

# MAESTRO-KAART / MOBIELE APP Betwistingsformulier



Gebruik dit formulier om transacties te betwisten die verricht werden met uw Maestro-kaart, de Bancontact/MisterCash-app of de app Argenta Bankieren wanneer:

- uw kaart gestolen of verloren is of niet ontvangen werd;
- uw mobiel toestel gestolen of verloren is.

Voor de betwisting van transacties met uw kredietkaart kunt u terecht op [www.mijnkaart.be](http://www.mijnkaart.be).

## Verplichtingen voor u dit formulier invult ...

1. Laat uw kaart blokkeren via Card Stop: 070 344 344.
2. Leg bij verlies of diefstal klacht neer bij de politie. U hebt het pv-nummer nodig bij het invullen van dit formulier.

## Verklaring

Ik wens de transacties te betwisten die werden verricht met mijn Maestro-kaart, Bancontact/Mistercash-app of app Argenta Bankieren op basis van de gegevens die hieronder worden toegelicht.

## Gegevens kaart / mobiel toestel

Nummer van de kaart .....  
Vervaldatum van de kaart .....  
Bank: Argenta Spaarbank

Merk mobiel toestel .....  
Type mobiel toestel .....

Zichtrekening waaraan de kaart of app verbonden is:

- IBAN .....
- Naam .....
- Voornaam .....
- Geboortedatum.....
- Adres (straat, nr, postcode, gemeente) .....  
.....  
.....
- Telefoonnummer privé.....
- Telefoonnummer kantoor.....
- Gsm-nummer .....

## Het gebruik van de kaart of app en de diefstal of het verlies

1. **Bent u de enige gebruiker?**  
Van de kaart  JA [Ga naar vraag 3] -  NEE [Ga naar vraag 2]  
Van het mobiel toestel (bv. smartphone)  JA [Ga naar vraag 3] -  NEE [Ga naar vraag 2]
2. **Wie zijn de overige gebruikers? [Voornaam en Naam]**  
.....  
.....  
[Ga naar vraag 3]

# MAESTRO-KAART / MOBIELE APP Betwistingsformulier



## 3. Deze kaart

- is verloren [Ga naar vraag 6]
- werd gestolen [Ga naar vraag 4]
- werd niet ontvangen [Ga naar vraag 13]

## Het mobiel toestel

- is verloren [Ga naar vraag 6]
- werd gestolen [Ga naar vraag 4]

## 4. Verdenkt u iemand van deze diefstal?

- NEE [Ga naar vraag 6]
- JA [Ga naar vraag 5]

## 5. Wie verdenkt u? [Voornaam en Naam]

.....  
[Ga naar vraag 6]

## 6. A/ Was de pincode (geheime code) bij de kaart?

- NEE [Ga naar vraag 7]
- JA [Vul de toelichting in]

Toelichting: onder welke vorm was de pincode bij de kaart?

.....[Ga naar vraag 7]

## 6. B/ Was de toegangscode van de app bij het mobiel toestel?

- NEE [Ga naar vraag 7]
- JA [Vul de toelichting in]

Toelichting: onder welke vorm was de toegangscode bij het mobiel toestel?

.....[Ga naar vraag 7]

## 7. Hebt u klacht neergelegd als gevolg van deze diefstal of dit verlies?

- JA [Ga naar vraag 8]
- NEE [Laat een pv opmaken in een politiekantoor]

## 8. De klacht werd neergelegd bij de politie

Wanneer? (Datum invullen).....

Nummer proces-verbaal .....

Hebt u een kopie van het proces-verbaal ontvangen?

- JA [Voeg de kopie toe en ga naar vraag 9]
- NEE [Ga naar vraag 9]

## 9. Wat was de laatste transactie die u zelf verricht hebt?

- Met uw Maestro-kaart of met de Bancontact/MisterCash-app

Handelaar .....

Plaats.....

Bedrag ..... euro

Datum .....

[Ga naar vraag 10]

- Met de app Argenta Bankieren

Overschrijving van een bedrag van ..... euro

Naam begunstigde .....

Datum .....

[Ga naar vraag 10]





.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
..... [Ga naar vraag 18]

---

**Ondertekening en bijlagen**

---

**18. Ondertekening**

Onderteken dit document en stuur het ons zo vlug mogelijk terug. Als **bijlage** geeft u:

- een kopie van de rekeninguittreksels waarop u de betwiste transacties hebt aangeduid,
- een kopie van het proces-verbaal.

**Er zal tot strafvervolgning worden overgegaan voor iedere valse verklaring.**

Dit document werd ingevuld door:

- de kaarthouder
- de zetel van de bank: Argenta Spaarbank [ REF. DSMU-DOSSIER.....]
- andere: .....

De volgende documenten werden bij dit formulier toegevoegd:

.....  
.....  
.....  
.....

Voor echt verklaard op [ Vul de datum in].....

Handtekening van de kaarthouder **VERPLICHT**

(specimen zoals op de ID-kaart)