



## Autoverzekering

De polis Autoverzekering is een autoverzekering naar Belgisch recht, aangeboden door Argenta Assuranties nv.

Uw appeltje voor de dorst • [www.argenta.be](http://www.argenta.be)





# Gerust onderweg met de autoverzekering van Argenta

Een goede autoverzekering is belangrijk. Niet alleen om de financiële gevolgen van een ernstig ongeval op te vangen, maar ook voor kleinere ongelukken. Denk maar aan het paaltje dat u niet had gezien toen u achteruitreed.

Bij Argenta kunt u rekenen op een goede prijs-kwaliteitsverhouding. En op persoonlijk advies van uw kantoorhouder. Hij helpt u om de juiste keuze te maken uit de drie modules die Argenta aanbiedt.



## Aanbod autoverzekering

Module BA	Module Gedeeltelijke omnium	Module Volledige omnium
Schade aan anderen	Schade aan anderen	Schade aan anderen
▪ Gratis bijstand (ongeval België)	▪ Gratis bijstand (ongeval België)	▪ Gratis bijstand (ongeval België)
	Gedeeltelijke omnium	Gedeeltelijke omnium
	✓ Brand	✓ Brand
	✓ Diefstal	✓ Diefstal
	✓ Glasbraak	✓ Glasbraak
	✓ Natuurkrachten	✓ Natuurkrachten
	✓ Aanrijding dier	✓ Aanrijding dier
		Eigen schade
		✓ Vrijstelling 250 euro
<b>Optie: Rechtsbijstand Safe</b>		
<b>Optie: Bestuurder+</b>		
Een goede bescherming	Een uitgebreide bescherming	De meest volledige bescherming

### Module BA (burgerlijke aansprakelijkheid)

Een aansprakelijkheidsverzekering is wettelijk verplicht voor alle auto's.

Als u met uw auto een ongeval veroorzaakt, wordt de materiële en lichamelijke schade van de slachtoffers vergoed. De schade aan uw eigen auto en de lichamelijke schade bij de bestuurder van uw auto zijn niet verzekerd met deze module.

#### Voorbeeld

Julie is onderweg naar de winkel. Robert rijdt voor haar en remt. Julie kan niet meer tijdig remmen en rijdt tegen de auto van Robert. Zowel Julie als Robert zijn lichtgewond en aan beide wagens wordt er schade vastgesteld. Julie heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Die dekt een deel van de schade:

- De lichamelijke schade van Robert en de materiële schade aan zijn auto wordt vergoed.
- Julies lichamelijke schade en de materiële schade aan haar auto worden niet vergoed.

## Module gedeeltelijke omnium

In deze module is de module BA inbegrepen. Daarnaast bent u verzekerd bij brand, diefstal, glasbraak, natuurrampen en aanrijdingen met dieren.

### Voorbeeld

- De carrosserie van uw auto wordt beschadigd door een zware hagelbui. Dan wordt de herstelling van de carrosserie volledig door Argenta vergoed.
- Er wordt ingebroken in uw auto. De zijruit is ingeslagen en uw zonnebril is gestolen. Dan worden zowel de vervanging van uw zijruit als de waarde van uw zonnebril met een max. van 125 euro vergoed door Argenta.

## Module volledige omnium

Met deze module geniet u dezelfde dekking als met de module gedeeltelijke omnium en bent u ook verzekerd voor de stoffelijke schade aan uw eigen auto.

### Vrijstelling

In de module volledige omnium is er een vrijstelling van 250 euro voorzien, maar die vervalt bij totaalverlies.

### Vergoeding bij totaalverlies

#### Nieuwe auto

Onder 'nieuwe auto's' verstaan we auto's die minder dan twee jaar oud zijn, gerekend vanaf de datum van de eerste inschrijving. Tot 30 maanden na de aankoop vergoedt Argenta bij totaalverlies de cataloguswaarde van uw auto. We houden daarbij geen rekening met afschrijvingen. Zo geniet u een uitstekende financiële bescherming.

#### Opgelet!

- ✓ De periode van 30 maanden start bij de eerste inkeerstelling.
- ✓ Na afloop van die eerste 30 maanden worden afschrijvingen wel verrekend in de vergoeding voor schadegevallen.

### Voorbeeld

U hebt een nieuwe auto gekocht voor 25.000 euro. Na 2 jaar hebt u een ongeval en de wagen is perte totale. U wordt dan vergoed volgens de cataloguswaarde van uw auto, namelijk 25.000 euro. U betaalt geen vrijstelling.

#### Tweedehandsauto

Onder 'tweedehandsauto's' verstaan we auto's die minstens 2 jaar oud zijn.

Bij totaalverlies vergoedt Argenta de waarde van uw auto vóór het moment van schade zoals vastgesteld door een expert.

### Voorbeeld

U hebt een tweedehandsauto van 3 jaar oud gekocht voor 15.000 euro. Na 2 jaar hebt u een ongeval en uw wagen is perte totale. U wordt dan vergoed volgens de waarde van uw auto net voor het ongeval, zoals vastgesteld door een expert. Bijvoorbeeld 12.000 euro. U betaalt geen vrijstelling.

### Uitzonderingen

Argenta zal mogelijk niet tussenkomen in onder andere de volgende gevallen:

- ✓ als het voertuig werd verhuurd;
- ✓ bij schade die opzettelijk werd veroorzaakt;
- ✓ als de bestuurder van het voertuig op het moment van het ongeval dronken of onder invloed van verdovende middelen was;
- ✓ als er geen geldig keuringsbewijs voor het voertuig kan worden voorgelegd.

