



Overlijdensverzekering

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 04-07-2018

DW18079

Argenta Assurantie nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53, BTW BE 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inleiding

Een overlijdensverzekering is een levensverzekering, die *u*, de verzekeringnemer, afsluit met *ons*, Argenta Assurantie NV (Aras), met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België. De zuivere overlijdensverzekeringen bestaan uit de producten Schuldsaldoverzekering (op 1 hoofd), de Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden en de Tijdelijke Verzekering Overlijden.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst, samen met de *Financiële Infociche Levensverzekering*, het *Persoonlijk Certificaat*, de *Tarieffiche* en het *Algemeen Reglement der Verrichtingen*. Deze documenten moeten dan ook samen gelezen worden en vormen één geheel.

Schuingedrukte woorden zijn verklaard in de woordenlijst.

Inhoudstafel

Inleiding.....	1
Inhoudstafel.....	3
Verklarende woordenlijst	5
Beschrijving van de overlijdensverzekering	8
Artikel 1. Wat is een overlijdensverzekering?	8
Artikel 2. Welke waarborgen heeft de overlijdensverzekering?.....	8
Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten.....	9
AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST	
Artikel 3. Wanneer treedt de <i>overeenkomst in werking</i> ?.....	9
Artikel 4. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> nog opzeggen?	9
Artikel 5. Wanneer eindigt de <i>overeenkomst</i> ?	10
MEDEDELINGSPLICHT	
Artikel 6. Wat gebeurt er als <i>u</i> ons niet of onjuist inlichtte?.....	10
PREMIE	
Artikel 7. Hoeveel bedraagt de premie?	10
Artikel 8. Hoe betaalt u de premie?	11
Artikel 9. Kan de <i>premie</i> veranderen?.....	11
Artikel 10. Wat gebeurt er als <i>u</i> de premie niet betaalt?.....	11
Artikel 11. Hoe wordt de <i>reserve</i> gevormd?.....	12
KOSTEN EN TAKSEN	
Artikel 12. Wat zijn de kosten en taksen?	12
DATA	
Artikel 13. Overzicht van enkele belangrijke data	13
RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER	
Artikel 14. Welke rechten heeft <i>u</i> ?.....	13
Artikel 15. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst afkopen</i> ?	13
Artikel 16. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> weer in werking laten stellen?.....	14
Artikel 17. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> in pand geven?.....	14
Artikel 18. Kan <i>u</i> de <i>begunstigde</i> aanduiden of wijzigen?	14
Artikel 19. Kan <i>u uw</i> rechten overdragen?	14

RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE

Artikel 20.	Welke rechten heeft de <i>begunstigde</i> ?	15
-------------	---	----

UITKERING BIJ OVERLIJDEN

Artikel 21.	Wat moet er gebeuren als de <i>verzekerde</i> overlijdt?	15
Artikel 22.	Welke risico's zijn uitgesloten in geval van overlijden?	15
Artikel 23.	Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?	16
Artikel 24.	Waar gelden de waarborgen?	17
Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten		18
Artikel 25.	Hoe gebeurt de communicatie?	18
Artikel 26.	Welke wetgeving is van toepassing?	18
Artikel 27.	Hoe en waar dient u een klacht in?	18
Artikel 28.	Wat is ons belangenconflictenbeleid?	18

Bepalingen enkel van toepassing voor de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden .20

Artikel 29.	Wat houdt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden in?	20
Artikel 30.	Wanneer begint en eindigt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden?	20

