



Autoverzekering

De polis Autoverzekering is een autoverzekering naar Belgisch recht, aangeboden door Argenta Assuranties nv.



argenta.be



Gerust onderweg met de autoverzekering van Argenta

Een goede autoverzekering is belangrijk. Niet alleen om de financiële gevolgen van een ernstig ongeval op te vangen, maar ook voor kleinere ongelukken. Denk maar aan het paaltje dat je niet had gezien toen je achteruitreed.

Bij Argenta kun je rekenen op een goede prijs-kwaliteitsverhouding. En op persoonlijk advies van je kantoorhouder. Hij helpt je om de juiste keuze te maken uit de vier formules die Argenta aanbiedt.

Aanbod autoverzekering

	Burgerlijke aansprakelijkheid	Gedeeltelijke Omnium	Volledige Omnium Basis	Volledige Omnium Comfort
Schade aan derde	✓	✓	✓	✓
Gratis bijstand	✓	✓	✓	✓
Natuurkrachten	✗	✓	✓	✓
Brand, diefstal, glasbraak, aanrijding van een dier	✗	✓	✓	✓
Eigen schade	✗	✗	✓	✓
Vrijstelling ¹	✗	✗	€ 450 / € 750 / € 1250	€ 250 / € 450
Vergoeding bij totaalverlies	✗	WW ²	WW ² /AW ³	AW+ ³
Rechtbijstand Safe	optie	optie	optie	optie
Bestuurdersverzekering	optie	optie	optie	optie

Je vindt de voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen in de algemene voorwaarden.

¹ **Vrijstelling:** De vrijstelling of franchise is het bedrag dat de verzekeringnemer voor zijn rekening neemt bij een schade.

² **Werkelijke waarde (WW):** De werkelijke waarde is de vergoeding die gelijk is aan de waarde van het omschreven voertuig voor de schade zoals vastgesteld door een expert.

³ **Aangenomen waarde (AW en AW+):** Argenta Assuranties nv betaalt een vergoeding die gelijk is aan de cataloguswaarde op het moment van het totaalverlies of de diefstal van het omschreven voertuig, verminderd met het maandelijks afschrijvingspercentage (vanaf de datum waarop het voertuig

voor het eerst in het verkeer werd gebracht, zoals aangeduid op het inschrijvingsbewijs) van:

- 0 % de eerste 6 (AW) of 30 (AW+) maanden
- 1 % van de 7^{de} tot de 36^{ste} maand (AW) of van de 31^{ste} tot de 36^{ste} maand (AW+)
- 1,5 % vanaf de 37^{ste} maand (AW en AW+)

• Vanaf de 61^{ste} maand (AW en AW+) wordt de werkelijke waarde in aanmerking genomen

De vergoeding in aangenomen waarde is nooit minder dan de vergoeding op basis van de werkelijke waarde.

BA (Burgerlijke aansprakelijkheid)

Een aansprakelijkheidsverzekering is wettelijk verplicht voor alle auto's.

Als je met je auto een ongeval veroorzaakt, wordt de materiële en lichamelijke schade van de slachtoffers vergoed. De schade aan je eigen auto en de lichamelijke schade bij de bestuurder van je auto zijn niet verzekerd met deze formule.

Voorbeeld

Julie is onderweg naar de winkel. Robert rijdt voor haar en remt. Julie kan niet meer tijdig remmen en rijdt tegen de auto van Robert. Zowel Julie als Robert zijn lichtgewond en aan beide wagens wordt er schade vastgesteld. Julie heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Die dekt een deel van de schade:

- De lichamelijke schade van Robert en de materiële schade aan zijn auto wordt vergoed.
- Julies lichamelijke schade en de materiële schade aan haar auto worden niet vergoed.

Gedeeltelijke Omnium

In deze formule is de formule BA inbegrepen. Als je met je auto een ongeval veroorzaakt, wordt de materiële en lichamelijke schade van de slachtoffers vergoed. De schade aan je eigen auto en de lichamelijke schade van de bestuurder van je auto zijn daarbij niet verzekerd. Daarnaast ben je verzekerd bij brand, diefstal, glasbraak, natuurrampen en aanrijdingen met dieren.

Voorbeeld

- De carrosserie van je auto wordt beschadigd door een zware hagelbui. Dan wordt de herstelling van de carrosserie door Argenta vergoed.
- Er wordt ingebroken in je auto. De zijruit is ingeslagen en je zonnebril is gestolen. Dan wordt de waarde van je zonnebril met een maximum van 125 euro vergoed door Argenta.

