

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERINGSPAKKET GEKOPPELD AAN HET GOLD PAKKET

AANKOOPBESCHERMING
VERLENGDE GARANTIE
DIEFSTAL BIJ GELDAFHALING
TICKETANNULATIE
REISVERZEKERING
REISBIJSTAND
ONLINE – AANKOOPVERZEKERING & ONLINE VEILIGHEID



A. ALGEMENE DEFINITIES

Deze algemene definities zijn toepasselijk voor zover de algemene voorwaarden geen afwijkende definitie voorzien

Arts:

Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Bijstandscentrale:

Prestatieverlener(s) aangesteld door de Verzekeraar met het oog op de uitvoering van de bijstandsprestaties.

Buitenland

Ieder land met uitsluiting van:
het land van domicilie van de Verzekerde;
het land van gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde.

Burgeroorlog

Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksofstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Derden

Elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn descendente(n) of ascendenten.

Diefstal met braak

Braak door het openbreken van sloten van een dichte, afgedekte en afgesloten ruimte of een afgesloten voor het wegverkeer bestemd motorvoertuig.

Diefstal met geweld

Fysieke geweldpleging door een Derde op Verzekerde of opzettelijke dwang door een Derde met de bedoeling Verzekerde te bestelen.

Familie

- De echtgenoot of Partner van de Rekeninghouder;
De natuurlijke of adoptiekinderen van de Rekeninghouder of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar die (al dan niet continu) onder hetzelfde dak wonen ongeacht hun domicilieadres.

Inter Partner Assistance

Verzekeringsmaatschappij, erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 0487, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Regentlaan 7 - KBO: 0415.591.055.

Juwelen

Elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

Kaart

Geldige Argenta debet- of kredietkaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België, en voorzien van de onderstaande verzekeringswaarborgen, en binnen de limieten van de Kaart:

Kaarthouder

De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

Ongeval

Plotselinge en onverwachte gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan Ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

Oorlog

Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Overmacht

Een niet te voorzien en onvermijdelijk voorval, dat men redelijkerwijs niet kan controleren

Partner

De persoon waarmee de Rekeninghouder op het moment van het schadegeval een feitelijke of wettelijke entiteit vormt, die op duurzame wijze op hetzelfde adres wonen en op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn. Een bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand of een ander officieel document vormt het bewijs.

Rekening

De Rekening verbonden aan het Gold-pakket van de Rekeninghouder bij de Verzekeringnemer via dewelke betaling werd uitgevoerd.

Rekeninghouder: de Rekeninghouder van het Gold-pakket: de natuurlijke perso(o)nen van wie de naam op de Rekening staat.

Terrorisme

De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksoptstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

Vergiftiging

Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

Verzekerde

Persoon gespecificeerd in onderstaande waarborgen

Verzekerde reis

Elke verplaatsing voor andere dan professionele of commerciële doeleinden over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, waarvoor ten minste twee (2) nachten vooraf werden geboekt en betaald via de Rekening met een maximum van 90 opeenvolgende dagen.

Verzekeringnemer

Argenta Spaarbank nv, een naamloze vennootschap, kredietinstelling naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 2018Antwerpen, Belgiëlei 49-53.

Woonplaats

De wettelijke woonplaats in het land van verblijf (of de gekozen woonplaats in het land van verblijf, vermeld in de bijzondere voorwaarden) van de verzekeringnemer of van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide natuurlijke persoon indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is.

Ziekenhuis

Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

Ziekte

Een plotse en onverwachte verslechtering van de gezondheid van de Verzekerde tijdens de Looptijd van de Verzekering, die niet werd veroorzaakt door een Ongeval, waarvan de objectieve en onmiskenbare symptomen door een Arts worden bevestigd, en die voldoende ernstig zijn dat een annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis door de Verzekerde is vereist.

B. ALGEMENE BEPALINGEN

Expertise / betaling van de vergoeding

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen:

De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop het Gold-pakket van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van ondertekening van het Gold-pakket of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de waarborgen

Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien het Gold-pakket niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van dit verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Verjaring

Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. De verjaring zal gestuit worden in geval van een tijdige schadeaangifte tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing omtrent het aanvaarden of afwijzen van het schadegeval.

Contact

Bij vragen over de toepassingsvoorwaarden van onderhavige waarborg kan de Verzekerde schrijven naar Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentlaan 7, 1000 Brussel. De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documenten en andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

Klachten

In geval van klacht met betrekking tot de verzekeringsprestaties, kan de verzekerde zich richten tot de Kwaliteitsdienst van INTER PARTNER ASSISTANCE:

Via e-mail : quality.brussels@ip-assistance.com

Via briefwisseling: INTER PARTNER ASSISTANCE

Customer Care

Regentlaan 7

1000 Brussel

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van INTER PARTNER ASSISTANCE en dit binnen de volgende termijnen:

- Binnen de 3 werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure, tenzij een antwoord ten gronde binnen de week wordt gegeven;
- Binnen de 5 dagen wordt er definitief antwoord verstuurd aan de verzekerde, met uitzondering voor complexe klachten, deze worden binnen de maand afgehandeld.
- Indien dit niet mogelijk is, wordt het probleem minstens geanalyseerd en de niet-naleving van deze termijn wordt gemotiveerd, met een indicatie, binnen de maand, van de termijn waarbinnen een definitief antwoord mag worden verwacht.

De verzekerde kan zich eventueel richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, (via gewone brief: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel, via telefoon: 02/ 547 58 71; via fax: 02/ 547 59 75, via mail: info@ombudsman.as), zonder dat dit afbreuk doet aan de mogelijkheid van de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en haar team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

C. ALGEMENE UITSLUITING

De Verzekerde is door deze polis niet gedekt voor iedere reis naar, van of door volgende landen: Afghanistan, Cuba, Irak, Iran, Liberia, Democratische Republiek Congo, Soedan, Syrië.

De Verzekerde is door deze polis niet gedekt als hij voorkomt op een officiële overheids- of politielijst, als terrorist of als van terrorisme verdacht persoon, lid van een terroristische organisatie, drugshandelaar of illegale handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.

De bovenstaande Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald

D. WAARBORGEN

Waarborgen

Aankoopbescherming	Tot 1.500 EUR / schade / jaar
Verlengde garantie.....	-----Tot 1.000 EUR / schade / jaar
Diefstal bij geldafhaling.....	-----Tot 1.000 EUR / schade / jaar
Ticketannulatie.....	-----Tot 1.000 EUR / per event / jaar
Reisannulering en reisonderbreking	Tot 6.500 EUR / Familie / Verzekerde reis / jaar
Reisongevallen verzekering.....	-----Vergoedingslimieten: tot 125.000 EUR
Reisbijstand.....	-----Geldvoorschot, medische bijstand
Online-Aankoopverzekering en OnlineVeiligheid	Tot 5.000 EUR/schade/jaar

1. AANKOOPBESCHERMING

DEFINITIES

Gekwalificeerde Diefstal: Diefstal van het Verzekerd Goed met Braak of met Geweld.

Onvrijwillige Schade: Elke schade aan een Verzekerd Goed, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van het Verzekerd Goed.

Oppervlakkige Schade: Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van het Verzekerd Goed die de behoorlijke werking van het Verzekerd Goed niet in het gedrang brengen.

Verzekerde: de Rekeninghouder van het Gold-pakket

Verzekerde goed: Alle materiële roerende goederen met een minimumwaarde van 50 EUR incl. btw per zaak, die de Verzekerde nieuw heeft gekocht tijdens de looptijd van de Verzekering en geheel via zijn Rekening heeft betaald. Behalve:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Juwelen;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Namaakproducten;
- Draagbare telefoons.

DEKKING

Voorwerp van de waarborg: de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Goed: de aankoopprijs van het gestolen VerzekerdGoed,
- Bij Onvrijwillige Schade aan het Verzekerd Goed: de herstellingskosten van het Verzekerd goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerd Goed.

Duur van de dekking: er is dekking voor zover de Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade binnen de 90 dagen na aankoopdatum of na leveringsdatum van het Verzekerd Goed voorvalt.

Paar of set: Indien het Verzekerd Goed deel uitmaakt van een paar of set en indien na het optreden van de schade blijkt dat de individuele zaak onvervangbaar of onherstelbaar is, dan geldt de verzekeringsdekking voor het gehele paar of de gehele set.

BEDRAG VAN DE WAARBORG (MAXIMUM BEDRAGEN)

Maximum 1.500 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval

Worden beschouwd als één en hetzelfde schadegeval: Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade van een geheel van Verzekerde Zaken.

Interventiegrens: de waarborg geldt enkel voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief BTW, of meer.

UITSLUITINGEN

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht aan het Verzekerd Goed door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Oppervlakkige Schade of verslechtering van de staat;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van het Verzekerd Goed;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van het Verzekerd Goed;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Schade veroorzaakt door Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of Terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan het Verzekerd Goed tijdens het vervoer;
- Schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of herstelling;
- De verdwijning of het loutere verlies van het Verzekerd Goed;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Diefstal van of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – lichten, banden, radio/cd-speler.

WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

DE VERZEKERDE MOET:

- bij Gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval: het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk op te sturen en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na de schadedatum. Het aangifteformulier kan worden gedownload

www.argenta.be. Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

BEWIJZEN VAN HET SCHADEGEVAL:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het afschrift dat de betaling van het Verzekerd Goed met zijn Rekening bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerd Goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het politieverlag;
- elk bewijs van het schadegeval, namelijk:
- bij Diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
- bij Diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

Bij Onvrijwillige Schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- de kopie van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerd Goed onherstelbaar is.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor het bewijs van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.

TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG

Wereldwijd

2. VERLENGDE GARANTIE

DEFINITIES

Hersteldienst: De verkoper of het zelfstandig herstelcentrum dat door de Verzekeraar is erkend om de Verzekerde artikelen te onderzoeken en/of te herstellen.

Herstelkosten: De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van het Verzekerde artikel.

Niet-gedekt product: Een product dat in de Uitsluitingen van deze algemene voorwaarden wordt omschreven.

Oorspronkelijke waarborg: de waarborg van het Verzekerde artikel aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

Periode van de uitgebreide waarborg: de periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 12 maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt.

Restwaarde: Het bedrag van de herstellingen, beperkt tot een percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerde artikel.

Vervangingskosten: Indien de herstellkosten de originele koopprijs van het Verzekerde artikel overschrijden: de kosten ter vervanging van het Verzekerde artikel door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele koopprijs van het Verzekerde artikel niet overschrijdt.

Verzekerde panne: Betekent voor een Verzekerd artikel de gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

Verzekerde: de Rekeninghouder van het Gold-pakket.

Verzekerd artikel

Nieuw materieel roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) of elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik bestemd (ook “bruingoed” genoemd) of een communicatie- of computerproduct voor privégebruik bestemd (ook “grijs” genoemd), (i) dat de Verzekerde in België heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald via de Rekening, tijdens de duur van deze polis, (ii) dat een Oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 EUR (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten). Deze drie voorwaarden zijn cumulatief.

DEKING

De uitbreiding van de waarborg Verlengde garantie, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen (voor een duur van 24 maanden), voor een aanvullende periode van 12 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de uitsluitingen van bepaling 3.6. Uitsluitingen.

De Verzekeraar betaalt de herstellkosten terug ter waarde van de bedragen zoals hieronder gespecificeerd op een periode van 12 kalendermaanden vanaf de dag waarop de Oorspronkelijke waarborg afloopt.

BEDRAG VAN DE WAARBORG (MAXIMUM BEDRAGEN)

Maximum 1.000 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na de eerste schade

De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde artikel die op het afschrift van de Rekening staat.

In het geval dat de beschadigde goederen deel uitmaken van een set en onbruikbaar of onvervangbaar zijn, dan omvat de schadevergoeding de koopprijs van de gehele set.

De schadevergoeding wordt in Euro uitbetaald en is inclusief BTW.

UITSLUITINGEN

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de Oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg.
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen waarvan de oorzaak ligt buiten het Verzekerde artikel of die het gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel.

- De panne die voortvloeit uit de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel.
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/of hun onderdelen.
- De artikelen waarvoor de Oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt.
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld.
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd).
- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.
- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, infestatie van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp.
- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant opgeeft.
- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen.
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek tot schadevergoeding in verband met het Verzekerde artikel.
- De herstelkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest.
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaangepaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/voeding of van de leidingen.
- De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van het Verzekerde artikel, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant.
- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformateren van de harde schijf van het Verzekerde artikel bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van het Verzekerde artikel.
- De bestekkosten.
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/of de beschadiging die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct.
- Elk niet-afgelopen deel van de Oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de Oorspronkelijke waarborg na te leven.
- De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.

- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar.
- Schade veroorzaakt door de hersteller.
- Schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten.
- De gevolgen van een Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, Terrorisme, overmacht of de confiscatie door de overheid.
- De gevolgen van ionenstralingen.

WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen naar het adres vermeld op het aangifteformulier. Het aangifteformulier kan worden gedownload op www.argenta.be. Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.
- Voor hij beroep doet op een Hersteldienst, moet de Verzekerde de Verzekeraar inlichten en zijn instemming krijgen.

BEWIJZEN VAN HET SCHADEGEVAL:

- Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant staat vermeld;
- Een document dat de aankoop van het Verzekerde Artikel bewijst, met vermelding van het serienummer van de fabrikant als deze niet op de aankoopfactuur vermeld wordt;
- Kopie van het afschrift als bewijs van betaling via de Rekening;
- Een gedetailleerde reparatiefactuur, waarop staat vermeld:
 - naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
 - datum van het defect,
 - merk, type en model van het Verzekerde artikel,
 - omschrijving van het defect,
 - aard van de uitgevoerde werkzaamheden,
 - raming van de hersteller (met officiële stempel van het Herstelbedrijf): details aangaande de kosten van materialen, onkosten en arbeid.
- kopie van de Oorspronkelijke waarborg.

TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG

België

3. DIEFSTAL BIJ GELDAFHALING

VERZEKERDE

de Rekeninghouder van het Gold-pakket.

DEKING

Terugbetaling van de contanten afgehaald door de Verzekerde met zijn Kaart aan een geldautomaat, en dit wanneer de contanten onvreemd worden van de Verzekerde binnen de 4 uren die volgen op de afhaling. De onvreemding moet het gevolg zijn van een agressieve daad tegenover de Verzekerde. Er is eveneens dekking voorzien indien de Verzekerde die houder is van een geldige Kaart, contanten afgehaald heeft met een geldige Argenta kredietkaart of debetkaart.

BEDRAG VAN DE WAARBORG (MAXIMUM BEDRAGEN)

Maximum 1.000 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval.

UITSLUITINGEN

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- Contanten die met een andere kaart dan een kaart verbonden aan het Gold-pakket of de geldige Argenta kredietkaart/debetkaart van de houder van het Gold-pakket bij het loket van de bank of bij een betaalautomaat werden opgenomen;
- Elke diefstal meer dan 4 uur na de afhaling van contanten bij een geldautomaat;
- Elke diefstal door bedrog van de Verzekerde om geld in te trekken en over te dragen aan een Derde;
- Elke diefstal voortgekomen uit een daartoe gemanipuleerde of gewijzigde geldautomaat;
- Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- Het schadegeval dat voortvloeit uit Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, Terrorisme of overmacht;
- Het schadegeval dat voortvloeit uit een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- Het schadegeval dat voortvloeit uit de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- Opnames uitgevoerd met een nagemaakte kaart.

WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Vanaf het moment dat de Verzekerde de diefstal vaststelt van contanten, moet hij:

- Een klacht indienen bij de bevoegde politie instanties, binnen een periode van 24u volgend op de schade;
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen naar het adres vermeld op het aangifteformulier. Het aangifteformulier kan worden gedownload op www.argenta.be. Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

BEWIJZEN VAN HET SCHADEGEVAL:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- Het proces-verbaal van de klacht;
- Een kopie van de afrekening van de gebruikte kaart die de datum en het bedrag van de geldafname aan een geldautomaat bewijst;
- Bewijs van afhaling van contanten aan de geldautomaat (reçu van de geldautomaat of andere documenten) met vermelding van datum, uur, plaats en bedrag van de afgehaalde contanten.
- Kopie van medisch attest of ooggetuigenverslag dat beschrijving geeft van de omstandigheden van de aanval met vermelding van datum en ondertekend of elk ander bewijs van diefstal met agressie.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG

Wereldwijd

4. TICKETANNULATIE

DEFINITIES

Concert: muziekkuitvoering voor publiek, georganiseerd op een welbepaalde plaats en tijdstip.

Evenement: dansoptreden, podiumoptreden, sportevenement of enig ander georganiseerd evenement gehouden op een welbepaalde plaats en tijdstip.

Gedekte gebeurtenis: het legaal georganiseerd, geplande Evenement of Concert gedrukt op de Ticket(ten).

Nominale waarde: de op het Ticket vermelde waarde

Ernstige materiële schade: Alle materiële schade (brand, Inbraak, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

Naaste verwante: echtgenoot of echtgenote, samenwonende partner, moeder, vader, schoonmoeder, schoonvader, dochter, zoon inclusief aangenomen dochter of zoon), grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, broer, zuster, schoonbroer, schoonzuster of verloofde van de Verzekerde;

Inbraak: het nemen van uw bezittingen door één of meerdere personen die illegaal en met behulp van kracht of geweld uw woning zijn binnengekomen, met zichtbare sporen van braak.

Diefstal met geweld: fysieke geweldpleging door een Derde op Verzekerde of opzettelijke dwang door een Derde met de bedoeling Verzekerde te bestelen.

Ticket: officieel toegangsbewijs voor een niet-terugbetaalbaar Concert of Evenement dat gekocht werd bij een erkende eventorganisator

Verzekerde

- de Rekeninghouder van het Gold-pakket.

- De leden van de Familie van de Rekeninghouder

DEKKING

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking: het niet-terugvorderbare bedrag van het volledig via de Rekening betaalde Ticket bij annulatie van een Gedekte gebeurtenis, volgens onderstaande voorwaarden en wanneer de Verzekerde het Ticket annuleert vóór de eigenlijke aanvang van de Gedekte gebeurtenis:

De Verzekeraar betaalt aan de Verzekerde de Nominale waarde van het Ticket terug ingevolge één van onderstaande gebeurtenissen:

- Ernstige materiële schade;
- Diefstal met geweld;
- Ziekte, Ongeval, of overlijden van de Verzekerde of een Naaste verwante, die zijn aanwezigheid vereisen op de dag van de Gedekte gebeurtenis;
- Complicatie tijdens de zwangerschap van de Verzekerde;
- Het persoonlijk voertuig van Verzekerde waarmee deze zich naar de Gedekte gebeurtenis begeeft, dat tijdens dat traject geïmmobiliseerd wordt door een verkeersongeval, een technisch defect, diefstal, vandalisme of brand en niet tijdig terug rijklaar gemaakt kan worden, waardoor de Verzekerde de bestemming van de Gedekte gebeurtenis niet meer tijdig kan bereiken.

