



Verzekeringsprogramma

Silver-pakket

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1. Bescherming bij online aankopen***
- 2. Aankoopbescherming bij schade en diefstal***

Geldig vanaf 01.01.2025

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika. Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

PRINCIPE VAN DEKKING

De betaling moet uitgevoerd zijn via een betaalmiddel uitgegeven door Argenta dat gekoppeld is aan de Betaalrekening van het Silver-pakket. De diensten zijn gelimiteerd tot de voorwaarden per waarborg van het Silver-pakket.

DEFINITIES EN JURIDISCH KADER

1. Definities

In deze voorwaarden verstaan wij onder:

Verzekeraar:

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Verzekeringnemer:

Argenta Spaarbank nv, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0404.453.574, met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen.

Verzekerde:

De titularis van het Silver-pakket. In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Verzekerde door gebruik te maken van de termen "u" of "uw" of "uzelf";

Buitenland:

Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;

Silver-pakket: De Verzekeringnemer biedt verschillende pakketten aan waaronder het Silver-pakket. Een pakket bestaat uit een vast gedeelte: dit betreft de Betaalrekening en een variabel gedeelte: dit betreft het dienstenpakket. In het gekoppelde dienstenpakket kunnen verschillende producten en/of diensten zitten, bijvoorbeeld een debetkaart, een kredietkaart en verzekeringen.

Betaalrekening: Een rekening op naam die in hoofdzaak voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt.

Schadegeval: een gebeurtenis die zich voordoet en per waarborg wordt gedefinieerd als voorwerp van de waarborg.

Woonplaats - Woning: De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privé-domein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen);

Ziekte: Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een Arts, waarvoor medische verzorging vereist is

Ongeval: Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig waarmee u naar het evenement reed, niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

Lichamelijk ongeval: Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt en die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een Arts.

Arts: Arts en/of lid van een artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

2. Het voorwerp van dit contract

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen.

3. Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop het Silver-pakket wordt geopend door de Verzekerde of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen waarborg wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar.

Goederen die werden betaald vóór het openen van het Silver-pakket zijn niet gedekt door dit verzekeringscontract

4 Einde van de waarborgen: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien het Silver-pakket niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd. De waarborgen blijven gelden tot de einddatum van het Silver-pakket.

5. Verjaring: Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

6. Procedure in geval van klacht: Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be) Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel info@ombudsman.as, website www.ombudsman.as
Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

7. Wet van toepassing op het contract: Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

8. Persoonsgegevens: De Verzekeraar verwerkt de gegevens van de Verzekerde in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De Verzekerde kan alle informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze is te vinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere

volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de derden die de persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de beschrijving van de rechten m.b.t. de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde

9. Subrogatie: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belope van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

10. Territorialiteit

De waarborg is van toepassing over de hele wereld.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de Verzekerde reiziger de nationaliteit heeft.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson

Territoriale beperkingen:

Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

11. Fraude

U informeert ons steeds tijdig en correct, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de verzekering. U pleegt fraude als u ons opzettelijk misleidt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de duur van de verzekering of bij de melding van een schadegeval. Elke vorm van fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Indien wij fraude of een poging tot fraude vaststellen:

- kunnen wij de verzekering nietig verklaren;
- verlenen wij geen tussenkomst;
- betalen wij de premie niet terug;
- kunnen wij een klacht bij de onderzoeksrechter indienen.

Waarborgen

1. Bescherming bij online aankopen

1. Voorwerp van de waarborg

Bij een incident met de levering van een verzekerde internetaankoop, zoals een niet-conforme levering of een niet-levering kan de Verzekerde de waarborg invoeren.

2. Definities

Verzekerd goed

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via het internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de Duur van de waarborg, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar Benelux, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper

Iedere professionele handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

Niet-conforme levering

De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-levering

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen de periode van 30 dagen na de door de verkoper bevestigde bestelling en deze termijn overschrijdt de bij bestelling aangekondigde leveringstermijn.

