

# Brandverzekering

Verzekerd Wonen

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 18-03-2019

DW19022



*Mobiele schadeaanfifte via smartphone of tablet? Dat kan! Scan de QR-code en u komt bij de mobiele schadeaanfifte.*

Bij een schadegeval bieden wij u **in het kader van onze polis 'Verzekerd Wonen' een 24/7-bijstand** als basiswaarborg. Buiten de kantooruren kunt u altijd bellen op het nummer 03 253 62 90. Wij treffen dan voor u de eerste noodzakelijke schikkingen.



## Inhoudstafel

Inhoudstafel.....	3
Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen .....	5
1. Algemeen .....	5
1.1. Welke partijen kennen we in het contract?.....	5
1.1.1. De verzekeraar .....	5
1.1.2. De verzekeringnemer .....	5
1.1.3. De verzekerden .....	5
1.2. Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?.....	6
1.2.1. Aanvang .....	6
1.2.2. Duur .....	6
1.2.3. Opzeg.....	6
1.2.4. Eigendomsoverdracht onder levenden.....	7
1.2.5. Overgang na overlijden.....	7
1.2.6. Verhuizing .....	7
1.2.7. Schorsing .....	7
1.2.8. Gevolgen bij een onjuist of gewijzigd risico .....	8
1.3. Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?.....	8
1.3.1. Premie / tarief .....	8
1.3.2. Niet-betaling van de premie .....	8
1.4. Hoe werkt de indexering? .....	9
1.5. Welke wetgeving is van toepassing? .....	9
1.6. Wat als ik toch niet tevreden ben? .....	9
2. Verzekerde goederen .....	11
2.1. Wat zijn de verzekerde risico's?.....	11
2.1.1. Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud .....	11
2.1.1.1. Het gebouw en de huurdersaansprakelijkheid .....	11
2.1.1.2. De inhoud .....	11
2.1.2. Tijdelijk verblijf .....	12
2.1.3. Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten .....	13
2.2. Voor hoeveel moet u zich verzekeren? .....	13
2.2.1. Gebouw .....	13
2.2.2. Inhoud .....	13
2.2.3. Evaluatiesysteem.....	14
2.2.4. Onderverzekering .....	14
3. Algemene bepalingen .....	15
4. Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort .....	16
4.1. Basiswaarborg Brand .....	16
4.2. Basiswaarborg waterschade.....	17
4.3. Basiswaarborg <i>storm</i> , hagel, <i>sneeuw- en ijsdruk</i> .....	18
4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, <i>storm</i> -, of waterschade (4.1 tot 4.3) .....	19
4.5. Basiswaarborg natuurrampen .....	20
4.6. Basiswaarborg glasbreuk.....	23
4.7. Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw .....	24
4.8. Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval.....	25
5. Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekerd in module Comfort .....	27
5.1. Optionele waarborg diefstal .....	27
5.1.1. Omschrijving.....	27
5.1.2. Plaats van de diefstal.....	27
5.1.3. Extra waarborgen .....	28
5.1.4. Wij verzekeren niet .....	28

5.1.5.	Teruggevonden voorwerpen .....	29
5.2.	Uitbreiding indirect verlies.....	29
6.	Optionele waarborg rechtsbijstand verzekeraar in de modules Basis en Comfort ..	30
7.	Schade .....	34
7.1.	Wat moet u doen in geval van schade? .....	34
7.1.1.	Aangifte .....	34
7.1.2.	Verplichtingen van de verzekerde.....	34
7.1.3.	Indeplaatsstelling / Verhaal.....	34
7.1.4.	Specifieke verplichtingen bij schade door <i>arbeidsconflicten</i> of <i>aanslagen</i> .....	35
7.2.	Hoe wordt de schadevergoeding bepaald? .....	35
7.2.1.	Gebouwen .....	35
7.2.2.	Inhoud .....	35
7.2.3.	Aansprakelijkheid .....	36
7.2.4.	Schatting van de schade.....	36
7.2.5.	Vrijstelling .....	36
7.2.6.	Evenredigheidsbeginsel.....	36
7.3.	Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald? .....	37
7.3.1.	Voorafgaande formaliteiten.....	37
7.3.2.	Betalingstermijn .....	37
7.3.3.	Indexatie .....	38
7.3.4.	Taksen en rechten .....	38
7.3.5.	Verzekering van goederen voor rekening van derden .....	38
7.3.6.	Andere verzekeringen.....	38
8.	Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis .....	39
	Belangenconflicten .....	44

## Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen

### 1. Algemeen

De polis bestaat uit **algemene voorwaarden**, die van toepassing zijn op alle polissen, en **bijzondere voorwaarden**, die enkel gelden voor uw polis. De algemene en bijzondere voorwaarden moeten samen gelezen worden behalve als zij tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten. In dat geval hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv zal uitsluitend in het Nederlands of Frans gebeuren overeenkomstig uw keuze als klant.

Een overzicht van de gebruikte criteria in het kader van de segmentatie op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.

Wij vragen u om ons elke adreswijziging onmiddellijk mee te delen. Alle voor u bestemde berichten bezorgen wij immers rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.

#### 1.1. Welke partijen kennen we in het contract?

##### 1.1.1. De verzekeraar

Argenta Assuranties nv, afgekort 'Aras', met maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0404.456.148, is de verzekeraar.

In het contract bedoelen we met 'wij': Aras als verzekeraar.

##### 1.1.2. De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit. De verzekeringnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, de betaling van de premie en alle andere verplichtingen die voortvloeien uit het onderschrijven van dit contract.

Als er meer dan één verzekeringnemer is, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden. Elke mededeling aan de verzekeringnemer geldt voor alle verzekerden.

##### 1.1.3. De verzekerden

De verzekerden in dit contract zijn:

- de verzekeringnemer, de inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en elke andere bij de verzekeringnemer inwonende persoon;
- hun personeel in de uitoefening van hun functie;
- de lasthebbende en de vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functie;
- iedere andere persoon die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde wordt vermeld.

In het contract bedoelen we met 'u' of 'uw' de verzekerden.

## 1.2. Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?

### 1.2.1. Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie betaald is.

### 1.2.2. Duur

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De verzekeringnemer kan zich, net als wij, tegen de verlenging verzetten door de overeenkomst op te zeggen ten minste drie maanden voor haar vervaldag en dit volgens de wettelijk voorziene wijze. De verzekering begint en eindigt steeds om 0 uur.

### 1.2.3. Opzeg

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- bij een risicovermindering, als de verzekeringnemer binnen de maand na de aanvraag tot premievermindering hierover met ons geen akkoord heeft bereikt.

Bij faillissement kan de curator de polis opzeggen binnen drie maanden na faillietverklaring.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer de premie niet is betaald;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring;
- als het werkelijk risico zwaarder is dan het meegedeelde risico:
  - als de verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel;
  - als wij aantonen dat wij het werkelijk risico in geen geval zouden verzekerd hebben of als het risico niet voldoet aan onze acceptatiecriteria.

Wij maken geen gebruik van ons wettelijk opzegrecht na een aangegeven schade, tenzij in geval van aangetoonde fraude.

De verzekeringnemer kan de hele verzekeringsovereenkomst opzeggen als wij de waarborg opzeggen met betrekking tot een of meer verzekerde gevaren.

De opzegging gebeurt door een aangetekende brief per post, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

## 1.2.4. Eigendomsoverdracht onder levenden

Bij eigendomsoverdracht onder levenden (verkoop, schenking, ...) van de goederen, eindigt de verzekering van rechtswege:

- voor roerende goederen: zodra de verzekerde het goed niet meer in bezit heeft;
- voor onroerende goederen: drie maanden na het verlijden van de authentieke akte: in deze periode geldt de verzekering ook voor de overnemer tenzij hij een beroep kan doen op een andere verzekering.

## 1.2.5. Overgang na overlijden

Bij uw overlijden blijven de rechten en verplichtingen die uit deze polis voortvloeien, bestaan voor wat betreft de nieuwe houders (nieuwe eigenaar, nieuwe beheerder, nieuwe bezitter, ...) van het verzekerde belang. Zij zijn dan hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de verzekeraar gebonden, maar mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Ook wij mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen drie maanden nadat wij kennis kregen van het overlijden.

## 1.2.6. Verhuizing

Als u in België verhuist, dan gelden de basiswaarborgen van de verzekering op het nieuwe adres.

U beschikt over 120 kalenderdagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Deze termijn begint op de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist u ter beschikking wordt gesteld.

Meldt u ons het nieuwe adres, dan blijft de verzekering op het oude adres gelden binnen de resterende periode van 120 kalenderdagen en in zo ver het risico voor u blijft bestaan.

Meldt u ons het nieuwe adres niet binnen de 120 kalenderdagen, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop van deze periode en blijft de verzekering op het oude adres gelden zolang het risico voor u blijft bestaan.

Wanneer u van hoedanigheid (eigenaar, huurder, gebruiker) op het nieuwe adres verandert ten opzichte van uw hoedanigheid op het oude adres en u verzekert gebouw of huurdersaansprakelijkheid, dan geniet u op het nieuwe adres de basiswaarborgen nodig voor die nieuwe hoedanigheid.

Wij raden u aan om ons zo snel mogelijk mee te delen dat u verhuist. U hebt immers de plicht om uw nieuwe adres mee te delen. En ook alle informatie over uw nieuwe adres.

Als u naar het buitenland verhuist, eindigt de verzekering van de naar het buitenland overgedragen goederen op de datum van de verhuizing.

## 1.2.7. Schorsing

Wij kunnen de waarborg die wij in deze polis verlenen in geval van *arbeidsconflicten* en *aanslagen* schorsen, wanneer de minister van Economische Zaken hiervoor de toestemming geeft bij wijze van algemene regel en met een gemotiveerd besluit. Deze schorsing gaat dan in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

## 1.2.8. Gevolgen bij een onjuist of gewijzigd risico

De inlichtingen die u ons meedeelt, worden gebruikt om het risico te beoordelen, de polis te beheren en uit te voeren en een optimale dienstverlening te bieden. Doet er zich tijdens de duur van de verzekering een wijziging van het risico voor, dan moet u ons dat melden. U bent dat ook wettelijk verplicht.