Hoger vermelde personen worden uitsluitend vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde hebben.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag.

BEDRAG VAN DE WAARBORG

Maximum 1.000 EUR per schade, per Gedekte gebeurtenis en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval. Minimum ticketprijs 15 EUR.

UITSLUITINGEN

Worden niet gedekt, annulering of uitstel van de Gedekte gebeurtenis door:

- de organisator, voor welke reden dan ook;
- vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking;
- Oorlog, Burgeroorlog, oproer of rellen, volksopstand, Terrorisme, vandalisme, explosie, sabotage, kaping of beslissing van de overheid.
- Natuurrampen
- Als gevolg van, of in verband met, een nucleaire, biologische of chemische gebeurtenis;
- Gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme, overmatig gebruik van niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- Herverkoop van Tickets aan Derden;
- Niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van het Ticket en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie vóór de Gedekte gebeurtenis;
- Psychische ziekten;

- De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap;
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen);
- Een beslissing van de overheid of enige andere overheidsinstantie;
- Fraude;
- Andere dan degene die opgesomd zijn in artikel Dekking;

VOORWAARDEN VAN DE DEKKING

- Het/de Ticket(ten) moet(en) op voorhand volledig betaald zijn via de Rekening;
- Terugbetaling van het Ticket kan niet worden bekomen uit een andere bron;
- De Verzekerde heeft alle nodige maatregelen getroffen om op tijd op de Gedekte gebeurtenis aan te komen;

De Verzekerde dient alle voorzorgsmaatregelen te nemen om een schade te voorkomen;

WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

- Bij Inbraak, Diefstal met geweld of verkeersongeval op weg naar de Gedekte gebeurtenis: een klacht/aangifte indienen bij de bevoegde politie instanties, binnen een periode van 24u volgend op de schade;
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na datum van de Gedekte gebeurtenis op te sturen naar het adres vermeld op het aangifteformulier. Het aangifteformulier kan worden gedownload op www.argenta.be. Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

BEWIJZEN VAN HET SCHADEGEVAL:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- Het/de originele Ticket(ten) voor de Gedekte gebeurtenis;
- Bij Inbraak, Diefstal met geweld of verkeersongeval op weg naar de Gedekte gebeurtenis: het PV van aangifte van de klacht;
- Bij Ernstige materiële schade aan uw woning: een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.);
- Bij panne aan het persoonlijk voertuig waarmee de Verzekerde op weg was naar de Gedekte gebeurtenis: bewijs door een officiële takeldienst, autoverzekeraar of politieverlag;
- Bij Ziekte of Ongeval: het medisch attest;
- Bij overlijden: het certificaat van overlijden.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen.

Andere verzekeringen: de waarborg in deze dekking vergoedt het niet-recupereerbare gedeelte van de prijs van het Ticket.

TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG

Wereldwijd

5. REISVERZEKERING

DEFINITIES

Betaling via de Rekening: Elke betaling uitgevoerd via de Rekening:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met een geheime code (PIN-code) van de kaart of van een andere betalingsvorm, of
- door het kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

Ernstige materiële schade: Alle Materiële schade (door brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokale en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

Huurvoertuig: Een gemotoriseerd voertuig van ten minste vier wielen (inclusief campers, vrachtwagens) gebruikt voor het privé-vervoer van personen of goederen, gedurende een periode van maximum zes maanden. Leasevoertuigen of huur op lange termijn zijn niet gedekt.

Identiteitsdocumenten: Het paspoort of de identiteitskaart vereist door de vervoermaatschappij om de Verzekerde Reis te kunnen maken.

Lichamelijk Letsel: Alle lichamelijke schade geleden door een persoon.

Materiële schade: Elke wijziging, beschadiging, accidenteel verlies en / of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van eventuele lichamelijke schade toegebracht aan een dier

Onderbreking: Terugkeer van de Verzekerde Reis vóór de Retourdatum

Reisovereenkomst: Een schriftelijke overeenkomst voor de reservering van een vakantie, vervoer of accommodatie tussen de Verzekerde en een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

Retourdatum: de datum van terugkeer van de Verzekerde Reis zoals bepaald in de Reisovereenkomst.

Vertrekdatum: de Vertrekdatum van de Verzekerde Reis die vermeld staat in de Reisovereenkomst. In het geval van Verzekerde Reizen waarvoor enkel de accommodatie werd aangekocht door middel van betaling via de Rekening, begrijpen we onder Vertrekdatum de begindatum van het verblijf in een vakantieoord, zoals vermeld in de Reisovereenkomst.

Verzekerde

- de Rekeninghouder.
- De leden van de Familie van de Rekeninghouder, of zij nu met hem of afzonderlijk reizen.

WAARBORG REISANNULERING EN –ONDERBREKING

VERZEKERDE PRESTATIES (MAXIMUM BEDRAGEN)

Maximaal 6.500 EUR per Verzekerde Reis, per Familie, per Gold-pakket en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval

Op voorwaarde dat de Verzekerde Reis via de Rekening werd betaald, betaalt de Verzekeraar de niet-terugvorderbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of Onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum de hierboven gespecificeerde bedragen, en dit volgens onderstaande voorwaarden:

- bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-terugvorderbare kosten terug die in de Reisovereenkomst worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de Vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot 500 EUR per reis, behalve indien de redenen van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.
- Bij Onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar het deel van de ongebruikte prestaties van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorata temporis.

VOORWAARDEN VAN DE WAARBORG

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn partner, hun ascendenten (maximum 2e graad), descendenten (maximum 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.
- Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.
- Diefstal van de Identiteitsdocumenten met geweld of braak.

AANVANGSDATUM VAN DE WAARBORG:

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat de reiskosten via de Rekening wordt betaald.

De waarborg annulering begint te lopen:

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begindatum van de Verzekerde reis.
- bij diefstal van de Identiteitsdocumenten: ten hoogste 48 uur voor de begindatum van de Verzekerde reis.

De waarborg Onderbreking begint te lopen op de dag waarop de Verzekerde reis begint.

STOPZETTING VAN DE WAARBORG

- **De waarborg Reisannulering** loopt af op de dag om 24- uur (middernacht) na de begindatum van de Verzekerde reis.
- **De waarborg Reisonderbreking** loopt af na een termijn van 90 dagen na de begindatum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land van de woonplaats of de normale verblijfplaats van de Verzekerde.

UITSLUITING VAN DE WAARBORG

Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:

- annulering of Onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- annulering of Onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

De waarborgen Reisannulering en -Onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:

- Reizen gereserveerd of uitgevoerd in het kader van een beroepsactiviteit.
- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- Ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van Burgeroorlog of Oorlog, oproer, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepsplicht,
- voor de waarborg Onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis, die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de Verzekeringnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.

De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.

WAARBORG REISONGEVALLERVEZEKERING

VERZEKERDE PRESTATIES

1. Het doel van deze dekking is om de Verzekerde die reist met een van de hieronder aangegeven middelen van openbaar vervoer: vliegtuig, trein, boot of bus, bij vertrek uit het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft, de aangegeven voordelen en bedragen aangegeven in de clausules "Voorwaarden van de waarborg" en "Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval" van deze algemene voorwaarden te verstrekken, op voorwaarde dat de prijs van de vervoersbewijzen vóór het vertrek van de reis via de Rekening is betaald.

2. De waarborg is eveneens verworven voor maximum 6 maanden tijdens de Verzekerde Reis, op voorwaarde dat het overlijden of de Gedeeltelijke Blijvende Invaliditeit veroorzaakt wordt door het gebruik van een openbaar vervoermiddel zoals beschreven in punt 1, of een Huurvoertuig, of een taxi, waarvan de kost integraal werd betaald via de Rekening.

Indien slechts een deel van ten minste 30% van de factuur voor het huren van een Huurvoertuig werd betaald via de Rekening op het moment van de huur, zal het verzekerde kapitaal vermenigvuldigd worden met dit percentage.

Verzekerde risico's: Indien er een Ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaarvervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

VOORWAARDEN VAN DE WAARBORG

1. Overlijden ten gevolge van een Ongeval

Indien de Verzekerde binnen 90 dagen na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit Ongeval komt te overlijden, waarbij de dag van het Ongeval gerekend wordt als de eerste dag, wordt de vergoeding vermeld in de volgende artikel aan de begunstigen uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

De vergoedingen in geval van overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

2. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerd Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in artikel "Vergoedingslimieten" is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI)

die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een Ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het Ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het Ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle Arts of, indien er geen controle Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het Ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de Verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

3. Repatriëring van het lichaam ten gevolge van een overlijden door Ongeval

De Bijstandscentrale organiseert de repatriëring van het lichaam van de Verzekerde naar het land van residentie en garandeert de uitvoering van deze repatriëring ten laste van de Verzekeraar, met inbegrip van de noodzakelijke post-mortem behandeling, de kist, het balsemen en de douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

4. Opsporings- en reddingskosten

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in artikel "Vergoedingslimieten" vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of opsporing indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk letsel zich niet meer kan bewegen.

