

Wat kan je allemaal doen met de Argenta-app?

Alles op een rijtje

Algemeen

Berichtenservice in de Argenta-app

Heb je een vraag voor onze klantendienst? Stel ze via de Argenta-app. Onze medewerkers beantwoorden jouw bericht zo snel mogelijk.

Itsme

Je registreren in de Argenta-app? Dat doe je met itsme®. Zonder digipas. En binnenkort kun je ook bepaalde transacties tekenen met itsme®. Zonder digipas. Toch liever een toestelletje in je hand? Dan blijf je gewoon je digipas gebruiken. [Lees hier](#) hoe je je moet registreren.

Documenten raadplegen

De volgende documenten kun je vandaag al in de app raadplegen: fiscale attesten, betalingsattesten, vervaldagberichten, rekeninguittreksels met waarde-overzicht per product Verzekeren en Leven, en persoonsgebonden documenten. Andere documenten volgen later.

Je persoonsgegevens bekijken

Weet jij welke gegevens Argenta van jou heeft? Je kunt ze nu gewoon bekijken in de app. Hoe? Klik op 'Meer' onderaan rechts en kies voor 'Profiel en voorkeuren'. Wil je iets aanpassen? Dat kan voorlopig alleen in je Argenta-kantoor. Binnenkort kun je ook zelf wijzigingen doorvoeren in de app.

Kies zelf je snelkoppelingen

Wanneer je inlogt in de Argenta-app zie je een overzichtsscherm. Bovenaan op het scherm staan drie bollen met snelkoppelingen. Jij kiest zelf naar welke acties die drie bollen doorlinken. En je bepaalt zelf in welke volgorde ze verschijnen.

Communicatie

Op de hoogte blijven

Net zoals in Argenta's internetbankieren ontvang je ook in de app nieuwsberichten van Argenta. Je leest ze in de app en verwijdert ze daar ook als je ze niet meer nodig hebt.

Pushmeldingen van Argenta ontvangen

In uitzonderlijke gevallen willen we je op de hoogte houden via pushmeldingen. Dat zijn meldingen die je op je mobiel toestel ontvangt, zonder dat je de app hebt geopend. We gebruiken ze alleen om je op de hoogte te houden van belangrijke gebeurtenissen, bijvoorbeeld om je te waarschuwen als we vaststellen dat phishers het op Argenta gemunt hebben. We zullen je via die meldingen nooit vragen om gevoelige informatie zoals je pincode te delen. Wil je deze meldingen ontvangen? Activeer ze dan via de instellingen van je toestel.

Documenten ontvangen

Wil je je bank- en verzekeringsdocumenten alleen nog digitaal in je app ontvangen? Of ook met de post? Dat kies je zelf in de Argenta-app.

Een Argenta-kantoor opzoeken

Via de app vind je snel en makkelijk een Argenta-kantoor bij jou in de buurt. De app geeft je voor elk kantoor de contactgegevens en een routebeschrijving.

Aanpassen beroepsstatuut en correspondentieadres

Je kunt je beroepsstatuut en correspondentieadres eenvoudig zelf aanpassen onder Meer -> Profiel en voorkeuren

Toestemmingsniveau voor commerciële communicatie aanpassen

Jij kiest zelf of je communicatie op maat van jouw leven en jouw behoeften wilt ontvangen van Argenta. In de app pas je eenvoudig je toestemming aan om bepaalde

communicatie wel of niet te ontvangen. Dat doe je via Meer > Voorkeur commerciële communicatie. Je kiest uit drie communicatieniveaus.

Melding voor nieuwe documenten

Wanneer er een nieuw document beschikbaar is in de app, verschijnt er een roze melding met het aantal nieuwe documenten onderaan op het scherm bij 'Communicatie'. Zo mis je geen enkel belangrijk document.

Kiezen welke informatie je ziet

Jij bent degene die de app gebruikt dus jij beslist welke informatie je wilt raadplegen. Je kiest zelf welke rekeningen de app toont en in welke volgorde hij dat doet.

Saldo en overschrijven

Instantoverschrijving

Bij een instantoverschrijving staat het overgeschreven bedrag binnen enkele seconden op de rekening van de begunstigde. Dat was vroeger al zo voor overschrijvingen tussen Argenta-rekeningen, en nu dus ook voor overschrijvingen van en naar rekeningen bij andere Belgische instellingen.