- Als we vernemen dat het risico niet overeenstemt met het risico dat werd meegedeeld, doen wij binnen de maand een voorstel om de polis aan te passen aan het werkelijk risico vanaf de dag waarop wij hiervan kennis kregen. Gaat het om een risicoverzwaarings die zich heeft voorgedaan tijdens de duur van de verzekering, dan heeft de aanpassing terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaarings. Het staat u vrij om het voorstel tot aanpassing al dan niet te aanvaarden.
- Als zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, dan zullen wij de overeengekomen prestaties verlenen als het u niet verweten kan worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen. Kan het u wel verweten worden, dan mogen wij de verzekerde prestaties beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als wij naar behoren waren ingelicht. Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico niet zouden hebben verzekerd, dan mogen wij onze prestaties beperken tot het terugbetalen van alle premies.
- Bij bedrieglijk opzet mogen wij de wettelijke nietigheid of verbreking van de verzekering inroepen, onze prestatie weigeren en de vervallen premies behouden.

## 1.3. Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

### 1.3.1. Premie / tarief

De premie, taksen en kosten inbegrepen, moet op de vervalddag worden vooruitbetaald.

Bij maandelijkse of driemaandelijke premiebetaling kan een fractioneringtoeslag in rekening gebracht worden. De premie zal verplicht via domiciliëring geïnd worden. Als aan deze voorwaarde niet voldaan is, zal de betaalfrequentie vanaf de eerstkomende hoofdvervalddag automatisch aangepast worden naar een jaarlijkse betaling.

Als wij ons tarief wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringnemer.

- Als deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag. Als deze kennisgeving later gebeurt, dan beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract 1 maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

### 1.3.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de dekking schorsen en/of de polis opzeggen mits de schuldenaar in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.



De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen als wij ons dit recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Ook als de polis geschorst is, mogen wij de later nog te vervallen premies voor maximaal twee opeenvolgende jaren nog opeisen.

## 1.4. Hoe werkt de indexering?

Op elke jaarlijkse verval dag volgen de verzekerde bedragen en de vergoedingslimieten dezelfde evolutie van de *ABEX-index* voor het gebouw en de *index van de consumptieprijzen* voor de inhoud.

Voor de verzekerde bedragen en vergoedingsgrenzen vermeld in de algemene voorwaarden geldt als basisindexcijfer voor het gebouw de *ABEX-index* van het eerste semester van 2018, namelijk 775 en voor de inhoud de *index van de consumptieprijzen* van januari 2018, namelijk 149,19 (basis 1996 = 100).

De verzekerde bedragen voor de aansprakelijkheid die wij in deze polis verzekeren (ander dan de huurders- of de gebruikersaansprakelijkheid voor volledig verzekerde gebouwen) worden gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindex die van januari 2018, namelijk 149,19 (basis 1996 = 100).

Bij een schadegeval passen wij het *indexcijfer* toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed. Wij passen het op die datum laatst gekende *indexcijfer* toe als dit voor u voordeliger is.

Als wij ingevolge het gebruik van een evaluatiesysteem geen verzekerde kapitalen in de polis vermelden, worden de premies op dezelfde wijze als hierboven beschreven geïndexeerd.

Als een bedrag niet wordt geïndexeerd, dan wordt dat expliciet vermeld.

## 1.5. Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgisch recht is van toepassing, net als de dwingende bepalingen van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014. Bij eventuele interpretatieproblemen in verband met de voorwaarden van deze polis, geldt de wettelijke regeling.

## 1.6. Wat als ik toch niet tevreden ben?

Als u een klacht heeft, kan u terecht bij:

Argenta Assuranties nv - dienst Klachtenbeheer  
Belgiëlei 49-53  
2018 Antwerpen

Telefoon: 03 285 56 45

Fax: 03 285 55 28

[klachtenbeheer@argenta.be](mailto:klachtenbeheer@argenta.be)

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35

1000 Brussel

Telefoon: 02 547 58 71

Fax: 02 547 59 75

[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

In geval van online aankoop kan u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

## 2. Verzekerde goederen

### 2.1. Wat zijn de verzekerde risico's?

#### 2.1.1. Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud

Afhankelijk van uw hoedanigheid, die u vindt in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij:

- het gebouw;
- uw huurdersaansprakelijkheid voor het gebouw;
- de inhoud.

##### 2.1.1.1. Het gebouw en de huurdersaansprakelijkheid

###### Het gebouw:

- alle constructies, met inbegrip van de aangelegde binnenplaatsen, terrassen, buitenzwembaden, tennisterreinen en opritten;
- de onroerende goederen die deel uitmaken van deze constructies, zoals de vaste installaties van verwarming en de aansluitingen en meters van water, elektriciteit, gas of van andere nutsvoorzieningen;
- de afsluitingen en omheiningen;
- de roerende goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn en volgens *art. 525 BW (Burgerlijk Wetboek)* onroerend worden door bestemming, maar met uitsluiting van de bedrijfsgoederen;
- de bouwmaterialen die aanwezig zijn om in de constructies verwerkt te worden.

De verzekering geldt voor de gebouwen die gelegen zijn op de ligging aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Daarnaast is ook de *individuele garage* die u gebruikt en die zich elders in België bevindt, verzekerd.

In geen geval verzekeren wij panden die gebruikt worden voor horeca.

###### Huurdersaansprakelijkheid:

Als u huurder bent verzekeren wij uw wettelijke aansprakelijkheid als huurder zoals die geregeld is in het Burgerlijk Wetboek binnen de beperkingen van de verzekerde basiswaarborgen.

##### 2.1.1.2. De inhoud

De inhoud bestaat uit de roerende goederen bestemd voor privégebruik waarvan u eigenaar bent met inbegrip van *huisdieren*. De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, beschouwen wij ook als inhoud.

De maximale vergoeding per voorwerp afzonderlijk bedraagt 15.000 euro<sup>i</sup> tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Inhoud bestemd voor beroepsgebruik is niet verzekerd tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Inhoud waarvan u eigenaar bent en die u zowel privé als beroepsmatig gebruikt, is verzekerd tot maximaal 5.000 euro<sup>ii</sup>.

---

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

<sup>ii</sup> niet geïndexeerd

**Zijn automatisch inbegrepen in de verzekerde inhoud:**

- roerende goederen die u werden toevertrouwd;
- *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens tot 30.000 euro<sup>i</sup> per voertuig die zich in stilstand bevinden en waarvan de motor niet draait:
  - op de aangeduide ligging van het verzekerde risico of
  - in een *individuele garage* in België
 De maximale tussenkomst voor *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens bedraagt 30.000 euro<sup>ii</sup> per schadegeval ongeacht het aantal beschadigde voertuigen;
- *waarden* tot maximaal 3.500 euro<sup>iii</sup>;
- de persoonlijke goederen van uw gasten tot maximaal 6.500 euro<sup>iv</sup> per schadegeval. Uw gasten kunnen geen beroep doen op de waarborg die we verlenen voor *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens;
- *juwelen* tot maximaal 15.000 euro<sup>v</sup> voor alle *juwelen* samen, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

**Zijn uitgesloten van de inhoud:**

- enige en originele exemplaren van de plannen en modellen;
- niet-ingezette echte parels en niet-ingezette edelstenen.

**Waar is de inhoud verzekerd?**

De inhoud is verzekerd op de ligging aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Bovendien geldt de verzekering ook voor:

- de inhoud en de *motorrijtuigen* die zich in een *individuele garage* in België bevinden;
- de inhoud bij verhuis naar uw nieuw adres in België en dit tot 120 kalenderdagen, zoals voorzien in artikel 1.2.6;
- de *huisdieren* die overal verzekerd zijn;
- de inhoud die u tijdelijk naar elders verplaatst zoals de bagage tijdens een vakantiereis en de inhoud van het studentenverblijf;
- de inhoud die eigendom is van de verzekeringnemer of van zijn inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en die verplaatst wordt naar de kamer of het appartement van het rusthuis of naar de serviceflat waarin die gaat wonen, op voorwaarde dat deze inhoud al in deze polis verzekerd was voordat hij/zij in het rusthuis of de serviceflat woonde.
- Wanneer u minderjarige kinderen hebt waarvoor u moet instaan, verzekeren wij de persoonlijke inhoud van deze kinderen op de woonplaats van de andere ouder wanneer zij daar verblijven en zij niet op een andere verzekering een beroep kunnen doen. Wij verzekeren deze inhoud zelfs wanneer u hiervoor de kosten niet hebt gedragen op voorwaarde dat u bewijst dat de vergoeding wordt aangewend voor de vervanging van deze inhoud.

**2.1.2. Tijdelijk verblijf**

Als u uw gebouw of huurdersaansprakelijkheid verzekert en het adres waar de verzekerde goederen gelegen zijn uw wettelijke woonplaats is, dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor de *stoffelijke en immateriële schade* aan of door de gebouwen, (sta)caravans en tenten (met hun inhoud als u ook inhoud hebt verzekerd) die u niet toebehoren en die u tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van studie, vakantie, *familiefeest* en privé- of beroepsreizen.

---

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

<sup>ii</sup> niet geïndexeerd

<sup>iii</sup> niet geïndexeerd

<sup>iv</sup> niet geïndexeerd

<sup>v</sup> niet geïndexeerd

Wij verlenen deze dekking tot 1.786.641,75 euro<sup>i</sup> per schadegeval volgens de voorwaarden van de waarborgen (gebouw, huurdersaansprakelijkheid en/of inhoud) die u verzekert.

### 2.1.3. Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten

Uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die het in deze polis verzekerd gebouw huren of gebruiken, kunnen ook een beroep doen op deze polis als zij de schade niet kunnen afwentelen op een eigen verzekering.

Wij beschouwen deze verwanten dan als ‘verzekerden’ voor alle waarborgen die wij in verband met de gebouwen verlenen.

