



Argenta Life Plan

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 23.08.2020

DW20079

Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53, BTW BE 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inleiding

Argenta Life Plan is een levensverzekering die *u*, de verzekeringnemer afsluit met *ons*, Argenta Assurantie nv (*Aras*), met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst, samen met het (de) relevante *Essentiële-informatiedocument(en)*, het *Beheersreglement* (voor *tak 23*) van de gekozen beleggingsoptie, het *Persoonlijk Certificaat* en de *Tariefliche*. Deze documenten moeten dan ook samen gelezen worden en vormen één geheel.

Schuingedrukte woorden zijn verklaard in de woordenlijst.

Inhoudstafel

Inleiding.....	2
Inhoudstafel.....	3
Verklarende woordenlijst	5
Beschrijving van Argenta Life Plan	7
Artikel 1. Wat is Argenta Life Plan?.....	7
Artikel 2. Welke waarborgen heeft Argenta Life Plan?	7
Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten.....	8
AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST	
Artikel 3. Wanneer treedt de <i>overeenkomst in werking</i> ?.....	8
Artikel 4. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> opzeggen?	8
Artikel 5. Wanneer eindigt de <i>overeenkomst</i> ?	8
PREMIE	
Artikel 6. Hoeveel bedraagt de premie?	8
Artikel 7. Hoe betaalt <i>u</i> de premie?	9
Artikel 8. Wat gebeurt er als <i>u</i> de premie niet betaalt?	9
RESERVE	
Artikel 9. Waarin is <i>de reserve</i> belegd?.....	9
Artikel 10. Hoe wordt de <i>reserve</i> gevormd?.....	9
KOSTEN EN TAKSEN	
Artikel 11. Wat zijn de kosten en taksen?	10
DATA	
Artikel 12. Overzicht van enkele belangrijke data	11
RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER	
Artikel 13. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> afkopen?	12
Artikel 14. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> weer in werking stellen na een volledige <i>afkoop</i> ?	12
Artikel 15. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> in pand geven?.....	12
Artikel 16. Kunt <i>u</i> uw rechten overdragen?	13
Artikel 17. Kunt <i>u</i> de <i>begunstigde</i> aanduiden of wijzigen?	13
Artikel 18. Kunt <i>u</i> een <i>beleggingsoptie</i> wijzigen?	13

RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE

Artikel 19.	Welke rechten heeft de <i>begunstigde</i> ?	13
Artikel 20.	Waarmee moet <i>u</i> rekening houden bij de uitkering van de <i>overeenkomst</i> ?	14
Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten.....		15
Artikel 21.	Kunnen de Algemene Voorwaarden wijzigen?	15
Artikel 22.	Hoe gebeurt de communicatie?	15
Artikel 23.	Welke wetgeving is van toepassing?	15
Artikel 24.	Hoe en waar dient <i>u</i> een klacht in?	15
Artikel 25.	Wat is <i>ons</i> belangenconflictenbeleid?	16
Bepalingen van toepassing enkel voor de aanvullende waarborgen overlijden.....		17
Artikel 26.	Wat houden de aanvullende waarborgen overlijden in?	17
Artikel 27.	Wat gebeurt er als <i>u</i> niet akkoord gaat met de medische acceptatie?.....	17
Artikel 28.	Wat gebeurt er als <i>u</i> ons niet of onjuist inlicht?	18
Artikel 29.	Welke <i>risicopremie</i> betaalt <i>u</i> ?	18
Artikel 30.	Kunnen de <i>risicopremies</i> veranderen?.....	19
Artikel 31.	Wat is de duurtijd van de aanvullende waarborg overlijden?.....	19
Artikel 32.	Waar geldt de aanvullende waarborg overlijden?	19
Artikel 33.	Wanneer betalen <i>wij</i> de aanvullende waarborg overlijden niet uit?	19
Artikel 34.	Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?.....	20
Artikel 35.	Wat gebeurt er bij het overlijden van de <i>verzekerde</i> ?	20

