



Assurance incendie

Assurance Résidence+
Conditions générales

Valable à partir du 01-09-2021

DW21080



Déclaration mobile des sinistres via smartphone ou tablette ? C'est tout à fait possible ! Scannez le code QR et vous arrivez à la déclaration mobile des sinistres.

En cas de sinistre, nous vous proposons **dans le cadre de notre police « Assurance Résidence+ » une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**, comme garantie de base. En dehors des heures d'ouverture de l'agence, vous pouvez contacter notre centrale d'alarme au numéro 03 253 62 90. Nous prendrons alors pour vous les premières mesures indispensables.

Argenta Assurances SA, entreprise d'assurance de droit belge, dont le siège social est sis, Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers, TVA BE 0404.456.148, RPM Anvers, division Anvers et agréée par la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 0858 pour les branches 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inhoudstafel

Conditions générales Assurance Résidence.....	6
1 Généralités	6
1.1 Quelles sont les parties au contrat ?	6
1.1.1 L'assureur.....	6
1.1.2 Le preneur d'assurance	6
1.1.3 Les assurés	7
1.2 Quand débute et s'éteint la couverture d'assurance ?.....	7
1.2.1 Prise d'effet.....	7
1.2.2 Durée.....	7
1.2.3 Renon.....	7
1.2.4 Transfert de propriété entre vifs	8
1.2.5 Transfert après décès	8
1.2.6 Déménagement	8
1.2.7 Suspension.....	9
1.2.8 Conséquences d'un risque incorrectement notifié ou d'un risque modifié..	9
1.3 Comment et quand payer la prime ?	10
1.3.1 Prime / tarif	10
1.3.2 Défaut de paiement de la prime	10
1.4 Comment fonctionne le mécanisme d'indexation ?	11
1.5 Quelle est la législation applicable ?	11
1.6 Quid si je ne suis pas satisfait malgré tout ?	12
2 Biens assurés	13
2.1 Quels sont les risques assurés ?	13
2.1.1 Immeuble, responsabilité du locataire et contenu	13
2.1.1.1. L'immeuble et la responsabilité du locataire	13
2.1.1.2. Le contenu	13
2.1.2 Séjour temporaire	15
2.1.3 Immeubles assurés et utilisés par des apparentés.....	15
2.2 Quel montant devez-vous assurer ?	15
2.2.1 Immeuble.....	15
2.2.2 Contenu.....	16
2.2.3 Système d'évaluation.....	16
2.2.4 Sous-assurance.....	17
3 Dispositions générales.....	17
4 Garanties assurées dans les modules Base et Confort.....	19
4.1 Garantie de base Incendie	19
4.2 Garantie de base Dégâts des eaux.....	20

4.3	Garanties de base – tempête, grêle, pression de la neige et de la glace.....	22
4.4	Extension supplémentaire de la garantie incendie, tempête ou dégâts des eaux (4.1. à 4.3.)	23
4.5	Garanties de base Catastrophes naturelles	24
4.6	Garantie de base Bris de vitre.....	27
4.7	Garantie de base Responsabilité civile Immeuble	27
4.8	Garanties de base Assistance en cas de sinistre	29
5	Garanties et extensions optionnelles assurées dans le module Confort.....	31
5.1	Garantie vol optionnelle	31
5.1.1	Description.....	31
5.1.2	Lieu du vol	31
5.1.3	Garanties supplémentaires	32
5.1.4	Nous n'assurons pas	32
5.1.5	Objets retrouvés	33
5.2	Extension Perte indirecte	33
6	Garantie optionnelle Protection juridique assurée dans les modules Base et Confort	34
7	Sinistre.....	38
7.1	Que faire en cas de sinistre ?	38
7.1.1	Déclaration	38
7.1.2	Obligations de l'assuré.....	38
7.1.3	Subrogation / Recours	39
7.1.4	Obligations particulières en cas de dommages dus à des conflits du travail ou à des attaques	39
7.2	Comment l'indemnisation est-elle déterminée ?.....	40
7.2.1	Immeubles	40
7.2.2	Contenu	40
7.2.3	Responsabilité	40
7.2.4	Estimation des dégâts.....	40
7.2.5	Franchise.....	41
7.2.6	Principe de proportionnalité	41
7.3	Comment et quand l'indemnisation est-elle payée ?	41
7.3.1	Formalités préalables.....	41
7.3.2	Délai de paiement.....	42
7.3.3	Indexation	43
7.3.4	Taxes et droits	43
7.3.5	Assurance des biens pour le compte de tiers.....	43
7.3.6	Autres assurances	43
8	Explications complémentaires relatives aux termes en italique dans la police.....	44

Conditions générales de la Protection familiale	50
9 Généralités	50
9.1 Quelles sont les parties au contrat ?	50
9.1.1 L'assureur.....	50
9.1.2 Le preneur d'assurance	50
9.1.3 Les assurés principaux	50
9.1.4 Les assurés complémentaires	51
9.1.5 Les tiers	52
10 Garanties.....	53
10.1 Responsabilité civile	53
10.1.1 Qu'est-ce qui est assuré ?	53
10.1.1.1. Base.....	53
10.1.1.2. Animaux	53
10.1.1.3. Immeubles, travaux d'entretien et de rénovation	53
10.1.1.4. Déplacements et moyens de transport	54
10.1.1.5. Séjours temporaires	55
10.1.1.6. Hobbys et loisirs (y compris les activités de bénévolat)	55
10.1.1.7. Chasse.....	56
10.1.1.8. Biens empruntés	56
10.1.1.9. Assistance spontanée	56
10.1.1.10. Frais supplémentaires	56
10.1.2 Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?	57
10.1.3 Quels sont les montants assurés ?	57
10.2 Protection juridique	58
10.2.1 Quand la garantie Protection juridique s'applique-t-elle ?	58
10.2.2 Où la garantie Protection juridique s'applique-t-elle ?	58
10.2.3 Qu'est-ce qui est assuré ?	58
10.2.3.1. Recours civil.....	58
10.2.3.2. Insolvabilité de tiers.....	59
10.2.3.3. Défense pénale	59
10.2.3.4. Acompte sur la franchise du contrat RC Vie privée.....	59
10.2.3.5. Acompte sur l'indemnisation par sinistre/fait dommageable	60
10.2.3.6. Pratique sportive	60
10.2.3.7. Caution.....	60
10.2.3.8. Coûts engagés dans le cadre de la recherche des enfants disparus	60
10.2.3.9. Assistance Salduz	61
10.2.4 Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?	61
10.2.5 Étendue des garanties	62

10.2.6	Libre choix d'un avocat et d'un expert.....	63
10.2.7	Clause d'objectivité.....	63
11	Sinistres	64
11.1	Obligations de l'assuré.....	64
11.2	Subrogation	64
11.3	Comment le sinistre est-il réglé ?	65
11.3.1	Règlement à l'amiable	65
11.3.2	Prescription.....	65
12	Dispositions administratives RC Vie privée et Protection juridique Vie privée	65
12.1	Prise d'effet.....	65
12.2	Durée.....	65
12.3	Renon.....	65
12.4	Communication du risque	66
12.4.1	Réduction du risque.....	67
12.4.2	Fraude et intention frauduleuse	67
12.5	Décès	67
12.6	Comment et quand payer la prime ?	68
12.6.1	Prime / tarif	68
12.6.2	Défaut de paiement de la prime	68
12.6.3	Indexation de la prime.....	69
12.7	Comment fonctionne le mécanisme d'indexation ?	69
12.8	Quelle est la législation applicable ?	69
12.9	Quid si je ne suis pas satisfait malgré tout ?	70
13	Explications complémentaires relatives aux termes en gras et italique dans la police Protection familiale	71
	Conflits d'intérêts.....	77

Conditions générales Assurance Résidence

1 Généralités

La police se compose des conditions générales applicables à toutes les polices et des conditions particulières uniquement applicables à votre police. Les conditions générales et particulières doivent être lues conjointement, sauf si elles devaient contenir des dispositions contraires. Dans ce cas, les Conditions particulières priment sur les Conditions générales.

Toutes les communications avec Argenta Assurances SA se font exclusivement en français ou en néerlandais, selon le choix du client.

Vous pouvez obtenir un récapitulatif des critères appliqués en matière d'acceptation, de tarification et/ou de portée de la couverture sur simple demande ou les retrouver sur le site internet d'Argenta.

Nous vous invitons à nous communiquer immédiatement toute modification de votre adresse. Toutes les notifications qui vous sont destinées sont valablement envoyées à la dernière adresse qui nous est connue.

1.1 Quelles sont les parties au contrat ?

1.1.1 L'assureur

Argenta Assurances SA, en abrégé « Aras », possédant son siège social en Belgique, 2018 Anvers, Belgique 49-53 et enregistrée à la BCE sous le numéro 0404.456.148, est l'assureur.

Dans le contrat, le terme « nous » désigne : Aras en sa qualité d'assureur.

1.1.2 Le preneur d'assurance

Le preneur d'assurance est la personne qui contracte la police. Le preneur d'assurance garantit l'exactitude des données communiquées, le paiement de la prime et toutes les autres obligations résultant de la souscription du présent contrat.

S'il existe plus d'un preneur d'assurance, ils sont responsables solidairement et de manière indivise envers nous. Chaque communication au preneur d'assurance vaut pour tous les assurés.

1.1.3 Les assurés

Les assurés dans le présent contrat sont :

- le preneur d'assurance, le/la conjoint(e) ou le/la partenaire habitant sous le même toit et toute autre personne vivant sous le même toit que le preneur d'assurance ;
- leur personnel dans l'exercice de ses fonctions ;
- le mandataire et les associés du preneur d'assurance dans l'exercice de leurs fonctions ;
- toute autre personne mentionnée dans les conditions particulières en qualité de preneur d'assurance.

Dans le contrat, le terme « vous » désigne les assurés.

1.2 Quand débute et s'éteint la couverture d'assurance ?

1.2.1 Prise d'effet

Nos garanties prennent effet à compter de la date mentionnée dans les Conditions particulières, mais ne s'appliquent pas avant le paiement de la première prime.

1.2.2 Durée

La durée de ce contrat d'assurance est d'un an. À l'échéance de la période assurée, le contrat est reconduit tacitement pour des périodes consécutives d'un an. Le preneur d'assurance peut, comme nous, s'opposer à la reconduction en résiliant le contrat au moins trois mois avant sa date d'échéance et cela de la manière prévue par la loi. L'assurance commence et se termine toujours à zéro heure.

1.2.3 Renon

Le preneur d'assurance peut résilier la police :

- au plus tard 3 mois avant l'échéance de chaque période d'assurance ;
- après déclaration d'un sinistre, mais au plus tard un mois après l'exécution ou le refus d'exécution de la prestation assurée ;
- en cas de réduction de risque, si dans un délai d'un mois après la demande de réduction de prime, vous n'avez pas atteint avec nous un accord sur ce point.

En cas de faillite, le curateur peut résilier la police dans un délai de trois mois à compter de la date de déclaration de faillite.

Nous pouvons résilier la police :

- au plus tard 3 mois avant l'échéance de chaque période d'assurance ;
- si la prime n'est pas payée ;
- en cas de faillite, mais au plus tôt trois mois après la déclaration de faillite ;

- s'il apparaît que le risque réel est plus important que le risque annoncé :
 - si le preneur d'assurance refuse la proposition d'adaptation de la police ou ne l'accepte pas dans un délai d'un mois après sa réception ;
 - si nous démontrons que nous n'aurions nullement assuré le risque réel ou que le risque ne satisfait pas à nos critères d'acceptation.

Nous ne ferons pas usage de notre droit légal de résiliation à la suite de la déclaration d'un sinistre, sauf si une fraude est démontrée.

Le preneur d'assurance a la possibilité de résilier l'intégralité du contrat d'assurance si nous résilions la garantie relative à un ou plusieurs dangers assurés.

La résiliation se fait par lettre recommandée à la poste, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

Sauf en cas de résiliation notifiée au moins 3 mois avant l'expiration de la période d'assurance, la résiliation prend alors effet après l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification ou de la date de l'accusé de réception ou, dans le cas d'une lettre recommandée, à compter du jour qui suit sa remise à la poste.

1.2.4 Transfert de propriété entre vifs

En cas de cession de propriété entre vifs (vente, donation, etc. de biens), l'assurance cesse automatiquement de produire ses effets :

- pour les biens mobiliers : dès que l'assuré ne possède plus le bien ;
- pour les biens immobiliers : trois mois après la passation de l'acte authentique : au cours de cette période, l'assurance continuera de produire ses effets pour le cessionnaire, sauf s'il peut avoir recours à une autre assurance.

1.2.5 Transfert après décès

À votre décès, les droits et obligations découlant de la présente police se poursuivront dans le chef des nouveaux détenteurs (propriétaire, gestionnaire, titulaire, etc.) de l'intérêt assuré.

Ceux-ci seront alors tenus de manière solidaire et indivisible, mais pourront résilier le contrat par le biais d'une lettre recommandée à la poste dans un délai de trois mois et quarante jours après le décès. Nous pouvons également résilier la police par le biais d'une lettre recommandée à la poste, par exploit d'huissier ou par délivrance de la lettre de résiliation contre récépissé, et ce, dans un délai de trois mois à compter de la date à laquelle nous avons été informés du décès.

1.2.6 Déménagement

Si vous déménagez en Belgique, les garanties de base continuent à courir à la nouvelle adresse.

Vous disposez de 120 jours calendaires pour nous communiquer la nouvelle adresse et adapter la police. Ce délai commence le jour auquel l'immeuble où vous emménagez est mis à votre disposition.

Si vous nous communiquez la nouvelle adresse, l'assurance continue à s'appliquer à l'ancienne adresse au cours de la période restante des 120 jours calendaires et dans la mesure où vous continuez à être exposé au risque.

Si vous ne nous communiquez pas la nouvelle adresse dans les 120 jours calendaires, l'assurance prend fin à votre nouvelle adresse au terme de cette période et l'assurance continue à s'appliquer à l'ancienne adresse tant que vous restez exposé au risque.

Si vous changez de qualité (propriétaire, locataire, utilisateur) à la nouvelle adresse par rapport à celle que vous aviez à l'ancienne adresse et que vous assurez l'immeuble ou la responsabilité du locataire, vous bénéficiez à la nouvelle adresse des garanties de base nécessaires pour cette nouvelle qualité.

Nous vous recommandons de nous communiquer le plus vite possible que vous déménagez. Vous avez en effet l'obligation de communiquer votre nouvelle adresse, ainsi que toutes les informations relatives à votre nouvelle adresse.

Si vous déménagez à l'étranger, l'assurance prend fin pour les biens transférés à l'étranger à la date du déménagement.

1.2.7 Suspension

Nous sommes en droit de suspendre la couverture que nous accordons dans cette police en cas de *conflits du travail* et d'*attaques*, si le Ministère des Affaires économiques donne son approbation par voie de règlement général et par un arrêté motivé. Cette suspension entre en vigueur dans les sept jours de sa publication.

1.2.8 Conséquences d'un risque incorrectement notifié ou d'un risque modifié

Les informations que vous nous communiquez sont utilisées afin d'évaluer le risque, de gérer et d'exécuter la police et d'offrir un service optimal. Vous devez nous informer si le risque est modifié pendant la durée de validité de l'assurance. Vous y êtes tenu par la loi.

- Si nous apprenons que le risque ne correspond pas au risque communiqué, nous établirons une proposition d'adaptation de la police au risque réel dans un délai d'un mois à partir du jour où nous en aurons eu connaissance. S'il s'agit d'une aggravation du risque qui s'est produite pendant la durée de l'assurance, l'adaptation prendra cours avec effet rétroactif au jour de cette aggravation. Vous avez toute latitude pour accepter ou non cette proposition d'adaptation.

- En cas de survenance d'un sinistre avant l'entrée en vigueur de l'adaptation ou de la résiliation de la police, nous fournirons les prestations convenues s'il ne peut vous être reproché de ne pas avoir respecté votre obligation de notification. Si ce reproche peut vous être formulé, nous pouvons alors limiter les prestations assurées proportionnellement au rapport qui existe entre la prime payée et la prime que vous auriez dû payer si nous avions été dûment informés. Si nous sommes en mesure de montrer que nous n'aurions pas assuré le risque réel, nous pouvons limiter nos prestations au remboursement de toutes les primes.
- En cas d'intention frauduleuse, nous pouvons invoquer la nullité légale ou la résiliation de l'assurance, refuser notre prestation et conserver les primes échues.

1.3 Comment et quand payer la prime ?

1.3.1 Prime / tarif

La prime, taxes et frais inclus, doit être payée anticipativement à la date d'échéance.