Internetbetaling

Volledige betaling via internet met een betaalmiddel uitgegeven door Argenta die gekoppeld is aan de Betaalrekening, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening.

3. Duur van de waarborg

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling of na levering van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

4. Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden

a. Bij niet-levering

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de waarborg" genoemde limiet.

b. Bij niet conforme levering

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

5. Bedrag van de waarborg

Tot 1 250 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Silver-pakket en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

Geheel

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed ten belope van maximaal 1 250 EUR.

Tussenkomstdrempel

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

6. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar;
- voedingsmiddelen;
- drank;
- planten;
- motorvoertuigen (voertuigen met niet autonome trapondersteuning tot 25 km/u worden hier niet mee bedoeld);
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- goederen gekocht via een website waar producten per opbod of afslag worden verhandeld (veilingwebsite) ;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van een betaalmiddel uitgegeven door Argenta die gekoppeld is aan de Betaalrekening
- 2^{de} hands verkochte goederen

7. Territoriale uitgestrektheid

Uitsluitend aankopen die worden gedaan op een in een land van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk, in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite en waarbij het Verzekerde goed in de Benelux wordt geleverd zijn verzekerd.

2. *Aankoopbescherming bij schade en diefstal*

1. Voorwerp van de waarborg

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde tot een maximum van 750 EUR:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed;
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

2. Definities

Gekwalificeerde diefstal

Diefstal met braak of geweld.

Braak

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

Geweld

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

Verzekerd goed

Elk nieuw aangekocht roerend goed met een eenheidswaarde van minstens 50 EUR inclusief taksen, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen
- bont
- levende dieren
- planten
- bederfelijke goederen of drank
- contanten of deviezen
- reischeques
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen (voertuigen met niet autonome trapondersteuning tot 25 km/u worden hier niet mee bedoeld)
- goederen die voor verkoop worden gekocht
- GSM's en smartphones.

3. Duur van de waarborg

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

4. Vergoedingsprocedure en toepassingsvoorwaarden

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden na Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade.

a. Bij Gekwalificeerde diefstal

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van Waarborg" hieronder genoemde limiet.

b. Bij Accidentele schade

De Verzekeraar vergoedt de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de

aankoopprijs van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Hersteller of Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel “Bedrag van de Waarborg” hieronder genoemde limiet.

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

5. Bedrag van de waarborg

Tot 750 EUR per Schadegeval, per Silver-pakket. Aanvragen tot terugbetaling moeten binnen 90 dagen na aankoop worden ingediend. Binnen een periode van 12 opeenvolgende maanden bedraagt de maximale vergoeding 750 EUR.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

Geheel

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

Tussenkomstdrempel

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

6. Uitsluitingen

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten).
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed.
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de Verkoper.
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten.
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed.
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed.
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed.
- een fabricagefout van het Verzekerde goed.
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden.
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit.
- de desintegratie van een atoomkern of ioniserende straling.

7. Territoriale Uitgestrektheid

Uitsluitend aankopen die worden gedaan op een in een land van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk, in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite en waarbij het Verzekerde goed in de Benelux wordt geleverd zijn verzekerd.

7. Algemene bepalingen voor alle waarborgen

Wat te doen bij een schadegeval

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 dagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op www.argenta.be Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval en per post worden gestuurd naar Europ Assistance Belgium, Claims, Kantersteen 47, 1000 Brussel of per e-mail naar claims@europ-assistance.be
- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar in verband met de aanvraag tot schadevergoeding.

Bewijzen van het schadegeval

1. Verzekering bij online aankopen

Bij te voegen documenten:

- het bestelformulier met datum van bestelling en omschrijving van het goed.
- het leveringsdocument (indien beschikbaar)

2. Aankoopverzekering bij schade en diefstal

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
 - bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
 - bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of

- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de Verzekerde in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.