Verklarende woordenlijst

<i>Afkopen</i>	Beëindiging van de <i>overeenkomst</i> door de verzekeringnemer voor de datum vermeld in het <i>Persoonlijk Certificaat</i> .
<i>Algemeen Reglement der Verrichtingen</i>	Dit document vormt het algemene kader van de contractuele relatie tussen <i>u</i> en Argenta Spaarbank nv / <i>Aras</i> .
<i>Aras</i>	Argenta Assuranties nv, met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.
<i>Begunstigde(n)</i>	De persoon die het verzekerde bedrag zal ontvangen bij het overlijden van de <i>verzekerde</i> tijdens de looptijd van het contract.
<i>Compromis</i>	Onderhandse overeenkomst tussen koper en verkoper, waarin de wederzijdse verbintenissen in verband met de verkoop van een onroerend goed worden vastgelegd in afwachting van de notariële akte.
<i>Financiële Infociche Levensverzekering</i>	Dit document beschrijft de voornaamste productmodaliteiten.
<i>Kapitaliseren</i>	Het rendement van de levensverzekering wordt toegevoegd aan de reserve in plaats van uitgekeerd en brengt zo op zich ook een rendement op.
<i>Langetermijnsparen</i>	<p>Langetermijnsparen is een wettelijk vastgestelde spaarformule waar een fiscaal voordeel aan verbonden kan zijn. Dit is de belastingvermindering die van toepassing is op de premies van individuele levensverzekeringen.</p> <p>De maximale premie waarop <i>u</i> een voordeel kunt genieten is afhankelijk van <i>uw</i> netto belastbaar inkomen en de ruimte die <i>u</i> nog heeft in <i>uw</i> fiscale korf. Dit fiscale voordeel kan gecombineerd worden met het fiscale voordeel van <i>pensioensparen</i>.</p>
<i>Netto afkoopwaarde</i>	De reserve gevormd door kapitalisatie van betaalde premies, verminderd met kosten, risicopremies en taksen.
<i>Ongeval</i>	<p>Een ongeval is een plotselinge inwerking van een uitwendige kracht op het organisme van de verzekerde, buiten zijn wil, die een aantasting van zijn lichamelijke gaafheid veroorzaakt.</p> <p>Worden niet beschouwd als een ongeval:</p> <ul style="list-style-type: none">• de zelfmoord;• de ziekten en hun gevolgen, aanvallen van beroerten, van vallende ziekten of dergelijke, welke er ook de oorzaak van zijn;• de besmettingen, intoxicaties en vergiftigingen, tenzij een bloedvergiftiging (maar enkel wanneer er een uitwendige verwonding geweest is en de bloedvergiftiging tezelfdertijd als de verwonding heeft plaats gehad). <p>Bij wijze van uitbreiding worden echter wel beschouwd als een ongeval:</p>

- de gevolgen van heelkundige ingrepen die genoodzaakt worden door een ongeval;
- het onopzettelijk inademen van gassen of dampen en het bij vergissing opslorpen van giftige stoffen;
- de verdrinking;
- beten van dieren en steken van insecten;
- blikseminslag.

<i>Overeenkomst</i>	De verzekeringsovereenkomst. Die bestaat uit de Algemene Voorwaarden, de <i>Financiële Informatie Levensverzekering</i> , het <i>Persoonlijk Certificaat</i> , de <i>Tariefliche</i> en het <i>Algemeen Reglement der Verrichtingen</i> . Deze documenten moeten samen gelezen worden en vormen één geheel.
<i>Pandhoudende schuldeiser</i>	<i>U</i> hebt de mogelijkheid om <i>uw overeenkomst</i> als waarborg te geven voor een andere <i>overeenkomst</i> (bijvoorbeeld ter dekking van een krediet). De tegenpartij van de andere overeenkomst (bijvoorbeeld de kredietverstrekker) wordt dan de <i>pandhoudende schuldeiser</i> .
<i>Pensioensparen</i>	Een pensioenspaarverzekering onder de vorm van een overlijdensverzekering. Dat is een wettelijk vastgestelde spaarformule waaraan een fiscaal voordeel verbonden kan zijn.
<i>Persoonlijk Certificaat</i>	De bijzondere voorwaarden. Hierin staan de specifieke bepalingen van de <i>overeenkomst</i> vermeld.
<i>Premie</i>	Het bedrag dat <i>u</i> aan <i>ons</i> betaalt om verzekerd te zijn.
<i>Reserve</i>	De waarde (in euro) van <i>uw overeenkomst</i> . Dit is de huidige waarde van <i>uw verzekeringsrekening</i> . In het geval <i>u pensioensparen</i> en <i>langetermijnsparen</i> combineert in een samengevoegde overeenkomst, is dit de som van de waarden van de verschillende <i>verzekeringsrekeningen</i> samen.
<i>Risicopremie</i>	Het bedrag dat nodig is om het overlijdensrisico gedurende één maand te verzekeren.
<i>Samengevoegde overeenkomsten</i>	Verschillende individuele overeenkomsten, waarvan de samenvoeging blijkt uit de vermelding op het Persoonlijk Certificaat.
<i>Tak 21</i>	Een levensverzekering waarbij de verzekeraar een vast rendement garandeert.
<i>Tariefliche</i>	Dit is een (pre)contractueel document waarin een gepersonaliseerd overzicht gegeven wordt van onder andere de premies, kosten en taksen.
<i>Verzekerde</i>	De natuurlijke persoon op wiens hoofd de dekkingen waarin de overeenkomst voorziet, zijn gesloten. In een overeenkomst met een fiscaal voordeel zijn de verzekeringnemer en de verzekerde dezelfde personen.
<i>Verzekeringsrekening</i>	De rekening binnen een overeenkomst waarop de premies worden bijgeboekt en waaraan de kosten, risicopremies en taksen worden onttrokken.

U / uw

De verzekeringnemer. Dit is de persoon die de overeenkomst sluit met de verzekeraar.