Dans le cas d'un paiement mensuel ou trimestriel de la prime, un supplément afférent au fractionnement peut être imputé. La prime sera obligatoirement payée par domiciliation. Si cette condition n'est pas respectée, la fréquence de paiement à compter de la date d'échéance principale suivante sera automatiquement adaptée en un paiement annuel.

Si nous modifions notre tarif, le nouveau tarif est appliqué à l'échéance annuelle qui suit la notification au preneur d'assurance.

- Si cette notification est effectuée au moins quatre mois avant l'échéance annuelle, le preneur d'assurance a le droit de résilier le contrat moyennant un délai de préavis de trois mois. Dans ce cas, le contrat prend fin à l'échéance annuelle.
- Si cette notification est effectuée ultérieurement, le preneur d'assurance a le droit de résilier le contrat dans les trois mois suivant la notification. Dans ce cas, le contrat prend fin un mois après la réception de la lettre de résiliation et au plus tôt à l'échéance annuelle.

1.3.2 Défaut de paiement de la prime

En cas de défaut de paiement de la prime, nous pouvons suspendre la couverture et/ou résilier la police, pour autant que le débiteur ait été mis en demeure par le biais d'un exploit d'huissier ou d'une lettre recommandée à la poste.

La suspension de la couverture ou la résiliation entre en vigueur à l'expiration d'un délai de 15 jours, à compter du lendemain de la notification ou de la remise à la poste du courrier recommandé.

Si la couverture est suspendue, le paiement par le preneur d'assurance des arriérés de primes, éventuellement majorés des intérêts, mettra fin à cette suspension.

Si nous avons suspendu la couverture, nous pouvons encore résilier le contrat si nous nous sommes réservé ce droit dans la mise en demeure. Dans ce cas, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 15 jours à compter du premier jour de la suspension.

Même si la police est suspendue, nous pouvons encore réclamer ultérieurement les primes échues couvrant deux années consécutives au maximum.

1.4 Comment fonctionne le mécanisme d'indexation ?

À chaque échéance annuelle, les capitaux assurés et les limites d'indemnisation suivent la même évolution que l'*indice ABEX* pour l'immeuble et l'*indice des prix à la consommation* pour le contenu.

Pour les montants assurés et les limites d'indemnisation mentionnées dans les conditions générales, l'indice de base pour l'immeuble est l'*indice ABEX* du premier semestre 2018, à savoir 775, et pour le contenu, l'indice de base est l'*indice des prix à la consommation* de janvier 2018, à savoir 149,19 (base 1996 = 100).

Les capitaux assurés pour la responsabilité que nous couvrons dans cette police (autre que la responsabilité du locataire ou la responsabilité de l'utilisateur d'immeubles totalement assurés) seront néanmoins jumelés à l'évolution de l'*indice des prix à la consommation*, avec comme indice de base celui de janvier 2018, à savoir 149,19 (base 1996 = 100).

Lors d'un sinistre, nous appliquons le chiffre de l'indice du mois qui précède le mois au cours duquel le sinistre s'est produit. Nous appliquons à cette date le dernier chiffre d'indice connu si cela s'avère plus avantageux pour vous.

Si, en raison de l'utilisation d'un système d'évaluation, nous ne mentionnons pas de capitaux assurés dans la police, les primes sont indexées de la même manière que celle décrite ci-dessus.

Si un montant n'est pas indexé, c'est mentionné explicitement.

1.5 Quelle est la législation applicable ?

Le droit belge est applicable ainsi que les dispositions impératives de la loi du 4 avril 2014 sur les assurances. La réglementation légale produit ses effets en cas d'éventuels problèmes d'interprétation relatifs aux conditions de cette police.

1.6 Quid si je ne suis pas satisfait malgré tout ?

En cas de plainte, veuillez-vous adresser à :

Argenta Assurances SA, service Gestion des plaintes
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen (Anvers)

Téléphone : 03 285 56 45
Fax : 03 285 55 28
gestiondesplaintes@argenta.be

Vous estimez que le service Gestion des plaintes ne vous a pas (suffisamment) entendu ? Dans ce cas, vous pouvez présenter votre dossier par écrit, par fax, par e-mail ou en ligne à l'Ombudsman des Assurances. Bien entendu, vous conservez le droit d'intenter une action judiciaire.

Ombudsman des Assurances
Square de Meeûs 35
1000 Bruxelles
Téléphone : 02 547 58 71
Fax : 02 547 59 75
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as

En cas d'achat en ligne, vous pouvez également vous adresser à l'organe de Règlement en ligne des litiges tel qu'il est mentionné sur la plateforme du Règlement en ligne des litiges (<http://ec.europa.eu/odr/>).

2 Biens assurés

2.1 Quels sont les risques assurés ?

2.1.1 Immeuble, responsabilité du locataire et contenu

En fonction de votre qualité, qui est mentionnée dans les conditions particulières, nous assurons :

- l'immeuble ;
- votre responsabilité de locataire pour l'immeuble ;
- le contenu.

2.1.1.1. L'immeuble et la responsabilité du locataire

L'immeuble :

- toutes les constructions, y compris les cours intérieures, terrasses, piscines extérieures, terrains de tennis et allées de garage ;
- les biens immobiliers qui en font partie, tels que les installations fixes de chauffage et les raccordements et les compteurs d'eau, d'électricité, de gaz ou autres équipements de première nécessité ;
- les clôtures et enclos ;
- les biens mobiliers qui sont attachés au fonds de manière durable et qui sont devenus immeubles par destination en vertu de l'*article 3.47 du Code civil*, à l'exception des biens professionnels ;
- pour les sinistres survenus avant le 1er septembre 2021 : les biens mobiliers qui sont attachés au fonds de manière durable et qui sont devenus immeubles par destination en vertu de l'*article 525 du Code civil*, à l'exception des biens professionnels
- les matériaux de construction présents et destinés à être intégrés dans les constructions.

L'assurance vaut pour les immeubles situés à l'endroit mentionné aux conditions particulières. Le *garage individuel* que vous utilisez et qui se trouve ailleurs en Belgique est également assuré.

En aucun cas nous n'assurons des biens utilisés dans l'horeca.

Responsabilité du locataire :

Si vous êtes locataire, nous assurons votre responsabilité légale en qualité de locataire telle qu'elle est régie dans le Code civil dans les limites des garanties de base assurées.

2.1.1.2. Le contenu

Le contenu est constitué des biens mobiliers destinés à un usage privé dont vous êtes propriétaire, en ce compris les *animaux domestiques*. Nous considérons également

comme contenu les équipements fixes et les aménagements dont vous avez supporté les frais en tant que locataire ou utilisateur.

L'indemnisation maximale par objet séparé s'élève à 15.000 euro¹ si sauf mention contraire dans les conditions particulières.

Le contenu destiné à un usage professionnel n'est pas assuré sauf mention contraire dans les conditions particulières.

Le contenu dont vous êtes propriétaire et qui est destiné à la fois à un usage privé et professionnel est assuré jusqu'à 5.000 euros maximum².

Sont compris automatiquement dans le contenu assuré :

- les biens mobiliers qui vous ont été confiés ;
- les *véhicules automoteurs* et leurs remorques jusqu'à 30.000 euros³ par véhicule qui se trouvent à l'arrêt et dont le moteur ne tourne pas :
- à l'endroit indiqué du risque assuré ou o dans un *garage individuel* en Belgique.
- L'intervention maximale pour des *véhicules automoteurs* et leurs remorques s'élève à 30.000 euros⁴ par sinistre, indépendamment du nombre de véhicules endommagés ;
- les *valeurs* jusqu'à 3.500 euros maximum⁵ ;
- les biens personnels de vos hôtes jusqu'à 6.500 euros⁶ maximum par sinistre. Vos hôtes ne peuvent pas faire appel à la garantie que nous octroyons pour les *véhicules automoteurs* et leurs remorques ;
- les *bijoux* jusqu'à 15.000 euros maximum⁷ pour l'ensemble des *bijoux*, sauf mention contraire dans les conditions particulières.

Sont exclus du contenu :

- les exemplaires uniques et originaux de plans et modèles ;
- les perles véritables non serties et les pierres précieuses non serties.

Où le contenu est-il assuré?

Le contenu est assuré à l'endroit mentionné dans les conditions particulières.

De plus, l'assurance couvre également :

- le contenu et les *véhicules automoteurs* qui se trouvent dans un *garage individuel* en Belgique ;
- le contenu que vous déménagez vers une nouvelle adresse en Belgique et ce, jusqu'à 120 jours calendrier après l'achèvement du déménagement, tel qu'il est prévu à l'article 1.2.6 ;
- les *animaux domestiques* qui sont assurés partout ;

¹ non indexés

² non indexés

³ non indexés

⁴ non indexés

⁵ non indexés

⁶ non indexés

⁷ non indexés

- le contenu que vous déplacez temporairement ailleurs comme les bagages pendant un voyage de vacances et le contenu d'un logement d'étudiant ;
- le contenu qui est la propriété du preneur d'assurance ou de son/sa partenaire/conjoint(e) habitant sous le même toit et qui est déplacé vers une chambre ou un appartement dans une maison de repos ou dans une résidence-services où il(s) va/vont habiter, à condition que ce contenu fût déjà assuré dans cette police avant qu'il(s) n'habitât/habitassent dans la maison de repos ou la résidence-services.
- Si vous avez des enfants mineurs sous votre responsabilité, nous assurons le contenu personnel de ces enfants au domicile de l'autre parent lorsqu'ils y séjournent et s'ils ne peuvent pas faire appel à une autre assurance. Nous assurons ce contenu même si vous n'en avez pas supporté les coûts à condition que vous prouviez que l'indemnisation sert à remplacer ce contenu.

2.1.2 Séjour temporaire

Si vous assurez votre immeuble ou votre responsabilité de locataire et que l'adresse où les biens assurés se trouvent constitue votre domicile légal, nous assurons également votre responsabilité pour les *dommages matériels et immatériels* occasionnés aux ou par les bâtiments, les caravanes (résidentielles) et les tentes (ainsi que leur contenu si vous l'avez assuré également) qui ne vous appartiennent pas et que vous utilisez temporairement dans le cadre d'études, de vacances, d'une *fête de famille* et de voyages privés ou professionnels.

Nous assurons cette couverture jusqu'à 1.786.641,75 euros¹ par sinistre, conformément aux conditions des garanties (immeuble, responsabilité du locataire et/ou contenu) que vous assurez.

2.1.3 Immeubles assurés et utilisés par des apparentés

Vos parents consanguins ou par alliance en ligne directe qui louent ou utilisent l'immeuble assuré dans cette police peuvent également avoir recours à cette police pourvu que leur propre assurance ne couvre pas les *dégâts*.

Nous considérons alors ces parents comme des « assurés » pour toutes les couvertures que nous accordons dans le cadre de l'immeuble.

2.2 Quel montant devez-vous assurer ?

2.2.1 Immeuble

L'immeuble doit être assuré à sa valeur de reconstruction, c'est-à-dire au coût de reconstruction d'un bâtiment similaire par des professionnels et avec des nouveaux matériaux de la même qualité. Les honoraires, entre autres, des architectes et ingénieurs sont également inclus dans ce montant. Cette valeur n'est donc pas celle du prix d'achat ou de vente de votre maison.

¹ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

Pour le locataire ou l'utilisateur, l'estimation s'effectue sur la base de la valeur réelle des immeubles, à savoir la valeur de reconstruction à neuf déduction faite de l'*usure*.

2.2.2 Contenu

Vous devez déterminer le montant assuré pour le contenu sur la base de la valeur à neuf, à savoir le prix d'achat nécessaire pour remplacer les biens détériorés à la date du sinistre par des biens analogues neufs d'une qualité au moins égale.

Les biens qui ne peuvent pas être remplacés par des biens analogues neufs d'une qualité au moins égale sont indemnisés sur la base de la valeur de remplacement. En d'autres termes, le prix d'achat à payer normalement sur le marché national pour un bien identique ou analogue dans le même état.

La réduction de valeur d'une *collection* qui ne serait plus complète à la suite du sinistre n'est pas assurée sauf mention contraire dans les conditions particulières.

En ce qui concerne les *animaux domestiques*, nous nous basons sur leur valeur de marché sur le marché national sans tenir compte de leur valeur de concours. Les frais médicaux des *animaux domestiques* sont indemnisés au maximum à ce prix du marché.

Nous indemnisons les *véhicules automoteurs* sur la base de leur valeur vénale. En d'autres termes, le prix que vous obtiendriez normalement en vendant le bien sur le marché national. L'indemnisation ne peut pas être supérieure au prix d'achat que vous avez payé pour acquérir le *véhicule automoteur*.

Les équipements fixes et les améliorations que vous aurez apportées en votre qualité de locataire ou d'utilisateur doivent être assurés sur la base de la valeur de reconstruction, à savoir le coût de revient des immeubles à la date du sinistre avec des matériaux neufs analogues.

2.2.3 Système d'évaluation

Nous vous proposons un système d'évaluation vous permettant de calculer la valeur à assurer de l'immeuble, de la responsabilité du locataire et du contenu.

Si vous avez dûment appliqué notre système d'évaluation, vous avez la certitude absolue d'être suffisamment couvert.

Dans ce cas, nous assurons la valeur de reconstruction de l'immeuble si vous êtes le propriétaire ou la valeur réelle de l'immeuble si vous êtes un locataire ou un utilisateur de l'immeuble assuré. L'intégralité du contenu est également assurée pour la valeur telle qu'elle est décrite aux articles 2.2.1 et 2.2.2 de la police.

Les capitaux assurés pour l'immeuble, la responsabilité du locataire et le contenu que nous mentionnons dans les conditions particulières sont purement informatifs puisque nous remboursons également les *dégâts* qui excèdent ces montants.

Nous considérons que le système d'évaluation a été « dûment appliqué » si la prime effectivement due (sur la base de données correctes) ne s'écarte pas de plus de 10 % de la prime que vous payez.

Si vous choisissez personnellement le montant assuré, vous le faites sous votre responsabilité. Dans ce cas, la TVA non récupérable doit toujours être intégrée dans la valeur.

2.2.4 Sous-assurance

Si vous n'appliquez pas correctement le système d'évaluation ou si vous déterminez un montant assuré trop faible, vous êtes alors sous-assuré.

Si vous n'avez pas appliqué correctement le système d'évaluation et que nous ne mentionnons pas de capitaux assurés dans la police, nous calculons l'indemnisation selon le rapport entre la prime que vous avez payée sur la base du système d'évaluation complété erronément et la prime que vous auriez dû payer si vous aviez appliqué correctement le système d'évaluation.

Si nous mentionnons les capitaux assurés ou si vous avez choisi vous-même les capitaux assurés et que vous êtes sous-assuré, nous appliquons la règle de la proportionnalité (après application du système de compensation prévu à l'article 7.2.6.).

La règle de proportionnalité est une règle qui est appliquée en cas de sinistre afin de calculer l'indemnité, car les capitaux assurés sont insuffisants. L'indemnité est alors calculée sur la base du rapport entre le montant réellement assuré et le montant qui aurait dû être assuré.

Exemple :

La valeur de reconstruction de votre maison s'élève à un montant de 372.000 euros. Vous l'avez assurée pour un montant de 300.000 euros et les *dégâts* se chiffrent à 150.000 euros. L'indemnité s'élèvera alors à un montant de $150.000 \text{ euros} \times (300.000/372.000) = 120.000 \text{ euros}$.

3 Dispositions générales

Cette police couvre les *dégâts* aux biens assurés, ainsi que votre responsabilité qui y est liée. La police couvre également certains coûts et pertes associés à un sinistre.

Frais de sauvetage

Nous remboursons également les frais de sauvetage légalement prescrits, pour autant qu'ils concernent les sinistres couverts par cette assurance.

Nous entendons par là les frais stipulés à l'article 106 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et ses arrêtés d'exécution. Nous payons au maximum les montants mentionnés dans les arrêtés d'exécution.

Intérêts et frais

Nous remboursons, même au-delà des limites de la couverture, les intérêts sur l'indemnité due en somme principale. S'y appliquent des règles spéciales, à savoir les règles stipulées à l'article 146 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et ses arrêtés d'exécution. Nous payons au maximum les montants mentionnés dans les arrêtés d'exécution.

Exclusions générales

Les dommages occasionnés directement ou indirectement par l'amiante et/ou ses propriétés toxiques, sous quelque forme que ce soit, sont toutefois exclus.

Les *dégâts* dus à des vices de construction, ou les *dégâts* par défaut, par décomposition propre, par *usure* et autres influences à effet lent sont également exclus.

Les *dégâts* consécutifs à une guerre (civile) ou à des faits analogues, à la radioactivité, aux réactions nucléaires et aux rayons ionisants ne sont pas indemnisés.