Verklarende woordenlijst

<i>Afkopen</i>	Opvragen van de <i>reserve</i> waarbij de <i>overeenkomst</i> beëindigd wordt voor de datum vermeld in het <i>Persoonlijk Certificaat</i> . Bij een gedeeltelijke <i>afkoop</i> wordt een deel van de <i>reserve</i> opgevraagd en blijft de <i>overeenkomst</i> nog wel verderlopen.
<i>Aras</i>	Argenta Assuranties nv, met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België. Het rapport over de solvabiliteit en de financiële positie van Argenta Assuranties nv is beschikbaar op www.argenta.be .
<i>Begunstigde(n)</i>	De perso(o)n(en) aan wie een verzekeringsprestatie toekomt.
<i>Beheersreglement</i>	Een (pre)contractueel document waarin het beheer van een specifieke beleggingsoptie beschreven wordt.
<i>Beleggingsoptie</i>	De keuze die <i>u</i> gemaakt hebt voor de onderliggende belegging van de levensverzekering: <i>tak 21</i> en/of (een) specifiek(e) intern(e) verzekeringsfonds(en) van <i>tak 23</i> .
<i>Essentiële-informatiedocument</i>	Dit document beschrijft de voornaamste producteigenschappen van de door <i>u</i> verkozen <i>beleggingsoptie</i> .
<i>Interestvoetwaarborg-termijn</i>	De termijn waarbinnen een bepaalde interestvoet gewaarborgd is.
<i>Kapitaliseren</i>	Het rendement van de levensverzekering wordt toegevoegd aan de <i>reserve</i> in plaats van uitgekeerd en brengt zo op zich ook een rendement op.
<i>Nettoafkoopwaarde</i>	De <i>reserve</i> gevormd door <i>kapitalisatie</i> van betaalde premies, verminderd met verbruikte kosten, risicopremies en taksen.
<i>Premie</i>	Het bedrag dat <i>u stort</i> .
<i>Netto-Inventariswaarde</i>	De prijs waartegen de eenheid (= 1 deelbewijs) van een intern verzekeringsfonds verhandeld wordt, zonder rekening te houden met de kosten en taksen.
<i>Nettopremie</i>	De premie na afhouding van de instapkosten en taksen.
<i>Overeenkomst</i>	De verzekeringsovereenkomst. Die bestaat uit de Algemene Voorwaarden, het (de) relevante <i>Essentiële-informatiedocument(en)</i> , het <i>beheersreglement (tak 23)</i> , het <i>Persoonlijk Certificaat</i> en de <i>Tariefiche</i> . Deze documenten moeten samen gelezen worden en vormen één geheel.
<i>Persoonlijk Certificaat</i>	De bijzondere voorwaarden. Hierin staan de specifieke bepalingen van de <i>overeenkomst</i> die voor <i>u</i> van toepassing zijn.
<i>Reserve</i>	De waarde (in euro) van <i>uw overeenkomst</i> .

<i>Risicopremie</i>	De premies die ingehouden worden om de risicodekkingen van een aanvullende waarborg overlijden te verzekeren.
<i>Switch</i>	Omvorming van een beleggingsoptie naar 1 of meerdere andere beleggingsopties.
<i>Tak 21</i>	Een beleggingsoptie binnen een levensverzekering waarbij <i>wij</i> een vast rendement waarborgen gedurende de toepasselijke interestvoetwaarborgtermijn, eventueel verhoogd met een <i>winstdeling</i> .
<i>Tak 23</i>	Een beleggingsoptie binnen een levensverzekering die verbonden is met interne verzekeringsfondsen. Het rendement is afhankelijk van de prestaties van het onderliggende intern verzekeringsfonds. Het risico wordt hierbij integraal door <i>u</i> gedragen. Er is hierbij geen kapitaalbescherming.
<i>Tarieffiche</i>	Dit is een gepersonaliseerd (pre)contractueel document op niveau van de <i>overeenkomst</i> .
<i>Verzekerde</i>	De natuurlijke persoon op wiens hoofd de waarborgen waarin de overeenkomst voorziet, zijn gesloten.
<i>U / uw</i>	De verzekeringnemer(s). De perso(o)n(en) die de overeenkomst sluit(en) met de verzekeraar. Elke wijziging in de <i>overeenkomst</i> moet door alle verzekeringnemers ondertekend worden.
<i>Wij / ons</i>	De verzekeraar. Dit is Argenta Assurantie nv (<i>Aras</i>), met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.
<i>Winstdeling</i>	<i>Onze</i> algemene vergadering van de aandeelhouders beslist jaarlijks over de toekenning van een <i>winstdeling</i> . Deze <i>winstdeling</i> is niet vooraf vastgelegd of gegarandeerd en biedt geen garanties voor de toekomst.

Beschrijving van Argenta Life Plan

Artikel 1. Wat is Argenta Life Plan?

Argenta Life Plan is een levensverzekering naar Belgisch recht met als *beleggingsopties tak 21 en/of tak 23*.

Artikel 2. Welke waarborgen heeft Argenta Life Plan?

Argenta Life Plan heeft een waarborg bij overlijden, en als er een einddatum in de *overeenkomst* werd opgenomen, een waarborg bij leven. Deze dekkingen kunnen uitgebreid worden met een aanvullende waarborg overlijden met een vast overlijdenskapitaal. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt welke waarborgen van toepassing zijn binnen de *overeenkomst*. De waarborgen gelden vanaf de datum vermeld in het *Persoonlijk Certificaat*, maar ten vroegste vanaf de inwerkingtreding van de *overeenkomst*.

Waarborg bij overlijden

Als de *verzekerde* overlijdt dan keren *wij* de *reserve* op het moment van overlijden uit aan de *begunstigde(n)* bij overlijden. Eventuele verschuldigde kosten, belastingen of negatieve koersverschillen in tak 23 bij een melding van het overlijden na meer dan 30 dagen kunnen hiermee in rekening gebracht worden.

Waarborg bij leven

Als de *verzekerde* nog in leven is op de einddatum van de *overeenkomst*, dan wordt de *reserve* uitgekeerd aan de *begunstigde(n)* bij leven. Eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan *ons* of aan derden (zoals een pandhoudende schuldeiser) worden voor de uitkering afgerekend. De *overeenkomst* eindigt op de einddatum die vermeld staat in het *Persoonlijk Certificaat*.

Aanvullende waarborg overlijden

U kunt deze waarborg aanvullend onderschrijven voor een periode die gelijkloopt met of korter is dan de hoofdwaarborg. Hierdoor ontvangt de *begunstigde* een in het *Persoonlijk Certificaat* bepaald kapitaal als de *verzekerde* overlijdt. Deze optionele waarborg staat uitgebreid toegelicht in artikel 26 tot en met 35.

Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3. Wanneer treedt de *overeenkomst in werking*?

