

ARGENTA VERZEKERINGSPAKKET GEKOPPELD AAN HET SILVER-PAKKET

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV (IPA), een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie : 27052020 Cyber



Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. In geval van een discrepantie tussen dit document en de onderliggende voorwaarden met betrekking tot dit verzekeringsproduct, zullen de onderliggende voorwaarden primeren.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarmee de verzekeraar aan de Verzekerde waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen en, in overeenstemming met de algemene en bijzondere voorwaarden met betrekking tot de risico's die verband houden met het internet in het kader van zijn privacy en dit met betrekking tot aantasting van de e-reputatie, identiteitsdiefstal (met inbegrip van frauduleus gebruik van betalingsmiddelen, niet-levering of niet-conforme levering van een op het internet gekocht goed).



Wat is verzekerd?

Algemene bijstands- en verzekeringsprestaties

- ✓ **Informatieverstrekking door de verzekeraar :**
 - 24/24u beschikbare telefonische hulplijn in verband met de risico's zoals vermeld in clausule 1 van de Polis
- ✓ **Juridische informatie per telefoon:**
 - Telefonische juridische informatie in verband met aantasting van de e-reputatie, copyright conflicten, identiteitsdiefstal (incl. frauduleus gebruik van betalingsmiddelen), een aankoop op het internet, een conflict ten gevolge van het niet-naleven van de intellectuele eigendomsregels
 - Max. 3 oproepen per verzekeringsjaar
- ✓ **De Verzekeraar komt tussen bij de aantasting van de e-reputatie**
 - In contact brengen van Verzekerde met gespecialiseerde externe dienstverlener die als opdracht heeft (max. 3 raadpleging per verzekeringsjaar tot een maximaal bedrag van € 5.000 incl. BTW):
 - o De reputatie van de Verzekerde op het internet controleren
 - o Een reputatierapport opstellen met aanbevelingen voor actie
 - o De beheerder opsporen van de website die de post bevat die de e-reputatie van de Verzekerde aantast
 - o Verantwoording afleggen over de ondernomen acties om de geïdentificeerde link(s) te verwijderen en de kopieën van degene die aanwezig zijn op de aangiftdatum op te sporen, onder voorbehoud van de technische beperkingen van het internet, en een eindrapport opstellen over het succes of de mislukking van de genomen maatregelen
 - Ter beschikking stellen van psychologische ondersteuningsdienst (max. 3 raadpleging per verzekeringsjaar)
- ✓ **De Verzekeraar komt tussen in geval van het frauduleuze gebruik van betaalmiddelen:**
 - In contact brengen van Verzekerde met gespecialiseerde externe dienstverlener die als opdracht heeft:
 - o Om een gerichte en individuele zoektocht uit te voeren naar de gegevens van de Verzekerde, illegaal gebruikt op het internet en om een rapport aan te maken met aanbevelingen voor actie



Wat is niet verzekerd?

- * Het schadegeval dat niet voldoet aan de volgende voorwaarden: het schadegeval moet zich binnen het privéleven van de Verzekerde bevinden, de gebeurtenis die aanleiding geeft tot het schadegeval moet de Verzekerde niet gekend zijn op de effectieve datum van de dekking en de Verzekerde moet het schadegeval aan de verzekeraar melden tussen de effectieve datum van de dekking en de datum van de beëindiging ervan
- * De verzekeringsdekking is niet van toepassing in gevallen die verband houden met illegale, criminele, (illegale), racistische, extremistische, pornografische of andere internetactiviteiten die voor de Verzekerde onethisch zijn. Zelfs in geval van medeplichtigheid, indirecte medeplichtigheid of opruiing door de verzekeringnemer
- * Incidenten veroorzaakt door een persoon die in hetzelfde huishouden als de verzekerde woont en op zijn hoofdadres is gedomicilieerd, vorderingen op de verzekeraar, gevallen waarin een staat of een lokale instelling de persoonsgegevens van de Verzekerden via het internet publiceert
- * Situaties die het gevolg zijn van een handeling of nalatigheid van de Verzekerde en/of de verzekeringnemer en/of zijn opzettelijke fout, waarbij de schadelijke gevolgen normaal gesproken te voorzien waren
- * Situaties die het gevolg zijn van (burger)oorlog of soortgelijke gebeurtenissen, arbeidsconflicten, algemene stilstand, mobilisatie van personen en/of materiaal door de overheid, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende straling
- * Situaties die het gevolg zijn van overheidsbeslissing
- * Alle kosten die niet formeel als dekking waren opgenomen in de algemene verzekeringsvoorwaarden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- o De website-exploitant te identificeren waar de gestolen gegevens werden geregistreerd en eventueel verwerkt
- o Verslag uit te brengen over de maatregelen die zijn genomen om de verduisterde en/of illegaal gebruikte gegevens te verwijderen en/of te wijzigen, onder voorbehoud van technische beperkingen van het internet, en om een eindrapport op te stellen over het welslagen of mislukken van de genomen maatregelen
- Globaal max. van € 5.000 incl. BTW per verzekeringsjaar en tot een maximum van 3 interventies per verzekeringsjaar

