

# Privacybeleid



(ofwel: wat doen we met jouw persoonsgegevens)

Versie: 0.1.

Datum inwerkingtreding: 19/07/2021

## INHOUD

<b>Eerst even dit</b>	<b>3</b>
<b>Wie zijn wij?</b>	<b>3</b>
<b>Wat doen wij?</b>	<b>4</b>
<b>Rekeninginformatiedienst</b>	<b>4</b>
<b>Rewards</b>	<b>4</b>
<b>Wanneer verwerken we persoonsgegevens van jou?</b>	<b>4</b>
<b>Welke data houden we bij en waarom?</b>	<b>5</b>
<b>Waar bewaren we die data?</b>	<b>6</b>
<b>Wie ontvangt mijn data?</b>	<b>7</b>
<b>Hoe lang verwerken we die data?</b>	<b>7</b>
<b>Privacyrechten</b>	<b>7</b>
<b>Wie draagt de eindverantwoordelijkheid voor de verwerking van mijn data?</b>	<b>8</b>
<b>Not happy?</b>	<b>9</b>
<b>Zijn er nog vragen?</b>	<b>9</b>
<b>Klachten?</b>	<b>9</b>

## **Eerst even dit**

Wij respecteren jouw privacy. En dat is ook logisch. Dit privacybeleid legt uit hoe wij omgaan met allerlei data, waaronder jouw persoonsgegevens. Het is belangrijk dat je dit privacybeleid aandachtig doorneemt, want hiermee informeren wij jou zo goed mogelijk over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Wij leggen uit welke persoonsgegevens wij van jou bewaren, hoe we deze verwerken en waarom we dit doen.

Oh ja, voor we het vergeten: als je gebruik maakt van onze diensten, ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden. Je vindt deze terug in jouw banking app en op onze website ([www.cake.app](http://www.cake.app)). Zonder akkoord te gaan met onze Algemene Voorwaarden kan je onze diensten niet gebruiken.

Onze Algemene Voorwaarden zijn ook van belang voor sommige begrippen die we in deze privacyverklaring gebruiken. Wanneer we in deze privacyverklaring verwijzingen maken naar begrippen zoals jouw “data” of jouw “bank”, “bankrekening”, of “banking app”, dan gebruiken we deze begrippen zoals gedefinieerd in onze Algemene Voorwaarden.

We willen er alles aan doen om jouw persoonsgegevens confidentieel te behandelen en om deze te bewaren in een uiterst veilige omgeving. Wij geven jouw persoonsgegevens nooit door aan onze commerciële partners. Laten we daar duidelijk over zijn.

We bewaren en verwerken jouw persoonsgegevens volgens de ‘GDPR-regelgeving’, namelijk de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), en de nationale implementerende wetgeving. In dit privacybeleid maken we gebruik van specifieke begrippen die worden gedefinieerd in deze regelgeving (bijvoorbeeld ‘persoonsgegevens’, ‘verwerken’, ‘verwerker’, ‘verwerkingsverantwoordelijke’).

Wij verwerken geen gegevens van kinderen onder de 13 jaar. Dat betekent dat we ook geen diensten aanbieden aan kinderen die jonger zijn dan 13 jaar. Ben je jonger dan 13 jaar? Jammer, maar dan ga je nog wat geduld moeten hebben. In dit geval vragen wij jou om geen gebruik te maken van onze diensten.

Zo, dat was de inleiding, nu beginnen we aan het echte werk. Klaar?

## **Wie zijn wij?**

Cake NV is een Belgische vennootschap met als maatschappelijke zetel: Hendrik Van Veldekesingel 150/23, 3500 Hasselt, België. Ons BTW-nr. is BE 0723.581.891. Wij zijn de verantwoordelijke voor het bewaren en verwerken van jouw persoonsgegevens (‘verwerkingsverantwoordelijke’). Om precies te zijn betekent dit dat wij de doelstellingen en de middelen van deze verwerkingen bepalen.

Wij hebben een zogenaamde ‘PSD2-licentie’. Dit is een autorisatie van de Nationale Bank van België waarmee we betalingsdiensten aan jou kunnen aanbieden. PSD2 staat voor

'Payment Services Directive 2', een Europese wet die ervoor zorgt dat Europese consumenten hun bank kunnen verplichten om hun gegevens te delen met andere bedrijven, zoals wij.

### **Wat doen wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens om jou onze geweldige diensten te kunnen aanbieden. Hieronder volgt een korte samenvatting wat we allemaal doen, voor meer uitleg verwijzen we je graag naar de Algemene Voorwaarden.

