



## **Verzekeringsprogramma**

### **Gold-pakket**

#### ***ALGEMENE VOORWAARDEN***

- 1. Bescherming bij online aankopen***
- 2. Aankoopbescherming bij schade en diefstal***
- 3. Verlengde garantie***
- 4. Ticketannulatie***
- 5. Reisannulatie***
- 6. Schade aan huurwagen***

Geldig vanaf 01.01.2025

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties

van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika. Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

## **PRINCIPE VAN DEKKING**

De betaling moet uitgevoerd zijn via een betaalmiddel uitgegeven door Argenta dat gekoppeld is aan de Betaalrekening van het Gold-pakket. De diensten zijn gelimiteerd tot de voorwaarden per waarborg van het Gold-pakket.

## **DEFINITIES EN JURIDISCH KADER**

### **1. Definities**

In deze voorwaarden verstaan wij onder:

#### **Verzekeraar:**

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

#### **Verzekeringnemer:**

Argenta Spaarbank nv, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0404.453.574, met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen.

#### **Verzekerde:**

De titularis van het Gold-pakket. In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Verzekerde door gebruik te maken van de termen "u" of "uw" of "uzelf";

#### **Buitenland:**

Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;

**Gold-pakket:** De Verzekeringnemer biedt verschillende pakketten aan waaronder het Gold-pakket. Een pakket bestaat uit een vast gedeelte: dit betreft de Betaalrekening en een variabel gedeelte: dit betreft het dienstenpakket. In het gekoppelde dienstenpakket kunnen verschillende producten en/of diensten zitten, bijvoorbeeld een debetkaart, een kredietkaart en verzekeringen.

**Betaalrekening:** Een rekening op naam die in hoofdzaak voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt.

**Schadegeval:** een gebeurtenis die zich voordoet en per waarborg wordt gedefinieerd als voorwerp van de waarborg.

**Woonplaats - Woning:** De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen);

**Ziekte:** Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een Arts, waarvoor medische verzorging vereist is

**Ongeval:** Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig waarmee u naar het evenement reed, niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

**Lichamelijk ongeval:** Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt en die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een Arts.

**Arts:** Arts en/of lid van een artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

## **2. Het voorwerp van dit contract**

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen.

**3. Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop het Gold-pakket wordt geopend door de Verzekerde of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen waarborg wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar.

Goederen die werden betaald vóór het openen van het Gold-pakket zijn niet gedekt door dit verzekeringscontract

**4 Einde van de waarborgen:** Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien het Gold-pakket niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd. De waarborgen blijven gelden tot de einddatum van het Gold-pakket.

**5. Verjaring:** Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

**6. Procedure in geval van klacht:** Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel ([complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be))

Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), website [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**7. Wet van toepassing op het contract:** Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

**8. Persoonsgegevens:** De Verzekeraar verwerkt de gegevens van de Verzekerde in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De Verzekerde kan alle informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze is te vinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy). Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de derden die de persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de beschrijving van de rechten m.b.t. de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde

**9. Subrogatie:** In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belope van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

## 10. Territorialiteit

De waarborg is van toepassing over de hele wereld.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de Verzekerde reiziger de nationaliteit heeft.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson

### Territoriale beperkingen:

Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten

of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

## **11. Fraude**

U informeert ons steeds tijdig en correct, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de verzekering. U pleegt fraude als u ons opzettelijk misleidt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de duur van de verzekering of bij de melding van een schadegeval. Elke vorm van fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Indien wij fraude of een poging tot fraude vaststellen:

- kunnen wij de verzekering nietig verklaren;
- verlenen wij geen tussenkomst;
- betalen wij de premie niet terug;
- kunnen wij een klacht bij de onderzoeksrechter indienen.

# **Waarborgen**

## **1. Bescherming bij online aankopen**

### **1. Voorwerp van de waarborg**

Bij een incident met de levering van een verzekerde internetaankoop, zoals een niet-conforme levering of een niet-levering kan de Verzekerde de waarborg invoeren.

### **2. Definities**

#### **Verzekerd goed**

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via het internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de Duur van de waarborg, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar Benelux, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

#### **Verkoper**

Iedere professionele handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

#### **Niet-conforme levering**

De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

#### **Niet-levering**

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen de periode van 30 dagen na de door de verkoper bevestigde bestelling en deze termijn overschrijdt de bij bestelling aangekondigde leveringstermijn.

#### **Internetbetaling**

Volledige betaling via internet met een betaalmiddel uitgegeven door Argenta die gekoppeld is

aan de Betaalrekening, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening.