✓ *De Verzekeraar komt tussen in geval van identiteitsdiefstal*

- In contact brengen van Verzekerde met gespecialiseerde externe dienstverlener die als opdracht heeft (max. 3 raadpleging per verzekeringsjaar tot een maximaal bedrag van €5.000 incl. BTW):
 - o Doelgericht en individueel de gegevens van de Verzekerde te onderzoeken om te controleren of ze gestolen werden op het internet
 - o Een rapport op te stellen met aanbevelingen voor actie
 - o De beheerder van de website te identificeren bij wie de gestolen gegevens zich bevinden en eventueel verwerkt worden
 - o Verantwoording af te leggen over de ondernomen acties om de gestolen gegevens te verwijderen en/of te wijzigen, onder voorbehoud van de technische beperkingen van het internet, en een eindrapport op te stellen over het succes of de mislukking van de genomen maatregelen
- Ter beschikking stellen van psychologische ondersteuningsdienst (max. 3 raadpleging per verzekeringsjaar)

✓ *De Verzekeraar komt tussen bij aankoop op het Internet*

- De Verzekeraar betaalt de aankoop prijs van het gewaarborgde goed terug in geval van niet-levering of niet-conforme levering indien de e-handelaar na ontvangst van de klacht van Verzekerde het gewaarborgde goed niet heeft vervangen of terugbetaald
- Indien de Verzekerde het gewaarborgde goed teruggestuurd heeft, neemt de Verzekeraar de terugzendkosten voor rekening van de Verzekerde op zich
- Voorafgaande klacht noodzakelijk:
 - o Niet-conforme levering: binnen max. 7 kalenderdagen vanaf de levering via klachtenbrief of klachtenformulier van e-handelaar
 - o Niet-levering: zodra niet-levering wordt vastgesteld via ofwel klachtenbrief of klachtenformulier van e-handelaar
- Indien de e-handelaar het gewaarborgde goed weigert terug te betalen of te vergoeden of indien de klacht na een termijn van 30 kalenderdagen niet beantwoord werd, geeft de Verzekerde zijn schadegeval aan bij de verzekeraar (zie Algemene voorwaarden)
- Globaal max. van € 2.500 incl. BTW per verzekeringsjaar en tot een maximum van 3 incidenten per verzekeringsjaar

NIET-EXHAUSTIEF

De Verzekeraar komt niet tussen voor:

Aantasting van de e-reputatie

- * Een aantasting van de e-reputatie die voortvloeit uit de inwerkingtreding van deze waarborg
- * Een vrijwillige verspreiding van persoonsgegevens door de Verzekerde of een toelating tot de verspreiding van persoonsgegevens vanwege de Verzekerde
- * Een aantasting van de e-reputatie bestaande uit een gesprek, conferentie of publicatie op het internet waarbij gebruikgemaakt wordt van software voor live communicatie met of zonder video's of webcams
- * De gevolgen van een aantasting van de e-reputatie, d.w.z. elke handeling die niet gericht is tegen de uitgever of de host van de pagina waarop de Verzekerde belasterd of beledigd werd of waarop zijn persoonsgegevens onwettig verspreid werden
- * Een aantasting van de e-reputatie door een persbedrijf of een journalist

Het frauduleuze gebruik van betaalmiddelen

- * Toerekenbaar aan een persoon die onder hetzelfde dak woont als de Verzekerde
- * Voor de gevolgschade van de diefstal van betalingsgegevens en de indirecte schade
- * Persoonlijk veroorzaakt door de Verzekerde