Wij / ons

De verzekeraar. Dit is Argenta Assurantie nv (*Aras*), met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.

Beschrijving van de overlijdensverzekering

Artikel 1. Wat is een overlijdensverzekering?

Een overlijdensverzekering is een *tak 21*-levensverzekering naar Belgisch recht met een gegarandeerde interestvoet. Bij het overlijden van de *verzekerde* wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de *begunstigde*.

Bij het afsluiten van een 'Schuldsaldoverzekering op 1 hoofd' kan dit zonder fiscaal voordeel of via de fiscale regimes van het *pensioensparen*, *langetermijnsparen* of aftrek enige woning. Een 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' of een 'Tijdelijke Verzekering Overlijden' kan *u* enkel afsluiten in het fiscale regime zonder een fiscaal voordeel.

U kunt verschillende *overeenkomsten* combineren. De *samengevoegde overeenkomsten* worden dan vanuit een verzekeringstechnisch standpunt als één geheel gezien, maar vanuit fiscaal standpunt blijven de *overeenkomsten* gescheiden. Zo worden bijvoorbeeld de regels in verband met *pensioensparen* en *langetermijnsparen* enkel toepast op het deel waarop ze betrekking hebben, maar is er slechts één hoofdwaaiborg overlijden.

Artikel 2. Welke waarborgen heeft de overlijdensverzekering?

De 'Schuldsaldoverzekering op 1 hoofd', de 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' en de 'Tijdelijke Verzekering Overlijden' bevatten een waarborg bij overlijden. De 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' kunt *u* uitbreiden met een aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt welke waarborgen van toepassing zijn binnen de overeenkomst. De hoofdwaaiborg bij overlijden en de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden gelden vanaf de inwerkingtreding van de *overeenkomst*.

Hoofdwaaiborg bij overlijden

Als de *verzekerde* overlijdt voor de einddatum van de *overeenkomst*, dan keren *wij* het overeengekomen kapitaal uit aan de *begunstigde(n)*. Bij een 'Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden' is er enkel een uitkering bij het eerste overlijden van de 2 verzekerden. Er is dus geen dubbele uitkering als beide verzekerden zouden overlijden. Eventuele verschuldigde kosten of belastingen worden hiermee verrekend. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt het overeengekomen kapitaal.

Aanvullende (= optionele) waarborg opeenvolgend overlijden

Deze waarborg kunt *u* enkel kiezen als optie binnen de Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden.

Als beide *verzekerden* binnen een tijdspanne van 12 maanden overlijden, dan keren *wij* het overeengekomen kapitaal uit aan de *begunstigde(n)*. Dit kapitaal vormt een aanvulling op het kapitaal dat reeds uitgekeerd wordt door de hoofdwaaiborg overlijden. Het bedrag van deze aanvullende waarborg mag niet hoger zijn dan het drievoud van de hoofdwaaiborg. Bovendien mag de som van de hoofdwaaiborg overlijden en de optionele waarborg niet meer dan 825.000 euro bedragen.

De voorwaarden die specifiek van toepassing zijn voor de waarborg opeenvolgend overlijden, vindt u in artikelen 29 en 30.

Gratis waarborg overlijden door ongeval

Als *u* een onderschrijvingsformulier voor een Schuldsaldoverzekering tekent ter dekking van een hypothecaire lening voor de aankoop van een onroerend goed dan krijgt *u* een gratis waarborg overlijden door *ongeval*.

Als de *verzekerde* overlijdt door een *ongeval* na het ondertekenen van het onderschrijvingsformulier, maar voor de inwerkingtreding van de *overeenkomst*, dan keren wij het kapitaal overlijden door *ongeval* uit. De gratis waarborg overlijden door *ongeval* geldt voor een maximale periode van 4 maanden en eindigt bij de inwerkingtreding van de *overeenkomst*, de weigering van de Schuldsaldoverzekering of de ontbinding van de *compromis*.

Het kapitaal overlijden door *ongeval* is het in het onderschrijvingsformulier opgenomen verzekerde bedrag. Dit bedrag is beperkt tot maximum 500.000 euro. Bovendien is dit bedrag maximaal het aankoopbedrag voor het onroerend goed (vermeld in de *compromis*) verminderd met de reeds betaalde voorschotten voor de aankoop van dit onroerend goed.

Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3. Wanneer treedt de *overeenkomst* in werking?

De *overeenkomst* gaat in op de aanvangsdatum die in het *Persoonlijk Certificaat* vermeld staat. Als de eerste premie niet geïnd kan worden op deze datum, dat gaat de *overeenkomst* pas in op de dag van ontvangst van de eerste premie.