#### *Rekeninginformatiedienst*

Wij gaan de data van al de gebruikers van onze diensten consolideren en in anonieme statistieken gieten. Op die manier kunnen wij commerciële bedrijven nuttige inzichten geven over het gedrag van onze gebruikers, maar hebben ze geen toegang tot de persoonlijke data van die gebruikers. Een deel van de vergoeding die wij ontvangen voor deze statistieken delen we met de gebruikers van onze diensten. Dus ook met jou. Klinkt goed, niet?

#### *Rewards*

Rewards kan je verdienen door te winkelen bij onze commerciële partners. Om Rewards te verdienen moeten wij jouw transacties kunnen linken aan de betaalterminals van die partners. Daarnaast moeten we ook kunnen weten of je in de eerste plaats in aanmerking komt voor een Rewards-actie. Ook dit bepalen wij op basis van jouw transactiedata. Laat ons dit even verduidelijken. Zoals uitgelegd in onze Algemene Voorwaarden, kan een winkel bij ons een doelgroep bepalen aan wie hij een Reward wil aanbieden. Enkel indien jij in die doelgroep zit, laten we jou zien dat er voor jou een commerciële actie is bij die winkel.

Welnu, om te weten of jij in die doelgroep zit, analyseren we eerst of jij voldoet aan bepaalde kenmerken. Dit wordt ook wel 'profilering' genoemd. We maken inderdaad een profiel over jou op basis van jouw transactiedata, en indien dit profiel overeenkomt met de doelgroep van een Rewards actie, dan wordt deze actie automatisch aan jou getoond.

Simpelweg uitgelegd: je zal enkel meldingen voor Rewards krijgen als we denken dat die bij jou passen.

Met andere woorden (en nu moeten we toch even onze juridische woordenschat bovenhalen): Rewards zijn gebaseerd op 'profilering voor direct marketing-doeleinden'. Je hebt het recht om hier bezwaar tegen te maken. We komen later in dit privacybeleid nog terug op jouw privacyrechten.

### **Wanneer verwerken we persoonsgegevens van jou?**

We starten met het verzamelen van persoonsgegevens op het moment dat je in jouw banking app aangeeft dat je van onze rekeninginformatiediensten gebruik wil maken. Dit doe je wanneer je onze Algemene Voorwaarden aanvaardt. Op dat moment geef je ons toegang tot jouw bankrekening zodat wij onze rekeninginformatiedienst, zoals omschreven in onze Algemene Voorwaarden, aan jou kunnen aanbieden.

Wanneer je in jouw banking app ons toestemming geeft om jouw data te verwerken voor direct marketingdoeleinden, dan gaan we jouw gegevens ook verwerken om jou cashbacks van onze commerciële partners te kunnen aanbieden.

### Welke data houden we bij en waarom?

We bewaren en verwerken verschillende data voor verschillende doeleinden.

In de eerste plaats bewaren we jouw rekeninggegevens en transactiegegevens van de betaalrekening(en) waar je ons toegang tot geeft. Op basis van deze gegevens kunnen we goede inzichten genereren waarmee jij uiteindelijk extra zakgeld kan verdienen, zoals uitgelegd in onze Algemene Voorwaarden. Dit is dus noodzakelijk voor het verstrekken van onze dienstverlening.

Er is nog meer data die we bijhouden. Om het overzichtelijk te houden, hebben we eens alles in een tabel gegoten. In deze tabel leggen we ook uit waarvoor we die gegevens gebruiken en op welke wettelijke basis we ze verwerken.

Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens?	Wettelijke basis van de verwerking
Voor het aanbieden van onze rekeninginformatiedienst	<b>Identificatiegegevens:</b> naam, voornaam, geboortedatum	Deze verwerking is noodzakelijk om onze dienstverlening, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden, te kunnen aanbieden.
	<b>Rekeninginformatie:</b> bankrekeningnummer, transactiegegevens (vb. inkomsten, uitgaven, bedragen, tegenpartijen, ...)	
	<b>Afgeleide persoonsgegevens:</b> gegevens die we afleiden uit jouw rekeninginformatie, zoals jouw consumptievoorkeuren of -gewoonten, jouw interesses, ...	
	<b>Verrijgingsdata:</b> data die we toevoegen aan andere data, zoals onder andere categorisatielabels, de categorisatie van retailers, verkooppunten, ...	
Voor het aanbieden van Rewards voor aankopen bij onze commerciële partners	<b>Identificatiegegevens:</b> naam, voornaam, geboortedatum	Wij voeren deze verwerking uit op basis van jouw toestemming, die je ons kan geven in jouw banking app.
	<b>Rekeninginformatie:</b> bankrekeningnummer, transactiegegevens (vb. inkomsten, uitgaven, bedragen, tegenpartijen, ...)	
	<b>Afgeleide persoonsgegevens:</b> gegevens die we afleiden uit jouw rekeninginformatie, zoals jouw consumptievoorkeuren of -gewoonten, jouw interesses, ...	

