Brand- en familiale verzekering Verzekerd Wonen+

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 20-04-2026

DW26016

Bij een schadegeval bieden wij u **in het kader van onze polis 'Verzekerd Wonen+' een 24/7-bijstand** als basiswaarborg. Buiten de kantooruren kunt u altijd bellen op het nummer 03 285 53 33. Wij treffen dan voor u de eerste noodzakelijke schikkingen.

Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, BTW BE 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inhoudstafel

Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen 7
1 Algemeen 7
1.1 Welke partijen kennen we in het contract? 7
1.1.1 De verzekeraar 7
1.1.2 De verzekeringnemer 7
1.1.3 De verzekerden 7
1.2 Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking? 8
1.2.1 Aanvang 8
1.2.2 Duur 8
1.2.3 Opzegging 8
1.2.4 Verkoop op afstand 9
1.2.5 Eigendomsoverdracht onder levenden 10
1.2.6 Overgang na overlijden 10
1.2.7 Verhuizing 10
1.2.8 Schorsing 10
1.3 Mededeling en wijziging van het risico 11
1.3.1 Mededeling van het risico 11
1.3.2 Vermindering van het risico 11
1.3.3 Fraude en bedrieglijk opzet 12
1.4 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden? 12
1.4.1 Premie / tarief 12
1.4.2 Niet-betaling van de premie 12
1.5 Hoe werkt de indexering? 13
1.6 Welke wetgeving is van toepassing? 13
1.7 Wat als ik toch niet tevreden ben? 14
2 Verzekerde goederen 15
2.1 Wat zijn de verzekerde risico's? 15
2.1.1 Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud 15
2.1.2 Tijdelijk verblijf 17
2.1.3 Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten 17
2.2 Voor hoeveel moet u zich verzekeren? 17
2.2.1 Gebouw 17
2.2.2 Inhoud 18
2.2.3 Evaluatiesysteem 18
2.2.4 Onderverzekering 18
3 Algemene bepalingen 19
4 Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort 21
4.1 Basiswaarborg Brand 21
4.2 Basiswaarborg waterschade 22
4.3 Basiswaarborg *storm*, hagel, *sneeuw*- en *ijsdruk* 24
4.4 Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, *storm*-, of waterschade (4.1 tot 4.3) 25
4.5 Basiswaarborg natuurrampen 26

4.6 Basiswaarborg glasbreuk ... 28
4.7 Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw ... 29
4.8 Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval ... 30
5 Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekerbaar in module Comfort ... 32
5.1 Optionele waarborg diefstal ... 32
5.1.1 Omschrijving ... 32
5.1.2 Plaats van de diefstal ... 32
5.1.3 Extra waarborgen ... 33
5.1.4 Wij verzekeren niet ... 33
5.1.5 Teruggevonden voorwerpen ... 33
5.2 Uitbreiding indirect verlies ... 34
5.3 De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen ... 34
6 Optionele waarborg rechtsbijstand verzekerbaar in de modules Basis en Comfort ... 35
7 Schade ... 39
7.1 Wat moet u doen in geval van schade? ... 39
7.1.1 Aangifte ... 39
7.1.2 Modaliteiten van herstel en/of vergoeding ... 39
7.1.3 Verplichtingen van de verzekerde ... 40
7.1.4 Indeplaatsstelling / Verhaal ... 40
7.1.5 Specifieke verplichtingen bij schade door arbeidsconflicten of aanslagen ... 41
7.2 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald? ... 41
7.2.1 Gebouwen ... 41
7.2.2 Inhoud ... 41
7.2.3 Aansprakelijkheid ... 41
7.2.4 Schatting van de schade ... 41
7.2.5 Vrijstelling ... 42
7.2.6 Evenredigheidsbeginsel ... 42
7.3 Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald? ... 42
7.3.1 Voorafgaande formaliteiten ... 42
7.3.2 Betalingstermijn ... 42
7.3.3 Indexatie ... 43
7.3.4 Taksen en rechten ... 43
7.3.5 Verzekering van goederen voor rekening van derden ... 44
7.3.6 Andere verzekeringen ... 44
8 Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis ... 45
Algemene voorwaarden Familiale bescherming ... 51
9 Algemeen ... 51
9.1 Welke partijen kennen we in het contract? ... 51
9.1.1 De verzekeraars ... 51
9.1.2 De verzekeringnemer ... 51
9.1.3 De hoofdverzekerden ... 52
9.1.4 De bijkomende verzekerden ... 52
9.1.5 Derden ... 53
10 Basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand ... 54

10.1 Burgerlijke aansprakelijkheid 54
10.1.1 Wat is verzekerd? 54
10.1.2 Wat is niet verzekerd? 57
10.1.3 Verzekerde bedragen en vrijstelling 57
10.2 Rechtsbijstand 58
10.2.1 Wanneer is de waarborg rechtsbijstand van toepassing? 58
10.2.2 Waar is de waarborg rechtsbijstand van toepassing? 58
10.2.3 Wat is verzekerd? 58
10.2.4 Wat is niet verzekerd? 61
10.2.5 Omvang van de waarborgen 62
10.2.6 Vrije keuze van advocaat en deskundige 62
10.2.7 De objectiviteitsclausule 63
10.3 Schadebepalingen van toepassing op de waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand 63
10.3.1 Verplichtingen van de verzekerde 63
10.3.2 Indeplaatsstelling 64
10.3.3 Hoe verloopt de schaderegeling? 64
10.4 Definities van toepassing op de basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand 65
11 Basiswaarborg Fietsbijstand 69
11.1 Inleidende bepalingen 69
11.1.1 Verzekeraar 69
11.1.2 Juridische bepalingen 69
11.2 Definities van toepassing op de waarborg Fietsbijstand 70
11.3 Wanneer krijgt u hulp? 72
11.4 Wanneer krijgt u geen hulp? 72
11.5 Welke hulp kunt u krijgen? 73
11.5.1 De verzekerde fiets kan niet meer rijden door pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal 73
11.5.2 Welke hulp krijgt u nog? 74
11.6 Wat moet u nog meer weten over de basiswaarborg Fietsbijstand? 75
11.6.1 Neem onmiddellijk contact met ons op na een verzekerd schadegeval 75
11.6.2 Bent u in het buitenland? En hebt u hulp nodig? En kunnen wij die hulp geven volgens deze verzekering? 75
11.6.3 Wilt u contact met ons opnemen? Hou dan deze informatie klaar: 75
11.6.4 Andere afspraken die gelden als u hulp krijgt 75
11.7 Wat moet u doen als u hulp krijgt? 77
11.8 Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen? 77
11.8.1 Wanneer mogen wij onze uitgaven terugeisen? 77
11.8.2 Soms moet u onze uitgaven voor de hulp die u van ons kreeg terugbetalen 78
12 Optionele waarborg Reisverzekering 79
12.1 Inleidende bepalingen 79
12.1.1 Verzekeraar 79
12.1.2 Juridische bepalingen 79
12.2 Toepassingsvoorwaarden 80

12.2.1 Definities van toepassing op de waarborg Reisverzekering ... 80
12.2.2 Betekenis van de afkortingen (B/E), (E), (B) ... 81
12.2.3 Geografische uitgestrektheid ... 81
12.2.4 Hoe kunt u ons bereiken? ... 82
12.2.5 Verduidelijkingen bij bepaalde bijstandsprestaties ... 82
12.2.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd? ... 83
12.2.7 Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland ... 83
12.2.8 Uw verplichtingen bij een bijstand ... 83
12.2.9 Het niet naleven van uw verplichtingen ... 84
12.2.10 Recht op controle door de verzekeraar ... 84
12.2.11 Uitzonderlijke omstandigheden ... 84
12.3 Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen ... 84
12.3.1 Bezoek in het ziekenhuis (E) ... 84
12.3.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen (E) ... 85
12.3.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde (E) ... 85
12.3.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde (E) ... 85
12.3.5 Terugkeer van de andere verzekerden (E) ... 85
12.3.6 Plaatsvervangend chauffeur (E) ... 86
12.3.7 Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E) ... 86
12.3.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (E) ... 86
12.3.9 Doorgeven van dringende boodschappen (B/E) ... 86
12.3.10 Ongeval op en buiten de skipistes (E) ... 86
12.3.11 Terugbetaling van dierenartskosten (E) ... 86
12.3.12 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E) ... 87
12.3.13 Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland (B) ... 88
12.3.14 Bijstand bij overlijden ... 88
12.4 Reisbijstandsprestaties ... 89
12.4.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E) ... 89
12.4.2 Opsturen van een reiskoffer in geval van verlies of diefstal van bagage (E) ... 89
12.4.3 Vertraging, verlies of diefstal van bagage (B/E) ... 89
12.4.4 Opsporings- en reddingskosten (B/E) ... 89
12.4.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid (B/E) ... 90
12.4.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E) ... 90
12.4.7 Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E) ... 90
12.4.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E) ... 90
12.4.9 Vertraging/schrapping van uw vlucht of trein (E) ... 91
12.4.10 Tegenslagen in het buitenland (E) ... 91
12.4.11 Bijstandsverlening van een tolk (E) ... 91
12.4.12 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E) ... 91
12.5 Bijstandsverlening thuis ... 91
12.5.1 Informatie (B) ... 91
12.5.2 Hulp van een slotenmaker (B) ... 92

12.6 De uitsluitingen van de waarborg Reisverzekering 93
13 Administratieve bepalingen Familiale bescherming 94
13.1 Aanvang 94
13.2 Duur 94
13.3 Opzegging 94
13.3.1 Wijze van opzegging 94
13.3.2 Door de verzekeringnemer 94
13.3.3 Door de verzekeraar 95
13.4 Verkoop op afstand 95
13.5 Mededeling van het risico 96
13.5.1 Vermindering van het risico 96
13.5.2 Fraude en bedrieglijk opzet 97
13.6 Overlijden 97
13.7 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden? 97
13.7.1 Premie / tarief 97
13.7.2 Niet-betaling van de premie 98
13.7.3 Indexering van de premie 98
13.8 Hoe werkt de indexering? 98
13.9 Welke wetgeving is van toepassing? 98
13.10 Wat als ik toch niet tevreden ben? 99
Belangenconflicten 100

Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen

1 Algemeen

De polis bestaat uit **algemene voorwaarden**, die van toepassing zijn op alle polissen, en **Bijzondere voorwaarden**, die enkel gelden voor uw polis. De algemene en Bijzondere voorwaarden moeten samen gelezen worden behalve als zij tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten. In dat geval hebben de Bijzondere voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv zal uitsluitend in het Nederlands of Frans gebeuren overeenkomstig uw keuze als klant.

Een overzicht van de gebruikte criteria in het kader van de segmentatie op het vlak van acceptatie, tarifering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.

Wij vragen u om ons elke adreswijziging onmiddellijk mee te delen. Alle voor u bestemde berichten bezorgen wij immers rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.

1.1 Welke partijen kennen we in het contract?

1.1.1 De verzekeraar

Argenta Assuranties nv, afgekort ‘Aras’, met maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0404.456.148, is de verzekeraar.

In het contract bedoelen we met ‘wij’: Aras als verzekeraar.

1.1.2 De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit. De verzekeringnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, de betaling van de premie en alle andere verplichtingen die voortvloeien uit het onderschrijven van dit contract.

Als er meer dan één verzekeringnemer is, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden. Elke mededeling aan de verzekeringnemer geldt voor alle verzekerden.

1.1.3 De verzekerden

De verzekerden in dit contract zijn:

- de verzekeringnemer, de inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en elke andere bij de verzekeringnemer inwonende persoon;
- hun personeel in de uitoefening van hun functie;
- de lasthebbende en de vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functie;
- de naakte eigenaars indien de verzekeringnemer de hoedanigheid heeft van vruchtgebruiker en omgekeerd;
- iedere andere persoon die in de Bijzondere voorwaarden als verzekerde wordt vermeld.

In het contract bedoelen we met ‘u’ of ‘uw’ de verzekerden.

1.2 Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?

1.2.1 Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden, maar niet voor de eerste premie betaald is.

1.2.2 Duur

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De verzekeringnemer kan zich, net als wij, tegen de verlenging verzetten door de overeenkomst op te zeggen onder de in artikel 1.2.3 Opzegging beschreven voorwaarden. De verzekering begint en eindigt steeds om 0 uur.

1.2.3 Opzegging

1.2.3.1 Wijze van opzegging

De opzegging gebeurt door een *aangetekende zending*, door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of bij deurwaardersexploot.

1.2.3.2 Door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- ten minste twee maanden vóór de eerste jaarlijkse vervaldag;
- vanaf het tweede jaar op elk moment;
- binnen de drie maanden nadat wij u informeren over een wijziging van het tarief of de voorwaarden;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- bij een risicovermindering, als de verzekeringnemer binnen de maand na de aanvraag tot premievermindering hierover met ons geen akkoord heeft bereikt;
- wanneer de polis door ons gedeeltelijk wordt opgezegd heeft u het recht om de polis in zijn geheel op te zeggen.

Bij faillissement kan de curator de polis opzeggen binnen drie maanden na faillietverklaring.

Wanneer heeft de opzegging uitwerking?

Bij opzegging ten minste twee maanden vóór de eerste jaarlijkse vervaldag heeft de opzegging uitwerking op deze vervaldag.

Bij opzegging vanaf het tweede jaar heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

Bij een opzegging binnen de drie maanden nadat wij u informeren over een wijziging van het tarief of de voorwaarden heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

In het geval van opzegging na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

In alle andere gevallen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

De datum van ontvangst van de opzegging is de dag na de indiening van de *aangetekende zending*, de dag na de betekening van het deurwaardersexploot of de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

1.2.3.3 Door de verzekeraar

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- wanneer de premie niet is betaald;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring;
- als het werkelijk risico zwaarder is dan het meegedeelde risico:
  - als de verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel;
  - als wij aantonen dat wij het werkelijk risico in geen geval zouden verzekerd hebben of als het risico niet voldoet aan onze acceptatiecriteria.

Wanneer heeft de opzegging uitwerking?

Bij opzegging ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag heeft de opzegging uitwerking op deze vervaldag.

In het geval van opzegging na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

In alle andere gevallen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

De datum van ontvangst van de opzegging is de dag na de indiening van de *aangetekende zending*, de dag na de betekening van het deurwaardersexploot of de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

1.2.4 Verkoop op afstand

Als de polis wordt gesloten via een verkoop op afstand, komt de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk tot stand.

U beschikt evenwel over het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen. Deze opzegging is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden. Het volstaat om hier naar te verwijzen indien u opzegt. Wij beschikken echter over hetzelfde opzeggingsrecht. Gelet op de onmiddellijke totstandkoming, zijn de polisvoorwaarden reeds van toepassing gedurende de vermelde opzegtermijn van 14 dagen.

U kan uw opzegrecht uitoefenen door ons een gehandtekende opzegbrief te versturen met vermelding van uw polisnummer. Deze opzegbrief verstuurt u per mail of per post. De termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in vanaf de dag van het sluiten van de polis of vanaf de dag waarop u de polisvoorwaarden ontvangen hebt, indien dit plaatsvindt na het sluiten van de polis. De polis wordt gesloten wanneer de verzekeraar de aanvaarding van de verzekeringnemer ontvangt.

Uw opzegging, die onherroepelijk is, gaat in op de dag van het versturen van de mail of van de postdatum. Onze opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan. In het geval van opzegging storten wij u de betaalde premie volledig terug en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

1.2.5 Eigendomsoverdracht onder levenden

Bij eigendomsoverdracht onder levenden (verkoop, schenking, …) van de goederen, eindigt de verzekering van rechtswege:

- voor roerende goederen: zodra de verzekerde het goed niet meer in bezit heeft;
- voor onroerende goederen: drie maanden na het verlijden van de authentieke akte: in deze periode geldt de verzekering ook voor de overnemer tenzij hij een beroep kan doen op een andere verzekering.

1.2.6 Overgang na overlijden

Bij uw overlijden blijven de rechten en verplichtingen die uit deze polis voortvloeien, bestaan voor wat betreft de nieuwe houders (nieuwe eigenaar, nieuwe beheerder, nieuwe bezitter, …) van het verzekerde belang. Zij zijn dan hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de verzekeraar gebonden, maar mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Ook wij mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen drie maanden nadat wij kennis kregen van het overlijden.

1.2.7 Verhuizing

Als u in België verhuist, dan gelden de basiswaarborgen van de verzekering op het nieuwe adres.

U beschikt over 120 kalenderdagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Deze termijn begint op de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist u ter beschikking wordt gesteld.

Meldt u ons het nieuwe adres, dan blijft de verzekering op het oude adres gelden binnen de resterende periode van 120 kalenderdagen en in zo ver het risico voor u blijft bestaan.

Meldt u ons het nieuwe adres niet binnen de 120 kalenderdagen, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop van deze periode en blijft de verzekering op het oude adres gelden zolang het risico voor u blijft bestaan.

Wanneer u van hoedanigheid (eigenaar, huurder, gebruiker) op het nieuwe adres verandert ten opzichte van uw hoedanigheid op het oude adres en u verzekert gebouw of huurdersaansprakelijkheid, dan geniet u op het nieuwe adres de basiswaarborgen nodig voor die nieuwe hoedanigheid.

Wij raden u aan om ons zo snel mogelijk mee te delen dat u verhuist. U hebt immers de plicht om uw nieuwe adres mee te delen. En ook alle informatie over uw nieuwe adres.

Als u naar het buitenland verhuist, eindigt de verzekering van de naar het buitenland overgedragen goederen op de datum van de verhuizing.

1.2.8 Schorsing

Wij kunnen de waarborg die wij in deze polis verlenen in geval van *arbeidsconflicten* en *aanslagen* schorsen, wanneer de minister van Economische Zaken hiervoor de toestemming geeft bij wijze van algemene regel en met een gemotiveerd besluit. Deze schorsing gaat dan in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

1.3 Mededeling en wijziging van het risico

1.3.1 Mededeling van het risico

Deze overeenkomst komt tot stand op basis van de gegevens die u ons meegedeeld hebt. Daarom dient u:

- Bij het sluiten van de polis, ons alle omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang zijn om het risico te beoordelen.
- In de loop van de polis ons zo snel mogelijk alle nieuwe elementen of wijzigingen van de omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u rederlijkwijze moet beschouwen als gegevens die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.

Binnen een termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen, kunnen wij een wijziging van uw polisvoorwaarden voorstellen. Wat de inwerkingtreding van de wijziging (na aanvaarding) betreft, zijn de volgende situaties te onderscheiden:

- Indien het om een incorrecte of onvolledige mededeling van het risico bij het sluiten van de polis gaat, gaat deze wijziging (na aanvaarding) in op de dag waarop wij hiervan kennis hebben genomen.
- Indien het om een verzwaring van risico gaat in de loop van de polis, die wij volgens andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien wij hiervan op de hoogte zouden zijn geweest bij het sluiten van de polis, gaat de wijziging van de polis (na aanvaarding) in met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de polis opzeggen binnen een termijn van één maand.

Indien u, één maand na ontvangst ervan, ons voorstel tot wijziging van de polis weigert of dit voorstel niet aanvaard heeft, kunnen wij de polis opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet:

- Zullen wij het schadegeval (binnen de dekkingsgrenzen) ten laste nemen indien het onjuist meedelen van het risico of het verzwijgen van een verzwaring van risico u niet kan verweten worden.
- Indien het ontbreken van de kennisgeving echter aan u kan verweten worden, zullen wij slechts tussenkomen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico correct had meegedeeld. Indien wij kunnen bewijzen dat wij in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben, beperken wij onze tussenkomst tot terugbetaling van alle betaald premies.

1.3.2 Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe staan vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering kan u de polis opzeggen.

1.3.3 Fraude en bedrieglijk opzet

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens m.b.t. de beoordeling van het verzekerde risico opzettelijk is gebeurd en ons misleid heeft bij de beoordeling van het risico is de polis nietig. Indien u in de loop van de polis elementen opzettelijk verzwegen hebt of onjuist hebt meegedeeld, zullen wij onze tussenkomst weigeren en de polis opzeggen.

Alle premies, vervallen tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe als schadevergoeding.

1.4 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

1.4.1 Premie / tarief

De premie, taksen en kosten inbegrepen, moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Bij maandelijkse of driemaandelijkse premiebetaling kan een fractioneringtoeslag in rekening gebracht worden. De premie zal verplicht via domiciliëring geïnd worden. Als aan deze voorwaarde niet voldaan is, zal de betaalfrequentie vanaf de eerstkomende hoofdvervaldag automatisch aangepast worden naar een jaarlijkse betaling.

Wij behouden ons het recht voor om ons tarief en/of onze algemene voorwaarden te wijzigen in de loop de polis. Als wij ons tarief of onze algemene voorwaarden wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief of dan worden de nieuwe algemene voorwaarden toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer*.
De verzekeringnemer heeft in dat geval het recht de polis op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in artikel 1.2.3.

1.4.2 Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de dekking schorsen en/of de polis opzeggen mits de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen als wij ons dit recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Ook als de polis geschorst is, mogen wij de later nog te vervallen premies voor maximaal twee opeenvolgende jaren opeisen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke wordt gesteld.

1.5 Hoe werkt de indexering?

Op elke jaarlijkse vervaldag volgen de verzekerde bedragen en de vergoedingslimieten dezelfde evolutie van de *ABEX-index* voor het gebouw en de *index van de consumptieprijzen* voor de inhoud, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1.3.1

Voor de verzekerde bedragen en vergoedingsgrenzen vermeld in de algemene voorwaarden geldt als basisindexcijfer voor het gebouw de *ABEX-index* van juli 2022, namelijk 954 en voor de inhoud de *index van de consumptieprijzen* van juni 2022, namelijk 171,46 (basis 1996 = 100).

De verzekerde bedragen voor de aansprakelijkheid die wij in deze polis verzekeren (ander dan de huurders- of de gebruikersaansprakelijkheid voor volledig verzekerde gebouwen) worden gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindex die van juni 2022, namelijk 171,46 (basis 1996 = 100).

Bij een schadegeval passen wij het indexcijfer toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed. Wij passen het op die datum laatst gekende indexcijfer toe als dit voor u voordeliger is.

Als wij ingevolge het gebruik van een evaluatiesysteem geen verzekerde kapitalen in de polis vermelden, worden de premies op dezelfde wijze als hierboven beschreven geïndexeerd.

Als een bedrag niet wordt geïndexeerd, dan wordt dat expliciet vermeld.

1.6 Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgische recht is van toepassing op deze polis, dat in het bijzonder wordt geregeld door:

1) de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
2) het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
3) het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
4) het Burgerlijk Wetboek (namelijk de artikelen 3.48, 3.49, 3.50, 3.101 van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen 1382 tot en met 1386bis, 1721, 1732, 1733, 1735, 1302 van het oud Burgerlijk Wetboek)
5) de overeenkomstige gewestelijke regelgeving inzake woninghuur:
    a. voor het Vlaamse gewest: het decreet van 9 november 2018 houdende bepalingen betreffende de huur van voor bewoning bestemde goederen of delen ervan;
    b. voor het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest: de ordonnantie van 27 juli 2017 houdende regionalisering van de woninghuurovereenkomst met verwijzing naar de Brusselse Huisvestingscode van 2003;
    c. voor het Waalse Gewest: het decreet van 15 maart 2018 betreffende de woninghuurovereenkomst.

Bij eventuele interpretatieproblemen in verband met de voorwaarden van deze polis, geldt de wettelijke regeling.

Indien enige bepaling van deze polis in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

1.7 Wat als ik toch niet tevreden ben?

Als u een klacht heeft, kan u terecht bij:

Argenta Assuranties nv - dienst Klachtenbeheer Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen

Telefoon: 03 285 56 45
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: 02 547 58 71 info@ombudsman-insurance.be www.ombudsman-insurance.be/nl/

In geval van online aankoop kan u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (http://ec.europa.eu/odr/).