Artikel 4. Kunt *u* de *overeenkomst* nog opzeggen?

U kunt de *overeenkomst* opzeggen binnen de 30 dagen na de inwerkingtreding van de *overeenkomst*. Als de overlijdensverzekering afgesloten wordt om een krediet dat *u* aangevraagd heeft te dekken en dat krediet wordt *u* geweigerd, dan heeft *u* vanaf de ontvangst van de weigering 30 dagen tijd om de *overeenkomst* op te zeggen.

U zegt de *overeenkomst* op via een aangetekend schrijven gericht aan *Aras*, bij deurwaardersexploot of via een formulier dat *wij u* ter beschikking stellen.

Na aanvaarding en verwerking van *uw* opzegging storten *wij* de ontvangen premies terug. Deze premies worden verminderd met eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, reeds verbruikte risicopremies en eventuele kosten voor medische onderzoeken betaald door *Aras*.

Artikel 5. Wanneer eindigt de *overeenkomst*?

De *overeenkomst*, inclusief alle dekkingen, wordt beëindigd:

- Bij leven van de *verzekerde*:
 - Op de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde einddatum.
 - Bij een afkoop van de *overeenkomst*.
 - Als er niet voldoende *reserve* is om de *risicopremies* te kunnen onttrekken. In dat geval beëindigen *wij* de *overeenkomst* 30 dagen nadat *wij u* hierover per aangetekend schrijven hebben ingelicht.

Bij het eerste overlijden van de *verzekerde(n)* of in het geval de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden onderschreven werd bij het overlijden van de tweede *verzekerde* als de eerste *verzekerde* minder dan 12 maanden daarvoor overleden is.

MEDEDELINGSPLICHT

Artikel 6. Wat gebeurt er als *u* ons niet of onjuist inlichtte?

Om het overlijdensrisico van de *verzekerde* correct te kunnen inschatten, moet *u* alle *u* bekende gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van dit risico meedelen bij het aangaan van de *overeenkomst*. Het gaat hierbij onder andere om de beroepsactiviteit, uitgeoefende sporten en hobby's, ziekten en aandoeningen die al gediagnosticeerd zijn of waarvan minstens de symptomen zich al hebben gemanifesteerd op het moment van het aanvragen van de aanvullende waarborg.

Als de opgegeven geboortedatum van de *verzekerde* onjuist is, dan kunnen *wij* de *risicopremies* en/of de uitkeringen aanpassen op basis van de tariefelementen in functie van de werkelijke geboortedatum.

De *overeenkomst* is betwistbaar tot één jaar na de datum van onderschrijving van de *overeenkomst*. In geval onopzettelijke verzwegen of onjuist meegedeelde informatie die duidelijk van belang is voor de beoordeling van het risico binnen één jaar na de onderschrijving van de *overeenkomst* wordt ontdekt, hebben *wij* het recht om de *overeenkomst* te wijzigen of op te zeggen binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop *wij* kennis krijgen van het onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen.

Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de *overeenkomst* tot gevolg. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* hiervan kennis krijgen, komen *ons* toe.

PREMIE

Artikel 7. Hoeveel bedraagt de premie?

In ruil voor de waarborg overlijden (en waarborg opeenvolgend overlijden), betaalt *u* een *premie*. *Wij* gebruiken een aantal statistische criteria om de *premie* te bepalen. Een overzicht van de gehanteerde criteria op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen en vindt *u* terug op www.argenta.be.

Met uitzondering van de eventueel toegepaste bijpremies voor verhoogde risico's, hebben *wij* de gehanteerde tarieven voor de berekening van de *premies* neergelegd bij de Autoriteit voor de Financiële Diensten en Markten.

Artikel 8. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie op de door *ons* aangeduide bankrekening met vermelding van de opgegeven referentie op de in *uw Persoonlijk Certificaat* vermelde datum.

Artikel 9. Kan de *premie* veranderen?

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven voor de berekening van de *risicopremies* aanpassen in het geval een wetswijziging, optreden van de controleoverheid, rechtspraak,...

- *ons* hiertoe verplicht;
- bepaalde segmentatiecriteria zou verbieden;
- de draagwijdte van de dekking(en) of *onze* verplichtingen zou uitbreiden;
- het financieel evenwicht van *onze* portefeuille volgens *ons* in gevaar zou brengen.

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven ook aanpassen

- Als er een significante stijging is in het risico op overlijden bij de bevolking (van de Belgische verzekeringsmarkt) of in (in een segment van) *onze* eigen portefeuille;
- Als er zich omstandigheden voordoen die *ons* dit volgens de wet toelaten.

