Gids voor je lening op afbetaling*

Alles over de mogelijkheden, kosten en terugbetaling van je lening

Let op, geld lenen kost ook geld.

*Kredietvorm: lening op afbetaling op basis van het Wetboek Economisch Recht Boek VII. Kredietgever: Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, btw BE 0404 453 574, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen. Onder voorbehoud van aanvaarding door Argenta Spaarbank nv en wederzijds akkoord

ARGENTA

Inhoud

Maak je dromen en plannen waar met een lening op afbetaling 2
Waarvoor kun je een lening op afbetaling aangaan? 3
Hoeveel kun je lenen en voor welke looptijd? 5
Hoe bepaal je hoeveel je wilt lenen? 6
Welke rente betaal je? 6
Hoe betaal je je lening terug? 6
Zijn er extra kosten? 7
Welke waarborg vragen we? 7
Kun je je lening vroeger terugbetalen? 7
Wat als je je lening niet meer kunt terugbetalen? 7
Hoe vraag je een lening op afbetaling aan? 8
Kun je je lening herroepen? 8
Biedt Argenta adviesdiensten aan? 8
Welke tarieven gelden? 8
Wettelijke informatie 9
- Toepasselijke wetgeving 9
- Kredietgever 9
- Gegevensbestanden 9
- Representatieve voorbeelden 9
- Klachten 10

Maak je dromen en plannen waar met een lening op afbetaling

Je wilt een auto kopen, je woning renoveren of een andere uitgave betalen. Daarvoor kun je je spaargeld gebruiken, maar je kunt ook overwegen om een deel van het bedrag te lenen.

Met een lening op afbetaling krijg je het afgesproken bedrag in 1 keer ter beschikking. Daarna betaal je elke maand een vast bedrag terug, inclusief interesten. Je weet dus vooraf hoeveel je maandelijks moet betalen en wanneer je lening volledig is terugbetaald.

In deze gids lees je hoe een lening op afbetaling werkt en waarmee je rekening moet houden als je deze lening afsluit.

Deze brochure is de prospectus (nummer 1 – DW/26292) en is geldig vanaf 20 november 2026.

Waarvoor kun je een lening op afbetaling aangaan?

Bij Argenta kun je als particuliere klant een lening op afbetaling aanvragen voor verschillende doeleinden. Onder voorbehoud van aanvaarding van je kredietaanvraag kun je lenen voor:

- een (ecologisch) voertuig
- een (ecologische) renovatie
- andere doeleinden (bijvoorbeeld een vakantie, studies of nieuwe meubels)

Lenen voor een (ecologisch) voertuig

Onder voertuigen vallen alle types voertuigen, ongeacht het type motor en brandstof. Een ecologisch voertuig is een 100 % elektrisch voertuig met een CO_2-uitstoot van 0 g/km.

Lenen voor een (ecologische) renovatie

Ecologische renovatie

Wil je je woning energiezuiniger maken? Dan kun je dat financieren met een ecologische renovatielening. Minstens de helft van het renovatiebudget moet je dan investeren in duurzame oplossingen zoals zonnepanelen, warmtepompen, isolatie of ventilatie. Hieronder vind je de volledige lijst van duurzame renovatiewerken.

Verwarming

- een nieuwe condensatieketel plaatsen of je bestaande ketel vervangen
- efficiëntere radiatoren plaatsen, inclusief de bijhorende werken
- een (hybride) warmtepomp installeren
- andere geothermische energiesystemen installeren
- energiemonitoringsystemen plaatsen, zoals slimme thermostaten
- een houtpelletketel installeren

Isolatie en beglazing

- dubbele beglazing en hoogrendementsbeglazing plaatsen, inclusief nieuwe raamkaders
- isolerende deuren of poorten plaatsen of vervangen
- daken, muren of vloeren isoleren, inclusief het isolatiemateriaal en de bijhorende werken
- een groendak aanleggen

Ventilatie

- een ventilatiesysteem installeren
- je woning luchtdicht maken en de luchtdichtheid testen

Water

- zuinige warmwatersystemen installeren, zoals een warmtepompboiler of zonneboiler
- waterbesparingssystemen en filtersystemen installeren, zoals systemen om regen- en grijswater te hergebruiken

Elektriciteit en verlichting

- energiezuinige verlichting of domotica installeren
- zonnepanelen plaatsen

- een thuisbatterij installeren
- een windmolen plaatsen
- een laadpaal installeren

Onderzoeken naar energieverbruik
Alle soorten onderzoeken die het energieverbruik of de energieprestaties van je woning in kaart brengen.