Begunstigden bij overlijden: De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

- Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigden:
- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voor zover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

Luchtvaarrisico: De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voor zover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

VERGOEDINGSLIMIETEN

Reisongeval Overlijden.....	125.000 EUR
Reisongeval Blijvende Invaliditeit.....	125.000 EUR
Repatriëring van lichamelijk overschot na overlijden door Ongeval.....	25.000 EUR
Opsporings- en reddingskosten.....	5.000 EUR
Maximale Vergoedingslimiet per Verzekerde.....	155.000 EUR

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per Verzekerde , per verzekerd schadegeval wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal Gold-pakketten dat werd gebruikt.

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar nadat de Verzekeraar zijn standpunt schriftelijk ter kennis heeft gebracht.

UITSLUITINGEN

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Oorlog, Burgeroorlog. De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie van alle aard
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaarten.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Krijgs- en gevechtssport.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

PROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen.

Het aangifteformulier kan worden gedownload op www.argenta.be Het aangifteformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

In alle gevallen moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
het bewijs van betaling via de Rekening.

Verder moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

Voor de waarborg reisannulatie en –Onderbreking:

- Bij annulering van de reis:
 - het boekingsbewijs,
 - het bewijs van de annulering.
- Bij Onderbreking van de reis:
 - het boekingsbewijs,
 - de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen.
- Bij overlijden:
 - het certificaat van overlijden.
- Bij Ziekte:
 - het medisch attest.
- Bij Ernstige materiële schade:
 - een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).
- Bij diefstal van Identiteitsdocumenten door agressie of met braak:
 - een kopie van de verklaring aan de politie en het nummer van het proces-verbaal.

Voor de waarborg Reisongevallenverzekering:

- a) De Verzekerde of zijn rechthebbenden dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde of zijn rechthebbenden dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) & c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar, enz.).

TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG

WAARBORG REISANNULATIE EN -ONDERBREKING

Wereldwijd met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de plaats van domicilie of gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde.

REISONGEVALLENVERZEKERING

Wereldwijd

6. REISBIJSTAND

DEFINITIES

In het buitenland: buiten de grenzen van het Land;

Naaste verwante: echtgenoot of echtgenote, samenwonende partner, moeder, vader, schoonmoeder, schoonvader, dochter, zoon inclusief aangenomen dochter of zoon), grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, broer, zuster, schoonbroer, schoonzuster of verloofde van de Verzekerde;

Land: het Land waar de Rekeninghouder gedomicilieerd is;

Woonplaats: de voornaamste verblijfplaats in het Land;

Medische ploeg: de aangepaste medische structuur voor het medisch geval zoals bepaald door de Medische Hoofdverantwoordelijke van de Bijstandscentrale;

Medische behandeling: een medische of chirurgische procedure waarvan het enige doel erin bestaat een ernstige ziekte of verwonding te behandelen;

Verzekerde

- de Rekeninghouder.
- De leden van de Familie van de Rekeninghouder of zij nu met hem of afzonderlijk reizen.

De bijstandscentrale

De Verzekerde is verplicht onmiddellijk (na ontvangst van de dringende eerste medische hulp) de Bijstandscentrale te contacteren en zich te schikken naar haar instructies.

De Verzekeraar, noch de Bijstandscentrale, is verantwoordelijk voor de gebreken, vertragingen of belemmeringen in het uitvoeren van de bijstandsdiensten in geval van staking, oproer, volksbewegingen, represailles, beperkingen van het vrije verkeer, sabotage, Terrorisme, Oorlog, Burgeroorlog ontwikkeling van warmte of straling afkomstig van de splitsing van atoomkernen, radioactiviteit, andere onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht.

Gedrag van de verzekerde

De Verzekerde moet alle nodige maatregelen treffen om een schadegeval te vermijden en/of om de schade tot een minimum te beperken.

Verplichte procedure om de bijstandscentrale te informeren

Om beroep te kunnen doen op de voordelen van de polis, moet de Verzekerde De Bijstandscentrale contacteren zodra er een reële of potentiële aanspraak ontstaat op schadeloosstelling. In elk geval moet de Verzekerde de Bijstandscentrale contacteren voor uitgaven boven 250 EUR of zo snel als materieel mogelijk, om een voorafgaande toelating te krijgen van de Bijstandscentrale.

DEKKING

Elke Verzekerde is gedekt, ook al reist hij afzonderlijk. De Verzekerde is over de hele wereld gedekt, gedurende een onbeperkt aantal privéreizen in het Buitenland, elk van maximum 90 opeenvolgende dagen, die beginnen en eindigen in het Land. De dekking is nochtans beperkt tot een totaal van 183 dagen buiten het Land van Woonplaats in de loop van elke periode van 12 maanden.

VERBINTENIS VAN DE BIJSTANDSCENTRALE

De Bijstandscentrale zal alle mogelijk inspanningen doen om het volledige gamma diensten te leveren in alle hier voorziene omstandigheden. Geografisch verafgelegen plaatsen of onverwachte vijandige omstandigheden kunnen het gewone niveau van bijstand onmogelijk maken, maar in elk geval waarin zulke moeilijkheden zich voordoen, zal het volledig financieel voordeel van toepassing zijn, onderworpen aan de voorwaarden van de polis.

SUBROGATIE

De Bijstandscentrale heeft het recht de rechten van de Verzekerde over te nemen voor de verdediging van een regeling van een aanspraak op schadeloosstelling of om maatregelen te treffen ten opzichte van een derde, voor zijn eigen voordeel. In deze materies zal de Bijstandscentrale de volledige vrijheid genieten om naar eigen goeddunken te handelen. De Bijstandscentrale kan op elk ogenblik aan de Verzekerde de totaliteit van de som uitbetalen waarop hij recht heeft, volgens de polis, waarna het Bijstandscentrale geen enkele verplichting meer zal hebben wat betreft of voortvloeiend uit deze actie.

TER BESCHIKKING STELLEN VAN NIET GEBRUIKTE TRANSPORTTICKETS

In geval van repatriëring van de Verzekerde, zal elk niet gebruikt transportticket ter beschikking gesteld worden van de Bijstandscentrale, op verzoek ervan.

UITSLUITING VAN DE VERZEKERDE

Elke fraude, namaak of vervalsing van een bewijs door de Verzekerde zal automatisch een einde stellen aan de verplichtingen van de Bijstandscentrale en/of de Verzekeraar om aan deze Verzekerde diensten te bezorgen in dit bijzondere geval.

TERUGBETALING – KOSTEN

In alle omstandigheden waarin de Bijstandscentrale geld voorschiet aan de Verzekerde, zal dit organisme het recht hebben deze voorschotten onmiddellijk terug te vorderen van de Rekeninghouder. De Bijstandscentrale heeft het recht 3% administratieve kosten aan te rekenen, met een minimum van 10 EUR, voor elk voorschot. In elk geval zal de Rekeninghouder de kosten waarvoor de Bijstandscentrale niet verantwoordelijk is, binnen de maand na het verzoek terugbetalen.

MEDISCH SPOEDGEVAL

Een fysieke verwonding of een plotse en onverwachte ziekte waarvan de Rekeninghouder het slachtoffer is gedurende een reis buiten het Land en dat onmiddellijke medische behandeling vereist in een hospitaal ofdaarbuiten, zoals nodig geacht door een erkende Arts.

Voordelen Voortvloeiend Uit De Polis

WAARBORG REISBIJSTAND

INFORMATIE VÓÓR HET AFREIZEN

Op verzoek van de Verzekerde zal de Bijstandscentrale hem voor zijn reis informatie verschaffen over volgende onderwerpen:

- informatie voor de voorbereiding van de reis;
- informatie over de visa en de paspoorten;
- informatie over de vereiste inentingen voor reizen naar het Buitenland;
- informatie over douane- en taksreglementen;
- informatie over de wisselkoersen en de BTW;
- verwijzing naar de ambassades en de consulaten.

GELDVOORSCHOT

De Bijstandscentrale zal betalingen voorschieten tot 2.000 EUR, in naam van de Verzekerde, om onmiddellijke uitgaven te dekken in spoedsituaties waarin de Kaart niet gebruikt kan worden ter betaling, ten gevolge van een verlies of een diefstal dat behoorlijk gemeld werd aan de bevoegde autoriteiten en aan de Verzekeringssnemer of de persoon door de Verzekeringssnemer aangeduid. Indien nodig zal de hierboven vermelde limiet verhoogd worden met de voorafgaandelijke goedkeuring van de Uitgever. In elk geval zal de Verzekerde of een persoon die in zijn naam handelt, een schuldbekentenis ondertekenen vóór elk voorschot of garantie van de kant van de Bijstandscentrale.

De Bijstandscentrale zal het recht hebben de terugbetaling van de voorgeschieden sommen te vragen, onder voorbehoud van artikel "Terugbetaling – Kosten", zodra de Verzekerde naar zijn Land terugkeert en binnen een maximum van 3 maand, te tellen vanaf de datum van het voorschot of van de garantie gegeven door de Bijstandscentrale. Indien nodig, en op verzoek van de Verzekerde, zal de Bijstandscentrale in contact treden met de ziektekostenverzekering van de Verzekerde, desgevallend, om een directe regeling van de medische kosten door de ziektekostenverzekering mogelijk te maken.

