



Algemene Tarieflijst

De tarieven zijn uitgedrukt in euro (EUR).

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle tarieven BTW (21 %) inclusief.

Het kantoor kan u aanvullende of gepersonaliseerde informatie verstrekken.

Deze tarievenlijst is opgesteld op de hieronder vermelde datum.

De meest recente en actueel geldende tarieflijst is beschikbaar in uw Argenta-kantoor.

Deze versie vervangt alle voorgaande.

Geldig vanaf: 1/01/2019

Document nr: DW 19002

Argenta Assuranties nv
Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen

Tel.: 03/285 51 11

RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen □ btw BE 0404 456 148

Adm. code 0858

Argenta Spaarbank nv
Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen

Tel.: 03/285 51 11

RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen □ btw BE 0404 453 574

FSMA 27316

INHOUDSTAFEL

PRODUCTEN UITGEGEVEN DOOR ARGENTA SPAARBANK nv

1. Zichtrekeningen		
	1.A. Giro+ rekening (zichtrekening)	3/22
2. Debet- en kredietkaarten en cheques		4/22
3. Spaarrekeningen		
	3.A. <i>Gereguleerde spaarrekeningen</i>	5/22
	3.A.1. e-spaar	6/22
	3.A.2. Groeirekening	7/22
	3.A.3. Maxirekening	8/22
	3.B. <i>Niet-gereguleerde spaarrekeningen</i>	9/22
	3.B.1. Plusrekening	9/22
4. Termijnplaatsingen		
	4.A. Termijndeposito	10/22
	4.B. Termijndeposito - Thematische volkslening	11/22
	4.C. Step-up Termijndeposito	12/22
5. Effectenrekening/OB-rekening		13/22
6. Argenta-kasbons		13/22
7. Collectieve beleggingsinstellingen		14/22
8. Beursorders		15/22
9. Obligaties		15/22
10. Transacties op de Euronext Expert Markt (openbare veiling)		15/22
11. Wisselverrichtingen		15/22
12. Internationale overschrijvingen		16/22
13. Consumentenkrediet		18/22
14. Kredietopening met hypothecaire waarborg (hypothecaire kredieten)		19/22
15. Safes huur		19/22
16. Administratieve kosten en taksen		19/22
17. Verrichtingen op afstand		20/22
18. Briefwisseling		20/22
PRODUCTEN UITGEGEVEN DOOR ARGENTA ASSURANTIES NV		21/22
19. Argenta Life Plan		21/22
20. Argenta Flexx		21/22
21. Kapitaal Plus		22/22

PRODUCTEN UITGEGEVEN DOOR ARGENTA SPAARBANK nv
1. ZICHTREKENINGEN
1.A GIRO+ REKENING (met R.V.)

		EUR
Beheerskosten		
Openen van de rekening		gratis
Afsluiten van de rekening		gratis
Jaarlijkse bijdrage		gratis
Binnenlandse betaalverrichtingen		
Kosten		
Basisbankdienst conform Wetboek Economisch Recht (basispakket & overschrijdende verrichtingen)		geen
Europese betaalverrichtingen (1)		
Kosten		
Basisbankdienst conform Wetboek Economisch Recht (basispakket & overschrijdende verrichtingen)		geen
Creditrentevoet		
Rentevoet van 0 tot 2.500 euro		0,00%
Rentevoet vanaf 2.500 euro		0,00%
<p>De uitkering van de rente gebeurt trimestrieel met valuta 01/04, 01/07, 01/10 en 01/01. Indien de verworven intrest van het lopende kalenderjaar tussen 0 en 2,50 EUR bedraagt, gebeurt de rente-uitkering niet voor dit betreffende trimester, maar wordt de rente meegenomen naar het volgende trimester. In het laatste trimester worden alle verworven, nog niet uitbetaalde intresten van het kalenderjaar uitgekeerd met valuta 01/01 (ook indien de verworven intresten tussen 0 en 2,50 EUR bedragen).</p>		
Belastingen		
Roerende voorheffing		30,00%
Recht op geschriften		0,15
Debetrentevoet		
Rentevoet voor debetstanden (inclusief niet-toegelaten debetstand)		9,15%
Geen kasfaciliteit	Voor bestaande kasfaciliteiten: inlichtingen te bevragen via kantoor	
Aanrekening rente is driemaandelijks		
Valutadatum		
Creditverrichtingen (o.a. storting)		dagvaluta
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)		dagvaluta
Kaarten		
Jaarlijkse bijdrage debetkaart (Bancontact / Maestro)	Internationale functie is zonder meerkost inbegrepen	gratis
Internationale functie		
Jaarlijkse bijdrage kredietkaart (MasterCard)	Detailinformatie debet- en kredietkaarten: zie 2.1	40,00
Jaarlijkse bijdrage Golden kredietkaart (Mastercard Gold)*		
Bijkomende verzekeringen		
Niet mogelijk		

(1) Een Europese Overschrijving is een Overschrijving in euro, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en de Begunstigde en voor de grensoverschrijdende Europese overschrijving - de BIC-code van de betaler en de Begunstigde. De begunstigde rekening van de Europese Overschrijving kan zowel een Belgische rekening zijn (in dat geval spreekt met van de binnenlandse Europese Overschrijving) als een buitenlandse rekening gelegen binnen de Sepa-zone (in dit geval spreekt met van de grensoverschrijdende Europese Overschrijving). Onder SEPA-zone worden de 28 lidstaten van de Europese Unie, alsmede IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Monaco en Zwitserland verstaan.

2. DEBET- EN KREDIETKAARTEN EN CHEQUES

2.1 KOSTEN GEBRUIK VAN DE KAART

	EUR
Jaarlijkse bijdrage debetkaart (Bancontact / Maestro)	gratis
Jaarlijkse bijdrage kredietkaart (MasterCard)	gratis
Jaarlijkse bijdrage Golden kredietkaart (Mastercard Gold)	40,00

De debetkaart is zowel een betaal- als een geldopnamekaart. Er zijn twee functies aan de debetkaart verbonden. De **Bancontactfunctie** is enkel te gebruiken in België. Deze functie op de debetkaart heeft enerzijds een betaalfunctie – men kan betalingen verrichten aan een verkooppuntterminal (POS-terminal) – anderzijds is geldopname mogelijk via een automatisch bankkloket (ATM) of in het bankkantoor waar de rekening beheerd wordt op voorlegging van de kaart. De **Maestrokaartfunctie** heeft zowel een betaal- als geldopnamefunctie en is tevens te gebruiken in het buitenland. Deze functie op de debetkaart combineert de mogelijkheid tot geldopname met betaalfunctie.

De **MasterCard** is een kredietkaart die de krediethouder toelaat krediet of uitstel van betaling te verkrijgen voor de betaling van een aankoop of voor de opgenomen contante middelen.