De *overeenkomst* gaat in op de aanvangsdatum die in het *Persoonlijk Certificaat* vermeld staat. Als de eerste premie niet rechtstreeks geïnd kan worden van de opgegeven bankrekening op deze datum, dan gaat de *overeenkomst* pas in op de dag van de eerste premiebetaling.

Artikel 4. Kunt *u* de *overeenkomst* opzeggen?

U kunt de *overeenkomst* opzeggen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding van de *overeenkomst*.

U zegt de *overeenkomst* op via een aangetekend schrijven gericht aan *Aras*, bij deurwaardersexploot of door ondertekening van een door ons ter beschikking gesteld formulier op het kantoor.

Na aanvaarding en verwerking van uw opzegging storten *wij* voor *tak 21* de ontvangen premies en voor *tak 23* de gevormde *reserve* verhoogd met alle aangerekende kosten en taken terug. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd met eventuele wettelijk verplichte inhoudingen en andere verschuldigde sommen. Zo ontvangt *u* bijvoorbeeld, als *u* een aanvullende waarborg hebt onderschreven, een terugbetaling van de premies verminderd met de al verbruikte *risicopremies* en de kosten van medische onderzoeken die betrekking hebben op de *overeenkomst*.

Artikel 5. Wanneer eindigt de *overeenkomst*?

De *overeenkomst* wordt in principe afgesloten voor onbepaalde duur. Enkel een *overeenkomst* waar de *beleggingsopties* zuiver uit *tak 21* bestaan, kan voor bepaalde duur afgesloten worden.

De *overeenkomst*, inclusief alle dekkingen, wordt beëindigd:

- op de in het *Persoonlijk Certificaat* eventuele vermelde einddatum (bij leven van de *verzekerde* op dit moment);
- bij een volledige afkoop van de *overeenkomst*;
- bij het overlijden van de *verzekerde*.

PREMIE

Artikel 6. Hoeveel bedraagt de premie?

Het bedrag van de betaling bepaalt *u* zelf rekening houdend met de minima vermeld in het *Essentiële-informatiedocument*.

Artikel 7. Hoe betaalt *u* de premie?

U kunt kiezen tussen een betaalplan of vrije stortingen. Als *u* voor een maandelijks, driemaandelijks of halfjaarlijks betaalplan kiest, is betaling via domiciliëring verplicht. Als *u* de premie zelf overschrijft, dan betaalt *u* de premie op de door ons in het *Persoonlijk Certificaat* aangeduide bankrekening met vermelding van de opgegeven referentie.

Artikel 8. Wat gebeurt er als *u* de premie niet betaalt?

Als *u* de eerste premie niet betaalt, treedt de *overeenkomst* niet in werking. Na de eerste premiebetaling zijn premiebetalingen niet verplicht voor deze *overeenkomst*. Als *u* 3 opeenvolgende premies niet betaalt, dan schrappen wij het in het *Persoonlijk Certificaat* opgenomen betaalplan. *U* ontvangt vervolgens een aangepast *Persoonlijk Certificaat*. Bij een aanvullende waarborg moet er voldoende reserve zijn. Meer leest *u* hierover in artikel 31.

RESERVE

Artikel 9. Waarin is de reserve belegd?

De reserve is belegd in 1 of meerdere *beleggingsopties* (*tak 21* en/of interne verzekeringsfonds(en) *tak 23*). Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt welke specifieke *beleggingsopties* van toepassing zijn voor de eerste premie en toekomstige stortingen in de *overeenkomst*. De *Essentiële-informatiedocumenten* en *Beheersreglementen* (*tak 23*) beschrijven de verdere kenmerken van iedere *beleggingsoptie*.

Artikel 10. Hoe wordt de reserve gevormd?

Na afhouding van eventuele (instap)kosten en premietaks wordt de *nettopremie* aan de betreffende *verzekeringsrekening* toegekend.

De *reserve* is belegd in 1 of meerdere *beleggingsopties* *tak 21* en/of *tak 23*. Het rendement van iedere *beleggingsoptie* en de eventuele winstdeling bepalen mee de *reserve*.

Voor de *reserve* belegd in *tak 21* *kapitaliseert* elke premie aan de gewaarborgde interestvoet die van toepassing is op het ogenblik van de storting van deze premie, de switchdatum of op het moment van automatische herbelegging van de premie. De gestorte premie *kapitaliseert* vanaf de datum waarop het geld beschikbaar is op *onze* bankrekening.

De interestvoet is gewaarborgd voor de *interestvoetwaarborgtermijn*. Voor de eerste storting in de *overeenkomst* loopt deze termijn vanaf de storting op *onze* rekening tot 31 december van het 8^{ste} jaar volgend op de storting. Voor een bijstorting of herbelegging worden de looptijd en interestvoet van de *interestvoetwaarborgtermijn* bepaald op het moment van de bijstorting of herbelegging. Na afloop van een *interestvoetwaarborgtermijn* start automatisch een nieuwe *interestvoetwaarborgtermijn* voor de betrokken inlagen. Als er een einddatum in het *Persoonlijk Certificaat* werd opgenomen, dan is de looptijd van de *interestvoetwaarborgtermijn* beperkt tot de einddatum van de *overeenkomst*.

Wij kunnen jaarlijks eventueel op de *reserve* belegd in *tak 21* een winstdeling toekennen. De Algemene Vergadering beslist jaarlijks zowel over de grootte, de voorwaarden als de eventuele toekenning van de winstdeling. Het recht op winstdeling hangt af van *onze* discretionaire beslissingsbevoegdheid. De winstdeling, die elk jaar kan wijzigen, is op geen enkel ogenblik gegarandeerd.