2 Verzekerde goederen

2.1 Wat zijn de verzekerde risico's?

2.1.1 Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud

Afhankelijk van uw hoedanigheid, die u vindt in de Bijzondere voorwaarden, verzekeren wij:

- het gebouw;
- uw huurdersaansprakelijkheid voor het gebouw;
- de inhoud.

2.1.1.1 Het gebouw en de huurdersaansprakelijkheid

Het gebouw:

- alle constructies, met inbegrip van de aangelegde binnenplaatsen, terrassen, buitenzwembaden, tennisterreinen en opritten;
- de onroerende goederen die deel uitmaken van deze constructies, zoals de vaste installaties van verwarming en de aansluitingen en meters van water, elektriciteit, gas of van andere nutsvoorzieningen;
- de afsluitingen en omheiningen (incl. de beplantingen die een omheining vormen rond de woning);
- de roerende goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn en volgens *art. 3.47 en 3.9 BW (Burgerlijk Wetboek) onroerend worden door bestemming* zoals zonnepanelen, laadpalen, thuisbatterijen, enz. maar met uitsluiting van de bedrijfsgoederen;
- voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021: de roerende goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn en volgens *art. 525 oud BW onroerend worden door bestemming*, maar met uitsluiting van de bedrijfsgoederen;
- de bouwmaterialen die aanwezig zijn om in de constructies verwerkt te worden.

De verzekering geldt voor de gebouwen die gelegen zijn op de ligging aangeduid in de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast is ook de *individuele garage* die u gebruikt en die zich elders in België bevindt, verzekerd.

In geen geval verzekeren wij panden die gebruikt worden voor horeca.

Huurdersaansprakelijkheid:

Als u huurder bent verzekeren wij uw *wettelijke aansprakelijkheid als huurder* zoals die geregeld is in het Burgerlijk Wetboek binnen de beperkingen van de verzekerde basiswaarborgen.

2.1.1.2 De inhoud

De inhoud bestaat uit de roerende goederen bestemd voor privégebruik waarvan u eigenaar bent met inbegrip van *huisdieren*. De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, beschouwen wij ook als inhoud.

De maximale vergoeding per voorwerp afzonderlijk bedraagt 15.000 euro[1] tenzij de Bijzondere voorwaarden anders vermelden. Het geheel van de inhoud is verzekerd tot 200.000 euro.

[1] niet geïndexeerd

Inhoud bestemd voor beroepsgebruik is niet verzekerd tenzij de Bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Inhoud waarvan u eigenaar bent en die u zowel privé als beroepsmatig gebruikt, is verzekerd tot maximaal 5.000 euro[1].

Zijn automatisch inbegrepen in de verzekerde inhoud:

- roerende goederen die u werden toevertrouwd;
- *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens, tot 30.000 euro[2] per voertuig die zich in stilstand bevinden en waarvan de motor niet draait:
  - op de aangeduide ligging van het verzekerde risico of
  - in een individuele garage in België

  Ongeacht het aantal beschadigde voertuigen bedraagt onze maximale tussenkomst 60.000 euro[3] per schadegeval;
- *waarden* tot maximaal 3.500 euro[4];
- de persoonlijke goederen van uw gasten tot maximaal 6.500 euro[5] per schadegeval. Uw gasten kunnen geen beroep doen op de waarborg die we verlenen voor *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens;
- *juwelen* en horloges tot maximaal 15.000 euro[6] voor alle *juwelen* en horloges samen, tenzij de Bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Zijn uitgesloten van de inhoud:

- De roerende goederen die met naam in een ander verzekeringscontract vermeld zijn voor dezelfde waarborgen.

Waar is de inhoud verzekerd?
De inhoud is verzekerd op de ligging aangeduid in de Bijzondere voorwaarden. Bovendien geldt de verzekering ook voor:

- de inhoud en de *motorrijtuigen* die zich in een *individuele garage* in België bevinden;
- de inhoud bij verhuis naar uw nieuw adres in België en dit tot 120 kalenderdagen, zoals voorzien in artikel 1.2.7;
- de *huisdieren* die overal verzekerd zijn;
- de inhoud die u tijdelijk naar elders verplaatst zoals de bagage tijdens een vakantiereis en de inhoud van het studentenverblijf;
- de inhoud die eigendom is van de verzekeringnemer of van zijn inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en die verplaatst wordt naar de kamer of het appartement van het rusthuis of naar de serviceflat waarin die gaat wonen, op voorwaarde dat deze inhoud al in deze polis verzekerd was voordat hij/zij in het rusthuis of de serviceflat woonde;
- Wanneer u minderjarige kinderen hebt waarvoor u moet instaan, verzekeren wij de persoonlijke inhoud van deze kinderen op de woonplaats van de andere ouder wanneer zij daar verblijven en zij niet op een andere verzekering een beroep kunnen doen. Wij verzekeren deze inhoud zelfs wanneer u hiervoor de kosten niet hebt gedragen op voorwaarde dat u bewijst dat de vergoeding wordt aangewend voor de vervanging van deze inhoud.

[1] niet geïndexeerd
[2] niet geïndexeerd
[3] niet geïndexeerd
[4] niet geïndexeerd
[5] niet geïndexeerd
[6] niet geïndexeerd

2.1.2 Tijdelijk verblijf

Als u uw gebouw of huurdersaansprakelijkheid verzekert en het adres waar de verzekerde goederen gelegen zijn uw wettelijke woonplaats is, dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor de *stoffelijke en immateriële schade* aan of door de gebouwen, (sta)caravans en tenten (met hun inhoud als u ook inhoud hebt verzekerd) die u niet toebehoren en die u tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van studie, vakantie, *familiefeest* en privé- of beroepsreizen.

Wij verlenen deze dekking tot 2.053.338,66 euro[1] per schadegeval volgens de voorwaarden van de waarborgen (gebouw, huurdersaansprakelijkheid en/of inhoud) die u verzekert.

2.1.3 Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten

Uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die het in deze polis verzekerd gebouw huren of gebruiken, kunnen ook een beroep doen op deze polis als zij de schade niet kunnen afwentelen op een eigen verzekering.

Wij beschouwen deze verwanten dan als ‘verzekerden’ voor alle waarborgen die wij in verband met de gebouwen verlenen.

2.2 Voor hoeveel moet u zich verzekeren?

2.2.1 Gebouw

De verzekerde bedragen worden door u en op uw verantwoordelijkheid bepaald. Om te vermijden dat wij bij een schadegeval de evenredigheidsregel (zie 2.2.4) moeten toepassen wegens een ontoereikend verzekerd kapitaal, moeten de verzekerde bedragen op elk moment overeenstemmen met de te verzekeren waarde van de goederen.

Voor het te verzekeren gebouw impliceert dit dat de te verzekeren waarde steeds moet overeenstemmen met de *heropbouwwaarde*. Deze waarde is niet hetzelfde als de aan- of verkoopprijs van uw huis.

Voor de huurder of gebruiker wordt uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de *heropbouwwaarde* verminderd met de *slijtage*.

Voor meer info in dit verband verwijzen wij naar art. 7.2 “Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?”

[1] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

2.2.2 Inhoud

Indien u ons evaluatiesysteem (2.2.3) correct heeft toegepast, zullen wij de evenredigheidsregel (zie 2.2.4) niet toepassen.

Inhoud vergoeden wij op basis van de *nieuwwaarde* met uitzondering van:

- Dieren: de *dagwaarde*, zonder rekening te houden met hun bijzondere waarde voor wedstrijden of competities van dieren en zonder rekening te houden met hun emotionele waarde.
- *Waarden*: de dagwaarde
- *Motorrijtuigen*: *verkoopwaarde.* De vergoeding kan niet meer zijn dan de aankoopprijs die u zelf voor het *motorrijtuig* heeft betaald.
- *Juwelen* en waardevolle voorwerpen: de *vervangingswaarde*
- Informatiedragers: materiële wedersamenstellingswaarde
- De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, moeten verzekerd worden op basis van de *heropbouwwaarde*,

Voor meer info in dit verband verwijzen wij naar art. 7.2 “Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?”

2.2.3 Evaluatiesysteem

Wij bieden u een evaluatiesysteem aan om de te verzekeren waarde van het gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud te berekenen.

Als u ons evaluatiesysteem gebruikt en juist hebt toegepast, dan hebt u een absolute zekerheid op voldoende verzekering. Voor zover dat het geheel van de inhoud beperkt is tot 200.000 euro (art. 2.1.1.2).

Wij verzekeren dan de *heropbouwwaarde* van het gebouw als u eigenaar bent, of de werkelijke waarde van het gebouw als u een huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw bent. Ook de inhoud is volledig verzekerd voor de waarde zoals beschreven in artikel 2.2.1 en 2.2.2 van de polis.

Tonen wij verzekerde kapitalen gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud in de Bijzondere voorwaarden, dan zijn die louter informatief vermits wij ook schade vergoeden die deze bedragen te boven gaan.

Wij beschouwen het evaluatiesysteem als ‘juist toegepast’ als de effectief verschuldigde premie (op basis van de juiste gegevens) niet meer dan 10 % afwijkt van de premie die u betaalt.

Kiest u zelf het verzekerde bedrag, dan gebeurt dit onder uw verantwoordelijkheid. De niet-terugvorderbare btw moet u in dat geval altijd mee in de waarde opnemen.

2.2.4 Onderverzekering

Als u het evaluatiesysteem niet juist toepast of als u zelf een te laag verzekerd bedrag bepaalt, bent u onderverzekerd.

Hebt u het evaluatierooster niet juist toegepast en vermelden wij geen verzekerde kapitalen in de polis, dan berekenen wij de vergoeding volgens de verhouding tussen de premie die u op basis van het foutief ingevulde evaluatiesysteem betaalde en de premie die u zou hebben betaald als u het evaluatiesysteem wel correct zou hebben toegepast.

Vermelden wij wel verzekerde kapitalen of hebt u zelf de verzekerde kapitalen gekozen en u bent onderverzekerd, dan passen we de evenredigheidsregel toe.

De evenredigheidsregel is een regel die, in geval van schade, wordt toegepast voor de berekening van de vergoeding, omdat de verzekerde kapitalen onvoldoende zijn. De vergoeding wordt dan berekend volgens de verhouding tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Voorbeeld:
De *heropbouwwaarde* van uw huis is 372.000 euro. U verzekerde het voor 300.000 euro en de schade na aftrek vrijstelling bedraagt 150.000 euro. De schadevergoeding bedraagt dan slechts 150.000 euro x (300.000/372.000) = 120.967,74 euro.

3 Algemene bepalingen

Deze polis dekt de *beschadiging* van de verzekerde goederen en uw aansprakelijkheid die hiermee verband houdt. Ook bepaalde kosten en verliezen die gepaard gaan met een schadegeval, zijn door deze polis gedekt.

Reddingskosten
Wij betalen ook de wettelijk voorgeschreven reddingskosten voor zover ze betrekking hebben op schadegevallen die door deze verzekering gedekt worden.

Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 106 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen staan en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Interesten en kosten
Wij betalen zelfs boven de dekkingsgrenzen bepaalde interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Algemene uitsluitingen

- Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of de schadelijke eigenschappen ervan, in eender welke vorm;
- Schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten;
- Schade die veroorzaakt wordt door radioactiviteit (radioactief afval/product), kernreacties en/of ioniserende stralingen;
- Schade die een verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt;
- Schade die ontstaan is voor de aanvangsdatum van deze polis;
- Schade die bestaat uit de herstelling van een constructiefout of van andere eigen gebreken van de woning of van een gedeelte van de woning;
- *Slijtage*, corrosie, eigen bederf (bv. beton – of houtrot), verkleuring en andere schade die geleidelijk ontstaat door de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden.

Verval van tussenkomst

- Als bij een schadegeval blijkt dat een gebouw of een gedeelte ervan zich in een bouwvallige staat bevindt of klaar is voor afbraak, vervalt het recht op onze verzekeringsprestatie als er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze verplichting en het schadegeval;
- Indien u de oorzaak die bij een schadegeval aan het licht kwam, niet hersteld heeft, terwijl een herstelling mogelijk was, dan is er geen tussenkomst voor de schadegevallen die nadien ontstaan zijn door dezelfde oorzaak;

Uw verplichtingen bij schadegeval
U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als u deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor ons een nadeel ontstaat, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze dekking weigeren, als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

4 Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort

4.1 Basiswaarborg Brand

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- brand waarbij zich vlammen ontwikkelen, zelfs als gevolg van gisting of zelfontbranding;
- ontploffing en implosie;
- schroeischade;
- rook- of roetuitstoot binnen de woning of als gevolg van een schadegeval in de omgeving;
- oververhitting van de centrale verwarmingsketel;
- elektrocutie van *huisdieren*;
- blikseminslag en *aanraking* door neergebliksemde voorwerpen;
- inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties;
- ontdooiing of bederf van de inhoud in de diepvries of koelkast door een onvoorziene stroomonderbreking;
- *aanraking* door luchtvaartuigen en telegeleide tuigen of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door vallende bomen, door pylonen of masten, door kranen en andere hijstoestellen, of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door dieren (*huisdieren* inbegrepen);
- schade veroorzaakt door steenmarters tot maximaal 5.000 euro[1] behalve schade aan *motorrijtuigen*;
- aanrijding door voertuigen, botsing met zelfrijdende werktuigen en de *aanraking* door weggeslingerde gedeelten of door de lading van deze voertuigen;
- daden van personen die deelnemen aan *arbeidsconflicten* of aan een *aanslag*;
- een daad van *terrorisme*;
- *vandalisme* gepleegd door derden, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal;
- *grafschennis* voor zover het geen geïsoleerd voorval betreft.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

- hulpverlening of elke maatregel tot het behoud, het blussen of de redding;
- het blussen en andere kosten gemaakt om uitbreiding van de schade te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag;
- vorst, warmte of andere vormen van temperatuurswijziging; temperatuurswijziging door inwerking van elektriciteit is enkel verzekerd voor de inhoud voor privégebruik;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.

[1] niet geïndexeerd

Wij vergoeden de *beschadiging* van de verzekerde goederen ook wanneer zij het gevolg is van een gelijkaardig schadegeval in de omgeving of van een daarmee gepaard gaande gebeurtenis.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij vergoeden ook de kosten voor het opsporen en herstellen van een gaslek in een ingebouwde gasleiding. Wij vergoeden eveneens de kosten voor het lokaal openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om de gasleiding die de oorzaak was van het schadegeval, te herstellen.

Wij verzekeren niet:

- de schade aan voorwerpen die in een vuurhaard gevallen of geworpen zijn;
- de schade aan voertuigen door de rechtstreekse aanrijding met andere voertuigen; de brand- en ontploffingsschade blijft echter wel verzekerd.

4.2 Basiswaarborg waterschade

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- het wegvloeien van water of het vrijkomen van stoom door een breuk, barst of het overlopen van *hydraulische installaties*. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag doorheen de *dakbedekking* of via de *hydraulische installaties* van het verzekerde gebouw. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het wegvloeien van stookolie door een breuk, barst of het overlopen van verwarmingsinstallaties. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige eigendommen;
- de waterinfiltratie via de siliconenranden van sanitair. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- de waterinfiltratie via het rozet van een kraan. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het verzakken van de grond na overvloedige regenval. Enkel het gebouw dat is ingericht voor bewoning is hier verzekerd voor zover het minstens twee jaar voor het optreden van de verzakking werd gebouwd. Grondverzakkingen met een andere oorzaak blijven uitgesloten;
- het accidenteel wegvloeien van water uit aquaria en waterbedden;
- het terugvloeien van water van de openbare rioleringen (bv. bij breuk of verstopping);
- het wegvloeien van water uit de leidingen van het publieke waternet;
- het ongewild in werking treden van de brandblusapparatuur;
- inwerking van de huiszwam.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerd schadegeval:

- de kosten voor het opsporen van een lek in een leiding (waterleiding, afvoerleiding, gasleiding of stookolieleidingen). Wij vergoeden deze kosten ook als er nog geen persoonlijke schade is of als er nog geen schade zichtbaar is;
- de kosten voor het openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om leidingen die oorzaak waren van het schadegeval, te herstellen;
- de kosten voor de reparatie van de leidingen (water- of stookolieleidingen) en de apparaten daarop aangesloten die het schadegeval hebben veroorzaakt;

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld;
- de kosten van bodemsanering tot maximaal 13.531,92 euro[1] per schadegeval, alle kosten inbegrepen. Zijn verzekerd zelfs wanneer zij dit bedrag te boven gaan:
  - de wettelijk voorgeschreven reddingskosten en interesten,
  - de kosten van een erkend bodemsaneringsdeskundige die strikt noodzakelijk zijn om de schadegrootte te bepalen.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij verzekeren niet:

- de schade veroorzaakt door atmosferische neerslag:
  - aan de *dakbedekking* zelf;
  - die binnendringt langs de openingen van het gebouw;
  - die insijpelt via elk ander element van het gebouw dan de *dakbedekking* (terrassen buiten hun functie als *dakbedekking*, balkons, muren, schouwen,…);
  - aan inhoud in openlucht behalve vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen.
- de schade veroorzaakt door:
  - condensatie;
  - insijpeling van grondwater en opstijgend vocht;
  - insijpeling van water via tegels of via voegen van tegels;
- de kosten voor het wegnemen van een verstopping. De gevolgschade van de verstopping blijft wel verzekerd;
- de waarde van de weggevloeide vloeistof, andere dan stookolie;
- de schade veroorzaakt door de niet-verwarming van het gebouw tijdens een vorstperiode. Indien u het gebouw of delen van het gebouw niet verwarmt dient u alle water – en verwarmingsinstallaties te ledigen die zich in een niet- verwarmde ruimte bevinden. Als er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ontstane schadegeval en het niet volgen van deze voorzorgsmaatregel, blijft de waarborg behouden;
- de schade aan derden veroorzaakt door weggevloeide stookolie;
- schade door neerslag zoals wolkbreuk of wegstromend regenwater dat door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs (zie ook punt 4.5 waarborg natuurrampen).

[1] ABEX 954

4.3 Basiswaarborg *storm*, hagel, *sneeuw*- en *ijsdruk*

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- storm;
- hagel;
- *sneeuw- en ijsdruk*, en het verschuiven of vallen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs;
- het gevolg van de impact van voorwerpen die door *storm*, *sneeuw- en ijsdruk*
- omvergeworpen of weggeslingerd worden.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij verzekeren niet:

- gebouwen of gedeelten ervan tijdens hun afbraak;
- schade aan inhoud in open lucht of in een gebouw dat geheel of gedeeltelijk open is;
  Blijft wel verzekerd tot 1.250 euro[1] per schadegeval:
  - tuinstoelen, tuinzetels of banken en tuintafels,
  - *stevig verankerde* paraboolantennes, parasols en kinderspeeltuigen.
  - de vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen;
- schade aan een gebouw die veroorzaakt werd:
  - door stormwinden aan een gebouw in opbouw
  - tijdens werkzaamheden zolang als het gebouw geheel of gedeeltelijk open is;
- schade aan *motorrijtuigen* in open lucht; Blijft wel verzekerd:
  - *motorrijtuigen* onder een carport;
  - robotgrasmaaiers in open lucht;
- schade door overstromen, terugvloeien of overlopen van water of door een lek in de leiding en/of de riolering.

[1] niet geïndexeerd

4.4 Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, *storm*-, of waterschade (4.1 tot 4.3)

Wij verzekeren de volgende burgerrechtelijke aansprakelijkheden en dit telkens tot een bedrag van 2.053.338,66 euro[1] per schadegeval:

- **verhaal van derden:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* aan derden te wijten aan een verzekerde schadegeval dat overslaat naar goederen die eigendom zijn van derden, inbegrepen uw gasten;
- **verhaal van huurders en gebruikers:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* veroorzaakt door het verzekerde schadegeval aan de huurder of gebruiker.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld;
- de kosten van bodemsanering, beperkt tot 10.992,91 euro[2] voor een schadegeval verzekerd onder de basiswaarborg waterschade (artikel 4.2);
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden, of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- het herstel van de tuin met gelijksoortige jonge aanplantingen;
- de gebruiksderving die u lijdt als eigenaar van het gebouw voor de periode dat dit onbruikbaar is en dit tijdens de normale duur van heropbouw; de derving wordt berekend volgens het werkelijk geleden huurverlies verhoogd met de lasten, ofwel volgens de huurwaarde als het beschadigde gebouw niet verhuurd werd;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euro[3] per schadegeval;
- de schade aan de verzekerde goederen die aangebracht werd door hulpdiensten bij het redden van personen;
- de kosten van plaatsvervangende huisvesting gedurende de duur van onbewoonbaarheid als het gebouw ingevolge het schadegeval onbewoonbaar geworden is; de vergoeding van deze kosten mag u voor dezelfde periode niet cumuleren met de vergoeding voor gebruiksderving;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten conform de onderstaande tabel.

[1] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46
[2] ABEX 775
[3] niet geïndexeerd

Vergoeding in euro (excl. BTW)	Barema
tot 22.400,06 euro	5% (minimum 275 euro)
van 22.400,06 euro tot 224.000,58 euro	1.120,00 euro + 2% voor het gedeelte boven 22.400,06 euro
224.000,58 euro tot 448.001,17 euro	5.152,02 euro + 1,5% voor het gedeelte boven 224.000,58 euro
Vanaf 448.001,17 euro	8.512,03 euro + 0.75% voor het gedeelte boven 448.001,17 euro

Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index van de consumptieprijzen*[1].

4.5 Basiswaarborg natuurrampen

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- een *aardbeving*;
- een *overstroming*;
- het *overlopen* of een *opstuwing van openbare riolen*;
- een *aardverschuiving* of *grondverzakking*.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en het gevolg is van:

- brand, ontploffing met inbegrip van de ontploffing van springstoffen en implosie;
- het wegvloeien van water uit *hydraulische installaties* of stookolie uit de verwarmingsinstallaties;
- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om de uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- maatregelen die de overheid of een bij wet ingesteld gezag heeft genomen voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen; daarbij inbegrepen de *overstromingen* die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met als doel een eventuele *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst;
- neerslag, zoals wolkbreuk of wegstromend regenwater, die door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs.

Bijzondere vrijstelling
Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen bedraagt de vrijstelling per schadegeval 1.453,31 euro[2] in de plaats van de algemene vrijstelling. Dit bedrag is gekoppeld aan de ontwikkeling van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van juni 2022 namelijk 285,04 (basis 1981 = 100). Deze vrijstelling wordt op dezelfde manier als de algemene vrijstelling toegepast.

[1] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46
[2] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1981) 285,04

Extra uitbreiding in de waarborg natuurrampen
Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euro[1] per schadegeval;
- de schade aan de verzekerde goederen die aangebracht werd door hulpdiensten bij het redden van personen;
- de gebruiksderving die u lijdt als eigenaar van het gebouw voor de periode dat dit onbruikbaar is en dit tijdens de normale duur van heropbouw; de derving wordt berekend volgens het werkelijk geleden huurverlies verhoogd met de lasten, ofwel volgens de huurwaarde als het beschadigde gebouw niet verhuurd werd;
- de kosten van plaatsvervangende huisvesting gedurende de duur van onbewoonbaarheid als het gebouw onbewoonbaar geworden is; de vergoeding van deze kosten mag u voor dezelfde periode niet cumuleren met de vergoeding voor gebruiksderving;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten conform de onderstaande tabel.