2.2 KOSTEN

	EUR
In het binnenland	
Debetkaart (Bancontact/Maestro)	ATM & POS gratis
Kredietkaart (MasterCard)	ATM 5,00
	POS gratis
In het buitenland	
Debetkaart (Bancontact/Maestro)	nen de eurozone (of CASH-ADVANCE in een bank)** gratis*
	ATM buiten de eurozone 1,50% wisselkoers
	POS binnen eurozone gratis*
	POS buiten eurozone 1,50% wisselkoers
Kredietkaart (MasterCard)	nen de eurozone (of CASH-ADVANCE in een bank)** 5,00
	ATM buiten de eurozone 5,00 + 1,50% wisselkoers
	POS binnen eurozone gratis*
	POS buiten eurozone 1,50% wisselkoers

* Argenta rekent geen kosten aan. Lokaal aangerekende kosten worden wel doorgerekend aan de klant.

** Voor ATM en POS transacties in niet-SEPA landen en SEPA landen met een andere munt dan de EURO.

2.3 GEHANTEERDE WISSELKOERSEN (buiten Muntunie)

De wisselkoersen kunnen schommelen en kunnen verschillend zijn op het ogenblik van de transactie en bij de debitering van de rekening van de kaarthouder. De gehanteerde wisselkoersen zijn de koersen die opgenomen zijn op de website van Mastercard.

2.4 MAXIMALE AFNAME

	EUR
Debetkaart (Bancontact / Maestro)	
ATM per dag	650,00
ATM per 7 dagen	1.250,00
POS per 7 dagen	2.500,00
ATM + POS samen per 7 dagen	2.500,00
Kredietkaart	
ATM per 4 dagen	620,00
POS per maand	1.250,00
ATM + POS samen per maand	1.250,00
Golden kredietkaart	
ATM per 4 dagen	620,00
POS per maand	5.000,00
ATM + POS samen per maand	5.000,00

Deze bedragen gelden zowel in het binnen- als in het buitenland. De klant heeft de mogelijkheid om een bestedingslimiet te kiezen binnen de grenzen van de door Argenta bepaalde maximumbedragen. De klant bezit ook over de mogelijkheid om de initieel bepaalde limiet van de debetkaart (Bancontact, Maestro) of kredietkaart (MasterCard) te wijzigen. Dit kan hij 2 maal per jaar door het ondertekenen van een aanvraag op het kantoor.

2.5 DEBETRENTEVOET

Zie Giro+ rekening

2.6 VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE KAART

Debetkaart (Bancontact / Maestro) en Kredietkaart (Mastercard)

- melding aan ARGENTA
- onmiddellijk melding aan Card Stop op het nummer: 070 344 344
- binnen 24 u. melding aan lokale politie

2.7 AANSPRAKELIJKHEID

Debetkaart en Kredietkaart

Indien alle bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen zijn nageleefd is de aansprakelijkheid beperkt tot de franchise. Er is GEEN franchise voor Golden kredietkaart (Mastercard Gold).

Indien de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen niet zijn nageleefd, valt de volledige schade ten laste van de klant.

EUR

50,00

MasterCard / Bancontact, Maestro

Tot aan de kennisgeving is de aansprakelijkheid van de houder beperkt tot € 150,00. Tenzij wanneer de houder met grove nalatigheid of frauduleus gehandeld heeft.

Na de kennisgeving is de kaarthouder niet meer aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de diefstal, behalve indien hij frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

2.8 OVERIGE ONREGELMATIGHEDEN

De houder heeft eveneens de verplichting ARGENTA onverwijld in kennis te stellen van de boeking op zijn overzicht of op zijn rekeninguittreksels van elke transactie waarvoor geen toestemming is gegeven en van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of de rekeninguittreksels.

2.9 CHEQUES

Aanvraag chequeboekje (levering via aangetekende zending)
Incasso binnenlandse cheque
Incasso buitenlandse cheque in euro (1):inningskosten cheque*
Incasso van Argenta-cheques uitgeschreven in het buitenland: afhankelijk van de kosten van de buitenlandse bank.
Onbetaalde buitenlandse cheque in euro (2)

EUR

10,00

gratis

5,00

gratis

variabel

Cheques van volgende landen kunnen geïnd worden:

- België
- Denemarken
- Finland
- Frankrijk
- Ierland
- IJsland
- Oostenrijk
- Duitsland
- Griekenland
- Italië
- Lichtenstein
- Luxemburg
- Monaco
- Nederland
- Noorwegen
- Portugal
- Spanje
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

*Creditering op de rekening van de klant: maximaal 8 weken na ontvangst van de cheque op de hoofdzetel.

Valuta klant = de valuta waarmee Argenta het geld van de buitenlandse bank ontvangt.

Het is onmogelijk om cheques in vreemde munt én traveller-cheques te innen.

Cheques zonder datum en plaats van uitgifte kunnen niet verwerkt worden.

(1) De wettelijke of reglementaire bepalingen van sommige landen kennen de betrokkenen en opeenvolgende houders van financiële documenten het recht toe om – in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer na betaling blijkt dat een of meer vermeldingen van het document vervalst zijn – gedurende verscheidene jaren de terugbetaling te eisen van de door hen gedane betaling. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe Argenta Spaarbank nv op haar eerste verzoek de opbrengst terug te bezorgen van de betaling van elk document waarvan, krachtens dergelijke beschikking, van Argenta Spaarbank nv terugbetaling wordt geëist, en dat ongeacht de termijn verstreken sinds de betaling. De klant verleent Argenta Spaarbank nv de toestemming om zijn rekening te debiteren voor het terug te bezorgen bedrag.

(2) Buitenlandse cheques kunnen om verschillende redenen geweigerd worden: onvoldoende dekking, verzet, betalingstermijn verstreken, fraude, ... De weigeringsstermijn is in elk land verschillend. Voor cheques in euro geldt dat de rekening van de klant na de aanvankelijke creditering terug gedebiteerd mag worden als de buitenlandse bank de cheque alsnog weigert. Voor al deze cheques geldt dat in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld bij fraude of vervalsing van de cheque, het geld onbeperkt in tijd terug van de rekening van de klant gehaald kan worden. Kosten: alle kosten die de andere banken aanrekenen, worden doorgerekend bovenop de 35 euro vaste kost.

3. SPAARREKENINGEN - A. GEREGLIMENTEERDE SPAARREKENINGEN (1)

3.A.1. E-SPAAR

3.A.1.1 BEHEERSKOSTEN

	EUR
Openen van de rekening	gratis
Afsluiten van de rekening	gratis
Jaarlijkse vergoeding	geen

3.A.1.2 CREDITRENTEVOET

	%
Basisrente	0,01%
Getrouwheidspremie	0,10%

De basisrente wordt berekend op het saldo, rekening houdend met het aantal uitgestane kalenderdagen. Het tarief van de basisrente is niet gegarandeerd, bij wijziging is de nieuwe rentevoet onmiddellijk van toepassing. De uitkering van de rente gebeurt jaarlijks met valuta 01/01.

De getrouwheidspremie is een vergoeding die berekend wordt op jaarbasis en wordt toegekend voor de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven.