Vos obligations durant le contrat

Nous vous demandons de bien entretenir les immeubles comme un bon père de famille le ferait.

En cas de sinistre, s'il apparaît qu'un immeuble ou une partie de celui-ci est en état délabré ou prêt à la démolition, le droit à la prestation d'assurance expire s'il existe un lien causal entre cette obligation et les *dégâts*.

Vos obligations en cas de sinistre

Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter ou limiter les conséquences d'un sinistre.

Si vous ne respectez pas ces obligations et que nous subissons un préjudice consécutif, nous pouvons réclamer une réduction de notre prestation à concurrence du préjudice que nous avons subi. Nous pouvons refuser d'intervenir si vous n'avez pas respecté ces obligations dans une intention frauduleuse.

4 Garanties assurées dans les modules Base et Confort

4.1 Garantie de base Incendie

Dans cette garantie, nous indemnisons les *dégâts* aux biens assurés causés par :

- des incendies avec développement de flammes, même dus à une fermentation ou à une combustion spontanée ;
- une explosion et une implosion ;
- des dommages de roussissement ;
- des rejets de fumée ou de suie à l'intérieur du logement ou à la suite d'un sinistre qui s'est produit dans les environs ;
- la surchauffe de la chaudière du chauffage central ;
- l'électrocution d'*animaux domestiques* ;
- la foudre ;
- l'action de l'électricité sur des appareils et installations électriques ;
- le dégel du contenu du congélateur ;
- des *contacts* avec des aéronefs et des engins télécommandés ou des parties de ces derniers ;
- des *contacts* avec les immeubles dus à des chutes d'arbres, des grues ou d'autres engins de levage ou des parties de ceux-ci ;
- des *contacts* avec les immeubles dus à des animaux dont vous n'êtes pas le propriétaire ou le gardien ;
- des dommages provoqués par des fouines jusqu'à 5.000 euros maximum¹ sauf *dégâts aux véhicules automoteurs* ;
- des chocs avec des véhicules, accident avec des engins automoteurs et *contact* avec des parties détachées ou avec le chargement de ces véhicules. Si vous avez provoqué l'accident, nous assurons alors uniquement les *dégâts* aux bâtiments dont vous êtes le propriétaire ou l'usufruitier ;
- les actes des personnes qui participent aux *conflits du travail* ou à une *attaque*;
- les actes de *terrorisme* ;
- le *vandalisme* commis par des tiers, que ce soit ou non dans le cadre d'un vol ou d'une tentative de vol ;
- la *profanation de tombes*, pour autant qu'il ne s'agisse pas d'un cas isolé.

En outre, nous indemnisons les *dégâts* aux biens assurés s'ils accompagnent le sinistre assuré et sont la conséquence :

- d'une aide ou de toute mesure visant à conserver, à éteindre ou à sauver ;
- de l'extinction et d'autres coûts engagés afin de limiter la propagation du sinistre ;
- des mesures de sécurisation ou de protection que les autorités ont prises ;
- d'un effondrement ;
- de la libération de fumées, de gaz ou de vapeurs mordantes ;
- de la pénétration de précipitations atmosphériques ;
- du gel, de la chaleur ou de toute autre forme de modification de température ; toute modification de température par l'action de l'électricité n'est assurée que pour le contenu à usage privé ;

¹ non indexés

- la démolition ou la destruction recommandée pour prévenir l'extension des dommages ;
- la fermentation ou l'auto-combustion consécutives à l'incendie ou à l'explosion.

Nous prenons également en charge les *dégâts* aux biens couverts lorsqu'ils résultent d'un sinistre analogue dans les environs ou d'un événement qui y est lié.

Si vous êtes assuré en tant que locataire ou utilisateur, nous couvrons votre responsabilité pour les *dégâts* décrits ci-dessus comme stipulé par le Code civil.

Nous indemnisons également les coûts de détection et de réparation d'une fuite de gaz dans une conduite de gaz encastrée. Nous indemnisons aussi les frais d'éventration des murs, sols et plafonds afin de réparer les canalisations qui ont causé le sinistre.

Nous n'assurons pas :

- les *dégâts* aux objets qui ont été lancés ou sont tombés dans un foyer ;
- les *dégâts* aux véhicules par une collision directe avec un autre véhicule ; les *dégâts* d'incendie et d'explosion restent toutefois assurés.

4.2 Garantie de base Dégâts des eaux

Dans cette garantie, nous indemnisons les *dégâts* aux biens assurés causés par :

- l'écoulement d'eau ou la libération de vapeur suite à une rupture, à une brèche ou au débordement d'*installations hydrauliques*. Ces dommages sont couverts également lorsqu'ils résultent d'un sinistre survenu dans des immeubles voisins ;
- la pénétration de précipitations atmosphériques à travers la *toiture* ou via les *installations hydrauliques* de l'immeuble assuré. Ces dommages sont couverts également lorsqu'ils résultent d'un sinistre survenu dans des immeubles voisins ;
- l'écoulement de mazout de chauffage suite à une rupture, à une brèche ou au débordement d'installations de chauffage. Ces dommages sont couverts également lorsqu'ils résultent d'un sinistre survenu dans des propriétés voisines ;
- les infiltrations d'eau via les joints en silicone des installations sanitaires. Ces dommages sont couverts également lorsqu'ils résultent d'un sinistre survenu dans des immeubles voisins ;
- les infiltrations d'eau via la rosette d'un robinet. Ces dommages sont couverts également lorsqu'ils résultent d'un sinistre survenu dans des immeubles voisins ;
- l'affaissement du sol après des averses de pluie abondantes. Seul l'immeuble installé pour l'habitation est assuré ici, pour autant qu'il ait été construit au moins deux ans avant l'apparition de l'affaissement. Les affaissements du sol pour d'autres motifs restent exclus ;
- l'écoulement accidentel de l'eau d'aquariums et de matelas à eau ;
- la remontée d'eau à partir des égouts publics (par exemple, en cas de brèche ou de bouchon) ;
- l'écoulement des eaux des canalisations du réseau public d'adduction d'eau ;
- le déclenchement involontaire de l'équipement anti-incendie ;

- l'action de la mэрule. Dans ce cas, l'indemnisation se limite à un maximum de 10.992,91 euros¹ par sinistre, et la franchise s'élève à 1.299,38 euros² au lieu de la franchise générale. Cette franchise est appliquée de la même manière que la franchise générale.

En outre, nous indemnisons les frais et pertes susvisées lorsqu'ils découlent du sinistre assuré :

- les frais de recherche d'une fuite dans les canalisations (canalisations d'eau ou de mazout de chauffage). Nous indemnisons ces frais même s'il n'y a pas encore de *dégâts* personnels ou si aucun *dégât* n'est encore visible ;
- les frais d'éventration des murs, sols et plafonds afin de réparer les canalisations qui ont causé le sinistre ;
- les frais de réparation des canalisations (canalisations d'eau ou de mazout de chauffage) et des appareils qui y sont raccordés et qui ont causé le sinistre ;
- les frais de démolition et de déblaiement, les frais de décharge ;
- et les frais de dépollution du sol jusqu'à 10.992,91 euros maximum³ par sinistre, tous frais compris. Sont assurés même lorsqu'ils dépassent ce montant :
 - les frais de sauvetage et intérêts prescrits par la loi ;
 - les frais d'un expert agréé en assainissement du sol qui sont strictement nécessaires pour déterminer l'ampleur des dommages.

Si vous êtes assuré en tant que locataire ou utilisateur, nous couvrons votre responsabilité pour les *dégâts* décrits ci-dessus comme stipulé par le Code civil.

Nous n'assurons pas :

- les dommages causés par les précipitations atmosphériques :
 - à la *toiture* en tant que telle,
 - qui pénètrent par les ouvertures de l'immeuble,
 - qui s'infiltrent par tout autre élément de l'immeuble autre que la *toiture* (terrasses en dehors de leur fonction de *toiture*, balcons, murs, cheminées, etc.),
 - au contenu en plein air sauf les équipements fixes et les aménagements dont vous avez supporté les frais en tant que locataire ou qu'utilisateur ;
- les dommages causés par :
 - la condensation,
 - l'infiltration d'eau souterraine et l'humidité ascendante,
 - l'infiltration d'eau par les dalles ou par les joints des dalles ;
- les frais de débouchage. Mais les dommages consécutifs au bouchage restent assurés ;
- la valeur du liquide écoulé, sauf le mazout de chauffage ;
- les dommages causés aux tiers par l'écoulement de mazout de chauffage ;
- les *dégâts* causés par les précipitations, telles que les trombes d'eau ou l'eau de pluie de ruissellement d'une intensité telle qu'elle ne permet pas l'écoulement par le biais des égouts publics ou toute autre installation telle que

¹ ABEX 775

² Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

³ ABEX 775

des bassins, des avaloirs, des puisards, des citernes, des puits, des réservoirs publics ou privés (voir également le point 4.5 garantie catastrophes naturelles).

4.3 Garanties de base – tempête, grêle, pression de la neige et de la glace

Dans cette garantie, nous indemnisons les *dégâts* aux biens assurés causés par :

- la *tempête* ;
- la *grêle* ;
- la *pression de la neige et de la glace*, ainsi que les déplacements ou les chutes de quantités compactes de neige ou de glace ;
- les conséquences de l'impact des objets renversés ou projetés par la *tempête*, la *pression de la neige ou de la glace*.

En outre, nous indemnisons les *dégâts* aux biens assurés s'ils accompagnent le sinistre assuré et sont la conséquence :

- du sauvetage de personnes et de biens ;
- des moyens utilisés avec discernement pour prévenir ou limiter l'extension des *dégâts* ;
- des mesures de sécurité ou de protection prises par les pouvoirs publics ou un pouvoir légal ;
- d'un effondrement ;
- de la libération de gaz ou de vapeurs mordantes ;
- de la pénétration de précipitations atmosphériques ou du gel.

Si vous êtes assuré en tant que locataire ou utilisateur, nous couvrons votre responsabilité pour les *dégâts* décrits ci-dessus comme stipulé par le Code civil.

Nous n'assurons pas :

- les immeubles ou parties d'immeubles pendant leur démolition ;
- les dommages au contenu en plein air ou dans un bâtiment ouvert intégralement ou partiellement ;
- mais restent assurés jusqu'à 850 euros¹ par sinistre :
 - les chaises de jardin, les sièges ou bancs de jardin et tables de jardin ;
 - les antennes paraboliques, les parasols et les jeux d'enfants *solidement arrimés* ;
 - les équipements fixes et les aménagements dont vous avez supporté les frais en tant que locataire ou qu'utilisateur ;
- les dommages à un immeuble ou à son contenu dont la *toiture* a été détruite ;
- les dommages aux *véhicules automoteurs* en plein air ;
mais restent assurés :
 - les *véhicules automoteurs* au-dessous d'un carport,
 - les tondeuses-robots en plein air ;
- les *dégâts* dus à des débordements, des reflux ou des déversements d'eau ou à une fuite dans la canalisation ou dans les égouts.

¹ non indexés

4.4 Extension supplémentaire de la garantie incendie, tempête ou dégâts des eaux (4.1. à 4.3.)

Nous assurons les éléments de responsabilité civile suivants, et ce, toujours jusqu'à concurrence d'un montant de 1.786.641,75 euros¹ par sinistre :

- **recours des tiers** : il s'agit de votre responsabilité, en vertu des articles 1382 à 1386 bis du Code civil, à l'égard des *dommages matériels* aux tiers résultant d'un sinistre assuré qui affecte les biens appartenant à des tiers, y compris vos hôtes ;
- **recours des locataires et des utilisateurs** : il s'agit de votre responsabilité, en vertu de l'article 1721 du Code civil, à l'égard des *dommages matériels* causés par le sinistre assuré et subis par le locataire ou l'utilisateur.

En outre, nous indemnisons les frais et pertes susvisées lorsqu'ils découlent du sinistre assuré :

- les frais de démolition et de déblaiement, les frais de décharge ;
- les frais de l'assainissement du sol, limités à 10.992,91 euros² pour un sinistre assuré sous la garantie de base *Dégâts des eaux* (article 4.2) ;
- les frais engagés en vue de transporter, de conserver ou d'entreposer les biens sauvés pendant la durée normale de reconstruction ou de remplacement;
- les frais de sécurisation provisoire du logement en attendant la réparation et les frais de clôture et de cloisonnement provisoires ;
- la remise en état du jardin avec des plantations jeunes similaires ;
- la privation de jouissance que vous subissez en tant que propriétaire du bâtiment pendant la période où celui-ci est inutilisable et ce, pendant la durée normale de la reconstruction ; la perte est calculée en fonction de la perte locative réellement subie augmentée des charges, ou selon la valeur locative si le bâtiment endommagé n'était pas loué ;
- les frais médicaux et les frais funéraires consécutifs au sauvetage de personnes et de biens dans la mesure où ces frais ne sont pas pris en charge par la mutuelle ou par une autre institution. Nous prenons ces frais en charge jusqu'à concurrence d'un maximum de 14.000 euros³ par sinistre ;
- les frais de logement de remplacement pendant la durée d'insalubrité si l'immeuble est devenu inhabitable ; vous ne pouvez pas cumuler l'indemnisation de ces frais au cours de la même période avec l'indemnité pour perte de jouissance ;
- les frais d'un expert choisi librement par vous. Nous payons ces frais jusqu'à concurrence de, au maximum, 5 % des dommages et intérêts ne dépassant pas 19.490,64 euros, 2 % de la partie des indemnités entre 19.490,64 et 194.906,37 euros, 1,5 % de la partie des indemnités entre 194.906,37 et 389.812,75 euros et 0,75 % de la partie des indemnités au-delà de 389.812,75 euros. Ces montants sont indexés sur la base de *l'indice des prix à la consommation*⁴.

¹ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

² ABEX 775

³ non indexés

⁴ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

4.5 Garanties de base Catastrophes naturelles

Dans cette garantie, nous indemnisons les *dégâts* aux biens assurés causés par :

- **un tremblement de terre ou un raz-de-marée ou une inondation qui découle du tremblement de terre**
Par tremblement de terre, nous entendons toute secousse sismique d'origine naturelle
 - détruisant, casse ou endommagement des biens assurés contre ce risque dans un rayon de 10 km de l'immeuble assuré,
 - ou qui a été enregistrée avec une magnitude minimale de 4 degrés sur l'échelle de Richter,
 ainsi que les inondations, les débordements ou les reflux des égouts publics, les tremblements de terre ou les affaissements de terrain qui en découlent.

Sont considérés comme un seul et même tremblement de terre, le séisme initial et ses répliques survenues dans les 72 heures, ainsi que les périls assurés qui en résultent directement.

- **une inondation**
Le débordement de cours d'eau, canaux, lacs, étangs ou mers à la suite de précipitations atmosphériques, le ruissellement de l'eau en raison d'une absorption insuffisante par le sol des précipitations atmosphériques, la fonte des neiges ou des glaces, une rupture de digues ou un raz-de-marée, ainsi que les tremblements de terre ou affaissements de terrain qui en découlent.

Soit considérés comme une seule et même inondation, le débordement initial d'un cours d'eau, d'un canal, d'un lac, d'un étang ou d'une mer et tout débordement survenu dans un délai de 168 heures après la décrue, c'est-à-dire le retour, de ce cours d'eau, ce canal, ce lac, cet étang ou cette mer dans ses limites habituelles ainsi que les périls assurés qui en résultent directement.

- **un débordement ou un refoulement d'égouts publics occasionné par des crues, des précipitations atmosphériques, une tempête, une fonte des neiges ou de glace ou une inondation**
- **un glissement ou un affaissement de terrain**
Par glissement ou affaissement de terrain, on entend un mouvement d'une masse importante de terrain qui détruit ou endommage des biens, dû en tout ou en partie à un phénomène naturel autre qu'une inondation ou un tremblement de terre.

En outre, nous indemnisons les *dégâts* aux biens assurés s'ils accompagnent le sinistre assuré et sont la conséquence :

- d'un incendie, d'une explosion, y compris l'explosion d'explosifs et l'implosion ;
- d'un écoulement des eaux en provenance d'*installations hydrauliques* ou de mazout de chauffage en provenance des installations de chauffage ;
- du sauvetage de personnes et de biens ;
- des moyens utilisés avec discernement pour prévenir ou limiter l'extension des *dégâts* ;

- des mesures que les pouvoirs publics ou une autorité légale ont prises pour assurer la sécurité et la protection des biens et des personnes, en ce compris les inondations qui sont la conséquence de l'ouverture ou de la destruction d'écluses, de barrages ou de digues en vue de prévenir une inondation éventuelle ou son extension ;
- de la libération de fumées, de gaz ou de vapeurs mordantes ;
- de la pénétration de précipitations atmosphériques ou du gel ;
- des précipitations, telles que les trombes d'eau ou l'eau de pluie de ruissellement d'une intensité telle qu'elle ne permet pas l'écoulement par le biais des égouts publics ou toute autre installation telle que des bassins, des avaloirs, des puisards, des citernes, des puits, des réservoirs publics ou privés.

