

Algemene Voorwaarden



(ofwel: de kleine lettertjes)

INHOUDSOPGAVE

1. Voorstelrondje	3
Eerst even dit:	3
Wie zijn wij?	3
En wie zijn we nu echt?	4
Hello?	4
2. Onze dienstverlening	4
Welke diensten bieden we aan?	4
Hoe we doen wat we doen	4
En er is nog meer!	5
Onze diensten in het Juridisch (of is het nu Legalees?)	6
Rekeninginformatiediensten	6
Direct marketing	6
3. De spelregels	7
Geen data, geen Cake	8
Houd de deur open	8
Geduld is een schone deugd	8
Zakgeld	8
Gebruik de juiste bankkaart	9
Gebruik de juiste bankrekening	9
Eerlijkheid duurt het langst	10
4. Wie mag er onze diensten gebruiken?	10
5. Als het even misloopt	11
Smartphone	11
Dat klopt hier niet	11
Laat iets weten	12
6. Nog even, we zijn er bijna door	12
Cake is van ons	12
Overnames, fusies en splitsingen	12
Klachtenprocedure	12
Toepasselijk recht	13
Scheidbaarheid	13
Wijzigingen	13
Einde van de dienstverlening	13

1. Voorstelrondje

Eerst even dit:

Als we “wij”, “we”, “ons” of “onze” gebruiken in deze algemene voorwaarden, bedoelen we daarmee Cake (zie hieronder) en/of de medewerkers van Cake.

Als we “jij”, “je” of “jouw” gebruiken, bedoelen we daarmee iedere persoon die ons toegang heeft gegeven tot een of meerdere van zijn of haar bankrekeningen (zie hierna). Het is niet dat we onbeleefd willen zijn, maar we denken dat het aangenamer is als we elkaar tutoyeren en “u” daarmee achterwege laten. Dit maakt de communicatie eenvoudiger en toegankelijker.

Als we “Data” gebruiken, bedoelen we daarmee alle persoonsgegevens over jou die zichtbaar zijn voor ons en alle persoonsgegevens die je ons hebt bezorgd en alle persoonsgegevens die wij daaraan koppelen. Deze Data zijn belangrijk, reden waarom we ook een Privacy Policy hebben opgesteld, waarin je o.a. kan lezen welke Data we bewaren, verwerken en wat we daarmee doen.

Als we “bankrekening” schrijven, bedoelen we een betaalrekening bij een betalingsinstelling of kredietinstelling.

Als we het over jouw “bank” hebben, dan gaat het over de instelling waarbij je de bankrekening hebt waar je ons toegang tot hebt gegeven.

Wanneer we verwijzen naar jouw “banking app”, dan bedoelen we de mobiele banking app of online banking omgeving aangeboden door jouw bank via dewelke je onze diensten ontvangt.

Dit document beschrijft hoe wij omgaan met jou. Dat noemen we de “Algemene Voorwaarden”. In feite is dat een officieel woord voor de afspraken die we met elkaar maken. Normaal gezien zijn algemene voorwaarden saai en haast onleesbaar voor een normaal persoon zonder advocatendiploma. Maar omdat wij zelf geen saaie mensen zijn, willen we dit document leesbaar maken. Geniet dus van deze Algemene Voorwaarden. Je kan dit document altijd terugvinden in jouw banking app en op onze website.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing als je van onze diensten gebruikt maakt via een interface van jouw bank, zoals de mobile app van jouw bank. Het gaat dus om andere Algemene Voorwaarden dan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als je onze eigen app gebruikt.

We vallen meteen met de deur in huis. Gebruiken is toestemmen. Door onze diensten te gebruiken ga je akkoord met alles wat hierin staat. Maar dan ook echt met alles. Als je niet akkoord gaat met wat hierin staat, mag je onze diensten niet gebruiken of moet je stoppen met deze te gebruiken. Dat lijkt ons een duidelijke, maar faire regel.

Wie zijn wij?