Het tarief van de getrouwheidspremie is gegarandeerd, dit wil zeggen dat de getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, zal worden toegepast voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen. De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

Geldopnemingen hebben invloed op de getrouwheidspremie ('LIFO' - Last In First Out). De uitkering van de rente gebeurt trimestrieel met valuta 01/01, 01/04, 01/07 en 01/10.

Geldopnemingen hebben invloed op de sommen waarvoor de premievererving het minst ver in de tijd gelopen is.

3.A.1.3 BELASTINGEN

	%
Vrijstelling van roerende voorneming tot en met een bedrag van 960 EUR per jaar aan interesten.	geen
Boven vrijgesteld bedrag van 960 EUR.	15,00%

3.A.1.4 VALUTADATUM

Basisrente	
Creditverrichtingen (o.a. storting)	dagvaluta
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)	dagvaluta
Getrouwheidspremie	
Creditverrichtingen (o.a. storting)	dagvaluta
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)	zie definitie getrouwheidspremie

3.A.1.5 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk.

(1) De aangeboden spaarrekeningen zijn gereguleerde spaarrekeningen op naam die voldoen aan de vereisten van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 en zijn latere wijzigingen, zodat deze spaardeposito's in aanmerking komen voor de toepassing van artikel 21, 5° van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (een eerste schijf per jaar van de inkomsten uit de spaardeposito's is vrijgesteld van roerende voorheffing).

3.A.2 GROEIREKENING

3.A.2.1 BEHEERSKOSTEN

	EUR
Openen van de rekening	gratis
Afsluiten van de rekening	gratis
Jaarlijkse vergoeding	geen

3.A.2.1 CREDITRENTEVOET

	%
Basisrente	0,01%
Getrouwheidspremie	0,10%

De basisrente wordt berekend op het saldo, rekening houdend met het aantal uitgestane kalenderdagen. Het tarief van de basisrente is niet gegarandeerd, bij wijziging is de nieuwe rentevoet onmiddellijk van toepassing. De uitkering van de rente gebeurt jaarlijks met valuta 01/01.

De getrouwheidspremie is een vergoeding die berekend wordt op jaarbasis en wordt toegekend voor de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven.

Het tarief van de getrouwheidspremie is gegarandeerd, dit wil zeggen dat de getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, zal worden toegepast voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen. De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

Geldopnemingen hebben invloed op de getrouwheidspremie ('LIFO' - Last In First Out). De uitkering van de rente gebeurt trimestrieel met valuta 01/01, 01/04, 01/07 en 01/10.

Geldopnemingen hebben invloed op de sommen waarvoor de premieverwerving het minst ver in de tijd gelopen is.

3.A.2.3 BELASTINGEN

	%
Vrijstelling van roerende voorheffing tot en met een bedrag van 960 EUR per jaar aan interesten.	geen
Boven vrijgesteld bedrag van 960 EUR.	15,00%

3.A.2.4 VALUTADATUM

Basisrente	
Creditverrichtingen (o.a. storting)	dagvaluta
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)	dagvaluta
Getrouwheidspremie	
Creditverrichtingen (o.a. storting)	dagvaluta
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)	zie definitie

3.A.2.5 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk.

3.A.3 MAXIREKENING

3.A.3.1 BEHEERSKOSTEN

Openen van de rekening
Afsluiten van de rekening
Jaarlijkse vergoeding

EUR
gratis
gratis
geen

3.A.3.2 CREDITRENTEVOET

Basisrente
Getrouwheidspremie

%
0,01%
0,10%

De basisrente wordt berekend op het saldo, rekening houdend met het aantal uitgestane kalenderdagen. Het tarief van de basisrente is niet gegarandeerd, bij wijziging is de nieuwe rentevoet onmiddellijk van toepassing. De uitkering van de rente gebeurt jaarlijks met valuta 01/01.

De getrouwheidspremie is een vergoeding die berekend wordt op jaarbasis en wordt toegekend voor de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven.

Het tarief van de getrouwheidspremie is gegarandeerd, dit wil zeggen dat de getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, zal worden toegepast voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen. De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

Geldopnemingen hebben invloed op de getrouwheidspremie ('LIFO' - Last In First Out). De uitkering van de rente gebeurt trimestrieel met valuta 01/01, 01/04, 01/07 en 01/10.

Geldopnemingen hebben invloed op de sommen waarvoor de premievererving het minst ver in de tijd gelopen is.

3.A.3.3 BELASTINGEN

Vrijstelling van roerende voorheffing tot en met een bedrag van 960 EUR per jaar aan interesten.
Boven vrijgesteld bedrag van 960 EUR.

%
geen
15,00%

3.A.3.4 VALUTADATUM

Basisrente
Creditverrichtingen (o.a. storting)
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)
Getrouwheidspremie
Creditverrichtingen (o.a. storting)
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)

dagvaluta
dagvaluta
dagvaluta
zie definitie

3.A.3.5 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk.

3.A.3.6 DOSSIERKOST HUUR-/BANKWAARBORG

Dossier huurwaarborg voor particulieren
Dossier bankwaarborg

Overeenkomstig de woninghuurwet Artikel 10, §1, laatste lid, van boek III, titel VIII, hoofdstuk II, afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek - drie maanden huur

EUR
gratis
250,00

3. SPAARREKENINGEN - B. NIET-GERELEMENTEERDE SPAARREKENINGEN (1)

3.B.1 PLUSREKENING

3.B.1.1 BEHEERSKOSTEN

	EUR
Openen van de rekening	gratis
Afsluiten van de rekening	gratis
Jaarlijkse vergoeding	geen

3.B.1.2 CREDITRENTEVOET

	%
Basisrente	0,01%
Getrouwheidspremie	0,04%

De basisrente wordt berekend op het saldo, rekening houdend met het aantal uitgestane kalenderdagen. Het tarief van de basisrente is niet gegarandeerd, bij wijziging is de nieuwe rentevoet onmiddellijk van toepassing. De uitkering van de rente gebeurt jaarlijks met valuta 01/01.

De getrouwheidspremie is een vergoeding die berekend wordt op jaarbasis en wordt toegekend voor de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven.

Het tarief van de getrouwheidspremie is gegarandeerd, dit wil zeggen dat de getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, zal worden toegepast voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen. De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

Geldopnemingen hebben invloed op de getrouwheidspremie ('LIFO' - Last In First Out). De uitkering van de rente gebeurt jaarlijks met valuta 01/01. Geldopnemingen hebben invloed op de sommen waarvoor de premieverwerving het minst ver in de tijd gelopen is.

3.B.1.3 BELASTINGEN

	%
Roerende voorheffing	30,00%

3.B.1.4 VALUTADATUM

Basisrente	
Creditverrichtingen (o.a. storting)	dagvaluta
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)	dagvaluta
Getrouwheidspremie	
Creditverrichtingen (o.a. storting)	dagvaluta
Debetverrichtingen (o.a. geldopneming)	zie definitie

3.B.1.5 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk.

(1) De inkomsten van een niet-gereguleerde spaarrekening zijn niet vrijgesteld van roerende voorheffing.