Vergoeding in euro (excl. BTW)	Barema
tot 22.400,06 euro	5% (minimum 275 euro)
van 22.400,06 euro tot 224.000,58 euro	1.120,00 euro + 2% voor het gedeelte boven 22.400,06 euro
224.000,58 euro tot 448.001,17 euro	5.152,02 euro + 1,5% voor het gedeelte boven 224.000,58 euro
Vanaf 448.001,17 euro	8.512,03 euro + 0.75% voor het gedeelte boven 448.001,17 euro

Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index van de consumptieprijzen*[2].

Wij verzekeren niet de schade:

- aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve als deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- aan tuinen en aanplantingen, en aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- aan de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve als zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- aan voertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervoertuigen;
- aan de vervoerde goederen;
- door diefstal, *vandalisme*, roerende en onroerende *beschadigingen* gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval;

[1] niet geïndexeerd
[2] Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

- door een overstroming of een *overlopen of opstuwing van openbare riolen*, aan de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd.

  Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep zijn ingericht;
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- door elke bron van ioniserende stralingen;
- door een *overstroming* en ook door het *overlopen en opstuwen van de openbare riolen* aan het gebouw, een gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert.

  Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone.

  Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

Vergoedingsbeperking
Onze tussenkomst wordt beperkt overeenkomstig de wettelijke bepalingen opgenomen in artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Indien dit artikel wordt toegepast, wordt de door ons verschuldigde vergoeding uit hoofde van elke gesloten verzekeringsovereenkomst, evenredig verminderd wanneer de limieten voorgeschreven door artikel 34-3, derde lid, van de wet van 12 juli 1976 betreffende het herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen overschreden worden.

4.6 Basiswaarborg glasbreuk

In deze waarborg verzekeren wij:

- het breken van glas, spiegels, kunststofpanelen of koepels die onroerend zijn en deel uitmaken van de verzekerde gebouwen;
- het breken van (o)led-, lcd- en plasmaschermen;
- het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing van het verzekerde gebouw veroorzaakt door condensatie in de geïsoleerde tussenruimte;
- het breken van glas van kasten, tafels en soortgelijke meubelen;
- het breken van aquaria;
- het breken van spiegels die deel uitmaken van de verzekerde inhoud;
- het breken van het glas van keukenapparaten zoals ovens en kookplaten;
- het breken van het glas van zonnepanelen;
- het breken van sanitaire toestellen.

Wij vergoeden niet alleen de hiervoor opgesomde gebroken of ondoorzichtig geworden voorwerpen, maar ook de *beschadiging* van de drempels, steunen en lijsten die naar aanleiding van de glasbreuk wordt veroorzaakt, en ook de kosten voor het vernieuwen van de opschriften en versieringen op die voorwerpen.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de *beschadiging* van de andere verzekerde goederen ingevolge de breuk van glas van het verzekerde gebouw;
- de kosten van opruiming;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan vergoeden wij ook de hiervoor omschreven schade, zelfs wanneer u hiervoor niet aansprakelijk bent. U moet dan wel de vergoeding besteden aan herstelling of vervanging.

Wij verzekeren niet:

- krassen en afschilfering;
- schade die ontstaan is door bouw-, verbouwings-, herstellings- of afbraakwerken aan of in het gebouw. Dit verval van recht is niet van toepassing indien de verzekerde kan aantonen dat er geen causaal verband is tussen de omstandigheden en de schade;
- schade die verband houdt met *aardbeving* en *overstroming* (zie ook punt 4.5 Basiswaarborg natuurrampen);
- het breken van glas of spiegels van *motorrijtuigen*.

Vrijstelling ondoorzichtig worden isolerende beglazing
Het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing wordt beschouwd als een afzonderlijk schadegeval. Bijgevolg is de vrijstelling (art. 7.2.5) van toepassing per ondoorzichtig geworden ruit. Indien echter verschillende ruiten in dezelfde kamer ondoorzichtig zijn geworden, dan passen wij slechts 1 vrijstelling toe per kamer.

4.7 Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Deze waarborg geldt voor de gebouwen en terreinen die gelegen zijn op de plaats aangeduid in de Bijzondere voorwaarden, voor de aangrenzende voetpaden en voor de inhoud die zich op een van de voorvermelde plaatsen bevindt.

In deze waarborg dekken wij uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- buiten overeenkomst voor de schade veroorzaakt door toedoen van voornoemde goederen;
- uit overeenkomst zoals die wettelijk is geregeld in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van de huurder of gebruiker voor de schade die zij aan hun goederen lijden door een gebrek in voornoemde gebouwen;
- voor de schade veroorzaakt door personenliften in voornoemd gebouw voor zover ze beantwoorden aan de wettelijke reglementeringen ter zake;
- voor *burenhinder* in de zin van *art. 3.101 BW (Burgerlijk Wetboek)*, die voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*;
- voor *burenhinder* in de zin van *art. 544 oud BW*, die voortvloeit uit *een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis* voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021.

Als de verzekering gesloten werd voor gezamenlijke mede-eigenaars van een gebouw, dan geldt de verzekering zowel voor de gemeenschap van de mede-eigenaars als voor ieder van hen afzonderlijk.

Schade aan de gemeenschappelijke gedeelten waarvoor de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk zijn, blijft echter uitgesloten.

De waarborg per schadegeval bedraagt maximaal 29.866.744,08 euro[1] voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en maximaal 5.848.904,05 euro[2] voor *stoffelijke en immateriële schade.*

Als het verzekerde bedrag voor *stoffelijke en immateriële schade* ontoereikend is, dan wordt dit bij voorrang besteed aan de dekking van uw aansprakelijkheid buiten overeenkomst.

Uitgesloten schadelijders
De verzekeringnemer (tenzij in zijn hoedanigheid van gezamenlijke mede-eigenaar) en de gezinsleden van de aansprakelijke verzekerde alsook de rechtspersoon of rechtspersonen waarvan u de vaste of wettelijke vertegenwoordiger, bestuurder of zaakvoerder bent, kunnen geen aanspraak maken op vergoeding.

Wij verzekeren niet:

- uw aansprakelijkheid in uw privéleven die al door een andere verzekering gedekt wordt overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984;
- schade veroorzaakt aan dieren of goederen die u onder uw bewaking hebt;
- *burenhinder*, bedoeld in *art. 3.101 BW (Burgerlijk Wetboek*), en *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*;
- *burenhinder*, bedoeld in *art. 544 oud BW*, en *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis* voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021;
- schade ingevolge de uitoefening door u van een beroep of de exploitatie door u van een bedrijf;
- schade verzekerbaar door de waarborgen Verhaal van derden en Verhaal van huurders en gebruikers (zie punt 4.4); uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker zoals beschreven in artikels 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek;
- de schade verzekerd in artikel 2.1.2. Tijdelijk verblijf;
- het verhinderen van bovenmatige *burenhinder* zoals bepaald in art. 3.102 BW
- de aansprakelijkheid die onderworpen is aan een verplichte verzekering.

4.8 Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval

In de eerste moeilijke dagen na een schadegeval, waarin u voor heel wat bijkomende problemen staat, willen wij u niet in de steek laten.

Uw Argenta-kantoorhouder zal u zeer zeker alle mogelijke hulp bieden. Daarenboven beschikken wij over een bijstandscentrale, die u 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 kunt bereiken op het telefoonnummer 03 285 53 33.

Bij een schadegeval dat onder de toepassing valt van een van de waarborgen die u hebt gekozen, helpen wij u op de hierna omschreven manier.

Inlichtingen
Op uw verzoek bezorgen wij u telefoonnummers en adressen in uw omgeving van:

- verpleeginstellingen en ambulancediensten;
- geneesheer en apotheker met wachtdienst;
- depannage- en hersteldiensten;
- erkende experten voor de vaststelling van de schade;
- openbare diensten waarop u een beroep kunt doen.

[1] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46
[2] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

Advies en begeleiding
Bijstand betekent dat wij samen met u zullen overleggen hoe u best geholpen wordt en dat wij zo vlug mogelijk de geplande acties zullen uitvoeren.

Wij zullen ook adviseren en begeleiden bij:

- het nemen van dringende preventieve maatregelen wanneer er onmiddellijk dreiging tot schade bestaat;
- het treffen van bijkomende bewarende maatregelen;
- het vervullen van alle administratieve formaliteiten na het schadegeval.

Voor zover het aangewezen is, en afhankelijk van de ernst en omvang van de schade, sturen wij zelfs een persoon ter plaatse.

Bijstand gekoppeld aan de 'extra uitbreiding in de waarborgen' (zie 4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, *storm-,* of waterschade (4.1 tot 4.3))
Vervangende huisvesting: wij organiseren samen met u een vervangende huisvesting aangepast aan uw noden (hotelkamer, appartement, woning, enz.).

Wij zorgen ook voor het vervoer naar uw nieuwe verblijfplaats als u zich niet met de wagen kunt verplaatsen.

Behoud van geredde goederen: wij organiseren het vervoer, de opslag en het behoud van de goederen die gered werden bij het schadegeval.

Voorlopige beveiliging: wij organiseren samen met u:

- de voorlopige afsluiting en afscherming van uw woning;
- de voorlopige beveiliging van de inhoud ervan.

Betaling van een eerste voorschot
Wij betalen u, tot 6.500 euro[1], een voorschot voor de eerste dringende uitgaven die u moet doen ingevolge het schadegeval, tenzij er ernstige vermoedens van verzwarende omstandigheden zijn.

Dit voorschot moet u slechts terugbetalen voor zover het de vergoeding, die wij u in hoofde van het schadegeval verschuldigd zijn, overtreft.

Terugkeer uit het buitenland
Verblijft u in het buitenland op het ogenblik dat uw woning door het schadegeval ernstig wordt beschadigd en is uw vervroegde terugkeer dringend gewenst, dan organiseren wij uw terugreis en nemen wij de bijkomende kosten daarvan ten laste.

Gezinshulp
Als u ingevolge het schadegeval in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt, en er geen ander gezinslid is dat kan instaan voor de opvang van uw minderjarige kinderen of van hulpbehoevende gezinsleden, zorgen wij gedurende een week voor deze gezinshulp.

Slotenmaker
Indien u het in de Bijzondere voorwaarden omschreven gebouw of het gedeelte dat u bewoont niet meer binnen kunt ten gevolge van een probleem met de sleutels of de sloten, nemen wij de tussenkomst van een slotenmaker ten laste. Die tussenkomst is beperkt tot maximum 250 euro[2] per jaar. U heeft de mogelijkheid om zelf beroep te doen op een slotenmaker.

[1] Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19
[2] niet geïndexeerd

5 Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekerbaar in module Comfort

5.1 Optionele waarborg diefstal

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de Bijzondere voorwaarden.

5.1.1 Omschrijving

Deze waarborg dekt het financieel verlies dat u lijdt als u slachtoffer wordt van een diefstal of een poging tot diefstal. Ook *vandalisme* naar aanleiding van de diefstal is verzekerd.

De verzekering geldt zowel voor de inhoud als voor het gebouw (schade aan het gebouw door een diefstal of een poging tot diefstal). De vermelde schadevergoedingsgrenzen gelden voor alle gestolen en beschadigde goederen samen.

Als u huurder of gebruiker bent, dan regelen wij de schade voor rekening van de eigenaar, op voorwaarde dat u ons het bewijs van de herstelling bezorgt.

Buiten de hieronder geschetste situaties wordt diefstal of de poging tot diefstal niet verzekerd.

5.1.2 Plaats van de diefstal

Op de aangeduide ligging:
Diefstal op de aangeduide ligging in de polis is verzekerd volgens de bepalingen opgenomen in de Bijzondere voorwaarden.

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 7.500 euro[1] als de diefstal of de poging tot diefstal heeft plaatsgehad:

- in het verzekerde gebouw dat niet *slotvast* is wanneer er niemand thuis is;
- in de verzekerde bijgebouwen;
- in ‘open lucht’ op de terreinen die gelegen zijn op de aangeduide ligging;
- in de gemeenschappelijke delen als u het gebouw slechts gedeeltelijk betrekt.

Is alleen de inhoud verzekerd in deze polis, dan passen wij voor de *beschadiging* van de gebouwen op de aangeduide ligging een schadevergoedingsgrens toe van 3.000 euro[2].

Op een andere locatie:
Wij passen bij diefstal of poging tot diefstal een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 30% van het verzekerde kapitaal inhoud of tot maximaal 30.000 euro[3] wanneer we in de Bijzondere voorwaarden geen verzekerde kapitalen vermelden:

- in een gebouw dat u niet toebehoort wanneer u er tijdelijk verblijft en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;
- in het studentenverblijf van uw studerende kinderen en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;
- in een gebouw op uw nieuw adres in België tijdens de periode dat u verhuist. U beschikt over 60 dagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Doet u dat niet, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop van deze periode. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist ter uwer beschikking wordt gesteld.

[1] niet geïndexeerd
[2] niet geïndexeerd
[3] niet geïndexeerd

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 11.000 euro[1] voor alle gestolen en beschadigde goederen samen, als de diefstal of poging tot diefstal heeft plaatsgehad op uw persoon en dit overal ter wereld voor zover de diefstal gepaard gaat met geweld of bedreiging.

5.1.3 Extra waarborgen

Bij diefstal van sleutels vergoeden wij de bijkomende kosten om de sloten van uw buitendeuren te vervangen door andere gelijksoortige sloten zodat het gebruik van gestolen sleutels onmogelijk wordt gemaakt.

Wij betalen ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten voor de voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming en afsluiting;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven de 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index van de consumptieprijzen*[2].

5.1.4 Wij verzekeren niet

- diefstal wanneer de woning meer dan 120 *nachten* per jaar onbewoond is, tenzij de Bijzondere voorwaarden anders vermelden;
- diefstal of poging tot diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van een verzekerde met uitzondering van het personeel;
- diefstal van *motorrijtuigen* evenals hun inhoud, toebehoren en aanhangwagens behalve wanneer zij zich op de aangeduide ligging van het verzekerde risico in een afgesloten *individuele garage* bevinden. Diefstal van robotgrasmaaiers blijft evenwel verzekerd;
- het financieel verlies ingevolge diefstal van:
  - cheques, bank- of kredietkaarten,
  - *waarden* in de mate dat het verlies of de *beschadiging* ervan door een financiële instelling gedekt is;
- diefstal van delen van een gebouw in opbouw of verbouwing, wanneer het gebouw door u niet bewoond is;
- diefstal van nog niet verwerkte bouwmaterialen;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, *arbeidsconflicten* en *aanslagen*;
- de waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie*, een set of een samengesteld werk;
- gebruiksderving en elke soortgelijke schade van immateriële aard.

5.1.5 Teruggevonden voorwerpen

Wanneer de gestolen goederen worden teruggevonden, zult u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden wij echter intussen al de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen ofwel:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden, ofwel
- de teruggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die goederen.

[1] niet geïndexeerd
[2] Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

5.2 Uitbreiding indirect verlies

De uitbreiding indirect verlies is enkel van toepassing als ze vermeld staat in de Bijzondere voorwaarden.

Bij een schadegeval wordt de door ons verschuldigde schadevergoeding met een vast percentage verhoogd om u te dekken voor om het even welk verlies, kosten en nadeel, dat u ten gevolge van dit schadegeval hebt geleden. Het percentage vindt u in de Bijzondere voorwaarden. De uitbreiding van het indirect verlies is tot dit percentage beperkt.
Deze bijkomende schadevergoeding wordt aan u uitbetaald, zelfs voor wat de verzekering van de 'huurdersaansprakelijkheid' betreft.

Komen niet voor de bijkomende schadevergoeding in aanmerking:

- Waarborg 'Diefstal';
- Waarborg 'Natuurrampen';
- Waarborgen waarbij we de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover derden verzekeren (uitgezonderd de 'huurdersaansprakelijkheid'):
  - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw;
  - Verhaal van derden;
  - Verhaal van huurders en gebruikers.
- De schade hersteld in natura (art. 7.1.2.1 Argenta Zorgeloos Hersteld);

5.3 De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen

De uitbreiding "De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen" is enkel van toepassing als de uitbreiding indirect verlies (art. 5.2) vermeld staat in de Bijzondere voorwaarden.

Indien u eigenaar bent van het in de Bijzondere voorwaarden omschreven verzekerde gebouw, vergoeden wij de bijkomende kosten verbonden aan de nieuwe verplichte bouwnormen die betrekking hebben op een in deze polis gedekt schadegeval.

Onder nieuwe verplichte bouwnormen verstaan wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de bevoegde overheid u oplegt naar aanleiding van de heropbouw of de herstelling van het verzekerde gebouw.

Als de bevoegde overheid u verschillende opties aanbiedt om aan deze nieuwe verplichte bouwnormen te voldoen, dan komen wij tussen op basis van de bouwnorm die de minste kosten met zich meebrengt. Subsidies en premies die u van de overheid of van gelijk welke andere instantie kunt ontvangen, trekken we van de vergoeding af. Subsidies en premies die door uw eigen nalaten niet ontvangen werden, worden eveneens van de vergoeding afgetrokken.

U kunt geen beroep doen op deze tussenkomst indien het gaat om bouwnormen die u reeds voorafgaand aan het schadegeval had moeten respecteren maar heeft nagelaten om dit te doen. Daarnaast komen wij ook niet tussen voor de herstelling van eerder begane bouwovertredingen.

6 Optionele waarborg rechtsbijstand verzekerbaar in de modules Basis en Comfort

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de Bijzondere voorwaarden.

Indexering
Tenzij anders vermeld, worden de bedragen opgenomen in de optionele waarborg rechtsbijstand gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindex die van juni 2022, namelijk 171,46 (basis 1996 = 100).

Waarborg
Wij nemen, onder de voorwaarden zoals hierna omschreven, de minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van uw juridische belangen op ons. Deze waarborg omvat meer bepaald de diensten en kosten die u als verzekerde in staat moeten stellen om uw rechten te doen gelden in een geschil, als eiser of verweerder, in de situaties zoals op beperkende wijze gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden. Bijgevolg is alles wat niet expliciet vermeld wordt, uitgesloten van dekking.

- **Burgerlijk verhaal**
  In geval van schade aan het gebouw en/of de inhoud die door dit contract verzekerd zijn en de daaruit vloeiende verliezen, oefenen wij verhaal uit:
  - tegen een aansprakelijke derde op basis van artikel 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek;
  - als gevolg van *burenhinder* in de zin van *art. 3.101 BW (Burgerlijk Wetboek)* voor schade ten gevolge van een voor u *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*;
  - als gevolg van *burenhinder* in de zin van *art. 544 oud BW* voor schade ten gevolge van een voor u *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*, die heeft plaatsgevonden voor 1 september 2021.

  Wij oefenen ook verhaal uit voor schade aan de inhoud die gedekt is in de basiswaarborgen van dit contract, waarvoor de verhuurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld op basis van de bepalingen van *art. 1721 BW (Burgerlijk Wetboek)*. Alle overige contractuele geschillen tussen eigenaars en huurders vallen niet onder deze waarborg.

- **Insolventie van de aansprakelijke**
  Als er verhaal wordt uitgeoefend tegen een behoorlijk geïdentificeerde die via gerechtelijke weg als onvermogend wordt erkend, betalen wij tot 12.500 euro[1] per schadegeval in die mate dat er geen andere instelling de schade ten laste kan nemen.

  Wij moeten een onvermogende tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het veroordelingvonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht om het vonnis te laten uitvoeren in het buitenland.

- **Strafrechtelijke verdediging**
  Wij nemen uw strafrechtelijke verdediging waar als u voor een Belgische rechtbank wordt gedaagd ten gevolge van een schadegeval dat gedekt is door een van de andere waarborgen van dit contract.

- **Contractuele geschillen met de brandverzekeraar**
  Wij verdedigen uw belangen bij ieder geschil met Argenta Assuranties nv dat voortvloeit uit de interpretatie of toepassing van de andere waarborgen van dit contract. Wij sluiten geschillen in verband met de begroting van de schade uit.

[1] niet geïndexeerd

- **Voorschot op vrijstelling van het contract van de aansprakelijke**
  Wij schieten u de vrijstelling voor van het contract 'Brandverzekering' of 'Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven' van de aansprakelijke derde tot 295,45 euro[1] als tegelijkertijd aan alle onderstaande voorwaarden voldaan wordt:
  - er is sprake van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', en
  - de aansprakelijkheid en de identiteit van de derde staat vast, en
  - deze derde is na twee uitnodigingen niet overgegaan tot betaling.

- **Voorschot op de schadevergoeding**
  Wij schieten u tot 20.000 euro[2] voor in het kader van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', als de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van deze geïdentificeerde derde vaststaat en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde diens aansprakelijkheid en de tussenkomst bevestigt.

Omvang van de waarborg

- **Kosten die wij ten laste nemen**
  Wij nemen de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot één van de onderstaande situaties:
  - expertise of onderzoek,
  - tussenkomst van een advocaat,
  - een gerechtelijke procedure (inclusief de rechtsplegingvergoeding als u daartoe veroordeeld wordt).

- **Begrenzing van onze prestaties**
  Onze maximale tussenkomst per schadegeval bedraagt 40.000 euro[3] tenzij anders bepaald, voor alle verzekerden samen. Onze interne beheerskosten zijn niet in dit bedrag begrepen. De schade die het gevolg is van één en dezelfde oorzaak, moet aanzien worden als eenzelfde schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Als meerdere verzekerden betrokken zijn, bepaalt de verzekeringnemer de prioriteiten bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

- **Territoriale uitgestrektheid**
  De waarborgen gelden voor elk geschil ten gevolge van een verzekerd feit dat zich in België heeft voorgedaan.

- **Subrogatie**
  Wij treden in uw rechten tegen aansprakelijke derden in de mate van onze prestaties.

Wij verzekeren niet:

- de door u betaalde kosten en honoraria voor aangifte van het schadegeval;
- de door u betaalde kosten en honoraria na aangifte van het schadegeval zonder ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord;
- de kosten die verband houden met risico's die zich voor de totstandkoming van de polis hebben voorgedaan en gekend waren op het ogenblik van het aangaan van de polis;
- de schadegevallen waarbij het totale bedrag van de vordering kleiner is dan 295,45 euro[4];
- het verhaal tegen een aansprakelijke wanneer, uit de door ons ingewonnen informatie, blijkt dat deze onvermogend is. In dat geval blijft de waarborg Insolventie van de aansprakelijke verworven als zijn aansprakelijkheid ook werkelijk betrokken is;

[1] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46
[2] niet geïndexeerd
[3] niet geïndexeerd
[4] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

- het verhaal tegen een verzekerde, om belangenconflicten te vermijden;
- de schadegevallen die gedekt kunnen worden in een andere waarborg van dit contract, behalve de voorziene tussenkomst bij een geschil met de brandverzekeraar;
- geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met schade aan of door in deze polis verzekerde *motorrijtuigen*;
- het verhaal dat volgt uit de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen in de andere waarborgen van de polis;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme* en *aanslagen* ;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- de geschillen in verband met onteigeningen, servituden, erfdienstbaarheden en andere uitoefening van eigendomsrechten;
- de niet zuiver materiële schade aan de woning (hinder, overlast, waardevermindering door nieuwe bebouwing, …) ten gevolge van beslissingen van een overheid;
- de straffen, boetes, opdeciemen en schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de bijdrage aan het Fonds voor Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en de registratiekosten;
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor het Grondwettelijk Hof, de Raad van State en Europese of internationale rechtbanken;
- de geschillen in verband met schadegevallen die door een verzekerde opzettelijk veroorzaakt of uitgelokt zijn.

Vrije keuze van advocaat
Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

De verzekerde is vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wetgeving om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, een administratieve of een arbitrageprocedure.

In geval van arbitrage, bemiddeling of andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting is de verzekerde vrij een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen. Ook in het geval er zich een belangenconflict met zijn verzekeraar voordoet is de verzekerde vrij een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons op de hoogte brengen van de evolutie van het geschil.