Voor de *reserve* belegd in *tak 23* wordt elke premie, switch of interne reserveoverdracht belegd in een intern verzekeringsfonds. De waarde van (dat deel van) de *reserve* is gelijk aan het aantal *eenheden* vermenigvuldigd met de koers van het intern verzekeringsfonds. De netto-inventariswaarde van het intern verzekeringsfonds op het moment van de toekenning aan de beleggingsoptie bepaalt het aantal belegde eenheden. Een wijziging in de koers van het intern verzekeringsfonds wijzigt de waarde van een eenheid waardoor de *reserve* stijgt of daalt.

Kosten, taksen, eventuele *risicopremies* voor een aanvullende waarborg en eventuele gedeeltelijke afkopen worden aan de *reserve* onttrokken.

KOSTEN EN TAKSEN

Artikel 11. Wat zijn de kosten en taksen?

Hoeveel de kosten maximaal kunnen bedragen, leest u in het *Essentiële-informatiedocument* van de betrokken *beleggingsoptie*.

Instapkosten

De instapkosten worden berekend op de bruto gestorte premie na afhouding van de premietaks. De *tarieffiche* vermeldt de instapkosten die specifiek van toepassing zijn voor uw *overeenkomst*.

Beheerskosten

Deze periodieke kost dient ter vergoeding van het beheer van de *overeenkomst* en wordt aangerekend gedurende de looptijd van uw *overeenkomst*. De beheerskost van een *beleggingsoptie tak 23* is in de *netto-inventariswaarde* verwerkt. De beheerskost van een *beleggingsoptie tak 21* wordt verrekend op maandbasis en wordt rechtstreeks aan de *reserve* onttrokken. Het *beheersreglement* vermeldt de beheerskosten van de specifieke *beleggingsoptie*.

Switchkosten

Deze kost wordt berekend op de *reserve* van de *beleggingsvorm tak 21* die u naar de *beleggingsvorm tak 23* overdraagt. Het *Essentiële-informatiedocument* voor de *beleggingsoptie tak 21* vermeldt de switchkosten die van toepassing zijn voor uw *overeenkomst*.

Servicekosten

Als u, de *verzekerde(n)* of de *begunstigde(n)* bijzondere uitgaven veroorzaken, dan mogen wij deze kosten aanrekenen. Deze bijzondere uitgaven gaan bijvoorbeeld over het sturen van aangetekende brieven en correspondentie naar het buitenland, aanvragen van kopieën, ...

Afkoopkosten

U kunt de *reserve* geheel of gedeeltelijk afkopen. Bij een afkoop van de *beleggingsoptie tak 21* worden kosten aangerekend. Meer hierover leest *u* in het Essentieel -informatiedocument voor deze *beleggingsoptie*.

Taksen

Wij kunnen alle taksen en lasten van welke aard ook die worden geheven op de premies, de *reserves*, de beleggingsopbrengsten of welke uitkering ook, ten laste van *u* of de *begunstigde(n)* leggen.

DATA

Artikel 12. Overzicht van enkele belangrijke data

Achter de onderstaande verrichtingen staan de data vanaf, of tot wanneer, de *reserve* interest opbrengt (*tak 21*) of belegd is in een intern verzekeringsfonds (*tak 23*). Deze datum is niet noodzakelijk dezelfde als de datum van de verwerking van de verrichting, van de uitbetaling, ...

- Premiebetaling: datum van ontvangst van de premie op *onze* bankrekening
- Koersdatum: de eerste koersdag (zoals bepaald in het *Persoonlijk Certificaat*) volgend op de verrichting
- Toekenning winstdeling aan de *reserve*: datum bepaald door de Algemene Vergadering der aandeelhouders
- Onttrekking *risicopremies* van de *reserve*: de eerste van elke maand
- Onttrekking beheerskosten van de *reserve*: de eerste van elke maand
- Onttrekking servicekosten van de *reserve*: de datum waarop *wij* de gevraagde service uitvoeren
- Opzegging: de datum waarop *wij* het geldig aangetekend schrijven en alle eventuele andere documenten ontvangen
- Afkoop voor de *reserve* verbonden aan *tak 21*: de datum waarop *wij* het geldig afkoopformulier ontvangen of de latere gewenste afkoopdatum zoals eventueel vermeld op het afkoopformulier
- Afkoop voor de *reserve* verbonden aan *tak 23*: de koersdag volgend op het ontvangen van het afkoopformulier of de latere gewenste afkoopdatum vermeld op het afkoopformulier
- Switch: de datum waarop *wij* het geldig opdrachtenformulier ontvangen (enkel *tak 21*), de koersdag volgend op het ontvangen van het opdrachtenformulier (*tak 23* of *tak 21 + tak 23*) of de latere gewenste datum zoals eventueel vermeld op het opdrachtenformulier
- Overlijden: de overlijdensdatum, tenzij het overlijden veel later gemeld wordt dan op de overlijdensdatum zelf
- Uitkering op de einddatum: einddatum van de *overeenkomst*

In geval van overmacht kan worden afgeweken van de bovenvermelde datums.

RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

Artikel 13. Kunt *u* de *overeenkomst* afkopen?