### **3. Duur van de waarborg**

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling of na levering van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

### **4. Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden**

#### **a. Bij niet-levering**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de waarborg" genoemde limiet.

#### **b. Bij niet conforme levering**

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

### **5. Bedrag van de waarborg**

Tot 2.500 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Gold-pakket en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

#### **Geheel**

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete

geheel vergoed ten belope van maximaal 2.500 EUR.

### **Tussenkomstdrempel**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

## **6. Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar;
- voedingsmiddelen;
- drank;
- planten;
- motorvoertuigen (voertuigen met niet autonome trapondersteuning tot 25 km/u worden hier niet mee bedoeld);
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- goederen gekocht via een website waar producten per opbod of afslag worden verhandeld (veilingwebsite) ;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van een betaalmiddel uitgegeven door Argenta die gekoppeld is aan de Betaalrekening
- 2<sup>de</sup> hands verkochte goederen

## **7. Territoriale uitgestrektheid**

Uitsluitend aankopen die worden gedaan op een in een land van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk, in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite en waarbij het Verzekerde goed in de Benelux wordt geleverd zijn verzekerd.

## **2. *Aankoopbescherming bij schade en diefstal***

### **1. Voorwerp van de waarborg**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde tot een maximum van 1 500 EUR:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed;
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit

goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

## 2. **Definities**

### **Gekwalificeerde diefstal**

Diefstal met braak of geweld.

### **Braak**

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

### **Geweld**

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

### **Accidentele schade**

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

### **Verzekerd goed**

Elk nieuw aangekocht roerend goed met een eenheidswaarde van minstens 50 EUR inclusief taksen, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen
- bont
- levende dieren
- planten
- bederfelijke goederen of drank
- contanten of deviezen
- reischeques
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen (voertuigen met niet autonome trapondersteuning tot 25 km/u worden hier niet mee bedoeld)
- goederen die voor verkoop worden gekocht
- GSM's en smartphones.

## 3. **Duur van de waarborg**

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

## 4. **Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden**

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden na Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade.

### **a. Bij Gekwalificeerde diefstal**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van Waarborg" hieronder genoemde limiet.



**b. Bij Accidentele schade**

De Verzekeraar vergoedt de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de hersteller of Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel “Bedrag van de Waarborg” hieronder genoemde limiet.

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

**5. Bedrag van de waarborg**

Tot 1.500 EUR per Schadegeval, per Gold-pakket. Aanvragen tot terugbetaling moeten binnen 90 dagen na aankoop worden ingediend. Binnen een periode van 12 opeenvolgende maanden bedraagt de maximale vergoeding 1.500 EUR.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

**Geheel**

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

**Tussenkomstdrempel**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

**6. Uitsluitingen**

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten).
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed.
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de Verkoper.
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten.
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed.
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed.
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed.
- een fabricagefout van het Verzekerde goed.
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden.
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit.
- de desintegratie van een atoomkern of ioniserende straling.

## **7. Territoriale Uitgestrektheid**

Uitsluitend aankopen die worden gedaan op een in een land van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk, in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite en waarbij het Verzekerde goed in de Benelux wordt geleverd zijn verzekerd.

## **3. VERLENGDE GARANTIE**

### **1. Voorwerp van de waarborg**

De wettelijke producentegarantie wordt uitgebreid met een duur van 12 maanden en verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen voor een aanvullende periode van 12 maanden. De totale dekkingduur kan maximaal oplopen tot 5 jaar na de aankoop, in overeenstemming met de beperkingen en de Uitsluitingen.

### **2. Definities**

#### **Verzekerd artikel**

Nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) of nieuw elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik bestemd (ook “bruingoed” genoemd) of nieuw informatica materiaal voor privégebruik zoals een printer of een persoonlijke computer (ook “grijsgoed” genoemd), dat een oorspronkelijke waarborg geniet gedurende minstens 24 maanden en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 EUR (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten). Deze twee voorwaarden zijn cumulatief.

#### **Oorspronkelijke waarborg**

De garantie van het Verzekerde artikel aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

#### **Periode van de uitgebreide waarborg**

De periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 12 maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt en met een totale maximale dekkingduur van 5 jaar na aankoop.

#### **Verzekerde panne**

Betekent voor een Verzekerd artikel de gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

#### **Hersteldienst**

De verkoper of het zelfstandige herstelcentrum dat door de Verzekeraar is erkend om de Verzekerde artikelen te onderzoeken en/ of te herstellen.

#### **Herstelkosten**

De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van het Verzekerde artikel.