Franchise particulière

En cas d'un sinistre couvert dans la couverture catastrophes naturelles, la franchise par sinistre s'élève à 1.262,98 euros¹ au lieu de la franchise générale. Ce montant est lié à l'évolution de l'*indice des prix à la consommation*, l'indice de base étant celui du mois de janvier 2018, soit 247,71 (base 1981 = 100). Cette franchise est appliquée de la même manière que la franchise générale.

Extension supplémentaire dans la garantie Catastrophes naturelles

En outre, nous indemnisons les frais et pertes susvisées lorsqu'ils découlent du sinistre assuré :

- les frais de démolition et de déblaiement, les frais de décharge nécessaires pour la reconstruction ou la reconstitution des biens assurés endommagés ;
- les frais engagés en vue de transporter, conserver ou entreposer les biens sauvés pendant la durée normale de reconstruction ou de remplacement ;
- les frais de sécurisation provisoire du logement en attendant la réparation et les frais de clôture et de cloisonnement provisoires ;
- les frais médicaux et les frais funéraires consécutifs au sauvetage de personnes et de biens dans la mesure où ces frais ne sont pas pris en charge par la mutuelle ou par une autre institution. Nous prenons ces frais en charge jusqu'à concurrence d'un maximum de 14.000 euros² par sinistre ;
- pour les habitations, les frais d'hébergement engagés au cours des trois mois suivant le sinistre si les pièces du logement sont devenues inhabitables ;
- les frais d'un expert choisi librement par vous. Nous payons ces frais jusqu'à concurrence de, au maximum, 5 % des dommages et intérêts ne dépassant pas 19.490,64 euros, 2 % de la partie des indemnités entre 19.490,64 et 194.906,37 euros, 1,5 % de la partie des indemnités entre 194.906,37 et 389.812,75 euros et 0,75 % de la partie des indemnités au-delà de 389.812,75 euros. Ces montants sont indexés sur la base de l'*indice des prix à la consommation*³.

¹ Indice des prix à la consommation (base 1981) 247,71

² non indexés

³ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

Nous n'assurons pas les dommages :

- aux objets se trouvant en dehors d'un bâtiment, sauf s'ils y sont fixés définitivement ;
- aux constructions faciles à déplacer ou à démonter, délabrées ou en cours de démolition ni à leur contenu éventuel, sauf si ces constructions constituent le logement principal de l'assuré ;
- aux jardins et plantations, et aux biens à caractère somptuaire tels que piscines, terrains de tennis et golfs ;
- aux bâtiments ou parties de bâtiment en cours de construction, de transformation ou de réparation et leur contenu éventuel, sauf s'ils sont habités ou normalement habitables ;
- aux corps de véhicules terrestres, aériens, maritimes, lacustres et fluviaux ;
- aux biens transportés ;
- par le vol, le *vandalisme*, les dégradations immobilières et mobilières commises lors d'un vol ou d'une tentative de vol et les actes de malveillance rendus possibles ou facilités par un sinistre couvert ;
- en cas d'inondation, ou un débordement ou un refoulement d'égouts publics, nous n'indemnisons pas les *dégâts* causés au contenu des caves entreposé à moins de 10 cm du sol, à l'exception des installations de chauffage, d'électricité et d'eau qui y sont fixés à demeure.
Par cave, il faut comprendre tout local dont le sol ou la surface du sol est situé à plus de 50 cm sous le niveau de l'entrée principale vers les pièces d'habitation du bâtiment qui le contient, à l'exception des locaux de cave aménagés de façon permanente en pièces d'habitation ou pour l'exercice d'une profession ;
- aux biens dont la réparation des dommages est régie par des lois spéciales ou par des conventions internationales ;
- par toute source de radiations ionisantes ;
- en raison d'une inondation, mais également de débordements et de reflux des égouts publics, à l'immeuble, à une partie de celui-ci ou au contenu de l'immeuble, construit plus de dix-huit mois après la date de la publication au Moniteur belge de l'Arrêté royal classant en zone à risque la zone dans laquelle l'immeuble se situe.

Cette exclusion s'applique également aux extensions sur le sol des biens qui existaient avant la date du classement de la zone à risque.

Cette extension ne s'applique pas aux biens ou parties de biens qui ont été reconstruits ou reconstitués après un sinistre et qui correspondent à la valeur de la reconstruction ou de la reconstitution des biens avant le sinistre.

Limitation de l'indemnisation

Notre intervention est limitée conformément aux dispositions légales, à savoir les règles stipulées à l'article 130 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances.

4.6 Garantie de base Bris de vitre

Cette couverture assure :

- le bris de vitres, miroirs/glaces, panneaux ou coupoles en matière synthétique qui sont immeubles par destination et qui font partie des immeubles assurés ;
- le bris d'écrans (oled, LCD et plasma ;
- l'opacification de verre isolant de l'immeuble assuré causé par la condensation dans l'espace intérieur isolé ;
- le bris de verres d'armoires, de tables et de meubles analogues ;
- le bris d'aquariums ;
- le bris de miroirs/glaces qui font partie du contenu assuré ;
- le bris du verre des appareils de cuisine tels que les fours et les plaques de cuisson ;
- le bris d'appareils sanitaires.

Nous indemnisons non seulement les objets cassés ou devenus opaques, mais aussi les *dégâts* aux seuils, supports et cadres causés par les bris de vitre, ainsi que les frais afférents à la rénovation des inscriptions et décorations de ces objets.

En outre, nous indemnisons les frais et pertes susvisées lorsqu'ils découlent du sinistre assuré :

- les *dégâts* aux autres biens assurés suite au bris de vitre de l'immeuble assuré ;
- les frais de déblaiement ;
- les frais de sécurisation provisoire du logement en attendant la réparation et les frais de clôture provisoires ;

Si vous êtes assuré en tant que locataire ou utilisateur, nous couvrons également les *dégâts* décrits ci-dessus, même si leur responsabilité ne vous incombe pas. Vous devez toutefois consacrer l'indemnisation à la réparation ou au remplacement.

Nous n'assurons pas :

- les griffures et l'écaillage ;
- les *dégâts* liés à un tremblement de terre ou une inondation (voir aussi le point 4.5 Garanties de base – catastrophes naturelles) ;
- le bris de verre ou de miroirs de *véhicules automoteurs*.

Franchise pour l'opacification de vitrage isolant

Si du verre isolant devient opaque dans la même pièce, nous appliquons une seule franchise par pièce.

4.7 Garantie de base Responsabilité civile Immeuble

Cette couverture s'applique aux immeubles et terrains situés à l'endroit mentionné aux conditions particulières, aux sentiers contigus et au mobilier qui se trouve à l'un des endroits cités plus haut.

Dans cette garantie, nous couvrons votre responsabilité civile :

- extracontractuelle pour les *dégâts* causés par le fait des biens précités ;
- contractuelle telle qu'elle est organisée légalement dans le Code civil à l'égard du locataire ou de l'utilisateur, pour les *dégâts* qu'il pourrait subir par le fait d'un vice dans les immeubles précités ;
- pour les *dégâts* causés par le fait d'ascenseurs dans l'immeuble précité, pour autant qu'ils répondent aux réglementations légales en la matière ;
- pour des troubles du voisinage dans le sens de l'*article 3.101 du Code civil*, découlant d'un *événement soudain et imprévisible*
- pour des troubles du voisinage dans le sens de l'*article 544 du Code civil*, découlant d'un *événement soudain et imprévisible* pour les sinistres survenus avant le 1er septembre 2021.

Si la police d'assurance a été conclue pour les copropriétaires d'un immeuble, la police s'applique tant pour la communauté des copropriétaires que pour chacun d'entre eux distinctement.

Les *dégâts* aux parties communes pour lesquelles les copropriétaires sont responsables conjointement restent toutefois exclus.

La garantie par sinistre s'élève à un montant maximum de 25.987.516,33 euros¹ pour les dommages découlant de lésions corporelles et à un montant maximum de 5.089.221,95 euros² pour les *dommages matériels et immatériels*.

En cas d'insuffisance des capitaux assurés pour les *dommages matériels et immatériels*, ceux-ci seront affectés par priorité à la couverture de votre responsabilité extracontractuelle.

Personnes exclues

Le preneur d'assurance (sauf en qualité de copropriétaire conjoint) et les membres de la famille de l'assuré responsable, ainsi que la ou les personnes morales dont vous êtes le représentant fixe ou légal, l'administrateur ou le gérant, ne pourront pas se prévaloir d'indemnisation.

Nous n'assurons pas :

- votre responsabilité dans votre vie privée qui est déjà couverte par une autre assurance conformément à l'Arrêté royal du 12 janvier 1984 ;
- les *dégâts* causés aux animaux ou aux biens dont vous avez la garde ;
- les troubles du voisinage visés à l'*article 3.101 du Code civil* et la *pollution environnementale* qui ne découle pas d'un *événement soudain et imprévisible* ;
- les troubles du voisinage visés à l'*article 544 du Code civil* et la *pollution environnementale* qui ne découle pas d'un *événement soudain et imprévisible* pour les sinistres survenus avant le 1er septembre 2021 ;
- les *dégâts* consécutifs à l'exercice par vous d'une profession ou de l'exploitation par vous d'une entreprise ;
- les dommages assurés par les garanties Recours des tiers et Recours des locataires et des utilisateurs (voir le point 4.4) ; votre responsabilité comme

¹ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

² Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

locataire ou utilisateur telle qu'elle est décrite dans les articles 1732, 1733 et 1735 du Code civil ;

- les dommages assurés à l'article 2.1.2. Séjour temporaire ;
- la responsabilité soumise à une assurance obligatoire.

4.8 Garanties de base Assistance en cas de sinistre

Au cours des premières et difficiles journées qui suivent un sinistre, où vous êtes confronté à de nombreux problèmes complémentaires, nous ne vous laissons pas tomber.

Votre agent d'Argenta vous offrira très certainement toute l'aide nécessaire. En outre, nous disposons d'une centrale d'assistance que vous pouvez joindre 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au numéro de téléphone 03 253 62 90.

En cas de sinistre auquel s'applique l'une des garanties que vous aurez choisies, nous vous aiderons comme suit.

Informations

À votre demande, nous vous fournirons des numéros de téléphone et des adresses dans votre voisinage :

- d'institutions de soins et de services d'ambulance ;
- du médecin et du pharmacien de garde ;
- des services de dépannage et de réparation ;
- des experts agréés pour la constatation des *dégâts* ;
- des services publics auxquels vous pouvez faire appel.

Conseils et accompagnement

L'assistance signifie que nous nous concerterons avec vous pour voir comment vous aider au mieux, et ensuite, que nous allons exécuter aussi rapidement que possible les actions planifiées.

Nous vous procurerons également conseils et accompagnement pour :

- la prise de mesures préventives urgentes en cas de menace imminente de *dégâts* ;
- la prise de mesures conservatoires complémentaires ;
- la réalisation de toutes les formalités administratives après le sinistre.

Dans la mesure où cela s'indique, et dépendant de la gravité et de l'importance des *dégâts*, nous enverrons même une personne sur place.

Assistance couplée à « l'extension supplémentaire dans les garanties » (voir 4.4. Extension supplémentaire de la garantie incendie, *tempête* ou *dégâts des eaux* (4.1. à 4.3.))

Hébergement de remplacement : nous organisons avec vous un logement de remplacement adapté à vos besoins (chambre d'hôtel, appartement, maison, etc.).

Nous veillons également au transport vers votre nouveau logement si vous ne pouvez pas vous déplacer dans votre propre véhicule.

Conservation des biens sauvés : nous organisons le déplacement, l'entreposage et la conservation des biens qui ont été sauvés à l'occasion du sinistre.

Sécurisation provisoire : nous organisons avec vous :

- la clôture et la protection provisoire de votre logement ;
- la sécurité provisoire de son contenu.

Paiement d'une première avance

Nous vous payons, jusqu'à 6.500 euros¹, une avance pour les premières dépenses urgentes que vous devez engager à la suite du sinistre, sauf en cas de soupçons sérieux de circonstances aggravantes.

Vous ne devrez rembourser cet acompte que dans la mesure où il dépasserait l'indemnité dont nous vous serions redevables suite au sinistre.

Rapatriement de l'étranger

Si vous résidez à l'étranger au moment où votre logement est gravement endommagé par le sinistre, et si votre retour anticipé est souhaité d'urgence, nous organisons votre retour et nous en prenons les frais additionnels à notre charge.

Aide familiale

Si vous êtes hospitalisé suite au sinistre ou si vous décédez et qu'aucune autre personne de votre famille ne peut accueillir vos enfants mineurs ou des membres de votre famille en état de dépendance, nous assurons une aide familiale pendant une semaine.

¹ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

5 Garanties et extensions optionnelles assurées dans le module Confort

5.1 Garantie vol optionnelle

Cette garantie ne s'applique que si elle est mentionnée dans les conditions particulières.

5.1.1 Description

Cette garantie couvre la perte financière que vous encourez lorsque vous êtes la victime d'un vol ou d'une tentative de vol. Le *vandalisme* à l'occasion d'un vol est également assuré.

L'assurance couvre tant le contenu que l'immeuble. Les limites de l'indemnisation mentionnées s'appliquent à tous les biens volés et endommagés ensemble.

Si vous êtes locataire ou utilisateur, nous réglons les *dégâts* pour le compte du propriétaire, pour autant que vous nous fournissiez la preuve de la réparation.

Outre les situations décrites ci-avant, le vol ou la tentative de vol n'est pas assuré.

5.1.2 Lieu du vol

À l'emplacement indiqué :

Le vol à l'emplacement indiqué dans la police est assuré selon les dispositions stipulées dans les conditions particulières.

Nous appliquons une limite d'indemnisation spécifique de 7.500 euros¹ si le vol ou la tentative de vol a eu lieu :

- dans l'immeuble assuré qui n'était pas *verrouillé* lorsqu'il était inoccupé ;
- dans les annexes assurées;
- en « plein air » sur les terrains situés à l'emplacement indiqué ;
- dans les parties communes si vous n'occupez l'immeuble que partiellement.

Si seul le contenu est assuré dans cette police, nous appliquons alors pour les *dégâts* aux immeubles à l'emplacement indiqué un plafond d'indemnisation de 3.000 euros².

À un autre emplacement :

Nous appliquons, en cas de vol ou de tentative de vol, une limite d'indemnisation spécifique de 30 % du capital assuré pour le contenu ou jusqu'à un maximum de 30.000 euros³ si nous ne mentionnons pas de capitaux assurés dans les conditions particulières :

¹ non indexés

² non indexés

³ non indexés

- dans un immeuble qui ne vous appartient pas lorsque vous y habitez temporairement et pour autant que le vol se soit déroulé avec effraction, violence ou menaces ;
- dans le kot d'étudiant de vos enfants aux études et pour autant que le vol se soit déroulé avec effraction, violence ou menaces ;
- dans un immeuble situé à votre nouvelle adresse en Belgique pendant la période de votre déménagement. Vous disposez de 60 jours calendaires pour nous communiquer la nouvelle adresse et appliquer la police. Si vous ne le faites pas, l'assurance à votre nouvelle adresse expire à la fin de cette période. Ce délai commence le jour auquel l'immeuble où vous emménagez est mis à votre disposition.

Nous appliquons un seuil d'indemnisation spécifique de 11.000 euros¹ pour tous les objets volés et endommagés si le vol ou la tentative de vol a eu lieu sur votre personne et ce, partout dans le monde, pour autant que le vol ait été accompagné de violences ou de menaces.

5.1.3 Garanties supplémentaires

En cas de vol de clés, nous indemnisons les frais complémentaires de remplacement des serrures de vos portes extérieures par d'autres serrures analogues, de sorte que l'utilisation des clés volées devienne impossible.

En outre, nous indemnisons les frais et pertes ci-dessous lorsqu'ils découlent du sinistre assuré :

- les frais de sécurisation provisoire du logement en attendant la réparation et les frais de clôture et de cloisonnement provisoire ;
- les frais d'un expert choisi librement par vous. Nous payons ces frais jusqu'à concurrence de, au maximum, 5 % des dommages et intérêts ne dépassant pas 19.490,64 euros, 2 % de la partie des indemnités entre 19.490,64 et 194.906,37 euros, 1,5 % de la partie des indemnités entre 194.906,37 et 389.812,75 euros et 0,75 % de la partie des indemnités au-delà de 389.812,75 euros. Ces montants sont indexés sur la base de *l'indice des prix à la consommation*².