MEDISCHE BIJSTAND

DEKKING BUITEN HET LAND VAN VERBLIJF VOOR HET VOORSCHIETEN VAN MEDISCHE KOSTEN

In geval van opname in een Ziekenhuis ten gevolge van een ziekte of een verwonding of van een medische behandeling buiten een hospitaal gedurende een reis in het Buitenland, zal de Bijstandscentrale het geld voor de medische kosten voorschieten tot beloop van 10.000 EUR en zal het degene die de medische behandeling verzekert rechtstreeks betalen in het kader van het voordeel geldvoorschot, zoals beschreven in vorige punt.

MEDISCHE EVACUATIE/REPATRIËRING

Indien de Verzekerde zo erg verwond of ziek is dat de Medische ploeg en de behandelende Arts een opname in een ziekenhuis aanbevelen, zal de Bijstandscentrale zorgen voor:

- a) het overbrengen van de Verzekerde naar één van de meest dichtbijgelegen hospitalen en
- b) indien medische redenen dit vereisen,
 - I. het overbrengen van de Verzekerde naar een Ziekenhuis dat beter uitgerust is om de ziekte of de verwonding te behandelen of
 - II. de directe repatriëring naar een Ziekenhuis of een andere aangepaste gezondheidsinstelling dicht bij zijn Woonplaats, indien zijn gezondheidstoestand zulke repatriëring toelaat. De Medische ploeg van de Bijstandscentrale en de behandelende Arts zullen bepalen of de gezondheidstoestand van de Verzekerde een repatriëring toelaat als gewone passagier of indien andere schikkingen moeten getroffen worden in functie van de omstandigheden.

SPOEDBEZOEK

Indien de Verzekerde in een Ziekenhuis moet opgenomen worden ten gevolge van een verwonding of een ziekte en indien dit om medische redenen door de Medische ploeg aangeraden wordt, zal de Bijstandscentrale zorgen voor en de kosten dragen voor een heen-terugticket (toeristenklasse, vanuit het Land), evenals voor een hotelkamer, voor een persoon die de Verzekerde vraagt en die in het Land woont.

REPATRIËRING NA MEDISCHE BEHANDELING.

Wanneer de Verzekerde het plaatselijke hospitaal waarin hij opgenomen werd mag verlaten, zal de Bijstandscentrale zorgen voor en de kosten dragen van de repatriëring van de Verzekerde naar zijn Woonplaats als gewone passagier, indien dit mogelijk is, op basis van het medische advies, zowel van de behandelende Arts als van de Medische ploeg van de Bijstandscentrale. De Bijstandscentrale zal de nodige schikkingen treffen in functie van de gezondheidstoestand van de Verzekerde en zal de kosten voor deze schikkingen dragen, indien deze niet gedekt zijn door het oorspronkelijke retourticket van de Verzekerde.

HOTELKAMER VOOR HERSTEL

De Bijstandscentrale zal een hotelkamer reserveren voor de Verzekerde, enkel en alleen voor zijn herstel, onmiddellijk na het verlaten van het hospitaal en indien dit op medische grond nodig geacht wordt, zowel door de behandelende Arts als door de Medische ploeg. Deze uitgave is beperkt tot 100 EUR per dag. De Medische ploeg zal met de plaatselijke behandelende Arts de noodzakelijke duur van deze herstelperiode bepalen.

REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden van de Verzekerde zal de Bijstandscentrale alle nodige maatregelen treffen (met inbegrip van deze, die vereist worden om aan de officiële formaliteiten te beantwoorden) voor de repatriëring van het lichaam van de Verzekerde of van zijn as tot de plaats van begrafenis in het Land, met uitsluiting van de lijk- en begrafeniskosten.

SPECIFIEKE UITSLUITINGEN BETREFFENDE DE MEDISCHE BIJSTAND

De polis biedt geen enkele dekking wat betreft:

- a) de aanvragen tot schadeloosstelling ten gevolge van een reis door de Verzekerde ondernomen tegen het advies van een Arts of met het doel een medische behandeling te ondergaan in het Buitenland.
- b) de aanvragen tot schadeloosstelling die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een gezondheidstoestand die reeds bestond gedurende de zes maanden die aan de reis voorafgingen, tenzij een Arts vóór het vertrek van de Verzekerde een formele schriftelijke bevestiging gegeven heeft van de geschiktheid van de Verzekerde om te reizen.
- c) de aanvragen tot schadeloosstelling die het gevolg zijn van een gezondheidstoestand waarvoor de Verzekerde gedurende de 12 laatste maanden gehospitaliseerd werd, of waarvoor de Verzekerde op een wachtlijst van een hospitaal staat, of waarvoor hij een terminale prognose gekregen heeft, tenzij een Arts voor het vertrek van de Verzekerde een formele schriftelijke bevestiging gegeven heeft van de geschiktheid van de Verzekerde om te reizen.
- d) de aanvragen tot schadeloosstelling die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een medische behandeling in het Buitenland, voorzien of op voorhand gekend.

ALGEMENE UITSLUITINGEN REISBIJSTAND

Geen enkel voordeel vanwege deze polis zal uitbetaald worden wat betreft:

- De aanvragen tot schadeloosstelling als gevolg van omstandigheden die de Verzekerde kende vóór het begin van zijn reis,
- Het verlies, de schade of de kosten die, op het ogenblik waarop ze zich voordoen, door een ander bestaand contract gedekt zijn, of die verzekerd hadden moeten zijn, indien de polis niet bestaan had.
- De kosten die betaald hadden moeten worden indien het incident, dat het voorwerp uitmaakt van de aanspraak op schadeloosstelling, niet was gebeurd.
- Het onrechtstreekse verlies, van gelijk welke aard, verschillend van het verlies dat uitdrukkelijk vermeld staat in de voorwaarden van de polis.

- Elke moedwillige daad vanwege de Verzekerde.
- Zelfmoord of krankzinnigheid van de Verzekerde, de opzettelijke wil zichzelf schade te berokkenen, alcoholisme, drugsverslaving of het gebruik van oplosmiddelen of het onder invloed zijn van alcohol of van drugs.
- Het verlies, de schade, de dood, de verwondingen, de ziekte, de invaliditeit of feiten veroorzaakt door Oorlog, Burgeroorlog, een invasie, de daden van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden (al dan niet verklaarde oorlog), terroristische activiteiten, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of wederrechtelijke macht, of deelname aan interne onlusten of rellen, van welke aard ook.
- De wettelijke verantwoordelijkheid, van welke aard ook, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door of het gevolg van:
 - de ioniserende straling of de radioactieve besmetting door ander radioactief afval van de verbranding van kernbrandstof.
 - de radioactieve, giftige, explosieve of op een andere manier gevaarlijke eigenschappen van een kernconstructie of van een bestanddeel ervan.

ALGEMENE VOORWAARDEN IN ALLE GEVALLEN VAN REISBIJSTAND

- De Verzekerde moet alle nodige maatregelen treffen om een schadegeval te vermijden en/ of om de schade tot een minimum te beperken.
- De Bijstandscentrale zal alle mogelijk inspanningen doen om het volledige gamma diensten te leveren in alle omstandigheden die in de voorwaarden beschreven staan. Geografisch verafgelegen plaatsen of onverwachte vijandige omstandigheden kunnen het gewone niveau van bijstand onmogelijk maken, maar in elk geval waarin zulke moeilijkheden zich voordoen, zal het volledig financieel voordeel van toepassing zijn, onderworpen aan de voorwaarden van deze polis.
- De Verzekeraar heeft het recht de rechten van de Rekeninghouder over te nemen voor de verdediging van een regeling van een aanspraak op schadeloosstelling of om maatregelen te treffen ten opzichte van een derde, voor zijn eigen voordeel. In deze materies zal de Verzekeraar de volledige vrijheid genieten om naar eigen goeddunken te handelen. De Verzekeraar kan op elk ogenblik aan de Rekeninghouder de totaliteit van de som uitbetalen waarop hij recht heeft, overeenkomstig deze verzekering, waarna de Verzekeraar geen enkele verplichting meer zal hebben wat betreft of voortvloeiend uit deze actie.
- In geval van repatriëring van de Rekeninghouder zal elk niet gebruikt transportticket ter beschikking gesteld worden van de Bijstandscentrale.
- Indien een valse aanspraak op schadeloosstelling ingediend wordt, of indien bedrieglijke middelen of procedés gebruikt worden om een voordeel te verkrijgen dat door deze Verzekering voorzien is, kan de Verzekeraar elke tussenkomst weigeren.
- De Rekeninghouder zal binnen de maand van het verzoek de kosten moeten terugbetalen waarvoor de Bijstandscentrale niet verantwoordelijk is.

TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG REISBIJSTAND

De bijstandverlening is van toepassing:

- In het buitenland
- Binnen het Land van de Verzekerde met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de Woonplaats van de Verzekerde, en op voorwaarde dat er twee nachten op voorhand werden geboekt.

7. ONLINE-AANKOOPVERZEKERING & ONLINE VEILIGHEID

DEFINITIES

NIET-CONFORME LEVERING:

Een levering wordt als niet-conform beschouwd in de volgende gevallen: Het geleverde goed is gebrekkig, beschadigd of onvolledig of het geleverde goed komt niet overeen met het op de bestelbon vermelde goed.