Ontdek meer

Overschrijvingsformulieren scannen

Facturen waarbij je een papieren overschrijvingsformulier ontvangt, betaal je voortaan nóg sneller dankzij de nieuwe scanfunctie in de Argenta-app. Je hoeft de gegevens dus niet meer manueel in te geven in de app. Zo voer je de betaling niet alleen sneller uit, maar vermijd je ook fouten bij het overtypen van de gegevens.

Snel facturen betalen met QR-code

Je kon al een factuur inscannen en betalen in de app. Nu wordt het nog gemakkelijker om een factuur te betalen. Als er een QR-code op staat, kun je die scannen. Het overschrijvingsscherm wordt dan automatisch ingevuld in de app. Nog even nakijken, tekenen en de betaling is vertrokken.

Als je een overschrijvingsformulier scant worden de gegevens niet altijd correct of volledig ingelezen en moet je ze soms nog aanvullen of verbeteren. Dat heeft te maken

met de kwaliteit van het document dat je scant. Als je de QR-code scant, heeft de kwaliteit van het document geen invloed en worden alle gegevens meteen correct overgenomen van de factuur. Kijk voor alle zekerheid de gegevens altijd nog even na voor je je betaling bevestigt.

Doorlopende betalingsopdrachten en domicilieringen raadplegen

In de Argenta-app kun je al je doorlopende betalingsopdrachten en domicilieringen raadplegen. Handig om op elk moment te weten welke betalingen nog in de pijplijn zitten.

Weiger een invordering van een domiciliëring

Ging er voor een domiciliëringsopdracht onterecht een bedrag van je rekening? Ga naar je transactieoverzicht in de app, klik op de betaling en weiger ze. Let wel, dit kan alleen als de betaling maximaal 8 weken geleden gebeurde en het gaat om een eenmalige weigering. Wil je de volledige domiciliëringsopdracht opschorten? Dat kan via het overzicht van je domicilieringen.

Domicilieringen blokkeren en terug activeren

Je domicilieringen beheer je volledig zelf in de app. Kies een rekening, klik rechts bovenaan op de drie puntjes en klik op 'Domicilieringen bekijken'. Je krijgt een lijst met alle domicilieringen die gelinkt zijn aan de rekening. Als je op een domiciliëring klikt, kun je ze eenvoudig blokkeren of terug activeren.

Reserveringen op een betaalrekening bekijken

Als je in het rekeningoverzicht op een rekening klikt, zie je bovenaan het saldo. Zijn er bedragen gereserveerd op de rekening? Dan zie je naast het effectieve saldo ook het beschikbare saldo. De reserveringen zelf vind je bovenaan in de transactielijst. Met 'reserveringen' bedoelen we bijvoorbeeld het bedrag dat je met je debetkaart als waarborg betaalt aan een verhuurder van verhuurwagens. De waarborg wordt gereserveerd op je rekening maar gaat niet effectief van de rekening. Wanneer je de verhuurwagen in de originele staat terugbrengt, wordt het gereserveerde bedrag terug vrijgegeven.

Raadpleeg de status van de transacties op je rekening

In de transactielijst van je rekening zie je een tabblad 'historiek' met de uitgevoerde betalingen en een tabblad 'toekomst' met de toekomstige betalingen. Nu voegen we

een derde tabblad toe: 'andere'. Daar staan de geweigerde betalingen en de betalingen die nog wachten op verwerking, en dit van de laatste 30 dagen.

Eenvoudiger begunstigde toevoegen

Een begunstigde toevoegen aan je adresboek kan vanaf nu zonder het adres van de begunstigde in te vullen en zonder je digipas te gebruiken. Bevestigen doe je gewoon met je pincode (of vingerafdruk of gezichtsherkenning als je dat gebruikt).

Rekeningen en kaarten

Kies zelf een naam voor je rekening

Je kunt voortaan zelf de benaming van elke rekening in de app kiezen. Die benaming wordt ook overgenomen in het internetbankieren. Heb je in het internetbankieren al zelf een naam aan een rekening gegeven? Dan wordt die overgenomen in je app.

Controleren of je volmachthebber of titularis bent

Op de detailpagina van je spaar- en betaalrekening zie je meteen of je volmachthebber of titularis bent van een rekening.