5.1.4 Nous n'assurons pas

- le vol si le logement reste inoccupé plus de 120 *nuits* par an, sauf mention contraire dans les conditions particulières ;
- le vol ou la tentative de vol commis par ou avec la complicité d'un assuré à l'exception du personnel ;
- le vol de véhicules motorisés ainsi que leur contenu, leurs accessoires et remorques, sauf s'ils se trouvent à l'emplacement indiqué du risque assuré dans un *garage individuel* fermé. Mais le vol de tondeuses-robots reste assuré;
- la perte financière due au vol de :
 - chèques, cartes bancaires ou de crédit ;

¹ non indexés

² Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

- valeurs dans la mesure où la perte ou les *dégâts* à celles-ci sont couverts par une institution financière ;
- le vol de parties d'un immeuble en construction ou rénovation, si vous n'habitez pas cet immeuble ;
- le vol de matériaux de construction non encore traités ;
- les *dégâts* consécutifs à une guerre (civile) ou des faits analogues, aux *conflits du travail* et aux *attaques* ;
- la réduction de valeur suite au caractère incomplet d'une *collection*, d'un ensemble ou d'un travail composé ;
- la perte de jouissance et tout dommage analogue de nature immatérielle.

5.1.5 Objets retrouvés

Lorsque les objets volés sont retrouvés, vous nous en avertirez immédiatement. Au cas où nous vous aurions déjà indemnisé, vous pourrez, au choix, dans les 45 jours :

- nous restituer les biens et conserver l'indemnité, ou bien
- conserver les biens retrouvés et nous rembourser l'indemnité perçue ; dans ce cas, nous indemniserons toujours les *dégâts* à ces biens.

5.2 Extension Perte indirecte

L'extension perte indirecte ne s'applique que si elle est mentionnée dans les conditions particulières.

En cas de sinistre, le montant de l'indemnité due par nous est majoré d'un pourcentage fixe destiné à couvrir l'assuré de tout coût, perte et désavantage qu'il a subi suite à ce sinistre (par exemple : des coûts supplémentaires en raison de nouvelles normes de construction). Ce pourcentage est mentionné dans les conditions particulières.

Cette indemnisation complémentaire vous est payée, même pour ce qui concerne l'assurance de la « responsabilité du locataire ».

N'entrent pas en considération pour l'indemnisation complémentaire :

- Garantie « Vol » ;
- Garantie « Catastrophes naturelles » ;
- Les garanties pour lesquelles nous assurons la responsabilité des assurés envers les tiers (à l'exception de la « responsabilité du locataire ») :
 - Responsabilité civile immeuble ;
 - Recours des tiers ;
 - Recours des locataires et des utilisateurs.

6 Garantie optionnelle Protection juridique assurée dans les modules Base et Confort

Cette garantie ne s'applique que si elle est mentionnée dans les conditions particulières.

Indexation

Sauf mention contraire, les montants inclus dans la garantie optionnelle Protection juridique sont liés à l'évolution de l'*indice des prix à la consommation* dont l'indice de base est celui du mois de janvier 2018, à savoir 149,19 (base 1996 = 100).

Garantie

Nous assumons, aux conditions telles que visées ci-dessous, la défense à l'amiable et/ou judiciaire de vos intérêts juridiques. Cette garantie inclut plus spécifiquement les services et coûts vous donnant (en votre qualité d'assuré) la possibilité de faire valoir vos droits dans le cadre d'un litige, en qualité de demandeur ou de défendeur, dans des situations définies de manière exhaustive dans les présentes Conditions générales. Par conséquent, tout ce qui n'est pas explicitement mentionné est exclu de la couverture.

- **Recours civil**

En cas de sinistre à l'immeuble et/ou au contenu assurés par ce contrat et pour les pertes en résultant, nous exerçons un recours :

- contre un tiers responsable en vertu des articles 1382 à 1386bis du Code civil ;
- pour des troubles du voisinage dans le sens de l'*article 3.101 du Code civil*, découlant d'un *événement soudain et imprévisible* pour vous ;
- pour des troubles du voisinage dans le sens de l'*article 544 du Code civil*, survenus avant le 1er septembre 2021 et découlant d'un *événement soudain et imprévisible* pour vous.

Nous exerçons également un recours pour les dommages occasionnés au contenu couvert par les garanties de base de ce contrat et pour lesquels la responsabilité contractuelle du loueur est engagée en vertu des dispositions de l'*article 1721 du Code civil*. Tous les autres litiges contractuels entre propriétaires et locataires sont exclus de cette garantie.

- **Insolvabilité du responsable**

Si un recours est exercé contre une personne dûment identifiée et reconnue insolvable par voie judiciaire, nous intervenons à concurrence de 12.500 euros¹ par sinistre, pour autant qu'aucun autre organisme ne puisse assumer les dommages.

Nous ne sommes pas tenus de poursuivre une partie adverse insolvable plus de 5 ans après le jugement de condamnation. Nous ne sommes pas non plus tenus de faire exécuter le jugement à l'étranger.

¹ non indexés

- **Défense pénale**
Nous assurons votre défense pénale si vous êtes cité devant un tribunal belge à la suite d'un sinistre couvert par une des autres garanties du présent contrat.
- **Litiges contractuels avec l'assureur incendie**
- Nous défendons vos intérêts dans tout litige avec Argenta Assurances SA qui résulte de l'interprétation ou de l'application des autres garanties de ce contrat. Nous excluons tous les litiges relatifs à l'évaluation du sinistre.
- **Acompte sur la franchise du contrat du responsable**
Nous vous avançons la franchise du contrat « Assurance incendie » ou « Responsabilité civile Vie privée » du tiers responsable jusqu'à concurrence d'un montant de 256,63 euros¹ si toutes les conditions énumérées ci-dessous sont simultanément satisfaites :
 - il est question d'un dommage couvert dans la garantie « recours civil » , et
 - si o la responsabilité et l'identité du tiers sont établies, et
 - si ce tiers n'a pas procédé au paiement après deux invitations à payer.
- **Acompte sur l'indemnisation**
Nous vous avançons jusqu'à 20.000 euros² dans le cadre du dommage couvert dans la garantie « Recours civil » si la responsabilité totale et incontestable de ce tiers identifié est établie, pour autant que l'assureur de la responsabilité du tiers confirme sa responsabilité ainsi que son intervention.

Étendue de la garantie

- **Coûts que nous prenons en charge**
Nous remboursons les frais et honoraires afférents à une des situations suivantes :
 - une expertise ou une enquête ;
 - l'intervention d'un avocat ;
 - une procédure judiciaire (y compris l'indemnité de procédure si vous y êtes condamné).
- **Limite de nos prestations**
Sauf disposition contraire, notre intervention maximale par sinistre s'élève à 40.000 euros³ pour l'ensemble des assurés. Nos frais internes de gestion ne sont pas inclus dans ce montant. Le sinistre résultant d'une seule et même cause doit être considéré comme le même sinistre, quel que soit le nombre de victimes. Si plusieurs assurés sont concernés, le preneur d'assurance fixe les priorités afférentes à la « consommation » du montant que nous remboursons.
- **Limite territoriale**
Les garanties s'appliquent à tout litige résultant d'un fait assuré survenu en Belgique.

¹ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

² non indexés

³ non indexés

- **Subrogation**

Nous sommes subrogés dans vos droits contre les tiers responsables dans les limites de nos prestations.

Nous n'assurons pas :

- les frais et honoraires que vous avez exposés pour la déclaration du sinistre ;
- les frais et honoraires que vous avez exposés après la déclaration du sinistre sans notre accord écrit préalable ;
- les frais afférents aux risques survenus avant la conclusion de la police et qui étaient connus au moment de la conclusion de la police ;
- les sinistres pour lesquels le montant total de la créance est inférieur à 256,63 euros¹ ;
- le recours contre un tiers si les informations que nous avons collectées font apparaître qu'il est insolvable. Dans ce cas, la garantie Insolvabilité du responsable demeure acquise si sa responsabilité est également réellement engagée ;
- le recours contre un assuré, et ce, afin d'éviter les conflits d'intérêts ;
- les sinistres pouvant être couverts en vertu d'une autre garantie du présent contrat, sauf l'intervention prévue dans le cadre d'un litige avec l'assurance incendie ;
- les litiges directement ou indirectement liés aux dommages aux *véhicules automoteurs* ou assurés dans cette police ;
- le recours résultant de l'insuffisance des montants assurés dans les autres garanties de la police ;
- les sinistres résultant directement ou indirectement des faits de guerre, de guerre civile, des *conflits du travail*, de *terrorisme*, des *attaques* ;
- les sinistres résultant directement ou indirectement d'une modification du noyau atomique, de la radioactivité et de la production de radiations ionisantes;
- les litiges relatifs aux expropriations, servitudes et autres exercices des droits de la propriété ;
- les dommages occasionnés à l'habitation et qui ne sont pas purement matériels
- (nuisances, dérangements, dévalorisation en raison de nouvelles constructions, etc.) et résultant de décisions d'une autorité ;
- les peines, amendes, décimes additionnels et accords avec le Ministère public;
- la contribution au Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence et les frais d'enregistrement ;
- les frais et honoraires afférents à une procédure devant la Cour constitutionnelle, le Conseil d'État et les Cours européennes ou internationales;
- les litiges afférents aux sinistres volontairement causés ou provoqués par un assuré.

Libre choix d'un avocat

Nous recherchons un règlement à l'amiable dans la mesure du possible.

Lorsqu'il faut recourir à une procédure judiciaire ou administrative, l'assuré a la liberté de choisir, pour défendre, représenter ou servir ses intérêts, un avocat ou toute autre

¹ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

personne ayant les qualifications requises par la loi applicable à la procédure. En outre, en cas d'arbitrage, de médiation ou de toute autre forme de règlement de litige extrajudiciaire reconnu, l'assuré peut choisir librement une personne qui possède les qualifications requises pour ce faire et qui a été nommée en cette qualité.

Chaque fois qu'un conflit d'intérêts nous oppose, l'assuré peut librement choisir l'avocat ou, s'il préfère, toute autre personne ayant les qualifications requises en vertu de la loi applicable à la procédure, pour défendre ses intérêts.

Vous jouissez de la plus grande liberté dans vos contacts avec ces personnes, mais vous devez nous informer de l'évolution du litige.

Si vous choisissez un avocat qui n'est pas inscrit à un barreau belge, nous limitons notre intervention aux frais et honoraires normaux applicables en Belgique.

Nous supportons les frais et honoraires d'un avocat ou expert, sauf si vous devez choisir un autre avocat ou expert pour des motifs indépendants de votre volonté.

La clause d'objectivité

Si nos opinions divergent sur le comportement à adopter dans le cadre du règlement d'un sinistre, vous pouvez consulter un avocat de votre choix après notification de notre point de vue ou de notre refus de suivre votre raisonnement. Cette consultation ne porte nullement préjudice à votre droit d'initier une procédure judiciaire.

Si l'avocat confirme votre position, nous vous accordons alors la garantie, y compris les frais et honoraires de la consultation. Et ce, indépendamment du déroulement de la procédure.

Si l'avocat se range à notre point de vue, nous vous rembourserons quand même la moitié des frais et honoraires afférents à cette consultation.

Si vous initiez une procédure en allant à l'encontre de l'avis de l'avocat et si vous obtenez un meilleur résultat que celui que nous anticipions, nous vous accorderons alors de nouveau la garantie et vous rembourserons les frais et honoraires de la consultation.

Prescription

Le délai de prescription de toute action judiciaire résultant d'un contrat d'assurance est de trois ans.

Le délai commence à courir à compter de la date de l'événement faisant naître le droit à la créance. Le délai commence à courir à compter d'une date ultérieure si le demandeur dans le cadre d'une action judiciaire démontre qu'il a été informé de l'événement à une date ultérieure. Ce délai est en tout cas prescrit cinq ans après l'événement, sauf en cas de fraude.

7 Sinistre

7.1 Que faire en cas de sinistre ?

7.1.1 Déclaration

Lors de la survenance d'un sinistre, vous êtes tenu de nous informer le plus rapidement possible dans tous les cas. En l'occurrence, il est recommandé d'utiliser le formulaire de déclaration mis spécialement à votre disposition à cet effet. Vous n'oublierez ainsi certainement pas de compléter toutes les données importantes. Votre agent vous y aidera volontiers. Si vous subissez un sinistre à la suite d'une (tentative de) vol ou de *vandalisme*, vous devez alors nous en faire la déclaration ainsi qu'aux autorités compétentes dans les plus brefs délais.

Vous devez nous communiquer immédiatement tous les renseignements utiles et répondre aux questions qui vous sont posées afin de pouvoir déterminer les circonstances et l'ampleur du sinistre. Toutes les pièces judiciaires et extrajudiciaires (nous songeons en la matière aux assignations, convocations, significations et autres pièces de procédure) relatives à un sinistre doivent nous être immédiatement transmises après la notification, signification ou remise en mains propres par vous. Si vous ne respectez pas ces obligations et si nous subissons ainsi un préjudice, nous pouvons réduire nos prestations à concurrence du préjudice que nous avons subi ou vous devez nous indemniser pour le préjudice que nous avons subi. Soyez assuré que vos intérêts seront défendus de manière optimale.

Si vous ne comparez pas immédiatement ou ne vous soumettez pas à une mesure d'enquête ordonnée par le tribunal, vous devez indemniser le préjudice que l'assureur aurait subi.

Nous pouvons refuser la couverture si vous ne respectez pas ses obligations dans le cas d'un sinistre avec intention frauduleuse.

7.1.2 Obligations de l'assuré

Nous demandons de prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter ou limiter les conséquences du sinistre.

Si nous assurons la responsabilité, l'assuré ne peut reconnaître aucune responsabilité, ne peut payer un montant quelconque ni convenir de payer. L'assuré ne peut rien faire qui limiterait notre droit de recouvrement à l'égard d'un tiers responsable.

Il ne peut davantage modifier à sa propre initiative les objets endommagés et ainsi compliquer la détermination de la cause du sinistre ou son estimation.

Si nous devons subir un préjudice résultant du non-respect de ces obligations, nous pourrions réduire notre intervention au montant du préjudice que nous aurions subi.

7.1.3 Subrogation / Recours

Après avoir payé l'indemnisation ou les coûts afférents au sinistre, nous intervenons à concurrence de ce montant dans vos droits et requêtes ou les droits et requêtes de votre bénéficiaire. Cela signifie que nous pouvons récupérer les débours que nous avons faits auprès des personnes responsables du sinistre. Vous ne pouvez donc en aucun cas renoncer à un quelconque recours sans notre autorisation.

Nous ne récupérerons pas nos dépenses auprès :

- de vous-même et de vos hôtes ;
- de vos parents et parents par alliance en ligne directe ;
- de vous-même pour les *dégâts* occasionnés à des biens mobiliers assurés pour le compte de tiers ; cette renonciation au recours ne s'applique toutefois pas lorsqu'il s'agit d'immeubles dont vous êtes le locataire ou l'utilisateur ;
- de votre bailleur lorsqu'une renonciation au recours a été convenue dans le contrat de bail ;
- de vos clients agissant en tant que tels ;
- du nu-propriétaire et de l'usufruitier si la présente police assure l'immeuble à leur bénéfice conjoint ;
- des régies, ainsi que des fournisseurs d'électricité, d'eau, de gaz ou d'autres services publics, dans la mesure où vous avez dû accepter de renoncer à des recours à leur encontre.

Cet abandon de recours ne s'applique pas lorsque :

- la personne responsable a atteint l'âge de seize ans et si le sinistre a été provoqué volontairement ;
- les *dégâts* peuvent réellement être endossés par une assurance responsabilité.

7.1.4 Obligations particulières en cas de dommages dus à des conflits du travail ou à des attaques

Si vous subissez un sinistre à la suite d'un *conflit du travail* ou d'une *attaque*, vous devez alors en faire la déclaration aux autorités compétentes dans les plus brefs délais.

S'il est possible d'obtenir une indemnisation de votre sinistre auprès des autorités compétentes, vous devez effectuer les démarches nécessaires afin d'en bénéficier. L'indemnité dont nous vous sommes redevables sera payée si vous apportez la preuve que vous avez respecté cette obligation.

Lorsque vous-même ou un autre bénéficiaire recevez une indemnisation des autorités alors que nous avons déjà indemnisé les *dégâts*, cette indemnisation perçue devra nous être reversée dans la mesure où elle fait double emploi avec l'indemnisation que nous avons payée.