	<p><b>Verrijksdata:</b> data die we toevoegen aan andere data, zoals onder andere categorisatielabels, de categorisatie van retailers, verkooppunten, ...</p>	
	<p><b>Rewardsgegevens:</b> data over de Rewards die je hebt verdiend, zoals het (totaal)bedrag, het aantal, de uitgaven waaraan deze zijn gerelateerd, ...</p>	
Om fraude te voorkomen	<p><b>Rewardsgegevens:</b> data over de Rewards die je hebt verdiend, zoals het (totaal)bedrag, het aantal, de uitgaven waaraan deze zijn gerelateerd, ...</p>	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartigingen van onze gerechtvaardigde belangen.
Om een correcte boekhouding en financiële verslaggeving te kunnen voeren	<p><b>Rewardsgegevens:</b> data over de Rewards die je hebt verdiend, zoals het (totaal)bedrag, het aantal, de uitgaven waaraan deze zijn gerelateerd, ...</p>	
Om promotie te maken voor onze diensten (bijvoorbeeld door het maken van statistieken over het aantal gebruikers van onze diensten, zonder daarbij hun identiteit prijs te geven)	<p><b>Rekeninginformatie:</b> bankrekeningnummer, transactiegegevens (vb. inkomsten, uitgaven, bedragen, tegenpartijen, ...)</p>	
	<p><b>Afgeleide persoonsgegevens:</b> gegevens die we afleiden uit jouw rekeninginformatie, zoals jouw consumptievoorkeuren of -gewoonten, jouw interesses, ...</p>	
	<p><b>Verrijksdata:</b> data die we toevoegen aan andere data, zoals onder andere categorisatielabels, de categorisatie van retailers, verkooppunten, ...</p>	

### Waar bewaren we die data?

We bewaren alle data in een uiterst beveiligde omgeving. We maken hierbij gebruik van de diensten van Amazon die allerlei databases leveren, afhankelijk van het type data en het doel van het bewaren van de gegevens. De servers die Amazon hiervoor gebruikt staan op twee verschillende locaties in Europa en zijn uiterst goed beveiligd.

Uiteraard nemen we passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de verwerking van jouw gegevens te garanderen. Helaas bestaat er op internet niet zoiets als 100% garantie. Dus als iemand er toch op enig moment in zou slagen om in onze database in te breken, dan kan je hiervoor in principe geen schadevergoeding eisen van ons. Je hebt enkel recht op een schadevergoeding indien jouw geleden schade werd veroorzaakt door een schending van een van onze verplichtingen onder de GDPR. Maar

nogmaals, we gebruiken hoge veiligheidsnormen die regelmatig worden getest, zowel door onszelf als door onze auditors.

### Wie ontvangt mijn data?

Om jou onze diensten te kunnen aanbieden, moeten we sommige van jouw gegevens bekendmaken aan derden, die kunnen worden onderverdeeld in de volgende categorieën.

Wie ontvangt mijn data?	Waarom ontvangen zij mijn data?
Aanbieders van cloud database diensten	Om ons in staat te stellen om jouw gegevens op te slaan in hoog beveiligde en gecodeerde databases.
Entiteiten van de Cake-groep	Dino Saurus BV is het moederbedrijf van Cake. Als een echte moederkloek ondersteunt Dino Saurus BV ons bij operationele zaken. Dino Saurus BV helpt Cake bijvoorbeeld bij het verwerken van transactiegegevens tot anonieme statistieken.
Aanbieders van diensten voor data analyse	We gebruiken verschillende tools voor gegevensanalyse om onze services te verbeteren en om de transactiegegevens van al onze gebruikers te kunnen verzamelen en om te zetten in anonieme statistieken.
Ombudsdiensten	Als je niet tevreden bent met onze diensten, dan kan je een klacht indienen bij een ombudsdienst. In dit geval kan de ombudsdienst ons om informatie over jouw klacht vragen.

### Hoe lang verwerken we die data?

Zolang je gebruik maakt van onze diensten, verwerken we alle data over jou. Wij houden je persoonsgegevens niet langer bij dan nodig is om onze diensten aan jou aan te bieden, tenzij we daar wettelijk toe verplicht zijn.

Daar komt bij dat wij jouw persoonsgegevens langer kunnen bewaren als jij ons hiervoor toestemming hebt gegeven, of als wij deze gegevens nodig zouden hebben in een procedure voor de rechtbank. Natuurlijk doen wij er alles voor om te voorkomen dat wij jouw gegevens ooit zouden moeten gebruiken als een bewijs in de rechtbank.