Een volledige afkoop is altijd mogelijk. Bij een volledige afkoop wordt de volledige *reserve* van de *overeenkomst* opgenomen en eindigt de *overeenkomst* met inbegrip van alle waarborgen.

U kunt de *reserve* ook gedeeltelijk opvragen, op voorwaarde dat er een minimumbedrag in de *overeenkomst* behouden blijft. Als dat niet het geval is, kunnen *wij* de *overeenkomst* stopzetten. Het minimumbedrag staat vermeld in de *Essentiële-informatiedocumenten*. Als in de *overeenkomst* zowel *tak 21* als *tak 23* aanwezig zijn, geldt dit minimum per *tak* afzonderlijk.

Als de *reserve* verbonden is aan meerdere beleggingsopties en in het afkoopformulier niet staat welk deel *u* wilt afkopen, dan wordt de afkoop eerst aangerekend op de *reserve* verbonden aan *tak 21* en vervolgens op de *reserve* verbonden aan *tak 23*.

Als er een aanvaardende begunstigde is, moet die zijn voorafgaandelijk akkoord over de (gedeeltelijke) afkoop geven.

U kunt de afkoop aanvragen via een gedateerd en door *u* ondertekend afkoopformulier dat *wij* op uw verzoek ter beschikking stellen. De door *u* aangevraagde afkoop geldt als regelingskwijting zodra *wij* de *nettoafkoopwaarde* hebben uitgekeerd.

Bij afkoop worden de eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, afkoopvergoeding en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan *ons* of aan derden (zoals een pandhoudende schuldeiser) aangerekend. Hoeveel de afkoopvergoeding bedraagt, leest *u* in het *Essentiële-informatiedocument* van de betrokken *beleggingsoptie*.

Wij kunnen bij een afkoop van de *overeenkomst* (*tak 21*) tijdens de eerste 8 jaar bovenop de afkoopvergoeding ook een financiële correctie toepassen, conform de wettelijke bepalingen. Een afkoop zorgt er immers voor dat *wij* voortijdig de achterliggende belegging te gelde moeten maken. Hierdoor kunnen spaarders van andere *overeenkomsten* benadeeld worden. Dit nadeel kan bij een afkoop aangerekend worden, ter bescherming van de klanten die hun *overeenkomst* niet vroegtijdig afkopen.

Artikel 14. Kunt *u* de *overeenkomst* weer in werking stellen na een volledige afkoop?

U kunt uw *overeenkomst* na een afkoop terug *in voege* laten gaan binnen 3 maanden te rekenen vanaf de datum van de volledige afkoop. Dat doet *u* door de volledige laatst uitgekeerde *reserves* aan *ons* terug te storten. *U* betaalt hier niet opnieuw een instapkost voor. Een aanvullende waarborg overlijden vereist een nieuwe medische acceptatie. De *overeenkomst* treedt opnieuw in werking op de datum vermeld in het nieuw uitgegeven *Persoonlijk Certificaat*.

Artikel 15. Kunt *u* de *overeenkomst* in pand geven?

U kunt de *overeenkomst* in pand geven. Hiervoor moeten *wij*, *u*, de pandhoudende schuldeiser en eventueel de aanvaardende *begunstigde* een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* ondertekenen. Uw kantoorhouder bezorgt *u* alle nodige documenten.

Artikel 16. Kunt u uw rechten overdragen?

U kunt uw rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan 1 of meerdere hiertoe aangeduide personen. Bij *overeenkomsten* met 2 verzekeringnemers zullen, bij het overlijden van 1 van de verzekeringnemers, de rechten van de overleden verzekeringnemer overgedragen worden aan de overlevende verzekeringnemer. Dat gebeurt automatisch tenzij anders vermeld in het *Persoonlijk Certificaat* of tenzij door het overlijden van de eerste verzekeringnemer de *overeenkomst* beëindigt.

Om uw rechten over te kunnen dragen is een door u, door ons, door de aanvaardende begunstigde, door de eventuele pandhoudende schuldeiser en door de overnemer(s) ondertekend bijvoegsel van het *Persoonlijk Certificaat* nodig. Deze overdracht beperkt uw rechten.

Artikel 17. Kunt u de begunstigde aanduiden of wijzigen?

U kunt de begunstigde(n) van de *overeenkomst* aanduiden, herroepen, wijzigen en/of de voorrangorde van begunstigde(n) veranderen. U vraagt dit aan via een gedateerd en ondertekend formulier dat wij op uw verzoek ter beschikking stellen. Een wijziging wordt bevestigd door de uitgifte van een aangepast *Persoonlijk Certificaat* of door middel van een bijvoegsel. De begunstigde heeft de mogelijkheid om de begunstiging te aanvaarden.

Artikel 18. Kunt u een beleggingsoptie wijzigen?

U kunt de reserve verbonden aan een bepaalde *beleggingsoptie* omzetten in reserve verbonden aan 1 of meer andere *beleggingsopties*. Dat is een *switch*.

Bij een wijziging van de *beleggingsoptie* wordt de bepaalde *beleggingsoptie*, na afhouding van eventuele switchkosten en belastingen, geheel of gedeeltelijk herbelegd in 1 of meerdere andere *beleggingsopties*.

De *switch* naar tak 23 gebeurt op de eerstvolgende mogelijke koersdag zoals beschreven in het *Beheersreglement* van de *beleggingsoptie*. Als op een bepaalde datum nog geen *netto-inventariswaarde* gekend is, dan rapporteren wij op basis van de meest recent gekende *netto-inventariswaarde*.

