktonderzoek, klantonderzoek, gebruikersonderzoek, klanttevredenheidsmetingen en analyse van klantgedrag;
- professionele advies- en gespecialiseerde dienstverleners, zoals consultants, auditors, technische experts en andere gespecialiseerde partijen die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze dienstverlening;
- vastgoed-, waarderings- en expertisedienstverleners, zoals partijen die instaan voor vastgoedwaarderingen, inspecties, renovatie-inschattingen en andere vastgoedgerelateerde expertiseopdrachten;
- operationele en gespecialiseerde ondersteunende dienstverleners, zoals partijen die ondersteuning bieden bij dossierbeheer, schade- en claimverwerking, procesuitvoering, outsourcingdiensten, operationele ondersteuning, expertiseopdrachten en andere gespecialiseerde activiteiten die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze producten en diensten.

Argenta blijft hier steeds verantwoordelijk voor de verwerking.

Andere verwerkingsverantwoordelijken

In sommige gevallen is het noodzakelijk persoonsgegevens te delen met organisaties die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking. Zij bepalen dan zelf het doel en de middelen van de verwerking en moeten hun eigen wettelijke verplichtingen naleven.

Voorbeelden van dergelijke ontvangers zijn:

- andere banken of financiële instellingen (bijvoorbeeld voor het uitvoeren of controleren van transacties);
- andere verzekeraars (in kader van fraudepreventie);
- herverzekeraars;
- Datassur (in het kader van verzekeringsbeheer, fraudepreventie en schadeafhandeling),

- aanbieders van diensten zoals itsme (Belgian Mobile ID);
- rekeninginformatiedienstaanbieders of betalingsinitiatiedienstaanbieders, wanneer jij hierom verzoekt;
- schuldeiserbeheerders of gespecialiseerde dienstverleners voor de overdracht en invordering van oninbare vorderingen;
- leveranciers van boekhoudsoftware of boekhoudplatformen, wanneer Argenta wettelijk verplicht is bepaalde gegevens aan hen te bezorgen of wanneer zij gegevens verwerken in het kader van hun eigen wettelijke verplichtingen.

Voor de uitoefening van jouw rechten in deze gevallen dien je je rechtstreeks tot de betreffende organisatie te richten. Raadpleeg hiervoor de privacyverklaring van die organisatie, waar je informatie vindt over de verwerking van jouw persoonsgegevens en de wijze waarop je jouw privacyrechten kunt uitoefenen

Overheidsinstanties en toezichthouders

Argenta is wettelijk verplicht om in bepaalde situaties persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties of toezichthouders. Dit gebeurt uitsluitend wanneer de wet dit voorschrijft.

Voorbeelden zijn:

- de Nationale Bank van België (NBB);
- de FSMA;
- het Centraal Aanspreekpunt (CAP);
- de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP);
- gerechtelijke autoriteiten;
- de Ombudsman van de Verzekeringen of Ombudsfm;
- Register van Kredieten aan Ondernemingen (RKO).

6.3 Externe ontvangers buiten de EER

Argenta verwerkt jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen buiten de EER worden verwerkt, bijvoorbeeld in het kader van bepaalde IT-diensten of cloudoplossingen, zorgt Argenta steeds voor passende waarborgen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

Dit gebeurt onder meer via:

- standaardcontractuele clausules,
- bindende bedrijfsvoorschriften,
- technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

7. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld en verwerkt. Zodra deze doeleinden zijn bereikt en er geen wettelijke, contractuele of operationele noodzaak meer bestaat om de gegevens bij te houden, worden zij verwijderd, geanonimiseerd of veilig gearhiveerd.

De bewaartermijn wordt bepaald op basis van verschillende factoren, waaronder de doeleinden van de verwerking, wettelijke of reglementaire bewaarplichten, toepasselijke verjaringstermijnen en de noodzaak om onze producten en diensten correct te kunnen aanbieden en beheren.

Voor bepaalde categorieën persoonsgegevens gelden specifieke wettelijke bewaartermijnen. In andere gevallen bepalen wij een passende bewaartermijn op basis van de aard van de gegevens, de noodzaak van de verwerking, de risico's voor de betrokkenen en het proportionaliteitsbeginsel.

