

## **VERZEKERINGSCERTIFICAAT KAARTFRAUDE 100% dekking gekoppeld aan de Argenta Golden kredietkaart**

### **1. DEFINITIES**

**Verzekerde:** de kaarthouder, de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

**Verzekeraar:** Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53 2018 Antwerpen  
RPM Antwerpen - BTW BE 0404.453.574

**Kaart:** Geldige Golden Kredietkaart, uitgegeven door de Argenta Spaarbank nv in België, en voorzien van de onderstaande verzekeringswaarborgen, en binnen de limieten van de Kaart.

**Partner:** de persoon waarmee de Kaarthouder op het moment van het schadegeval een feitelijke of wettelijke entiteit vormt, die op duurzame wijze op hetzelfde adres wonen en op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn. Een bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand of een ander officieel document vormt het bewijs.

**Familie:**

- De echtgenoot of Partner van de Kaarthouder,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Kaarthouder of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

**Derde:** elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn voorgelacht of nageslacht.

**Schadegeval:** Een betalingstransactie of geldafhaling, uitgevoerd op frauduleuze wijze door een derde met behulp van de verloren of gestolen kaart, tijdens de geldigheidsperiode van deze dekking.

### **2. WAARBORGEN**

#### **2.1. Voorwerp van de waarborg**

De verzekeraar neemt ten laste binnen de grenzen voorzien voor deze waarborg : de terugbetaling van de aankopen of geldafhalingen die op frauduleuze wijze werden verricht door een derde met de verzekerde kredietkaart na het verlies of diefstal en vóór de aangifte van verlies of diefstal door de verzekerde bij CARD STOP op het nummer 070 344 344.

#### **2.2. Verzekerd bedrag**

De tussenkomst van de verzekeraar is voor deze waarborg beperkt tot 150 EUR per schadegeval en maximaal 150 EUR per kalenderjaar.

#### **2.3. Vrijstelling**

Er is geen vrijstelling van toepassing.

### **3. UITSLUITINGEN**

Er is geen tussenkomst van de verzekeraar voor:

- frauduleus gebruik voortvloeiend uit een opzettelijke fout of medeplichtigheid van de verzekerde of het bij elkaar bewaren en/of ;
- niet beveiligd bewaren van de kaart en zijn geheime code;
- frauduleus gebruik door de echtgeno(o)t(e) of partner van de verzekerde, diens aanverwanten in rechte lijn of bloedverwanten in de zijlijn of door een inwonend lid van de familie;

## **4. WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?**

### **4.1. Verplichtingen bij schade**

In alle gevallen dient de verzekerde, behalve in geval van overmacht:

- aan Atos Worldline de diefstal of verlies van de verzekerde kredietkaart onverwijld mee te delen en onmiddellijk Card Stop te contacteren op het nummer 070 344 344 om de kaart te laten blokkeren;
- klacht neer te leggen bij de politie binnen de 48 uur na de vaststelling van de diefstal en onmiddellijk een kopie van het PV aan Atos Worldline te bezorgen;
- In geval van frauduleus gebruik van de verzekerde kredietkaart dient de verzekerde een kopie te bezorgen aan de Atos Worldline van de bankdocumenten die de bedragen vermelden die frauduleus afgehaald zijn van de bankrekening van de verzekerde met de kaart.
- De verzekerde dient een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier (terug te vinden op [www.argenta.be](http://www.argenta.be)) aan Atos Worldline te bezorgen en dit **ten laatste binnen de 8 kalenderdagen**. Deze termijn vangt aan op de dag van de schade.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk document te vragen aan de verzekerde dat van enig nut kan zijn bij de vaststelling en beoordeling van het schadegeval en evaluatie van de schadevergoeding.

## **5. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN**

### **5.1. Toepassingsgebied**

Wereldwijd

### **5.2. Aanvang van de verzekering**

De waarborgen vangen aan op de datum van ontvangst door de titularis van de kaart.

### **5.3. Einde van de verzekering**

De verzekering komt ten einde, zelfs voor de reeds betaalde goederen, in geval van niet-hernieuwing of opzegging van de kaart.

### **5.4. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden:**

Op voorwaarde dat de verzekerden minstens 30 dagen op voorhand worden geïnformeerd, kan de verzekeraar beslissen om de voorwaarden of de waarborgen van de verzekering te wijzigen. De verzekerde kan binnen de 30 dagen na deze kennisgeving van een wijziging, bij niet-akkoord zijn kaart inleveren. Bij ontstentenis van een kennisgeving worden de nieuwe voorwaarden beschouwd als geaccepteerd.

### **5.5. Verjaring**

Elke actie die voortvloeit uit dit contract verjaart na 3 jaar. Deze termijn vangt aan op datum van het zich voordoen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze actie.

### **5.6. Verhaal en subrogatie van de verzekeraar**

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om alle ten onrechte betaalde vergoedingen terug te vorderen van de verzekerde en is gesubrogeerd ten belope van het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in alle rechten van de verzekerde ten opzichte van de aansprakelijke derden.

### **5.7. Sancties**

In geval dat de verzekerde de verplichtingen niet nakomt, kan de verzekeraar zijn verplichtingen verminderen ten belope van het nadeel dat hij heeft geleden. De verzekeraar kan zijn dekking weigeren indien de verzekerde met frauduleus opzet de verplichtingen niet nakomt.

### **5.8. Klachten**

Elke klacht betreffende het contract of aangaande een schadegeval kan worden gericht aan de Ombudsdienst voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). De indiening van een klacht verandert niets aan de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer en/of de Verzekerde en/of de begunstigde(n) om een rechtszaak aan te spannen.