## 2.2. Voor hoeveel moet u zich verzekeren?

### 2.2.1. Gebouw

Het gebouw moet verzekerd worden in heropbouwwaarde, d.w.z. wat het kost om een gelijkaardig gebouw opnieuw op te bouwen door professionelen en met nieuwe materialen van diezelfde kwaliteit. Ook de honoraria van onder meer architecten en ingenieurs zijn in dit bedrag verrekend. Deze waarde is dus niet hetzelfde als de aan- of verkoopprijs van uw huis.

Voor de huurder of gebruiker wordt uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de heropbouwwaarde verminderd met de *slijtage*.

### 2.2.2. Inhoud

U moet het verzekerde bedrag voor de inhoud vaststellen op basis van de nieuwwaarde, d.w.z. de kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit.

Goederen die niet kunnen vervangen worden door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit, worden vergoed op basis van de vervangingswaarde. Dit wil zeggen de aankoopprijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde staat.

De waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie* is niet verzekerd, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Voor *huisdieren* gaan wij uit van hun marktprijs op de nationale markt zonder rekening te houden met hun wedstrijdwaarde. Medische kosten van *huisdieren* betalen wij tot maximaal deze marktprijs.

*Motorrijtuigen* vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde. Dit wil zeggen de prijs die u normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de nationale markt. De vergoeding kan niet meer zijn dan de aankoopprijs die u zelf voor het *motorrijtuig* heeft betaald.

De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, moeten verzekerd worden op basis van de heropbouwwaarde, d.w.z. de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw op te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.

<sup>i</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

### 2.2.3. Evaluatiesysteem

Wij bieden u een evaluatiesysteem aan om de te verzekeren waarde van het gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud te berekenen.

Als u ons evaluatiesysteem gebruikt en juist hebt toegepast, dan hebt u een absolute zekerheid op voldoende verzekering.

Wij verzekeren dan de heropbouwwaarde van het gebouw als u eigenaar bent, of de werkelijke waarde van het gebouw als u een huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw bent. Ook de inhoud is volledig verzekerd voor de waarde zoals beschreven in artikel 2.2.1 en 2.2.2 van de polis.

Tonen wij verzekerde kapitalen gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud in de bijzondere voorwaarden, dan zijn die louter informatief vermits wij ook schade vergoeden die deze bedragen te boven gaan.

Wij beschouwen het evaluatiesysteem als 'juist toegepast' als de effectief verschuldigde premie (op basis van de juiste gegevens) niet meer dan 10 % afwijkt van de premie die u betaalt.

Kiest u zelf het verzekerde bedrag, dan gebeurt dit onder uw verantwoordelijkheid. De niet-terugnorderbare btw moet u in dat geval altijd mee in de waarde opnemen.

### 2.2.4. Onderverzekering

Als u het evaluatiesysteem niet juist toepast of als u zelf een te laag verzekerd bedrag bepaalt, bent u onderverzekerd.

Hebt u het evaluatierooster niet juist toegepast en vermelden wij geen verzekerde kapitalen in de polis, dan berekenen wij de vergoeding volgens de verhouding tussen de premie die u op basis van het foutief ingevulde evaluatiesysteem betaalde en de premie die u zou hebben betaald als u het evaluatiesysteem wel correct zou hebben toegepast.

Vermelden wij wel verzekerde kapitalen of hebt u zelf de verzekerde kapitalen gekozen en u bent onderverzekerd, dan passen we de evenredigheidsregel toe (na toepassing van de compensatieregeling voorzien in 7.2.6.).

De evenredigheidsregel is een regel die, in geval van schade, wordt toegepast voor de berekening van de vergoeding, omdat de verzekerde kapitalen onvoldoende zijn. De vergoeding wordt dan berekend volgens de verhouding tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Voorbeeld:

De heropbouwwaarde van uw huis is 372.000 euro. U verzekerde het voor 300.000 euro en de schade na aftrek vrijstelling bedraagt 150.000 euro. De schadevergoeding bedraagt dan slechts  $150.000 \text{ euro} \times (300.000/372.000) = 120.000 \text{ euro}$ .

### 3. Algemene bepalingen

Deze polis dekt de *beschadiging* van de verzekerde goederen en uw aansprakelijkheid die hiermee verband houdt. Ook bepaalde kosten en verliezen die gepaard gaan met een schadegeval, zijn door deze polis gedekt.

#### Reddingskosten

Wij betalen ook de wettelijk voorgeschreven reddingskosten voor zover ze betrekking hebben op schadegevallen die door deze verzekering gedekt worden.

Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 106 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen staan en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

#### Interesten en kosten

Wij betalen zelfs boven de dekkingsgrenzen bepaalde interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

#### Algemene uitsluitingen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of de schadelijke eigenschappen ervan, in eender welke vorm, is uitgesloten.

Schade door constructiefouten of schade door gebrek, eigen bederf, *slijtage* en ander langzaam inwerkende invloeden, wordt ook uitgesloten.

Schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### Uw verplichtingen tijdens de overeenkomst

Wij vragen u om de gebouwen goed te onderhouden zoals een goede huisvader. Als bij een schadegeval blijkt dat een gebouw of een gedeelte ervan zich in een bouwvallige staat bevindt of klaar is voor afbraak, vervalt het recht op verzekeringsprestatie als er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze verplichting en het schadegeval.

#### Uw verplichtingen bij schadegeval

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als u deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor ons een nadeel ontstaat, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze dekking weigeren, als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

## 4. Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort

### 4.1. Basiswaarborg Brand

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- brand waarbij zich vlammen ontwikkelen, zelfs als gevolg van gisting of zelfontbranding;
- ontploffing en implosie;
- schroeischaade;
- rook- of roetuitstoot binnen de woning of als gevolg van een schadegeval in de omgeving;
- oververhitting van de centrale verwarmingsketel;
- elektrocutie van *huisdieren*;
- blikseminslag;
- inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties;
- ontdooiing van de inhoud van de diepvries;
- *aanraking* door luchtvaartuigen en telegeleide tuigen of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door vallende bomen, door kranen en andere hijstoestellen, of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door dieren waarvan u geen eigenaar of houder bent;
- schade veroorzaakt door steenmarters tot maximaal 5.000 euro<sup>i</sup> behalve schade aan *motorrijtuigen*;
- aanrijding door voertuigen, botsing met zelfrijdende werktuigen en de *aanraking* door weggeslingerde gedeelten of door de lading van deze voertuigen. Heeft u de aanrijding veroorzaakt, dan verzekeren wij enkel de *beschadiging* van de gebouwen waarvan u eigenaar of vruchtgebruiker bent;
- daden van personen die deelnemen aan *arbeidsconflicten* of aan een *aanslag*;
- een daad van *terrorisme*;
- *vandalisme* gepleegd door derden, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal;
- *grafschennis* voor zover het geen geïsoleerd voorval betreft.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

- hulpverlening of elke maatregel tot het behoud, het blussen of de redding;
- het blussen en andere kosten gemaakt om uitbreiding van de schade te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag;
- vorst, warmte of andere vormen van temperatuurswijziging; temperatuurswijziging door inwerking van elektriciteit is enkel verzekerd voor de inhoud voor privégebruik;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.

Wij vergoeden de *beschadiging* van de verzekerde goederen ook wanneer zij het gevolg is van een gelijkaardig schadegeval in de omgeving of van een daarmee gepaard gaande gebeurtenis.

---

<sup>i</sup> niet geïndexeerd



Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij vergoeden ook de kosten voor het opsporen en herstellen van een gaslek in een ingebouwde gasleiding. Wij vergoeden eveneens de kosten voor het lokaal openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om de gasleiding die de oorzaak was van het schadegeval, te herstellen.

#### Wij verzekeren niet:

- de schade aan voorwerpen die in een vuurhaard gevallen of geworpen zijn;
- de schade aan voertuigen door de rechtstreekse aanrijding met andere voertuigen; de brand- en ontploffingsschade blijft echter wel verzekerd.

## 4.2. Basiswaarborg waterschade

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- het wegvloeien van water of het vrijkomen van stoom door een breuk, barst of het overlopen van *hydraulische installaties*. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag doorheen de *dakbedekking* of via de *hydraulische installaties* van het verzekerde gebouw. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het wegvloeien van stookolie door een breuk, barst of het overlopen van verwarmingsinstallaties. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige eigendommen;
- de waterinfiltratie via de siliconenranden van sanitair. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- de waterinfiltratie via het rozet van een kraan. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het verzakken van de grond na overvloedige regenval. Enkel het gebouw dat is ingericht voor bewoning is hier verzekerd voor zover het minstens twee jaar voor het optreden van de verzakking werd gebouwd. Grondverzakkingen met een andere oorzaak blijven uitgesloten;
- het accidenteel wegvloeien van water uit aquaria en waterbedden;
- het terugvloeien van water van de openbare rioleringen (bv. bij breuk of verstopping);
- het wegvloeien van water uit de leidingen van het publieke waternet;
- het ongewild in werking treden van de brandblusapparatuur;
- inwerking van de huiszwam. De vergoeding is in dit geval beperkt tot een maximum van 10.992,91 euro<sup>i</sup> per schadegeval en de vrijstelling bedraagt 1.299,38 euro<sup>ii</sup> in de plaats van de algemene vrijstelling. Deze vrijstelling wordt op dezelfde wijze als de algemene vrijstelling toegepast.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerd schadegeval:

- de kosten voor het opsporen van een lek in de leidingen (water- of stookolieleidingen). Wij vergoeden deze kosten ook als er nog geen persoonlijke schade is of als er nog geen schade zichtbaar is;

<sup>i</sup> ABEX 775

<sup>ii</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

- de kosten voor het openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om leidingen die oorzaak waren van het schadegeval, te herstellen;
- de kosten voor de reparatie van de leidingen (water- of stookolieleidingen) en de apparaten daarop aangesloten die het schadegeval hebben veroorzaakt;
- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld;
- de kosten van bodemsanering tot maximaal 10.992,91 euro<sup>i</sup> per schadegeval, alle kosten inbegrepen. Zijn verzekerd zelfs wanneer zij dit bedrag te boven gaan:
  - de wettelijk voorgeschreven reddingskosten en interesten,
  - de kosten van een erkend bodemsaneringsdeskundige die strikt noodzakelijk zijn om de schadegrootte te bepalen.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

#### Wij verzekeren niet:

- de schade veroorzaakt door atmosferische neerslag
  - aan de *dakbedekking* zelf,
  - die binnendringt langs de openingen van het gebouw,
  - die insijpelt via elk ander element van het gebouw dan de *dakbedekking* (terrassen buiten hun functie als *dakbedekking*, balkons, muren, schouwen,...),
  - aan inhoud in openlucht behalve vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen;
- de schade veroorzaakt door
  - condensatie,
  - insijpeling van grondwater en opstijgend vocht,
  - insijpeling van water via tegels of via voegen van tegels;
- de kosten voor het wegnemen van een verstopping. De gevolgschade van de verstopping blijft wel verzekerd;
- de waarde van de weggevoerde vloeistof, andere dan stookolie;
- de schade aan derden veroorzaakt door weggevoerde stookolie;
- schade door neerslag zoals wolkbreuk of wegstromend regenwater dat door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs (zie ook punt 4.5 waarborg natuurrampen).