Identiteitsdiefstal

- * Door een persoon die onder hetzelfde dak woont als de Verzekerde of op zijn hoofdadres
- * Betreffende gevolgschade van de identiteitsdiefstal en onrechtstreekse schade
- * Die door de Verzekerde zelf werd veroorzaakt
- * Persoonlijk veroorzaakt door de Verzekerde

Aankoop op het internet

- * Dieren en planten
- * Sieraden, zilverwerk, edelstenen, schilderijen, beeldhouwwerken, tapijten, contanten, goudstaven, postzegelverzamelingen, muntverzamelingen, bankbiljettenverzamelingen, handelswissels, effecten, aandelen, obligaties, coupons, schuldvorderingen, eigendomstitels, kasbonnen, postzegels, fiscale zegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot recreatieve activiteiten
- * Bederfelijke goederen en levensmiddelen
- * Geneesmiddelen
- * Alle soorten wapens
- * Motorvoertuigen (bijv. elektrische fietsen, elektrische steppen, scooters, motorfietsen, auto's, enz.)
- * Digitale gegevens die online weergegeven of gedownload kunnen worden
- * Goederen die aangekocht werden om doorverkocht te worden als koopwaar
- * Goederen die aangekocht werden bij een particulier;
- * Tweedehands goederen
- * Goederen die aangekocht werden op een veilingsite
- * Goederen die niet geleverd werden wegens een staking van de postdienst of het vervoerbedrijf, een lock-out of sabotage
- * Goederen die niet geleverd werden wegens een epidemie, een pandemie of een lockdown
- * Een goed dat niet geleverd werd door de post of door een vervoerbedrijf waarvoor geen ontvangstbewijs wordt uitgereikt

Waar ben ik gedekt?

- ✓ Enkel interventies in België zijn gedekt



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Voordat een schadegeval zich voordoet heeft de Verzekerde de verplichting om:
 - o Zijn persoonsgegevens op het internet met zorg behandelen.
In het bijzonder:
 - Zich onthouden van het doorgeven van wachtwoorden, toegangscode's of andere soortgelijke vertrouwelijke gegevens aan andere personen die niet ingeschreven zijn in zijn huishouden, met betrekking tot betalingswijzen (bijvoorbeeld kredietkaart of pincode) of andere toepassingen (bijvoorbeeld sociale netwerken)
 - Geen gebruik maken van internetpagina's die duidelijk gevaarlijk zijn voor betalingen. Er dient bijzondere aandacht besteed te worden aan betalingspagina's, die met 'HTTPS' beginnen
 - o Een doeltreffend antivirussysteem installeren, updaten en voortdurend gebruiken
 - o Geen verdachte e-mails openen en ze onmiddellijk verwijderen
 - o Regelmatig het saldo controleren van de rekeningen die gebruikt worden voor betalingen op het internet, minstens een keer om de twee weken, en onmiddellijk gepaste maatregelen nemen in geval van verdachte transacties op de rekeningen of kredietkaarten
In het bijzonder: Annulatie, blokkering van de rekening, aangifte bij de bank en, in geval van fraude, aangifte bij de politie
- In geval van een schadegeval zich voordoet, moet de Verzekerde:
 - o Zodra de Verzekerde persoon kennis heeft van het schadegeval, de verzekeraar hierover telefonisch of per e-mail inlichten.
Telefoon: 02/642 45 30
 - o Schade of verlies veroorzaakt door misdaden (bijv. beledigingen, fraude, intimidatie, diefstal van gegevens) moeten gemeld worden bij de politie zodra de verzekeringsnemer kennis heeft van deze overtreding
 - o De instructies van de verzekeraar opvolgen en de verzekeraar alle nuttige gegevens bezorgen die verband houden met het schadegeval
 - o Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval zo veel mogelijk te beperken, en dit in het kader van de algemene verplichting tot schadebeperking



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie is vooruitbetaald op de vervaldagen na ontvangst van een betalingsverzoek.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op het moment dat u een SILVER-PAKKET VAN ARGENTA SPAARBANK NV heeft en eindigt niet voordat het gedekt pakket is opgezegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Deze uitkeringen zijn gekoppeld aan het gedekt SILVER-PAKKET VAN ARGENTA SPAARBANK NV van de Verzekerde en kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd. Indien de verzekeringsnemer het contract opzeg, vervalt de dekking en de uitkeringen.