4. TERMIJNPLAATSINGEN

4.A TERMIJNDEPOSITO (MET R.V.)

Plaatsingen mogelijk vanaf 250 EUR

4.A.1 BEHEERSKOSTEN

	EUR
Openen van het termijndeposito	gratis
Jaarlijkse vergoeding	geen
Afsluiten van het termijndeposito	gratis

4.A.2 CREDITRENTEVOET

	%
1 maand	0,05%
2 maanden	0,05%
3 maanden	0,05%
4 maanden	0,05%
5 maanden	0,05%
6 maanden	0,05%
7 maanden	0,05%
8 maanden	0,05%
9 maanden	0,05%
10 maanden	0,05%
11 maanden	0,05%
12 maanden	0,10%
15 maanden	0,10%
2 jaar	0,20%
3 jaar	0,20%
4 jaar	0,25%
5 jaar	0,50%
6 jaar	0,60%
7 jaar	0,70%
8 jaar	0,80%

4.A.3 BELASTINGEN

	%
Roerende voorheffing	30,00%

4.A.4 VALUTADATUM

Storting	dag van de storting
Terugbetaling	eindvervaldag (1)

(1) Wanneer de eindvervaldag op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende bankwerkdag.

4.A.5 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk

4.A.6 VROEGTIJDIGE TERUGBETALING

	%
Wederbeleggingsvergoeding	0,60%
Forfaitaire verwerkingskost	0,70%

Berekeningsmodaliteiten vroege terugbetaling termijndeposito: zie het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

4.B TERMIJNDEPOSITO - THEMATISCHE VOLKSLENIING

Argenta Spaarbank nv biedt momenteel geen volksleningen aan.

4.B.1 BEHEERSKOSTEN

	EUR
Openen van het termijndeposito	gratis
Jaarlijkse vergoeding	geen
Afsluiten van het termijndeposito	gratis

4.B.2 CREDITRENTEVOET

Geen nieuwe intekeningen mogelijk.

4.B.3 BELASTINGEN

	%
Roerende voorheffing	30,00%

4.B.4 VALUTADATUM

Storting	dag van de storting
Terugbetaling	eindvervaldag (1)

(1) Wanneer de eindvervaldag op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende bankwerkdag.

4.B.5 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk

4.B.6 VROEGTIJDIGE TERUGBETALING

	%
Wederbeleggingsvergoeding	0,60%
Forfaitaire verwerkingskost	0,70%

Berekeningsmodaliteiten vervroegde terugbetaling termijndeposito - thematische volkslening: zie het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

De termijndeposito's geopend in het kader van de thematische volkslening kunnen niet vervroegd terugbetaald worden tijdens de eerste 5 jaar na intekening.

Op de termijnrekeningen geopend in het kader van de thematische volksleningen kan bij Argenta enkel worden ingetekend door particuliere beleggers zoals gedefinieerd in art. 2, 4° van de wet van 26 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake de thematische volksleningen.

Deze termijndeposito's worden geopend met toepassing van de wet van 26 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake de thematische volksleningen.

4.C STEP-UP TERMIJNDEPOSITO

Plaatsingen mogelijk vanaf 250 EUR.

4.C.1 BEHEERSKOSTEN

	EUR
Openen van het termijndeposito	gratis
Jaarlijkse vergoeding	geen
Afsluiten van het termijndeposito	gratis

4.C.2 CREDITRENTEVOET

	%
5 jaar	
jaar 1	0,10%
jaar 2	0,30%
jaar 3	0,50%
jaar 4	0,70%
jaar 5	1,10%
<i>actuarieel</i>	0,54%

6 jaar	
jaar 1	0,10%
jaar 2	0,30%
jaar 3	0,50%
jaar 4	0,70%
jaar 5	1,10%
jaar 6	1,20%
<i>actuarieel</i>	0,65%

8 jaar	
jaar 1	0,10%
jaar 2	0,30%
jaar 3	0,50%
jaar 4	0,70%
jaar 5	1,10%
jaar 6	1,20%
jaar 7	1,30%
jaar 8	1,80%
<i>actuarieel</i>	0,86%

De interesten worden steeds jaarlijks uitbetaald.
Hernieuwing op eindvervaldag is niet mogelijk.

4.C.3 BELASTINGEN

	%
Roerende voorheffing	30,00%

4.C.4 VALUTADATUM

Storting	dag van de storting
Terugbetaling	eindvervaldag (1)

(1) Wanneer de eindvervaldag op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende bankwerkdag.

4.C.5 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk

4.C.6 VROEGTIJDIGE TERUGBETALING

	%
Wederbeleggingsvergoeding	0,60%
Forfaitaire verwerkingskost	0,70%

Berekeningsmodaliteiten vervoegde terugbetaling: zie het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

5. EFFECTENREKENING/OB-REKENING

De klant kan effecten aanhouden op een effectenrekening en/of OB-rekening. Op de effectenrekening betreft het volgende effecten (niet-limitatieve opsomming): Argenta-kasbons, niet-Argenta kasbons/spaarbons, (achtergestelde) certificaten, aandelen, obligaties, deelbewijzen/aandelen van beleggingsinstellingen, OLO's. Op de OB-rekening betreft het volgende effecten (niet-limitatieve opsomming): Argenta Kasbons, (achtergestelde) certificaten.

		EUR
Effectenrekening		
Openen		gratis
Afsluiten		gratis
Jaarlijkse beheerskost		gratis
Effectentaks		0,15% (4)
Bewaarlonen		gratis
Transfereren van effecten		
Inkomende transfer		gratis
Uitgaande transfer		50 EUR/transfer en per ISIN-code (1) (2)
Corporate actions (3)		gratis
Briefwisseling		
Opmaak attesten voor deelname algemene vergaderingen (3)	(enkel mogelijk voor aandelen genoteerd op Euronext Brussel)	gratis 10 EUR per attest per ISIN-code (1)
Overzicht van in het verleden gedane verrichtingen		10 EUR per overzicht per ISIN-code per begonnen jaar (1)
Tussentijdse waardebeoordelingen van de uitstaande portefeuille		10 EUR per attest per ISIN-code (1)
Diverse attesten/kopies (andere dan hierboven vermeld)		
Aanvraag tot registratie van verlaagd tarief dubbele belasting bij Franse dividenden		10 EUR per attest / kopie per ISIN-code (1)
Aanvraag tot terugvordering van dubbele belasting bij buitenlandse dividenden (3)	(enkel mogelijk mits bruto dividend minstens 1.400 EUR bedraagt)	75 EUR btw incl. 125 EUR per aanvraag en per ISIN-code (1)
(1) + 21 % BTW		
(2) kostprijs niet van toepassing voor transfers tussen Argenta-rekeningen		
(3) niet van toepassing voor OB-rekening.		
(4) De taks is verschuldigd als de gemiddelde waarde van de belastbare financiële instrumenten op de effectenrekening(en) over een referentieperiode 500.000 euro of meer per persoon bedraagt.		