Wij kunnen ook het in de tarief verwerkte kosten aanpassen als *wij* kunnen aantonen dat de kostprijs om een *overeenkomst* te beheren, gestegen is sinds de onderschrijvingsdatum van de *overeenkomst*.

De tariefaanpassing gebeurt enkel om gegronde reden en op redelijke en proportionele wijze.

Artikel 10. Wat gebeurt er als *u* de premie niet betaalt?

Als *u* de eerste premie niet betaalt, dan treedt de *overeenkomst* niet in werking. Bij niet-betaling van (een deel van) de premie sturen *wij* u een herinnering. Na uitputting van de reserves sturen *wij* u een aangetekend schrijven waarin *wij* u herinneren aan de gevolgen van de niet-betaling. Als *u* de verschuldigde premie(s) niet betaalt binnen de 30 dagen na de verzending van dit aangetekend schrijven, dan beëindigen *wij* de dekking(en) en de *overeenkomst*.

Artikel 11. Hoe wordt de *reserve* gevormd?

Na afhouding van eventuele (instap)kosten en premietaks wordt de *netto premie* aan de betreffende *verzekeringsrekening* toegekend. Elke gestorte *premie kapitaliseert* aan de gegarandeerde interestvoet die van toepassing is op het ogenblik van de storting van deze *premie*. De gestorte *premie kapitaliseert* vanaf de (valuta)datum wanneer het geld beschikbaar is op *onze* bankrekening. De interestvoet die wordt toegepast op de gestorte *premies* is gegarandeerd voor de nog resterende looptijd van de *overeenkomst*. Kosten, *risicopremies*, eventuele taksen en eventuele afkopen worden aan de *reserve* onttrokken.

KOSTEN EN TAKSEN

Artikel 12. Wat zijn de kosten en taksen?

Hoeveel de kosten maximaal kunnen bedragen, leest *u* in de *Financiële Infofiche Levensverzekering*.

Instapkosten

De instapkosten worden berekend op de bruto gestorte premie na afhouding van de premietaks. De tarieffiche toegevoegd aan *uw Persoonlijk Certificaat* vermeldt de instapkosten specifiek van toepassing voor *uw overeenkomst*.

Fractioneringskost

Per premiebetaling wordt er een forfaitaire kost van 5 euro aangerekend.

Servicekosten

Als *u*, de *verzekerde(n)* of de *begunstigde(n)* bijzondere uitgaven veroorzaakt, dan mogen *wij* de kosten voor deze dienstverlening aanrekenen. Deze bijzondere uitgaven gaan bijvoorbeeld over het sturen van aangetekende brieven en correspondentie naar het buitenland, aanvragen van kopieën,...

Afkoopkosten

U kan de *reserve* geheel of gedeeltelijk afkopen. Hiervoor worden kosten aangerekend. Meer hierover leest *u* in artikel 15.

Taksen

Wij kunnen alle toepasselijke taksen en lasten van welke aard ook die door de overheid kunnen worden geheven op de *premies*, de *reserves* of welke uitkering ook, ten laste van *u* of de *begunstigde(n)* leggen.

DATA

Artikel 13. Overzicht van enkele belangrijke data

Achter onderstaande verrichtingen staat op basis van welke datum de verwerking in de reserve gebeurt. Deze datum is dus niet noodzakelijk dezelfde als de datum van de verwerking van een verrichting, van de uitbetaling,...

- Premiebetaling: datum van de ontvangst van de premie op *onze* bankrekening
- Onttrekking *risicopremies* van de *reserve*: de eerste van elke maand
- Onttrekking servicekosten van de *reserve* : de datum waarop *wij* de gevraagde service uitvoeren
- Opzegging: de datum waarop *wij* het geldig aangetekend schrijven en alle eventuele andere nodig geachte documenten ontvangen
- Afkoop: de datum waarop *wij* het geldig afkoopformulier ontvangen of de latere gewenste afkoopdatum zoals eventueel vermeld op het afkoopformulier
- Overlijden: de overlijdensdatum
- Uitkering op de einddatum: einddatum vermeld in het *Persoonlijk Certificaat*.

In geval van overmacht kan worden afgeweken van bovenvermelde data.

RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

Artikel 14. Welke rechten heeft *u*?

In zoverre er geen wettelijke of contractuele beperkingen gelden, geniet *u* volgende rechten:

- Aanduiden en wijzigen van de *begunstigde*
- Opzeggen van de *overeenkomst*
- Afkopen van de *overeenkomst*
- Overdracht van rechten

Als er twee verzekeringnemers zijn, vergt elke vraag tot uitoefening of elke opdracht tot uitvoering van een recht en, meer algemeen, elke handeling of verrichting waarvoor het (schriftelijk) akkoord nodig is van de verzekeringnemer, het (schriftelijk) akkoord van beide verzekeringnemers.