7.2 Comment l'indemnisation est-elle déterminée ?

7.2.1 Immeubles

Si vous êtes propriétaire, les *dégâts* aux immeubles sont déterminés sur base de la valeur de reconstruction à neuf, c.-à-d. le coût de reconstruction des immeubles à la date du sinistre avec des matériaux neufs analogues.

Pour les immeubles assurés à leur valeur de reconstruction, nous ne déduisons l'*usure* que pour la partie excédant de 30 % la valeur de reconstruction du bien endommagé.

Pour le locataire ou l'utilisateur, l'estimation s'effectue sur la base de la valeur réelle des immeubles, c.-à-d. la valeur de reconstruction à neuf déduction faite de l'*usure*.

7.2.2 Contenu

Pour déterminer les dommages occasionnés au contenu, nous partons de la valeur sur laquelle vous devez vous baser pour déterminer les montants assurés (voir l'article 2.2.2).

Pour le contenu assuré à la valeur à neuf, nous ne déduisons l'*usure* que pour la partie excédant de 30 % la valeur à neuf du bien endommagé.

Cas particuliers :

- Pour les appareils électriques qui ont été abîmés par la foudre ou par l'action de l'électricité, aucune *usure* n'est appliquée.
- *Supports d'information* : nous ne tenons pas compte des frais engagés afin de reconstituer ou recréer l'information perdue.

7.2.3 Responsabilité

Dans les cas où nous couvrons votre responsabilité, nous déterminons les *dégâts* en concertation avec la personne qui les subit, et ce, en fonction de votre responsabilité civile pour ces *dégâts*.

7.2.4 Estimation des dégâts

Nous déterminons ensemble avec vous le montant des *dégâts* sur la base des critères décrits ci-dessus. Faute d'atteindre un accord avec nous, vous pourrez choisir librement un expert à nos frais pour vous assister (voir l'article 4.4). En cas de persistance du désaccord, un troisième expert sera désigné, et les trois experts décideront à la majorité simple, sans aucune formalité judiciaire. Nous prendrons à notre charge les frais de ce troisième expert.

Au lieu de la procédure ci-dessus, vous avez le droit, tout comme nous, de porter le litige sur l'estimation ou le choix de l'expert devant le tribunal compétent.

7.2.5 Franchise

Votre participation propre aux *dommages matériels et immatériels* s'élève à 256,63 euros¹ par sinistre. Nous considérons comme un seul sinistre l'ensemble des dommages dus à un même événement.

Cette franchise est liée à l'*indice des prix à la consommation* avec le chiffre de l'indice de base du mois de janvier 2018, à savoir 149,19 (base 1996 = 100). Elle ne peut être assurée ni rachetée.

La franchise sera portée en diminution de l'éventuelle application de la règle de proportionnalité.

Dans le cas d'un sinistre couvert par l'assurance Catastrophes naturelles (voir l'article 4.5.) ou dans le cas de *dégâts* dus à la mэрule (voir l'article 4.2.), des franchises différentes s'appliquent.

7.2.6 Principe de proportionnalité

Nous appliquons le principe de la règle proportionnelle lorsqu'il s'avère, à l'occasion d'un sinistre, que vous êtes sous-assuré. Ce principe prévoit que nous réduisons les *dégâts* indemnisables au prorata de la sous-assurance. La sous-assurance est la différence entre la valeur que nous appliquons au sinistre assuré et la valeur assurée sur la base de la prime que vous payez.

Avant d'appliquer la règle proportionnelle, nous vérifions toujours s'il est possible de trouver une compensation entre le montant assuré pour les immeubles et le montant assuré pour le contenu. Si l'un des deux apparaît trop élevé, nous relevons les capitaux assurés trop faibles à l'aide de l'excédent de prime qui découle du montant assuré trop élevé, et ce, suivant le tarif qui s'applique pour le montant assuré trop faible.

Toutefois, nous n'appliquons pas la règle proportionnelle et nous indemnisons le sinistre à hauteur des capitaux assurés lorsque :

- vous avez appliqué notre système d'évaluation correctement ;
- nous avons accepté les capitaux que vous avez assurés ou si nous n'avons pas proposé de système en vue d'obtenir la suppression de la règle proportionnelle ;
- la sous-assurance n'excède pas 10 %.

7.3 Comment et quand l'indemnisation est-elle payée ?

7.3.1 Formalités préalables

Avant d'être indemnisé, vous devez prouver l'inexistence de créances hypothécaires ou privilégiées sur les biens sinistrés.

¹ Indice des prix à la consommation (base 1996) 149,19

Si de telles créances existent, vous devez nous remettre une autorisation de recevoir l'indemnité sauf si vous nous donnez l'autorisation de reporter le paiement jusqu'à ce que vous ayez complètement réparé ou remplacé les biens détériorés.

7.3.2 Délai de paiement

Nous payons le montant afférent aux coûts de logement et de premiers soins dans un délai maximal de quinze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez fourni la preuve que ces frais ont été engagés.

Nous payons la partie de l'indemnité incontestablement due constatée de commun accord entre les parties dans les trente jours qui suivent cet accord.

En cas de contestation du montant de l'indemnité, l'assuré désigne un expert qui fixera le montant de l'indemnité en concertation avec l'assureur. À défaut d'un accord, les deux experts désignent un troisième expert. La décision définitive quant au montant de l'indemnité est alors prise par les experts à la majorité des voix.

La clôture de l'expertise ou la fixation du montant du dommage doit avoir lieu dans les

90 jours qui suivent la date à laquelle l'assuré a informé l'assureur de la désignation de son expert. L'indemnité doit être payée dans les 30 jours qui suivent la date de clôture de l'expertise ou, à défaut, la date de la fixation du montant du dommage.

Les délais comme stipulés ci-dessus sont suspendus dans les cas suivants :

- l'assuré n'a pas exécuté, à la date de clôture de l'expertise, toutes les obligations mises à sa charge par le contrat d'assurance. Dans ce cas, les délais ne commencent à courir que le lendemain du jour où l'assuré a exécuté lesdites obligations contractuelles ;
- il s'agit d'un vol ou il existe des présomptions que le sinistre peut être dû à un fait intentionnel dans le chef de l'assuré ou du bénéficiaire d'assurance. Dans ce cas, l'assureur peut se réserver le droit de lever préalablement copie du dossier répressif. La demande d'autorisation d'en prendre connaissance doit être formulée au plus tard dans les 30 jours suivant la clôture de l'expertise ordonnée par lui. L'éventuel paiement doit intervenir dans les trente jours où l'assureur a eu connaissance des conclusions dudit dossier, pour autant que l'assuré ou le bénéficiaire, qui réclame l'indemnité, ne soit pas poursuivi pénalement ;
- le sinistre est dû à une catastrophe naturelle. Dans ce cas, le ministre qui a les Affaires économiques dans ses attributions peut allonger les délais comme stipulés ci-dessus ;
- l'assureur a fait connaître par écrit à l'assuré les raisons, indépendantes de sa volonté et de celle de ses mandataires, qui empêchent la clôture de l'expertise ou l'estimation des dommages, comme décrit ci-dessus.

En cas de non-respect des délais susvisés, la partie de l'indemnité qui n'est pas versée dans les délais porte de plein droit intérêt au double du taux de l'intérêt légal à dater du jour suivant celui de l'expiration du délai jusqu'à celui du paiement effectif, à moins que

l'assureur ne prouve que le retard n'est pas imputable à lui-même ou à un de ses mandataires.

7.3.3 Indexation

Nous indexons l'indemnisation de l'immeuble détérioré si vous l'utilisez pour reconstruire cet immeuble.

Par cette indexation, nous majorerons l'indemnisation telle qu'elle a été initialement déterminée à la date du sinistre en fonction de l'augmentation des chiffres d'indice entre le jour du sinistre et le jour du paiement de l'indemnisation. L'indemnité totale ainsi majorée ne peut toutefois pas excéder 120 % du montant initialement fixé, ni s'élever à un montant supérieur au coût réel des travaux.

7.3.4 Taxes et droits

L'indemnité comprend toutes les taxes et les droits dans la mesure où le bénéficiaire ne peut pas les récupérer. Pour les immeubles, il est en outre exigé qu'ils soient reconstruits ou remplacés. Toutes les charges fiscales relatives à l'indemnisation elle-même sont à charge du bénéficiaire.

7.3.5 Assurance des biens pour le compte de tiers

L'assurance de biens pour le compte de tiers n'entre en vigueur que dans la mesure où ces biens ne sont pas couverts par une assurance équivalente que les tiers ont conclue eux-mêmes.

Pour les *dégâts* couverts par l'assureur des tiers, cette assurance pour le compte de tiers sera convertie en assurance de responsabilité.

7.3.6 Autres assurances

Si, lors d'un sinistre, différentes assurances couvrent les mêmes *dégâts* et que vous faites intervenir cette police, nous indemniserons les *dégâts* dans les limites de l'assurance.

Par la suite, la charge du sinistre sera répartie entre les différents assureurs au prorata des capitaux assurés par chacune de ces assurances. Cette clé de répartition ne s'applique toutefois pas en cas de concours avec une assurance qui couvre votre responsabilité civile extracontractuelle. Dans ce cas, nous pouvons reporter la charge des *dégâts* sur l'autre assureur dans la mesure où celui-ci couvre réellement ces *dégâts*.

8 Explications complémentaires relatives aux termes en italique dans la police

Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont les animaux qui résident et vivent dans ou autour de la maison et qui sont nourris et soignés à des fins de l'ambiance familiale. Les animaux dont la possession (privée) est interdite par la loi ne sont pas considérés comme des animaux domestiques. Si le législateur impose des obligations relatives à la détention de certains animaux, ces obligations doivent être respectées pour que ces animaux puissent être considérés comme des animaux domestiques (assurés).

Art. 3.101 CC (Code civil) – Troubles de voisinage

Art. 3.101 CC (législation à partir du 1er septembre 2021)

§ 1er. Les propriétaires voisins ont chacun droit à l'usage et à la jouissance de leur bien immeuble. Dans l'exercice de l'usage et de la jouissance, chacun d'eux respecte l'équilibre établi en ne causant pas à son voisin un trouble qui excède la mesure des inconvénients normaux du voisinage et qui lui est imputable.

Pour apprécier le caractère excessif du trouble, il est tenu compte de toutes les circonstances de l'espèce, tels le moment, la fréquence et l'intensité du trouble, la préoccupation ou la destination publique du bien immeuble d'où le trouble causé provient.

§ 2. Celui qui rompt l'équilibre précité est tenu de le rétablir. Le juge ordonne celles des mesures suivantes qui sont adéquates pour rétablir l'équilibre :

- 1° une indemnité pécuniaire pour compenser le trouble excessif ;
- 2° une indemnité pour les coûts liés aux mesures compensatoires prises quant à l'immeuble troublé pour ramener le trouble à un niveau normal ;
- 3° pour autant que cela ne crée pas un nouveau déséquilibre et que l'usage et la jouissance normaux de l'immeuble ne soient pas ainsi exclus, l'interdiction du trouble rompant l'équilibre ou des mesures, concernant l'immeuble causant le trouble, pour ramener le trouble à un niveau normal.

§ 3. Si l'un ou les deux biens immeubles voisins sont grevés d'un droit en faveur d'un tiers, qui dispose d'un attribut du droit de propriété, les paragraphes 1 et 2 s'appliquent à ce tiers pour autant que le trouble soit causé par l'exercice de l'attribut et pouvant lui être imputé.

Si le trouble résulte de travaux autorisés expressément ou tacitement par le propriétaire concerné ou le titulaire de l'attribut du droit de propriété, il est réputé lui être imputable.

§ 4. L'action pour trouble anormal de voisinage se prescrit conformément à l'article 2262bis, § 1er, alinéas 2 et 3, de l'ancien Code civil.

Art. 3.47 CC (Code Civil) – immeubles par nature, par incorporation ou par destination

Art. 3.47 CC (législation à partir du 1er septembre 2021)

Sont immeubles par leur nature, les fonds de terre et les divers volumes les composant, déterminés en trois dimensions. Sont immeubles par incorporation, tous ouvrages et plantations qui, s'incorporant aux immeubles par nature, en constituent une composante inhérente.

Sont aussi immeubles par incorporation, les composantes inhérentes de ces ouvrages et plantations, que ces composantes inhérentes soient incorporées ou non.
Les accessoires d'un immeuble sont réputés immeubles par destination.

Art. 525 CC (Code civil) – biens immobiliers par destination

ART. 525 (législation avant le 1er septembre 2021)

Le propriétaire est censé avoir attaché à son fonds des effets mobiliers à perpétuelle demeure, quand ils y sont scellés en plâtre ou à chaux ou à ciment, ou lorsqu'ils ne peuvent être détachés sans être fracturés et détériorés, ou sans briser ou détériorer la partie du fonds à laquelle ils sont attachés.

Les miroirs d'un appartement sont censés mis à perpétuelle demeure, lorsque la menuiserie sur laquelle ils sont attachés fait corps avec la boiserie. Il en est de même des tableaux et autres ornements.

Quant aux statues, elles sont immeubles lorsqu'elles sont placées dans une niche pratiquée exprès pour les recevoir, encore qu'elles puissent être enlevées sans fracture ou détérioration.

Art. 544 CC (Code civil) – troubles du voisinage

ART. 544 (législation avant le 1er septembre 2021)

La propriété est le droit de jouir et de disposer des choses de la manière la plus absolue, pourvu qu'on n'en fasse pas un usage prohibé par les lois ou par les règlements.

Art. 1721 CC (Code civil)

Le dommage occasionné au contenu du locataire à la suite d'un vice du bâtiment assuré peut être recouvré à la charge du bailleur.

ART. 1721

Il est dû garantie au preneur pour tous les vices ou défauts de la chose louée qui en empêchent l'usage, quand bien même le bailleur ne les aurait pas connus lors du bail. Si ces vices ou défauts occasionnent une quelconque perte au locataire, le bailleur est tenu de l'indemniser.

Attaque(s)

Toutes les formes d'émeute, de désordres populaires et de sabotage.

- Émeute et désordres populaires : manifestation violente, même spontanée, d'un groupe de personnes, ayant lieu avec de l'échauffement des esprits et caractérisée par des perturbations, par des actes illégaux ou par la résistance aux forces chargées du maintien de l'ordre public, sans qu'un tel mouvement doive viser nécessairement le renversement des pouvoirs établis.
- Actes de sabotage : action(s) clandestine(s) et organisée(s) à des fins idéologiques, politiques, économiques ou sociales, exécutée(s) individuellement ou en groupe, qui se caractérise(nt) par des violences à

l'encontre de personnes ou par la destruction de biens afin de perturber le transport ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise.

Bijoux

Objets destinés à servir d'ornement et du métal précieux qui contient ou non des perles ou des pierres précieuses.

Collection

Un ensemble d'objets de même nature :

- qui constituent un ensemble unique, de sorte que la disparition d'une partie entraîne une perte de valeur bien supérieure à la valeur de cette partie, et
- qui sont collectionnés par le fait de leur rareté, de leur particularité, de leur valeur esthétique ou documentaire.

Conflit(s) du travail

Toute contestation collective qui se produit dans le cadre des relations de travail, quelle que soit sa forme, y compris :

- lock-out : fermeture provisoire d'une entreprise, décidée pour forcer le personnel à un accord dans un conflit du travail ;
- grève : arrêt de travail organisé par un groupe de travailleurs, d'employés, de fonctionnaires ou d'indépendants.

Contact

Un contact bref et violent (collision) avec les biens assurés.

Dégâts – voir aussi « dommages matériels »

La destruction partielle ou totale d'un bien ou d'un objet tangible.

Le dommage consécutif qui en résulte pour le patrimoine de la victime du dommage, comme la perte de bénéfice ou de jouissance ou le dommage moral, ne tombe pas sous cette définition.

Dommages matériels – voir aussi « dégâts »

La destruction partielle ou totale d'un bien ou d'un objet tangible.

Le dommage consécutif qui en résulte pour le patrimoine de la victime du dommage, comme la perte de bénéfice ou de jouissance ou le dommage moral, ne tombe pas sous cette définition.

Dommages matériels et immatériels

Tous les dommages qui ne découlent pas de lésions corporelles. Cette notion vise également les dommages immatériels tels que les pertes de bénéfice et de jouissance, les dommages moraux et les pertes économiques.

Événement soudain et imprévisible

Événement rapide, imprévu, involontaire et fortuit.

Fête de famille

Une fête organisée pour ou avec la famille et/ou des amis à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de l'activité commerciale, entrepreneuriale, artisanale et/ou professionnelle de l'assuré.