In de praktijk betekent dit onder meer dat productgegevens doorgaans tot 10 jaar na het stopzetten van het product worden bewaard, klantdocumenten meestal tot 10 jaar na het beëindigen van de klantrelatie

worden bijgehouden en gegevens over schadegevallen doorgaans tot 10 jaar na de afsluiting van het schadedossier worden bewaard.

Sommige verwerkingen zijn onderworpen aan specifieke wettelijke regels. Zo mogen camerabeelden volgens de Camerawet in principe maximaal één maand worden bewaard, behalve in uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld wanneer de beelden noodzakelijk zijn voor een onderzoek.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens op een veilige manier verwijderd, geanonimiseerd of, indien daarvoor een wettelijke verplichting of gerechtvaardigde reden bestaat, gearhiveerd.

8. Wat zijn jouw rechten en hoe kun je deze uitoefenen?

Als betrokkene heb je verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Argenta behandelt elk verzoek zorgvuldig, transparant en binnen de wettelijke termijnen. Hieronder vind je een overzicht van je rechten en hoe je ze kunt oefenen.

8.1. Overzicht van jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om van Argenta te vernemen of er persoonsgegevens over jou worden verwerkt. Indien dat het geval is, kun je inzage verkrijgen in deze persoonsgegevens en bijkomende informatie ontvangen over de verwerking ervan.

Recht op rectificatie

Als je gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je vragen om ze te verbeteren of aan te vullen. In sommige gevallen kan Argenta vragen om bewijsstukken voor te leggen.

Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen kun je vragen om je gegevens te laten wissen, bijvoorbeeld wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

Recht van bezwaar:

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. In bepaalde gevallen kun je vragen om deze verwerking stop te zetten.

Recht op beperking van de verwerking

Je kunt vragen om je gegevens tijdelijk niet te laten gebruiken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid ervan betwist of wanneer je bezwaar hebt ingediend en de beoordeling daarvan nog loopt.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat, en om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je die toestemming op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op verwerkingen die al hebben plaatsgevonden vóór de intrekking.

Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming

Wanneer een beslissing uitsluitend geautomatiseerd wordt genomen, heb je het recht om menselijke tussenkomst te vragen, je standpunt kenbaar te maken en de beslissing te betwisten.

8.2. Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?

Je kunt je rechten uitoefenen door Argenta te contacteren via de onderstaande kanalen:

Bij Argenta zelf:

- per post: Argenta, t.a.v. Personenbeheer, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen

- per mail: personen@argenta.be

Bij de Data Protection Officer (DPO):

als je vragen hebt over privacy of over de manier waarop Argenta met je persoonsgegevens omgaat, kun je ook rechtstreeks de DPO contacteren.

- per mail: privacy@argenta.be

Bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Ben je niet tevreden met het antwoord van Argenta of wil je een klacht indienen? Dan kun je terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Bij de rechtbank: Je hebt altijd het recht om naar de bevoegde rechtbank te stappen wanneer je meent dat je rechten geschonden zijn.

Bijlage 1: Toepasselijke wettelijke verplichtingen

Argenta verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met diverse wettelijke en reglementaire verplichtingen. Deze omvatten onder meer:

- De wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten
- Richtlijn 2014/65/EU (MiFID II) zoals gewijzigd door Richtlijn (EU) 2024/790
- De wet van 21 november 2017 over de infrastructuur voor de markten voor financiële instrumenten en houdende omzetting van en het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 betreffende de omzetting van deze richtlijn.
- Verordening (EU) nr. 600/2014 betreffende markten in financiële instrumenten (MiFIR), zoals gewijzigd door Verordening (EU) 2024/791
- De wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- De wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen
- De wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen
- Het Wetboek van Economisch Recht, waaronder:
 - Boek VII: betalings- en kredietdiensten
 - Boek XX: insolventie van ondernemingen
- Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende betalingsdiensten (PSD2) en de omzetting ervan via de wet van 19 juli 2018. In dit kader kan Argenta als rekeninghoudende betalingsdienstaanbieder persoonsgegevens doorgeven aan rekeninginformatiedienstaanbieders of betalingsinitiatiedienstaanbieders wanneer de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft
- De wet van 16 december 2015 betreffende de automatische uitwisseling van financiële rekeninginformatie voor internationale fiscale doeleinden
- De wet van 8 juli 2018 betreffende de organisatie van het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België. Argenta deelt in dit kader informatie over klanten, volmachthebbers en bepaalde financiële contracten
- Het Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 betreffende de lijst van rechtsgebieden voor internationale gegevensuitwisseling in het kader van de wet van 16 december 2015
- De wet van 24 juli 2008 betreffende slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten
- De wet van 18 september 2017 tot voorkoming van witwassen van geld en financiering van terrorisme, inclusief alle verplichtingen inzake het verzamelen, analyseren, verwerken, bewaren en delen van persoonsgegevens
- Het Koninklijk Besluit van 30 juli 2018 betreffende de werkingsmodaliteiten van het UBOREgister
- Het Koninklijk Besluit van 21 november 2016 betreffende de informatieverplichtingen inzake depositogarantie
- Verordening (EU) nr. 575/2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen

- Verordening (EU) 2016/867 van de Europese Centrale Bank betreffende de verzameling van gedetailleerde krediet- en kredietrisicogegevens (ECB/2016/13)
- Het Koninklijk Besluit van 23 maart 2017 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren
- Het Koninklijk Besluit van 15 juni 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen
- Het Koninklijk Besluit van 16 maart 2009 betreffende de bescherming van deposito's en levensverzekeringen door het Garantiefonds voor financiële diensten
- Het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen
- Het Wetboek van Inkomstenbelastingen 1992
- De wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerken en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid
- Het Koninklijk Besluit tot uitvoering van de wet van 22 maart 2006 betreffende de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten en de distributie van financiële instrumenten
- Het Koninklijk Besluit van 11 oktober 2012 betreffende de uitgifte van Belgische covered bonds door kredietinstellingen naar Belgisch recht
- Het Wetboek der Successierechten

Verwijzingen in deze privacyverklaring naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten steeds een verwijzing naar deze bepalingen zoals zij van tijd tot tijd worden gewijzigd, uitgebreid, vervangen of omgezet in Belgisch recht.

Bijlage 2: Jouw keuzes voor commerciële communicatie

Soms is het handig als jouw bank-verzekeraar je niet alleen informeert, maar je ook helpt kiezen: met tips, herinneringen of een voorstel dat past bij jouw situatie. Tegelijk willen we transparant zijn over wat daarvoor nodig is.

Daarom werken we met **vier niveaus** voor commerciële communicatie en begeleiding. Elk niveau bepaalt welke gegevens we mogen gebruiken: hoe meer je toelaat, hoe beter we onze informatie kunnen afstemmen en hoe persoonlijker onze begeleiding kan zijn. Jij kiest wat bij je past, en je kan die keuze later altijd aanpassen (cfr. Titel 4).

1. Overzicht van de vier niveaus

Niveau	Rechtsgrond	Wat houdt dit in?
Persoonlijk	Toestemming	We stemmen onze begeleiding af op je gedrag en transacties, zodat we je proactief kunnen helpen met tips en voorstellen.
Relevant	Toestemming	We geven je gerichte info op basis van wat je ons zelf vertelt of doet in onze kanalen. We analyseren hierbij geen transacties.
Algemeen	Gerechtigd belang	We sturen algemene commerciële info die aansluit bij de producten die je bij ons hebt. Je kan je hiervoor uitschrijven.
Verplicht	Contract / Wet	We sturen noodzakelijke service- en veiligheidscommunicatie. Dit is geen commerciële info en je kan dit niet uitschakelen.

2. Uitgebreide uitleg per niveau

2.1. Persoonlijk — begeleiding die maximaal is afgestemd op jouw situatie

Toestemming vereist - je kan deze steeds intrekken

Kies je voor **Persoonlijk**, dan mogen we je gegevens gebruiken om je commerciële informatie en begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op jouw situatie. In dit niveau gebruiken we ook informatie uit je interacties, betaalgedrag en transacties om je proactief relevante tips, inzichten of voorstellen te kunnen geven.