### Privacyrechten

Op basis van de GDPR beschik je over een aantal rechten. We willen deze graag even overlopen.

Om te beginnen heb je het recht om ons te verzoeken om inzage, rectificatie of wissing van jouw persoonsgegevens te verkrijgen, of om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Je hebt verder ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, en het recht op de overdracht van jouw gegevens. Bovendien heb je het

recht om jouw toestemming tot de verwerking van jouw persoonsgegevens ten allen tijde in te trekken. Het is voor ons een prioriteit om al deze privacyrechten te respecteren.

Houd er rekening mee dat jouw privacyrechten, zoals bijvoorbeeld het recht op inzage, rectificatie, of overdraagbaarheid, niet van toepassing op statistische gegevens die van jouw persoonsgegevens zijn afgeleid. Wanneer we jouw transactiedata hebben verwerkt in statistieken voor onze commerciële partners, kunnen we de statistische data die van jouw gegevens zijn afgeleid niet wijzigen of wissen. Deze data is reeds verwerkt en het is onmogelijk geworden om deze te herleiden naar de identiteit van een persoon.

Je kan jouw privacyrechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar onze Data Protection Officer [dpo@cake.app]. Om zeker te zijn dat jij het bent, vragen we jou om een kopie van de voorkant van jouw ID kaart, paspoort, of gelijkaardig identiteitsdocument, bij jouw e-mail te voegen. Hierbij mag je uiteraard alle persoonsgegevens die niet relevant zijn voor het bevestigen van jouw identiteit (zoals bijvoorbeeld jouw geboorteplaats, jouw foto, het kaartnummer, rijksregisternummer, ...) onzichtbaar maken. Wij verwijderen deze gegevens van zodra de uitoefening van jouw privacyrechten wordt afgesloten.

### **Wie draagt de eindverantwoordelijkheid voor de verwerking van mijn data?**

Zoals we eerder zeiden, delen we nooit, never, jamais jouw persoonsgegevens met onze commerciële partners. Toch voorziet de GDPR-wetgeving dat onze commerciële partners samen met ons gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Dat lijkt raar, toch? De reden hiervoor is dat onze partners jou Rewards kunnen aanbieden, of anonieme statistieken en marktinzichten bij ons kunnen opvragen. Daarom vindt de GDPR-wetgeving dat onze partners een zekere invloed uitoefenen op de manier waarop wij persoonsgegevens voor hen verwerken, aangezien zij inspraak hebben in het bepalen van de doeleinden en de middelen van dit verwerkingsproces.

Omdat onze commerciële partners gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, hebben wij met deze partners afspraken gemaakt over hoe we onze respectievelijke verantwoordelijkheden onder de GDPR-wetgeving vervullen. Wat er in deze afspraken staat? Dat willen wij gerust met jou delen. Het is eigenlijk heel erg simpel. Aangezien onze commerciële partners nooit toegang of inzage krijgen in jouw persoonlijke data, en nooit betrokken zijn in de bewaring of beveiliging ervan, hebben we besloten om de eindverantwoordelijkheid voor de verwerking van jouw persoonsgegevens volledig op ons te nemen. Dit lijkt ons niet meer dan normaal, want wij zijn de enige die jouw persoonsgegevens bewaren, beveiligen, en verwerken.

Aangezien wij graag de eindverantwoordelijkheid dragen voor de verwerking van jouw data, hebben wij ook afgesproken met onze commerciële partners dat wij het contactpunt zijn voor al jouw vragen of klachten omtrent de bescherming van jouw persoonsgegevens. Dus om je privacyrechten uit te oefenen, moet je bij ons zijn.



**Not happy?**

Ben je niet blij met ons privacybeleid? Dat is jammer, want we kunnen jou onze diensten niet aanbieden zonder jouw persoonlijke gegevens te verwerken. Het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens is immers onderdeel van onze dienstverlening. Indien je niet wil dat wij jouw gegevens verwerken zoals uitgelegd in dit privacybeleid, dan vragen wij jou om geen gebruik te maken van onze diensten.

**Zijn er nog vragen?**

Heb je vragen over jouw privacy, jouw rechten of over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken? Neem gerust contact op met onze Data Protection Officer (DPO). Je kan onze DPO bereiken door een e-mail te sturen naar [dpo@cake.app](mailto:dpo@cake.app).

**Klachten?**

Heb je een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Ook dan kan je onze DPO contacteren via e-mail. Daarnaast heb je steeds het recht om klacht neer te leggen bij een autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be)).

\*\*\*

Voilà, tot zover ons privacybeleid. Heb je een vraag? Stel ze gerust aan onze DPO, die bereikbaar is via het e-mailadres [dpo@cake.app](mailto:dpo@cake.app). We antwoorden zo spoedig mogelijk.