### 4.3. Basiswaarborg *storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk*

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- *storm*;
- *hagel*;
- *sneeuw- en ijsdruk*, en het verschuiven of vallen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs;
- het gevolg van de impact van voorwerpen die door *storm, sneeuw- en ijsdruk* omvergoeworpen of weggeslingerd worden.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

---

<sup>i</sup> ABEX 775

- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

#### Wij verzekeren niet:

- gebouwen of gedeelten ervan tijdens hun afbraak;
- schade aan inhoud in open lucht of in een gebouw dat geheel of gedeeltelijk open is; Blijft wel verzekerd tot 850 euro<sup>i</sup> per schadegeval:
  - tuinstoelen, tuinzetels of banken en tuintafels,
  - *stevig verankerde* paraboolantennes, parasols, kinderspeeltuigen,
  - de vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen;
- schade aan een gebouw en de inhoud waarvan de *dakbedekking* werd verwijderd;
- schade aan *motorrijtuigen* in open lucht; Blijft wel verzekerd:
  - *motorrijtuigen* onder een carport,
  - robotgrasmaaiers in open lucht;
- schade door overstromen, terugvloeien of overlopen van water of door een lek in de leiding en/of de riolering.

#### 4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, storm-, of waterschade (4.1 tot 4.3)

Wij verzekeren de volgende burgerrechtelijke aansprakelijkheden en dit telkens tot een bedrag van 1.786.641,75 euro<sup>ii</sup> per schadegeval:

- **verhaal van derden:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* aan derden te wijten aan een verzekerde schadegeval dat overslaat naar goederen die eigendom zijn van derden, inbegrepen uw gasten;
- **verhaal van huurders en gebruikers:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* veroorzaakt door het verzekerde schadegeval aan de huurder of gebruiker.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld;
- de kosten van bodemsanering, beperkt tot 10.992,91 euro voor een schadegeval verzekerd onder de basiswaarborg waterschade (artikel 4.2);
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden, of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

<sup>ii</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- het herstel van de tuin met gelijksoortige jonge aanplantingen;
- de gebruiksderiving die u lijdt als eigenaar van het gebouw voor de periode dat dit onbruikbaar is en dit tijdens de normale duur van heropbouw; de deriving wordt berekend volgens het werkelijk geleden huurverlies verhoogd met de lasten, ofwel volgens de huurwaarde als het beschadigde gebouw niet verhuurd werd;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euro<sup>i</sup> per schadegeval;
- de kosten van plaatsvervangende huisvesting gedurende de duur van onbewoonbaarheid als het gebouw onbewoonbaar geworden is; de vergoeding van deze kosten mag u voor dezelfde periode niet cumuleren met de vergoeding voor gebruiksderiving;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven de 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index* van de consumptieprijzen<sup>ii</sup>.

#### 4.5. Basiswaarborg natuurrampen

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- **een aardbeving of een vloedgolf of een overstroming die het gevolg zijn van de aardbeving**

Onder aardbeving verstaan wij elke aardschok van natuurlijke oorsprong die

- tegen dit gevaar verzekerde goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km van het verzekerde gebouw,
- ofwel geregistreerd werd met een minimale magnitude van 4 graden (kracht van 4) op de schaal van Richter;

en de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

Als één enkele aardbeving worden beschouwd de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **een overstroming**

Onder overstroming verstaan wij het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, en de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming worden beschouwd de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

<sup>ii</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **het overlopen of een opstuwing van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming**
- **een aardverschuiving of grondverzakking**  
Onder aardverschuiving of grondverzakking verstaan wij een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernielt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en het gevolg is van:

- brand, ontploffing met inbegrip van de ontploffing van springstoffen en implosie;
- het wegvloeien van water uit hydraulische installaties of stookolie uit de verwarmingsinstallaties;
- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om de uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- maatregelen die de overheid of een bij wet ingesteld gezag heeft genomen voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen; daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met als doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst;
- neerslag, zoals wolkbreuk of wegstromend regenwater, die door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs.

### **Bijzondere vrijstelling**

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen bedraagt de vrijstelling per schadegeval 1.262,98 euro<sup>i</sup> in de plaats van de algemene vrijstelling. Dit bedrag is gekoppeld aan de ontwikkeling van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van januari 2018 namelijk 247,71 (basis 1981 = 100). Deze vrijstelling wordt op dezelfde manier als de algemene vrijstelling toegepast.

### **Extra uitbreiding in de waarborg natuurrampen**

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;

<sup>i</sup> Consumptieprijsindex (basis 1981) 247,71

- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euro<sup>i</sup> per schadegeval;
- voor woningen, de huisvestingskosten gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het schadegeval wanneer de woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index* van de consumptieprijzen<sup>ii</sup>.

### **Wij verzekeren niet de schade:**

- aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve als deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- aan tuinen en aanplantingen, en aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- aan de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve als zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- aan voertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervoertuigen;
- aan de vervoerde goederen;
- door diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval;
- door een overstroming of een overlopen of opstuwning van openbare riolen, aan de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd.  
Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep zijn ingericht;
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- door elke bron van ioniserende stralingen;
- door een overstroming en ook door het overlopen en opstuwen van de openbare riolen aan het gebouw, een gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert.

Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone.

---

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

<sup>ii</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

### Vergoedingsbeperking

Onze tussenkomst wordt beperkt overeenkomstig de wettelijke bepalingen opgenomen in artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## 4.6. Basiswaarborg glasbreuk

In deze waarborg verzekeren wij:

- het breken van glas, spiegels, kunststofpanelen of koepels die onroerend zijn en deel uitmaken van de verzekerde gebouwen;
- het breken van (o)led-, lcd- en plasmaschermen;
- het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing van het verzekerde gebouw veroorzaakt door condensatie in de geïsoleerde tussenruimte;
- het breken van glas van kasten, tafels en soortgelijke meubelen;
- het breken van aquaria;
- het breken van spiegels die deel uitmaken van de verzekerde inhoud;
- het breken van het glas van keukenapparaten zoals ovens en kookplaten;
- het breken van sanitaire toestellen.

Wij vergoeden niet alleen de hiervoor opgesomde gebroken of ondoorzichtig geworden voorwerpen, maar ook de *beschadiging* van de drempels, steunen en lijsten die naar aanleiding van de glasbreuk wordt veroorzaakt, en ook de kosten voor het vernieuwen van de opschriften en versieringen op die voorwerpen.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de *beschadiging* van de andere verzekerde goederen ingevolge de breuk van glas van het verzekerde gebouw;
- de kosten van opruiming;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan vergoeden wij ook de hiervoor omschreven schade, zelfs wanneer u hiervoor niet aansprakelijk bent. U moet dan wel de vergoeding besteden aan herstelling of vervanging.

### Wij verzekeren niet:

- krassen en afschilfering;
- schade die verband houdt met aardbeving en overstroming (zie ook punt 4.5 Basiswaarborg natuurrampen);
- het breken van glas of spiegels van *motorrijtuigen*.

### Vrijstelling ondoorzichtig worden isolerende beglazing

Als in dezelfde kamer isolerende beglazing ondoorzichtig wordt, dan passen wij slechts 1 vrijstelling toe per kamer.

## 4.7. Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Deze waarborg geldt voor de gebouwen en terreinen die gelegen zijn op de plaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden, voor de aangrenzende voetpaden en voor de inhoud die zich op een van de voorvermelde plaatsen bevindt.

In deze waarborg dekken wij uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- buiten overeenkomst voor de schade veroorzaakt door toedoen van voornoemde goederen;
- uit overeenkomst zoals die wettelijk is geregeld in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van de huurder of gebruiker voor de schade die zij aan hun goederen lijden door een gebrek in voornoemde gebouwen;
- voor de schade veroorzaakt door personenliften in voornoemd gebouw voor zover ze beantwoorden aan de wettelijke reglementeringen ter zake;
- voor burenhinder in de zin van *art. 544 BW (Burgerlijk Wetboek)*, die voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*.

Als de verzekering gesloten werd voor gezamenlijke mede-eigenaars van een gebouw, dan geldt de verzekering zowel voor de gemeenschap van de mede-eigenaars als voor ieder van hen afzonderlijk.

Schade aan de gemeenschappelijke gedeelten waarvoor de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk zijn, blijft echter uitgesloten.

De waarborg per schadegeval bedraagt maximaal 25.987.516,33 euro<sup>i</sup> voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en maximaal 5.089.221,95 euro<sup>ii</sup> voor *stoffelijke en immateriële schade*.

Als het verzekerde bedrag voor *stoffelijke en immateriële schade* ontoereikend is, dan wordt dit bij voorrang besteed aan de dekking van uw aansprakelijkheid buiten overeenkomst.