Cake is een betalingsinstelling volgens de Belgische wet van 11 maart 2018 betreffende het statuut van en het toezicht op de betalingsinstellingen en de instellingen voor elektronisch geld. Voor alle duidelijkheid en om geen misverstanden te laten ontstaan: wij zijn geen bank, maar vallen wel onder toezicht van de Nationale Bank van België. Volgens de Europese regelgeving kunnen we onze diensten ook aanbieden in andere landen van de Europese Unie (“EU”) en de Europese Economische Ruimte (“EER”).

En wie zijn we nu echt?

Cake NV is een Belgische naamloze vennootschap met als maatschappelijke zetel: Hendrik Van Veldekesingel 150/23, 3500 Hasselt, België. Ons BTW-nr. is BE 0723.581.891 (“**Cake**”). Onze website is www.cake.app.

Onze toezichthouder is de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel. Je kan ons terugvinden in de officiële lijst van betalingsinstellingen met een vergunning van de Nationale Bank van België. Deze lijst vind je [hier](#). Ons uniek identificatienummer op deze lijst is 0723.581.891.

Hello?

Je kan ons niet bereiken via ouderwetse communicatie systemen zoals e-mail, post, fax, vliegend gevogelte, telegram, rooksignalen of dergelijke. Al onze officiële communicatie gebeurt via de klantendienst van de bank via dewelke je onze diensten ontvangt. Ons een leuk kaartje vanuit je vakantieplaats sturen met de post kan nog net, maar alle andere zaken verwachten we via de klantendienst van jouw bank. In uitzonderlijke gevallen kunnen we op tweets of opmerkingen op fora of andere social media reageren, maar we beloven niet dat we dat altijd zullen doen.

2. Onze dienstverlening

Welke diensten bieden we aan?

Cake geeft jou Rewards. Rewards zijn kleine bedragen zakgeld die we op jouw rekening overschrijven. Helemaal gratis. Ja, dat heb je goed gelezen: voor deze dienst betaal je helemaal niets. Nada. Nougabollen. Klinkt dat te mooi om waar te zijn? We leggen jou graag uit hoe wij dit gefixt krijgen.

Hoe we doen wat we doen

In jouw banking app kan je ons toegang geven tot jouw bankrekening. Dit doe je door de instructies te volgen in jouw banking app. Eenmaal je ons toegang hebt gegeven, dan kunnen wij het saldo van jouw bankrekening zien, en al jouw transacties uit het verleden. Al deze gegevens noemen wij ‘rekeninginformatie’.

Wij gebruiken jouw rekeninginformatie om inkomsten te genereren. Met 'wij' bedoelen we onze software. Onze software ziet jouw rekeninginformatie en zet deze om in statistische data. Veel bedrijven zijn geïnteresseerd in die data om belangrijke strategische beslissingen te nemen. Maar we geven die data niet zomaar. En zeker niet in detail. Wij verpakken de rekeninginformatie van al onze gebruikers in geanonimiseerde statistieken en overzichten.

Een voorbeeld? Stel dat je veel geld uitgeeft aan schoenen. Dat komt tot uiting in je uitgavenpatroon en dat kan interessant zijn voor een schoenenfabrikant. Wij gaan je naam niet doorgeven aan die schoenenfabrikant maar gaan jou wel opnemen in de statistieken over mensen die graag schoenen kopen. Die schoenenfabrikant kan die statistieken gebruiken om een beter inzicht te krijgen in zijn markt. Zo weet de fabrikant in welke regio het interessant is om nieuwe schoenenwinkels te openen.

Die fabrikant is dus bereid om ons te betalen voor deze statistieken. Maar nogmaals: **wij geven in geen honderd jaar jouw Data aan die bedrijven. Dat garanderen wij.**

Bedrijven die interesse hebben in deze statistische data noemen we commerciële partners. Cake haalt haar inkomsten uit deze commerciële partners. Op die manier kunnen we het gebruik van onze diensten gratis houden voor al onze gebruikers.

En er is nog meer!

Sommige van onze commerciële partners zijn niet enkel geïnteresseerd in de statistieken en overzichten die wij maken, maar willen jou ook wat extra zakgeld geven, bijvoorbeeld om jou te bedanken om iets te kopen in hun winkel. Wij maken dat geld dan over aan jou onder de vorm van een Reward.