U kunt de *beleggingsoptie* wijzigen via een gedateerd en ondertekend formulier dat wij op uw verzoek ter beschikking stellen. Een wijziging wordt bevestigd door de uitgifte van een aangepast *Persoonlijk Certificaat* of door middel van een bijvoegsel.

RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE

Artikel 19. Welke rechten heeft de begunstigde?

De *begunstigde* is de persoon die de *verzekerde* waarborg zal ontvangen op einddatum of bij overlijden van de *verzekerde*.

De *begunstigde* kan de begunstiging aanvaarden door samen met *u* een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* te tekenen. Hierdoor kunt *u* enkel nog met schriftelijke toestemming van de aanvaardende *begunstigde uw* rechten uitoefenen.

Artikel 20. Waarmee moet *u* rekening houden bij de uitkering van de *overeenkomst*?

Bij de uitkering van de waarborg bij Leven (zie artikel 2), moeten de (in te vullen) documenten door *u* volledig en correct ingevuld zijn en ondertekend worden. Bij de uitkering van de waarborg bij Overlijden (zie artikel 2) moeten de gevraagde documenten door de begunstigde(n) bezorgd worden. Een uitkering of uitbetaling van (een deel) van de *reserve* gebeurt onder andere bij opzegging, afkoop, of op de einddatum van de *overeenkomst* of bij overlijden van de *verzekerde*.

De uitkering gebeurt binnen 30 dagen na ontvangst door *ons* van de gevraagde en door *u* behoorlijk ingevulde documenten. *Wij* keren de verschuldigde sommen uit, na aanrekening van de eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, vergoedingen en andere sommen die nog aan *ons* of aan derden verschuldigd zouden zijn.

Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

Artikel 21. Kunnen de Algemene Voorwaarden wijzigen?

Als er geen einddatum in *uw overeenkomst* is opgenomen, dan behouden *wij* ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als de wijziging niet louter formeel is, dan zullen *wij u* minstens 30 dagen voorafgaandelijk aan de wijziging op de hoogte brengen. In die periode kunt *u* ervoor kiezen om kosteloos de *beleggingsoptie* te wijzigen of om de *reserve* geheel of gedeeltelijk kosteloos af te kopen. Als *u* tijdens deze periode van 30 dagen *uw* keuzerecht niet uitoefent, dan hebt *u* met de wijzigingen ingestemd.

Artikel 22. Hoe gebeurt de communicatie?

Wij sturen elke kennisgeving naar het domicilieadres dat *u* het laatst hebt meegedeeld. Als er 2 verzekeringnemers zijn, dan sturen *wij* de kennisgeving naar het domicilieadres van de eerste verzekeringnemer.

U communiceert via *uw* kantoor of stuurt een kennisgeving naar Aras, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.

Wij communiceren uitsluitend in het Nederlands of het Frans.

Als *u* een aangetekend schrijven verstuurt, dan bewijst het ontvangstbewijs van de aangetekende zending het verzenden van dat aangetekend schrijven.

Artikel 23. Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Een clausule die eventueel in strijd zou zijn met een dwingende bepaling tast de geldigheid van de *overeenkomst* niet aan.

Artikel 24. Hoe en waar dient *u* een klacht in?

Als *u* een klacht hebt, kunt *u* terecht bij:

Argenta Assuranties nv- dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt *u* dat *u* bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt *u uw* dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. *U* behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35

1000 Brussel

Telefoon: 02 547 58 71

Fax: 02 547 59 75

info@ombudsman.as

www.ombudsman.as

In geval van online aankoop kunt *u* zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

Artikel 25. Wat is ons belangenconflictenbeleid?

Zoals elke verzekeraar kan Aras te maken krijgen met belangenconflicten. Aras bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het persoonlijk belang primeert op dat van de klant.

Aras wil met al zijn klanten, medewerkers en leveranciers een duurzame relatie aangaan. Daarom stelt elke medewerker van Aras zich neutraal op en maakt hij een duidelijk onderscheid tussen persoonlijke en zakelijke aspecten. En dat zowel in zijn relatie met klanten, leveranciers of andere medewerkers van Aras. Daarom heeft de Argenta Groep, waarvan Aras deel uitmaakt, een belangenconflictenbeleid opgesteld en dat geldt als een grondbeginsel. Het belangenconflictenbeleid heeft als doel om zoveel mogelijk belangenconflicten te voorkomen.

De kantoorhouder kan de klant meer informatie over het belangenconflictenbeleid geven. De beknopte versie kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van de website www.argenta.be.

Bepalingen van toepassing enkel voor de aanvullende waarborgen overlijden

Artikels 26 tot en met 35 zijn enkel voor de aanvullende waarborgen overlijden van toepassing.

Artikel 26. Wat houden de aanvullende waarborgen overlijden in?

U hebt de keuze om onder voorbehoud van medische acceptatie de *overeenkomst* zoals beschreven in artikels 1 tot en met 25 uit te breiden met een aanvullende waarborg overlijden. Hierdoor ontvangt de *begunstigde* een in het *Persoonlijk Certificaat* bepaald kapitaal als de *verzekerde* overlijdt.

Constante waarborg overlijden

In deze aanvullende waarborg overlijden keren *wij* in geval de *verzekerde* overlijdt een vooraf bepaald kapitaal (vermeld in het *Persoonlijk Certificaat*) of de *reserve* uit (het hoogste bedrag van de twee mogelijkheden).