NIET-LEVERING:

Er is sprake van niet-levering als de Begunstigde het gewaarborgde goed niet binnen de 15 kalenderdagen na de op de bestelling bevestiging vermelde leveringsdatum heeft ontvangen. Als er geen termijn is vermeld, is er sprake van niet-levering na een termijn van 30 kalenderdagen na de registratie van de transactie op de bankrekening van de Begunstigde.

E-HANDELAAR:

Rechtspersoon of fysieke persoon ingeschreven in een land van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk die beroepshalve goederen verkoopt op het internet.

VERZEKERDE:

De Rekeninghouder van een Gold-Pakket.

BEGUNSTIGDE:

De verzekering dekt de verzekerde en alle fysieke personen die in hetzelfde huishouden in België wonen, en de personen die gedomicilieerd zijn op het hoofdadres van de verzekerde.

De verzekering dekt geen personen die niet gedomicilieerd zijn in het huishouden van de verzekerde. In het bijzonder worden bezoekers, gasten, enz. niet gedekt door deze verzekering

E-REPUTATIESCHADE

Laster, belediging of onwettige openbaarmaking van de privacy van de begunstigde door middel van een schrijven, video of afbeelding gepubliceerd op een blog, een discussieforum, een sociaal netwerk of een website.

- Laster is een bewering of toerekening van een handeling die de eer of de waardering van de begunstigde beledigt.
- Belediging komt overeen met een beledigende uitdrukking, uitdrukking van minachting, scheldwoorden of beschimping.
- Illegale openbaarmaking van het privéleven betekent elke openbaarmaking over de privacy van de begunstigde, vrijgegeven zonder hun toestemming.

GESCHILLEN

Tegenwerping van belangen, onenigheid of weigering aan een vordering/claim waarvan de begunstigde de auteur of de geadresseerde is, die de begunstigde ertoe aanzetten om in der minne of voor de rechter een vordering of verweer in te stellen.

IDENTITEITSDIEFSTAL

Ongeoorloofd gebruik van identificatie of authenticatie van de identiteit van de begunstigde door een derde voor het uitvoeren van een frauduleuze handeling die de begunstigde schade toebrengt. De identificatie-elementen omvatten: naam, adres, telefoonnummer, identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, kenteken van een voertuig, bankrekeningafschrift, sofinummer. De authenticatie-elementen komen overeen met identificatiegegevens, aanmeldingen, wachtwoorden, IP-adressen, e-mailadressen, kredietkaartnummers, vingerafdrukken.

FRAUDULEUS GEBRUIK VAN BETAALMIDDELEN

Ongeoorloofd gebruik van de begunstigde cheques (met uitzondering van reischeques), bank- en kredietkaarten en elektronisch geld.

ONLINE AANKOOPVERZEKERING: PRESTATIES BIJ DE AANKOOP VAN EEN ROEREND GOED BIJ EEN E-HANDELAAR

De verzekeraar betaalt aan de Begunstigde de aankoopprijs van het gewaarborgde goed terug in geval van niet-levering of niet-conforme levering indien de e-handelaar, nadat de verzekeraar bij hem een klacht indiende, het gewaarborgde goed niet heeft vervangen of terugbetaald. De levering moet uitgevoerd worden via de post met ontvangstbewijs of via een particulier transportbedrijf, en wordt geleverd op het nationale grondgebied.

Indien de Begunstigde het gewaarborgde goed teruggestuurd heeft naar de e-handelaar, die het terugbetaald of vervangen heeft, neemt de verzekeraar de terugzendkosten die voor rekening van de Begunstigde waren gebleven op zich.

Om gedekt te zijn dient het goed de volgende cumulatieve kenmerken hebben:

- Vervoerbaar zijn, via internet worden gekocht, nieuw zijn en een waarde hebben tussen de € 50,00 en € 5.000,00 inclusief BTW;
- De goederen moeten zijn gekocht worden bij een professionele handelaar met officiële vestiging in de Europese Unie;
- De levering moet gebeuren per post met ontvangstbevestiging of door een privé transporteur en moet op het nationale grondgebied worden afgeleverd;
- De goederen werden beschadigd of onvolledig geleverd, defect of niet in overeenstemming met de referentie van de fabrikant of distributeur vermeld op het bestelformulier;
- Het goed werd niet gekocht op een veilingssite.

VOORAFGAANDE KLACHT BIJ DE E-HANDELAAR

In geval van een niet-conforme levering moet de Begunstigde binnen een maximumtermijn van 7 kalenderdagen vanaf de levering een klachtenbrief ofwel het klachtenformulier dat door de e-handelaar online ter beschikking wordt gesteld naar de e-handelaar versturen.

In geval van niet-levering moet de Begunstigde een klachtenbrief ofwel het klachtenformulier dat door de e-handelaar online ter beschikking wordt gesteld naar de e-handelaar versturen.

BEWIJSSTUKKEN

Indien de e-handelaar het gewaarborgde goed weigert terug te betalen of te vergoeden of indien de klacht na een termijn van 30 kalenderdagen niet beantwoord werd, geeft de Begunstigde zijn schadegeval aan bij de verzekeraar, met vermelding van de volgende punten:

- Bevestiging van de bestelling;
- Kopie van de leveringsbon of het ontvangstbewijs;
- Kopie van het bankafschrift dat het gedebiteerde bedrag aantoont;
- Elk element dat de niet-conformiteit aantoont, met name foto's van de bestelling en de levering;
- Kopie van de klachtenbrief en bewijs van verzending ervan, evenals de met de e-handelaar uitgewisselde e-mails;
- Kopie van de weigering van de e-handelaar naar aanleiding van de klachtenbrief;
- In geval van terugzending van het goed naar de e-handelaar, bewijs van de verzendingskosten hiervan.

In geval van niet-levering, moeten de volgende bijkomende elementen verstuurd worden:

- Verklaring op erewoord van de niet-levering van het goed;
- Als de Begunstigde geen antwoord ontvangt van de e-handelaar naar aanleiding van zijn klacht, moet hij een klacht indienen voor oplichting en een kopie hiervan aan de verzekeraar bezorgen.

De verzekeraar heeft het recht om de Begunstigde bijkomende stukken te vragen om de materialiteit van het schadegeval te evalueren.

BEPERKING VAN DE WAARBORG

De verzekeraar komt tussen tot een globaal maximum van € 5.000 incl. btw per verzekeringsjaar en tot een maximum van 3 interventies per verzekeringsjaar.

SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

De aankoop van de volgende zaken worden niet gewaarborgd door de verzekeraar:

- dieren en planten;
- sieraden, zilverwerk, edelstenen, schilderijen, beeldhouwwerken, tapijten, contanten, goudstaven, postzegelverzamelingen, muntverzamelingen, bankbiljettenverzamelingen, handelswissels, effecten, aandelen, obligaties, coupons, schuldvorderingen, eigendomstitels, kasbonnen, postzegels, fiscale zegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot recreatieve activiteiten;
- bederfelijke goederen en levensmiddelen;
- geneesmiddelen;
- alle soorten wapens;
- motorvoertuigen (bijv. elektrische fietsen, elektrische steppen, scooters, motorfietsen, auto's, enz.);
- digitale gegevens die online weergegeven of gedownload kunnen worden;
- goederen die aangekocht werden om doorverkocht te worden als koopwaar;
- goederen die aangekocht werden bij een particulier;
- tweedehands goederen;
- goederen die aangekocht werden op een veilingssite;
- goederen die niet geleverd werden wegens een staking van de postdienst of het vervoerbedrijf, een lock-out of sabotage;
- goederen die niet geleverd werden wegens een epidemie, een pandemie of een lockdown;
- een goed dat niet geleverd werd door de post of door een vervoerbedrijf waarvoor geen ontvangstbewijs wordt uitgereikt.

BIJSTAND ONLINE VEILIGHEID

DOEL

Het doel van deze dekking is bescherming te bieden tegen risico's die verband houden met het internet in het kader van het privéleven.

De situaties die onder deze garantie vallen zijn:

- ✓ Bijstand online veiligheid:
 - Praktische informatie
 - Telefonische juridische informatie
 - Schade aan e-reputatie
 - Het frauduleuze gebruik van betaalmiddelen
 - Identiteitsdiefstal

TERRITORIALITEIT

De prestaties van de verzekeraar in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst zijn beperkt tot tussenkomsten in België.

VOORWAARDEN VOOR HET TOEKENNEN VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES EN PROCEDURES

De begunstigde moet de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen van het schadegeval.

De begunstigde dient hiertoe het telefoonnummer **+32 2 642 45 30** te gebruiken. Dit telefoonnummer is 24u/24u en 7dagen/7dagen bereikbaar.

Een interventie die niet werd gevraagd op het ogenblik van de schadeveroorzakende feiten of die zonder akkoord van de verzekeraar werd georganiseerd valt niet onder de waarborg van huidige verzekeringsovereenkomst.

VOORZORGSMAATREGELEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE BEGUNSTIGDE

Voordat er zich een verzekerd voorval voordoet, heeft de begunstigde de volgende verplichtingen:

- Voorzichtig omgaan met zijn/haar persoonsgegevens op het internet. In het bijzonder:
 - Zich onthouden van het doorgeven van wachtwoorden, toegangscode's of vergelijkbare vertrouwelijke informatie aan andere personen die niet geregistreerd zijn in zijn/haar huishouden, met betrekking tot betalingsmiddelen (bijv. code's van kredietkaarten of PIN's) of andere toepassingen (bijv. sociale netwerken).
 - Zich weerhouden van het gebruik van duidelijk onveilige internetpagina's voor betalingen. Er moet bijzondere aandacht besteed worden aan de internetpagina die gebruikt wordt voor betaling en begint met 'HTTPS'.
- Een adequaat systeem voor virusbeveiliging installeren, dit systeem updaten en het steeds gebruiken.
- Verdachte e-mails niet openen en ze onmiddellijk verwijderen.
- Regelmatig het saldo controleren van de rekeningen die gebruikt worden voor internetbetalingen, minstens een keer om de twee weken, en onmiddellijk gepaste maatregelen nemen in geval van verdachte transacties op rekeningen of kredietkaarten. In het bijzonder: Terugboeking, blokkering van de rekening, melding bij de bank en in geval van fraudemelding bij de politie.

Wanneer er zich een begunstigde gebeurtenis voordoet heeft de begunstigde persoon nadien de volgende verplichtingen:

- Onmiddellijk nadat de begunstigde persoon op de hoogte is van de schade de verzekeraar hiervan telefonisch op de hoogte brengen. Telefoon: +32 2 642 45 30
- Schade of verlies veroorzaakt door strafbare handelingen (bijv. beledigingen, fraude, pesten, diefstal van gegevens) moeten aangegeven worden bij de politie zodra de rekeninghouder kennisneemt van deze overtreding.
- De instructies van de verzekeraar op te volgen, alsmede de verzekeraar alle nuttige informatie te bezorgen met betrekking tot het schadegeval.
- Alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval zo veel mogelijk te beperken en dit in het kader van de algemene schadebeperkingsplicht.

Indien de verplichtingen van dit artikel niet werden nageleefd en dit een geldelijk nadeel betekent voor de verzekeraar kan deze zijn tussenkomst in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst weigeren of beperken. De verzekeraar behoudt zich tevens het recht de onterecht uitbetaalde interventies terug te vorderen.

BIJSTANDSPRESTATIES VANWEGE DE VERZEKERAAR

- Praktische informatie

In geval van vragen met betrekking tot de in artikel 1 vermelde risico's, heeft de begunstigde persoon recht op een telefonische hulplijn die 24 uur per dag bereikbaar is om de situatie en het toekomstig gedrag te bespreken. Deze hulplijn is bereikbaar via +32 2 642 45 30.

- Juridische informatie per telefoon

In geval van juridische problemen met betrekking tot een aanval op e-reputatie, copyright conflicten, frauduleus gebruik van betaalmiddelen, identiteitsdiefstal, bij een aankoop op internet of over

gegevensherstel, heeft de begunstigde toegang tot de juridische informatiedienst van de verzekeraar. De juridische informatiedienst informeert de begunstigde over zijn rechten en plichten en begeleidt hem in de te nemen stappen.

Dit voordeel is beperkt tot 3 oproepen per verzekeringsjaar per rekeninghouder.

- E-reputatieschade

- De geleverde prestaties in geval van e-reputatieschade

- In geval van schade aan e-reputatie, hebben de diensten als doel de reputatie van de begunstigde te verdedigen en te herstellen.

- **De verzekeraar brengt de begunstigde in contact met een gespecialiseerde externe dienstverlener. Deze specialist is verantwoordelijk voor:**

- De reputatie controleren van de begunstigde op het internet;
 - Een reputatierapport opstellen met aanbevelingen voor actie;
 - De exploitant van de website te identificeren die de post host die inbreuk maakt op de e-reputatie van de begunstigde;
 - Verslag uit te brengen over de maatregelen die zijn genomen om de geïdentificeerde link(s) te verwijderen en kopieën te zoeken van de personen die op de dag van de verklaring aanwezig waren, met inachtneming van de technische beperkingen van het internet, en een eindverslag op te stellen over het welslagen of mislukken van de genomen maatregelen.

- De verplichting van de verzekeraar en van het bedrijf gespecialiseerd in e-reputatie is een middelenverbintenis en geen resultaat. Aldus verbindt de verzekeraar zich ertoe alle middelen te gebruiken die nodig zijn voor de succesvolle voltooiing van de operatie zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs wordt bereikt.

- De verzekeraar betaalt voor de tussenkomst van deze gespecialiseerde dienstverlener tot een maximaal bedrag van € 5.000 (incl. BTW) per jaar en maximaal 3 interventies per jaar per rekeninghouder.

- **De verzekeraar biedt de begunstigde een psychologische ondersteuning.**

- Deze dienst, geleid door een team van klinisch psychologen, garandeert de Begunstigde, in volledige vertrouwelijkheid, een professionele, onpartijdige, onbevangen en niet-interventionele luisterbereidheid, in een welwillende neutraliteit.

- De verzekeraar neemt de terugbetaling ten laste van deze psychologische ondersteuning voor maximaal 3 consultaties per jaar per rekeninghouder.

- De voorwaarden voor het uitvoeren van prestaties in geval van schade aan e-reputatie

- Aan de volgende voorwaarden moet voldaan zijn om recht te hebben op prestaties in geval van e-reputatieschade:

- Het schadegeval moet zich voordoen in het privéleven van de begunstigde;
 - De gebeurtenis die aanleiding geeft tot het schadegeval mag niet gekend zijn bij de begunstigde op de ingangsdatum van deze verzekering;
 - De begunstigde moet het schadegeval melden bij de verzekeraar tussen de ingangsdatum van zijn verzekering en de beëindiging ervan.

- Specifieke uitzonderingen

- De verzekeraar ondersteunt geen geschillen met betrekking tot:

- Een aantasting van de e-reputatie voorafgaand aan het ingaan van deze garantie;
 - Een vrijwillige verspreiding van persoonlijke gegevens van de begunstigde of een toestemming om persoonlijke gegevens te verspreiden die de begunstigde zou hebben verstrekt;
 - Een aantasting van de e-reputatie bestaande uit een gesprek, conferentie of publicatie op internet met behulp van software voor onmiddellijke communicatie met of zonder video's of webcams;
 - De gevolgen van een aanval op e-reputatie, d.w.z. elke actie die niet is gericht tegen de uitgever of hosting leverancier waarop de begunstigde is belast, beledigd of waarop zijn privéleven illegaal bekendgemaakt werd;
 - Een aanval op e-reputatie door een persbedrijf of een journalist.

- Het frauduleuze gebruik van betaalmiddelen

- Prestaties in geval van frauduleus gebruik van betaalmiddelen

In geval van frauduleus gebruik van zijn betaalmiddelen op internet, geniet de begunstigde de volgende voordelen:

- o **De verzekeraar brengt de begunstigde in contact met een gespecialiseerde externe dienstverlener.** Deze specialist heeft als missie:
 - o Om een gerichte en individuele zoektocht uit te voeren naar de gegevens van de begunstigde, illegaal gebruikt op het internet en om een rapport aan te maken met aanbevelingen voor actie;
 - o De website-exploitant te identificeren waar de gestolen gegevens werden geregistreerd en eventueel verwerkt;
 - o Verslag uit te brengen over de maatregelen die zijn genomen om de verduisterde en/of illegaal gebruikte gegevens te verwijderen en/ of te wijzigen, onder voorbehoud van technische beperkingen van het internet, en om een eindrapport op te stellen over het welslagen of mislukken van de genomen maatregelen.

De verplichting van de verzekeraar en die van de gespecialiseerde onderneming is een middelenverbintenis en geen resultaat. Aldus verbindt de verzekeraar zich ertoe alle middelen te gebruiken die nodig zijn voor de succesvolle voltooiing van de operatie zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs wordt bereikt.

De verzekeraar betaalt voor de tussenkomst van deze gespecialiseerde dienstverlener tot een maximaal bedrag van € 5.000 (incl. BTW) per jaar en maximaal 3 interventies per jaar per rekeninghouder.

De voorwaarden voor het uitvoeren van prestaties in geval van frauduleus gebruik van de betaalmiddelen.

Aan de volgende voorwaarden moet voldaan zijn om recht te hebben op prestaties in geval van frauduleus gebruik van betaalmiddelen:

- o Het schadegeval moet zich voordoen in het privéleven van de begunstigde;
- o De gebeurtenis die aanleiding geeft tot het schadegeval mag niet gekend zijn bij de begunstigde op de ingangsdatum van deze verzekering;
- o De begunstigde moet het schadegeval melden bij de verzekeraar tussen de ingangsdatum van zijn verzekering en de beëindiging ervan.

Specifieke uitzonderingen

Volgende schadegevallen zijn niet verzekerd:

- o Toerekenbaar aan een persoon die onder hetzelfde dak woont als de begunstigde op zijn hoofdverblijf;
- o Voor de gevolgschade van de diefstal van betalingsgegevens en de indirecte schade;
- o Persoonlijk veroorzaakt door de begunstigde.

• Identiteitsdiefstal

Prestaties in geval van identiteitsdiefstal

In geval van identiteitsdiefstal geniet de begunstigde van het volgende voordeel:

- o **De verzekeraar brengt de begunstigde in contact met een gespecialiseerde externe dienstverlener.** Deze specialist heeft als opdracht:
 - o Een gerichte en individuele doorzoeking van de gegevens van de Begunstigde om na te gaan of deze op het internet zijn verduisterd;
 - o Een rapport opstellen met aanbevelingen met te nemen acties;
 - o De website-exploitant te identificeren waarop de gestolen gegevens werden geregistreerd of dewelke deze gegevens verwerkt heeft;
 - o Verslag uit te brengen over de maatregelen die zijn genomen om de verduisterde en/of illegaal gebruikte gegevens te verwijderen en/ of te wijzigen, onder voorbehoud van technische beperkingen van het internet, en om een eindrapport op te stellen over het welslagen of mislukken van de genomen maatregelen.