Hoe gaat dat juist in zijn werk?

Stel dat een bepaalde schoenenwinkelketen via Cake meer klanten wil aantrekken.

Ja, we zijn weer daar met onze schoenen, maar dat kan even goed een hamburgerketen zijn. Of een supermarktketen, speelgoedwinkel, donutwinkel, koffiebar, ... alles is mogelijk.

Maar terug naar de schoenen.

Die schoenenwinkel kan bij ons een doelgroep bepalen aan wie hij een commercieel voorstel wil doen. Indien jij in die doelgroep zit, dan word jij in jouw banking app geïnformeerd dat er een commerciële actie is van die schoenenwinkel. Zo'n actie kan erin bestaan dat jij een Reward krijgt indien je schoenen koopt in die winkel.

Voor alle duidelijkheid: wij geven jouw persoonsgegevens niet aan die schoenenwinkel. Die schoenenwinkel heeft een doelgroep bepaald, jij zit in die doelgroep en daardoor krijg je de commerciële actie ervan te zien in jouw banking app.

Stel dat de Reward 3% bedraagt. Dat betekent dat als je een paar geweldige sneakers van 100 euro ziet in deze schoenenwinkel, en je koopt die met de bankrekening waar je ons toegang tot hebt gegeven, dan krijg je van ons een Reward van 3 euro.

Zo simpel is dat.

Bovenstaand geval is enkel een voorbeeld en dus geen garantie dat er elke keer zo'n Reward zal zijn. De exacte voorwaarden krijg je actie per actie te zien in de app van jouw bank.

Onze diensten in het Juridisch (of is het nu Legalees?)

In juridisch jargon heten onze diensten als volgt: rekeninginformatiediensten en direct marketing. Tja, onze excuses, wij hebben die termen niet uitgevonden en daarom willen we ze wel even uitleggen.

Rekeninginformatiediensten

Om toegang te krijgen tot jouw rekeninginformatie, maken wij gebruik van de Europese PSD2-regelgeving. PSD2 staat voor "Payment Services Directive 2". Dat is een Europese wet die ervoor zorgt dat consumenten hun bank kunnen verplichten om hun data te delen met andere bedrijven zoals Cake. Jouw bank kan zich hiertegen dus niet verzetten. Het gaat immers om jouw data en daar beslis je zelf over. De PSD2-regelgeving speelt dus in jouw voordeel.

Die diensten die wij mogen aanbieden op basis van jouw rekeninginformatie noemen "rekeninginformatiediensten". De PSD2-regelgeving definieert een rekeninginformatiedienst als volgt: "een online dienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over één of meer betaalrekeningen die de betalingsdienstgebruiker bij een andere betalingsdienstaanbieder of bij meer dan één betalingsdienstaanbieder aanhoudt."

Dus, wanneer je ons toegang geeft tot jouw bankrekening, dan stem je ermee in dat wij jouw rekeninginformatie ophalen en consolideren tot statistische informatie die we aanbieden aan onze commerciële partners. Dit zorgt ervoor dat wij voldoende inkomsten genereren om onze dienstverlening gratis en voor niets te kunnen blijven aanbieden.

Direct marketing

De Rewards die we jou geven voor aankopen die je hebt gedaan bij onze commerciële partners zijn geen rekeninginformatiedienst. Om jou deze Rewards aan te bieden, screenen we jouw transactiegegevens op aankopen bij onze commerciële partners, en op basis van deze screening kennen wij Rewards aan jou toe. Dit is geen rekeninginformatiedienst omdat er geen geconsolideerde informatie over betaalrekeningen wordt verstrekt. Deze dienst is echter wel wat advocaten "direct marketing" noemen. Geef ons een momentje om ons nader te verklaren.

Zoals we eerder hebben uitgelegd, geven we jou in jouw banking app informatie over promoties bij onze commerciële partners. Dit wordt beschouwd als "direct marketing" omdat we jou rechtstreeks benaderen met promotionele aanbiedingen van onze commerciële partners.