Artikel 15. Kunt *u* de *overeenkomst* afkopen?

U kunt de *reserve* afkopen via een gedateerd en door *u* ondertekend afkoopformulier dat *wij* op eenvoudig verzoek ter beschikking stellen. De afkoopaanvraag geldt als regelingskwijting zodra *wij* de *netto afkoopwaarde* hebben uitgekeerd.

Bij afkoop worden de eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, afkoopvergoeding en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan *ons* of aan derden (zoals een

pandhoudende schuldeiser) aangerekend. Hoeveel de afkoopvergoeding bedraagt, leest *u* in de *Financiële Infociche Levensverzekering*.

Als de Compensatiekas tussenkomt in de premiebetaling, dan wordt de afkoopwaarde verhoudingsgewijs uitgekeerd aan de verzekeringnemer en de Compensatiekas. Eventuele kosten en belastingen die gepaard gaan met de afkoop, worden in mindering gebracht van het aandeel van de verzekeringnemer in de uitkering.

Artikel 16. Kunt *u* de *overeenkomst* weer in werking laten stellen?

U kunt uw *overeenkomst* na afkoop terug in werking laten stellen binnen 3 maanden na de datum van de afkoop. Dit doet *u* door de volledige laatst afgekochte *reserves* aan *ons* terug te storten. *U* betaalt hier niet opnieuw een instapkost voor. Een acceptatie op basis van *onze* segmentatiecriteria is wel opnieuw vereist. Een overzicht van de gehanteerde criteria op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt *u* terug op www.argenta.be.

De *overeenkomst* gaat opnieuw *in voege* op de datum vermeld in het nieuw uitgegeven *Persoonlijk Certificaat*.

Artikel 17. Kunt *u* de *overeenkomst* in pand geven?

U kan de *overeenkomst* in pand geven. Een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* moet ondertekend worden door *u*, door *ons*, door de pandhoudende schuldeiser en eventueel door de aanvaardende *begunstigde*. Uw kantoorhouder bezorgt *u* alle nodige documenten.

Artikel 18. Kan *u* de *begunstigde* aanduiden of wijzigen?

U kunt de *begunstigde(n)* van de *overeenkomst* aanduiden bij aanvang van de *overeenkomst*. In de loop van de *overeenkomst* kan *u* de *begunstigde* herroepen, wijzigen en/of de voorrangsorte van de *begunstigde(n)* veranderen. *U* vraagt dit aan via een formulier dat *wij* ter beschikking stellen. Elke wijziging wordt bevestigd door middel van een aangepast *Persoonlijk Certificaat* of een bijvoegsel aan de *overeenkomst*. De *begunstigde* heeft de mogelijkheid om de begunstiging te aanvaarden waardoor *u* uw rechten enkel kunt uitoefenen met zijn toestemming.

Artikel 19. Kan *u* uw rechten overdragen?

U kan uw rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan één of meerdere hiertoe aangeduide personen. Om uw rechten over te kunnen dragen is een door *u*, door *ons*, de aanvaardende *begunstigde* en door de overnemer(s) ondertekend bijvoegsel van het *Persoonlijk Certificaat* nodig.

RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE

Artikel 20. Welke rechten heeft de *begunstigde*?

De *begunstigde* kan de begunstiging aanvaarden door samen met *u* een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* te ondertekenen. Na aanvaarding, kunt *u* enkel met schriftelijke toestemming van de aanvaardende *begunstigde uw* rechten zoals vermeld in artikel 14 uitoefenen.

UITKERING BIJ OVERLIJDEN

Artikel 21. Wat moet er gebeuren als de *verzekerde* overlijdt?

De *begunstigde* of rechthebbende moet binnen de 30 dagen het overlijden aangeven en volgende documenten bezorgen:

- Uittreksel van de overlijdensakte van de *verzekerde*
- Akte of attest van erfopvolging wanneer de *begunstigde(n)* niet met naam werden aangeduid
- Getuigschrift van overlijden (*wij* verstrekken hiervoor een formulier)
- Bijkomende documenten die *wij* nodig hebben voor het specifieke dossier

Als aan één van deze verplichtingen niet voldaan wordt, kunnen *wij onze* tussenkomst geheel of gedeeltelijk weigeren.

Wij kunnen *onze* tussenkomst weigeren en elke ten onrechte uitgekeerde som terugvorderen, verhoogd met de wettelijke interesten.

Artikel 22. Welke risico's zijn uitgesloten in geval van overlijden?