Welke gegevens gebruiken we?

- gegevens over de producten en diensten die je bij Argenta hebt
- informatie die je invult of doorgeeft in simulaties, aanvragen of adviesflows
- je interacties met Argenta (bv. klikken in de app, pagina's bekijken, e-mails openen)
- je betaalgedrag en transacties (bv. terugkerende betalingen, inkomende bedragen en andere patronen die we kunnen herkennen)

Waarvoor gebruiken we die gegevens?

- om terugkerende signalen in je financiële gedrag te herkennen (bv. vaste kosten of regelmatige overschrijvingen)
- om in te schatten welke producten of diensten op dat moment mogelijk relevant voor je zijn
- om je proactief tips, inzichten of voorstellen te geven die bij jouw profiel kunnen passen

Voorbeelden

- Zien we dat je regelmatig betaalt aan tankstations? Dan kunnen we je bijvoorbeeld informatie sturen over onze autoverzekering.
- Merken we dat je regelmatig geld overschrijft naar een effectenrekening bij een andere bank? Dan kunnen we je uitnodigen voor een gesprek met een Argenta-adviseur over beleggen.
- Komen er structureel hogere bedragen op je rekening binnen? Dan kunnen we je algemene info en tips geven over sparen of beleggen.

2.2. Relevant — commerciële begeleiding op basis van je input

Toestemming vereist - je kan deze steeds intrekken

Kies je voor **Relevant**, dan zorgen we ervoor dat je communicatie krijgt die beter aansluit bij jouw interesses en plannen, op basis van wat je zelf aangeeft, opzoekt of doet in onze producten en kanalen. Zo ontvang je gerichte tips en informatie die voor jou nuttig kunnen zijn, zonder dat we je betaalgedrag of transacties analyseren.

Welke gegevens gebruiken we?

- informatie die je invult in een simulatie of propositieflow
- vragen die je beantwoordt bij een adviesgesprek

- onderwerpen waarop je klikt in onze app of website
- mails die je opent en de onderwerpen die je hierin aanklikt
- producten en diensten die je bij Argenta hebt
- specifieke informatie m.b.t. je producten zoals rekeningstand, openstaand saldo, looptijd etc.

Waarvoor gebruiken we die gegevens?

- om beter te begrijpen welke onderwerpen je interesseren
- om je gerichter te informeren over datzelfde onderwerp of gelijkaardige oplossingen

Voorbeelden

- Klik je in de app op een banner over beleggen? Dan kunnen we je via e-mail extra uitleg en praktische tips geven over beleggen.
- Vertel je ons in een gesprek dat je binnen enkele jaren een woning wil kopen? Dan houden we je graag op de hoogte met relevante info en mogelijkheden rond onze hypotheekkredieten.

Wat doen we niet op dit niveau?

- geen analyse van betaalgedrag
- geen analyse van individuele transacties
- geen proactieve analyse van jouw (financieel) gedrag

Inkomensindicatie om communicatie passend te houden

Om te voorkomen dat we je informatie of aanbiedingen sturen die mogelijk niet bij je financiële situatie passen, gebruiken we in dit niveau een beperkte inkomensindicatie. Dit doen we zonder je uitgaven of individuele transacties te analyseren.

- We maken enkel een inschatting van je inkomensniveau door inkomende bedragen over een maand op te tellen.
- We gebruiken daarvoor geen details van je betalingen en we doen geen analyse van:
 - individuele transacties
 - uitgavenpatronen
 - beschrijvingen of mededelingen bij transacties
 - de herkomst van betalingen (wie precies betaalt of waarom)
- We gebruiken deze inkomensindicatie alleen als uitsluitingscriterium (bijvoorbeeld om geen beleggingscommunicatie te sturen wanneer dat mogelijk niet passend is).
- We slaan dit inkomenssegment niet op en we combineren het niet met andere gegevens voor verdere profilering.