De verplichting van de verzekeraar en die van de gespecialiseerde onderneming is een middelenverbintenis en geen resultaat. Aldus verbindt de verzekeraar zich ertoe alle middelen te gebruiken die nodig zijn voor de succesvolle voltooiing van de operatie zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs wordt bereikt.

De verzekeraar betaalt voor de tussenkomst van deze gespecialiseerde dienstverlener tot een maximaal bedrag van € 5.000 (incl. BTW) per jaar en maximaal 3 interventies per jaar per rekeninghouder.

- o **De verzekeraar biedt de begunstigde een psychologische ondersteuning.**

Deze dienst, geleid door een team van klinisch psychologen, garandeert de Begunstigde, in volledige vertrouwelijkheid, een professionele, onpartijdige, onbevagen en niet-interventionele luisterbereidheid, in een welwillende neutraliteit.

De verzekeraar neemt de terugbetaling ten laste van deze psychologische ondersteuning voor maximaal 3 consultaties per jaar per rekeninghouder.

De voorwaarden voor het uitvoeren van prestaties in geval van identiteitsdiefstal

Aan de volgende voorwaarden moet voldaan zijn om recht te hebben op prestaties in geval van identiteitsdiefstal:

- Het schadegeval moet zich voordoen in het privéleven van de begunstigde;
- De gebeurtenis die aanleiding geeft tot het schadegeval mag niet gekend zijn bij de begunstigde op de ingangsdatum van deze verzekering;
- De begunstigde moet het schadegeval melden bij de verzekeraar tussen de ingangsdatum van zijn verzekering en de beëindiging ervan.

Specifieke uitzonderingen

Volgende schadegevallen zijn niet verzekerd:

- Toerekenbaar aan een persoon die onder hetzelfde dak woont als de begunstigde op zijn hoofdverblijf;
- Voor de gevolgschade van de diefstal van betalingsgegevens en de indirecte schade;
- Persoonlijk veroorzaakt door de begunstigde.

E. Juridisch Kader

GELDEND RECHT EN RECHTSMACHT

Dit contract wordt beheerst door Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS:

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Inter Partner Assistance nv, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7,, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna 'Inter Partner Assistance' genoemd).

FUNCTIONARIS VOOR DE GEGEVENSBESCHERMING

De functionaris voor de gegevensbescherming van Inter Partner Assistance

DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING EN BESTEMMELINGEN VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Inter Partner Assistance worden ontvangen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Inter Partner Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- de dienstverlening aan de klanten
- het beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- bewaking van de portefeuille
- statistische studies

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

GEGEENSVERWERKING MET HET OOG OP DIRECT MARKETING

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Inter Partner Assistance mogen meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met Inter Partner Assistance en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Inter Partner Assistance, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

OVERDRACHT VAN GEGEENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Inter Partner Assistance zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Inter Partner Assistance waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Inter Partner Assistance getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Inter Partner Assistance op het hierna vermelde adres ('Contact opnemen met Inter Partner Assistance').

VERWERKING VAN GEZONDHEIDSGEGEVENS

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van persoonlijke gezondheidsgegevens, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die hiervoor nodig zijn.

- De verwerking van dergelijke gegevens mag alleen plaats vinden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien hij fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, met het oog op de bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd door Inter Partner Assistance -medewerkers speciaal voor deze taak aangesteld, en onder toezicht van artsen (medische adviseurs) die vallen onder het medische geheim.
- Medische certificaten en andere documenten waarin soortgelijke gegevens zijn opgenomen, die noodzakelijk zijn voor de onderhandeling, afsluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van schadeafhandeling, worden alleen verstrekt aan de medische adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medische adviseurs van hun kant zullen Inter Partner Assistance of de strikt daartoe aangewezen personen uitsluitend de gegevens betreffende de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen meedelen die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten werden opgesteld.

- Overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk is en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor de verwerking ervan. Voorafgaand aan deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat ze geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien van toepassing, geanonimiseerd worden.

GEGEVENSBEWARING

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Inter Partner Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

NOODZAAK OM PERSOONSgegevens MEE TE DELEN

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

VERTROUWELIJKHEID

Inter Partner Assistance heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Inter Partner Assistance volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

RECHTEN VAN DE BETROKKENE

De betrokkene heeft het recht:

- om van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Inter Partner Assistance heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de

verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

CONTACT OPNEMEN MET INTER PARTNER ASSISTANCE

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Inter Partner Assistance contacteren op de volgende adressen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart:

per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Regentlaan 7, 1000 Brussel

via e-mail: dpo.BNL@ip-assistance.com

Inter Partner Assistance zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

KLACHT INDIENEN

Als de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats

SUBROGATIE:

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, treedt de Verzekeraar ten belope van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

BELANGENCONFLICTEN :

Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar en dit in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij **Inter Partner Assistance, Regentlaan 7, 1000 Brussel**.

Inhoudstafel

A.	ALGEMENE DEFINITIES.....	2
B.	ALGEMENE BEPALINGEN	4
C.	ALGEMENE UITSLUITING	5
D.	WAARBORGEN	6
1.	AANKOOPBESCHERMING.....	6
	Definities	6
	Dekking	6
	Bedrag van de waarborg (maximum bedragen)	7
	Uitsluitingen	7
	Wat Te Doen Bij Schadegeval.....	7
	De Verzekerde moet	7
	Bewijzen van het schadegeval.....	8
	Territoriale Uitgestrektheid Van De Waarborg.....	8
2.	VERLENGDE GARANTIE	8
	Definities	8
	Dekking	9
	Bedrag van de waarborg (maximum bedragen)	9
	Uitsluitingen	9
	Wat te doen bij schadegeval.....	11
	Bewijzen van het schadegeval.....	11
	Territoriale uitgestrektheid van de waarborg	11
3.	DIEFSTAL BIJ GELDAFHALING	11
	Verzekerde.....	11
	Dekking	11
	Bedrag van de waarborg (maximum bedragen)	12
	Uitsluitingen	12
	Wat te doen bij schadegeval.....	12
	Bewijzen van het schadegeval.....	12
	Territoriale uitgestrektheid van de waarborg	13
4.	TICKETANNULATIE	13
	Definities	13
	Dekking	13
	Bedrag van de waarborg.....	14
	Uitsluitingen	14
	Voorwaarden van de dekking	14
	Wat te doen bij schadegeval.....	15
	Bewijzen van het schadegeval.....	15
	Territoriale uitgestrektheid van de waarborg	15
5.	REISVERZEKERING	15

Definities	15
Waarborg Reisannulering En –Onderbreking	16
Verzekerde prestaties (maximum bedragen)	16
Voorwaarden van de waarborg	17
Aanvangsdatum van de waarborg:	17
Stopzetting van de waarborg	17
Uitsluiting van de waarborg	17
Waarborg reisongevallenverzekering	18
Verzekerde prestaties	18
Voorwaarden van de waarborg	18
Vergoedingslimieten	20
Uitsluitingen	20
Procedure bij een schadegeval	21
Territoriale Uitgestrektheid Van De Waarborg	21
Waarborg reisannulatie en -Onderbreking	22
Reisongevallenverzekering	22
6. REISBIJSTAND	22
Definities	22
Dekking	23
Beperkingen	23
Verbintenis van de bijstandscentrale	23
Subrogatie	23
Ter beschikking stellen van niet gebruikte transporttickets	23
Uitsluiting van de verzekerde	23
Terugbetaling – kosten	23
Medisch spoedgeval	23
Waarborg reisbijstand	24
Informatie vóór het afreizen	24
Geldvoorschot	24
Medische bijstand	24
Dekking Buiten Het Land Van Verblijf Voor Het Voorschieten Van Medische Kosten	24
Medische Evacuatie/Repatriëring	24
Spoedbezoek	25
Repatriëring Na Medische Behandeling	25
Hotelkamer Voor Herstel	25
Repatriëring Van Het Stoffelijk Overschot	25
Specifieke Uitsluitingen Betreffende De Medische Bijstand	25
ALGEMENE UITSLUITINGEN REISBIJSTAND	25
ALGEMENE VOORWAARDEN IN ALLE GEVALLEN VAN REISBIJSTAND	26
TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG REISBIJSTAND	26
7. ONLINE-AANKOOPVERZEKERING en ONLINE VEILIGHEID	27

Definities	29
Online Aankoopverzekering.....	30
Online Veiligheid.....	32
E. Juridisch Kader.....	29
Geldend recht en rechtsmacht	29
Bescherming van de persoonsgegevens	29
Verantwoordelijke voor de verwerking	29
Functionaris voor de gegevensbescherming	29
Doelinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens	29
Gegevensverwerking met het oog op direct marketing.....	29
Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie	30
Verwerking van gezondheidsgegevens	30
Gegevensbewaring	30
Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen.....	30
Vertrouwelijkheid	31
Rechten van de betrokkene	31
Contact opnemen met Inter Partner Assistance	31
Klacht indienen	31
Subrogatie:.....	32
Belangenconflicten.....	32