Wij betalen de waarborg overlijden of de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden niet uit als de *verzekerde* overlijdt als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van:

- het plegen van zelfmoord binnen het jaar te rekenen vanaf:
 - de (weder)inwerkingtreding van de aanvullende waarborg overlijden
 - de verhoging van de aanvullende waarborg overlijden (beperkt tot het verhoogde bedrag)
- de tenuitvoerlegging van een rechterlijke veroordeling tot de doodstraf
- een opzettelijk door de *verzekerde* als dader of mededader gepleegd(e) misdad waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien
- een ongeval met een luchtvaartuig (uitgezonderd reguliere lijn- of chartervluchten met een niet-militair karakter) waarop de *verzekerde* inscheepte als passagier of bemanningslid
- oproer of een collectieve gewelddaad met politieke, ideologische of maatschappelijke inslag al dan niet vergezeld met een opstand tegen de overheid

of welke gevestigde macht dan ook. Deze risico's zijn wel gedekt als de *verzekerde*:

- Niet actief deelnam
- Handelde uit wettige zelfverdediging
- Tussenkwam als lid van de ordestrijdkrachten
- oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog. Deze risico's zijn wel gedekt als:
 - Het conflict uitbreekt tijdens het verblijf van de *verzekerde* en de *verzekerde* niet op actieve wijze aan de vijandelikheden deelnam
 - De *verzekerde* zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict aan de gang is en *wij* hiervan voor het vertrek op de hoogte werden gebracht en *wij ons* schriftelijk akkoord voor vertrek hebben gegeven en voor zover de *verzekerde* niet actief deelnam aan de vijandelikheden.
- enig feit of enige opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak die voortkomen uit of het gevolg zijn van ioniserende stralingsbronnen, van splijtstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen. Medische bestralingen zijn wel gedekt.

Indien een uitgesloten risico plaatsgrijpt, betalen *wij* niet de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde bedragen uit maar de *netto afkoopwaarde*.

In het kader van de waarborg opeenvolgend overlijden wordt het risico uitgesloten zodra minstens één van beide verzekerden overlijdt door één van bovenstaande uitgesloten risico's.

Wij betalen de gratis waarborg overlijden door ongeval niet uit als het overlijden van de *verzekerde* het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van één van de volgende omstandigheden waarin de *verzekerde* verkeert op het ogenblik van het *ongeval*:

- deelname aan wandaden, gevechten of twisten (behalve bij wettelijke zelfverdediging) en roekeloze daden (behalve bij redding van personen en goederen);
- beoefening van gevechtssporten, deelname aan koersen, snelheidswedstrijden en –proeven, evenals trainingen, of ter gelegenheid van weddenschappen en uitdagingen;
- staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of gelijkaardige intoxicatie voortvloeiend uit het gebruik van drugs of hallucinerende middelen.

Als het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van de *begunstigde(n)* of op diens aansporing veroorzaakt werd, dan handelen *wij* alsof deze perso(o)n(en) geen *begunstigde* is (zijn).

Artikel 23. Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?

Er is dekking in geval van een overlijden door terrorisme. *Wij* zijn hiervoor lid van de VZW TRIP (= Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van VZW TRIP beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar geïndexeerd volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het

indexcijfer van december 2005. Als dit bedrag onvoldoende blijkt te zijn, dan wordt een evenredigheidsregel toegepast.

Artikel 24. Waar gelden de waarborgen?

De hoofdwaarborg overlijden en de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden zijn geldig bij overlijden van de *verzekerde* over de hele wereld.

Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

Artikel 25. Hoe gebeurt de communicatie?

Wij sturen elke kennisgeving naar het domicilieadres dat *u* het laatst heeft meegedeeld. *U* communiceert via *uw* kantoor of stuurt een kennisgeving naar *Argenta Assuranties NV*, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen.

Wij communiceren uitsluitend in het Nederlands of het Frans.

Artikel 26. Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgische recht is van toepassing op deze *overeenkomst*. Een clausule die eventueel in strijd zou zijn met een dwingende wetsbepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen van de (*samen*gevoegde) *overeenkomst* niet aan.

Artikel 27. Hoe en waar dient u een klacht in?

Als *u* een klacht heeft, kunt *u* terecht bij :

Argenta Assuranties nv- dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
Fax: 03 285 55 28
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt *u* dat *u* bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt *u uw* dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. *U* behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: 02 547 58 71
Fax : 02 547 59 75
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as

In geval van online aankoop kan *u* zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

Artikel 28. Wat is ons belangenconflictenbeleid?

Argenta is een dienstverlener die haar klanten bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten aanbiedt. Net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met

feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de klant is hierbij de eerste zorg.

Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van haar klanten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel belangenconflicten te identificeren, te beheersen en, indien het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheeren zonder schade aan de belangen van klanten, hen passende informatie te verstrekken. Het beleid heeft betrekking op alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.