Wanneer u een advocaat kiest die niet tot een Belgische balie behoort, beperken wij onze tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in België. Dit geldt eveneens indien een persoon zou worden aangesteld die geen advocaat is. Wilt u de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat of gekwalificeerde persoon onttrekken en aan een andere advocaat of gekwalificeerde persoon toevertrouwen, dan betalen we de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of gekwalificeerde persoon als u ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor de vervanging.

De objectiviteitsclausule
Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen na de kennisgeving van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Als de advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij u de waarborg met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging. Dit ongeacht de afloop van de procedure.

Als de advocaat ons standpunt bevestigt, betalen wij u niettemin de helft terug van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als u tegen het advies van de advocaat in toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen als u ons standpunt zou hebben gevolgd, verlenen wij opnieuw dekking en betalen wij de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Verjaring
De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval behoudens bedrog.

7 Schade

7.1 Wat moet u doen in geval van schade?

7.1.1 Aangifte

Bij een schadegeval moet u ons, in ieder geval zo snel mogelijk, op de hoogte brengen. Daarvoor kunt u het best gebruik maken van het aangifteformulier dat wij u speciaal daarvoor ter beschikking hebben gesteld. Zo wordt zeker niet vergeten alle belangrijke gegevens in te vullen. Uw kantoorhouder zal u daarbij graag helpen. In geval van schade door (poging tot) diefstal of *vandalisme*, moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij ons en bij de bevoegde overheid.

U moet onmiddellijk aan ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op vragen antwoorden die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken (wij denken hierbij vooral aan dagvaardingen, oproepingen, betekeningen en andere procedurestukken) betreffende een schadegeval moet u onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan u aan ons overmaken. Als u deze verplichtingen niet nakomt en wij daardoor schade hebben geleden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot het door ons geleden nadeel of moet u ons vergoeden voor de schade die wij hebben geleden. U kunt erop rekenen dat wij uw belangen optimaal zullen verdedigen.

Wanneer u niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet u de schade die de verzekeraar zou hebben geleden vergoeden.

Wij kunnen dekking weigeren als u uw verplichtingen in geval van schade met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

7.1.2 Modaliteiten van herstel en/of vergoeding

7.1.2.1 Zorgeloos Hersteld

1) Wanneer komt u in aanmerking voor Zorgeloos Hersteld?
   - U bent eigenaar van de woning
   - Er is geen tegenpartij
   - De schade van het schadegeval is in totaal lager dan 5.000 euro

2) Welke werkzaamheden komen in aanmerking voor Zorgeloos Hersteld?
   - Dakwerken
   - Schrijnwerkerij
   - Loodgieterij (geen herstelling op verwarmingstoestellen & geen gasleidingen)
   - Glaswerken (geen condens die aanwezig is in meerdere ruimten, geen herstelling van beglazing van meubilair, glas, kachels & loodglas)
   - Slotenmaker (geen domotica of beveiligingssystemen)
   - Verf – en pleisterwerken (geen behandeling van zwammen en houtworm)

Indien het schadegeval voldoet aan zowel de voorwaarden van punt 1) als die van punt 2) kan u kiezen voor een herstelling in natura. Indien u ons schriftelijk bevestigt voor een herstelling in natura te kiezen, brengen wij u via onze partner in contact met een vakman die de schade zal herstellen. Bijgevolg hoeft u dus niet zelf het initiatief te nemen om de schade te laten herstellen. Desgevallend zal Argenta de vakman – voor werkzaamheden binnen de voorwaarden van punt 1) en punt 2) – ook rechtstreeks betalen, zonder dat uw (financiële) tussenkomst noodzakelijk is.

Indien u kiest voor Zorgeloos Hersteld vergoeden we de kosten voor het opsporen van een lek in een leiding (waterleiding, afvoerleiding, gasleiding of stookolieleidingen) zelfs als er nog geen verzekerde schade is (zie ook art. 4.2). Bovendien valt de vrijstelling (zie art. 7.2.5) weg indien u kiest voor Zorgeloos Hersteld.

In buitengewone omstandigheden kan u zich niet beroepen op Zorgeloos Hersteld. Er is sprake van een buitengewone omstandigheid indien:

- de aard van de schade een gespecialiseerde vakbekwaamheid vereist.
- de materialen die nodig zijn voor de herstelling niet binnen een redelijke termijn op de Belgische markt beschikbaar zijn;
- het schadegeval waarvoor u wenst beroep te doen op Zorgeloos Hersteld zijn oorsprong vindt in een schadegeval met een grote omvang (zoals bv. een erkende natuurramp)

Indien u geen recht heeft op Zorgeloos Hersteld kan u evenwel nog steeds uw aanvraag tot Zorgeloos Hersteld aan Argenta richten, waarbij van geval tot geval zal worden nagegaan of er toch geen toepassing kan worden gemaakt van dit systeem.

7.1.3 Verplichtingen van de verzekerde

Wij vragen om alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als wij de aansprakelijkheid verzekeren mag de verzekerde zelf geen aansprakelijkheid erkennen, niets betalen of overeenkomen om te betalen. De verzekerde mag niets doen waardoor ons terugvorderingsrecht op een aansprakelijke derde zou beperkt worden.

Er mogen op initiatief van de verzekerde ook geen wijzigingen aan beschadigde voorwerpen toegebracht worden waardoor de vaststelling van de oorzaak van het schadegeval of de raming van de schade bemoeilijkt wordt.

Als wij nadeel zouden lijden doordat deze verplichtingen niet worden nagekomen, mogen wij onze vergoeding verminderen tot het bedrag van het door ons geleden nadeel.

7.1.4 Indeplaatsstelling / Verhaal

Wanneer wij de schadevergoeding of kosten hebben betaald, treden wij tot dit bedrag in de rechten en rechtsvorderingen van u of uw begunstigde. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval. U mag dus geen afstand van verhaal doen zonder onze toestemming.

Wij zullen onze uitgaven niet verhalen op:

- u en uw gasten;
- uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn;
- u, voor de schade veroorzaakt aan roerende goederen verzekerd voor rekening van derden; deze verhaalsafstand geldt echter niet als het gaat om gebouwen waarvan u huurder of gebruiker bent;
- uw verhuurder, wanneer de afstand van verhaal in het huurcontract is bedongen;
- uw klanten, wanneer zij als dusdanig handelen;
- de blote eigenaar en de vruchtgebruiker als het gebouw ten bate van beiden door deze polis verzekerd is;
- de regies, en de leveranciers van elektriciteit, water, gas of van andere nutsvoorzieningen, in de mate waarin u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

Deze afstand van verhaal geldt niet als de aansprakelijke persoon:

- zestien jaar is geworden en het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt;
- de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering.

7.1.5 Specifieke verplichtingen bij schade door arbeidsconflicten of aanslagen

Lijdt u schade door een *arbeidsconflict* of *aanslag*, dan moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij de bevoegde overheid.

Als de mogelijkheid bestaat om bij de bevoegde overheid een vergoeding te bekomen van uw schade, dan moet u de noodzakelijke stappen zetten om hiervoor in aanmerking te komen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt alleen betaald als u aantoont dat u deze verplichting bent nagekomen.

Wanneer u of een andere begunstigde een vergoeding krijgt van de overheid nadat wij de schade al hebben vergoed, dan moet de bekomen vergoeding aan ons worden overgemaakt voor zover ze dubbel gebruik uitmaakt met de vergoeding die wij hebben betaald.

7.2 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?

7.2.1 Gebouwen

Bent u eigenaar, dan wordt de schade aan de gebouwen vastgesteld op basis van de *heropbouwwaarde*, d.w.z. de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.

Voor gebouwen die in *heropbouwwaarde* verzekerd zijn, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de *heropbouwwaarde* van het beschadigde goed overschrijdt.

Voor de huurder of gebruiker wordt er uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de *heropbouwwaarde* verminderd met de *slijtage*.

7.2.2 Inhoud

Om de schade aan de inhoud te bepalen, gaan we uit van de waarde waarop u zich moet baseren om de verzekerde bedragen vast te stellen (zie artikel 2.2.2).

Voor de inhoud die in nieuwwaarde is verzekerd, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de nieuwwaarde van het beschadigde goed overschrijdt.

Bijzondere gevallen:

- Voor elektrische toestellen die beschadigd werden, wordt geen *slijtage* in mindering gebracht.
- *Informatiedragers*: wij houden geen rekening met de kosten om de verloren informatie opnieuw te concipiëren of te creëren (bv. studie – en opzoekkosten)
- De waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie* is niet verzekerd, tenzij de Bijzondere voorwaarden anders vermelden.

7.2.3 Aansprakelijkheid

In de gevallen dat wij uw aansprakelijkheid dekken, bepalen wij de schade in overleg met de schadelijder en dit naargelang uw wettelijke aansprakelijkheid voor deze schade.

7.2.4 Schatting van de schade

Wij bepalen samen met u het bedrag van de schade op basis van de hiervoor omschreven criteria. Bereikt u met ons of onze expert geen akkoord, dan mag u op onze kosten vrij een expert kiezen om u bij te staan (zie artikel 4.4). Blijft er onenigheid, dan wordt een derde expert aangeduid en wordt er bij meerderheid beslist zonder enige gerechtelijke formaliteit. De kosten van deze derde expert worden door ons gedragen.

In plaats van de hiervoor gemelde procedure hebt u, net zoals wij, het recht om het geschil over de schatting of de keuze van de expert over te laten aan de bevoegde rechtbank.

7.2.5 Vrijstelling

Per schadegeval bedraagt uw eigen aandeel in de *stoffelijke en immateriële schade* 295,45 euro[1]. Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkend feit, beschouwen we als één schadegeval.

Deze vrijstelling is gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van juni 2022, nl. 171,76 (basis 1996 = 100). Zij kan niet verzekerd noch afgekocht worden.

De vrijstelling wordt in mindering gebracht voor de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel.

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen (zie artikel 4.5) geldt een afwijkende vrijstelling.

7.2.6 Evenredigheidsbeginsel

Wij passen het evenredigheidsbeginsel toe als bij een schadegeval blijkt dat u onderverzekerd bent. Dit beginsel houdt in dat wij de vergoedbare schade verminderen in verhouding tot de onderverzekering. De onderverzekering is het verschil tussen de waarde waarvan wij uitgaan bij het verzekerde schadegeval en de waarde die verzekerd is op basis van de premie die u betaald heeft

Wij passen echter het evenredigheidsbeginsel niet toe en vergoeden de schade tot de waarde die verzekerd werd:

- als u ons evaluatiesysteem juist hebt toegepast;
- als wij akkoord zijn gegaan met het bedrag dat u hebt verzekerd of als wij geen systeem hebben aangeboden om de afschaffing te bekomen van het evenredigheidsbeginsel;
- als de onderverzekering niet meer dan 10 % bedraagt.

7.3 Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald?

7.3.1 Voorafgaande formaliteiten

Voor wij betalen, moet u aantonen dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bestaan op de getroffen goederen.
Bestaan dergelijke vorderingen wel, dan moet u een machtiging voorleggen om de vergoeding te ontvangen, of stellen wij de betaling uit tot u de beschadigde goederen volledig hebt hersteld of vervangen en ons hiervan het bewijs bezorgt.

7.3.2 Betalingstermijn

Wij betalen het bedrag voor de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp ten laatste binnen vijftien dagen nadat u ons het bewijs hebt bezorgd dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen de partijen is vastgesteld binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord.

[1] Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171.76

Bij betwisting van het bedrag van de schadevergoeding stelt de verzekerde een expert aan die in samenspraak met de verzekeraar het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Als er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experten een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experten met meerderheid van de stemmen genomen.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen volgend op de datum waarop de verzekerde de verzekeraar op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert. De schadevergoeding moet betaald worden binnen 30 dagen volgend op de datum van de beëindiging van de expertise of op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

De termijnen zoals hierboven beschreven zijn, worden opgeschort in de volgende gevallen:

- De verzekerde heeft op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door de verzekeringsovereenkomst zijn opgelegd. In dat geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde de genoemde contractuele verplichtingen is nagekomen.
- Het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde of de verzekeringsbegunstigde. In dat geval kan de verzekeraar zich het recht voorbehouden vooraf een kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen, moet uiterlijk binnen 30 dagen na de afsluiting van de door hem bevolen expertise geformuleerd worden. Als de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt, niet strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling gebeuren binnen dertig dagen nadat de verzekeraar kennis genomen heeft van de conclusies van het genoemde dossier.
- Het schadegeval is veroorzaakt door een natuurramp. In dit geval kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen zoals hierboven beschreven, verlengen.
- De verzekeraar heeft de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten zijn wil en die van zijn gemachtigden, duidelijk gemaakt. Dit zijn redenen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade, zoals hierboven bepaald, beletten.

Als de termijnen zoals hierboven beschreven niet worden gerespecteerd, brengt het gedeelte van de vergoeding dat niet wordt betaald binnen de termijnen van rechtswege, een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij de verzekeraar bewijst dat de vertraging niet te wijten is aan hemzelf of aan een van zijn gemachtigden.

7.3.3 Indexatie

Wij indexeren de vergoeding voor het beschadigde gebouw als u ze gebruikt om het gebouw opnieuw te bouwen.

Door deze indexatie wordt de vergoeding, zoals ze oorspronkelijk werd vastgesteld op de dag van het schadegeval, verhoogd volgens de stijging van het indexcijfer tussen de dag van het schadegeval en de dag waarop wij de vergoeding betalen. De op die manier verhoogde totale vergoeding mag echter 120 % van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding niet overschrijden en evenmin meer bedragen dan de werkelijke kostprijs van de werken.

7.3.4 Taksen en rechten

De vergoeding omvat alle taksen en rechten voor zover zij door de begunstigde niet teruggevorderd kunnen worden. Voor de gebouwen is het bovendien vereist dat zij opnieuw gebouwd of vervangen worden. Alle fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

7.3.5 Verzekering van goederen voor rekening van derden

De verzekering van goederen voor rekening van derden wordt alleen van kracht in de mate dat die goederen niet gedekt zijn door een gelijkaardige verzekering die derden zelf hebben aangegaan.

Voor de schade die door de verzekeraar van de derden gedekt is, wordt deze verzekering voor rekening van derden omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering.

7.3.6 Andere verzekeringen

Als bij een schadegeval verscheidene verzekeringen dezelfde schade dekken en u deze polissen aanspreekt, dan vergoeden wij de schade binnen de grenzen van de verzekering.

Nadien wordt de last van het schadegeval verdeeld tussen de verschillende verzekeraars naar evenredigheid van de verzekerde bedragen in elk van deze verzekeringen. Deze verdeelsleutel geldt echter niet bij samenloop met een verzekering die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst dekt. In dat geval mogen wij de schadelast afwentelen op de andere verzekeraar in de mate dat deze de schade werkelijk dekt.

8 Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis

Aangetekende zending

Aangetekende brief per post of aangetekende elektronische zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging in de zin van artikel 3.37 van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

Aanraking

Een kortstondig hard contact (botsing) met de verzekerde goederen.

Aanslag(en)

Alle vormen van oproer, volksbewegingen en sabotage.

- Oproer en volksbewegingen: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, net als door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde machten omver te werpen.
- Daden van sabotage: clandestien georganiseerde actie(s) met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Aardbeving

Onder aardbeving verstaan wij elke aardschok van natuurlijke oorsprong die:

- tegen dit gevaar verzekerde goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km van het verzekerde gebouw,
- ofwel geregistreerd werd met een minimale magnitude van 4 graden (kracht van 4) op de schaal van Richter;

Het gevaar aardbeving omvat de *overstromingen*, het *overlopen* of het *opstuwen van openbare riolen*, de *aardverschuivingen* of *grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

Als één enkele aardbeving worden beschouwd de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Onder aardverschuiving of grondverzakking verstaan wij een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernielt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*. Hieronder moet onder meer worden begrepen een inklinken van een belangrijke massa van de bodemlaag, waardoor goederen worden vernield of beschadigd, dat geheel of ten dele het gevolg is van een langdurige periode van droogte.

Arbeidsconflict(en)

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel te dwingen tot een vergelijk in een arbeidsconflict;
- staking: door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Art. 3.101 BW (Burgerlijk wetboek) – burenhinder

ART. 3.101 (wetgeving vanaf 1 september 2021)

§ 1. Naburige eigenaars hebben elk een recht op het gebruik en genot van hun onroerend goed. Bij de uitoefening van hun gebruik en genot eerbiedigen ze het geschapen evenwicht door geen hinder op te leggen aan de nabuur die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en hem toerekenbaar is.

Om de bovenmatigheid van de hinder te beoordelen, is rekening te houden met alle omstandigheden van het geval, zoals het tijdstip, de frequentie en de intensiteit van de hinder, de eerstingebruikneming of de publieke bestemming van het onroerend goed van waaruit de hinder wordt veroorzaakt.

§ 2. Degene die het vermelde evenwicht schendt, is gehouden dit te herstellen. De rechter oordeelt welke van volgende maatregelen passend zijn om het evenwicht te herstellen:

1° een vergoeding in geld die de bovenmatige hinder compenseert;

2° de vergoeding van de kosten verbonden aan compenserende maatregelen op het gehinderde onroerend goed om de hinder tot het normale niveau te verminderen;

3° voor zover dit op zich geen nieuw onevenwicht doet ontstaan en een normaal gebruik en genot van het onroerend goed hierdoor niet wordt uitgesloten, het bevel de handeling die het evenwicht verstoort te staken of op het hinderende onroerend goed maatregelen te nemen die de hinder verminderen tot het normale niveau.

§ 3. Indien één of beide naburige onroerende goederen bezwaard zijn met een recht ten voordele van een derde die een attribuut van het eigendomsrecht heeft, zijn de paragrafen 1 en 2 van toepassing op die derde voor zover deze hinder is veroorzaakt door de uitoefening van het attribuut dat hem kan worden toegerekend.

Indien de hinder voortvloeit uit werkzaamheden die door de betrokken eigenaar of de titularis van dit attribuut expliciet of stilzwijgend zijn toegelaten, wordt deze geacht hem toerekenbaar te zijn.

§ 4. De vordering voor bovenmatige burenhinder verjaart overeenkomstig artikel 2262bis,

§ 1, tweede en derde lid, van het oude Burgerlijk Wetboek

Art. 3.47 BW (Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

ART. 3.47 (wetgeving vanaf 1 september 2021)

Onroerend uit hun aard zijn de grond en de samenstellende volumes, die in drie dimensies zijn bepaald. Onroerend door incorporatie zijn alle bouwwerken en beplantingen die, doordat zij geïncorporeerd zijn in onroerende goederen uit hun aard, hiervan een inherent bestanddeel vormen.

Ook inherente bestanddelen van deze bouwwerken en beplantingen zijn onroerend door incorporatie, ongeacht of zij geïncorporeerd zijn.

Accessoria van een onroerend goed worden geacht onroerend door bestemming te zijn.

Art. 3.9 BW (Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

In de mate dat zij aan dezelfde persoon toebehoren, is een goed een accessorium van een ander goed, indien het hieraan duurzaam verbonden of bevestigd is, of indien het ten dienste staat van de uitbating of van de bewaring van het hoofdgoed. Een zakelijk recht op een goed heeft van rechtswege ook betrekking op de accessoria van dat goed.

Elke daad van beschikking met betrekking tot dat goed strekt zich van rechtswege uit tot de accessoria, behoudens andersluidend beding.

.

Art. 525 oud BW (oud Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

ART. 525 (wetgeving voor 1 september 2021)

De eigenaar wordt geacht roerende voorwerpen blijvend aan zijn erf verbonden te hebben, wanneer zij daaraan met gips, kalk of cement zijn bevestigd, of wanneer men deze voorwerpen niet kan losmaken zonder die zelf of het gedeelte van het erf waaraan zij verbonden zijn, te breken of te beschadigen.

Spiegels van een vertrek worden geacht blijvend geplaatst te zijn, wanneer het houtwerk waaraan zij verbonden zijn, van het beschot deel uitmaakt. Hetzelfde geldt voor schilderijen en andere sieraden.

Beelden zijn onroerend wanneer zij geplaatst zijn in een opzettelijk daarvoor gemaakte nis, al kunnen zij weggenomen worden zonder breken of beschadigen.

Art. 544 oud BW (oud Burgerlijk wetboek) – burenhinder

ART. 544 (wetgeving voor 1 september 2021)

Eigendom is het recht om op de meest volstrekte manier van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

Art. 1721 oud BW (oud Burgerlijk wetboek)

De schade die een huurder lijdt aan zijn inhoud ten gevolge van een gebrek van het verzekerde gebouw, kan verhaald worden op de verhuurder.

ART. 1721

Vrijwaring is verschuldigd aan de huurder voor alle gebreken van het verhuurde goed, die het gebruik daarvan verhinderen, ook al mocht de verhuurder die bij het aangaan van de huur niet hebben gekend. Als door die gebreken enig verlies voor de huurder ontstaat, is de verhuurder verplicht hem daarvoor schadeloos te stellen.

Beschadiging – zie ook ‘stoffelijke schade’

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp.

De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

Collectie

Een geheel van gelijksoortige voorwerpen die:

- een eenheid vormen zodanig dat het ontbreken van een deel ervan een groter waardeverlies met zich meebrengt dan de waarde van dat deel, en
- die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde.

Dagwaarde

De beurswaarde, de marktwaarde of de *vervangingswaarde* van een goed

Dakbedekking

De elementen die dienen om een dak waterdicht maken (zoals pannen, roofing, leien, stro), de dragende en ondersteunende structuren van het dak (zoals het gebinte, panlatten en platen) en de isolatie tussen deze elementen en structuren.

Tijdelijk (maximaal 30 dagen) aangebrachte elementen zoals zeilen om de waterdichtheid van een bestaand dak te verzekeren tijdens werken die de volledige opening bedekken, beschouwen wij als dakbedekking op voorwaarde dat ze waterdicht en *stevig verankerd* zijn.

Familiefeest

Een feest georganiseerd voor of met familie en/of vrienden voor doeleinden die buiten de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de verzekerde vallen.

Grafschennis

Grafschennis is de opzettelijk gepleegde materiële daad tegen het graf waarvan onze verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is, gepleegd niet alleen tegen het graf maar ook tegen de rustplaats van een overledene, waardoor zijn nagedachtenis wordt beledigd of gekwetst.

Heropbouwwaarde

De heropbouwwaarde is de kost om een gelijkaardig gebouw opnieuw te laten opbouwen door professionelen en met nieuwe materialen van dezelfde kwaliteit. De heropbouwwaarde omvat eveneens de honoraria van onder meer architecten, ingenieurs en studiebureaus en de niet terugvorderbare taksen en rechten (bv. BTW, registratierechten,…).

Huisdieren

Huisdieren zijn dieren die in of om het huis wonen en leven, en door de mens gevoed en verzorgd worden voor de gezelligheid. Dieren waarvan het wettelijk verboden is om deze (particulier) te houden worden niet als huisdier aanzien. Als de wetgever verplichtingen oplegt met betrekking tot het houden van bepaalde dieren, moeten die nageleefd worden opdat deze dieren als (verzekerd) huisdier kunnen worden aanzien.

Hydraulische installatie(s)

Alle leidingen die deel uitmaken van het verzekerde gebouw die als functie hebben om water van welke bron ook, aan te voeren, te vervoeren of af te voeren, alsook de apparaten en het sanitair die met die leidingen verbonden zijn. Dit begrip omvat niet de leidingen bestemd voor de afvoer van rook- en condensgassen.

Index

ABEX-index: het indexcijfer dat om de zes maanden wordt vastgesteld door de Associatie van de Belgische Experts in opdracht van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen.