### **3. Duur van de Waarborg**

De periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 12

maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt en met een totale maximale dekkingduur van 5 jaar na aankoop.

#### **4. Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden**

De Verzekeraar betaalt de Herstelkosten terug ter waarde beperkt tot het maximale bedrag van de waarborg.

Indien de Herstelkosten de originele koopprijs van het Verzekerde artikel overschrijden: de kosten ter vervanging van het Verzekerde artikel door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele koopprijs van het Verzekerde artikel niet overschrijdt.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

#### **5. Bedrag van de Waarborg**

De maximale vergoeding van onderhavige waarborg bedraagt 1.000 EUR per schadegeval per Gold-pakket en per periode van 12 opeenvolgende maanden. De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde artikel.

Bedragen van minder dan 50 EUR worden niet uitgekeerd.

#### **6. Uitsluitingen:**

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- Mobiele telefoons en smartphones.
- De gevolgen van ionenstralingen.
- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/ of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg.
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen buiten het Verzekerde artikel of die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel.
- De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel.
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/ of hun onderdelen.
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld.
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd).
- Aanpassingen die de gebruiker mag maken zonder het Verzekerde artikel te openen.
- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.

- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, plaag van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp.
- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie,
- het gebruik of het onderhoud die de fabrikant geeft.
- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen.
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek voor schadevergoeding in verband met het Verzekerde artikel.
- De Herstelkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest.
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogens- schommelingen, een onaangepaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/voeding of van de leidingen.
- De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van het Verzekerde artikel, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant.
- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformateren van de harde schijf van het Verzekerde artikel bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/ of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van het Verzekerde artikel.
- De bestekkosten.
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/ of de beschadiging die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct.
- Elk niet-afgelopen deel van de oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de oorspronkelijke waarborg na te leven.
- De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.
- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar.
- Schade veroorzaakt door de hersteller.
- De schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten.
- De gevolgen van een oorlog of een opstand in eigen land of met vreemde mogendheden of de confiscatie door de overheid.

## **7. Territoriale Uitgestrektheid**

Uitsluitend aankopen die worden gedaan op een in een land van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk, in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite en waarbij het Verzekerde goed in de Benelux wordt geleverd zijn verzekerd. .

## 4. Ticketannulatie

### 1. Voorwerp van de Waarborg

De verzekeraar zal in het geval van een annulering, binnen de limieten van het maximum verzekerd bedrag, de kostprijs van het verzekerd ticket terugbetalen in zoverre de annulering het gevolg is van één van de gedekte gebeurtenissen, op voorwaarde dat de annulering gewaarborgd is in het onderschreven verzekeringscontract en voor zover de beslissing om te annuleren niet werd genomen door de organisator van het evenement of de partij bij wie het verzekerd ticket werd aangekocht.

### 2. Definities

#### **Het evenement**

Een muziekkuitvoering voor publiek, dansoptreden, podiumoptreden, sportevenement of enig ander legaal georganiseerd evenement gehouden op een welbepaalde plaats en tijdstip. Online evenementen of evenementen naar dewelke de verzekerde personen zich niet fysiek moeten begeven om ervan te genieten, zijn uitgesloten.

#### **Het verzekerde ticket**

Het ticket gereserveerd of aangekocht door de Verzekerde via een officiële ticketverdelers voor een cultureel of sportief evenement. De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben. Het ticket is bestemd voor een persoon waarmee de Verzekerde in gezinsverband samenleeft en/of voor een Gezel.

#### **Gezel**

De zorgverlenende persoon met wie u een ticket heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van het evenement.

### 3. Duur van de waarborg:

De waarborg geldt gedurende de looptijd van het Gold-Pakket. Tickets die u minder dan 30 dagen na de opening van het Gold-pakket gereserveerd of betaald hebt, zijn niet verzekerd.

### 4. Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden

De verzekeraar zal in het geval van een annulering, binnen de limieten van het maximum verzekerd bedrag, de kostprijs van het verzekerd ticket terugbetalen in zoverre de annulering het gevolg is van één van volgende gedekte gebeurtenissen:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u het geboekte evenement onmogelijk kan bijwonen, kan u annuleren in de volgende gevallen:

#### 1. *Ziekte, ongeval, overlijden of complicatie tijdens de zwangerschap van:*

- Uzelf;
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e)

- Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
  - Eén van uw Gezellen waarmee u het evenement gaat bijwonen en wiens ticket samen werd aangekocht met het uwe;
  - Uw zwangerschap op zich en dit indien het evenement voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het ticket voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven;
  - gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de Verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de Verzekerde medisch in staat was om het evenement bij te wonen op het ogenblik dat het Verzekerde ticket werd gekocht en op de datum van het evenement blijkt dat de verzekerde het evenement niet meer kan bijwonen omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft
  - Zware stoffelijke schade aan of inbraak in uw domicilie, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden en maximaal 7 dagen voor het evenement, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
2. *Verdwijning of kidnapping van:*
- Uzelf;
  - Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
  - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e).
3. *U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van aankoop Verzekerde ticket*
4. *U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:*
- Voor een orgaantransplantatie;
  - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
  - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
  - Voor de adoptie van een kind;
  - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
  - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
5. *U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens het evenement of de dag erna, het uitstel van het herexamen onmogelijk is en dat het verzekerde ticket ten minste zes maanden voor het herexamen gekocht werd.*
6. *Uw voertuig loopt door een ongeval ernstige schade op in de 4 uur voor het evenement waardoor het niet meer kan gebruikt worden om u naar het evenement te begeven.*
7. *De geboorte van uw kind in de 5 dagen voor het evenement.*

8. *De diefstal van het Verzekerde ticket voor het evenement met geweld of gekenmerkte inbraak uit uw domicilie en/of tweede verblijfplaats of uit uw voertuig.*
9. *Het verlies of de diefstal van uw identiteitsdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die noodzakelijk zijn om u naar de plaats van het evenement te begeven op voorwaarde dat het verlies/de diefstal voorvalt na de reservatie van het Verzekerde ticket en ten minste twee maanden voor het evenement. Een aangifte bij de Politie moet zijn afgelegd op het moment van het verlies/de diefstal van de documenten.*
10. *Uw aanwezigheid op de dag en het uur van het evenement wordt ten minste 72 uur vóór de aanvang van het evenement schriftelijk geëist door uw werkgever.*

## **5. Bedrag van de Waarborg**

Het verzekerde bedrag is de betaalde prijs van het ticket die gelijk is aan de reële prijs van het ticket. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de prijs van het ticket, is de Verzekeraar slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze prijs.

Het maximumbedrag voor de schadeloosstelling bedraagt 1.000 EUR met een maximum van één terugbetaling per Gold-Pakket per periode van 12 opeenvolgende maanden.

Bedragen van minder dan 50 EUR worden niet uitgekeerd.

## **6. Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten van de waarborg Ticketannuleringsverzekering, de annulering van het ticket voor:

- Beurzen en congressen die niet voor Particulieren zijn bedoeld
- Tickets waarvan de prijs minder is dan 30 EUR per persoon
- Recupereerbare kosten
- Het niet voorleggen, voor om eender welke reden van één van de documenten dat nodig is door de ticketverdelers of organisator en noodzakelijk geacht wordt voor het bijwonen van het Evenement
- Annulering van het ticket voor een andere reden dan voornoemde gedekte gebeurtenissen.

## **7. Territoriale Uitgestrektheid**

Wereldwijd.

# **5. Reisannulatie**

## **1. Voorwerp van de Waarborg**

In geval van reisannulatie van een Verzekerde reis, zal de Verzekeraar de niet terugbetaalbare kosten die ten laste blijven van de Verzekerde reiziger en die werden veroorzaakt door de annulatie terugbetalen, voor zover de reden van annulatie een Gedekte Gebeurtenis betreft.

In geval van reisonderbreking van een Verzekerde reis, zal de Verzekeraar de ongebruikte en niet recupereerbare reis- en verblijfskosten, de andere door u contractueel vooruitbetaalde kosten en de bijkomende redelijke reiskosten terugbetalen voor zover de reden van reisonderbreking een Gedekte Gebeurtenis betreft.

## **2. Definities**

### **Verzekerde reis**

Elke verplaatsing en verblijf van de Verzekerde reiziger naar een bestemming in het Buitenland voor een periode van maximum 90 aaneensluitende dagen.

Elke verplaatsing en verblijf van de Verzekerde reiziger in België met een verblijf van minimum 3 opeenvolgende overnachtingen.

De kosten voor transport en of verblijf werden betaald via het Gold-pakket. Alleen particuliere reizen zijn gedekt.

### **Verzekerde reiziger**

De Verzekerde, zijn partner en/of zijn kinderen jonger dan 23 jaar, waarmee de Verzekerde in gezinsverband samenleeft.

