



# Verzekerd Wonen & Verzekerd Wonen+

**Brand-en familiale verzekering voor eigenaars**



[argenta.be](https://argenta.be)



**ARGENTA**



# Verzekerd Wonen

Verzekerd Wonen dekt meer dan alleen brandschade. Deze verzekering beschermt je ook tegen schade door natuurrampen, hagel, storm, sneeuw- of ijsdruk, waterschade, glasbreuk, ... Bij Argenta kies je zelf de bescherming die het best bij jou past.

Je kunt kiezen tussen 2 modules: Basis of Comfort.

## Module Basis

In functie van je situatie beschermt deze module:

- **Je gebouw:**  
Je bent verzekerd voor de schade aangebracht aan jouw woning.
- **Je inhoud:**  
Al jouw persoonlijke spullen zijn verzekerd tegen schade door brand, natuurrampen, storm, waterschade, glasbreuk, ...

### Voorbeeld

Je gsm-lader heeft 's nachts te lang in het stopcontact gezeten en heeft vuur gevat. Daardoor is er heel wat schade aan je huis. Wij vergoeden jouw beschadigde huisraad en de brandschade aan je woning.

### Wel verzekerd (onder andere)

Verankerde vastgemaakte kinderspeel-  
tuigen, tuintafels en -stoelen die buiten  
staan, zijn verzekerd tot 1.250 euro.

Juwelen en horloges zijn standaard  
verzekerd tot maximaal 15.000 euro.

De persoonlijke spullen van zoon of dochter  
zijn verzekerd bij brand op zijn of haar  
studentenkot.

Als je parketvloer beschadigd wordt door  
een lek in de verwarmingsleiding, zijn de  
schade aan de vloer en het lek in de leiding  
verzekerd.

Je woning is verzekerd tegen vandalisme  
gepleegd door derden, zelfs bij een poging  
tot diefstal. Diefstal zelf is alleen verzekerd  
in de module Comfort.

### Niet verzekerd (onder andere)

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks  
het gevolg is van asbest of de schadelijke  
gevolgen ervan zijn niet verzekerd.

Schade die bestaat uit de herstelling van  
een constructiefout, slijtage, corrosie en  
andere eigen gebreken van de woning zijn  
niet verzekerd.

Schade aan voorwerpen die in een  
vuurhaard gevallen of geworpen zijn, is niet  
verzekerd.

Schade die je opzettelijk hebt veroorzaakt,  
is niet verzekerd.

Verergering van de schade die je had  
kunnen voorkomen, is niet verzekerd.

# Module Comfort

Als eigenaar van een woning wil je optimaal beschermd zijn. Met de Comfortmodule geniet je dezelfde bescherming als met de Basismodule en ben je bovendien beschermd tegen:

- **Diefstal:**  
Deze waarborg dekt je financieel verlies als je slachtoffer wordt van een diefstal of een poging tot diefstal.
- **Indirect verlies:**  
Bij een schadegeval wordt de door Argenta verschuldigde schadevergoeding met 10 % verhoogd.  
Zo ben je gedekt voor het bijkomende verlies, kosten en nadelen die het gevolg zijn van het schadegeval.
- **Vergoeding verplichte bouwnormen:**  
Indien de overheid u bij herstelling van een gedekt schadegeval verplicht nieuwe milieunormen of bouwvoorschriften te volgen, worden de bijkomende kosten hiervoor ook vergoed.

## Voorbeeld

Je huis brandt af en je krijgt een schadevergoeding van 10.000 euro voor het herstel of de wederopbouw ervan. Dankzij de waarborg indirect verlies krijg je een bijkomende forfaitaire vergoeding van 10 % (1.000 euro in dit geval) voor de indirecte verliezen. Daaronder verstaan we bijvoorbeeld telefoonkosten om je schade te laten herstellen. Je hoeft voor deze kosten geen bewijsstukken binnen te brengen.

### Wel verzekerd (onder andere)

Je deed je voordeur dicht maar vergat het slot vast te draaien en er werd ingebroken. Dan ben je toch verzekerd voor een bedrag tot 7.500 euro.

Als je op vakantie bent, is diefstal met inbraak, geweld of bedreiging in je hotelkamer verzekerd.

### Niet verzekerd (onder andere)

Indirect verlies is niet van toepassing bij diefstal, natuurrampen, aansprakelijkheid van verzekerden tegenover derden en schade hersteld via Zorgeloos Hersteld.

Diefstal uit een pand dat meer dan 120 nachten per jaar onbewoond is, is niet verzekerd.

Je vindt de voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen in de algemene voorwaarden. Vraag ernaar bij je kantoorhouder.

## Kies voor volledige bescherming met de optie rechtsbijstand Verzekerd Wonen

Met de brandverzekering van Argenta ben je uitgebreid beschermd. Maar wat als je ook juridisch advies nodig hebt bij schade aan jouw persoonlijke spullen? Ook dan staan we voor je klaar met de optie rechtsbijstand. Je kunt deze toevoegen aan beide modules. Wij proberen in de eerste plaats een minnelijke schikking voor jou te regelen en vergoeden de kosten die je in overleg met Argenta hebt gemaakt. Argenta betaalt ook de kosten om jouw belangen voor de rechtbank te verdedigen als dat nodig is.