6. ARGENTA-KASBONS

Argenta Spaarbank nv biedt momenteel geen nieuwe kasbons aan.

6.1 CREDITRENTEVOET

Geen nieuwe intekeningen mogelijk.

6.2 BELASTINGEN

	%
Roerende voorheffing	30,00%

6.3 VALUTADATUM

Storting	dag van de storting
Terugbetaling	vervaldag van de kasbon

6.4 BIJKOMENDE VERZEKERINGEN

Niet mogelijk.

6.5 OPEN BEWAARNEMING

	EUR
Kosten	geen

6.6 VROEGTIJDIGE TERUGBETALING

	%
Wederbeleggingsvergoeding	0,60%
Forfaitaire verwerkingskost	0,70%

Berekeningsmodaliteiten vervroegde terugbetaling kasbon: zie het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

7. COLLECTIEVE BELEGGINGSINSTELLINGEN (1)

7.1 ARGENTA PENSIOENSPAARFONDS (afgekort ARPE)

	EUR
Instapkosten	geen
Uitstapkosten	geen
Taks op de beursverrichtingen	geen

7.2 ARGENTA PENSIOENSPAARFONDS DEFENSIVE (afgekort ARPE Defensive)

	EUR
Instapkosten	geen
Uitstapkosten	geen
Taks op de beursverrichtingen	geen

Arpe en Arpe Defensive zijn erkend als beleggingsfondsen die het pensioensparen met fiscaal voordeel kunnen organiseren. Er zijn specifieke voorwaarden onder andere wat betreft leeftijd en jaarlijks toegelaten bedrag. Voor details wordt verwezen naar het prospectus en de beheersverslagen.

Het minimumbedrag per storting bedraagt 50 EUR. Enkel voor de laatste storting kan het bedrag lager zijn om het jaarlijkse fiscale maximum te behalen.

7.3 COLLECTIEVE BELEGGINGSINSTELLINGEN (2) (3)

Instapkosten	max. 2,00 %
Uitzondering: - Argenta Portfolio	1,00%
Uitstapkosten	geen
Taks op de beursverrichtingen	
Kapitalisatieaandelen beleggingsvennootschappen - instap	geen
Kapitalisatieaandelen beleggingsvennootschappen - uitstap	1,32 % (max. 4.000 EUR)
Distributieaandelen of -deelbewijzen - instap	geen
Distributieaandelen of -deelbewijzen - uitstap	geen
Kapitalisatiedeelbewijzen fondsen - instap	geen
Kapitalisatiedeelbewijzen fondsen - uitstap	geen

(1) alle prijzen gelden per verrichting;

Afsluiting van de ontvangstperiode van orders: Argenta Fund/Argenta Portfolio wekelijks op dinsdag om 14u00;
Carmignac/Robeco/Degroof-Petercam dagelijks; ARPE dagelijks

(2) de aandelen/deelbewijzen van instellingen voor collectieve belegging worden niet verkocht aan Amerikaanse staatsburgers in de mate het prospectus dergelijke verhandeling verbiedt;

(3) Het minimum bedrag voor aankooporders van de door Argenta aangeboden producten is 2.500 EUR

8. BEURSORDERS (1) (3) (4) (5)

	%
Aan- en verkooporders	
Groep 1: Euronext (Parijs - Brussel - Amsterdam - Lissabon)	0,25 % (min. 9,95 EUR)
Groep 2: NYSE, Nasdaq, Amex, Chicago, Xetra, London, Luxemburg, Madrid, Milaan, Wenen	0,60 % (min. 25 EUR) (7)
Groep 3: Canada, Duitsland (exl. Xetra), Zwitserland, Japan, Zweden, Finland, Denemarken, Noorwegen, Ierland, XETRA Frankfurt Floor	0,60 % (min. 40 EUR) (7)
Groep 4: Zuid-Afrika (6), Australië, Hong Kong, Griekenland, Polen, Nieuw-Zeeland.	0,70 % (min. 60 EUR) (7)
Taks op de beursverrichtingen (secundaire markt) (2)	
Voor aandelen (en gelijkgestelde effecten)	0,35 % (max. 1.600 EUR)
Voor uitkeringsaandelen van beursgenoteerde beleggingsinstellingen	0,12 % (max. 1.300 EUR)
Voor kapitalisatieaandelen van beursgenoteerde beleggingsinstellingen	1,32 % (max. 4.000 EUR)
Belgische certificaten van buitenlandse aandelen	0,12 % (max. 1.300 EUR)

(1) Alle prijzen gelden per verrichting

(2) Bij transacties op sommige buitenlandse markten zal een bijkomende buitenlandse belasting/taks aangerekend worden.

(3) Indien uitvoering order via verschillende deelorders met spreiding over meerdere dagen: Bij een deeltuitvoering zal steeds de minimumkost aangerekend worden en deze minimumkost is afhankelijk van de markt waarop de transactie plaats vindt.

(4) De valutadatum van de meeste effectentransacties is 2 of 3 (werk)dagen na de uitvoeringsdatum. In uitzonderlijke gevallen en afhankelijk van de markt kan deze uitvoeringsdatum echter vroeger of later zijn. Debitering en/of creditering van de cashrekening gebeurt op de (werk)dag na uitvoering van het order. Door het verschil tussen de datum van debitering en/of creditering (indien vervolgens de gecrediteerde bedragen onmiddellijk worden opgenomen door de klant) kan tijdelijk een debetstand op de cashrekening ontstaan. Bij een eventuele debetstand op de cashrekening geldt de valutadatum als berekeningsbasis voor de berekening van de eventuele debetintresten.

(5) Nieuwe tarieven van toepassing voor orders ingebracht vanaf 11/04/2017.

(6) Voor Singapore en Zuid-Afrika zijn enkel verkooporders mogelijk.

(7) + eventuele buitenlandse taksen

9. OBLIGATIES (1) (3) (4)

	%
Belgische staatsbons:	
Aankoop op primaire markt (2)	uitgifteprijs
Aankoop op secundaire markt	0,25 % (min. 9,95 EUR)
Verkoop voor eindvervaldag	0,25 % (min. 9,95 EUR)
Terugbetaling op eindvervaldag (3)	geen
Bedrijfsobligaties, Eurobonds, Gestructureerde obligaties, Overheidsobligaties	
Aankoop op primaire markt (2)	uitgifteprijs
Verkoop voor eindvervaldag	0,90 % (min. 25 EUR)
Terugbetaling op eindvervaldag (3)	geen
Niet-Argenta kasbons/spaarbons	
Verkoop voor eindvervaldag	zie punt 9
Terugbetaling op eindvervaldag (3)	geen
Taks op de beursverrichtingen	
Secundaire markt	0,12 % (max. 1.300 EUR)
Primaire markt	geen

(1) alle prijzen gelden per verrichting.

(2) Het minimum bedrag voor aankooporders van de door Argenta aangeboden producten is 2.500 EUR.