Index van de consumptieprijzen: het indexcijfer dat maandelijks wordt vastgesteld door de Minister van Economische Zaken en dat de prijsevolutie weergeeft van een aantal diensten en consumptiegoederen.

Onderschrijvingsindex: het indexcijfer dat als dusdanig in de Bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

Individuele garage

Een ruimte waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent en waarin voertuigen kunnen worden geplaatst. De ruimte is overdekt en afsluitbaar en is in regel enkel toegankelijk voor de verzekerden en of hun gasten. In een individuele garage kunnen meerdere voertuigen gestald worden. Een staanplaats in een garage toegankelijk voor meerdere personen beschouwen wij niet als een individuele garage.

Informatiedragers

Alle middelen bestemd om informatie vast te houden zoals plannen, modellen, boeken, documenten, films, banden, schijven, ...

Juwelen

Voorwerpen bestemd als sieraad en edel metaal die al dan niet edelstenen of parels bevatten.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De reproductiekosten met uitsluiting van de kosten om de verloren informatie opnieuw te concipiëren of te creëren (bv. studie – en opzoekkosten)

Milieuverontreiniging

De nadelige beïnvloeding van de atmosfeer, de bodem en het water door de aanwezigheid van stoffen, organismen, warmte, stralingen, geluid of andere vormen van energie.

Motorrijtuig(en)

Een rij- of voertuig dat valt onder de toepassing van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Nacht(en)

Periode tussen 22 uur 's avonds en 6 uur 's morgens.

Nieuwwaarde

De kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit. Goederen die niet kunnen vervangen worden door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit worden vergoed volgens de *vervangingswaarde*

Overlopen of opstuwing van openbare riolen

Overlopen of een opstuwing van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*

Overstroming

Onder overstroming verstaan wij het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, en de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming worden beschouwd de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien

Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis

Snelle, onverwachte, onvrijwillige en toevallige gebeurtenis.

Slijtage

De stoffelijk*e* waardevermindering veroorzaakt door het verloop van de tijd en/of het gebruik, zonder rekening te houden met enige boekhoudkundige of economische afschrijving.

Slotvast

Onder slotvast verstaan wij dat alle deuren van het gebouw op slot zijn waarbij de sleutel wordt omgedraaid in het slot of de deur wordt vergrendeld. Deuren die dicht zijn omdat men ze laat toe vallen, zijn niet slotvast. Alle ramen moeten gesloten zijn. Een open raam met hor of (kantel)ramen op kiepstand zijn niet slotvast. Het gebouw wordt beschouwd als slotvast hoewel een raam open is met hor of op kiep staat, als de inbraak gebeurt via een ander raam dat of een deur die wel slotvast is.

Sneeuw- en ijsdruk

De neerwaartse druk die uitgeoefend wordt door een laag sneeuw of ijs.

Water dat in de voegen komt door ondichtheid, bevriest en hierdoor schade veroorzaakt wordt bv. niet aanzien als ijsdruk.

Stevig verankerd

Stevig verankerd wil zeggen dat gespecialiseerde bevestiging werd gebruikt die het goed duurzaam maar niet blijvend aan de grond of het gebouw verankert.

Stoffelijke schade – zie ook ‘beschadiging’

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp.

De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

Stoffelijke en immateriële schade

Alle schade die niet voortvloeit uit lichamelijke letsels. Dit begrip omvat ook de schade van immateriële aard zoals winst- en gebruiksderving, morele schade en economische verliezen.

Storm

Dit wil zeggen een wind die volgens het KMI een topsnelheid van ten minste 80 km per uur bereikt of waarvan de kracht af te leiden is uit de *beschadigingen* binnen een straal van 10 km.

Terrorisme

Een daad zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). Aras is toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorisme Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan behandeld door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel aan verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, samen met de andere leden van de vzw en de Belgische staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot het bedrag voorzien in de wet.

Vandalisme

Het kwaadwillig vernielen of beschadigen van goederen, zelfs met de bedoeling om een diefstal te plegen. Dit begrip omvat echter niet:

- de ontvreemding van goederen;
- de vernieling of *beschadiging* van goederen in het kader van een *arbeidsconflict* of *aanslag*;
- *beschadigingen* of ontvreemding van goederen gepleegd door huurders of gebruikers.

Verkoopwaarde

De prijs die u normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de nationale markt.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde staat.

Waardevolle voorwerpen

Stijlmeubelen, schilderijen, kunstvoorwerpen, objecten die deel uitmaken van een *collectie* en meer in het algemeen zeldzame of kostbare voorwerpen met uitzondering van *juwelen* en *waarden*.

Waarden

Geld, munten, effecten, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen of parels, zegels, aandelen, obligaties, waardepapieren, en andere betaalmiddelen met geldwaarde ‘aan toonder’.

Wettelijke aansprakelijkheid als huurder (huurdersaansprakelijkheid)

De aansprakelijkheid die u oploopt op basis van de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek in uw hoedanigheid als huurder ten aanzien van de verhuurder. Op basis van deze wetsbepalingen staat u als huurder in voor alle schade aan het gehuurde gebouw die tijdens de huurperiode is ontstaan.

Algemene voorwaarden Familiale bescherming

9 Algemeen

De polis bestaat uit **Algemene Voorwaarden**, die van toepassing zijn op alle polissen, en **Bijzondere voorwaarden**, die alleen gelden voor uw polis. De algemene en Bijzondere voorwaarden moeten samen gelezen worden behalve als zij tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten. In dit geval hebben de Bijzondere voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Indien enige bepaling van deze polis in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

Een verklarende woordenlijst met definities vindt u in elk hoofdstuk.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv zal uitsluitend in het Nederlands of Frans gebeuren overeenkomstig uw keuze als klant.

Een overzicht van de gehanteerde criteria in het kader van de segmentatie op het vlakvan acceptatie, tarifering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.

9.1 Welke partijen kennen we in het contract?

9.1.1 De verzekeraars

Voor de basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand:

Argenta Assuranties nv, afgekort ‘Aras’, met maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0404.456.148, is de verzekeraar.

Voor de basiswaarborg Fietsbijstand en de optionele waarborg Reisverzekering:

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89, rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Argenta Assuranties nv treedt op als distributeur gemachtigd om die waarborg op te nemen in de polis of hem te beëindigen.

In het contract bedoelen we met ‘wij’:

- Aras als verzekeraar voor de basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand;
- Europ Assistance Belgium als verzekeraar voor de basiswaarborg Fietsbijstand en optionele waarborg Reisverzekering.

9.1.2 De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit. Hij staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, de betaling van de premie en alle andere verplichtingen die voortvloeien uit dit contract.

9.1.3 De hoofdverzekerden

Alle hoofdverzekerden moeten gedomicilieerd zijn in België.

In het contract bedoelen we met ‘u’ de hoofdverzekerden.

De **hoofdverzekerden** zijn:

a) De verzekeringnemer
b) De *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner
c) Alle bij de verzekeringnemer *inwonende* personen
d) De gehuwde of ongehuwde kinderen, van de verzekeringnemer of van de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer, die niet meer bij hen inwonen en *economisch volledig afhankelijk* van hen zijn. Ook de *burgerlijke aansprakelijkheid* van de met deze hoofdverzekerden *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner en/of de *inwonende* kinderen van deze hoofdverzekerden, zijn verzekerd.
e) De niet-*inwonende* kinderen waarover de verzekeringnemer of de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner het ouderlijk gezag uitoefent. De *kwalitatieve aansprakelijkheid* van de andere ouder is niet verzekerd.

Voorbeeld bij punt e: Ouders zijn gescheiden en oefenen beiden het ouderlijk gezag uit. Het kind dat op het ogenblik van het schadegeval niet gedomicilieerd is bij de verzekeringnemer, blijft verzekerd, ongeacht bij welke ouder het schadegeval zich voordoet.

De hoofdverzekerden blijven de hoedanigheid van verzekerde behouden:

- wanneer zij omwille van hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven.
- gedurende 60 dagen te rekenen vanaf het moment waarop zij naar het buitenland zijn verhuisd.
- tot de volgende vervaldag als zij om welke reden ook de hoedanigheid van hoofdverzekerde verliezen, zonder dat deze periode minder dan 6 maanden bedraagt.

Enkele voorbeelden: de studerende zoon die op kot verblijft of de dochter die deelneemt aan een (buitenlands) uitwisselingsprogramma, blijft genieten van de verzekeringsdekking van de polis. Ook gezinsleden die tijdelijk in een gezondheidsinstelling worden opgenomen, blijven verzekerd.

De dienstplichtigen en de gewetensbezwaarden blijven hoofdverzekerde voor zover de militaire overheid, of de dienst of de instelling waaraan ze toegewezen zijn, geen verantwoordelijkheid draagt voor hun daden.

Dit wil zeggen dat de fout die ervoor zorgt dat onze verzekerde aansprakelijk geacht wordt niet (deels) bij die militaire overheid, dienst of instelling mag liggen.

9.1.4 De bijkomende verzekerden

Naast de hoofdverzekerde(n) kunnen ook andere personen beroep doen op dit contract. Wij noemen dit **de bijkomende verzekerden.** Zij kunnen enkel beroep doen op de waarborgen van de polis voor zover ze niet verzekerd zijn onder een andere verzekering.

De **bijkomende verzekerden** zijn:

a) De minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een hoofdverzekerde.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan de vriendjes van uw kinderen die komen spelen en die schade veroorzaken aan derden.

b) Het huispersoneel, de gezinshelpers en de personen die gratis klusjes uitvoeren in privédienst van een hoofdverzekerde voor schade veroorzaakt tijdens en naar aanleiding van de uitvoering van deze klusjes.

Dus ook de poetshulp, vader of dochter die een handje komt toesteken bij ziekte, verhuis, etc. die schade veroorzaakt aan derden, is verzekerde in dit contract.

LET OP: Deze waarborg doet geen afbreuk aan de verplichting van een hoofdverzekerde-werkgever om een verzekeringscontract af te sluiten conform de wettelijke bepalingen (arbeidsongevallenwet van 10 april 1971)

c) Alle personen die, buiten elke beroepsactiviteit, gratis of betaald, toezicht houden op de met de hoofdverzekerde *inwonende* kinderen of dieren, en ingevolge deze activiteit *burgerlijk aansprakelijk* gesteld worden voor schade veroorzaakt tijdens het toezicht.

De babysit, de buurjongen die de hond komt uitlaten, … Ook wanneer zij schade veroorzaken aan derden gelden onze waarborgen.

d) De tijdelijke gasten van onze hoofdverzekerde voor schade die zij aan derden veroorzaken tijdens hun verblijf.

De ouders die komen logeren, een uitwisselingsstudent, … die schade veroorzaken aan derden kunnen ook een beroep doen op onze polis.

e) De ouders die schade hebben geleden voorvloeiend uit het lichamelijk letsel of het overlijden van een hoofdverzekerde, waarbij het lichamelijk letsel of het overlijden een gevolg is van een ongeval waarbij de hoofdverzekerde als zwakke weggebruiker in de zin van art. 29bis W.A.M. wordt aanzien, kunnen een beroep doen op de waarborg rechtsbijstand van dit contract.

9.1.5 Derden

Een derde is iedere andere persoon die geen hoofdverzekerde is.

Als een bijkomend verzekerde schade lijdt waarvoor een hoofdverzekerde aansprakelijk is, kan er beroep gedaan worden op de waarborgen van deze familiale polis.

Een voorbeeld: de *inwonende* zoon van onze verzekerde morst per ongeluk cola op de laptop van de babysit.

10 Basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand

10.1 Burgerlijke aansprakelijkheid

10.1.1 Wat is verzekerd?

10.1.1.1 Basis

In België wordt deze aansprakelijkheid geregeld door het boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

In deze polis vergoeden wij wereldwijd de schade aan derden waarvoor een verzekerde *buitencontractueel* burgerlijk aansprakelijk is in het kader van zijn privéleven maar met uitsluiting van iedere contractuele context.

In uitzonderlijke gevallen vergoeden wij ook de schade in een contractuele context, dit wordt dan uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

Wij verlenen onze waarborgen ook voor de (vakantie)jobs van de verzekerde schoolgaande kinderen, ongeacht of ze hiervoor vergoed worden of niet.

De waarborg is ook van toepassing op de vergoeding van de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk geacht zou worden op grond van *artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder)*, op voorwaarde dat die schade voortspruit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*.

Wij vergoeden alleen wanneer de schade voorgevallen is tijdens *de geldigheidsduur van de polis.*

10.1.1.2 Dieren

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door dieren die u als particulier in België mag houden en waarvoor u als eigenaar of bewaarder, buiten elke beroepsactiviteit, voor aansprakelijk kan gesteld worden.

De schade veroorzaakt door waakhonden die ingezet worden voor de bewaking van gebouwen voor beroepsgebruik is eveneens gedekt.

De schade die u veroorzaakt aan gehuurde of geleende paarden en hun tuig, is eveneens gedekt. Wij vergoeden in dit geval per schadegeval tot 2.693.134,72 euro[1].

10.1.1.3 Gebouwen, onderhouds- en verbouwingswerken

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door uw hoofdverblijf, tweede verblijf, vakantieverblijf, studieverblijf, caravan, autobergplaatsen, tuinen en gronden (inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden), en door alle andere onroerende goederen die u toebehoren, die u huurt of die u gebruikt. Wij noemen deze verder ‘een gebouw’.

Daarnaast verzekeren wij u ook voor de schade veroorzaakt door:

- bouw-, heropbouw- en verbouwingswerken voor zover het gebouw bestemd is als hoofd- of tweede verblijf;
- door het gebruik van personen- en goederenliften, inbegrepen liften in flatgebouwen waarvan de hoofdverzekerden (naakte) eigenaars, mede- eigenaars, vruchtgebruikers of bewaarders zijn, voor zover deze hijstoestellen het voorwerp uitmaken van een technisch onderhoud, dat de goede werking ervan waarborgt.

[1] Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)

De verzekering geldt echter niet voor onroerende goederen die huur of andere inkomsten opleveren of die gebruikt worden voor een beroepsactiviteit. Wij verzekeren wel de schade veroorzaakt:

- door lokalen en hun inhoud (uithangbord inbegrepen) die dienen voor de uitoefening, door een hoofdverzekerde, van een vrij beroep of van een commerciële activiteit die geen afzet of opslag van koopwaar met zich meebrengt;
- door een gebouw als u in dit gebouw uw hoofdverblijf hebt en er maximaal 3 appartementen en 3 autogarages verhuurt.

10.1.1.4 Verplaatsingen en vervoermiddelen

Aansprakelijkheid als zwakke weggebruiker

De verzekering geldt voor de aansprakelijkheid die u kan oplopen als voetganger, gebruiker van vervoersmiddelen die niet onderworpen zijn aan de verplichte motorrijtuigenverzekering (bv. rolstoel, fiets, skateboard, etc.) en als passagier van om het even welk voertuig.

Motorrijtuigen en spoorvoertuigen

De aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen blijft uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de aansprakelijkheid als bestuurder van spoorvoertuigen. Wij komen wel tussen:

- voor schade veroorzaakt door motorrijtuigen die door artikel 2bis van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen van 21 november 1989 niet onderworpen zijn aan de verzekeringsplicht;
- voor schade veroorzaakt door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders of van de personen die hen onder hun hoede hebben, een motor - of spoorvoertuig besturen voordat zij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben. De schade aan het in deze omstandigheden bestuurde voertuig is ook verzekerd, op voorwaarde dat het toebehoort aan een derde en gebruikt wordt buiten zijn medeweten.

Boten

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door zeilboten met een gewicht van maximaal 300kg of door motorboten met een motor van maximaal 10 pk of 8 kW, waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is.

Miniatuurvliegtuigen (UAV)

Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt door het louter sportief of recreatief gebruik van miniatuurvliegtuigen, waaronder ook drones, waarvan de maximale startmassa niet meer dan 20 kg bedraagt. Op voorwaarde dat deze miniatuurvliegtuigen niet vliegen binnen een straal van 3km rond luchthavens, civiele of militaire vliegvelden, en op voorwaarde dat ze niet vliegen boven industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektrische installaties of kerncentrales, spoorwegen, bevaarbare waterwegen, autosnelwegen of een bijeenkomst van personen in open lucht.

10.1.1.5 Tijdelijke verblijven

Wij vergoeden de brand- en de rookschade die u veroorzaakt in het vakantieverblijf, hotel of gelijkaardig *logementshuis* dat u betrekt tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als om beroepsdoeleinden.

De verzekering geldt voor schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing, rook, water en het breken van ruiten aan gebouwen, caravans of tenten en hun inhoud die niet aan u toebehoren, maar die u als gevolg van vakanties, familiefeesten en/of reizen om privé- of beroepsredenen in huur heeft genomen of bewoont.

Wij verzekeren eveneens uw aansprakelijkheid voor de schade die veroorzaakt wordt aande kamer (incl. inhoud) in geval van een ziekenhuisopname of tijdelijk verblijf in een rusthuis of verzorgingsinstelling.

10.1.1.6 Hobby en vrije tijd (inclusief vrijwilligerswerk)

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van een sport, jeugd, ontspannings- of gelijkgestelde vereniging waarvoor u persoonlijk aansprakelijk bent.
Daarnaast verzekeren wij u eveneens voor de *buitencontractuele* schade die u aan derden veroorzaakt tijdens de uitoefening van een activiteit als:

- Vrijwilligerswerker conform de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;
- Verenigingswerker conform de wet van 24 december 2020 betreffende het verenigingswerk;
- Verlener van occasionele diensten tussen burgers conform de wet van 18 juli 2018 betreffende de economische relance van de versterking van de sociale cohesie.

Opgelet: zodra u voor deze activiteiten een inkomen verwerft, gaat het om een beroepsactiviteit die niet verzekerd is in deze verzekering.

10.1.1.7 Jacht

De verzekering geldt voor schade die veroorzaakt wordt tijdens de *jacht*, met uitzondering van schade die veroorzaakt wordt door vuurwapens. Deze laatste aansprakelijkheid valt immers onder een wettelijk verplicht gestelde verzekering.

10.1.1.8 Ontleende goederen

Wij vergoeden tot 2.500 euro[1] per schadegeval, de schade aan de ontleende goederen die u voor eigen gebruik van derden heeft geleend. Schade aan ontleende goederen veroorzaakt door nazicht, herstelling of onderhoud en schade aan alle andere goederen die u onder bewaking heeft, worden uitgesloten.

Wij vergoeden eveneens tot 2.500 euro[2] per schadegeval, de schade aan gehuurde muziekinstrumenten en/of medische apparatuur die u voor eigen gebruik van derden heeft gehuurd.

10.1.1.9 Bereidwillige hulpverlening

Wij verzekeren u tot 50.000 euro[3] per schadegeval voor de schade die een derde geleden heeft door het gratis en niet-beroepshalve deel te nemen aan uw redding of de redding van uw verzekerde goederen. Deze waarborg geldt ook als uw aansprakelijkheid niet betrokken is.
Deze verzekering geldt in de mate dat de schadelijder(s) geen compensatie kan bekomen van een andere openbare of privé-instelling

10.1.1.10 Bijkomende kosten

Reddingskosten, intresten en kosten
Wij verzekeren u voor:

- de kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die wij hebben gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die u uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaan, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat zij met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook als de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest.

[1] niet geïndexeerd
[2] niet geïndexeerd
[3] niet geïndexeerd

- de intresten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en deskundigen, maar alleen voor zover die kosten door ons of met onze toestemming zijn gemaakt, of, in geval van belangenconflict dat niet aan u te wijten is, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

10.1.2 Wat is niet verzekerd?

Wat volgt wordt uitgesloten van verzekeringsdekking:

- de persoonlijke *burgerrechtelijke aansprakelijkheid* van een verzekerde die 16 jaar is geworden voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen;
- de persoonlijke *burgerrechtelijke aansprakelijkheid* van een verzekerde die 18 jaar geworden is voor schadegevallen veroorzaakt (oorzakelijk verband zoals gedefinieerd in de artikelen 6.18 tot en met 6.20 B.W.) door een van de volgende gevallen van zware fout:
  - schadegevallen veroorzaakt door het gebruik van verdovende middelen, dronkenschap, of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere middelen dan alcoholische dranken;
  - schadegevallen veroorzaakt door twist- of vechtpartijen;
- stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand, ontstaan in of overgeslagen van het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 10.1.1.5 Tijdelijke verblijven;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten, terrorisme en aanslagen*;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging vande atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- schade waarvoor de verzekerde ook *contractueel aansprakelijk* kan zijn. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikelen 10.1.1.2 Dieren, 10.1.1.5 Tijdelijke verblijven & 10.1.1.8 Ontleende goederen.
- de aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering (bijvoorbeeld de verzekering BA Motorvoertuigen, de *Jacht*verzekering, de specifieke verzekeringen met betrekking tot de objectieve aansprakelijkheid, …). Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 10.1.1.4 Verplaatsingen en vervoermiddelen;
- schade veroorzaakt door *luchtvaartuigen*, die u toebehoren of door u in huur genomen of gebruikt worden, tenzij de verzekerde als passagier aansprakelijk wordt gesteld;
- vorderingen op basis van *art. 3.102 BW.*

10.1.3 Verzekerde bedragen en vrijstelling

De maximale waarborg per schadegeval bedraagt 26.931.347,27 euro[1] voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels en 4.039.702,09 euro[2] voor stoffelijke schade.

Per schadegeval wordt een vrijstelling van 269,31 euro[3] toegepast; deze vrijstelling kan niet afgekocht, noch verzekerd worden. Deze vrijstelling wordt niet toegepast als er enkel lichamelijke schade is.

[1] Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)
[2] Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)
[3] Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)

10.2 Rechtsbijstand

De waarborg Rechtsbijstand is automatisch inbegrepen wanneer u de basiswaarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid onderschrijft. U kunt deze waarborg niet afzonderlijk afsluiten of opzeggen zonder de volledige polis op te zeggen.

10.2.1 Wanneer is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?

De waarborg is verworven voor geschillen met betrekking tot *buitencontractuele* schadegevallen in het kader van uw privéleven.

Contractuele geschillen zijn altijd uitgesloten zelfs als de hieruit voorvloeiende schade van *buitencontractuele* aard is en op basis van Boek 6 BW wordt gevorderd of zou kunnen gevorderd worden.

Er wordt dekking verleend voor schadegevallen naar aanleiding van beroepsverplaatsingen en bij dienstprestaties van verzekerde schoolgaande kinderen tijdens hun vakantie of vrije uren.

De waarborg is verworven voor schadegevallen die zich voordoen terwijl de polis van kracht is en hun oorsprong hebben na de aanvang van de polis, zelfs als ze na het einde van de overeenkomst worden ingediend.

10.2.2 Waar is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?

De rechtsbijstand strekt zich uit tot alle landen van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en het Europese gedeelte van Turkije. Voorde niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee is de rechtsbijstand verworven, maar is onze tussenkomst beperkt tot 6.750 euro[1] per schadegeval.

10.2.3 Wat is verzekerd?

10.2.3.1 Burgerlijk verhaal

Wij oefenen verhaal uit tegen een derde voor uw *buitencontractuele* schade in het kader van uw *privéleven*, maar met uitsluiting van iedere contractuele context tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

- geleden bij een verkeersongeval als zwakke weggebruiker;
- door u opgelopen, inbegrepen de materiële schade aan de privéwoning, haar inhoud en aanpalende tuin door de verzekeringnemer bewoond op het in de Bijzondere voorwaarden vermelde adres.

Wij oefenen dit verhaal enkel en alleen maar uit op basis van:

- Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
- *artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder)*
- artikel 29bis en ter van de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen om vergoeding te bekomen voor de geleden schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels of het overlijden van een verzekerde zwakke weggebruiker.