Kosten en honoraria die je hebt betaald voor de aangifte van het schadegeval en zonder ons voorafgaand, schriftelijk akkoord, zijn niet verzekerd. Geschillen over schadegevallen die je opzettelijk hebt veroorzaakt zijn ook niet verzekerd. Alle uitsluitingen en beperkingen vind je in de algemene voorwaarden, vraag ernaar bij je kantoor.

De polis Verzekerd Wonen is een verzekering naar Belgisch recht, aangeboden door Argenta Assuranties nv. Deze polis omvat een brandverzekering.



# Verzekerd Wonen+

Wil je naast je woning en je persoonlijke spullen ook je gezin verzekeren? Kies dan voor Verzekerd Wonen+. Deze verzekering bestaat uit twee luiken: een brandverzekering en een familiale verzekering.

## Brandverzekering

Net als bij Verzekerd Wonen kies je voor de Basis- of Comfortmodule in het kader van je brandverzekering. Je kunt deze aanvullen met een optie Rechtsbijstand Verzekerd Wonen.

## Familiale verzekering

De Familiale Bescherming beschermt je tegen materiële en lichamelijke schade die je in je privéleven aan derden veroorzaakt. Je kunt ook aansprakelijk zijn als iemand voor wie je verantwoordelijk bent de schade veroorzaakt. Bijvoorbeeld je kinderen, babysit, poetsvrouw of huisdieren.

## Heb je zelf schade geleden?

Argenta helpt je om een zo volledig mogelijke schadevergoeding te krijgen. Daarbij streven wij naar een minnelijke schikking. Argenta betaalt ook de kosten om jouw belangen te verdedigen voor de rechtbank als dat nodig is.

Voor sommige kosten en risico's ben je niet verzekerd:

- Contractuele schade voor de Familiale Bescherming;
- schade aan jezelf of de personen voor wie je instaat. Alleen schade aan derden is verzekerd.

## Korting 10% diefstal

Indien het totaalpakket VZW+ met de Comfortmodule en de optie Rechtsbijstand Verzekerd Wonen gekozen wordt, wordt een korting van 10% op de waarborg diefstal toegekend.



# Ken je ‘Zorgeloos Hersteld’ al?

Klein schadegeval aan je woning? In je brandverzekering is de dienst ‘Zorgeloos Hersteld’ inbegrepen. Dat betekent dat Argenta de herstelling voor jou regelt. Je hoeft zelf geen expertise te laten uitvoeren, offertes op te vragen of hersteller te zoeken. Argenta doet dat allemaal voor jou.

We werken voor deze dienst samen met Homeras. Zij sturen een vakman langs om de schade op te meten en te herstellen. De factuur gaat rechtstreeks naar Argenta. Zo simpel kan het zijn.

Let wel, je kunt alleen een beroep doen op ‘Zorgeloos Hersteld’ als je aan deze voorwaarden voldoet:

- Jij bent **eigenaar van de woning** waar de herstelling moet gebeuren.
- Het gaat om een **schadegeval (< 5.000 euro)** zonder tegenpartij.
- Het gaat om **dakwerken, glaswerken, loodgieterij, slotenmakerij, schrijnwerkerij, verf- of pleisterwerken.**

Een volledig overzicht van de voorwaarden en toepassingen vind je in de Algemene Voorwaarden.

**Zorgeloos  
Hersteld**



in samenwerking met Homeras

# Kom gerust langs voor een persoonlijk voorstel

Graag een persoonlijk voorstel? Neem contact op met je Argenta-kantoorhouder. Hij berekent jouw premie en maakt een verzekeringsvoorstel voor je op. Helemaal gratis uiteraard.

De polis Verzekerd Wonen en Verzekerd Wonen+ is een brand-en familiale verzekering naar Belgisch recht, aangeboden door Argenta Assuranties nv. De polis wordt jaarlijks stilzwijgend hernieuwd. Deze pagina bevat algemene informatie over een verzekeringsproduct van Argenta Assuranties nv. Hiervoor gelden uitsluitingen, beperkingen, vrijstellingen en voorwaarden. De volledige inhoud vind je terug in je contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden zijn kosteloos te verkrijgen op de webiste van Argenta of bij je kantoorhouder. Neem zeker het informatiedocument voor het verzekeringsproduct, het verzekeringsvoorstel en de contractvoorwaarden grondig door voor je kiest voor dit product.

Niet helemaal tevreden?

Als je klachten hebt, kun je die met je Argenta-kantoorhouder bespreken. Je kunt ook terecht bij Argenta Assuranties nv, Klachtenbeheer, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, tel 03 285 56 45, klachtenbeheer@argenta.be. Vind je dat Argenta Assuranties nv jouw klacht niet of onvoldoende heeft beantwoord? Dan kun je je richten tot de Ombudsman Verzekeringen, De Meeûssquare 35,1000 Brussel, tel. 02 547 58 71, info@ombudsman.as, www.ombudsman.be of tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van online geschillenbeslechting. Je behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

De informatie in dit document is gebaseerd op de juridische en fiscale situatie in België op 1 juli 2022.

VER/WO/PL-PF-Eigenaars-NL-112022