### **Gewaarborgd ongeval**

Elk ongeval dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde Reis door een erkende medische autoriteit waarbij de Verzekerde reiziger een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde reiziger een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde reiziger zijn woonst niet mag verlaten

### **Ziekte**

Elk probleem met de gezondheid dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit, waarbij de Verzekerde reiziger een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde reiziger een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde reiziger zijn woonst niet mag verlaten

### **Belangrijke schade aan onroerende goederen**

Elke schade aan onroerende goederen (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, instorting) waarvan de ernst de aanwezigheid van de Verzekerde reiziger vereist om de nodige beschermende maatregelen te treffen of omdat zijn aanwezigheid door de autoriteiten vereist wordt.

### **Gedekte Gebeurtenis**

1. Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger)
  - van de Verzekerde reiziger;
  - van zijn/haar partner evenals van elk ander familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak met de verzekerde woont, of van verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
  - van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
  - van de oppas die op uw minderjarige kinderen zou passen tijdens uw reis;



van de oppas die op één of meerdere gehandicapte personen waarmee u in gezinsverband samenleeft zou passen tijdens uw reis. De Verzekeraar waarborgt de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen, zowel op het ogenblik dat de reis werd geboekt als op het ogenblik dat het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft.

2. Indien de Verzekerde reiziger, om medische redenen, niet de nodige inentingen kan krijgen voor de geplande reis.
3. Medische complicaties of medische problemen onmiddellijk gelinkt aan de zwangerschap van de Verzekerde reiziger of een familielid tot de 3e graad, met inbegrip van een vroeggeboorte minstens 1 maand vóór de voorziene datum.
4. Zwangerschap van de Verzekerde reiziger of van de reisgezellin van de Verzekerde reiziger voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.
5. Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de Verzekerde reiziger of zijn/haar partner op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.
6. Onvrijwillige werkloosheid van de Verzekerde reiziger en/of zijn/haar partner die langer dan een maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar de verzekerde en/of zijn/haar partner werknemer waren op voorwaarde dat dit plaatsheeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis.
7. Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis. De Verzekerde reiziger moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest van werkonbekwaamheid of, desgevallend, een overlijdensattest voor de vervanger op het werk.
8. De noodzakelijke aanwezigheid van de Verzekerde reiziger en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. De verzekerde moet een medisch attest of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt.
9. De verplichte aanwezigheid van de Verzekerde reiziger en/of zijn/haar partner wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt.
10. De verhuis om beroepsredenen van de Verzekerde reiziger, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis, waardoor de reis onmogelijk wordt.

U dient ons een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.

11. Het faillissement van het bedrijf van de Verzekerde reiziger. U dient ons het bewijs te leveren van het faillissement van uw bedrijf.
12. De oproeping van de Verzekerde reiziger en/of zijn/haar partner:
  - voor humanitaire hulp of een militaire missie;
  - als getuige of jurylid voor een rechtbank;
  - voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.
13. Het herexamen dat de Verzekerde reiziger moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat de verzekerde moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.
14. De echtscheiding van de Verzekerde reiziger, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.
15. De feitelijke scheiding van de Verzekerde reiziger. Eén van de partners moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.
16. Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2 500 EUR) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door de verzekerde en/of zijn/haar partner, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum van de reis. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal.

U dient ons het expertiseverslag en/of een factuur voor herstelling voor te leggen.

17. De home- of car-jacking van het voertuig dat aan de Verzekerde reiziger toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum. U dient ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.
18. Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de Verzekerde reiziger en/of zijn/haar partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum. Voor de diefstal dient u ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen. Voor het ongeval en de brand dient u ons een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van uw verzekeraar, ...). De waarborg geldt niet voor motorpech.
19. Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de Verzekerde reiziger en/of zijn/haar partner vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven).

De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken

voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de basis ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.

20. De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de Verzekerde reiziger, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag door de Verzekerde reiziger.
21. De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de Verzekerde reiziger, zijn/haar partner of een verwant in de 2<sup>e</sup> graad die met de Verzekerde reiziger meereist. U dient ons een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.
22. Het overlijden van de hond, de kat of het paard van de Verzekerde reiziger in de 7 dagen vóór de vertrekdatum. U dient ons volgende documenten voor te leggen:
  - een overlijdensverklaring van de dierenarts;
  - verklaring van goede gezondheid van uw dier op de dag dat u de reis heeft geboekt;
  - een document dat bewijst dat het dier toebehoort aan de Verzekerde reiziger
23. De onverwachte uitzetting uit het huis dat de Verzekerde reiziger huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. U dient ons een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.
24. De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad van de Verzekerde reiziger voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. U dient ons een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.
25. Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
  - de Verzekerde reiziger;
  - zijn/haar partner evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.

U moet ons een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.