## Opties

### Rechtsbijstand Safe

Een rechtsbijstandsverzekering is niet verplicht als u een auto hebt. Toch raden we deze optie aan als aanvulling op de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid. Want als u voor de optie Rechtsbijstand Safe kiest, staan we voor u klaar als u juridische bijstand nodig hebt na een ongeval of voor bepaalde contractuele geschillen over de auto. Zo informeren we u over uw rechten en kunt u rekenen op verdediging bij een verkeersovertreding, een schadegeval met een derde of een geschil met uw eigen verzekeraar.

#### Opgelet!

- ✓ Schade of voorvallen door deelnames aan wedstrijden, proefritten en oefenwedstrijden zijn niet verzekerd.
- ✓ Geschillen over schadegevallen die u opzettelijk hebt veroorzaakt zijn ook niet verzekerd.

### Bestuurder +

Als u kiest voor de optie Bestuurder+ , wordt de lichamelijke schade van de bestuurder vergoed. Zelfs wanneer die het ongeval veroorzaakte.

#### Opgelet!

- ✓ Een tussenkomst van de verzekering kan geweigerd worden als de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden om een voertuig te besturen die in de Belgische wetten en verordeningen zijn omschreven.

## Kortingen

### 10 % korting\* op de premie BA bij minstens 2 veiligheidskenmerken

Als uw auto minstens twee van de volgende veiligheidskenmerken heeft, kunt u 10 % korting krijgen op uw premie voor de module BA:

- ✓ parkeerhulp,
- ✓ dodehoeksignalisatie,
- ✓ remhulp,
- ✓ adaptive cruise control,
- ✓ rijstrookondersteuning,
- ✓ vermoeidheidsherkenning.

### 10 % korting\* bij een volledige bescherming

U geniet een korting van 10 % op de premie volledige omnium (exclusief BA) als u kiest voor de module volledige omnium in combinatie met de opties Rechtsbijstand Safe en Bestuurder+.

\*Aan deze kortingen zijn beperkingen en voorwaarden verbonden. Meer informatie hierover vindt u op [www.argenta.be](http://www.argenta.be) en in uw kantoor.

## Gratis bijstand

U kunt een beroep doen op de gratis bijstandsverzekering als u met het verzekerde voertuig een verkeersongeval hebt in België of tot 20 kilometer buiten de landsgrenzen.

U kunt 24 uur per dag contact opnemen met onze bijstandsdienst op het nummer 03 253 63 00.

U geniet de volgende voordelen:

- ✓ **Gratis sleepdienst**  
Als het na een ongeval niet meer mogelijk is om met uw auto te rijden, brengt onze gratis sleepdienst uw auto rechtstreeks naar uw autogarage.
- ✓ **Gratis vervoer**  
We brengen u en alle niet-gewonde passagiers naar een adres naar keuze.
- ✓ **Gratis vervangwagen**  
U krijgt een gratis vervangwagen gedurende maximum vijf dagen.

**Opgelet!** Er zijn beperkingen en voorwaarden verbonden aan deze waarborg.

## Uitgebreide service voor autoschade na ongeval

Maakt u gebruik van ons netwerk van erkende herstelleraars? Dan geniet u onder andere de volgende extra voordelen:

- ✓ **Pick-up & delivery**  
De beschadigde auto wordt gratis opgepikt en teruggebracht.
- ✓ **Volledige reiniging**  
De auto wordt volledig gereinigd voor hij wordt teruggebracht.
- ✓ **5 jaar garantie**  
U krijgt 5 jaar garantie op de herstelling.

Deze dienstverlening is geldig voor klanten met een autoverzekering van Argenta en alleen als Argenta tussenkomt in het schadegeval. Lees meer over deze dienstverlening op [www.argenta.be](http://www.argenta.be). Wilt u schade aangeven of zoekt u een erkende hersteller? Surf naar [schadeargenta.be](http://schadeargenta.be).

## Kom gerust langs voor een persoonlijk voorstel

Wil u graag een persoonlijk voorstel? Neem contact op met uw Argenta-kantoorhouder. Hij berekent uw premie en maakt een verzekeringsvoorstel voor u op. Helemaal gratis uiteraard.

Dit document bevat algemene informatie over een verzekeringsproduct van Argenta Assuranties nv. Hiervoor gelden uitsluitingen, beperkingen, vrijstellingen en voorwaarden. De volledige inhoud vindt u terug in uw contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u kosteloos op [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of bij uw kantoorhouder. Lees het verzekeringsvoorstel en de contractvoorwaarden aandachtig door voordat u intekent.

Als u klachten hebt, kunt u die met uw Argenta-kantoorhouder bespreken. U kunt ook terecht bij Argenta Assuranties nv, Klachtenbeheer, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, tel 03 285 56 45, fax 03 285 55 28, [klachtenbeheer@argenta.be](mailto:klachtenbeheer@argenta.be). Vindt u dat Argenta Assuranties nv uw klacht niet of onvoldoende heeft beantwoord? Dan kunt u zich richten tot de Ombudsman Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71, fax 02 547 59 75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be) of via een geschillenorgaan vermeld op <http://ec.europa.eu/odr/>.

U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

De informatie in dit document is gebaseerd op de juridische en fiscale situatie in België op 1 juli 2018.

V.U.: Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, (met maatschappelijke zetel) Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, btw BE 0404 456 148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23. Tel.: 03 285 51 11, e-mail: [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be), website: [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

VER/AU-PF-auto-NL-09/2018

Uw appeltje voor de dorst • [www.argenta.be](http://www.argenta.be)