Alle andere geschillen waarbij vorderingen worden of kunnen worden gesteld op basis van een andere rechtsgrond (zoals bijvoorbeeld deze op grond van *art. 3.102 BW*) die hierboven niet uitdrukkelijk is opgesomd, zijn niet gedekt in deze polis.

[1] niet geïndexeerd

10.2.3.2 Insolventie van derden

Wij mogen weigeren onze tussenkomst te verlenen om een vordering in te stellen of een verhaal uit te oefenen, wanneer uit onze ingewonnen inlichtingen blijkt dat de eventuele aansprakelijke derde onvermogend is.

In dat geval betalen wij aan u tot 15.000 euro[1] per schadegeval voor de schade in hoofdsom en voor alle begunstigden samen op voorwaarde dat op cumulatieve wijze aande onderstaande voorwaarden is voldaan:

- Er sprake is van een gewaarborgd schadegeval.
- Er een behoorlijk geïdentificeerde aansprakelijke derde is die onvermogend werd verklaard via onderzoek of via gerechtelijke weg.
- Er geen beroep kan gedaan worden op een publiek of privé-organisme dat de schade (deels) ten laste neemt (b.v. Commissie voor Financiële Hulp)

Als meerdere verzekerden aanspraak maken op onze tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborgen voorrang gegeven aan de verzekeringnemer, vervolgens in gelijke mate aan zijn gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overigeverzekerden.

Daarnaast verlenen wij enkel dekking voor het verhaal bij de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Indien, en ten belope van de bedragen die wij in het kader van de waarborg Insolventievan derden hebben betaald, zijn wij in de rechten en vorderingen van de begunstigden gesubrogeerd ten aanzien van elke aansprakelijke derde.

10.2.3.3 Strafrechtelijke verdediging

Wij verdedigen u op strafrechtelijk gebied bij vervolging voor een strafrechtbank wegens inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en reglementen ingevolge nalatigheid, onvoorzichtigheid, onachtzaamheid of onvrijwillige daad.

Wij dienen ook één verzoek tot genade in wanneer u veroordeeld werd tot een vrijheidsberovende straf en voor zover deze vrijheidsberovende straf het gevolg is van een inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en reglementen ingevolge nalatigheid, onvoorzichtigheid, onachtzaamheid of onvrijwillige daad.

10.2.3.4 Voorschot op vrijstelling contract BA Privéleven

Wij schieten u de vrijstelling voor van het contract BA *Privéleven* van de aansprakelijke derde als aan de volgende voorwaarden cumulatief is voldaan:

- er is sprake van een gedekte schade in de waarborg ‘burgerlijk verhaal’; en
- de aansprakelijkheid en de identiteit van de derde staat vast; en
- deze derde is na twee uitnodigingen niet overgegaan tot betaling.

10.2.3.5 Voorschot op de schadevergoeding per schadegeval / schadeverwekkend feit

Wij schieten u tot 25.000 euro[2] voor in het kader van een gedekt schadegeval ‘burgerlijk verhaal’ als de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van deze geïdentificeerde derde vaststaat voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde diens aansprakelijkheid en de tussenkomst voor een bepaald bedrag bevestigd heeft.

Wij betalen dit voorschot als u akkoord gaat om uw vordering ten belope van het bedrag van het voorschot aan ons over te dragen of om ons het voorschot terug te betalen zodra u de vergoedingen ontvangen heeft.

---

[1] niet geïndexeerd
[2] niet geïndexeerd

10.2.3.6 Sportbeoefening

Wij verdedigen u strafrechtelijk en verlenen u administratieve en juridische bijstand bij inbreuken, betwistingen en vorderingen naar aanleiding van het beoefenen als liefhebber van sporten buiten elke competitie, met uitsluiting van *jacht*, bergbeklimmen, varen met boten > 300 kg of > 10 pk, motorrijwielsporten en vliegsporten.

10.2.3.7 Borgstelling

Wij nemen ook de borgstelling ten laste die geëist wordt door de overheid met het oog op de vrijlating van de verzekerde naar aanleiding van een gewaarborgd verkeersongeval. De terugbetaling van de borgsom of andere kosten betaald door of ten laste van Aras, komt toe aan Aras.

De verzekerde staat al zijn rechten desbetreffende af aan Aras. De verzekerde zal alle formaliteiten vervullen met het oog op de terugbetaling van de borgsom aan Aras. De kosten vereist voor de borgstelling of voor de terugbetaling ervan door de overheid worden door Aras ten laste genomen. Als de overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk vrijgeeft, zal de verzekerde Aras integraal schadeloosstellen.

Wij nemen deze kosten ten laste tot maximaal 25.000 euro[1] per schadegeval.

10.2.3.8 De kosten in het kader van opsporing van vermiste kinderen

Als bij de politiediensten aangifte wordt gedaan van de verdwijning van een bij de verzekeringnemer *inwonende* minderjarige, dan betalen wij:

- de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- de kosten en erelonen van een arts of therapeut voor medisch-psychologische begeleiding van u en het kind wanneer het kind wordt teruggevonden;
- de andere kosten die bijkomend door de ouder(s) gemaakt worden in het kader van de opsporing.

De verzekering geldt niet als een *bloed- of aanverwant (tot en met de derde graad)* betrokken is bij de verdwijning.
De verzekerde kosten worden terugbetaald binnen dertig dagen na voorlegging van de ereloonnota's en facturen. De betaling gebeurt steeds na uitputting van de eventuele tegemoetkoming van het ziekenfonds, de overheid of van een andere instelling. De verzekerde kosten worden betaald tot een maximaal bedrag van 30.000 euro[2].

10.2.3.9 Salduz bijstand

Voor zover het gaat om een verzekerd schadegeval, verzekeren wij enkel de verplichte tussenkomst van een advocaat die geconsulteerd wordt in het kader van de Salduz Wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar. Onze tussenkomst is te allen tijde beperkt tot 2.000 euro[3] per schadegeval en per verzekeringsjaar.

[1] niet geïndexeerd
[2] niet geïndexeerd
[3] niet geïndexeerd

10.2.4 Wat is niet verzekerd?

- Het burgerlijk verweer, hiermee wordt onder andere bedoeld de vorderingen van burgerrechtelijke of administratieve aard die tegen een verzekerde worden gesteld door een derde, alsook de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen of dwangsommen waartoe een verzekerde zou kunnen worden veroordeeld;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege (Hof van Justitie van de Europese Unie, Hof voor de Rechten van de Mens, Benelux Gerechtshof & het Grondwettelijk Hof) als de waarde van de betwisting minder dan 1.420,43 euro[1] bedraagt;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten, terrorisme en aanslagen*. Behalve als de verzekerde aan geen van de voorgaande feiten zelf deelnam;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- schadegevallen die voorvloeien uit grove schuld van de verzekerde die deleeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het schadegeval. Met grove schuld bedoelen wij:
  - schadegevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde.
  - schadegevallen ontstaan door uw deelname aan vechtpartijen;
  - schadegevallen die plaatsvonden op het ogenblik dat de verzekerde zich bevond in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;

    Voor de bovenstaande gevallen van grove schuld zal de dekking u slechts verleend worden indien u door een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke beslissing definitief wordt vrijgesproken. Wij zullen echter nooit dekking verlenen, ook niet als u definitief wordt vrijgesproken, voor misdrijven die volgens de Belgische wetgeving bestraft worden als een misdaad en die in principe door een Hof van Assisen worden behandeld;
- betwistingen van *contractuele* aard – ongeacht de rechtsgrond waarop de vordering wordt gebaseerd – waarbij u als verzekerde schade leed, tenzij de schade ook ontstaan kon zijn bij afwezigheid van contract;
- betwistingen die verband houden met transacties, verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard, waaronder onder meer doch niet uitsluitend: phishing, het beheer of de aan – en verkoop van effecten, digitale munten en in het algemeen elk financieel, verzekerings- of gelijkwaardig product;
- schadegevallen die verband houden met zakelijke rechten en eigendomsrechten (waaronder onder meer de afpaling, de mede-eigendom, het vruchtgebruik, het gebruik, de bewoning, de erfdienstbaarheden,…);
- schadegevallen die verband houden met schenkingen, erfenissen, testamenten;
- schadegevallen die verband houden met het personen – en familierecht, het huwelijksvermogensrecht, industriële rechten, intellectuele rechten of het vennootschapsrecht;
- schadegevallen die verband houden met gezondheidszorg en lichaamsverzorging, alsook (para)medische behandelingen;
- kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbondenheeft voor aangifte van het schadegeval of zonder akkoord van de verzekeraar, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;

[1] Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)

- de schadegevallen waarbij de verzekerde de hoedanigheid heeft van eigenaar, bestuurder of houder van een motorrijtuig dat onderworpen is aan de wetgeving inzake verplichte verzekering. Er is wel dekking in het geval van joyriding. Hiermee bedoelen wij: de schade veroorzaakt door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders of van de personen die hen onder hun hoede hebben, een motor - of spoorvoertuig besturen voordat zij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben;
- geschillen waarvan we aantonen dat u bij de aanvang van het contract wist of redelijkerwijze moest weten dat ze zouden ontstaan.

10.2.5 Omvang van de waarborgen

Wij nemen voor uw verdediging, in het kader van een gedekt schadegeval, de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot:

- expertises of onderzoeken;
- tussenkomst van een advocaat;
- een gerechtelijke procedure (inclusief de rechtsplegingvergoeding, als u daartoe veroordeeld wordt).

Verder betalen wij ook de normale reis- en verblijfskosten van de verzekerde wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank in het kader van een gewaarborgd schadegeval vereist is. Wij verlenen deze waarborg ten hoogste twee dagen voorafgaand en twee dagen volgend op de dag van de zitting en met een absoluut maximum van 1.250 euro[1] per schadegeval.

Begrenzing van onze prestaties

Onze maximale tussenkomst per schadegeval bedraagt 40.000 euro[2], voor alle verzekerden samen. Onze interne beheerskosten zijn niet in dit bedrag inbegrepen. De schade die het gevolg is van één en dezelfde oorzaak, moet aanzien worden als hetzelfde schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Als meerdere verzekerden betrokken zijn, bepaalt de verzekeringnemer de prioriteiten bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

10.2.6 Vrije keuze van advocaat en deskundige

De verzekerde is vrij in de keuze van een advocaat, een deskundige, of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wetgeving om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen:

- Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, eenadministratieve of een arbitrageprocedure;
- In geval van arbitrage, bemiddeling of andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting;
- Telkens er zich een belangenconflict met zijn verzekeraar voordoet.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons op de hoogtebrengen van de evolutie van het geschil.

Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van procedure, beperken wij onze tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in het land waar de zaak behandeld werd. Wilt u de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat onttrekken en aan een andere advocaat toevertrouwen, dan betalen we de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat als u ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor de vervanging.

[1] niet geïndexeerd
[2] niet geïndexeerd

10.2.7 De objectiviteitsclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, dan kunt u een advocaat van uw keuze raadplegen na de bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Als de advocaat uw stelling bevestigt, dan verlenen wij u de waarborg met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging. Dit ongeacht de afloop van de procedure.

Als de advocaat ons standpunt bevestigt, dan betalen wij u niettemin de helft terug van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als u tegen het advies van de advocaat in toch op eigen kosten een procedure start en een beter resultaat bekomt dan wij voorspelden, dan verlenen wij opnieuw waarborg en betalen wij u alle verzekerde kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

10.3 Schadebepalingen van toepassing op de waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand

10.3.1 Verplichtingen van de verzekerde

Als er zich een schadegeval voordoet waarvoor er tussenkomst is via deze polis dan moetu de volgende verplichtingen nakomen opdat wij de overeengekomen prestaties kunnen leveren:

- Ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval;
- Alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- Alle nuttige inlichtingen verstrekken die wij van u vragen in verband met het schadegeval en daarnaast de nodige medewerking verlenen opdat het schadegeval zo vlot mogelijk geregeld kan worden;
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken (e.g. dagvaardingen, oproepingen, betekeningen en andere procedurestukken) betreffende eenschadegeval onmiddellijk aan ons te bezorgen na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde;
- Zelf geen aansprakelijkheid erkennen, geen afstand van verhaal doen, geen betalingen uitvoeren en geen dadingen sluiten in de gevallen waarbij wij uw aansprakelijkheid verzekeren. Het louter erkennen van de feiten of het verlenen van een eerste geldelijke of medische hulp wordt niet aanzien als een erkenning van uw aansprakelijkheid;
- Geen handelingen stellen waarddoor ons recht om de gedane betalingen terugte vorderen van de aansprakelijke derde wordt beperkt;
- Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel moeten de gerecupereerde kosten en de rechtsplegingsvergoeding aan ons terugbetaald worden.

Als wij nadeel zouden lijden doordat één of meerdere van deze verplichtingen niet worden nagekomen mogen wij onze vergoeding verminderen tot het bedrag van het door ons geleden nadeel. In geval van bedrog mogen wij de waarborg weigeren.

Wanneer u bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet u de schade die wij hierdoor zouden hebben geleden, vergoeden.

10.3.2 Indeplaatsstelling

In de mate van onze prestaties treden wij in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen verhalen op de derde die aansprakelijk is voor het schadegeval.

Wij zullen onze uitgaven niet verhalen op de *bloedverwanten* in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de *aanverwanten* in de rechte lijn van de verzekerde noch op de *inwonende* personen, de gasten en huispersoneel, behoudens kwaad opzet. Wij kunnen wel verhaal uitoefenen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk, en binnen de perken daarvan, door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

In geval van kwaad opzet van een verzekerde minderjarige die 16 jaar geworden is, zullen wij geen verhaal uitoefenen (op de verzekerde minderjarige) als wij tussenkomen in het kader van de *kwalitatieve aansprakelijkheid* van de verzekerde ouders, adoptanten, voogden en pleegzorgers. In geval van kwaad opzet van een verzekerde minderjarige die nog geen 16 jaar geworden is, wordt er nooit verhaal uitgeoefend.

Indien door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de verzekeraar, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

10.3.3 Hoe verloopt de schaderegeling?

10.3.3.1 Minnelijke regeling

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

10.3.3.2 Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar. Dit impliceert dat u daarna geen beroep meer kunt doen op deze verzekering. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval behoudens bedrog.

10.4 Definities van toepassing op de basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand

Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle *schuin* gedrukte) woorden in de polis Familiale Bescherming.

Aangetekende zending

Aangetekende brief per post of aangetekende elektronische zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging in de zin van artikel 3.37 van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

Aanslag(en)

Alle vormen van oproer, volksbewegingen en sabotage.

- Oproer en volksbewegingen: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, net als door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeftde gestelde machten omver te werpen.
- Daden van sabotage: clandestien georganiseerde actie(s) met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Arbeidsconflict(en)

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel te dwingen tot een vergelijk in een arbeidsconflict;
- staking: door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Bloed- of aanverwant (tot en met de derde graad)

Bloedverwantschap is de relatie tussen 2 personen die een gemeenschappelijke voorouder hebben. Bloedverwantschap ontstaat door geboorte, door afstamming van dezelfde voorvader, een erkenning, een gerechtelijke vaststelling van het vaderschap of een adoptie. Door adoptie worden de adoptieouders de juridische ouder van het kind en ontstaat er bloedverwantschap. Bloedverwantschap is niet alleen biologisch bepaald.

Aanverwantschap is de relatie tussen u en de bloedverwanten van uw echtgenoot of geregistreerde partner. Aanverwantschap ontstaat door een huwelijk of geregistreerd partnerschap. Door het sluiten van een samenlevingscontract ontstaat geen aanverwantschap. Door echtscheiding, ontbinding van het geregistreerd partnerschap en overlijden van de partner wordt aanverwantschap niet opgeheven.

Graad	Bloedverwantschap	Aanverwantschap
1e graad	- uw (adoptie)ouder(s); - uw (adoptie)kind(eren).	- de (adoptie)ouder(s) van uw partner; - het (de) (adoptie)kind(eren) van uw partner; - de partner van uw (adoptie)kinderen (schoonzoon of schoondochter).

2e graad	- uw grootouder(s); - uw kleinkind(eren); - uw broer(s) en zus(sen).	- de grootouder(s) van uw partner; - het (de) kleinkind(eren) van uw partner; - de broer(s) en zus(sen) van uw partner.
3e graad	- uw overgrootouder(s); - uw achterkleinkind(eren); - uw neef en nicht (de kind(eren) van uw broer(s) en zus(sen); - uw oom(s) en tante(s) (de broer(s) en zus(sen) van uw ouder(s).	- de overgrootouder(s) van uw partner; - het (de) achterkleinkind(eren) van uw partner; - de neef en nicht van uw partner (het (de) kind(eren) van de broer(s) en zus(sen) van uw partner; - de oom(s) en tante(s) van uw partner (de broer(s) en zus(sen) van de ouder(s) van uw partner.

Buitencontractueel

Zonder geschreven, mondeling of stilzwijgend contract (zie verder bij contractuele aansprakelijkheid).

Burenhinder

Art. 3.101 BW:

§ 1. Naburige eigenaars hebben elk een recht op het gebruik en genot van hun onroerend goed. Bij de uitoefening van hun gebruik en genot eerbiedigen ze het geschapen evenwicht door geen hinder op te leggen aan de nabuur die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en hem toerekenbaar is.
Om de bovenmatigheid van de hinder te beoordelen, is rekening te houden met alle omstandigheden van het geval, zoals het tijdstip, de frequentie en de intensiteit van de hinder, de eerst ingebruikneming of de publieke bestemming van het onroerend goed van waaruit de hinder wordt veroorzaakt.
§ 2. Degene die het vermelde evenwicht schendt, is gehouden dit te herstellen. De rechter oordeelt welke van volgende maatregelen passend zijn om het evenwicht te herstellen:
1° een vergoeding in geld die de bovenmatige hinder compenseert;
2° de vergoeding van de kosten verbonden aan compenserende maatregelen op het gehinderde onroerend goed om de hinder tot het normale niveau te verminderen;
3° voor zover dit op zich geen nieuw onevenwicht doet ontstaan en een normaal gebruik en genot van het onroerend goed hierdoor niet wordt uitgesloten, het bevel de handeling die het evenwicht verstoort te staken of op het hinderende onroerend goed maatregelen te nemen die de hinder verminderen tot het normale niveau.
§ 3. Indien één of beide naburige onroerende goederen bezwaard zijn met een recht ten voordele van een derde die een attribuut van het eigendomsrecht heeft, zijn de paragrafen 1 en 2 van toepassing op die derde voor zover deze hinder is veroorzaakt door de uitoefening van het attribuut dat hem kan worden toegerekend.
Indien de hinder voortvloeit uit werkzaamheden die door de betrokken eigenaar of de titularis van dit attribuut expliciet of stilzwijgend zijn toegelaten, wordt deze geacht hem toerekenbaar te zijn.
§ 4. De vordering voor bovenmatige burenhinder verjaart overeenkomstig artikel 2262bis, § 1, tweede en derde lid, van het oude Burgerlijk Wetboek.

Art. 3.102 BW:

Indien een onroerend goed ernstige en manifeste risico's inzake veiligheid, gezondheid of vervuiling ten aanzien van een naburig onroerend goed veroorzaakt waardoor het evenwicht tussen de onroerende goederen wordt verbroken, kan de eigenaar of gebruiker van dat naburige onroerend goed in rechte vorderen dat preventieve maatregelen worden genomen teneinde te verhinderen dat het risico zich realiseert.

Burgerlijke aansprakelijkheid

‘Burgerlijke aansprakelijkheid’ is de buitencontractuele aansprakelijkheid die een burger kan oplopen op basis van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een buitenlandse wetgeving die eenzelfde aansprakelijkheid regelt.

Contractuele aansprakelijkheid

Wanneer men een overeenkomst of contract niet naleeft of een dienst of werk slecht uitvoert, moet men de hierdoor ontstane schade vergoeden.
Een contract is een overeenkomst waarbij één of meerdere personen zich tegenover één of meer personen verbinden. Het doet er niet toe of het gaat om een geschreven of ongeschreven overeenkomst.

De geldigheidsduur van de polis

De periode tussen aanvang en einde van de polis. De periode waarin een contract geschorst is, valt niet tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Domicilieadres

De berichten die voor ons bestemd zijn, zijn pas geldig indien zij gestuurd worden naar onze maatschappelijke zetel.

De berichten die voor u bestemd zijn worden rechtsgeldig verzonden, ook ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, indien deze berichten naar uw domicilieadres worden verstuurd dat in de Bijzondere voorwaarden is vermeld.
Wanneer verschillende verzekeringnemers de overeenkomst hebben ondertekend, wordt ieder bericht geldig verstuurd voor alle verzekeringnemers naar het door hen gekozen adres dat vermeld staat in de Bijzondere voorwaarden.

Economisch volledig afhankelijk

‘Economisch volledig afhankelijk zijn’ wil zeggen dat men geen enkele andere inkomsten heeft dan deze die men krijgt van de verzekeringnemer of de inwonende echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer.

Jacht

Onder jacht wordt verstaan de handeling waarbij met wettelijke toegelaten jachtmiddelen het wild gedood of gevangen wordt, alsmede de handeling waarbij dat wild met dat doel opgespoord en achtervolgd wordt maar waarvoor geen verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor jagers geldt.

Voorbeeld: de toegelaten jacht met roofvogels of fretten.

Inwonende

‘Bij de verzekeringnemer inwonen’ betekent dat de verzekerde zijn wettelijk hoofdverblijf moet hebben in dezelfde woning als de verzekeringnemer. De ‘inwonende’ moet in normaal gezinsverband met de verzekeringnemer samenleven.

Zo wonen 4 kotstudenten die samen een kot huren niet in bij 1 student (verzekeringnemer).
Ook 60 bejaarden die samen in een bejaardentehuis leven, wonen niet bij elkaar in.
Ze kunnen dus niet in 1 contract verzekerd worden.

Kwalitatieve aansprakelijkheid

De ‘kwalitatieve aansprakelijkheid’ is de aansprakelijkheid die rust op de ouders, adoptanten, voogden of pleegzorgers voor schade veroorzaakt door minderjarigen.

Logementshuis

Iedere inrichting waar tegen betaling toevallig, tijdelijk of bestendig logies, met of zonder maaltijden, verschaft wordt aan reizigers of inwonende gasten, ongeacht of ze daar wettelijk gehuisvest zijn of niet.
Als dusdanig zijn onder meer te aanzien: herbergen en particuliere woningen waar gemeubelde of niet-gemeubelde kamers worden verhuurd en die niet vallen onder het decreet van 20 maart 1984, houdende het statuut van de logiesverstrekkende bedrijven. Vallen niet onder toepassing van deze verordening: appartementen, studio's, rustoorden, ziekenhuizen en andere inrichtingen waarvoor een specifieke reglementering geldt of zal gelden.

Luchtvaartuigen

Tuigen die gemotoriseerd of voortgestuwd worden en bestemd zijn voor het transport van personen of goederen via het luchtruim.

Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis

Snelle, onverwachte, onvrijwillige en toevallige gebeurtenis.

Privéleven

Met ‘privéleven’ worden alle niet-professionele activiteiten bedoeld. Ook verplaatsingen van en naar het werk vallen onder privéleven. Voor de verzekerde schoolgaande kinderen geldt de waarborg ook tijdens hun (vakantie)job, ongeacht of zij hiervoor vergoed worden of niet.

Daarnaast beschouwen wij de volgende zaken ook als privéleven:

- Vrijwilligerswerk conform de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;
- Verenigingswerk conform de wet van 24 december 2020 betreffende het verenigingswerk;
- Het verlenen van occasionele diensten tussen burgers conform de wet van 18 juli 2018 betreffende de economische relance van de versterking van de sociale cohesie.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

UAV

Unmanned Aerial Vehicle, ook wel onbemand luchtvaartuig of drone.