26. De annulatie van de huwelijksreis als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid van de Verzekerde reiziger. U dient ons een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.
27. De annulatie door een persoon die op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door dezelfde reisannulatieverzekering of door een andere reisannulatieverzekering op basis van een in het afgesloten contract verzekerde gebeurtenis.

28. De annulatie van een reisgezel die samen met de Verzekerde reiziger vermeld staat op de bestelbon van de reis als gevolg van een in dit contract verzekerde gebeurtenis, waardoor de Verzekerde reiziger alleen moet reizen of met één enkele andere reisgezel die ook vermeld staat op de bestelbon van de reis.

### **3. Duur van de Waarborg**

De waarborg geldt voor aankopen verricht gedurende de looptijd van het Gold-Pakket. Reis- en/of verblijfskosten die u minder dan 30 dagen na de opening van het Gold-pakket gereserveerd of betaald hebt, zijn niet verzekerd.

De waarborg « reisannulatie of -onderbreking » vangt aan:

- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden vanaf de aankoop van de gewaarborgde reis tot het einde van deze reis;
- In geval van belangrijke materiële schade maximum 10 dagen voor het vertrek tot het einde van de reis;
- In geval van verlies/diefstal van papieren maximum 30 dagen voor het vertrek tot het einde van de reis.

### **4. Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden**

De Verzekeraar zal de niet terugbetaalbare kosten die ten laste van de Verzekerde reiziger blijven en die werden veroorzaakt door de annulatie of onderbreking van de Verzekerde Reis terugbetalen tot maximaal het bedrag van de Waarborg en voor zover het aanleiding gevend feit een Gedekte Gebeurtenis betreft.

Vanaf het moment dat er kennis is van de gebeurtenis waardoor de Verzekerde de Verzekerde reis voor één van hogervermelde redenen niet kan uitvoeren, moet de Verzekerde onmiddellijk de nodige maatregelen treffen om de Verzekerde reis te annuleren en dit ten laatste binnen de 72 uur volgend op de kennisneming, geval van toeval of overmacht uitgesloten.

Als de Verzekerde zich niet aan de termijn van 72 uur houdt, beperken we de terugbetaling tot de kosten die ten zijne laste zouden zijn op de datum van het schadegeval overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Tour Operator of van het Reisagentschap.

In geen enkel geval kunnen we volgende kosten terugbetalen: de premie betreffende de annulatieverzekering dat de Verzekerde zou hebben onderschreven (bij zijn Tour Operator of reisagentschap als de Verzekerde deze niet heeft geweigerd, de premie die automatisch of forfaitair wordt aangerekend inbegrepen), de dossierkosten, de visa en luchthaventaksen. . Volgens het reglement in voege, moeten de luchthaventaksen terugbetaald worden door de reiziger of de luchtvaartmaatschappij.

Alvorens de Verzekerde reiziger de Verzekerde reis onderbreekt wegens een Gewaarborgd Ongeval of Ziekte, dient hij over een medisch verslag van de behandelende arts te beschikken die de noodzaak van zijn terugkeer naar zijn woonplaats aantonen.

Indien de Verzekerde reis wordt geannuleerd wegens een Gewaarborgd Ongeval of een Ziekte, dient de Verzekerde een medisch attest ondertekend door de arts voor te leggen die de gekwetste of zieke Verzekerde reiziger behandelt, waarin wordt verklaard dat dit Gewaarborgd Ongeval of deze Ziekte de Verzekerde reiziger noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs belet heeft te reizen.

In geval van een onderbroken Verzekerde reis, zal de schadevergoeding worden berekend vanaf de datum waarop de Verzekerde reiziger naar zijn Woonplaats is teruggekeerd

## **5. Bedrag van de Waarborg**

In alle gevallen is onze interventielimiet beperkt tot 6.000 EUR taksen inbegrepen per Gold-pakket en met een maximum van één terugbetaling per Gold-pakket per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Bedragen van minder dan 50 EUR worden niet uitgekeerd.

## **6. Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten van de waarborg annulatie of onderbreking van de gewaarborgde reis :

- Zakenreizen
- Reizen waarvan de prijs minder is dan 100 EUR per persoon
- Recupereerbare kosten en luchthaven taksen
- het niet voorleggen, voor om eender welke reden van één van de documenten dat nodig is door de transporteur of de organisator noodzakelijk geacht voor het uitvoeren van de Verzekerde reis ( visa, inentingsboekje, ...).

Annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis veroorzaakt door:

- toestanden van asthenie, angst of depressie, al dan niet reactief, psychologische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen ongeacht de oorzaak, die niet het voorwerp zijn geweest van een ziekenhuisopname van minstens 3 dagen;
- een pathologische ziekte of aandoening die zijn oorsprong vindt in een bestaande ziekte of verwonding die reeds gediagnosticeerd en/of behandeld werd en waarvoor de persoon gehospitaliseerd werd (continue hospitalisatie, dagkliniek of ambulante hospitalisatie) binnen de 6 maanden voor het voldoen van de Verzekerde reis, ongeacht of het gaat om het zich manifesteren of een verergering van de genoemde toestand;
- de gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven medicatie;
- de gevallen van zwangerschap behalve onvoorzienbare complicaties, die worden vastgesteld door een erkende medische autoriteit, en in elk geval vanaf de eerste dag van de 7<sup>de</sup> maand;
- de ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van

gemotoriseerde voertuigen;

- ongevallen die het resultaat zijn van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitsluiting van de lijnvliegtuigen gebruikt voor transport van passagiers);
- kosten opgelopen omdat de Verzekerde de Verzekeraar niet heeft gecontacteerd om de nodige maatregelen te treffen in verband met de Verzekerde reis onmiddellijk na kennis te hebben genomen van de onderbreking van de reis.

## **7. Territoriale Uitgestrektheid**

Wereldwijd, behalve de uitsluitingen zoals bepaald in artikel 10 van de definities.

## **6. *Schade aan huurwagen***

### **1. Voorwerp van de Waarborg**

In geval van materiële schade, met of zonder een derde, in recht of niet, dekt de Verzekeraar de kosten die u door de verhuurder aangerekend worden voor de herstellingswerken aan de Huurwagen om hem terug te brengen naar de staat waarin hij zich bevond op het ogenblik van het afsluiten van het Huurcontract en dit ten belope van maximaal de (niet terugvorderbare) Vrijstelling, voor zover dit het Bedrag van de Waarborg niet overstijgt.

### **2. Definities**

#### **Vrijstelling**

Deel dat te uwen laste blijft.

#### **Huurwagen**

Personenwagens gemachtigd om op de openbare weg te rijden (personenauto's, gezinsvoertuigen, voertuigen voor personenvervoer van maximum 9 personen, lichte vrachtwagens of campingcars tot max. 3.5 ton), die per dag of per week door een erkend verhuurder of een erkend verhuurbedrijf worden verhuurd.

#### **Huurcontract**

Het huurcontract onderschreven tussen u en de verhuurmaatschappij.

### **3. Duur van de Waarborg**

De waarborg geldt voor huurcontracten afgesloten gedurende de looptijd van het Gold-Pakket en is geldig voor huurcontracten met een huurperiode van maximum 31 opeenvolgende dagen. Huurcontracten die u minder dan 30 dagen na de opening van het Gold-pakket gereserveerd of betaald hebt, zijn niet verzekerd.

#### **4. Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden**

Deze waarborg is van toepassing in het land van domicilie en in het buitenland voor de huur van een Huurwagen bij een professioneel verhuurbedrijf dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de verhuur van personenwagens.

In geval van materiële schade, met of zonder een derde, in recht of niet, dekken wij de kosten die u door de verhuurder aangerekend worden voor de herstellingswerken aan de Huurwagen om hem terug te brengen naar de staat waarin hij zich bevond op het ogenblik van het afsluiten van het Huurcontract en dit ten belope van:

- Wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling heeft afgesloten via het verhuurbedrijf: maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het Huurcontract.
- Wanneer u een bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling heeft afgesloten via het verhuurbedrijf: maximaal het bedrag van de niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in het Huurcontract.

In geval van diefstal van de Huurwagen tijdens de huurperiode of totaal verlies van de Huurwagen, dekken wij het bedrag van de vrijstelling dat u door de verhuurder aangerekend wordt conform de algemene voorwaarden van het Huurcontract en dit ten belope van:

- Wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling heeft afgesloten via het verhuurbedrijf: maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het Huurcontract.
- Wanneer u een bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling heeft afgesloten via het verhuurbedrijf: maximaal het bedrag van de niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in het Huurcontract

#### **5. Bedrag van de waarborg**

De tussenkomst voor deze waarborg bedraagt maximum 1 500 EUR per jaar en is beperkt tot één tussenkomst per jaar.

Bedragen van minder dan 50 EUR worden niet uitgekeerd.