Volledige Omnium Basis en Volledige Omnium Comfort

Met deze formule geniet je dezelfde dekking als met de formule Gedeeltelijke Omnium en ben je ook verzekerd voor de stoffelijke schade aan je eigen auto.

Vrijstelling

In de formule Volledige Omnium Comfort is er een vrijstelling van 250 of 450 euro voorzien, maar die vervalt bij totaalverlies. Bij de volledige omnium Basis is er een vrijstelling van 450, 750 of 1250 euro voorzien, die vervalt ook bij totaalverlies.

Vergoeding bij totaalverlies of diefstal bij Volledige Omnium Basis en Comfort

Nieuwe auto

Onder 'nieuwe' auto's verstaan we auto's die minder dan twee jaar oud zijn, gerekend vanaf de datum van de eerste inschrijving.

In de formule Volledige Omnium Basis vergoedt Argenta tot 6 maanden na de aankoop bij totaalverlies of diefstal de cataloguswaarde van je voertuig (in de formule volledige omnium Comfort is dit tot 30 maanden). We houden daarbij geen rekening met afschrijvingen. Zo geniet je een uitstekende financiële bescherming.

Opgelet!

- De periode van 6 maanden (periode van 30 maanden voor de Volledige Omnium Comfort) start bij de eerste inverkeerstelling.
- Na afloop van die eerste 6 maanden (periode van 30 maanden voor de Volledige Omnium Comfort) worden afschrijvingen wel verrekend in de vergoeding voor schadegevallen.

Voorbeeld

Je hebt een nieuwe auto gekocht met een cataloguswaarde van 25.000 euro. Na 6 maanden heb je een ongeval en de wagen is perte totale. Je wordt dan vergoed volgens de cataloguswaarde van je auto, namelijk 25.000 euro. Je betaalt geen vrijstelling.

Tweedehandsauto

Onder 'tweedehandsauto's' verstaan we auto's die minstens 2 jaar oud zijn. Bij totaalverlies vergoedt Argenta de waarde van je auto vóór het moment van schade zoals vastgesteld door een expert.

Voorbeeld

Je hebt een tweedehandsauto van 3 jaar oud gekocht voor 15.000 euro. Na 2 jaar heb je een ongeval en je wagen is perte totale. Je wordt dan vergoed volgens de cataloguswaarde van je auto net voor het ongeval, zoals vastgesteld door een expert. Bijvoorbeeld 12.000 euro. Je betaalt geen vrijstelling.

Uitzonderingen (van toepassing op alle formules)

Argenta zal niet tussenkomen in onder andere de volgende gevallen:

- als het voertuig werd verhuurd;
- bij schade die opzettelijk werd veroorzaakt;
- als de bestuurder van het voertuig op het moment van het ongeval dronken of onder invloed van verdovende middelen was;
- als er geen geldig keuringsbewijs voor het voertuig kan worden voorgelegd.



Opties

Rechtsbijstand Safe

Een rechtsbijstandsverzekering is niet verplicht als je een auto hebt. Toch raden we deze optie aan als aanvulling op de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid. Want als je voor de optie Rechtsbijstand Safe kiest, staan we voor je klaar als je juridische bijstand nodig hebt na een ongeval of voor bepaalde contractuele geschillen over de auto. Zo informeren we je over je rechten en kun je rekenen op verdediging bij een verkeersovertreding, een schadegeval met een derde of een geschil met je eigen verzekeraar.

Opgelet!

- Schade of voorvallen door deelnames aan wedstrijden, proefritten en oefenwedstrijden zijn niet verzekerd.
- Geschillen met het Openbaar Ministerie over dadingen, straffen, boeten en opdecimen zijn niet verzekerd.

Bestuurder +

Als je kiest voor de optie Bestuurder+ wordt de lichamelijke schade van de bestuurder vergoed. Zelfs wanneer die het ongeval veroorzaakte. De totaliteit van vergoeding is beperkt tot 500.000 euro per ongeval (intresten inbegrepen).

Opgelet!

Een tussenkomst van de verzekering kan geweigerd worden als de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden om een voertuig te besturen die in de Belgische wetten en verordeningen zijn omschreven.