Garage individuel

Un espace dont vous êtes le propriétaire, le locataire ou l'utilisateur et dans lequel il est possible de placer des véhicules. L'espace est couvert et verrouillable et, en principe, ne peut être accessible qu'aux assurés et/ou à leurs hôtes. Un garage individuel peut accueillir plusieurs véhicules. Une place de stationnement dans un garage accessible à plusieurs personnes n'est pas considérée comme un garage individuel.

Indice

Indice ABEX : le chiffre de l'indice déterminé tous les six mois par l'Association belge des Experts pour le compte de l'Union Professionnelle des Entreprises d'Assurances.

Indice des prix à la consommation : le chiffre de l'indice déterminé chaque mois par le ministère des Affaires économiques et qui reflète l'évolution des prix d'un certain nombre de services et biens de consommation.

Indice de souscription : le chiffre de l'indice mentionné comme tel aux conditions particulières.

Installation(s) hydraulique(s)

Toutes les canalisations qui font partie de l'immeuble assuré et qui ont pour fonction d'approvisionner, de transporter ou d'évacuer de l'eau, provenant de quelque source que ce soit, ainsi que les appareils et les sanitaires raccordés à ces conduites. Cette définition ne vise pas les conduites destinées à évacuer les fumées et les gaz de condensation.

Nuit(s)

Période située entre 22 h et 6 h.

Pollution environnementale

L'effet nocif de l'atmosphère, des sols et de l'eau par la présence de substances, d'organismes, de chaleur, de rayonnements, de bruits ou d'autres formes d'énergie.

Pression de la neige et de la glace

La pression verticale exercée par une couche de neige ou de glace.

L'eau qui s'infiltré dans les joints par défaut d'étanchéité et qui en gelant provoque des *dégâts* n'est pas considérée comme une pression de glace.

Profanation de tombes

La profanation de tombes désigne l'acte matériel commis intentionnellement non seulement contre la sépulture, dont notre assuré est propriétaire intégralement ou partiellement, mais également contre le lieu de repos d'un défunt, outrageant ou offensant sa mémoire.

Solidement arrimé

Solidement arrimé signifie qu'on a utilisé une fixation spécialisée afin d'ancrer le bien au sol ou à l'immeuble de manière durable, mais non permanente.

Supports d'information

Tous les modes d'enregistrement d'information, tels que des plans, modèles, livres, documents, films, bandes, disques, etc.

Tempête

À savoir un vent qui atteint, selon l'I.R.M., une vitesse de pointe d'au moins 80 km par heure ou dont il est possible de déterminer la force par les *dégâts* dans un rayon de 10 km.

Terrorisme

Un acte tel que défini et régi par la loi du 1er avril 2007 (MB 15 mai 2007).

Aras adhère à l'asbl TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Tant le principe que les modalités relatives à l'indemnisation d'un sinistre résultant d'un acte de terrorisme sont désormais traités par un Comité indépendant des compagnies d'assurances et qui a été institué conformément à l'article 5 de la loi du 1er avril 2007. Pour ce qui concerne l'ensemble des engagements à l'égard de tous nos assurés, nous couvrons, conformément aux dispositions de cette loi et conjointement avec les autres membres de l'asbl et l'État belge, les événements survenus au cours d'une année calendaire à concurrence du montant prévu par la loi.

Toiture

Les éléments qui servent à rendre un toit étanche (comme des tuiles, du roofing, des ardoises, chaume), les structures portantes et de soutènement du toit (comme la charpente, les liteaux et les tôles) et l'isolation entre ces éléments et les structures.

Nous considérons comme faisant partie de la toiture les éléments placés provisoirement (pendant une durée maximale de 30 jours) tels que les bâches visant à assurer l'étanchéité d'un toit existant durant des travaux qui couvrent la totalité de l'ouverture, pour autant que lesdits éléments soient étanches et *solidement arrimés*.

Usure

La réduction de valeur matérielle due à l'écoulement du temps et/ou à l'utilisation, sans tenir compte d'aucun amortissement comptable ou économique.

Valeurs

Espèces, pièces de monnaie, titres, lingots de métaux précieux, timbres, actions, obligations et autres titres de valeurs et autres moyens de paiement payables « au porteur ».

Vandalisme

La destruction ou la détérioration malveillante de biens, même dans le but de procéder à un vol. Cette définition ne comprend toutefois pas :

- le détournement de biens ;
- la destruction ou les *dégâts* de biens dans le cadre d'un conflit du travail ou d'une attaque ;
- les *dégâts* ou le détournement de biens commis par les locataires ou les utilisateurs.

Véhicule(s) automoteur(s)

Un véhicule répondant à la définition stipulée dans la Loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules automoteurs*.

Verrouillé

Nous considérons qu'un immeuble est verrouillé lors que toutes ses portes sont fermées à clé ou sont verrouillées. Des portes simplement fermées ne sont pas verrouillées. Toutes les fenêtres doivent être fermées. Une fenêtre ouverte équipée d'une moustiquaire ou des fenêtres (basculantes) en position inclinée ne sont pas verrouillées. Nous considérons qu'un immeuble est verrouillé, malgré une fenêtre ouverte avec moustiquaire ou en position inclinée, si le cambriolage a été commis en passant par une autre fenêtre ou une porte qui était, elle, bien verrouillée.

Conditions générales de la Protection familiale

9 Généralités

La police se compose des **conditions générales** applicables à toutes les polices et des **conditions particulières** uniquement applicables à votre police. Les conditions générales et particulières doivent être lues conjointement, sauf si elles devaient contenir des dispositions contraires. Dans ce cas, les Conditions particulières priment sur les Conditions générales.

Toutes les communications avec Argenta Assurances SA se font exclusivement en français ou en néerlandais, selon votre choix en tant que client.

Vous pouvez obtenir un récapitulatif des critères de segmentation appliqués en matière d'acceptation, de tarification et/ou de portée de la couverture sur simple demande ou les retrouver sur le site internet d'Argenta.

9.1 Quelles sont les parties au contrat ?

9.1.1 L'assureur

Argenta Assurances SA, en abrégé « Aras », possédant son siège social en Belgique, 2018 Anvers, Belgiëlei 49-53 et enregistrée à la BCE sous le numéro 0404.456.148, est l'assureur.

Dans le contrat, le terme « nous » désigne : Aras en sa qualité d'assureur.

9.1.2 Le preneur d'assurance

Le preneur d'assurance est la personne qui contracte la police. Il garantit l'exactitude des données communiquées, le paiement de la prime et toutes les autres obligations résultant du présent contrat.

Si la police est uniquement conclue afin d'assurer le preneur d'assurance, nous parlons alors d'une **police du titulaire**. Si le preneur d'assurance souhaite également assurer les membres de sa famille *habitant sous le même toit*, nous parlons alors d'une **police familiale**.

Des assurés complémentaires, tels qu'énumérés ci-dessous, peuvent être couverts tant dans la police du titulaire que dans la police familiale. Ils peuvent uniquement bénéficier des garanties de cette police s'ils ne sont pas couverts par une autre assurance.

9.1.3 Les assurés principaux

Tous les assurés principaux doivent être domiciliés en Belgique.

Dans le contrat, le terme « vous » désigne les assurés principaux.

Les **assurés principaux** sont :

Dans la **police du titulaire** :

a) Le preneur d'assurance.

Dans la **police familiale** :

- a) Le preneur d'assurance ;
- b) Le/la conjoint(e) ou le/la partenaire *habitant sous le même toit* ;
- c) Toutes les personnes *habitant sous le même toit* que le preneur d'assurance ;
- d) Les enfants mariés ou célibataires du preneur d'assurance, du/de la conjoint(e) ou partenaire du preneur d'assurance *habitant sous le même toit*, qui n'habitent plus chez eux et qui *dépendent économiquement totalement* d'eux. La *responsabilité civile* du/de la conjoint(e) ou partenaire de ces assurés principaux *habitant sous le même toit* et/ou des enfants de ces assurés principaux *habitant sous le même toit* est également assurée ;
- e) Les enfants *n'habitant pas sous le même toit* sur lesquels le preneur d'assurance ou le/la conjoint(e) ou partenaire du preneur d'assurance *habitant sous le même toit* exerce l'autorité parentale.
- f) La *responsabilité qualitative* de l'autre parent n'est pas assurée.

Exemple pour le point e : Des parents sont divorcés et exercent tous deux l'autorité parentale. L'enfant qui n'est pas domicilié chez le preneur d'assurance au moment du sinistre reste assuré, quel que soit le parent chez qui le sinistre survient.

Les assurés principaux conservent la qualité d'assuré :

- lorsqu'ils résident temporairement ailleurs en raison de leur profession, de leurs études, de leurs vacances ou de leur santé ;
- pendant 60 jours à compter du moment où ils ont déménagé à l'étranger ;
- jusqu'à la prochaine échéance si, pour quelque raison que ce soit, ils perdent la qualité d'assuré principal, sans que cette période ne soit inférieure à 6 mois.

Quelques exemples : le fils aux études qui réside dans un kot ou la fille qui participe à un programme d'échange (à l'étranger) continue de bénéficier de la couverture d'assurance visée dans la police. Les membres de la famille qui sont temporairement admis dans une institution de santé continuent également d'être assurés.

Les miliciens et les objecteurs de conscience restent assurés principaux, pour autant que les autorités militaires ou le service ou l'établissement auxquels ils sont affectés n'assument pas la responsabilité de leurs actes.

Cela signifie que la faute pour laquelle notre assuré est réputé responsable ne peut être (partiellement) imputable à cette autorité militaire, à ce service ou à cet établissement.

9.1.4 Les assurés complémentaires

Outre l'/les assuré(s) principal/-aux, d'autres personnes peuvent également invoquer ce contrat. Il s'agit des **assurés complémentaires**.

Les **assurés complémentaires** sont :

- a) Les enfants mineurs de tiers dont la garde est temporairement confiée à un assuré principal.

En l'occurrence, on peut par exemple songer aux amis de vos enfants qui viennent jouer et qui causent un préjudice aux tiers.

- b) Le personnel de maison, les aides familiales et les personnes qui exécutent gratuitement des petits boulots au service privé d'un assuré principal, pour le préjudice causé durant l'exécution de ces bricolages.

Sont donc couverts par ce contrat la femme de ménage, le père ou la fille qui proposent leur aide en cas de maladie, de déménagement, etc., et qui causent un préjudice aux tiers.

ATTENTION : Cette garantie ne porte nullement préjudice à l'obligation d'un employeur-assuré principal de conclure un contrat d'assurance conformément aux dispositions légales (loi du 10 avril 1971 sur les accidents du travail).

- c) Toutes les personnes qui surveillent à titre gratuit ou onéreux, en dehors de toute activité professionnelle, les enfants ou animaux *habitant sous le même toit* que l'assuré principal et dont la *responsabilité civile* peut donc être engagée pour les dommages causés durant cette surveillance.

La baby-sitter, le voisin qui sort le chien, etc. Nos garanties produisent également leurs effets s'ils occasionnent un dommage aux tiers.

- d) Les hôtes de notre assuré principal sont couverts pour le préjudice causé aux tiers durant leur séjour.

Les parents qui viennent loger, un étudiant en échange, etc. provoquant un dommage aux tiers sont également couverts par notre police.

- e) Les parents ayant subi un préjudice résultant des blessures corporelles ou du décès d'un assuré principal, dont les blessures corporelles ou le décès sont la conséquence d'un accident dans lequel l'assuré principal est considéré comme usager faible de la route au sens de l'art. 29bis de la loi relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, peuvent bénéficier de la garantie Protection juridique visée dans ce contrat.

9.1.5 Les tiers

Un tiers désigne toute personne autre que l'assuré principal.

Si un assuré complémentaire subit un préjudice dont un assuré principal est responsable, les garanties de cette police familiale peuvent être invoquées.

Un exemple : le fils *habitant sous le même toit* que notre assuré renverse malencontreusement du coca sur l'ordinateur portable de la baby-sitter.

10 Garanties

10.1 Responsabilité civile

10.1.1 Qu'est-ce qui est assuré ?

10.1.1.1. Base

Nous indemnisons dans le monde entier les dommages occasionnés aux tiers pour lesquels un assuré est, *en dehors de tout contrat*, civilement responsable dans le cadre de sa *vie privée*.

Nos garanties couvrent aussi les jobs (d'été) des enfants scolarisés et assurés, qu'ils soient ou non rémunérés dans ce cadre.

La garantie couvre également l'indemnisation du sinistre dont l'assuré serait estimé responsable en vertu de l'article 3.101 du Code civil (*troubles de voisinage*), à condition que ce sinistre résulte d'un *événement soudain et imprévisible*. De plus, nous intervenons aussi pour le sinistre dont l'assuré serait estimé responsable en vertu de l'article 544 du Code civil (*troubles de voisinage*), à condition que ce sinistre se soit produit avant le 1er septembre 2021.

Nous n'indemnisons que si le sinistre survient pendant *la durée de validité de la police*.

10.1.1.2. Animaux

Nous vous assurons pour les dommages provoqués par les animaux que vous êtes autorisé à détenir en Belgique en tant que particulier et dont vous pouvez être tenu responsable en tant que propriétaire ou gardien, en dehors de toute activité professionnelle.

Sont également couverts les dommages occasionnés par les chiens de garde utilisés pour la surveillance de bâtiments à usage professionnel.

Les dommages que vous causez à des chevaux loués ou empruntés et à leur harnachement sont également couverts. Nous indemnisons dans ce cas jusqu'à 2 693 134,72 euros¹ par sinistre.

10.1.1.3. Immeubles, travaux d'entretien et de rénovation

Nous vous assurons pour les dommages causés par votre résidence principale, résidence secondaire, résidence de villégiature, chambre d'étudiant, caravane, garages, jardins et

¹ Indice des prix à la consommation juin 2021 259,95 (base 1981)

terrains (y compris tous les arbres, abris de jardin, serres et piscines) et par tous les autres biens immobiliers qui vous appartiennent, que vous louez ou occupez. Ils sont ci-dessous dénommés « un immeuble ».

De plus, nous vous assurons également pour les dommages causés par :

- des travaux de construction, de reconstruction et de transformation, pour autant que l'immeuble soit destiné à devenir une résidence principale ou secondaire ;
- par l'usage d'ascenseurs et de monte-charges, y compris les ascenseurs des immeubles à appartements dont les assurés principaux sont (nus-)propriétaires, copropriétaires, usufruitiers ou gardiens, pour autant que ces élévateurs fassent l'objet d'un entretien technique qui en garantit le bon fonctionnement.

Toutefois, l'assurance ne couvre pas les biens immobiliers générant un loyer ou d'autres revenus ou qui sont utilisés pour l'exercice d'une activité professionnelle. Nous assurons cependant les dommages occasionnés :

- par des locaux et leur contenu (panneau d'affichage inclus) affectés à l'exercice, par un assuré principal, d'une profession libérale ou d'un commerce n'impliquant ni la vente au détail ni l'entreposage de marchandises ;
- par un immeuble si vous y possédez votre résidence principale et y louez au maximum 3 appartements et 3 garages.

10.1.1.4. Déplacements et moyens de transport

Responsabilité comme usager faible de la route

L'assurance couvre la responsabilité que vous pouvez devoir assumer en votre qualité de piéton, d'utilisateur de moyens de transport non soumis à l'assurance véhicules automoteurs obligatoire (par ex. les fauteuils roulants, les vélos, les skateboards, etc.) et de passager d'un véhicule quelconque.

Véhicules automoteurs et véhicules sur rail

La responsabilité qui relève de l'application de l'assurance responsabilité légalement obligatoire en matière de véhicules motorisés demeure exclue. Il en va de même pour la responsabilité assumée en tant que conducteur de véhicules sur rail. Nous intervenons toutefois pour :

- les dommages causés par des véhicules automoteurs qui ne sont pas soumis à l'obligation d'assurance en vertu de l'article 2bis de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs ;
- les dommages occasionnés par les assurés qui, à l'insu de leurs parents ou des personnes assurant leur garde, conduisent un véhicule automoteur ou un véhicule sur rail sans avoir l'âge légalement requis pour ce faire. Les dommages occasionnés au véhicule conduit dans ces circonstances sont également assurés, à condition que celui-ci appartienne à un tiers et soit utilisé à son insu.

Bateaux

Nous assurons les dommages occasionnés par les bateaux à voile d'un poids inférieur à 300 kg et par les bateaux à moteur de moins de 10 CV ou 8 kW dont l'assuré est propriétaire, locataire ou utilisateur.

Avions miniatures (UAV)

Nous vous assurons pour les dommages provoqués par l'usage purement sportif ou récréatif d'avions miniatures, y compris les drones, dont la masse de départ maximale n'excède pas 20 kilos, à condition que ces avions miniatures ne volent pas dans un rayon de 3 km autour des aéroports et des aérodromes civils ou militaires, et à condition qu'ils ne survolent pas les complexes industriels, les prisons, les terminaux GNL, les installations électriques ou les centrales nucléaires, les voies ferrées, les voies navigables, les autoroutes ou tout rassemblement de personnes en plein air.