Volgens de wet mogen we jouw rekeninginformatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan het aanbieden van een rekeninginformatiedienst, tenzij je ons toestemming geeft om jouw rekeninginformatie te verwerken voor andere doeleinden (zoals bijvoorbeeld direct marketing). Omwille van deze reden vragen we jou om aparte toestemming in jouw banking app.

3. De spelregels

Nu we jou hebben uitgelegd hoe onze dienstverlening eruit ziet en hoe deze marcheert, is het tijd om de spelregels uit te leggen. Maar eerst even een korte pauze. We zijn ongeveer halfweg in deze voorwaarden dus je hebt wel een drankje verdiend. Drink gerust een glas water, een tas koffie of zelfs een glaasje wijn. Is het al avond? Dan past ook wel een glas Meukow VSOP.

... en daar gaan we weer.

Geen data, geen Cake

We kunnen de bovenstaande diensten enkel aanbieden als wij allerlei gegevens van jou bewaren en verwerken. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, geef je ons toestemming om toegang te hebben tot jouw rekeninginformatie en bevestig je dat je begrijpt dat we op jouw gegevens allerlei verwerkingen uitvoeren die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de bovenvermelde rekeninginformatiedienst.

Indien je bovendien Rewards wil ontvangen voor aankopen bij onze commerciële partners (met andere woorden: de bovenvermelde 'direct marketing') dan moet je ons toestemming geven om jouw rekeninginformatie verder te verwerken voor direct marketingdoeleinden. Je kan jouw toestemming geven en intrekken in jouw banking app.

In onze Privacy Policy kan je uitgebreid lezen hoe we jouw persoonsgegevens opslaan en verwerken en welke rechten je kan uitoefenen. Je kan onze Privacy Policy terugvinden in jouw banking app of op onze website.

Houd de deur open

We kunnen jou onze geweldige diensten enkel aanbieden indien we toegang hebben tot jouw rekeninginformatie. Als een gevolg van de PSD2-regelgeving blijft jouw toestemming om ons toegang te geven tot jouw bankrekening slechts 90 dagen geldig. Jouw toestemming zal iedere keer dat je inlogt op jouw banking app automatisch worden vernieuwd. Zo houd je voor ons de deur tot jouw rekening open. Dit wil echter ook zeggen dat de toestemming die je ons hebt gegeven automatisch en onmiddellijk zal vervallen indien je voor meer dan 90 dagen niet inlogt op jouw banking app. Als dat gebeurt, dan gaat de deur voor ons dicht, waardoor wij onze diensten niet langer aan jou zullen kunnen aanbieden. Onze dienstverlening zal dan worden opgeschort tot op het moment dat je jouw toestemming om ons toegang te geven tot jouw bankrekening vernieuwt. Indien je dit niet doet binnen de 30 dagen na het verstrijken van de geldigheidsduur van 90 dagen, dan zullen alle Rewards vervallen die we aan jou hebben toegekend maar die we nog niet hebben uitbetaald. Deze Rewards blijven dan onze eigendom.

Geduld is een schone deugd

Wanneer de waarde van jouw behaalde Rewards minder dan 1 euro bedraagt, dan betalen wij deze niet meteen uit. Wij kennen deze Rewards wel al aan jou toe, maar we schrijven het bedrag nog niet over op jouw rekening. Dit doen wij pas vanaf het moment dat de totale waarde van Rewards die aan jou werden toegekend, maar nog niet werden uitbetaald, minstens 1 euro bedraagt. Tot die tijd blijven de Rewards nog van ons.

Zakgeld

Zoals je al eerder kon lezen, krijgen wij geld van onze commerciële partners in ruil voor anonieme inzichten en statistieken. Op die manier verdienen wij ons geld en kunnen we onze fantastische medewerkers betalen. Maar wij geven elke maand een deel ervan aan onze actieve gebruikers. Zonder dat je hier iets voor moet doen. Er zijn echter enkele voorwaarden.

Ten eerste bepalen wij vrij hoeveel van onze inkomsten wij delen met onze gebruikers, en garanderen we niet dat we inkomsten delen met al onze gebruikers. Om maar een voorbeeld te geven: indien we geen statistische rapporten hebben verkocht aan onze commerciële partners, dan zijn er geen inkomsten, en dus ook geen centjes om te delen. Je hebt niet het recht op inzage te krijgen in de berekeningen van onze inkomsten of de manier waarop we deze delen.