Renovatie

Wil je je woning renoveren? Dan kun je dat financieren met een renovatielening. Dat kan bijvoorbeeld voor:

- een nieuwe keuken of badkamer
- rolluiken of andere zonwering
- vloeren, zoals parket
- maatkasten

Lenen voor andere doeleinden:

Plannen voor een droomreis? Wil je je woning wat opknappen of schilderen? Heb je onvoorziene kosten? Die kun je financieren met een persoonlijke lening.

Voor deze lening hoef je geen factuur of investeringsbewijs voor te leggen.

Hoeveel kun je lenen en voor welke looptijd?

Je kunt lenen vanaf 1.250 euro. Het maximumbedrag hangt af van het doel van je lening en de manier waarop je de lening aanvraagt.

Doel	Min. looptijd	Max. looptijd	Min. bedrag	Max. bedrag via de Argenta-app*
Nieuw voertuig ≤ 36 maanden	12 maanden	84 maanden	1.250 euro	125.000 euro
Ecologisch voertuig ≤ 36 maanden	12 maanden	84 maanden	1.250 euro	125.000 euro
(Elektrische) fiets	12 maanden	84 maanden	1.250 euro	125.000 euro
Tweedehandsvoertuig > 36 maanden	12 maanden	84 maanden	1.250 euro	125.000 euro
Renovatie	12 maanden	180 maanden	1.250 euro	125.000 euro
Ecologische renovatie	12 maanden	180 maanden	1.250 euro	125.000 euro
Andere persoonlijke redenen	12 maanden	180 maanden	1.250 euro	25.000 euro

* Wil je een hoger bedrag lenen? Dat kun je alleen aanvragen via je Argenta-kantoor.

Ook de maximale looptijd is afhankelijk van het bedrag dat je leent.

Ontleend bedrag	Maximale wettelijke looptijd
1.250 - 2.500 euro	24 maanden
2.500,01 - 3.700 euro	30 maanden
3.700,01 - 5.600 euro	36 maanden
5.600,01 - 7.500 euro	42 maanden
7.500,01 - 10.000 euro	48 maanden
10.000,01 - 15.000 euro	60 maanden
15.000,01 - 20.000 euro	84 maanden
20.000,01 - 37.000 euro	120 maanden
Meer dan 37.000 euro	180 maanden

Hoe bepaal je hoeveel je wilt lenen?

Bereken eerst hoeveel je nodig hebt voor je plannen. Bepaal daarna hoeveel eigen middelen je zelf wilt gebruiken. Zo weet je hoeveel je nog moet lenen.

Leen je voor je een (ecologisch) voertuig, een (ecologische) renovatie of een (elektrische) fiets? Dan kun je tot 125 % van het factuurbedrag lenen. Je kunt dus tot 25 % meer lenen dan het bedrag op je factuur. Met dat extra bedrag kun je bijvoorbeeld:

- een laadpaal voor je nieuwe elektrische auto installeren
- een beschermingsuitrusting bij je nieuwe fiets kopen
- onverwachte kosten tijdens je renovatie betalen

Welke rente betaal je?

Zodra je de lening afsluit, leggen we de **debetrentevoet** vast. Die kan verschillen naargelang het doel en de looptijd van je lening. De debetrentevoet is vast. Dat betekent dat die tijdens de volledige looptijd van je lening niet verandert.

Om de totale kosten van je lening weer te geven, gebruiken we het **jaarlijks kostenpercentage** (JKP). Het JKP omvat de debetrentevoet en eventuele andere kosten die aan de lening verbonden zijn. Bij deze lening zijn er geen bijkomende kosten. Daarom is het JKP gelijk aan de debetrentevoet.

Hoe betaal je je lening terug?

Je eerste aflossing gebeurt 30 dagen nadat je het kredietbedrag hebt opgenomen. Laat je je renovatielening bijvoorbeeld de 5de van de maand uitbetalen? Dan betaal je daarna elke 5de van de maand je lening terug.

Je betaalt tijdens de volledige looptijd van je lening elke maand hetzelfde bedrag. Dat maandbedrag (‘mensualiteit’) bestaat uit:

- een deel kapitaal
- een deel interest

Naarmate je lening verder loopt, betaal je elke maand minder interest en meer kapitaal terug.

Voorbeeld

Je leent 25.000 euro met een looptijd van 5 jaar tegen een vaste debetrentevoet van 4 % op jaarbasis. In totaal betaal je 27.576,60 euro terug.

	Maandelijkse afbetaling	**Kapitaal**	**Interest**	**Resterend kapitaal**
Start				25.000 euro
Maand 1	459,61 euro	377,76 euro	81,85 euro	24.622,24 euro
Maand 2	459,61 euro	379,00 euro	80,61 euro	24.243,24 euro
Maand 3	459,61 euro	380,24 euro	79,37 euro	23.863 euro
…	…	…	…	…

Zijn er extra kosten?