Het belangenconflictenbeleid is van toepassing op alle vennootschappen die deel uitmaken van de Argenta Bank- en verzekeringsgroep ("Argenta"), inclusief haar handelsagenten en wordt regelmatig geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meerdere personen of entiteiten. Bij de identificatie van de mogelijke conflicten die de belangen van een cliënt wezenlijk kunnen schaden gaat Argenta na of de onderneming of een persoon:

- wellicht financieel voordeel zal halen of financieel verlies zal vermijden ten koste van de klant;
- belang heeft bij de uitkomst van een aan een klant verstrekte dienst of van een namens de klant uitgevoerde verrichting dat verschilt van het belang dat de klant bij die uitkomst heeft;
- een financieel of andere voordeel krijgt om de belangen van een andere klant of groep van klanten boven die van de klant te stellen;
- dezelfde activiteit uitvoert als de klant;
- van een andere persoon dan de klant, naast de gebruikelijke commissie of vergoeding, een voordeel of vergoeding ontvangt of zal ontvangen met betrekking tot een aan de klant verstrekte dienst.

De potentiële belangenconflicten worden opgenomen in de inventaris.

Argenta heeft een belangenconflictenregister dat regelmatig wordt geactualiseerd. Dit register bevat details van feitelijke belangenconflicten en is een belangrijk instrument voor de identificatie en het beheer van deze belangenconflicten. Aan de hand van de effectieve belangenconflicten die in het register worden opgenomen zal de inventaris regelmatig worden geactualiseerd.

Afhankelijk van de aard van de belangenconflicten heeft Argenta verscheidene procedures en maatregelen uitgewerkt die in eerste instantie tot doel hebben belangenconflicten te voorkomen en in tweede instantie, indien voorkomen niet mogelijk is, de potentiële en effectieve belangenconflicten zo goed als mogelijk te beheersen. In geval van belangenconflicten zal de hiërarchie steeds een zorgvuldige afweging maken tussen het belang van de klant en het belang van Argenta of van de handelsagent. Bij twijfel of in delicate situaties kan een beroep gedaan worden op Compliance die in tweede lijn tussenkomt. Redelijkerwijs wordt steeds het belang van de klant voorop gesteld. Dit is een beknopte beschrijving van ons beleid inzake belangenconflicten. De meest recente versie van het belangenconflictenbeleid is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u terug op de website van Argenta.

Bepalingen enkel van toepassing voor de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden

Artikel 29. Wat houdt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden in?

Deze aanvullende waarborg kunt u enkel kiezen als optie binnen de Schuldsaldoverzekering op 2 hoofden.

Als beide *verzekerden* binnen een tijdspanne van 12 maanden overlijden, dan keren *wij* een het overeengekomen kapitaal uit aan de *begunstigde(n)*. Dit kapitaal vormt een aanvulling op het kapitaal dat reeds uitgekeerd wordt door de hoofdwaarborg overlijden. Het bedrag van deze aanvullende waarborg mag niet hoger zijn dan het drievoud van de hoofdwaarborg. Bovendien mag de som van de hoofdwaarborg overlijden en de optionele waarborg niet meer dan 825.000 euro bedragen. De aanvullende waarborg overlijden is slechts verzekerd vanaf de datum vermeld op het *Persoonlijk Certificaat*.

De aanvullende waarborg overlijden is een aanvullende verzekering gekoppeld aan de *overeenkomst*. Dit houdt onder andere het volgende in:

- De bepalingen van de Algemene Voorwaarden betreffende de *overeenkomst* gelden ook voor de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken in het *Persoonlijk Certificaat*;
- Als *u* de *overeenkomst* opzegt of afkoopt, beëindigt de aanvullende waarborg overlijden mee;
- *U* heeft het recht om op elk moment en onafhankelijk van het verloop van de *overeenkomst* de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden te beëindigen;
- Als *u* de premiebetaling voor de *overeenkomst* stopzet, zet *u* ook de premiebetaling voor de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden stop;
- Als *u* de hoofdovereenkomst *reduceert*, *reduceert u* de aanvullende waarborg mee.

Artikel 30. Wanneer begint en eindigt de aanvullende waarborg opeenvolgend overlijden?

De aanvullende waarborg treedt in werking op de datum vermeld in het *Persoonlijk Certificaat* bepaalde datum en kan niet vroeger in werking treden dan de *overeenkomst*.

De aanvullende waarborg eindigt op de in het *Persoonlijk Certificaat* bepaalde datum. *U* kunt de aanvullende waarborg in de loop van de *overeenkomst* opzeggen met een aangetekende brief, per gerechtsdeurwaardersexploot of via een formulier dat *wij* ter beschikking stellen.