Ten tweede moet je een actieve gebruiker zijn om in aanmerking te komen om een deel van onze inkomsten te ontvangen. Wanneer ben je een actieve gebruiker? Dat is simpel: je moet ons toegang hebben gegeven tot minstens 1 unieke bankrekening, er moet de afgelopen maand minstens 1 inkomende betaling zijn geweest op diezelfde rekening en minstens 5 uitgaande betalingen naar ondernemingen (betalingen naar privé-personen tellen niet mee). Kortom rekeningen die niet of nauwelijks worden gebruikt krijgen geen zakgeld van ons.

Gebruik de juiste bankkaart

Indien je Rewards wil ontvangen voor aankopen bij onze commerciële partners, moet je betalen met een bankrekening waar je ons toegang tot hebt gegeven. Dit betekent dat je moet betalen via overschrijving met die bankrekening of met de debetkaart gekoppeld aan diezelfde bankrekening. Anders kunnen wij jouw aankoop niet detecteren in jouw rekeninginformatie, waardoor wij geen Rewards aan jou kunnen toekennen voor die aankoop. En we moeten de betaling ook herkennen. Anders kunnen we niet weten dat jij de aankopen hebt gedaan in de winkel van de specifieke actie. Klinkt logisch, niet?

We betalen het bedrag van de Rewards die we aan jou hebben toegekend uit op de betaalrekening waar je ons toegang tot hebt gegeven. Wij betalen geen Rewards uit op andere rekeningen.

Wanneer je een aankoop doet waarvoor je een Reward krijgt, dan doen wij ons uiterste best om de Reward zo snel mogelijk uit te betalen. We geven echter geen garantie dat het bedrag diezelfde werkdag nog op jouw rekening staat.

Gebruik de juiste bankrekening

Je kan ons enkel toegang geven tot een bankrekening waarvan jij de rekeninghouder bent. Indien je niet de rekeninghouder bent, dan kan je ons enkel toegang geven indien de echte rekeninghouder jou een volmacht heeft gegeven waarmee je voldoende gemachtigd bent om toegang te krijgen tot die bankrekening.

Indien je ons toegang wil geven tot een bankrekening waarvan je niet de rekeninghouder bent, dan moet je zelf de vereiste machtiging bekomen. In dit geval maak je je sterk dat de rekeninghouder ermee instemt dat wij toegang hebben tot de rekeninginformatie van zijn of haar bankrekening en begrijpt dat we deze informatie verwerken zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden en in onze Privacy Policy.

Indien je ons toegang wil geven tot een betaalrekening die meerdere rekeninghouders heeft, zoals bijvoorbeeld een gezamenlijke rekening die je bijv. deelt met jouw prachtige wederhelft, dan maak je je sterk dat alle andere rekeninghouders ermee instemmen dat wij toegang hebben tot de rekeninginformatie van die bankrekening en dat zij begrijpen dat we

deze informatie verwerken zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden en in onze Privacy Policy.

Je kan ons geen toegang geven tot zakelijke rekeningen. Dit zijn rekeningen van bedrijven of rekeningen die gebruikt worden voor professionele doeleinden. Je hebt geen recht op Rewards voor verrichtingen die je hebt gemaakt met zulke rekeningen. Indien je er toch in slaagt om Rewards te bekomen voor transacties verricht met een zakelijke rekening, dan vrijwaar je ons en stel je ons schadeloos van alle vorderingen, schade en kosten die hieruit voortvloeien.

Eerlijkheid duurt het langst

We gaan ervan uit dat jullie allemaal lieve mensen zijn, maar het kan altijd gebeuren dat een booswicht erin slaagt om ons systeem voor de toekenning van Rewards te manipuleren. Indien je erin slaagt om Rewards te bekomen op frauduleuze wijze, dan behouden wij ons het recht om terugbetaling te bekomen van die Rewards. Daarnaast mogen we jou voorgoed verbieden om onze diensten te gebruiken en jou naar de gevangenis sturen. Indien je dan langs start zou passeren, krijg je geen Reward.