Wij aanvaarden een aanvullende waarborg onder voorbehoud van de medische acceptatie van de *verzekerde*. Een overzicht van de gehanteerde criteria op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt *u* op de website van Argenta (segmentatiecriteria overlijdensdekking). De aanvullende waarborg overlijden is slechts van toepassing als ze vermeld is op het *Persoonlijk Certificaat*.

De aanvullende waarborg overlijden is een aanvullende verzekering ten opzichte van de hoofdovereenkomst. Dat houdt onder andere het volgende in:

- De bepalingen van de Algemene Voorwaarden betreffende de hoofdovereenkomst gelden ook voor de aanvullende waarborg overlijden tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken in het *Persoonlijk Certificaat*.
- Als *u* de hoofdovereenkomst opzegt of volledig afkoopt, beëindigt de aanvullende waarborg overlijden mee.
- *U* hebt het recht om op elk moment en onafhankelijk van het verloop van de hoofdovereenkomst de aanvullende waarborg overlijden te beëindigen.
- Als *u* de premiebetaling voor de hoofdovereenkomst stopzet, wordt de aanvullende waarborg overlijden beëindigd wanneer de *risicopremies* niet meer aan de bestaande reserve kunnen worden onttrokken.
- Als *u* de hoofdovereenkomst reduceert, wordt de aanvullende waarborg overlijden gereduceerd wanneer de *risicopremies* niet meer aan de bestaande reserve kunnen worden onttrokken.

Artikel 27. Wat gebeurt er als *u* niet akkoord gaat met de medische acceptatie?

Betwistingen over medische aangelegenheden kunnen beslecht worden met een minnelijke medische expertise.

Als *u* niet akkoord gaat met de bevindingen in een medische aangelegenheid, dan meldt *u* dat schriftelijk aan *ons*. Daarna geven *wij u* schriftelijk en uitdrukkelijk *onze* goedkeuring om een eigen arts aan te stellen. *Uw* en *onze* arts proberen samen een akkoord te bekomen. Lukt dat niet, dan duiden de artsen samen een derde arts aan. Bij gebrek aan overeenstemming duidt de rechtbank van Eerste Aanleg de derde arts aan. De drie artsen beslissen samen op basis van meerderheid van stemmen. Deze beslissing is onherroepelijk. De artsen mogen in hun beslissing op straffe van nietigheid niet afwijken van de bepalingen

in de Algemene Voorwaarden. Elke partij betaalt de door haar aangestelde arts. De honoraria van de eventuele derde arts worden door de partijen in gelijke delen gedragen.

Artikel 28. Wat gebeurt er als u ons niet of onjuist inlicht?

Om het overlijdensrisico van de *verzekerde* correct te kunnen inschatten, moet *u* alle *u* bekende gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van dit risico, meedelen. Het gaat hierbij onder andere om de beroepsactiviteit, uitgeoefende sporten en hobby's en ziekten en aandoeningen die al gediagnosticeerd zijn of waarvan minstens de symptomen zich al hebben gemanifesteerd op het moment van het aanvragen van de aanvullende waarborg.

Als de opgegeven geboortedatum van de *verzekerde* onjuist is, dan kunnen *wij* de *risicopremies* en/of de uitkeringen aanpassen op basis van de tariefelementen in functie van de geboortedatum.

De aanvullende waarborg is betwistbaar tot één jaar na de datum van onderschrijving van de aanvullende waarborg. Als de *verzekerde* onopzettelijk iets verzwegen heeft of onjuiste informatie heeft megedeeld dat duidelijk van belang is voor de beoordeling van het risico en dat binnen één jaar na de onderschrijving van de aanvullende waarborg wordt ontdekt, dan hebben *wij* het recht om de aanvullende waarborg te wijzigen of op te zeggen binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop *wij* kennis krijgen van het onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen.

Als *u* opzettelijk geen of valse informatie hebt verstrekt die duidelijk van belang is voor de beoordeling van *uw* overlijdensrisico, dan kunnen *wij* elke tussenkomst voor de aanvullende waarborg weigeren. In dat geval betalen *wij* de *nettoafkoopwaarde* uit in de plaats van de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde bedragen voor de aanvullende waarborg overlijden. *Wij* kunnen elke ten onrechte uitgekeerde som terugvorderen, verhoogd met de wettelijke interesten.

Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de aanvullende waarborg overlijden tot gevolg. De *risicopremies* die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* hiervan kennis krijgen, komen *ons* toe.

Artikel 29. Welke *risicopremie* betaalt *u*?

In ruil voor de aanvullende waarborg, betaalt *u* een *risicopremie*. Deze *risicopremie* wordt maandelijks aan de *reserve* onttrokken. Bij gebrek aan *reserve* kunnen *wij* de aanvullende waarborg overlijden beëindigen 30 dagen nadat *wij* *u* per aangetekend schrijven hierover hebben ingelicht. Als de *reserve* verbonden is aan meerdere *beleggingsopties*, dan worden de *risicopremies* evenredig onttrokken op basis van de waarde van de *reserve* van de verschillende *beleggingsopties*.

Wij gebruiken segmentatiecriteria om de *risicopremie* te bepalen. De segmentatiecriteria vindt u op www.argenta.be.