Kredietkaart aanvragen

We maken het je graag gemakkelijk. Daarom vraag je je nieuwe kredietkaart voortaan snel en eenvoudig aan in de Argenta-app. Je hoeft daarvoor niet meer naar je kantoor te gaan.

Verbruik kredietkaart opvolgen

In de Argenta-app vind je niet alleen een gedetailleerd overzicht van de transacties met je kredietkaart, maar ook een algemeen overzicht van de limieten, het totaalbedrag van je transacties, het gereserveerde bedrag en het nog beschikbare bedrag.

Instellingen debetkaarten en kredietkaarten

Met je debetkaart kan je standaard in heel Europa betalen en geld afhalen, met je kredietkaart in de hele wereld.

Wil je die regio's wijzigen? Of wil je je kaart blokkeren voor online betalingen? In de Argenta-app pas je het in enkele seconden aan.

Limiet kredietkaarten wijzigen

Ga je op reis? Of ben je van plan om nieuwe meubels te kopen? Dan kan het handig zijn om de betalingslimiet van je kredietkaart tijdelijk aan te passen. Dat doe je eenvoudig en snel in de Argenta-app. Let wel, dat kan alleen voor kredietkaarten die gekoppeld zijn aan een rekening waarvan je zelf de enige titularis bent. Hoe? Selecteer de kredietkaart, klik op de drie puntjes bovenaan rechts om de kaartinstellingen te openen, klik op 'Limiet tijdelijk aanpassen' en pas de limiet aan.

Contactloos betalen beheren

Heb je een debet- of kredietkaart waarmee je contactloos kunt betalen? Dan kun je de functie om contactloos te betalen zelf deactiveren en weer activeren in de Argenta-app. Hoe? Selecteer de kaart, klik op de drie puntjes bovenaan rechts om de kaartinstellingen te openen en zet de schuifknop bij de functie 'Contactloos betalen' aan of uit.

Gegevens kredietkaart bekijken

In de Argenta-app krijg je heel wat details over je kredietkaart. Zo kun je nakijken op welke naam de kaart staat, wat het kaartnummer is, wat de limiet is en aan welke betaalrekening je kaart gekoppeld is.

Vraag een nieuwe pincode voor je debet- of kredietkaart aan

Pincode vergeten? Of de pincode voor je nieuwe kaart nooit ontvangen? In de app vraag je eenvoudig een nieuwe aan. Let wel, als je een nieuwe pincode aanvraagt via de app, kun je je kaart tijdelijk niet gebruiken. Ken je je oude pincode nog? Pas je pincode dan aan via een geldautomaat. De nieuwe code wordt onmiddellijk geactiveerd en je kaart blijft dus bruikbaar.

Betaal- en kredietkaarten beheren

Op het overzichtsscherm en de detailpagina van je betaal- en kredietkaarten staan knoppen om rechtstreeks door te klikken naar de belangrijkste functionaliteiten om je kaarten te beheren. Zo kun je bij je betaalkaarten doorklikken naar de instellingen en de gekoppelde rekening. Bij je kredietkaarten klik je snel door naar de instellingen, de limieten en de uitgavenstaten.

Sparen en Beleggen

Sparen voor een doel

Wil je volgend jaar naar Afrika reizen? Ben je van plan om een nieuwe auto te kopen? Of ga je trouwen? Maak in de app een spaardoel aan voor jouw project en link het spaardoel aan een bestaande e-spaarrekening. Kies een categorie, het bedrag dat je wilt sparen en personaliseer je spaardoel met een naam en foto die je zelf kiest. Met een spaardoel zie je op elk moment in één oogopslag hoeveel je al gespaard hebt.

Effectenrekeningen raadplegen

Weet je welk bedrag er op je effectenrekening staat? In de Argenta-app check je het snel en eenvoudig. Eender waar. Eender wanneer.

Cash overschrijven van en naar je effectenrekening

Je kunt geld dat binnenkomt op de cashpositie van je effectenrekening gemakkelijk overschrijven naar je zicht- of spaarrekening. En je kunt eenvoudig cash bijstorten op je effectenrekening om vervolgens weer te investeren in nieuwe beleggingen.

Start in een paar klikken met pensioensparen

Starten met pensioensparen? Daarvoor hoeft je niet noodzakelijk naar je kantoor. In een paar klikken kan je één van de pensioenspaarfondsen openen in de app.