(3) Mits deponering op effectenrekening 60 bankwerkdagen voor vervaldag (waarbij zaterdag, zondagen en feestdagen niet worden beschouwd als bankwerkdag); indien later gedeponneerd kunnen de kosten van de tegenpartij worden aangerekend.

(4) De valutadatum van de meeste effectentransacties is 2 of 3 (werk)dagen na de uitvoeringsdatum. In uitzonderlijke gevallen en afhankelijk van de markt kan deze uitvoeringsdatum echter vroeger of later zijn. Debitering en/of creditering van de cashrekening gebeurt op de (werk)dag na uitvoering van het order. Door het verschil tussen de datum van debitering en/of creditering (indien vervolgens de gecrediteerde bedragen onmiddellijk worden opgenomen door de klant) kan tijdelijk een debetstand op de cashrekening ontstaan. Bij een eventuele debetstand op de cashrekening geldt de valutadatum als berekeningsbasis voor de berekening van de eventuele debetintresten.

10. TRANSACTIES OP DE EURONEXT EXPERT MARKT (OPENBARE VEILING) (1)

	%
Verkooporders	+ veilingkosten: 0,8 % (alleen bij verkoop en max. 1000 EUR)
Taks op de beursverrichtingen (secundaire markt) (2)	0,90 % (min. 25 EUR)
	0,12 % (max. 1.300 EUR)

(1) alle prijzen gelden per verrichting

(2) Indien andere effecten dan kasbons/spaarbons of aanverwante waarden: zie taks op de beursverrichting zoals bepaald onder hoofding "Beursorders".

11. WISSELVERRICHTINGEN

Niet mogelijk.

12. INTERNATIONALE OVERSCHRIJVINGEN

12.1 SOORTEN GRENDOVERSCHRIJDENDE GELDOVERSCHRIJVINGEN

Europese overschrijving: zie 1.A
Internationale overschrijving (niet-SEPA)

zie 1.A
Een overschrijving, in euro of in vreemde valuta, die geen Europese overschrijving is, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN nummer en de BIC code van de Betaler en het IBAN-nummer - of rekeningnummer, al naargelang het land - en de BIC-code van de begunstigde.

12.2 UITVOERINGSTERMIJN

Europese overschrijving
uitgaande grensoverschrijdende geldoverschrijving:
ontvangen grensoverschrijdende geldoverschrijving:

Voor overschrijvingen in euro naar de EER landen wordt de rekening van de financiële instelling van de begunstigde gecrediteerd binnen een termijn van maximaal 1 bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in het Algemeen Reglement der Verrichtingen. Voor papieren overschrijvingen in euro naar de EER landen die voldoen aan de wet betreffende de betalingsdiensten is dit vastgesteld op maximaal 2 bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst.
Voor de Europese overschrijving, wordt uw rekening gecrediteerd op de bankwerkdag waarop Argenta de gelden heeft ontvangen.

Internationale overschrijving (niet-SEPA)
--

Er is geen maximale uitvoeringstermijn.

12.3 KOSTEN

Europese overschrijving

EUR
gratis

Uitgaande Internationale overschrijving (niet-SEPA)
Standaardtarief (SHA - gedeelde kosten) (1) (3)
Bijkomende tarief voor OUR (alle kosten voor opdrachtgever) (2) (3) - betaling in EUR
Bijkomende tarief voor OUR (alle kosten voor opdrachtgever) (2) (3) - betaling in vreemde munt

betaling <= 12.500 EUR	8,00
betaling >12.500 EUR en <= 50.000 EUR	5,00
betaling > 50.000 EUR	15,00
	50,00

Land van bestemming	Eenheid	
Algerije	DZD	40,00
Australië	AUD	10,00
Bulgarije	BGN	40,00
Canada	CAD	15,00
Denemarken	DKK	10,00
Estland	EEK	40,00
Hongkong	HKD	20,00
IJsland	ISK	40,00
Israël	ILS	40,00
Koeweit	KWD	40,00
Letland	LVL	40,00
Litouwen	LTL	40,00
Mexico	MXN	40,00
Nieuw Zeeland	NZD	25,00
Noorwegen	NOK	15,00
Roemenië	RON	40,00
Saudi-Arabië	SAR	40,00
Slovakije	SKK	40,00
Thailand	THB	40,00
Tsjechië	CZK	40,00
Tunesië	TND	40,00
Turkije	TRY	40,00
Verenigd Koninkrijk	GBP	15,00
Verenigde Arabische Emiraten	AED	40,00
Verenigde Staten	USD	5,00
Zweden	SEK	10,00
Zwitserland	CHF	15,00
Rest van de wereld (behalve Verenigde Staten)	USD	30,00

Overige tarieven
Wisselkoers

De gebruikte wisselkoers is gebaseerd op de noteringen die gelden op de internationale wisselmarkt op het moment van de uitvoering van de transactie. Indien een behandelingscommissie wordt aangerekend, is die begrepen in de wisselkoers.

Herroeping, wijziging, opzoeking

	EUR
oorspronkelijke overschrijving < 3 maanden	25,00 (4) (5)
datum oorspronkelijke overschrijving > 3 maanden en < 1 jaar	50,00 (4) (5)
datum oorspronkelijke overschrijving > 1 jaar	150,00 (4) (5)

Terugstortingen door andere banken

Alle kosten aangerekend door de andere banken worden doorgerekend. Bij betaling in vreemde munt, gebeurt er 2 x een wisselkoersomzetting. Hierdoor kan het bedrag van de debitering afwijken van het bedrag van de creditering. (4)

Ontvangen van internationale overschrijvingen (niet-SEPA) naar het buitenland
Ontvangen van internationale overschrijvingen (niet-SEPA)
Terugsturen van foutieve inkomende niet-SEPA betalingen

EUR
gratis
15 (6)

- (1) Bij gedeelde kosten rekent de opdrachtgevende bank het standaardtarief door aan de opdrachtgever van de betaling. De eerste tussenbank en de begunstigde bank rekenen hun kosten door aan de begunstigde van de betaling. Argenta rekent een kost aan van 8 euro. De kosten van de eerste tussenbank en begunstigde bank zijn variabel en voor Argenta Spaarbank nv onbekend.
- (2) De kosten voor de opdrachtgever zijn afhankelijk van land van bestemming, de munt en het bedrag van de overschrijving. De details worden weergegeven in bovenstaande tabel. De klant kan deze wijze van uitvoering kiezen door dit uitdrukkelijk te vermelden op het overschrijvingsformulier bij de opmerkingen.
- (3) De tarieven worden afzonderlijk van de betrokken betaalrekening gedebiteerd.
- (4) Behoudens een foutieve uitvoering door Argenta Spaarbank nv.
- (5) Alle kosten die de andere banken aanrekenen, worden doorgerekend.
- (6) Bij betalingsopdrachten in vreemde munten kunnen deze kosten hiervan afwijken door wisselkoersverschillen. Voor het terugsturen van ontvangen Internationale overschrijvingen vanuit België, wordt geen 15 euro aangerekend.