Kortingen

10 % korting* op de premie BA bij minstens twee veiligheidskenmerken

Als je auto minstens twee van de volgende veiligheidskenmerken heeft, kun je 10 % korting krijgen op je premie voor de formule BA:

- Parkeerhulp
- Dodehoeksignalisatie
- Remhulp
- Adaptive cruise control
- Rijstrookondersteuning
- Vermoeidheidsherkenning

10 % korting* bij een volledige bescherming

Je geniet een korting van 10 % op de premie Volledige Omnium (exclusief BA) als je kiest voor de formule Volledige Omnium Basis of Comfort in combinatie met de opties Rechtsbijstand Safe en Bestuurder+.

Kilometerkorting

Je krijgt 15 % korting op de waarborg BA.

Voorwaarde

Je rijdt maximaal 12.500 kilometer per jaar.

* Aan deze kortingen zijn beperkingen en voorwaarden verbonden. Meer informatie hierover vind je op argenta.be en in je kantoor.

Gratis bijstand na ongeval

Je kunt een beroep doen op de gratis bijstandsverzekering als je met het verzekerde voertuig een verkeersongeval hebt in België of tot 20 kilometer buiten de landsgrenzen. Je kunt 24 uur per dag contact opnemen met onze bijstandsdienst op het nummer 03 253 63 00.

Je geniet de volgende voordelen:

- ✓ **Gratis sleepdienst**
Als het na een ongeval niet meer mogelijk is om met je auto te rijden, brengt onze gratis sleepdienst je auto rechtstreeks naar je autogarage.
- ✓ **Gratis vervoer**
We brengen jou en alle niet-gewonde passagiers naar een adres naar keuze.
- ✓ **Gratis vervangwagen**
Je kunt onder bepaalde voorwaarden tot vijf dagen een gratis vervangwagen krijgen.

Let wel, er zijn beperkingen en voorwaarden verbonden aan deze waarborg. Voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen zijn terug te vinden in de algemene voorwaarden.

Uitgebreide service voor autoschade na ongeval

Kies je voor een hersteller uit ons netwerk van erkende herstellende? Dan geniet je onder andere de volgende extra voordelen:

- ✓ **Pick-up & delivery**
De beschadigde auto wordt gratis opgepikt en teruggebracht.
- ✓ **Reiniging**
De auto wordt gereinigd voor hij wordt teruggebracht.

Deze dienstverlening is geldig voor klanten met een autoverzekering van Argenta en alleen als Argenta tussenkomt in het schadegeval. Lees meer over deze dienstverlening op argenta.be. Wil je schade aangeven of zoek je een erkende hersteller? Surf naar schadeargenta.be.

Meer informatie over de voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van de verzekeringen vind je in de toepasselijke algemene voorwaarden van iedere verzekering.

Kom gerust langs voor een persoonlijk voorstel

Wil je graag een persoonlijk voorstel? Neem contact op met je Argenta-kantoorhouder. Hij berekent je premie en maakt een verzekeringsvoorstel voor je op. Helemaal gratis uiteraard. Of maak een simulatie op argenta.be.

Dit document bevat algemene informatie over een verzekeringsproduct van Argenta Assuranties nv. Hiervoor gelden uitsluitingen, beperkingen, vrijstellingen en voorwaarden. De volledige inhoud vind je terug in je contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vind je kosteloos op argenta.be of bij je kantoorhouder. Lees het verzekeringsvoorstel en de contractvoorwaarden aandachtig door voordat je intekent.

Als je klachten hebt, kun je die met je Argenta-kantoorhouder bespreken. Je kunt ook terecht bij Argenta Assuranties nv, Klachtenbeheer, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, tel 03 285 56 45, fax 03 285 55 28, klachtenbeheer@argenta.be. Vind je dat Argenta Assuranties nv je klacht niet of onvoldoende heeft beantwoord? Dan kun je je richten tot de Ombudsman Verzekeringen, De Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71, fax 02 547 59 75, info@ombudsman.as, ombudsman.be of via een geschillenorgaan vermeld op <http://ec.europa.eu/odr/>.

Je behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

De informatie in dit document is gebaseerd op de juridische en fiscale situatie in België op 18 januari 2021.
V.u.: Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, (met maatschappelijke zetel) Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, btw BE 0404 456 148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23. Tel.: 03 285 51 11, e-mail: info@argenta.be

argenta.be

VER/AU-PF-auto-NL-01/2021

