

1

Wat?

Een klant (consument) beschikt over het recht na opening, op afstand of buiten de verkooppunten van de bank (zoals bijvoorbeeld via Argenta Internetbankieren), van een zicht- of spaarrekening, een (Step-up) termijndeposito of de aanvraag van een kredietkaart bij Argenta Spaarbank nv om deze kosteloos en zonder het opgeven van reden te herroepen binnen de termijn zoals hierna bepaald.

Hoe?

Als klant kunt u deze herroeping op verschillende manieren uitoefenen. Zo kunt u dat door ofwel (1) bij uw Argenta kantoor langs te gaan, ofwel (2) een aangetekende brief per post aan Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53 te 2018 Antwerpen ter attentie van de directie Bankieren, Sparen, Beleggen en Personenbeheer te verzenden ofwel (3) een e-mail aan info@argenta.be te verzenden.

U kunt hiervoor gebruik maken van [het modelformulier dat u hier kunt raadplegen](#). Het gebruik van dit modelformulier is echter niet verplicht. Ook een andere kennisgeving waaruit de wil duidelijk en ondubbelzinnig blijkt om de opening te herroepen, zijn toegelaten. Let er dan wel op dat u altijd alle gegevens bezorgt, zodat Argenta een gevolg kan geven aan uw verzoek tot herroeping.

Wanneer?

U moet als klant uw recht uitoefenen binnen 14 kalenderdagen volgend op de opening van de rekening of het aanvragen van de kredietkaart. In elk geval wordt de kennisgeving als tijdig aangemerkt, indien zij per post of per e-mail is verzonden voor het verstrijken van de termijn.

Kosten?

Het herroepingsrecht is kosteloos. Indien er sprake is van een herroeping, zal de klant enkel de eventuele kosten moeten betalen die verbonden zijn aan de daadwerkelijk verleende dienst volgens de tarieven die van kracht zijn op dat moment. De tarieven vindt u terug in de [Tarieflijst](#).

¹ De klant beschikt over een herroepingsrecht in overeenstemming met het *Wetboek Economisch Recht, artikel VI.54 en volgende, Overeenkomsten op afstand met betrekking tot financiële diensten*.

Herroeping zichtrekeningen, spaarrekeningen en termijndeposito's

Modelformulier

Wilt u het herroepingsrecht uitoefenen? Bezorg dan dit formulier ingevuld terug aan:
Argenta Spaarbank nv
Directie Bankieren, Sparen, Beleggen en Personenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen

Verklaring

Ik geef u hierbij te kennen dat ik onze overeenkomst van de volgende producten of levering van de volgende dienst wens te herroepen:

.....
.....

Wat betreft de praktische modaliteiten van de herroeping, is artikel II.A.10. Afsluiten door de klant, van het Algemeen Reglement der Verrichtingen per analogie van toepassing.

Rekening

IBAN BE
Datum sluiten overeenkomst
Naam / namen van de klant-rekeninghouder

Kredietkaart

Kaartnummer
Datum sluiten overeenkomst
Naam / namen van de klant-kaarthouder

Datum en ondertekening

Adres van de klant of klanten:
.....
.....
Datum
Handtekening van klant-rekeninghouder
.....