### Uitgesloten schadelijders

De verzekeringnemer (tenzij in zijn hoedanigheid van gezamenlijke mede-eigenaar) en de gezinsleden van de aansprakelijke verzekerde alsook de rechtspersoon of rechtspersonen waarvan u de vaste of wettelijke vertegenwoordiger, bestuurder of zaakvoerder bent, kunnen geen aanspraak maken op vergoeding.

### Wij verzekeren niet:

- uw aansprakelijkheid in uw privéleven die al door een andere verzekering gedekt wordt overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984;
- schade veroorzaakt aan dieren of goederen die u onder uw bewaking hebt;
- burenhinder, bedoeld in *art. 544 BW (Burgerlijk Wetboek)*, en milieuverontreiniging die niet voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*.
- schade ingevolge de uitoefening door u van een beroep of de exploitatie door u van een bedrijf;
- schade verzekeraar door de waarborgen Verhaal van derden en Verhaal van huurders en gebruikers (zie punt 4.4); uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker zoals beschreven in artikels 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek;
- de schade verzekerd in artikel 2.1.2. Tijdelijk verblijf;
- de aansprakelijkheid die onderworpen is aan een verplichte verzekering.

<sup>i</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

<sup>ii</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19



## 4.8. Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval

In de eerste moeilijke dagen na een schadegeval, waarin u voor heel wat bijkomende problemen staat, willen wij u niet in de steek laten.

Uw Argenta-kantoorhouder zal u zeer zeker alle mogelijke hulp bieden. Daarenboven beschikken wij over een bijstandscentrale, die u 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 kunt bereiken op het telefoonnummer **03 253 62 90**.

Bij een schadegeval dat onder de toepassing valt van een van de waarborgen die u hebt gekozen, helpen wij u op de hierna omschreven manier.

### Inlichtingen

Op uw verzoek bezorgen wij u telefoonnummers en adressen in uw omgeving van:

- verpleeginstellingen en ambulancediensten;
- geneesheer en apotheker met wachtdienst;
- depannage- en hersteldiensten;
- erkende experts voor de vaststelling van de schade;
- openbare diensten waarop u een beroep kunt doen.

### Advies en begeleiding

Bijstand betekent dat wij samen met u zullen overleggen hoe u best geholpen wordt en dat wij zo vlug mogelijk de geplande acties zullen uitvoeren.

Wij zullen ook adviseren en begeleiden bij:

- het nemen van dringende preventieve maatregelen wanneer er onmiddellijk dreiging tot schade bestaat;
- het treffen van bijkomende bewarende maatregelen;
- het vervullen van alle administratieve formaliteiten na het schadegeval.

Voor zover het aangewezen is, en afhankelijk van de ernst en omvang van de schade, sturen wij zelfs een persoon ter plaatse.

### **Bijstand gekoppeld aan de 'extra uitbreiding in de waarborgen' (zie 4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, storm-, of waterschade (4.1 tot 4.3))**

Vervangende huisvesting: wij organiseren samen met u een vervangende huisvesting aangepast aan uw noden (hotelkamer, appartement, woning, enz.).

Wij zorgen ook voor het vervoer naar uw nieuwe verblijfplaats als u zich niet met de wagen kunt verplaatsen.

Behoud van geredde goederen: wij organiseren het vervoer, de opslag en het behoud van de goederen die gered werden bij het schadegeval.

Voorlopige beveiliging: wij organiseren samen met u:

- de voorlopige afsluiting en afscherming van uw woning;
- de voorlopige beveiliging van de inhoud ervan.

### **Betaling van een eerste voorschot**

Wij betalen u, tot 6.500 euro<sup>i</sup>, een voorschot voor de eerste dringende uitgaven die u moet doen ingevolge het schadegeval, tenzij er ernstige vermoedens van verzwarende omstandigheden zijn.

Dit voorschot moet u slechts terugbetalen voor zover het de vergoeding, die wij u in hoofde van het schadegeval verschuldigd zijn, overtreft.

### **Terugkeer uit het buitenland**

Verblijft u in het buitenland op het ogenblik dat uw woning door het schadegeval ernstig wordt beschadigd en is uw vervroegde terugkeer dringend gewenst, dan organiseren wij uw terugreis en nemen wij de bijkomende kosten daarvan ten laste.

### **Gezinshulp**

Als u ingevolge het schadegeval in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt, en er geen ander gezinslid is dat kan instaan voor de opvang van uw minderjarige kinderen of van hulpbehoevende gezinsleden, zorgen wij gedurende een week voor deze gezinshulp.

---

<sup>i</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

## 5. Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekeraar in module Comfort

### 5.1. Optionele waarborg diefstal

*Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de bijzondere voorwaarden.*

#### 5.1.1. Omschrijving

Deze waarborg dekt het financieel verlies dat u lijdt als u slachtoffer wordt van een diefstal of een poging tot diefstal. Ook *vandalisme* naar aanleiding van de diefstal is verzekerd.

De verzekering geldt zowel voor de inhoud als voor het gebouw. De vermelde schadevergoedingsgrenzen gelden voor alle gestolen en beschadigde goederen samen.

Als u huurder of gebruiker bent, dan regelen wij de schade voor rekening van de eigenaar, op voorwaarde dat u ons het bewijs van de herstelling bezorgt.

Buiten de hieronder geschetste situaties wordt diefstal of de poging tot diefstal niet verzekerd.

#### 5.1.2. Plaats van de diefstal

##### Op de aangeduide ligging:

Diefstal op de aangeduide ligging in de polis is verzekerd volgens de bepalingen opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 7.500 euro<sup>i</sup> als de diefstal of de poging tot diefstal heeft plaatsgehad:

- in het verzekerde gebouw dat niet *s/otvast* is wanneer er niemand thuis is;
- in de verzekerde bijgebouwen;
- in 'open lucht' op de terreinen die gelegen zijn op de aangeduide ligging;
- in de gemeenschappelijke delen als u het gebouw slechts gedeeltelijk betreft.

Is alleen de inhoud verzekerd in deze polis, dan passen wij voor de *beschadiging* van de gebouwen op de aangeduide ligging een schadevergoedingsgrens toe van 3.000 euro<sup>ii</sup>.

##### Op een andere locatie:

Wij passen bij diefstal of poging tot diefstal een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 30 % van het verzekerde kapitaal inhoud of tot maximaal 30.000 euro wanneer we in de bijzondere voorwaarden geen verzekerde kapitalen vermelden:

- in een gebouw dat u niet toebehoort wanneer u er tijdelijk verblijft en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;
- in het studentenverblijf van uw studerende kinderen en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;
- in een gebouw op uw nieuw adres in België tijdens de periode dat u verhuist. U beschikt over 60 dagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Doet u dat niet, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop

---

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

<sup>ii</sup> niet geïndexeerd

van deze periode. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist ter uwer beschikking wordt gesteld.

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 11.000 euro<sup>i</sup> voor alle gestolen en beschadigde goederen samen, als de diefstal of poging tot diefstal heeft plaatsgehad op uw persoon en dit overal ter wereld voor zover de diefstal gepaard gaat met geweld of bedreiging.

### 5.1.3. Extra waarborgen

Bij diefstal van sleutels vergoeden wij de bijkomende kosten om de sloten van uw buitendeuren te vervangen door andere gelijksoortige sloten zodat het gebruik van gestolen sleutels onmogelijk wordt gemaakt.

Wij betalen ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten voor de voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming en afsluiting;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven de 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index* van de consumptieprijzen<sup>ii</sup>.

### 5.1.4. Wij verzekeren niet

- diefstal wanneer de woning meer dan 120 *nachten* per jaar onbewoond is, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden;
- diefstal of poging tot diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van een verzekerde met uitzondering van het personeel;
- diefstal van *motorrijtuigen* evenals hun inhoud, toebehoren en aanhangwagens behalve wanneer zij zich op de aangeduide ligging van het verzekerde risico in een afgesloten *individuele garage* bevinden. Diefstal van robotgrasmaaiers blijft evenwel verzekerd;
- het financieel verlies ingevolge diefstal van:
  - cheques, bank- of kredietkaarten,
  - *waarden* in de mate dat het verlies of de *beschadiging* ervan door een financiële instelling gedekt is;
- diefstal van delen van een gebouw in opbouw of verbouwing, wanneer het gebouw door u niet bewoond is;
- diefstal van nog niet verwerkte bouwmaterialen;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, *arbeidsconflicten* en *aanslagen*;
- de waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie*, een set of een samengesteld werk;
- gebruiksderiving en elke soortgelijke schade van immateriële aard.

---

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

<sup>ii</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

### 5.1.5. Teruggevonden voorwerpen

Wanneer de gestolen goederen worden teruggevonden, zult u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden wij echter intussen al de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen ofwel:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden, ofwel
- de teruggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die goederen.

### 5.2. Uitbreiding indirect verlies

*De uitbreiding indirect verlies is enkel van toepassing als ze vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.*

Bij een schadegeval wordt de door ons verschuldigde schadevergoeding met een vast percentage verhoogd om u te dekken voor om het even welk verlies, kosten en nadeel, dat u ten gevolge van dit schadegeval hebt geleden (bijvoorbeeld: meerkosten ingevolge nieuwe bouwnormen). Het percentage vindt u in de Bijzondere Voorwaarden.

Deze bijkomende schadevergoeding wordt aan u uitbetaald, zelfs voor wat de verzekering van de 'huurdersaansprakelijkheid' betreft.

Komen niet voor de bijkomende schadevergoeding in aanmerking:

- Waarborg 'Diefstal';
- Waarborg 'Natuurrampen';
- Waarborgen waarbij we de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover derden verzekeren (uitgezonderd de 'huurdersaansprakelijkheid'):
  - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw,
  - Verhaal van derden,
  - Verhaal van huurders en gebruikers.

## 6. Optionele waarborg rechtsbijstand verzekeraar in de modules Basis en Comfort

*Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de Bijzondere Voorwaarden.*

### Indexering

Tenzij anders vermeld, worden de bedragen opgenomen in de optionele waarborg rechtsbijstand gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindex die van januari 2018, namelijk 149,19 (basis 1996 = 100).