4. Wie mag er onze diensten gebruiken?

Bijna iedereen mag onze diensten gebruiken. We schrijven “bijna iedereen” omdat er uitzonderingen zijn.

Je moet ten minste 13 lentes oud zijn om van onze diensten gebruik te maken. Dat mogen ook zomers, winters, of herfsten zijn, zolang het er maar 13 zijn. Dus, indien je jonger bent dan 13 jaar, dan verzoeken we jou om later nog eens terug te komen. Er kunnen hierop afwijkende afspraken met jouw bank zijn. Het is met andere woorden mogelijk dat wij onze diensten enkel aanbieden aan personen vanaf 16 of 18 jaar, omdat we dit zo met jouw bank zijn overeengekomen.

We hebben ook steeds het recht om de toegang tot alle of sommige van onze diensten voor jou te blokkeren. In dat geval hebben we daar een reden voor maar we zijn niet verplicht om die reden aan jou mee te delen. De toegang blokkeren, betekent ook dat je geen recht hebt op de Rewards voor aankopen die je reeds had gedaan, maar waarvoor de Rewards nog niet werden toegekend of uitbetaald. De Rewards die je had opgevraagd in het verleden en op je bankrekening hebt ontvangen, mag je uiteraard houden. Deze zijn definitief verworven. Hierop is er echter een uitzondering. Zoals we hierboven reeds hebben gezegd, behouden wij het recht op terugbetaling van frauduleus verkregen Rewards.

5. Als het even misloopt

Smartphone

Wij zorgen voor de software om onze diensten aan te bieden, jij voor een smartphone met een mobiele verbinding. Werkt jouw smartphone of mobiele verbinding niet? Daar kunnen wij niets aan veranderen. Echt niet. Het gebruik van jouw smartphone met alles wat daarbij hoort is jouw verantwoordelijkheid. Houd er ook rekening mee dat jouw netwerkoperator mogelijk kosten in rekening brengt voor het internet dat je gebruikt om onze diensten af te nemen via jouw banking app. Deze kosten moet je uiteraard zelf dragen.

Dat klopt hier niet

We doen ons uiterste best om onze diensten steeds goed te laten functioneren. Maar we kunnen daar jammer genoeg geen enkele garantie over geven. Er kan namelijk heel wat mislopen. Zo kan het bijvoorbeeld wel eens gebeuren dat onze servers niet meer werken, dat ons IT-systeem crasht, of dat onze computers een staking houden. Jammer genoeg moeten we er rekening mee houden dat het af en toe eens mis kan gaan met alles wat met IT te maken heeft.

Je kunt ons nooit vragen om een schadevergoeding te betalen indien het mis gaat en onze diensten tijdelijk of zelfs een lange tijd niet werken zoals je verwacht. Ook al lijdt je hierdoor schade en baal je hier enorm van. Wees maar zeker dat wij dan ook balen en er alles aan doen om onze dienstverlening terug op poten te krijgen. Opnieuw zonder garantie dat dit lukt.

Wees niet boos op ons als er iets niet werkt, maar laat het gewoon weten aan de klantendienst van jouw bank.

Hetzelfde geldt uiteraard voor de Rewards. Het kan al eens fout gaan en ook hier zijn we niet verantwoordelijk voor fouten. Om maar een voorbeeld te geven, het zou kunnen gebeuren dat de schoenenwinkel (ja, daar zijn we weer met onze schoenen) die een Reward-actie heeft georganiseerd, om één of andere reden de beloofde Rewards niet aan ons betaalt. Als wij die Rewards niet ontvangen, dan kunnen we ze uiteraard ook niet op jouw bankrekening storten. Aangezien dit niet aan ons zou liggen, kan je zulke problemen met Rewards niet in onze schoenen schuiven. We gaan er uiteraard wel alles aandoen om fouten zo snel mogelijk recht te zetten, maar je kan ons nooit om een schadevergoeding vragen.