Kiezen voor verhoogd fiscaal maximum pensioensparen

Wil je voor je pensioensparen kiezen voor het verhoogde fiscale maximumbedrag van 1.230 euro? Dat kun je eenvoudig via de app doorgeven. Je kunt in de app ook ineens bijstorten tot je het gekozen fiscale maximum bereikt.

Overzicht spaar- en beleggingsverzekeringen

Je vindt in de app een gedetailleerd overzicht van al je spaar- en beleggingsverzekeringen.

Ga op het startscherm naar Mijn producten > Beleggen > Sparen voor je pensioen en/of spaar- en beleggingsverzekeringen.

Bijstorten in je spaar- en beleggingsverzekeringen

Je kunt eenvoudig bijstorten via de betaalknop in de app voor deze spaar- en beleggingsverzekeringen:

- Argenta Life Plan (ALP)
- Argenta-Flexx
- Leven Plus
- Kapitaal Plus
- Jeugdspaarplan
- Kinderspaarplan (alleen mogelijk voor rekeningen die vrije stortingen toelaat)

Lenen

Simulatie lening

Nieuwe auto kopen? Grote renovatie gepland? Maak een simulatie van je lening in de Argenta-app. Geef in hoeveel je wilt lenen en met welke looptijd, en je weet meteen hoeveel je maandelijks terugbetaalt, aan welke rentevoet, hoeveel je in totaal terugbetaalt en hoeveel interesten je in totaal betaalt.

Simulatie fietslening

Nieuwe fiets kopen? Maak in enkele klikken een simulatie voor je fietslening. Vul het te lenen bedrag en de looptijd in, en de simulatietool berekent voor jou de totale interestlast en het totale terug te betalen bedrag.

Details hypothecair krediet

Heb je een hypothecair krediet bij Argenta? Dan kun je voortaan deze details van je krediet bekijken in de app:

- Al afbetaald bedrag
- Nog terug te betalen bedrag
- Geplande einddatum
- Maandelijkse aflossing
- Resterende looptijd
- Rentevoet
- Begindatum
- Initiële looptijd

- Datum renteherziening
- Kredietformule
- Datum volgende terugbetaling
- Terug op te nemen bedrag (wordt alleen getoond als dit bedrag 5.000 euro of meer is)
- Kredietnummer
- Doel van het krediet
- Kredietnemers

Je vindt ze onder Mijn producten > Wonen.

Krediet in delen laten uitbetalen

- Makkelijk en snel bewijsstukken toevoegen
- Vanuit je luie zetel en wanneer het voor jou past
- Eenvoudig opvolgen van je resterende krediet

Open de app en meld je aan. Scroll op het startscherm naar 'Mijn producten' en klik op 'Wonen'. Start je aanvraag.

Verzekeren

Simulatie Verzekerd Wonen+ voor huurders

Huur je een appartement en heb je een brand- en familiale verzekering nodig? In de Argenta-app maak je in enkele klikken een simulatie voor Verzekerd Wonen+ (pakket brand- + familiale verzekering). Al wat je moet doen is enkele vragen beantwoorden. De simulatietool berekent de kost van je verzekering voor jou.

Voorlopig kun je alleen een simulatie maken voor een huurappartement. Deze functionaliteit wordt later verder uitgebreid naar andere types woningen.

Brandverzekering aanvragen

Huur je een appartement en heb je een brandverzekering nodig voor je appartement? Vraag ze volledig digitaal aan via de app. Hoe? Ga naar de tab 'Aanbod', klik op 'Verzekeren', kies voor 'Brandverzekering huurder', maak eerst een simulatie en vraag daarna meteen je brandverzekering aan in de app. In 1-2-3 is je brandverzekering geregeld.

Volg je schadedossier op in de app

Je krijgt in de app een overzicht van al je verzekeringen in de rubrieken Gezin (familiale verzekeringen) en Voertuig (motorrijtuigenverzekeringen). Je kunt er ook je lopende schadedossiers opvolgen.

Schadeaangifte

Je krijgt in de app een overzicht van al je verzekeringen in de rubrieken Wonen (brandverzekeringen), Gezin (familiale verzekeringen) en Voertuig (motorrijtuigenverzekeringen). Vanaf nu vind je bij de details van je verzekeringen ook een link naar het bijhorende schadeformulier om schade aan te geven bij Schadebeheer Van Ameyde. Handig, want zo kun je ineens je polisnummer kopiëren om het meteen in het schadeaangifteformulier te plakken.