11 Basiswaarborg Fietsbijstand

De waarborg Fietsbijstand is automatisch verworven wanneer u de basiswaarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid onderschrijft. U kunt deze waarborg niet afzonderlijk afsluiten of opzeggen zonder de volledige polis op te zeggen.

11.1 Inleidende bepalingen

11.1.1 Verzekeraar

De basiswaarborg Fietsbijstand is een verzekeringsproduct van de verzekeraar Europ Assistance Belgium. Argenta Assuranties nv treedt op als distributeur gemachtigd om die waarborg op te nemen in de polis of hem te beëindigen.

Met ”Wij/ons/onze/de verzekeraar” wordt voor deze optionele waarborg de verzekeraar Europ Assistance Belgium bedoeld.

Wanneer u ons contacteert voor bijstand in het kader van de waarborg Fietsbijstand, wordt u geholpen door een professionele dienstverlener van Europ Assistance.

11.1.2 Juridische bepalingen

Internationaal sanctiebeleid

Wij zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika. Raadpleeg voor meer informatie https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen

Indeplaatsstelling

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.
Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken de gegevens van de verzekeringnemer en de verzekerden (hieronder “u”) in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt u terugvinden op www.europ-assistance.be/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

Fraude

U informeert ons steeds tijdig en correct, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de verzekering.
U pleegt fraude als u ons opzettelijk misleidt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de duur van de verzekering of bij de melding van een schadegeval.
Elke vorm van fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Indien wij fraude of een poging tot fraude vaststellen:

- kunnen wij de verzekering nietig verklaren;
- verlenen wij geen tussenkomst;
- betalen wij de premie niet terug;

kunnen wij een klacht bij de onderzoeksrechter indienen.

11.2 Definities van toepassing op de waarborg Fietsbijstand

De begrippen die hieronder staan, hebben voor deze basiswaarborg de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Europ Assistance Belgium vervangen door ‘wij’. Als wij ‘ons’ of ‘onze’ schrijven, bedoelen wij ook Europ Assistance Belgium. Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de *verzekerde*.

Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die u vervoert op de *verzekerde fiets* behalve dingen die u wilt verkopen, wetenschappelijk materiaal, bouwmateriaal, meubels en vee.

Diefstal

Het stelen of het doen verdwijnen van de verzekerde fiets.

Hersteller

Een erkende handelszaak die een wettelijke vergunning heeft om fietsen te bewaren, te onderhouden en te herstellen.

Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding, het omvallen, het uit de bocht gaan, van de baan raken of elke brand van de verzekerde fiets, ongeacht of u deze op dat moment gebruikt. Het directe gevolg is dat de verzekerde fiets niet meer kan rijden of dat het volgens het verkeersreglement gevaarlijk is om ermee te rijden.

Natuurramp

Storm, hagel, bliksem, neerstortende rotsen, vallende stenen, lawine, druk van een grote hoeveelheid sneeuw, overstroming, aardbeving, grondverschuiving, grondverzakking en vulkaanuitbarsting.

Overstroming

- Water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën door regen, hagel, smeltende sneeuw of ijs;
- Water ten gevolge van een dijkbreuk of een vloedgolf;
- Water en modder die wegstromen wanneer het hevig regent of hagelt, en de grond het water niet meer kan opnemen doordat deze reeds verzadigd is;
- Water dat binnendringt doordat openbare riolen overlopen of water opstuwen tijdens hevige regenval, hevige hagel, smeltende sneeuw of ijs, of bij storm.

Pech

Elke gebeurtenis waarbij een onderdeel kapotgaat of waarbij een elektrisch defect optreedt waardoor de verzekerde fiets niet meer kan rijden.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor de basiswaarborg Fietsbijstand kan gelden.

Storm

- Wind met een snelheid van 80 km/u of meer, gemeten door het dichtstbijzijnde waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of een gelijkaardige instelling;
- Wind die binnen een straal van 10 kilometer rond de verzekerde fiets ook schade veroorzaakt aan andere zaken met een vergelijkbare weerstand als de verzekerde fiets.

Vandalisme

Iemand vernielt of beschadigt opzettelijk de verzekerde fiets. Poging tot diefstal wordt hiermee gelijkgesteld.

Uitgesloten blijven:

- Vernieling door of met medewerking van een verzekerde;
- Kleine schade, diefstal van toebehoren of persoonlijke voorwerpen en andere schade waarbij de verzekerde fiets nog kan rijden.

Verzekerde

De verzekerden voor de basiswaarborg Fietsbijstand zijn alle hoofdverzekerden zoals gedefinieerd in artikel 1.1.3. van deze Algemene voorwaarden.

Verzekerde fiets

- Elke fiets met twee of drie wielen zonder motor (voor maximaal twee personen);
- Een elektrische fiets, met een elektrische motor voor trapondersteuning.

  De motor van de elektrische fiets mag u ondersteunen tijdens het trappen tot een maximale snelheid van 45 km/h. De elektrische motor van deze fiets heeft een maximaal vermogen van 4 kW. Deze fietsen mogen een garageknop en/of wandelassistentie hebben. Met deze functies kunnen zij autonoom rijden tot 6 km/h.

  Let op! Voor de volgende fietsen hebt u een andere verzekering nodig:
  - Fietsen die autonoom sneller dan 6 km/h kunnen rijden én inclusief batterij meer dan 25 kg wegen;
  - Fietsen die autonoom sneller dan 25 km/h kunnen rijden (ongeacht het gewicht);

- Een bakfiets;
- Het wagentje dat u aan de fiets hangt;
- De fiets die u aan een andere fiets koppelt;
- Een elektrische rolstoel of scootmobiel (driewielig, vierwielig of vijfwielig rijvoertuig met elektrische aandrijving voor personen met een lichamelijke handicap of personen met een mobiliteitsbeperking).

Woonplaats

De plaats in België waar de verzekerde woont en officieel is ingeschreven.

11.3 Wanneer krijgt u hulp?

U kunt onze hulp krijgen als u aan alle volgende voorwaarden voldoet:

1. U hebt een polis Familiale Bescherming bij Argenta Assuranties nv.
2. Door het schadegeval kunt u niet meer rijden met de verzekerde fiets. De fiets bevindt zich op een publiek toegankelijke rijweg. U hebt onmiddellijk hulp nodig en u hebt ons daar ook meteen om verzocht.
3. U krijgt hulp in België vanaf 1 km van uw woonplaats of verblijfplaats. Daarnaast krijgt u hulp tot 30 km voorbij de Belgische grens in Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Nederland.

Let op! De basiswaarborg Fietsbijstand geldt niet in landen waar oorlog heerst of waar de veiligheid niet gegarandeerd kan worden door bijvoorbeeld oproer, opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te verlenen. Raadpleeg voor meer informatie https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen.

11.4 Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van de basiswaarborg Fietsbijstand geen hulp of wij betalen niet voor het vervoer van de verzekerde fiets.

1. Op het moment van het schadegeval of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
2. Op het moment dat u hulp vraagt, kan de verzekerde fiets nog rijden. Of het bevindt zich bij u thuis of niet op een publiek toegankelijke rijweg.
3. U hebt onze hulp geweigerd. **Let op!** U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.
4. U hebt een schadegeval op minder dan 1 km van uw woonplaats of uw verblijfplaats.
5. U hebt een schadegeval op meer dan 30 km vanaf de Belgische grens in Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Nederland of in een ander land.
6. U hebt een schadegeval terwijl u deelneemt aan een wedstrijd.
7. De verzekerde fiets is in onderhoud.
8. Bij herhaalde defecten doordat u de verzekerde fiets niet hebt laten herstellen nadat u voor het eerst hulp van ons hebt gekregen.
9. Als de diefstal gepleegd is door of met medewerking van u of van uw familieleden.
10. In de volgende situaties:
    - Als het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 1,2 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 1,2 promille. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het schadegeval? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.
    - Als het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken die invloed kunnen hebben op het rijgedrag en het schadegeval? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.
11. De schadegevallen die het gevolg zijn van een natuurramp.

De volgende kosten betalen wij niet:
- De kosten voor maaltijden en dranken;
- De douanekosten;
- De prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de verzekerde fiets;
- De kosten of schade voor een andere dan in Algemene voorwaarden vermelde diefstal;
- De diagnosekosten van de hersteller en de kosten van de demontage;
- Alle kosten die wij niet uitdrukkelijk vermelden in deze Algemene voorwaarden.

11.5 Welke hulp kunt u krijgen?

In hoofdstuk 11.3 staat wanneer u hulp krijgt. In dit hoofdstuk staat welke hulp u krijgt.

11.5.1 De verzekerde fiets kan niet meer rijden door pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal

11.5.1.1 Pech en vervoer

De verzekerde fiets kan niet meer rijden door pech, ongeval of vandalisme. De fiets heeft bijvoorbeeld een lekke band of een gebroken ketting. Of u bent de sleutels van het hangslot van de verzekerde fiets kwijt. Of het hangslot blokkeert. Dan sturen wij een pechverhelper ter plaatse. Kan hij de verzekerde fiets niet binnen het uur herstellen en rijklaar krijgen? Dan zorgen wij dat iemand de verzekerde fiets brengt naar een hersteller die u kiest. Die hersteller bevindt zich dicht bij uw woonplaats of verblijfplaats.

Wij zorgen ervoor dat iemand u samen met uw persoonlijke bagage en kampeermateriaal brengt naar die hersteller, naar uw woonplaats of verblijfplaats of naar uw bestemming in België.
Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerskosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis. Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200 EUR inclusief BTW.

Let op! Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten. Daar is alleen de pechverhelper voor verantwoordelijk.

11.5.1.2 Vervangfiets

Kan uw fiets niet meer rijden door het verzekerde ongeval? En laat u uw fiets herstellen door een hersteller? En moet u wachten op de herstelling? Dan kunt u voor maximaal 7 dagen na elkaar een gelijkaardige vervangfiets gebruiken. Wanneer krijgt u een vervangfiets?
- Als u ons belt op het ogenblik van het schadegeval waardoor uw fiets niet meer kan rijden. Wij zorgen dan dat er een pechverhelper komt om de fiets te herstellen of, als dat niet lukt, om de fiets naar de hersteller te brengen.
- En als de herstelling minstens 24 uur duurt. Die 24 uren starten vanaf het ogenblik dat de pechverhelper bij u is.

Let op! U kunt alleen een vervangfiets krijgen als er een beschikbaar is. En u moet de voorwaarden van de verhuurder van de fiets volgen. Gebruikt u een vervangfiets? Dan moet u ook de voorwaarden volgen die in hoofdstuk 11.6.4.4. staan.

11.5.1.3 De verzekerde fiets is gestolen

Is de verzekerde fiets gestolen tijdens een verplaatsing? En had u alles gedaan om de kans op diefstal kleiner te maken? U had bijvoorbeeld de fiets vastgemaakt met een goed slot? Leg dan klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. U geeft ons de verklaring die u aan de politie hebt afgelegd of het nummer van het proces-verbaal.
Wij brengen u naar uw woonplaats, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke bagage en kampeermateriaal.
Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.
Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.
Wordt de verzekerde fiets teruggevonden in België? Dan betalen wij voor een vervoerbewijs zodat u uw fiets kunt ophalen.

11.5.1.4 Bewaking van de verzekerde fiets

Vervoeren wij de verzekerde fiets? Of brengen wij hem terug naar België? Dan betalen wij voor de bewakingskosten vanaf de dag waarop wij het vervoer aanvragen tot de dag waarop de vervoerder de verzekerde fiets ophaalt.

11.5.1.5 Terugkeer en begeleiding van kinderen

Hebt u hulp van ons gekregen na een schadegeval? En u bent onderweg met minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent? Dan organiseren en betalen wij voor hun terugkeer en begeleiding naar hun woonplaats of verblijfplaats.

11.5.1.6 Bijstand bij een lekke band

Hebt u een lekke band? En kan de pechverhelper die niet direct herstellen? Dan brengen wij u naar uw woonplaats, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke bagage en kampeermateriaal.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

11.5.1.7 Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een handslot dat blokkeert.

Bent u de sleutels van het hangslot kwijt? Of is het hangslot stuk en krijgt u het niet meer open? En kan de pechverhelper dat niet direct herstellen? Dan brengen wij u naar uw *woonplaats*, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal*. Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.
Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

11.5.2 Welke hulp krijgt u nog?

De hulp die wij hier bieden komt nooit in de plaats van de hulp die hulpdiensten bieden. Dat geldt zeker in noodgevallen.

11.5.2.1 Psychologische bijstand na een ongeval met de fiets

Bent u door een schadegeval met de verzekerde fiets het slachtoffer van een ernstige psychologische schok, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of een geval van agressie? En keurt onze dokter de tussenkomst van een psycholoog goed? Dan organiseren en betalen wij voor de eerste gesprekken (maximaal 3) in België met een gespecialiseerde psycholoog. Die psycholoog is door ons erkend en aangeduid door de adviserende dokter. Een psycholoog zal contact met u opnemen om een afspraak te maken binnen 24 uur na uw eerste oproep.

11.5.2.2 Sturen van dringende berichten

Hebt u een ernstig ongeval waarvoor deze verzekering geldt? Dan sturen wij in België uw dringende berichten door. Wij betalen ook de kosten voor het versturen van die berichten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die berichten.

11.6 Wat moet u nog meer weten over de basiswaarborg Fietsbijstand?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.
Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

11.6.1 Neem onmiddellijk contact met ons op na een verzekerd schadegeval

Telefoon: +32 (0)3 285 53 33.
Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

11.6.2 Bent u in het buitenland? En hebt u hulp nodig? En kunnen wij die hulp geven volgens deze verzekering?

Dan betalen wij de kosten voor de eerste keer dat u contact met ons opneemt vanuit het buitenland.
Wij betalen ook de kosten voor alle telefoongesprekken die u voert op onze vraag.

11.6.3 Wilt u contact met ons opnemen? Hou dan deze informatie klaar:

- Uw polisnummer;
- De naam en het adres van de verzekeringnemer;
- Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- Waar u bent (zodat wij een pechverhelper kunnen sturen);
- Hoe het schadegeval gebeurde;
- Alle andere informatie die nuttig is om u te kunnen helpen

11.6.4 Andere afspraken die gelden als u hulp krijgt

11.6.4.1 Het vervoer van de verzekerde fiets

Kan de *verzekerde fiets* niet meer rijden? Dan betalen wij het transport ervan. Zijn de transportkosten hoger dan wat de *verzekerde fiets* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van de *verzekerde fiets*.

11.6.4.2 De dienstverlener

Sturen wij u een dienstverlener om u hulp te bieden, bijvoorbeeld een *hersteller* of een pechverhelper? Dan mag u die hulp weigeren. Wij stellen u dan andere dienstverleners in de buurt voor. Is er geen andere dienstverlener in de buurt? En weigert u de hulp van de dienstverlener die wij stuurden? Dan kunnen wij geen andere hulp bieden.

U controleert en keurt de werken, herstellingen of diensten van de dienstverlener goed.

Let op! Wij betalen niet altijd alles van een herstelling. De kosten waarvoor wij niet betalen, staan in Hoofdstuk 11.4. Vraag steeds aan de *hersteller* hoeveel een herstelling en de onderdelen kosten.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor zijn diensten en herstellingen.

11.6.4.3 Uw bagage en kampeermateriaal

Hebt u een *schadegeval* waarvoor u van ons hulp krijgt? En kunt u daardoor niet zelf voor uw *bagage en kampeermateriaal* zorgen? Dan brengen wij die naar huis.
Laat u uw *bagage* achter? Of moet de *bagage* nog vervoerd worden? En raakt de *bagage* verloren of beschadigd? Of wordt uw *bagage* gestolen? Dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk.

11.6.4.4 Vervangfiets

Wij kunnen u een vervangfiets geven als er een verhuurder van fietsen in de buurt van het ongeval is. En als de winkel van de verhuurder geopend is.
Soms moet u documenten invullen of ondertekenen om de fiets te kunnen huren of terug te brengen.

Hebt u vervoerskosten om tot bij de verhuurder te geraken? Dan betalen wij die kosten.

U moet de voorwaarden van de verhuurder naleven. U moet misschien een minimumleeftijd hebben. Of de verhuurder kan een waarborg voor de fiets vragen. Die moet u zelf betalen.

Krijgt u een boete? Dan moet u die ook zelf betalen. Gebruikt u de fiets langer dan 7 dagen na elkaar? Dan moet u ook de kosten betalen voor het huren van de fiets vanaf de achtste dag.
Neemt u een extra verzekering bij de huur van de fiets? Dan betaalt u die verzekering zelf.
Is er schade aan de huurfiets? En moet u een franchise betalen? Dan moet u die zelf betalen.

11.6.4.5 Terugbetalingen van kosten

Vraagt de pechverhelper of iemand anders aan u om kosten te betalen die wij verzekeren? Dan moeten wij u daar eerst toestemming voor geven. Wij betalen die kosten dan aan u terug wanneer wij alle facturen, rekeningen en bonnen hebben gekregen. Als u ons die niet geeft, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Wij betalen maximaal het bedrag dat wij verzekeren.
De kosten waarvoor wij niet betalen, staan in Hoofdstuk 11.4.

11.6.4.6 Hulp die u zelf vraagt buiten uw verzekeringsovereenkomst

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

11.6.4.7 Wettelijke regels

Als wij u helpen, dan moeten wij ons houden aan de wettelijke regels van het land waar wij u helpen. Dat kan betekenen dat onze hulpverlening door de wet van dat land kan beperkt worden.

11.7 Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder:

- U moet zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Zo kunnen wij u het beste onze hulp bieden. Of u onze toelating geven om kosten te betalen.

  Let op! Kunt u ons niet onmiddellijk verwittigen door overmacht? Dan kunt u ons later verwittigen.

- U moet alles doen om de gevolgen van het schadegeval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
- U geeft ons zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het schadegeval en de schade.
- U antwoordt op de vragen die wij stellen.
- Hebt u nog andere informatie of documenten? Dan geeft u die aan ons.
- U moet ons laten weten of u nog andere verzekeringen hebt die u hulp bieden.
- U gaat akkoord met de oplossingen die wij voorstellen.
- U moet de verplichtingen die in deze Algemene voorwaarden staan nakomen.
- Hebt u met onze toestemming rekeningen en facturen betaald? En wilt u dat wij die kosten terugbetalen? Dan moet u ons de originele facturen, rekeningen en bonnen bezorgen.
- Hebben wij voor uw repatriëring betaald? En hebt u nog vervoersbewijzen die u daardoor niet hebt moeten gebruiken? Dan moet u die bewijzen aan ons bezorgen.
- Bent u gekwetst? Dan moet u eerst hulp krijgen van de hulpdiensten in de buurt zoals een dokter of ziekenwagen. Daarna moet u ons zo snel mogelijk verwittigen.
- Is de verzekerde fiets gestolen? En hebt u onze hulp nodig? Dan moet u ook klacht neerleggen bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal heeft opgemerkt.

Houdt u zich niet aan die regels? En hebben wij hierdoor een nadeel?
Dan mogen wij beslissen om voor de schade een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij de schadevergoeding verlagen of hoeveel wij terugvragen, hangt af van hoeveel nadeel wij hebben. Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

11.8 Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?

11.8.1 Wanneer mogen wij onze uitgaven terugeisen?

Betalen wij voor hulp die wij verleend hebben bij een verzekerd *schadegeval*? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het schadegeval heeft veroorzaakt.

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- De verzekerden
- De personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen terugeisen. En ook niet van de personen die bij u onder een dak wonen, van uw gasten en van uw huispersoneel.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel terugeisen.

11.8.2 Soms moet u onze uitgaven voor de hulp die u van ons kreeg terugbetalen

Hebt u hulp van ons gekregen? En had u daar geen recht op volgens de Algemene of Bijzondere voorwaarden? Dan moet u ons onze uitgaven binnen een maand terugbetalen. Kunt u uitgaven terugvragen aan ons? Dan kunt u dat maximaal 3 jaar na het verzekerde ongeval doen. Doet u dat later, dan betalen wij niet.

12 Optionele waarborg Reisverzekering

De optionele waarborg Reisverzekering is slechts verworven als hij in de Bijzondere voorwaarden vermeld staat. Argenta biedt deze optionele waarborg aan vanaf 20 juni 2026.

12.1 Inleidende bepalingen

12.1.1 Verzekeraar

De optionele waarborg Reisverzekering is een verzekeringsproduct van de verzekeraar Europ Assistance Belgium. Argenta Assuranties nv treedt op als distributeur gemachtigd om die waarborg op te nemen in de polis of hem te beëindigen en de premie te innen.

Met ”Wij/ons/onze/de verzekeraar” wordt voor deze optionele waarborg de verzekeraar Europ Assistance Belgium bedoeld.

Wanneer u ons contacteert voor bijstand in het kader van de waarborg Reisverzekering, wordt u geholpen door een professionele dienstverlener van Europ Assistance.

12.1.2 Juridische bepalingen

Internationaal sanctiebeleid

Wij zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika. Raadpleeg voor meer informatie https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen

Indeplaatsstelling

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.
Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken de gegevens van de verzekeringnemer en de verzekerden (hieronder “u”) in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt u terugvinden op www.europ-assistance.be/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

Fraude

U informeert ons steeds tijdig en correct, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de verzekering.
U pleegt fraude als u ons opzettelijk misleidt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de duur van de verzekering of bij de melding van een schadegeval.
Elke vorm van fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Indien wij fraude of een poging tot fraude vaststellen:

- kunnen wij de verzekering nietig verklaren;
- verlenen wij geen tussenkomst;
- betalen wij de premie niet terug;
- kunnen wij een klacht bij de onderzoeksrechter indienen.

12.2 Toepassingsvoorwaarden

12.2.1 Definities van toepassing op de waarborg Reisverzekering

Verzekerden

De verzekerden voor de waarborg Reisverzekering zijn alle hoofdverzekerden zoals gedefinieerd in artikel 9.1.3. van deze Algemene voorwaarden.

De verzekerden zullen verder ook vernoemd worden door de term “u”.

Bagage en kampeermateriaal

Dit zijn de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt op zijn reis. Tot bagage en kampeermateriaal worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmateriaal, huismeubilair, paarden, vee.

Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen).

De waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land.

De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.
Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.
In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijk samenwonend of feitelijk samenwonend zijn, die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, natuurbranden, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.
Atmosferische gebeurtenissen van tijdelijke aard, zoals neerslag of stormen, worden niet beschouwd als een natuurramp, voor zover ze geen gevolgen hebben voor de aarde zoals hierboven beschreven.

12.2.2 Betekenis van de afkortingen (B/E), (E), (B)

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen die op het einde van de titels van de prestaties vermeld worden, de volgende betekenis:
B/E: De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België of in het buitenland, in een door het contract gedekt land.
E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.
B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België.

12.2.3 Geografische uitgestrektheid

De hele wereld.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Wit-Rusland, Russische Federatie, de Krim en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

12.2.4 Hoe kunt u ons bereiken?

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar. U kunt ons bereiken op +32 (0)3 285 53 33.

12.2.5 Verduidelijkingen bij bepaalde bijstandsprestaties

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen.
Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door u zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve in geval van medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in deze overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Dienstverlener

U hebt altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden.

6° Vervoer van bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wanneer u bagage onbeheerd achterlaat, is dit volledig op eigen risico.

7° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd.

8° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, kunnen wij onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening. Gelieve ons hiervoor te raadplegen.

9° Invloed van plaatselijke wetten en reglementen

Voor zover de toepassing van plaatselijke wetgeving of reglementering in de landen waar wij tussenbeide komen een invloed (verplichtingen of beperkingen) heeft op de gewaarborgde prestaties, aanvaardt u dit.