### Waarborg

Wij nemen, onder de voorwaarden zoals hierna omschreven, de minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van uw juridische belangen op ons. Deze waarborg omvat meer bepaald de diensten en kosten die u als verzekerde in staat moeten stellen om uw rechten te doen gelden in een geschil, als eiser of verweerder, in de situaties zoals op beperkende wijze gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden. Bijgevolg is alles wat niet expliciet vermeld wordt, uitgesloten van dekking.

- **Burgerlijk verhaal**

In geval van schade aan het gebouw en/of de inhoud die door dit contract verzekerd zijn en de daaruit vloeiende verliezen, oefenen wij verhaal uit:

- tegen een aansprakelijke derde op basis van artikel 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek,
- als gevolg van burenhinder in de zin van art. 544 BW (Burgerlijk Wetboek) voor schade ten gevolge van een voor u *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*.

Wij oefenen ook verhaal uit voor schade aan de inhoud die gedekt is in de basiswaarborgen van dit contract, waarvoor de verhuurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld op basis van de bepalingen van *art. 1721 BW (Burgerlijk Wetboek)*. Alle overige contractuele geschillen tussen eigenaars en huurders vallen niet onder deze waarborg.

- **Insolventie van de aansprakelijke**

Als er verhaal wordt uitgeoefend tegen een behoorlijk geïdentificeerde die via gerechtelijke weg als onvermogen wordt erkend, betalen wij tot 12.500 euro<sup>i</sup> per schadegeval in die mate dat er geen andere instelling de schade ten laste kan nemen.

Wij moeten een onvermogene tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het veroordelingsvonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht om het vonnis te laten uitvoeren in het buitenland.

- **Strafrechtelijke verdediging**

Wij nemen uw strafrechtelijke verdediging waar als u voor een Belgische rechtbank wordt gedaagd ten gevolge van een schadegeval dat gedekt is door een van de andere waarborgen van dit contract.

---

<sup>i</sup> niet geïndexeerd

- **Contractuele geschillen met de brandverzekeraar**  
Wij verdedigen uw belangen bij ieder geschil met Argenta Assuranties nv dat voortvloeit uit de interpretatie of toepassing van de andere waarborgen van dit contract. Wij sluiten geschillen in verband met de begroting van de schade uit.
- **Voorschot op vrijstelling van het contract van de aansprakelijke**  
Wij schieten u de vrijstelling voor van het contract 'Brandverzekering' of 'Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven' van de aansprakelijke derde tot 256,63 euro<sup>i</sup> als tegelijkertijd aan alle onderstaande voorwaarden voldaan wordt:
  - er is sprake van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', en
  - de aansprakelijkheid en de identiteit van de derde staat vast, en
  - deze derde is na twee uitnodigingen niet overgegaan tot betaling.
- **Voorschot op de schadevergoeding**  
Wij schieten u tot 20.000 euro<sup>ii</sup> voor in het kader van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', als de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van deze geïdentificeerde derde vaststaat en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde diens aansprakelijkheid en de tussenkomst bevestigt.

### Omvang van de waarborg

- **Kosten die wij ten laste nemen**  
Wij nemen de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot één van de onderstaande situaties:
  - expertise of onderzoek,
  - tussenkomst van een advocaat,
  - een gerechtelijke procedure (inclusief de rechtsplegingvergoeding als u daartoe veroordeeld wordt).
- **Begrenzing van onze prestaties**  
Onze maximale tussenkomst per schadegeval bedraagt 40.000 euro<sup>iii</sup> tenzij anders bepaald, voor alle verzekerden samen. Onze interne beheerskosten zijn niet in dit bedrag begrepen. De schade die het gevolg is van één en dezelfde oorzaak, moet aanzien worden als eenzelfde schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Als meerdere verzekerden betrokken zijn, bepaalt de verzekeringnemer de prioriteiten bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.
- **Territoriale uitgestrektheid**  
De waarborgen gelden voor elk geschil ten gevolge van een verzekerd feit dat zich in België heeft voorgedaan.
- **Subrogatie**  
Wij treden in uw rechten tegen aansprakelijke derden in de mate van onze prestaties.

### Wij verzekeren niet:

- de door u betaalde kosten en honoraria voor aangifte van het schadegeval;
- de door u betaalde kosten en honoraria na aangifte van het schadegeval zonder ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord;

<sup>i</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

<sup>ii</sup> niet geïndexeerd

<sup>iii</sup> niet geïndexeerd

- de kosten die verband houden met risico's die zich voor de totstandkoming van de polis hebben voorgedaan en gekend waren op het ogenblik van het aangaan van de polis;
- de schadegevallen waarbij het totale bedrag van de vordering kleiner is dan 256,63 euro<sup>i</sup>;
- het verhaal tegen een aansprakelijke wanneer, uit de door ons ingewonnen informatie, blijkt dat deze onvermogend is. In dat geval blijft de waarborg Insolventie van de aansprakelijke verworven als zijn aansprakelijkheid ook werkelijk betrokken is;
- het verhaal tegen een verzekerde, om belangenconflicten te vermijden;
- de schadegevallen die gedekt kunnen worden in een andere waarborg van dit contract, behalve de voorziene tussenkomst bij een geschil met de brandverzekeraar;
- geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met schade aan of door in deze polis verzekerde *motorrijtuigen*;
- het verhaal dat volgt uit de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen in de andere waarborgen van de polis;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme* en *aanslagen* ;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- de geschillen in verband met onteigeningen, servituten, erfdienstbaarheden en andere uitoefening van eigendomsrechten;
- de niet zuiver materiële schade aan de woning (hinder, overlast, waardevermindering door nieuwe bebouwing, ...) ten gevolge van beslissingen van een overheid;
- de straffen, boetes, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de bijdrage aan het Fonds voor Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en de registratiekosten;
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor het Grondwettelijk Hof, de Raad van State en Europese of internationale rechtbanken;
- de geschillen in verband met schadegevallen die door een verzekerde opzettelijk veroorzaakt of uitgelokt zijn.

### Vrije keuze van advocaat

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Ook in het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, is de verzekerde vrij om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en daartoe is aangewezen.

Telkens er zich een belangenconflict met ons voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons op de hoogte brengen van de evolutie van het geschil.

---

<sup>i</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19



Wanneer u een advocaat kiest die niet tot een Belgische balie behoort, beperken wij onze tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in België.

Wij nemen de kosten en erelonen van één advocaat of expert ten laste, tenzij u door omstandigheden buiten uw wil genoodzaakt bent om een andere advocaat of expert te nemen.

### **De objectiviteitsclausule**

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen na de kennisgeving van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Als de advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij u de waarborg met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging. Dit ongeacht de afloop van de procedure.

Als de advocaat ons standpunt bevestigt, betalen wij u niettemin de helft terug van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als u tegen het advies van de advocaat in toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen als u ons standpunt zou hebben gevolgd, verlenen wij opnieuw dekking en betalen wij de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

### **Verjaring**

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval behoudens bedrog.

## 7. Schade

### 7.1. Wat moet u doen in geval van schade?

#### 7.1.1. Aangifte

Bij een schadegeval moet u ons, in ieder geval zo snel mogelijk, op de hoogte brengen. Daarvoor kunt u het best gebruik maken van het aangifteformulier dat wij u speciaal daarvoor ter beschikking hebben gesteld. Zo wordt zeker niet vergeten alle belangrijke gegevens in te vullen. Uw kantoorhouder zal u daarbij graag helpen. In geval van schade door (poging tot) diefstal of vandalisme, moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij ons en bij de bevoegde overheid.

U moet onmiddellijk aan ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op vragen antwoorden die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken (wij denken hierbij vooral aan dagvaardingen, oproepingen, betekeningen en andere procedurestukken) betreffende een schadegeval moet u onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan u aan ons overmaken. Als u deze verplichtingen niet nakomt en wij daardoor schade hebben geleden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot het door ons geleden nadeel of moet u ons vergoeden voor de schade die wij hebben geleden. U kunt erop rekenen dat wij uw belangen optimaal zullen verdedigen.

Wanneer u niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet u de schade die de verzekeraar zou hebben geleden vergoeden.

Wij kunnen dekking weigeren als u uw verplichtingen in geval van schade met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

#### 7.1.2. Verplichtingen van de verzekerde

Wij vragen om alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als wij de aansprakelijkheid verzekeren mag de verzekerde zelf geen aansprakelijkheid erkennen, niets betalen of overeenkomen om te betalen. De verzekerde mag niets doen waardoor ons terugvorderingsrecht op een aansprakelijke derde zou beperkt worden.

Er mogen op initiatief van de verzekerde ook geen wijzigingen aan beschadigde voorwerpen toegebracht worden waardoor de vaststelling van de oorzaak van het schadegeval of de raming van de schade bemoeilijkt wordt.

Als wij nadeel zouden lijden doordat deze verplichtingen niet worden nagekomen, mogen wij onze vergoeding verminderen tot het bedrag van het door ons geleden nadeel.

#### 7.1.3. Indeplaatsstelling / Verhaal

Wanneer wij de schadevergoeding of kosten hebben betaald, treden wij tot dit bedrag in de rechten en rechtsvorderingen van u of uw begunstigde. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval. U mag dus geen afstand van verhaal doen zonder onze toestemming.

Wij zullen onze uitgaven niet verhalen op:

- u en uw gasten;
- uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn;
- u, voor de schade veroorzaakt aan roerende goederen verzekerd voor rekening van derden; deze verhaalsafstand geldt echter niet als het gaat om gebouwen waarvan u huurder of gebruiker bent;
- uw verhuurder, wanneer de afstand van verhaal in het huurcontract is bedongen;
- uw klanten, wanneer zij als dusdanig handelen;
- de blote eigenaar en de vruchtgebruiker als het gebouw ten bate van beiden door deze polis verzekerd is;
- de regies, en de leveranciers van elektriciteit, water, gas of van andere nutsvoorzieningen, in de mate waarin u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

Deze afstand van verhaal geldt niet als de aansprakelijke persoon:

- zestien jaar is geworden en het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt;
- de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering.