Indien er een foutje in een Rewards actie is gekropen, dan hebben wij het recht om te allen tijde in te grijpen om een vergissing recht te zetten, bijvoorbeeld door een Rewards actie per direct in te trekken, of om de voorwaarden voor een Rewards actie aan te passen, zonder dat wij verplicht zijn om hier een reden voor te geven. Wanneer we een commerciële actie intrekken, dan is deze niet meer van toepassing op alle verrichtingen die daarna plaatsvinden. Indien we de voorwaarden van een commercieel aanbod aanpassen dan vervallen de oude voorwaarden onmiddellijk en worden de nieuwe voorwaarden gelijk van toepassing op alle transacties die na de aanpassing worden uitgevoerd.

Naast mogelijke fouten in Rewards acties zou het kunnen voorkomen dat een actie naar ons eigen inzicht dient te worden stopgezet, bijvoorbeeld omdat de actie niet het gewenste effect heeft of omdat wij vaststellen dat de actie tot misbruik of fraude zou kunnen leiden. Ook dan

hebben wij het recht om de actie per direct te annuleren zonder dat wij een schadevergoeding verschuldigd zijn.

Onze diensten kunnen trouwens ook content van derden bevatten, zoals een beschrijving van een promotionele aanbieding waarvoor je Rewards kan krijgen. In dat geval kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van deze content.

Laat iets weten

Zie je iets dat niet klopt? Laat het dan weten aan de klantendienst van jouw bank. Zij zullen dan een techniker van ons wakker maken die er dan naar zal kijken.

Wacht niet te lang om iets te melden. Zaken die ouder zijn dan 24 uur kunnen we soms niet meer rechtzetten. Omgekeerd wil dit niet zeggen dat we alle zaken jonger dan 24 uur wel altijd kunnen rechtzetten. En het wil ook niet zeggen dat we zaken kunnen oplossen binnen de 24 uur. Het enige dat we zeker weten van 24 uur, is dat het korter is dan 25 uur.

6. Nog even, we zijn er bijna door

Cake is van ons

Wij bezitten de intellectuele eigendom van onze handelsnaam, onze software en alles wat erbij hoort en erin zit. Dat betekent dat je onze diensten enkel mag gebruiken voor de doeleinden die in dit document staan beschreven. Je verwerft bij het gebruik van onze diensten nooit enig recht op onze intellectuele eigendom, zoals onze gebruikersnaam, logo of andere zaken die gekoppeld zijn aan onze onderneming. Je mag onze software niet namaken, ook niet enkele delen ervan.

Overnames, fusies en splitsingen

We kunnen de toekomst niet voorspellen, maar mocht Cake in de toekomst worden overgenomen door een ander bedrijf of indien Cake beslist om haar bedrijf te fuseren of te splitsen, dan zal onze overeenkomst met jou worden overgedragen aan dit ander bedrijf. Wij hebben jouw toestemming hiervoor niet nodig.

Klachtenprocedure

Heb je een klacht? Contacteer dan de klantendienst van jouw bank. Zij zullen de klacht dan aan ons overmaken. We proberen dan zo snel mogelijk een oplossing te bieden.

Ben je niet tevreden met de uitkomst van jouw klacht? Dan kan je terecht bij de Belgische ombudsdienst waarbij we zijn aangesloten. Deze vind je op www.ombudsfin.be.

Daarnaast heb je ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij het meldpunt van de Algemene Directie Economische Inspectie bij de FOD Economie. Dit meldpunt vind je op meldpunt.belgie.be.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Zijn wij het oneens over één van de bepalingen in deze voorwaarden? Hebben we een conflict? Laten we dan proberen om onze verschillen minnelijk op te lossen door samen aan

tafel te gaan zitten. Als wij hierna nog steeds geen oplossing vinden, zal enkel de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd zijn om dit conflict op te lossen. Let wel dat het gebruik van onze diensten onder het Belgisch recht valt, maar indien je buiten België woont kan het ook zijn dat de dwingende bepalingen van het consumentenrecht op jou van toepassing zijn. Wij hebben er echter alle vertrouwen in dat het nooit zover zal komen.

Scheidbaarheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn scheidbaar. Dit wil zeggen dat wanneer een clausule of een gedeelte van een clausule van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet afdwingbaar wordt verklaard door een rechter, dit geen gevolgen heeft voor de rest van de clausule en/of de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Die blijven wel geldig en afdwingbaar.

Wijzigingen

Soms moeten we de inhoud van deze Algemene Voorwaarden wel eens wijzigen. Soms verbeteren we dt-fouten, maar soms voegen we ook zaken toe of veranderen we enkele voorwaarden. Onze diensten zijn ook steeds in ontwikkeling en worden regelmatig geüpdatet, dus moeten we soms ook de voorwaarden om die reden aanpassen. Ook de wetgeving wordt van tijd tot tijd aangepast en soms moeten we onze Algemene Voorwaarden hieraan aanpassen.

Als we belangrijke zaken toevoegen of veranderen, laten we jou iets weten door jou in jouw banking app te vragen om akkoord te gaan met onze nieuwe Algemene Voorwaarden.

Vind je de nieuwe Algemene Voorwaarden maar niks? Dat zouden wij heel jammer vinden, maar we kunnen niet anders dan onze Algemene Voorwaarden zo up-to-date mogelijk te houden. Het enige wat je dan kan doen, is stoppen met onze diensten te gebruiken en nooit meer terugkomen. Dat is misschien een beetje dramatisch... Laten we akkoord gaan dat je mag terugkomen, maar dat je dan wel akkoord moet gaan met onze nieuwe Algemene Voorwaarden.

Einde van de dienstverlening

Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Jij en ook wijzelf mogen de overeenkomst op ieder moment zonder kosten beëindigen.

Kom je te overlijden? Geen probleem. Stuur ons gewoon een bericht en ah nee, dat kan niet. Wij zullen onze dienstverlening automatisch beëindigen indien je na 120 dagen niet meer hebt ingelogd in jouw banking app.

Deel je je bankrekening met iemand anders die wil dat je afkickt van Cake? We hebben helaas geen afkickcentrum, maar we hebben wel het recht om onze dienstverlening stop te zetten indien een rekeninghouder van de bankrekening waar je ons toegang tot hebt gegeven ons laat weten dat hij of zij er niet (of niet langer) mee instemt dat we toegang hebben tot deze bankrekening, of indien hij of zij ons verzoekt om de verwerking van de rekeninginformatie van deze bankrekening stop te zetten of te beperken.

Daarnaast heb jij steeds het recht om jouw toestemming voor onze toegang tot jouw bankrekening in te trekken. Dat zouden we heel jammer vinden, maar even goede vrienden. Hou er wel rekening mee dat we onze diensten dan niet langer kunnen aanbieden, wat betekent dat je geen Rewards meer zal ontvangen.

Wij hebben ook het recht om onze diensten volledig of gedeeltelijk op te schorten, of permanent of tijdelijk stop te zetten, zonder dat we jou daarvoor een schadevergoeding of enige vorm van compensatie moeten geven. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer we overeenkomen met jouw bank dat we sommige van onze diensten tijdelijk nog niet (of niet meer) zullen aanbieden via hun banking app. Het zou ook kunnen gebeuren dat we om andere redenen met onze dienstverlening moeten stoppen. We hopen dat dit moment nooit komt, maar zeg nooit nooit. Als we ooit die spijtige stap moeten zetten, kunnen we uiteraard geen dienstverlening of ondersteuning meer geven. Hiervoor kunnen we je nooit enige schadevergoeding geven. Indien je op het moment van opschorting of stopzetting nog recht zou hebben op de uitbetaling van reeds toegekende Rewards, dan zullen wij deze Rewards eerst aan jou uitbetalen.

We zijn er!

Zo, dat waren onze Algemene Voorwaarden. Proficiat om ze helemaal te lezen. Je kan nu zonder problemen opscheppen bij je vrienden dat je de Algemene Voorwaarden van een betalingsinstelling hebt gelezen.

Heb je nog vragen of is er iets niet duidelijk? Dan kan je steeds terecht bij de klantendienst van jouw bank.

Geniet van jouw Cake!