Bij een verhoogd risico op overlijden kunnen *wij* een bijpremie op de *risicopremie* aanrekenen of een welbepaalde ziekte (gedeeltelijk) weigeren. Een bijpremie of (gedeeltelijke) weigering wordt ook toegepast op elke latere verhoging van de dekking. Met uitzondering van de eventueel toegepaste bijpremies voor verhoogde risico's, hebben *wij* de gehanteerde tarieven voor de berekening van de *risicopremies* neergelegd bij de Autoriteit voor de Financiële Diensten en Markten (FSMA).

Artikel 30. Kunnen de *risicopremies* veranderen?

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven voor de berekening van de *risicopremies* aanpassen in het geval een wetswijziging, optreden van de controleoverheid, rechtspraak, ...

- *ons* daartoe verplicht;
- bepaalde segmentatiecriteria zou verbieden;
- de draagwijdte van de dekking(en) of *onze* verplichtingen zou uitbreiden;
- het financieel evenwicht van *onze* portefeuille volgens *ons* in gevaar zou brengen.

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven ook aanpassen:

- als er een significante stijging is in het risico op overlijden bij de bevolking (van de Belgische verzekeringsmarkt) of in (in een segment van) *onze* eigen portefeuille;
- als er zich omstandigheden voordoen die *ons* dit volgens de wet toelaten.

Wij kunnen ook de in het tarief verwerkte kosten aanpassen als *wij* kunnen aantonen dat de kostprijs om een *overeenkomst* te beheren, gestegen is sinds de onderschrijvingsdatum van de *overeenkomst*.

De tariefaanpassing gebeurt enkel om gegronde redenen en op redelijke en proportionele wijze.

Artikel 31. Wat is de duurtijd van de aanvullende waarborg overlijden?

De aanvullende waarborg treedt in werking op de in het *Persoonlijk Certificaat* bepaalde datum en kan niet vroeger in werking treden dan de hoofdovereenkomst.

De aanvullende waarborg eindigt op de in het *Persoonlijk Certificaat* bepaalde datum of als er niet voldoende *reserve* is om de *risicopremies* te kunnen onttrekken. *U* kunt de aanvullende waarborg tussentijds opzeggen met een aangetekende brief, deurwaardersexploot of via een formulier dat *wij* ter beschikking stellen.

Artikel 32. Waar geldt de aanvullende waarborg overlijden?

De aanvullende waarborg overlijden is geldig over de hele wereld.

Artikel 33. Wanneer betalen *wij* de aanvullende waarborg overlijden niet uit?

Wij betalen de aanvullende waarborg overlijden niet uit als de *verzekerde* overlijdt:

- door het plegen van zelfmoord binnen het jaar te rekenen vanaf:
 - de (weder)inwerkingtreding van de aanvullende waarborg overlijden,
 - de verhoging van de aanvullende waarborg overlijden (beperkt tot het verhoogde bedrag);
- als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van:
 - dieper dan 40 meter duiken,
 - skiën of snowboarden buiten de piste,
 - zeilen op meer dan 60 zeemijlen van de kust;
- als gevolg van een opzettelijk door de *verzekerde* als dader of mededader gepleegd(e) misdad of wanbedrijf waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien;

- door een ongeval met een luchtvaartuig (uitgezonderd reguliere lijn- of chartervluchten met een niet-militair karakter) waarop de *verzekerde* inscheepte als passagier of bemanningslid;
- door oproer of een collectieve gewelddaad met politieke, ideologische of maatschappelijke inslag al dan niet vergezeld van een opstand tegen de overheid of welke gevestigde macht dan ook, voor zover de *verzekerde* er actief en vrijwillig aan heeft deelgenomen;
- als gevolg van oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog voor zover de *verzekerde* op actieve en vrijwillige wijze hieraan heeft deelgenomen. Dekking van overlijden ten gevolge van oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog is mogelijk op voorwaarde dat *wij* hiervan voor het vertrek op de hoogte werden gebracht en *wij* ons schriftelijk akkoord voor vertrek hebben gegeven. Ook in dit geval is de actieve en vrijwillige deelname van de *verzekerde* aan oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog uitgesloten;
- als gevolg van enig feit of enige opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak die voortkomen uit of het gevolg zijn van ioniserende stralingsbronnen, van splijtstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen. Medische bestralingen zijn wel gedekt.

In deze gevallen betalen *wij* niet de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde bedragen voor de aanvullende waarborg overlijden uit, maar de *nettoafkoopwaarde*.

Als het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van de *begunstigde(n)* of op diens aansporing veroorzaakt werd, dan handelen *wij* alsof deze perso(o)n(en) geen *begunstigde* is (zijn).

Artikel 34. Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?

Er is dekking in geval van een overlijden door terrorisme. *Wij* zijn hiervoor lid van de vzw TRIP (= Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van vzw TRIP beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar geïndexeerd volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Als dat bedrag onvoldoende blijkt te zijn, dan wordt een evenredigheidsregel toegepast.

Artikel 35. Wat gebeurt er bij het overlijden van de *verzekerde*?

De *begunstigde* moet binnen 30 dagen het overlijden van de *verzekerde* aangeven met vermelding van:

- de datum, het uur en de plaats van het overlijden;
- de omstandigheden van het overlijden;
- de aard van het ongeval en de identiteit van eventuele getuigen van het ongeval als het om een ongeval gaat;
- een medisch attest met vermelding van de overlijdensoorzaak (*wij* verstrekken hiervoor een formulier);
- bijkomende documenten die *wij* nodig hebben voor het specifieke dossier.