#### 7.1.4. Specifieke verplichtingen bij schade door *arbeidsconflicten* of *aanslagen*

Lijdt u schade door een *arbeidsconflict* of *aanslag*, dan moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij de bevoegde overheid.

Als de mogelijkheid bestaat om bij de bevoegde overheid een vergoeding te bekomen van uw schade, dan moet u de noodzakelijke stappen zetten om hiervoor in aanmerking te komen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt alleen betaald als u aantoont dat u deze verplichting bent nagekomen.

Wanneer u of een andere begunstigde een vergoeding krijgt van de overheid nadat wij de schade al hebben vergoed, dan moet de bekomen vergoeding aan ons worden overgemaakt voor zover ze dubbel gebruik uitmaakt met de vergoeding die wij hebben betaald.

## 7.2. Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?

### 7.2.1. Gebouwen

Bent u eigenaar, dan wordt de schade aan de gebouwen vastgesteld op basis van de heropbouwwaarde, d.w.z. de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.

Voor gebouwen die in heropbouwwaarde verzekerd zijn, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de heropbouwwaarde van het beschadigde goed overschrijdt.

Voor de huurder of gebruiker wordt er uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de heropbouwwaarde verminderd met de *slijtage*.

### 7.2.2. Inhoud

Om de schade aan de inhoud te bepalen, gaan we uit van de waarde waarop u zich moet baseren om de verzekerde bedragen vast te stellen (zie artikel 2.2.2).

Voor de inhoud die in nieuwwaarde is verzekerd, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de nieuwwaarde van het beschadigde goed overschrijdt.

Bijzondere gevallen:

- Voor elektrische toestellen die beschadigd werden door blikseminslag of inwerking van elektriciteit wordt geen *slijtage* in mindering gebracht.
- *Informatiedragers*: wij houden geen rekening met de kosten om de verloren informatie opnieuw te concipiëren of te creëren.

### 7.2.3. Aansprakelijkheid

In de gevallen dat wij uw aansprakelijkheid dekken, bepalen wij de schade in overleg met de schadelijder en dit naargelang uw wettelijke aansprakelijkheid voor deze schade.

### 7.2.4. Schatting van de schade

Wij bepalen samen met u het bedrag van de schade op basis van de hiervoor omschreven criteria. Bereikt u met ons geen akkoord, dan mag u op onze kosten vrij een expert kiezen om u bij te staan (zie artikel 4.4). Blijft er onenigheid, dan wordt een derde expert aangeduid en wordt er bij meerderheid beslist zonder enige gerechtelijke formaliteit. De kosten van deze derde expert worden door ons gedragen.

In plaats van de voorvermelde procedure hebt u, net zoals wij, het recht om het geschil over de schatting of de keuze van de expert over te laten aan de bevoegde rechtbank.

### 7.2.5. Vrijstelling

Per schadegeval bedraagt uw eigen aandeel in de *stoffelijke en immateriële schade* € 256,63 euro<sup>i</sup>. Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkend feit, beschouwen we als één schadegeval.

Deze vrijstelling is gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van januari 2018, nl. 149,19 (basis 1996 = 100). Zij kan niet verzekerd noch afgekocht worden.

De vrijstelling wordt in mindering gebracht voor de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel.

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen (zie artikel 4.5) of bij schade door inwerking van huiszwam (zie artikel 4.2) gelden afwijkende vrijstellingen.

### 7.2.6. Evenredigheidsbeginsel

Wij passen het evenredigheidsbeginsel toe als bij een schadegeval blijkt dat u onderverzekerd bent. Dit beginsel houdt in dat wij de vergoedbare schade verminderen in verhouding tot de onderverzekering. De onderverzekering is het verschil tussen de waarde waarvan wij uitgaan bij het verzekerde schadegeval en de waarde die verzekerd is op basis van de premie die u betaalt.

Voor wij het evenredigheidsbeginsel toepassen, gaan we altijd na of er geen compensatie kan worden gevonden tussen het verzekerde bedrag voor de gebouwen en het verzekerde bedrag voor de inhoud. Blijkt een van beide te hoog, dan verhogen we het te lage

<sup>i</sup> Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

verzekerde bedrag met het premieoverschot dat voortvloeit uit het te hoog verzekerde bedrag en dit volgens het tarief dat van toepassing is voor het te laag verzekerde bedrag.

Wij passen echter het evenredigheidsbeginsel niet toe en vergoeden de schade tot de waarde die verzekerd werd:

- als u ons evaluatiesysteem juist hebt toegepast;
- als wij akkoord zijn gegaan met het bedrag dat u hebt verzekerd of als wij geen systeem hebben aangeboden om de afschaffing te bekomen van het evenredigheidsbeginsel;
- als de onderverzekering niet meer dan 10 % bedraagt.

## 7.3. Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald?

### 7.3.1. Voorafgaande formaliteiten

Voor wij betalen, moet u aantonen dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bestaan op de getroffen goederen.

Bestaan dergelijke vorderingen wel, dan moet u een machtiging voorleggen om de vergoeding te ontvangen, of stellen wij de betaling uit tot u de beschadigde goederen volledig hebt hersteld of vervangen en ons hiervan het bewijs bezorgt.

### 7.3.2. Betalingstermijn

Wij betalen het bedrag voor de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp ten laatste binnen vijftien dagen nadat u ons het bewijs hebt bezorgd dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen de partijen is vastgesteld binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord.

Bij betwisting van het bedrag van de schadevergoeding stelt de verzekerde een expert aan die in samenspraak met de verzekeraar het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Als er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experts met meerderheid van de stemmen genomen.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen volgend op de datum waarop de verzekerde de verzekeraar op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert. De schadevergoeding moet betaald worden binnen 30 dagen volgend op de datum van de beëindiging van de expertise of op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

De termijnen zoals hierboven beschreven zijn, worden opgeschort in de volgende gevallen:

- De verzekerde heeft op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door de verzekeringsovereenkomst zijn opgelegd. In dat geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde de genoemde contractuele verplichtingen is nagekomen.
- Het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde of de verzekeringsbegunstigde. In dat geval kan de verzekeraar zich het recht voorbehouden vooraf een kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen, moet uiterlijk binnen 30 dagen na de afsluiting van de door hem bevolen expertise geformuleerd worden. Als de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt, niet strafrechtelijk wordt

vervolgd, moet de eventuele betaling gebeuren binnen dertig dagen nadat de verzekeraar kennis genomen heeft van de conclusies van het genoemde dossier.

- Het schadegeval is veroorzaakt door een natuurramp. In dit geval kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen zoals hierboven beschreven, verlengen.
- De verzekeraar heeft de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten zijn wil en die van zijn gemachtigden, duidelijk gemaakt. Dit zijn redenen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade, zoals hierboven bepaald, beletten.

Als de termijnen zoals hierboven beschreven niet worden gerespecteerd, brengt het gedeelte van de vergoeding dat niet wordt betaald binnen de termijnen van rechtswege, een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij de verzekeraar bewijst dat de vertraging niet te wijten is aan hemzelf of aan een van zijn gemachtigden.

### 7.3.3. Indexatie

Wij indexeren de vergoeding voor het beschadigde gebouw als u ze gebruikt om het gebouw opnieuw te bouwen.

Door deze indexatie wordt de vergoeding, zoals ze oorspronkelijk werd vastgesteld op de dag van het schadegeval, verhoogd volgens de stijging van het indexcijfer tussen de dag van het schadegeval en de dag waarop wij de vergoeding betalen. De op die manier verhoogde totale vergoeding mag echter 120 % van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding niet overschrijden en evenmin meer bedragen dan de werkelijke kostprijs van de werken.

### 7.3.4. Taksen en rechten

De vergoeding omvat alle taksen en rechten voor zover zij door de begunstigde niet teruggevorderd kunnen worden. Voor de gebouwen is het bovendien vereist dat zij opnieuw gebouwd of vervangen worden. Alle fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

### 7.3.5. Verzekering van goederen voor rekening van derden

De verzekering van goederen voor rekening van derden wordt alleen van kracht in de mate dat die goederen niet gedekt zijn door een gelijkaardige verzekering die derden zelf hebben aangegaan.

Voor de schade die door de verzekeraar van de derden gedekt is, wordt deze verzekering voor rekening van derden omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering.

### 7.3.6. Andere verzekeringen

Als bij een schadegeval verscheidene verzekeringen dezelfde schade dekken en u deze polissen aanspreekt, dan vergoeden wij de schade binnen de grenzen van de verzekering.

Nadien wordt de last van het schadegeval verdeeld tussen de verschillende verzekeraars naar evenredigheid van de verzekerde bedragen in elk van deze verzekeringen. Deze verdeelsleutel geldt echter niet bij samenloop met een verzekering die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst dekt. In dat geval mogen wij de schadelast afwentelen op de andere verzekeraar in de mate dat deze de schade werkelijk dekt.

## 8. Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis

### Aanraking

Een kortstondig hard contact (botsing) met de verzekerde goederen.

### Aanslag(en)

Alle vormen van oproer, volksbewegingen en sabotage.

- Oproer en volksbewegingen: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, net als door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde machten omver te werpen.
- Daden van sabotage: clandestien georganiseerde actie(s) met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### Arbeidsconflict(en)

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel te dwingen tot een vergelijk in een arbeidsconflict;
- staking: door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

### Art. 525 BW (Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

#### ART. 525

De eigenaar wordt geacht roerende voorwerpen blijvend aan zijn erf verbonden te hebben, wanneer zij daaraan met gips, kalk of cement zijn bevestigd, of wanneer men deze voorwerpen niet kan losmaken zonder die zelf of het gedeelte van het erf waaraan zij verbonden zijn, te breken of te beschadigen.

Spiegels van een vertrek worden geacht blijvend geplaatst te zijn, wanneer het houtwerk waaraan zij verbonden zijn, van het beschot deel uitmaakt.