12.4 VALUTADATUM

Europese overschrijving
Creditverrichtingen
Debetverrichtingen

dagvaluta (7)
dagvaluta (8)

Internationale overschrijving
Inkomende
Uitgaande in euro
Uitgaande in andere munteenheid

dagvaluta (7)
dagvaluta (8)
variabel (9)

12.5 REFERENTIEWISSELKOERS

Europese overschrijving
Internationale overschrijving (SEPA)

niet van toepassing

De gebruikte wisselkoers is gebaseerd op de noteringen die gelden op de internationale wisselmarkt op het moment van de uitvoering van de transactie. Indien een behandelingscommissie wordt aangerekend, is die begrepen in de wisselkoers.

12.6 CHEQUES

Zie punt 2.9

- (7) bankwerkdag waarop het bedrag van de overschrijving op de rekening van de Spaarbank wordt gecrediteerd, tenzij op de Internationale Overschrijving een wisselkoers van toepassing is. In dit geval is de valutadatum de tweede bankwerkdag na de uitvoering van de Overschrijving.
- (8) bankwerkdag waarop het bedrag van de overschrijving op de rekening van de Spaarbank wordt gedebiteerd.
- (9) Argenta debiteert de klant op de dag waarop ze zelf gedebiteerd wordt voor deze overschrijving en met de valuta die ze zelf ontvangen heeft.

13. CONSUMENTENKREDIET (LENING OP AFBETALING)

	Minimum bedrag	Maximum bedrag	Minimum looptijd	Maximum looptijd	JKP*
Nieuwe voertuigen ≤ 24 maanden	€ 2.500,01	€ 50.000,00	12 maanden	120 maanden	0,85 % (1)
Ecologische voertuigen ≤ 24 maanden	€ 2.500,01	€ 75.000,00	12 maanden	120 maanden	0,65 % (2)
(Elektrische) fiets	€ 1.250,00	€ 25.000,00	12 maanden	120 maanden	1,49 % (3)
Tweedehandsvoertuigen > 24 maanden	€ 2.500,01	€ 25.000,00	12 maanden	120 maanden	3,95 % (4)
Renovatie	€ 2.500,01	€ 50.000,00	12 maanden	120 maanden	2,95 % (5)
Ecologische renovatie & veiligheid	€ 2.500,01	€ 50.000,00	12 maanden	120 maanden	1,95 % (6)
Andere doeleinden	€ 2.500,01	€ 25.000,00	12 maanden	120 maanden	5,90 % (7)

(1) Representatief voorbeeld: voor een **lening op afbetaling** van 17.313 euro met een looptijd van 48 maanden aan een **vast jaarlijks kostenpercentage** en vaste debetrentevoet van **0,85 %** betaalt u 48 maandelijkse aflossingen van **366,96 euro** of in totaal **17.614,08 euro**. Voor een lening op afbetaling voor de financiering van een nieuwe wagen, moto of mobilhome aangekocht door een particulier.

(2) Representatief voorbeeld: voor een **lening op afbetaling** van 17.313 euro met een looptijd van 48 maanden aan een **vast jaarlijks kostenpercentage** en vaste debetrentevoet van **0,65 %** betaalt u 48 maandelijkse aflossingen van **365,48 euro** of in totaal **17.543,04 euro**. Voor een lening op afbetaling voor de financiering van een ecologisch voertuig aangekocht door een particulier.

(3) Representatief voorbeeld: voor een **lening op afbetaling** van 2.170 euro met een looptijd van 24 maanden aan een **vast jaarlijks kostenpercentage** en vaste debetrentevoet van **1,49 %** betaalt u 24 maandelijkse aflossingen van **91,82 euro** of in totaal **2.203,68 euro**. Voor een lening op afbetaling voor de financiering van een (elektrische) fiets aangekocht door een particulier.

(4) Representatief voorbeeld: voor een **lening op afbetaling** van 11.008 euro met een looptijd van 48 maanden aan een **vast jaarlijks kostenpercentage** en vaste debetrentevoet van **3,95 %** betaalt u 48 maandelijkse aflossingen van **247,96 euro** of in totaal **11.902,08 euro**. Voor een lening op afbetaling voor de financiering van een tweedehandswagen aangekocht door een particulier.

(5) Representatief voorbeeld: voor een **lening op afbetaling** van 16.593 euro met een looptijd van 60 maanden aan een **vast jaarlijks kostenpercentage** en vaste debetrentevoet van **2,95 %** betaalt u 60 maandelijkse aflossingen van **297,50 euro** of in totaal **17.850,00 euro**. voor een lening op afbetaling voor renovatiewerken in uw woning.

(6) Representatief voorbeeld: voor een **lening op afbetaling** van 16.593 euro met een looptijd van 60 maanden aan een **vast jaarlijks kostenpercentage** en vaste debetrentevoet van **1,95 %** betaalt u 60 maandelijkse aflossingen van **290,35 euro** of in totaal **17.421,00 euro**. voor een lening op afbetaling voor ecologische renovatiewerken & veiligheid in uw woning.

(7) Representatief voorbeeld: voor een **lening op afbetaling** van 8.667 euro met een looptijd van 36 maanden aan een **vast jaarlijks kostenpercentage** en vaste debetrentevoet van **5,90 %** betaalt u 36 maandelijkse aflossingen van **262,67 euro** of in totaal **9.456,12 euro**. Tarief geldig voor een lening op afbetaling voor andere uitgaven.

Maximumtermijn in functie van het ontleende bedrag:

EUR	
1.250,00- 2.500	24 maanden
2.500,01- 3.700	30 maanden
van 3.700,01 - 5.600	36 maanden
van 5.600,01 - 7.500	42 maanden
van 7.500,01 - 10.000	48 maanden
van 10.000,01 - 15.000	60 maanden
van 15.000,01 - 20.000	84 maanden
> 20.000	120 maanden

14. HYPOTHECAIR KREDIET MET ONROERENDE BESTEMMING

De prospectus en de tarievenkaart zijn beschikbaar in uw kantoor of op www.argenta.be

15. SAFES HUUR - niet mogelijk

16. ADMINISTRatieve KOSTEN EN TAKSEN

		EUR
Opzoekingskosten		
Overzicht verrichtingen van een rekening	(per jaargang / per rekening)	op papier 5,00 in pdf 2,50
Duplicaat rekeninguittreksels:	(per afschrift)	op papier 5,00 in pdf 2,50
Andere		≥ 100 afschriften offerte 5,00
Jaarlijkse beheerskost overlijdensdossier		40,00
Wijzigingen hypotheek	De prospectus en het tarief met de kosten zijn beschikbaar in uw kantoor.	
Verzetbetekening		
Op cheques	(per betekening)	10,00
Op effecten	(per betekening)	2,48
Attesten		niet-dringende attesten 10,00 (1) dringende attesten 30,00 (1)
Onder attesten kan o.a. verstaan worden: alimentatieattesten, solvabiliteitsattesten, attest oprichting vennootschap, attest ter bevestiging titularis... (1) + 21% BTW		
Verklaring derde-beslagene		75,00
klantenoverzichten (verbintenissen en tegoeden)	Gevraagd door auditfirma's, revisoren en/of accountants	per aanvraag 150,00
Opzoekingskosten slapende klanten	Met een saldo van > 20 EUR en zonder contact met de maatschappij gedurende minstens 5 jaar. (1) + 21 % BTW	10 % van de slapende tegoeden met een maximum van € 200
Overige kosten Swift onderzoek		
herroeping, wijziging, opzoeking		> 3 maanden en < 1 jaar 50,00 (2) (3) > 1 jaar 150,00 (2) (3)

(1) Bij gedeelde kosten rekent de opdrachtgevende bank haar kosten door aan de opdrachtgever van de betaling. De eerste tussenbank en de begunstigde bank rekenen hun kosten door aan de begunstigde van de betaling. Argenta rekent geen kosten aan.
De kosten van de eerste tussenbank en begunstigde bank zijn variabel en voor Argenta onbekend.