#### **6. Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten uit de waarborg Verzekering bij schade aan huurwagens:

- schade ten gevolge van ongevallen die opzettelijk werden veroorzaakt door u;
- schade ten gevolge van fraude, oneerlijk of crimineel gedrag gepleegd door u;
- schade ten gevolge van risicovolle daden die het leven in gevaar brengen behalve wanneer zij bedoeld zijn om anderen, dieren of goederen te redden, of in geval van zelfverdediging;
- schade aan een voertuig dat bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het Huurcontract;
- schade aan een voertuig dat bestuurd wordt door personen die niet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs;
- schade aan auto's met een aankoopwaarde van meer dan 100.000 EUR;

- schade aan voertuigen ouder dan 20 jaar of type voertuigen die sinds 10 jaar of meer niet meer werden gemaakt op moment van de huur;
- schade aan limousines (d.w.z. ceremoniewagens);
- schade aan voertuigen die niet op de openbare weg mogen rijden;
- schade aan aanhangwagens, caravan, vrachtwagens, bromfietsen en scooters;
- schade ten gevolge van ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- schade ten gevolge van ongevallen veroorzaakt door radioactieve stralingen;
- schade veroorzaakt door u aan de Huurwagen (brandvlekken veroorzaakt door sigaretten, schade door dieren ...);
- schade aan de Huurwagen dat bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die opgegeven werd in het Huurcontract;
- boetes, sancties;
- schade aan de goederen vervoerd door u;
- lichamelijke of materiële schade die voortvloeit uit de verspreiding, infiltraties, bevrijding of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- schade ten gevolge van slijtage, geleidelijke of plotse aantasting door insecten of ongedierte;
- het gelijktijdig huren van meer dan één huurauto;
- het niet-occasionele huren van lichte vrachtwagens om leveringen uit te voeren;
- kosten die niet gebonden zijn aan de herstelling of het vervangen van de Huurwagen.

## **7. Algemene bepalingen voor alle waarborgen**

### ***Wat te doen bij een schadegeval***

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 dagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op [www.argenta.be](http://www.argenta.be) Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval en per post worden gestuurd naar Europ Assistance Belgium, Claims, Kantersteen 47, 1000 Brussel of per e-mail naar [claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be)
- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar in verband met de aanvraag tot schadevergoeding.

### ***Bewijzen van het schadegeval***

#### **1. Verzekering bij online aankopen**

Bij te voegen documenten:

- het bestelformulier met datum van bestelling en omschrijving van het goed.
- het leveringsdocument (indien beschikbaar)

#### **2. Aankoopverzekering bij schade en diefstal**



**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
  - bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
  - bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

### **3. Verlengde garantie**

Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant en/of de duidelijke typeaanduiding van het Verzekerd artikel staat vermeld.

Een gedetailleerde reparatiefactuur, waarop staat vermeld:

- naam, adres en handtekening van de Verzekerde;
- datum van het defect;
- merk, type en model van het Verzekerde artikel;
- omschrijving van het defect;
- aard van de uitgevoerde werkzaamheden;
- raming van de hersteller (met officiële stempel van het herstelbedrijf): details aangaande de kosten van materialen, onkosten en arbeid;
- kopie van de Oorspronkelijke waarborg.

### **4. Ticketannulatieverzekering**

Documenten te voegen bij de schadeaangifte:

- Originele tickets (behalve bij diefstal met geweld of braak)
- Alle originele documenten die de gewaarborgde gebeurtenissen materialiseren.

### **5. Reisannulatieverzekering**

Documenten te voegen bij de schadeaangifte:

- Originele documenten die de gewaarborgde prestaties materialiseren: vervoerbewijzen (vliegtickets, treintickets, ...), huurcontracten (van voertuig, verblijf, ...)
- Elk medisch certificaat en elk administratief document (akte van overlijden, rapport van politie of, brandweer, ...) alsook de ingevulde medische vragenlijst die zal worden doorgestuurd

- Indiening van klacht in geval van diefstal in het kader van belangrijke schade aan onroerende goederen
- Het inschrijvingsbewijs van de Verzekerde Reis en de algemene verkoopsvoorwaarden van de dienstverlener voor de annulatie en de gedetailleerde factuur van de vooruitbetaalde kosten;
- de factuur van de door de dienstverlener weerhouden annulatiekosten of de motivering van de afwezigheid hiervan;
- een officieel document ter verklaring van de band met de persoon die aan de oorzaak ligt van de annulatie.

## **6. Verzekering bij schade aan huurwagen**

Documenten toe te voegen aan de schadeaanfifte:

- het Huurcontract
- de bewijsstukken, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval.

### **Betaling van de vergoeding**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hogervermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 dagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

### **Expertise**

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

### **Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de Verzekerde in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.