12.2.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de datum vermeld in de Bijzondere voorwaarden. Schadegevallen die zich voordeden vóór het moment van onderschrijving zijn niet gedekt.

12.2.7 Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland

Wanneer de begunstigden meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste drie maanden van hun verblijf.

12.2.8 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract gedetailleerd op te geven;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

12.2.9 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u bovenvermelde verplichtingen niet naleeft, kunnen wij:
- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

12.2.10 Recht op controle door de verzekeraar

U kent ons het recht toe om al uw verklaringen en/of alle door u voorgelegde documenten te controleren. Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

12.2.11 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

12.3 Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen

Algemene bepalingen
- Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 12.3 van toepassing in geval van ziekte/lichamelijk ongeval/overlijden wanneer u op verplaatsing bent.
- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer u tijdens een verplaatsing ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de gegevens melden van de arts die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

Prestaties in geval van ziekte of lichamelijk ongeval

12.3.1 Bezoek in het ziekenhuis (E)

Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen uw vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken. Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.
In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 125 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot maximum 500 EUR.

12.3.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen (E)

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen.

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een door ons aangestelde begeleider of een in België wonende persoon van uw keuze.
- Wij betalen de hotelkosten van deze begeleider tot een bedrag van 125 EUR.

12.3.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde (E)

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra de artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit vervoer gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder constante medische of paramedische begeleiding, tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats, waar een bed voor u wordt gereserveerd.
Bij de beslissing inzake vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de eventuele keuze van het ziekenhuis voor de opname, wordt alleen rekening gehouden met uw medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften. De informatie van de plaatselijke artsen of van de gewone behandelende arts, die van fundamenteel belang kan zijn, helpt ons de beslissing te nemen die het meest opportuun lijkt. In dit opzicht wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing die in uw medisch belang moet worden genomen, in laatste instantie toebehoort aan onze artsen, dit om elk conflict tussen medische autoriteiten te vermijden. Indien u weigert de beslissing te volgen die onze artsen als het meest opportuun beschouwen, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name in geval van terugkeer op eigen kracht, of in geval van verergering van uw gezondheidstoestand.

In afwijking van punt 15) van Hoofdstuk 12.6, kunnen wij, voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, indien de tijd het toelaat en op zijn verantwoordelijkheid, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

12.3.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde (E)

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

12.3.5 Terugkeer van de andere verzekerden (E)

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van het incident naar de woonplaats.

12.3.6 Plaatsvervangend chauffeur (E)

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing zijn voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor uw rekening. Om deze prestatie te genieten, moet het voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

12.3.7 Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E)

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een arts, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen. Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze artsen en aan de plaatselijke wetgeving.

12.3.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (E)

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis:
- Regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening;
- Betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd.

12.3.9 Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

12.3.10 Ongeval op en buiten de skipistes (E)

Bij een ongeval op de skipistes of buiten de skipistes betalen wij u volgende kosten terug:
- uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer u tijdens het beoefenen van een sneeuwsport een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR. In dit geval vragen wij naast de factuur van de kosten een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten die de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de verzekerden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.
Deze terugbetaling van de opzoekingskosten kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voorzien in artikel 12.4.4.
Indien de toestand van de verzekerde ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade aanleiding geeft tot een hospitalisatie en/of een door ons georganiseerde repatriëring, zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde vergoed worden pro rata de tijd waarin deze niet gebruikt kon worden, ten belope van maximum 200 EUR.

12.3.11 Terugbetaling van dierenartskosten (E)

In geval van een medisch voorval met uw hond of kat, in regel met vaccinatie, die u vergezelt, komen wij tussen in de kosten van een dierenarts, tot een maximumbedrag van 65 EUR, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

12.3.12 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

1° Voorwaarden voor aanvaarding

- Onder voorbehoud van de in Hoofdstuk 12.6 bepaalde uitsluitingen en van de in 12.3.12.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of lichamelijk ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten.
- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft onze tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.240 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze weigert of indien u de door ons voorgestelde repatriëring om persoonlijke redenen doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van maximum 1.250.000 EUR en dit per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- Medische en chirurgische erelonen;
- Door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- Dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamelijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 125 EUR per persoon;
- Kosten voor ziekenhuisopname;
- Ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- Kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op voorschrift van een arts, ten bedrage van 500 EUR, wanneer de zieke of de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.
- Kosten voor een verlengd verblijf van de andere, bijkomende verzekerden ten bedrage van 800 EUR voor alle bijkomende verzekerden samen.
- Kosten voor het vervoer van de andere, bijkomende verzekerden, heen en weer tussen verblijfplaats en ziekenhuis voor een maximumbedrag van 250 EUR.

Wij betalen, binnen de beperkingen van het gewaarborgd bedrag, het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven.
In dit contract is een vrijstelling van 50 EUR van toepassing op het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds (Verplichte verzekering en Bijkomende verzekering van het Ziekenfonds) of ziekteverzekering.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Wij kunnen op uw aanvraag, de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen terugbetalen dat u teruggestort zal worden.

12.3.13 Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland (B)

Na tussenkomst van uw ziekenfonds, betalen wij tot een bedrag van 2.500 EUR de medische kosten op voorschrift van een arts, gemaakt in België gedurende de eerste drie maanden na uw repatriëring als gevolg van een ongeval in het buitenland.

Prestaties bij overlijden

12.3.14 Bijstand bij overlijden

1. Overlijden in België (B)

Indien u tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
Indien dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.
Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het verzekerde voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 12.3.6.

2. Overlijden in het buitenland (E)

Indien u in het buitenland overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats.
Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkist of urne tot een bedrag van 1250 EUR;
- de kosten voor de begrafenis of crematie tot een bedrag van 1500 EUR,
- het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.
Indien de in het buitenland overleden persoon een voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 12.3.6.

12.4 Reisbijstandsprestaties

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 12.4 van toepassing wanneer u op verplaatsing bent.

12.4.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E)

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres. Wij betalen u de vervoerkosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 EUR.
Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons, op de manier van uw keuze, met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft.

12.4.2 Opsturen van een reiskoffer in geval van verlies of diefstal van bagage (E)

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

12.4.3 Vertraging, verlies of diefstal van bagage (B/E)

Indien uw bagage die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt, niet gelijktijdig met u en met meer dan 12 uur vertraging aankomt, dragen wij bij in uw dringende aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na uw landing.
Voor de terugbetaling van deze kosten dient u ons het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen alsook de factuur van uw aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.
Wij waarborgen uw kosten voor de aankoop voor eerste behoefte inzake kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 250 EUR voor het geheel aan verzekerde bagage per verzekerde.

12.4.4 Opsporings- en reddingskosten (B/E)

Indien u zoek bent tijdens uw reis waardoor de officiële hulpdiensten moeten tussenkomen om u te vinden, nemen we de opsporings- en reddingskosten die worden aangegaan om uw leven of fysieke integriteit veilig te stellen, ten laste tot een bedrag van 5.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulpdiensten.
Op zee is de terugbetaling van opsporings- en reddingskosten enkel van toepassing binnen de territoriale wateren.
Deze terugbetaling kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voorzien voor een ongeval op of buiten de skipiste (zie 12.3.10).

12.4.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid (B/E)

Iemand van uw familie tot de 3e graad (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in België opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent:

- Indien de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij de terugkeer van alle verzekerden naar hun woonplaats (één terugreisticket per verzekerde).
- Indien de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon één van uw kinderen is dat jonger is dan 18 jaar, en indien de behandelende arts ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelen en betalen wij de terugreis van de vader en de moeder van het kind naar huis.

In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.

- We verzorgen eveneens uw vervroegde terugkeer indien de gezondheidstoestand vaneen familielid tot in de 3e graad aanzienlijk en plots verslechtert en in een terminale fase terechtkomt van een ongeneeslijke ziekte, waardoor een nakend overlijden tot de mogelijkheden behoort en dit zonder dat het familielid noodzakelijkerwijze gehospitaliseerd is. Deze waarborg geldt enkel na voorlegging van een attest van de behandelende geneesheer en na contact te hebben genomen en het akkoord te hebben gekregen met onze medische dienst.

12.4.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E)

Iemand van uw familie tot de 3e graad (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op verplaatsing bent. Om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen, regelen en betalen wij:

- ofwel de enkele terugreis van alle verzekerden;
- ofwel één of meer tickets heen en terug tot het totaalbedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig vorige paragraaf. De terugreis op onze kosten moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

Als u uw voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om het onder dezelfde omstandigheden als in 12.3.6 naar de woonplaats terug te brengen.
De prestatie 12.4.6 zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

12.4.7 Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E)

Wanneer uw woning in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van bijvoorbeeld een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, regelen en betalen wij het vervoer van één persoon om naar de woonplaats terug te keren en vervolgens, indien nodig, opnieuw naar uw verblijfplaats te laten reizen. De terugkeer op onze kosten moet binnen de 15 dagen plaatshebben. U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen.

12.4.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E)

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (maximum 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.
Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, noodzakelijk voor de terugkeer naar uw woonplaats stellen wij de nodige vervangtickets ter beschikking voor de voortzetting van uw reis. U verbindt er zich toe om binnen dertig dagen het bedrag dat we voorschoten terug te betalen.

12.4.9 Vertraging/schrapping van uw vlucht of trein (E)

Wordt het vertrek van een bevestigde regelmatige lijnvlucht of van een vaste en regelmatige internationale treinverbinding (bv. Eurostar, ICE,...) van een verzekerde persoon 4 uren of meer uitgesteld of afgelast en kan hij binnen 4 uren na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding niet beschikken over een andere mogelijkheid tot verder reizen, dan vergoeden wij aan de verzekerde persoon de redelijk gemaakte uitgaven voor hotel, maaltijden en verfrissingen tot maximum 150 euro per persoon, per reis en per jaar.

12.4.10 Tegenslagen in het buitenland (E)

Indien u vastzit in het buitenland als gevolg van weersomstandigheden, een staking of een geval van overmacht en u kunt dit aantonen via een verklaring door de plaatselijke autoriteiten, dan vergoeden wij de extra verblijfkosten tot een bedrag van 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR, voor alle verzekerden samen.

12.4.11 Bijstandsverlening van een tolk (E)

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen wij of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan

12.4.12 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E)

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgde verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kunt kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

12.5 Bijstandsverlening thuis

De verzekerde personen genieten, uitsluitend in België, de volgende prestaties:

12.5.1 Informatie (B)

Onze informatiedienst is bereikbaar 24u/24 uur en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch verstrekt worden.
Dringende medische informatie is eveneens 24 uur per dag beschikbaar en wordt telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt.
Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat u maakt van de antwoorden.

1° Informatie vóór het vertrek op reis

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen. Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen inentingen, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wenst mee te nemen, douanevoorschriften voor privégebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uurverschil, vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, reiswegen.

2° Uw gezondheid

Op verzoek geven wij u inlichtingen over volgende onderwerpen: ziekenhuizen en klinieken, ambulancediensten in de buurt van uw woonplaats, instellingen voor thuisverpleging, verhuurders van medisch materiaal, kuuroorden, revalidatiecentra.

12.5.2 Hulp van een slotenmaker (B)

Indien het slot van de hoofddeur van uw woning of van uw tweede verblijfplaats in België beschadigd is of indien u gewoonweg uw sleutels verloren of in uw woning opgesloten hebt waardoor u uw woning niet meer binnen kan, stellen wij u in verbinding met een slotenmaker uit uw streek en betalen wij u de kosten van de werkuren en de verplaatsingskosten van de slotenmaker terug tot een bedrag van 150 EUR, met uitsluiting van de prijs voor de onderdelen. U moet aan de slotenmaker kunnen bewijzen dat u in de woning verblijft.

12.6 De uitsluitingen van de waarborg Reisverzekering

Zijn uitgesloten uit de waarborg reisverzekering:

1. incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
2. activiteiten beoefend met vuurwapens, behalve in professionele schietstanden;
3. bijzonder gevaarlijke sportactiviteiten (extreme sporten) die de beoefenaar ervan kunnen blootstellen aan ernstige kwetsuren of aan de dood indien er fouten optreden in hun beoefening. Deze activiteiten kenmerken zich in de meeste gevallen door het nemen van risico's die te wijten zijn aan de snelheid, de hoogte of de diepte, en/of de fysieke inspanning van de beoefenaar ervan, en vereisen een specifieke uitrusting.
   Deze activiteiten zijn echter gedekt wanneer ze beoefend worden of begeleid worden door een persoon die een professionele opleiding heeft genoten waardoor zijn kennis en goede beoefening van deze activiteiten gestaafd worden evenals zijn engagement ten opzichte van het respect van de regels en de veiligheid. Er zal hem een kopie van het officiële attest worden gevraagd.;
4. de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
5. kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
6. kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
7. gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
8. esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
9. vaccins en inentingen;
10. ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 12.3.3 bedoelde gevallen;
11. repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
12. depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren.
13. pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
14. terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
15. repatriëring voor een orgaantransplantatie;
16. aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
17. toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
18. de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
19. douanerechten;
20. de kosten voor maaltijden en dranken;
21. gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
22. gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
23. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
    en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

13 Administratieve bepalingen Familiale bescherming

13.1 Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden, maar niet voor de eerste premie betaald is.

13.2 Duur

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De verzekeringnemer kan zich, net als wij, tegen de verlenging verzetten door de overeenkomst op te zeggen onder de in artikel 13.3 Opzegging beschreven voorwaarden.

De verzekering begint en eindigt steeds om 0 uur.

13.3 Opzegging

13.3.1 Wijze van opzegging

De opzegging gebeurt door een *aangetekende zending*, door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of bij deurwaardersexploot.

13.3.2 Door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- ten minste twee maanden vóór de eerste jaarlijkse vervaldag;
- vanaf het tweede jaar op elk moment;
- binnen de drie maanden nadat wij u informeren over een wijziging van het tarief of de voorwaarden;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- wanneer wij uw contract gedeeltelijk opzeggen mag u het in zijn geheel opzeggen.

Bij faillissement kan de curator de polis opzeggen binnen drie maanden na faillietverklaring.

Wanneer heeft de opzegging uitwerking?

Bij opzegging ten minste twee maanden vóór de eerste jaarlijkse vervaldag heeft de opzegging uitwerking op deze vervaldag.

Bij opzegging vanaf het tweede jaar heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

Bij een opzegging binnen de drie maanden nadat wij u informeren over een wijziging van het tarief of de voorwaarden heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

In het geval van opzegging na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

In alle andere gevallen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

De datum van ontvangst van de opzegging is de dag na de indiening van de *aangetekende zending*, de dag na de betekening van het deurwaardersexploot of de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

13.3.3 Door de verzekeraar

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer de premie niet is betaald;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

Wanneer heeft de opzegging uitwerking?

Bij opzegging ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag heeft de opzegging uitwerking op deze vervaldag.

In het geval van opzegging na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

In alle andere gevallen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

De datum van ontvangst van de opzegging is de dag na de indiening van de *aangetekende zending*, de dag na de betekening van het deurwaardersexploot of de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

13.4 Verkoop op afstand

Als de polis wordt gesloten via een verkoop op afstand, komt de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk tot stand.

U beschikt evenwel over het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen, u moet uw opzegging niet motiveren. De kosten voor effectief verleende diensten kunnen wel worden aangerekend. Het volstaat om hier naar te verwijzen indien u opzegt. Wij beschikken echter over hetzelfde opzeggingsrecht. Gelet op de onmiddellijke totstandkoming, zijn de polisvoorwaarden reeds van toepassing gedurende de vermelde opzegtermijn van 14 dagen.

Deze herroeping is in elk geval tijdig als uw kennisgeving per aangetekende zending aan Argenta Assuranties nv, Belgiëlei 49-53 te 2018 Antwerpen of per e-mail aan info@argenta.be is verzonden voor het verstrijken van de termijn. Er kan gebruik gemaakt worden van een modelformulier voor de herroeping, dit is echter niet verplicht. U kunt ook bij uw Argenta kantoor langsgaan. De termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in vanaf de dag van het sluiten van de polis of vanaf de dag waarop u de polisvoorwaarden ontvangen hebt, indien dit plaatsvindt na het sluiten van de polis. De polis wordt gesloten wanneer de verzekeraar de aanvaarding van de verzekeringnemer ontvangt.

Uw opzegging, die onherroepelijk is, gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of van de postdatum. Onze opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan. In het geval van opzegging storten wij u de teveel betaalde premie terug en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

13.5 Mededeling van het risico

Deze overeenkomst komt tot stand op basis van de gegevens die u ons meegedeeld hebt. Daarom is het van belang om:

- Bij het sluiten van het contract, ons alle omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u redelijkerwijze moet beschouwen alsgegevens die voor ons van belang zijn om het risico te beoordelen.
- In de loop van het contract ons zo vlug mogelijk alle nieuwe elementen of wijzigingen van de omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u rederlijkwijze moet beschouwen als gegevens die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.

Binnen een termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen, kunnen wij een wijziging van uw contract voorstellen:

- Indien het om een incorrecte of onvolledige mededeling van het risico bij het sluiten van het contract gaat, gaat deze wijziging in op de dag waarop wij hiervan kennis hebben genomen.
- Indien het om een verzwaring van risico gaat in de loop van het contract, die wij volgens andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien wij hiervan op de hoogte waren bij het sluiten van het contract, zullen wij de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand.
Indien u, één maand na ontvangst ervan, ons voorstel tot wijziging van het contract weigert of dit voorstel niet aanvaard heeft, kunnen wij het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden:

- Zullen wij het schadegeval ten laste nemen indien het onjuist meedelen van de gegevens of het verzwijgen van een verzwaring van risico u niet kan verweten worden.
- Indien het ontbreken van de kennisgeving echter aan u kan verweten worden, zullen wij slechts tussenkomen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico correct had meegedeeld.

Indien wij tenslotte kunnen bewijzen dat wij in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben, beperken wij ons onze tussenkomst tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

13.5.1 Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe staan vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering kan u het contract opzeggen.

13.5.2 Fraude en bedrieglijk opzet

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen opzettelijk is gebeurd en ons misleid heeft bij de beoordeling van het risico, is dit een nietigheidsgrond voor de verzekeringsovereenkomst. Indien u in de loop van het contract elementen opzettelijk verzwegen hebt of onjuist hebt meegedeeld, is de polis nietig en zullen wij geen tussenkomst verlenen.

Alle premies, vervallen tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe als schadevergoeding.

13.6 Overlijden

Bij overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer gaan alle rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst over op de nieuwe houder van dat verzekerde belang.

De nieuwe verzekeringnemer kan de overeenkomst per aangetekende brief beëindigen binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden.
Wij kunnen de overeenkomst beëindigen binnen de drie maanden nadat wij in kennis werden gesteld van het overlijden volgens de methodes in artikel 13.3 Opzegging.

13.7 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

13.7.1 Premie / tarief

De premie is een haalschuld. De schriftelijke uitnodiging tot betaling staat gelijk met het aanbieden van het premiebericht op het *domicilieadres*.
De premie, taksen en kosten inbegrepen, moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Voor de basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand is standaard het **gezinstarief** van toepassing.

Als de verzekeringnemer de enige hoofdverzekerde is (er zijn geen andere inwonende of niet-inwonende hoofdverzekerden in het gezin), wordt een **individueel tarief** aangerekend.

Als de verzekeringnemer of de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer 60 jaar of ouder is, en als er géén kinderen, inwonend of niet, meer te verzekeren zijn, kan de verzekeringnemer het **60+ tarief** aanvragen.

De basiswaarborg Fietsbijstand is automatisch en zonder bijpremie verworven zodra u de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid hebt onderschreven.

Voor de optionele waarborg Reisverzekering geldt een forfaitair tarief (geen toepassing van gezins- of individueel tarief).

Wij behouden ons het recht voor om ons tarief en/of onze Algemene voorwaarden te wijzigen in de loop van het contract. Als wij ons tarief of onze Algemene voorwaarden wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief of dan worden de nieuwe Algemene voorwaarden toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer*.
De verzekeringnemer heeft in dat geval het recht de polis op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in artikel 13.3 Opzegging.

13.7.2 Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de dekking schorsen en/of de polis opzeggen mits de schuldenaar in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende brief per post.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen als wij ons dit recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Ook als de polis geschorst is, mogen wij de later nog te vervallen premies voor maximaal twee opeenvolgende jaren opeisen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld.

13.7.3 Indexering van de premie

De premie wordt op elke vervaldag aangepast in functie van de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 13.7.1 hiervoor.

13.8 Hoe werkt de indexering?

De verzekerde bedragen en vergoedingslimieten opgenomen in dit contract worden - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - geïndexeerd op basis van het cijfer van de consumptieprijzen met als basisindex die van juni 2021, nl. 259,95 (basis 1981 = 100).

13.9 Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract, dat in het bijzonder wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, door het KB van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het *Privéleven* en door het KB van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

13.10 Wat als ik toch niet tevreden ben?

Als u een klacht heeft, kan u terecht bij:

Argenta Assuranties nv- dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen

Telefoon: 03 285 56 45
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: 02 547 58 71
info@ombudsman-insurance.be
www.ombudsman-insurance.be/nl/

In geval van online aankoop kan u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (http://ec.europa.eu/odr/).

Belangenconflicten

Argenta is een dienstverlener die zijn klanten bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten aanbiedt. Net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de klant is hierbij de eerste zorg.

Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van zijn klanten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel belangenconflicten te identificeren, te beheersen en, als het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheren zonder schade aan de belangen van klanten, hen passende informatie te verstrekken. Het beleid heeft betrekkingop alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.

Het belangenconflictenbeleid is van toepassing op alle vennootschappen die deel uitmaken van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep (‘Argenta’), inclusief zijn handelsagenten, en wordt regelmatig geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meerdere personen of entiteiten. Bij de identificatie van de mogelijke conflicten die de belangen van een klant wezenlijk kunnen schaden, gaat Argenta na of de onderneming of een persoon:

- wellicht financieel voordeel zal halen of financieel verlies zal vermijden ten koste van de klant;
- belang heeft bij de uitkomst van een aan een klant verstrekte dienst of van eennamens de klant uitgevoerde verrichting dat verschilt van het belang dat de klant bij die uitkomst heeft;
- een financieel of andere voordeel krijgt om de belangen van een andere klant of groep van klanten boven die van de klant te stellen;
- dezelfde activiteit uitvoert als de klant;
- van een andere persoon dan de klant, naast de gebruikelijke commissie of vergoeding, een voordeel of vergoeding ontvangt of zal ontvangen met betrekking tot een aan de klant verstrekte dienst.

De potentiële belangenconflicten worden opgenomen in de inventaris.

Argenta heeft een belangenconflictenregister dat regelmatig wordt geactualiseerd. Dit register bevat de details van feitelijke belangenconflicten en is een belangrijk instrument voor de identificatie en het beheer van deze belangenconflicten. Aan de hand van de effectieve belangenconflicten die in het register worden opgenomen, zal de inventaris regelmatig worden geactualiseerd.

Afhankelijk van de aard van de belangenconflicten heeft Argenta verschillende procedures en maatregelen uitgewerkt die in eerste instantie tot doel hebben belangenconflicten te voorkomen en in tweede instantie, als voorkomen niet mogelijk is, de potentiële en effectieve belangenconflicten zo goed als mogelijk te beheersen. In geval van belangenconflicten zal de hiërarchie altijd een zorgvuldige afweging maken tussen het belang van de klant en het belang van Argenta of van de handelsagent. Bij twijfel of in delicate situaties kan een beroep gedaan worden op Compliance dat in tweede lijn tussenkomt. Redelijkerwijs wordt altijd het belang van de klant voorop gesteld.

Dit is een beknopte beschrijving van ons beleid op het gebied van belangenconflicten. De meest recente versie van het belangenconflictenbeleid is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.