(2) Behoudens een foutieve uitvoering door Argenta.

(3) Alle kosten die door de andere banken worden aangerekend worden doorgerekend. Zie ook (1)

17. VERRICHTINGEN OP AFSTAND

	EUR
Internetbankieren	gratis*
Limiet per overschrijving	25.000,00
Max. per dag	25.000,00
App	gratis*
Limieten: zoals bepaald in het document 'Limieten Argenta-app'	

* De klant dient zelf de kosten te dragen die nodig zijn om zich toegang tot het internet te verschaffen.

18. BRIEFWISSELING

	EUR
Briefwisseling inzake rekeningen (inclusief rekeninguittreksels):	
Verzending naar Argenta-kantoor	gratis
Verzending naar ander adres	verzendkosten
Verzending via Internetbankieren	gratis
Briefwisseling inzake effecten	gratis
Briefwisseling inzake OB-rekening	verzendkosten

PRODUCTEN UITGEGEVEN DOOR ARGENTA ASSURANTIES NV
19. TAK 21- EN/OF TAK 23-LEVENSVZERKERING: ARGENTA LIFE PLAN (MET OF ZONDER VOORBEPAALE EINDDATUM)

	%
Kosten	
Instapkosten	max. 2 % op de eerste schijf van 25.000 euro van de gestorte premie (excl. premietaks) en max. 1,50 % op de schijf boven 25.000 euro van de gestorte premie (excl. premietaks).
Afkoopkosten tak 21-luik	1 % op de afkoopwaarde uit het tak 21-luik, geen uitstaptoeslag op de eindvervaldag ingeval van vooraf bepaalde einddatum.
Afkoopkosten tak 23-luik	geen
Afkoopkosten op de eindvervaldag (1)	geen
Beheerskosten die rechtstreeks op het contract worden aangerekend tak 21-luik	periodieke toeslag van 0,30 % op jaarbasis op de schijf tot 125.000 euro reserve en 0,20 % op de schijf boven 125.000 euro reserve.
Beheerskosten die rechtstreeks op het contract worden aangerekend tak 23-luik	de beheerskosten ten laste van het intern verzekeringsfonds en de beheerskosten van toepassing op de onderliggende fondsen kunnen in het desbetreffende beheersreglement geraadpleegd worden.
Rendement	
Gewaarborgde interestvoet initiële storting	1,15 %, mogelijks verhoogd met winstdeling en is gewaarborgd tot 31/12 van het 8ste jaar volgend op het jaar van de eerste storting.
Interestvoet op bijkomende stortingen	interestvoet op moment van bijstorting en actueel 1,15 %, mogelijks verhoogd met winstdeling en actueel gewaarborgd tot 31/12 van het 8ste jaar volgend op het jaar van bijstorting.
Taksen en belastingen	Raadpleeg het Essentiële informatiedocument, verkrijgbaar bij uw kantoorhouder of op www.argenta.be

(1) Eindvervaldag enkel mogelijk bij afwezigheid van tak 23-luik

20. TAK 21-LEVENSVZERKERING MET EEN MINIMUM LOOPTIJD VAN 10 JAAR: ARGENTA-FLEXX

	%
Kosten	
Instapkosten	max. 4 % op de gestorte premie (excl. premietaks)
Afkoopkosten	5 % op de afkoopwaarde, 0 % de laatste 5 jaar
Afkoopkosten op de eindvervaldag	geen
Beheerskosten die rechtstreeks op het contract worden aangerekend	periodieke toeslag van 0,27 % op jaarbasis op de schijf tot 7.500 euro reserve en 0 % op de schijf vanaf 7.500 euro reserve.
Rendement	
Gewaarborgde interestvoet	1,15 %, mogelijk verhoogd met winstdeling
Interestvoet op bijkomende stortingen	interestvoet op moment van storting
Taksen en belastingen	Raadpleeg de financiële infische levensverzekering, verkrijgbaar bij uw kantoorhouder of op www.argenta.be

21. TAK 21-LEVENSVZERZEKERING MET EEN MINIMUM LOOPTIJD VAN 10 JAAR: KAPITAAL PLUS

Dit product wordt niet langer commercieel aangeboden.

	%
Kosten	
Instapkosten	geen
Afkoopkosten	max. 5 %
Afkoopkosten op de eindvervaldag	geen
Beheerskosten die rechtstreeks op het contract worden aangerekend	periodieke toeslag van 0,75 % op jaarbasis op de schijf tot 7.500 euro reserve en 0,20 % op de schijf vanaf 7.500 euro reserve.
Rendement	
GewaARBorgde interestvoet	0,25 %, mogelijk verhoogd met winstdeling
Interestvoet op bijkomende stortingen	interestvoet op moment van storting
Taksen en belastingen	verrijgbaar bij uw kantoorhouder

Heeft u een klacht? U kunt zich wenden tot uw kantoor, of tot onze dienst Klachtenbeheer. Telefonisch kunnen we u een eerste kijk op uw vraag geven. Als u effectief een klacht wenst in te dienen, doet u dat schriftelijk (via Klachtenbeheer@argenta.be, fax of gewone brief). Wij bevestigen u steeds dat we uw klacht goed ontvangen hebben en u mag van ons uiterlijk 30 dagen later een antwoord verwachten.

Argenta Klachtenbeheer
 Belgiëlei 49-53
 2018 ANTWERPEN
 Telefoon: 03 285 56 45 (van 09.00 tot 16.00 uur)
 Fax: 03 285 55 28
Klachtenbeheer@argenta.be

Geen oplossing? Vindt u dat u ook bij onze dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier schriftelijk, per fax of via mail voorleggen aan de ombudsman:

Klachten mbt producten van Argenta Spaarbank nv

Ombudsfin
 North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2
 1000 Brussel
 Telefoon : 02 545 77 70
 Fax : 02 545 77 79
www.ombudsfin.be

Klachten mbt producten van Argenta Assuranties nv

Ombudsman van de Verzekeringen voor
 de Meeussquare 35
 1000 Brussel
 Telefoon : 02 547 58 71
 Fax : 02 547 59 75
www.ombudsman.as