Naast de debetrente betaal je geen extra kosten.

Welke waarborg vragen we?

We vragen alleen loonoverdracht. Daarmee geef je ons toestemming om bij een betaalachterstand een deel van je loon via je werkgever te ontvangen.

Kun je je lening vroeger terugbetalen?

Je kunt je lening op elk moment volledig of gedeeltelijk vervroegd terugbetalen.

Omdat je daarmee de afgesproken kredietovereenkomst wijzigt of vroeger beëindigt, moet je een wettelijk bepaalde wederbeleggingsvergoeding betalen:

- 1 % van het vervroegd terugbetaalde bedrag als de resterende looptijd langer is dan 1 jaar
- 0,5 % van het vervroegd terugbetaalde bedrag als de resterende looptijd 1 jaar of korter is

Wat als je je lening niet meer kunt terugbetalen?

Soms verandert je financiële situatie onverwacht. Wordt het moeilijk om je lening terug te betalen? Ga dan eens langs bij je Argenta-kantoor. Samen bekijken we welke mogelijkheden er zijn.

Betaal je een aflossing niet of te laat? Dan ontstaat er een betaalachterstand. We brengen je via herinneringen en ingebrekestellingen op de hoogte, zodat je de kans krijgt om je achterstand in orde te brengen. Doe je dat niet? Dan kan dat verschillende gevolgen hebben:

- **Bijkomende kosten en interesten**
  We kunnen kosten voor herinneringen en ingebrekestellingen aanrekenen. Daarnaast betaal je nalatigheidsinteresten. Dat zijn extra interesten omdat je niet op tijd hebt betaald.
- **Beëindiging van je lening**
  We kunnen je kredietovereenkomst beëindigen en het volledige openstaande bedrag onmiddellijk opeisen. Er kunnen dan ook bijkomende vergoedingen worden aangerekend.
- **Registratie bij de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP)**
  Soms moeten we de betaalachterstand registreren bij de CKP van de Nationale Bank van België. Die registratie kan het moeilijker maken om later een andere lening te krijgen.
- **Overdracht aan een externe partij**
  We kunnen je schuld overdragen aan een gespecialiseerde externe partij. Die partij volgt je dossier dan verder op. Vanaf dat moment betaal je het openstaande bedrag aan die partij.

Hoe vraag je een lening op afbetaling aan?

Ben je al klant bij Argenta? Dan kun je een lening op afbetaling aanvragen via de Argenta-app. Je doorloopt 4 eenvoudige stappen:

1. Kies het doel van je lening.
2. Vul je persoonlijke gegevens in.
3. Geef informatie over je financiële situatie, zoals je inkomsten en vaste kosten.
4. Voeg de nodige bewijsstukken toe, bijvoorbeeld loonfiches of een aankoopbewijs van je aankoop.

Argenta controleert je gegevens en klantenprofiel en raadpleegt de CKP bij de Nationale Bank van België.

Daarna zijn er 3 mogelijkheden:

- We keuren je aanvraag goed. Je krijgt een melding in de app. Daarna onderteken je de kredietdocumenten en kun je het kredietbedrag laten uitbetalen.
- We hebben nog informatie nodig. Je Argenta-kantoor neemt contact met je op om je aanvraag verder af te werken.
- We weigeren je aanvraag. Je krijgt bericht dat je niet in aanmerking komt voor de lening.

Kun je je lening herroepen?

Je kunt een lening op afbetaling binnen 14 kalenderdagen herroepen, zonder kosten en zonder een reden te geven. Die termijn begint op de dag waarop je de kredietovereenkomst afsluit. Alle informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier vind je op onze website (www.argenta.be/nl/juridische-informatie.html). Je kunt de herroeping ook aanvragen via de Argenta-app.

Biedt Argenta adviesdiensten aan?

Er worden geen adviesdiensten aangeboden zoals bedoeld in artikel VII. 74/2.

Welke tarieven gelden?

De rentevoeten van een lening op afbetaling kunnen dagelijks schommelen.

Maak je een simulatie via de Argenta-app of je Argenta-kantoor? Dan geldt een tariefgarantie van 10 dagen voor het gesimuleerde tarief. Die termijn start op de datum waarop je simulatie wordt bewaard.

De actuele tarieven vind je:

- in de Argenta-tarieflijst, rubriek 13 (https://www.argenta.be/nl/tarieven.html)
- op de productpagina's op de Argenta-website
- in de Argenta-app
- bij je Argenta-kantoor

Wettelijke informatie

Toepasselijke wetgeving

De lening op afbetaling valt onder boek VII, titel 4, hoofdstuk 1 van het Wetboek van Economisch Recht.

