

HERROEPINGSRECHT

1

Wat?

Een klant (consument) beschikt over het recht na opening, op afstand of buiten de verkooppunten van de bank (zoals bijvoorbeeld via Argenta Internetbankieren), van een betaal- of spaarrekening, een (Step-up) termijndeposito of de aanvraag van een debet- of kredietkaart bij Argenta Spaarbank nv om deze kosteloos en zonder het opgeven van reden te herroepen binnen de termijn zoals hierna bepaald.

Hoe?

Als klant kunt u deze herroeping op verschillende manieren uitoefenen. Zo kunt u dat door ofwel (1) bij uw Argenta kantoor langs te gaan, ofwel (2) een aangetekende brief per post aan Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53 te 2018 Antwerpen ter attentie van de directie Bankieren te verzenden ofwel (3) een e-mail aan info@argenta.be te verzenden.

U kunt hiervoor gebruik maken van [het modelformulier dat u hier kunt raadplegen](#). Het gebruik van dit modelformulier is echter niet verplicht. Ook een andere kennisgeving waaruit de wil duidelijk en ondubbelzinnig blijkt om de opening te herroepen, zijn toegelaten. Let er dan wel op dat u altijd alle gegevens bezorgt, zodat Argenta een gevolg kan geven aan uw verzoek tot herroeping.

Wanneer?

U moet als klant uw recht uitoefenen binnen 14 kalenderdagen volgend op dag waarop de overeenkomst werd gesloten. U gaat ermee akkoord dat tijdens deze herroepingstermijn al gestart wordt met de uitvoering van de overeenkomst.

In elk geval wordt de kennisgeving van de herroeping als tijdig aangemerkt, indien zij per post of per e-mail is verzonden voor het verstrijken van de termijn, waarbij de postdatum of de datum van verzending van de e-mail bepalend zijn.

Kosten?

Het herroepingsrecht is kosteloos. Indien er sprake is van een herroeping, zal de klant enkel de eventuele kosten moeten betalen die verbonden zijn aan de daadwerkelijk verleende dienst volgens de tarieven die van kracht zijn op dat moment. De tarieven vindt u terug in de [Tarieflijst](#).

¹ De klant beschikt over een herroepingsrecht in overeenstemming met het *Wetboek Economisch Recht, artikel VI.54 en volgende, Overeenkomsten op afstand met betrekking tot financiële diensten*.

Herroeping Betaalinstrumenten, rekeningen en termijndeposito's

Modelformulier Herroeping

Wilt u het herroepingsrecht uitoefenen? Bezorg dan dit formulier ingevuld terug aan:

*Argenta Spaarbank nv
Directie Bankieren
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen*

Verklaring

Ik geef u hierbij te kennen dat ik onze overeenkomst van de volgende producten of levering van de volgende dienst wens te herroepen:

.....
.....

Overeenkomst

Overeenkomstnummer (rekening- of kaartnummer) :

.....

Datum sluiten overeenkomst

Naam / namen van de klant.....

Datum en ondertekening

Naam van de klant of klanten:

Adres van de klant of klanten:

.....

Datum

Handtekening van klant.....

.....