Hetzelfde geldt voor schilderijen en andere sieraden.

Beelden zijn onroerend wanneer zij geplaatst zijn in een opzettelijk daarvoor gemaakte nis, al kunnen zij weggenomen worden zonder breken of beschadigen.

### Art. 544 BW (Burgerlijk wetboek) – burenhinder

#### ART. 544

Eigendom is het recht om op de meest volstrekte manier van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

### Art. 1721 BW (Burgerlijk wetboek)

De schade die een huurder lijdt aan zijn inhoud ten gevolge van een gebrek van het verzekerde gebouw, kan verhaald worden op de verhuurder.

### **ART. 1721**

Vrijwaring is verschuldigd aan de huurder voor alle gebreken van het verhuurde goed, die het gebruik daarvan verhinderen, ook al mocht de verhuurder die bij het aangaan van de huur niet hebben gekend. Als door die gebreken enig verlies voor de huurder ontstaat, is de verhuurder verplicht hem daarvoor schadeloos te stellen.

### **Beschadiging – zie ook ‘stoffelijke schade’**

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp.

De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderiving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

### **Collectie**

Een geheel van gelijksoortige voorwerpen die:

- een eenheid vormen zodanig dat het ontbreken van een deel ervan een groter waardeverlies met zich meebrengt dan de waarde van dat deel, en
- die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde.

### **Dakbedekking**

De elementen die dienen om een dak waterdicht maken (zoals pannen, roofing, leien, stro), de dragende en ondersteunende structuren van het dak (zoals het gebinte, panlatten en platen) en de isolatie tussen deze elementen en structuren.

Tijdelijk (maximaal 30 dagen) aangebrachte elementen zoals zeilen om de waterdichtheid van een bestaand dak te verzekeren tijdens werken die de volledige opening bedekken, beschouwen wij als dakbedekking op voorwaarde dat ze waterdicht en *stevig verankerd* zijn.

### **Familiefeest**

Een feest georganiseerd voor of met familie en/of vrienden voor doeleinden die buiten de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de verzekerde vallen.

### **Grafschennis**

Grafschennis is de opzettelijk gepleegde materiële daad tegen het graf waarvan onze verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is, gepleegd niet alleen tegen het graf maar ook tegen de rustplaats van een overledene, waardoor zijn nagedachtenis wordt beledigd of gekwetst.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn dieren die in of om het huis wonen en leven, en door de mens gevoed en verzorgd worden voor de gezelligheid. Dieren waarvan het wettelijk verboden is om deze (particulier) te houden worden niet als huisdier aanzien. Als de wetgever verplichtingen oplegt met betrekking tot het houden van bepaalde dieren, moeten die nageleefd worden opdat deze dieren als (verzekerd) huisdier kunnen worden aanzien.

### **Hydraulische installatie(s)**

Alle leidingen die deel uitmaken van het verzekerde gebouw die als functie hebben om water van welke bron ook, aan te voeren, te vervoeren of af te voeren, alsook de apparaten en het



sanitair die met die leidingen verbonden zijn. Dit begrip omvat niet de leidingen bestemd voor de afvoer van rook- en condensgassen.

## **Index**

ABEX-index: het indexcijfer dat om de zes maanden wordt vastgesteld door de Associatie van de Belgische Experts in opdracht van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen.

Index van de consumptieprijzen: het indexcijfer dat maandelijks wordt vastgesteld door de Minister van Economische Zaken en dat de prijsevolutie weergeeft van een aantal diensten en consumptiegoederen.

Onderschrijvingsindex: het indexcijfer dat als dusdanig in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

## **Individuele garage**

Een ruimte waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent en waarin voertuigen kunnen worden geplaatst. De ruimte is overdekt en afsluitbaar en is in regel enkel toegankelijk voor de verzekerden en of hun gasten. In een individuele garage kunnen meerdere voertuigen gestald worden. Een staanplaats in een garage toegankelijk voor meerdere personen beschouwen wij niet als een individuele garage.

## **Informatiedragers**

Alle middelen bestemd om informatie vast te houden zoals plannen, modellen, boeken, documenten, films, banden, schijven, ...

## **Juwelen**

Voorwerpen bestemd als sieraad en edel metaal die al dan niet edelstenen of parels bevatten.

## **Milieuverontreiniging**

De nadelige beïnvloeding van de atmosfeer, de bodem en het water door de aanwezigheid van stoffen, organismen, warmte, stralingen, geluid of andere vormen van energie.

## **Motorrijtuig(en)**

Een rij- of voertuig dat valt onder de toepassing van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake *motorrijtuigen*.

## **Nacht(en)**

Periode tussen 22 uur 's avonds en 6 uur 's morgens.

## **Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis**

Snelle, onverwachte, onvrijwillige en toevallige gebeurtenis.

## **Slijtage**

De stoffelijke waardevermindering veroorzaakt door het verloop van de tijd en/of het gebruik, zonder rekening te houden met enige boekhoudkundige of economische afschrijving.

## **Slotvast**

Onder slotvast verstaan wij dat alle deuren van het gebouw op slot zijn waarbij de sleutel wordt omgedraaid in het slot of de deur wordt vergrendeld. Deuren die dicht zijn omdat men ze laat toe vallen, zijn niet slotvast. Alle ramen moeten gesloten zijn. Een open raam met hor of (kantel)ramen op kiepstand zijn niet slotvast. Het gebouw wordt beschouwd als slotvast hoewel een raam open is met hor of op kiep staat, als de inbraak gebeurt via een ander raam dat of een deur die wel slotvast is.

## **Sneeuw- en ijsdruk**

De neerwaartse druk die uitgeoefend wordt door een laag sneeuw of ijs. Water dat in de voegen komt door ondichtheid, bevriest en hierdoor schade veroorzaakt wordt bv. niet aanzien als ijsdruk.

## **Stevig verankerd**

Stevig verankerd wil zeggen dat gespecialiseerde bevestiging werd gebruikt die het goed duurzaam maar niet blijvend aan de grond of het gebouw verankert.

## **Stoffelijke schade – zie ook ‘*beschadiging*’**

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp. De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderiving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

## **Stoffelijke en immateriële schade**

Alle schade die niet voortvloeit uit lichamelijke letsels. Dit begrip omvat ook de schade van immateriële aard zoals winst- en gebruiksderiving, morele schade en economische verliezen.

## **Storm**

Dit wil zeggen een wind die volgens het KMI een topsnelheid van ten minste 80 km per uur bereikt of waarvan de kracht af te leiden is uit de beschadigingen binnen een straal van 10 km.

## **Terrorisme**

Een daad zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). Aras is toegetreten tot de vzw TRIP (Terrorisme Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan behandeld door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel aan verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, samen met de andere leden van de vzw en de Belgische staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot het bedrag voorzien in de wet.

## **Vandalisme**

Het kwaadwillig vernielen of beschadigen van goederen, zelfs met de bedoeling om een diefstal te plegen. Dit begrip omvat echter niet:

- de ontvreemding van goederen;
- de vernieling of *beschadiging* van goederen in het kader van een *arbeidsconflict* of *aanslag*;
- beschadigingen of ontvreemding van goederen gepleegd door huurders of gebruikers.

## **Waarden**

Geld, munten, effecten, staven edel metaal, zegels, aandelen, obligaties, waardepapieren, en andere betaalmiddelen met geldwaarde 'aan toonder'.

## Belangenconflicten

Argenta is een dienstverlener die zijn klanten bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten aanbiedt. Net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de klant is hierbij de eerste zorg.

Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van zijn klanten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel belangenconflicten te identificeren, te beheersen en, als het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheeren zonder schade aan de belangen van klanten, hen passende informatie te verstrekken. Het beleid heeft betrekking op alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.

Het belangenconflictenbeleid is van toepassing op alle vennootschappen die deel uitmaken van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep ('Argenta'), inclusief zijn handelsagenten, en wordt regelmatig geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meerdere personen of entiteiten. Bij de identificatie van de mogelijke conflicten die de belangen van een klant wezenlijk kunnen schaden, gaat Argenta na of de onderneming of een persoon:

- wellicht financieel voordeel zal halen of financieel verlies zal vermijden ten koste van de klant;
- belang heeft bij de uitkomst van een aan een klant verstrekte dienst of van een namens de klant uitgevoerde verrichting dat verschilt van het belang dat de klant bij die uitkomst heeft;
- een financieel of andere voordeel krijgt om de belangen van een andere klant of groep van klanten boven die van de klant te stellen;
- dezelfde activiteit uitvoert als de klant;
- van een andere persoon dan de klant, naast de gebruikelijke commissie of vergoeding, een voordeel of vergoeding ontvangt of zal ontvangen met betrekking tot een aan de klant verstrekte dienst.

De potentiële belangenconflicten worden opgenomen in de inventaris.

Argenta heeft een belangenconflictenregister dat regelmatig wordt geactualiseerd. Dit register bevat de details van feitelijke belangenconflicten en is een belangrijk instrument voor de identificatie en het beheer van deze belangenconflicten. Aan de hand van de effectieve belangenconflicten die in het register worden opgenomen, zal de inventaris regelmatig worden geactualiseerd.

Afhankelijk van de aard van de belangenconflicten heeft Argenta verschillende procedures en maatregelen uitgewerkt die in eerste instantie tot doel hebben belangenconflicten te voorkomen en in tweede instantie, als voorkomen niet mogelijk is, de potentiële en effectieve belangenconflicten zo goed als mogelijk te beheersen. In geval van belangenconflicten zal de hiërarchie altijd een zorgvuldige afweging maken tussen het belang van de klant en het belang van Argenta of van de handelsagent. Bij twijfel of in delicate situaties kan een beroep gedaan worden op Compliance dat in tweede lijn tussenkomt. Redelijkerwijs wordt altijd het belang van de klant voorop gesteld.

Dit is een beknopte beschrijving van ons beleid op het gebied van belangenconflicten. De meest recente versie van het belangenconflictenbeleid is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.