Kredietgever

Argenta Spaarbank nv
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen
btw BE0404.453.574.

Gegevensbestanden

Bij een kredietaanvraag kan Argenta de volgende gegevensbestanden raadplegen:

- het gegevensbestand van Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen
  Argenta is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens die bij een kredietaanvraag zullen verzameld, verwerkt en bewaard worden. Dat gebeurt volgens:
  - de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verordening (EU) 2016/679)
  - de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (kaderwet)
  - de bepalingen van het Wetboek Economisch Recht
- de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.
- het handelsinformatiekantoor GraydonCreditsafe Belgium, Uitbreidingstraat 84 b1, 2600 Antwerpen (Berchem)
- BKR, Teisterbantlaan 2a, 4006 EB Tiel, Nederland
- Schufa, Postfach 10 34 41, 50474 Köln, Duitsland

Representatieve voorbeelden

Voorbeeld 1: lening op afbetaling voor de financiering van een nieuwe wagen, moto of mobilhome aangekocht door een particulier
Voor een lening op afbetaling van 18.118 euro met een looptijd van 48 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste debetrentevoet van 3,99 % betaal je 48 maandelijkse aflossingen van 408,43 euro of in totaal 19.604,64 euro.

Voorbeeld 2: lening op afbetaling voor de financiering van een ecologisch voertuig aangekocht door een particulier
Voor een lening op afbetaling van 25.597 euro met een looptijd van 48 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste debetrentevoet van 3,79 % betaal je 48 maandelijkse aflossingen van 574,82 euro of in totaal 27.591,36 euro.

Voorbeeld 3: lening op afbetaling voor de financiering van een (elektrische) fiets aangekocht door een particulier
Voor een lening op afbetaling van 2.170 euro met een looptijd van 24 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste debetrentevoet van 3,79 % betaal je 24 maandelijkse aflossingen van 93,97 euro of in totaal 2.255,28 euro.

Voorbeeld 4: lening op afbetaling voor de financiering van een tweedehandswagen aangekocht door een particulier
Voor een lening op afbetaling van 10.682 euro met een looptijd van 48 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste debetrentevoet van 4,99 % betaal je 48 maandelijkse aflossingen van 245,42 euro of in totaal 11.780,16 euro.

Voorbeeld 5: lening op afbetaling voor de financiering van renovatiewerken in je woning
Voor een lening op afbetaling van 16.084 euro met een looptijd van 60 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste debetrentevoet van 3,99 % betaal je 60 maandelijkse aflossingen van 295,62 euro of in totaal 17.737,20 euro.

Voorbeeld 6: lening op afbetaling voor de financiering van ecologische renovatiewerken in je woning
Voor een lening op afbetaling van 14.811 euro met een looptijd van 60 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste debetrentevoet van 3,75 % betaal je 60 maandelijkse aflossingen van 270,68 euro of in totaal 16.240,80 euro.

Voorbeeld 7: lening op afbetaling voor de financiering van andere uitgaven
Voor een lening op afbetaling van 8.767 euro met een looptijd van 36 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste debetrentevoet van 7,95 % betaal je 36 maandelijkse aflossingen van 273,41 euro of in totaal 9.842,76 euro.

Klachten

Heb je een klacht? Bespreek die met je Argenta-kantoor. Je kunt ook terecht bij de dienst Klachtenbeheer van Argenta: Argenta Spaarbank nv – dienst Klachtenbeheer, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen - Tel.: 03 285 56 45 - klachtenbeheer@argenta.be

Krijg je bij de dienst Klachtenbeheer geen antwoord of vind je dat er niet genoeg naar jou geluisterd wordt? Dan kun je gratis een klacht indienen bij Ombudsfin, de Ombudsdienst voor financiële geschillen: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel. De snelste manier om een klacht in te dienen bij Ombudsfin is via het klachtenformulier op de website van Ombudsfin. Lukt het niet om het klachtenformulier te versturen? Mail je klacht dan naar ombudsman@ombudsfin.be.

Je kunt je klacht ook richten tot de Algemene Directie Economische Inspectie bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel. Bel gratis naar 0800 120 33, mail naar info.eco@economie.fgov.be of vul het online formulier in.

Je behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure op te starten.

V.u.: Argenta Spaarbank nv, kredietinstelling naar Belgisch recht | Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen | Tel.: 03 285 51 11 | E-mail: info@argenta.be | Website: www.argenta.be | RPR Antwerpen | afdeling Antwerpen 0404.453.574