In dit niveau beperken we ons strikt tot een eenvoudige inkomensindicatie. Zodra we bijvoorbeeld inkomens- of loonpatronen over langere tijd zouden analyseren, valt dit niet onder dit niveau maar onder het niveau *Persoonlijk*.

2.3. Algemeen — commerciële info die logisch is binnen onze relatie

Gerechtigd belang — je kan je steeds uitschrijven

Geef je geen toestemming voor Persoonlijk of Relevant, dan ontvang je communicatie op het niveau **Algemeen**. Dit is ook de standaardinstelling voor nieuwe klanten, tot je zelf een andere keuze maakt. Dat betekent dat we je algemene commerciële informatie kunnen sturen die aansluit bij je bestaande producten en diensten of bij je eerdere contacten met Argenta.

Welke gegevens gebruiken we?

- de producten en diensten die je bij Argenta hebt
- informatie die je eerder met ons deelde in dezelfde productcontext (bv. in een gesprek of aanvraag)
- globale rekeningstanden en hoe die evolueren over tijd (zonder individuele transacties te bekijken)

Waarvoor gebruiken we die gegevens?

We gebruiken deze gegevens om je algemene informatie te sturen over producten en diensten die logisch aansluiten bij onze relatie met jou.

Voorbeelden

- Heb je een autolening, maar nog geen autoverzekering bij Argenta? Dan kunnen we je algemene info sturen over onze autoverzekering.
- Staat er een hoger bedrag op je zichtrekening? Dan kunnen we je algemene informatie geven over sparen of beleggen.
- We kunnen je rekeningstand op hoofdlijnen vergelijken met eerdere periodes om je te wijzen op mogelijke invloed van inflatie op je koopkracht.

Wat doen we niet op dit niveau?

- we analyseren geen individuele transacties
- we doen geen automatische patroonherkenning op je betaalgedrag
- we maken geen gedragsprofiel van jou

2.4. Verplicht — noodzakelijke service- en veiligheidscommunicatie

Wettelijke verplichting of uitvoering van je contract – hiervoor kan je je niet uitschrijven

Sommige berichten zijn nodig om je bank- en verzekeringsdiensten correct uit te voeren en om je te informeren over veiligheid. Deze communicatie hoort bij je overeenkomst met Argenta of bij onze wettelijke verplichtingen. Je kan dit niveau niet uitschakelen.

Voorbeelden:

- informatie over je rekeningen (bv. uittreksels of saldowijzigingen)
- meldingen over betalingen en wijzigingen aan je contract of producten
- waarschuwingen en updates over veiligheid (bv. fraude- of phishingpreventie)

In dit niveau sturen we geen commerciële informatie.

3. Externe marketing en aparte toestemmingen

Voor sommige toepassingen vragen we je apart toestemming, omdat ze buiten dit keuzekader vallen. Het gaat bijvoorbeeld om:

- klantgegevens gebruiken om advertentiedoelgroepen te maken op sociale media

Wanneer we zo'n extra toestemming vragen, leggen we altijd helder uit waarvoor het is en wat dat voor jou betekent.

4. Hoe kan je jouw keuze bekijken of aanpassen?

Via de Argenta-app bepaal je zelf welke commerciële informatie en begeleiding je van ons ontvangt. Wil je je communicatievoorkeur aanpassen? Dat kan makkelijk via de Argenta-app. Ga naar Meer > Veiligheid en privacy > Andere > Voorkeur commerciële communicatie. Je kunt je voorkeur ook in het kantoor laten aanpassen.

- *Intrekken of wijzigen van toestemming*
Heb je gekozen voor Persoonlijke of Relevante communicatie? Dan kan je deze keuze op elk moment wijzigen of intrekken.
- *Recht van bezwaar*
Nieuwe klanten ontvangen standaard communicatie op het niveau Algemeen. Je kan hiertegen op elk moment bezwaar maken door over te schakelen naar het niveau Verplicht.
- *Verplichte communicatie*
Voor wettelijk verplichte of contractueel noodzakelijke communicatie kan je je niet uitschrijven.