10.1.1.5. Séjours temporaires

Nous indemnisons les dommages d'incendie et de fumée que vous occasionnez dans la maison de vacances, l'hôtel ou une *maison d'hébergement* similaire que vous occupez durant un séjour temporaire ou occasionnel, et ce, à des fins privées ou professionnelles.

L'assurance couvre les dommages provoqués par le feu, l'incendie, l'explosion, la fumée, l'eau et le bris de vitre de bâtiments, de caravanes ou de tentes ainsi que leur contenu ne vous appartenant pas, mais que vous avez pris en location ou occupé dans le cadre de vacances, de fêtes de famille et/ou de voyages, et ce, à des fins privées ou professionnelles.

Nous assurons également votre responsabilité pour les dommages causés à la chambre (y compris son contenu) en cas d'hospitalisation ou de séjour temporaire dans une maison de repos ou un établissement de soins.

10.1.1.6. Hobbys et loisirs (y compris les activités de bénévolat)

Nous vous assurons pour les dommages causés par les activités exercées dans le cadre d'une association sportive, de jeunesse, de loisirs ou similaire dont vous êtes personnellement responsable.

En outre, nous vous assurons également pour les dommages non contractuels que vous causez à des tiers lors de l'exercice d'une activité en tant que :

- Bénévole conformément à la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires ;
- Travailleur associatif conformément à la loi du 24 décembre 2020 relative au travail associatif ;
- Prestataire de services occasionnels entre citoyens conformément à la loi du 18 juillet 2018 relative à la relance économique et au renforcement de la cohésion sociale.

10.1.1.7. Chasse

L'assurance couvre les dommages occasionnés au cours d'une *chasse*, à l'exclusion des dommages causés par des armes à feu. En effet, cette responsabilité relève d'une assurance légalement obligatoire.

10.1.1.8. Biens empruntés

Nous indemnisons jusqu'à 2 500 euros¹ par sinistre les dommages aux biens que vous avez empruntés à des tiers pour votre propre usage.

Les dommages causés à des biens empruntés et résultant d'une révision, d'une réparation ou d'un entretien et les dommages à tous les autres biens dont vous assumez la garde sont exclus.

Nous indemnisons également jusqu'à 2 500 euros² par sinistre les dommages aux instruments de musique et/ou dispositifs médicaux que vous avez loués à des tiers pour votre propre usage.

10.1.1.9. Assistance spontanée

Nous vous assurons jusqu'à 50 000 euros³ par sinistre pour les dommages subis par un tiers du fait de sa participation gratuite et non professionnelle à votre sauvetage ou au sauvetage de vos biens assurés. Cette garantie s'applique même si votre responsabilité n'est pas engagée. Cette assurance s'applique dans la mesure où la/les victime(s) ne peu(ven)t percevoir de compensation d'un autre établissement public ou privé.

10.1.1.10. Frais supplémentaires

Frais de sauvetage, intérêts et frais

Nous vous assurons pour :

- les frais résultant tant des mesures que nous avons demandées afin de prévenir ou de limiter les conséquences du sinistre que des mesures urgentes et raisonnables que vous avez prises de votre propre initiative afin de prévenir un sinistre dans le cadre d'un danger imminent, ou, dès que le sinistre survient, afin d'en prévenir ou d'en limiter les conséquences, pour autant qu'elles aient été prises en bon père de famille, et ce, même si les tentatives sont demeurées vaines.
- les intérêts afférents à l'indemnité due en principal, les frais afférents aux actions civiles ainsi que les honoraires et frais d'avocat et d'expert, mais seulement dans la mesure où ces frais ont été exposés par nous ou avec notre accord ou, en cas de conflit d'intérêts qui ne vous est pas imputable, pour autant que ces frais n'aient pas été engagés de manière déraisonnable.

¹ non indexés

² non indexés

³ non indexés

10.1.2 Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

Ce qui suit est exclu de la couverture d'assurance :

- la *responsabilité civile* personnelle d'un assuré ayant atteint l'âge de 16 ans qui a causé intentionnellement un sinistre ;
- la *responsabilité civile* personnelle d'un assuré ayant atteint l'âge de 18 ans qui a causé un sinistre résultant de l'une des fautes graves énumérées ci-après :
 - sinistres causés par l'usage de stupéfiants, l'ivresse ou un état analogue résultant de l'absorption de produits autres que des boissons alcoolisées ;
 - sinistres causés par des querelles ou des bagarres ;
- les dommages matériels causés par le feu, un incendie, une explosion ou une fumée consécutive à un feu ou à un incendie prenant naissance dans ou propagé par le bâtiment dont l'assuré est propriétaire, locataire ou occupant. Cette exclusion n'affecte pas l'application de l'article 2.1.1.5 Séjours temporaires ;
- les sinistres résultant directement ou indirectement d'une guerre, d'une guerre civile et d'émeutes, de *conflits du travail*, du *terrorisme* et d'*attentats* ;
- les dommages résultant directement ou indirectement de la modification du noyau atomique, de la radioactivité ou de la production de radiations ionisantes;
- les dommages dont l'assuré est également responsable contractuellement. Cette exclusion n'affecte pas l'application des articles 2.1.1.2 Animaux, 2.1.1.5 Séjours temporaires et 2.1.1.8 Biens empruntés ;
- la responsabilité soumise à une assurance légalement obligatoire (par exemple: l'assurance RC véhicules automoteurs, l'assurance *chasse*, les assurances spécifiques relatives à la responsabilité objective, etc.). Cette exclusion n'affecte pas l'application de l'article 2.1.1.4 Déplacements et moyens de transport ;
- les dommages occasionnés par les *aéronefs* vous appartenant ou que vous avez loués ou utilisés, sauf si vous êtes tenu responsable en tant que passager ;
- les créances sur la base de l'art. 3.102 du Code civil.

10.1.3 Quels sont les montants assurés ?

La garantie maximale par sinistre est de 26 931 347,27 euros¹ pour les dommages résultant de lésions corporelles et de 4 039 702,09 euros² pour les dommages matériels.

On applique une franchise de 269,31 euros³ par sinistre ; cette franchise ne peut pas être rachetée ni assurée. Cette franchise ne s'applique pas s'il n'y a que des dommages corporels.

¹ Indice des prix à la consommation juin 2021 259,95 (base 1981)

² Indice des prix à la consommation juin 2021 259,95 (base 1981)

³ Indice des prix à la consommation juin 2021 259,95 (base 1981)

10.2 Protection juridique

10.2.1 Quand la garantie Protection juridique s'applique-t-elle ?

La garantie est acquise pour les sinistres de votre *vie privée*.

Nous couvrons les sinistres résultant de déplacements professionnels et de prestations de services, rémunérés ou non, d'enfants scolarisés assurés pendant leurs vacances ou leur temps libre.

La garantie est acquise pour les sinistres survenant pendant *la durée de validité de la police* et dont l'origine est postérieure à la date de prise d'effet de la police, même s'ils sont déclarés après l'échéance du contrat.

10.2.2 Où la garantie Protection juridique s'applique-t-elle ?

La protection juridique couvre tous les pays de l'Espace économique européen (EEE), la Suisse, le Royaume-Uni et la partie européenne de la Turquie. Pour les pays non européens bordant la Méditerranée, la protection juridique est également acquise, mais notre intervention se limite à 6 750 euros¹ par sinistre.

10.2.3 Qu'est-ce qui est assuré ?

10.2.3.1. Recours civil

Nous exerçons un recours contre un tiers pour vos dommages non contractuels :

- survenus lors d'un accident de la route en votre qualité d'utilisateur faible de la route ;
- subis par vous, y compris les dégâts matériels au logement privé, à son contenu et au jardin attenant, habité par le preneur d'assurance à l'adresse mentionnée dans les Conditions particulières.

Nous n'exerçons ce recours que sur la base des éléments suivants :

- une responsabilité *extracontractuelle* ;
- l'article 3.101 du Code civil (*troubles de voisinage*) ;
- l'article 544 du Code civil (*troubles de voisinage*) pour les sinistres survenus avant le 1er septembre 2021 ;
- les articles 29bis et ter de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, afin d'obtenir l'indemnisation des dommages subis résultant des dommages corporels ou du décès d'un assuré utilisateur faible de la route.

Tous les autres litiges pour lesquels une action judiciaire est ou peut être engagée sur la base d'un autre fondement juridique (par exemple celui en vertu de l'art. 3.102 du Code civil) qui n'est pas cité explicitement ci-dessus sont exclus.

¹ non indexés

10.2.3.2. Insolvabilité de tiers

Nous pouvons refuser d'intervenir pour engager une action ou exercer un recours s'il ressort des informations que nous avons recueillies que le tiers éventuellement responsable est insolvable.

Dans ce cas, nous vous versons jusqu'à 15 000 euros¹ par sinistre pour les dommages en principal et pour l'ensemble des bénéficiaires, pour autant que les conditions ci-dessous soient cumulativement remplies :

- Il est question d'un sinistre assuré.
- Il existe un tiers responsable dûment identifié qui a été déclaré insolvable à la suite d'une enquête ou d'une action en justice.
- Il ne peut être fait appel à un organisme public ou privé pour supporter (partiellement) le dommage (par ex. Commission pour l'aide financière).

Si plusieurs assurés revendiquent une intervention, il sera donné priorité, en cas de garanties insuffisantes, au preneur d'assurance, puis à parts égales aux membres de sa famille, et enfin à parts égales aux autres assurés.

En outre, nous ne couvrons que le recours à la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence.

Si et dans la mesure où les montants que nous payons au titre de la garantie Insolvabilité des tiers sont versés, nous sommes subrogés dans les droits et créances des bénéficiaires à l'égard de tout tiers responsable.

10.2.3.3. Défense pénale

Nous vous défendons au pénal en cas de poursuites du chef d'infraction aux lois, arrêtés, décrets et règlements pour négligence, imprudence, inattention ou acte involontaire.

Nous introduisons également une demande de grâce si vous êtes condamné à une peine d'emprisonnement et pour autant que cette peine d'emprisonnement résulte d'une infraction aux lois, arrêtés, décrets et règlements pour négligence, imprudence, inattention ou acte involontaire.

10.2.3.4. Acompte sur la franchise du contrat RC Vie privée

Nous vous avançons la franchise du contrat RC *Vie privée* du tiers responsable si les conditions suivantes sont toutes remplies :

- il est question d'un dommage couvert dans la garantie « recours civil » ; et
- la responsabilité et l'identité du tiers sont établies ; et
- ce tiers n'a pas procédé au paiement après deux invitations à payer.

¹ non indexés

10.2.3.5. Acompte sur l'indemnisation par sinistre/fait dommageable

Nous vous avançons jusqu'à 25 000 euros¹ dans le cadre d'un dommage couvert dans la garantie « recours civil » si la responsabilité totale et incontestable de ce tiers identifié est établie, pour autant que l'assureur de la responsabilité du tiers confirme la responsabilité de celui-ci ainsi que son intervention pour un montant déterminé.

Nous verserons cet acompte si vous vous engagez à nous céder votre créance à hauteur de l'acompte ou à nous rembourser l'acompte dès que vous aurez reçu l'indemnité.

10.2.3.6. Pratique sportive

Nous vous défendons pénalement et vous garantissons une assistance administrative et juridique en cas d'infractions, de contestations et d'actions résultant de la pratique amateur d'un sport, en dehors de toute compétition et à l'exclusion de la *chasse*, de l'escalade, de la navigation avec des bateaux > 300 kg ou dont la puissance du moteur excède 10 CV, des sports moteurs et de l'aviation.

10.2.3.7. Caution

Nous prenons également en charge la caution exigée par les autorités en vue de la libération de l'assuré à la suite d'un accident de la circulation assuré.

Le remboursement de la caution ou d'autres frais payés par ou à charge d'Aras revient à Aras.

L'assuré renonce à l'ensemble de ses droits en la matière au profit d'Aras. L'assuré remplira toutes les formalités en vue du remboursement de la caution à Aras. Les frais requis dans le cadre de la caution ou de son remboursement par les autorités sont pris en charge par Aras. Si les autorités ne libèrent pas ou que partiellement la caution, l'assuré indemniserait intégralement Aras.

Nous assumons ces frais à concurrence d'un montant maximal de 25 000 euros² par sinistre.

10.2.3.8. Coûts engagés dans le cadre de la recherche des enfants disparus

En cas de signalement de la disparition d'un mineur d'âge *habitant sous le même toit* que le preneur d'assurance auprès des services de police, nous remboursons :

- les frais et honoraires d'un avocat de votre choix en vue de la protection juridique au cours de l'enquête ;

¹ non indexés

² non indexés

- les frais et honoraires du médecin ou thérapeute chargé de votre accompagnement psycho-médical et de celui de l'enfant disparu lorsqu'il est retrouvé ;
- les autres frais complémentaires engagés par le(s) parent(s) dans le cadre de la recherche.

L'assurance ne s'applique pas lorsqu'un *parent consanguin ou par alliance (jusqu'au troisième degré inclus)* est impliqué dans la disparition.

Les frais assurés sont remboursés dans un délai de trente jours à compter de la date de présentation des notes d'honoraires et des factures. Le paiement est toujours exécuté après avoir épuisé l'indemnité éventuelle versée par la mutuelle, les autorités ou un autre établissement. Les frais assurés sont remboursés à concurrence d'un montant maximum de 30 000 euros¹.

10.2.3.9. Assistance Salduz

Pour autant qu'il s'agisse d'un sinistre assuré, nous n'assurons l'intervention obligatoire d'un avocat consulté dans le cadre de la loi Salduz que si l'assuré qui doit être interrogé a moins de 16 ans. Notre intervention est toujours limitée à 2 000 euros² par sinistre et par année d'assurance.

10.2.4 Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- La défense civile, c'est-à-dire, entre autres, les actions de nature civile ou administrative engagées à l'encontre d'un assuré par un tiers, ainsi que les sommes à payer en principal et en complément ou les astreintes auxquelles un assuré pourrait être condamné ;
- les amendes, peines et transactions pénales et administratives avec le Ministère public ;
- une procédure devant la Cour de cassation et devant toute juridiction internationale (Cour européenne de Justice, Cour des Droits de l'Homme, Cour de Justice du Benelux et Cour constitutionnelle) si la valeur du litige est inférieure à 1 420,43 euros³ ;
- les sinistres résultant directement ou indirectement d'une guerre, d'une guerre civile et d'émeutes, de *conflits du travail*, de *terrorisme* et d'*attentats*. Sauf si l'assuré n'a participé à aucun des faits précités ;
- les sinistres résultant directement ou indirectement de la modification du noyau atomique, de la radioactivité ou de la production de radiations ionisantes ;
- les sinistres qui sont dus à une négligence grave de l'assuré qui a atteint l'âge de 16 ans au moment du sinistre. Par négligence grave, nous entendons :
 - les sinistres intentionnellement causés par l'assuré ;
 - les sinistres résultant de votre participation à des bagarres ;
 - les sinistres causés par l'état d'ivresse de l'assuré, ou un état similaire résultant de la consommation de produits autres que des boissons alcoolisées;

Pour les cas de négligence grave mentionnés ci-dessus, la couverture ne vous sera accordée que si vous êtes définitivement acquitté par une décision

¹ non indexés

² non indexés

³ Indice des prix à la consommation juin 2021 259,95 (base 1981)

judiciaire coulée en force de chose jugée. En revanche, nous ne vous couvrirons jamais, même si vous êtes définitivement acquitté, pour des délits qui sont punissables comme un crime en droit belge et qui sont en principe traités par une Cour d'assises ;

- les litiges de nature contractuelle dans le cadre desquels vous avez subi des dommages en tant qu'assuré, à moins que la réclamation des indemnités soit également possible en l'absence de contrat ;
- les litiges relatifs aux transactions, opérations, malversations et détournements de nature financière, y compris, mais sans s'y limiter : le phishing, la gestion ou l'achat et la vente de titres, de monnaies numériques et, en général, de tout produit financier, d'assurance ou équivalent ;
- les sinistres liés aux droits réels et aux droits de propriété (y compris, entre autres, le bornage, la copropriété, l'usufruit, l'utilisation, l'occupation, les servitudes, etc.) ;
- les sinistres liés aux donations, héritages, testaments ;
- les sinistres liés au droit des personnes et de la famille, au droit matrimonial, aux droits industriels, aux droits intellectuels ou au droit des sociétés ;
- les sinistres liés aux soins de santé et aux soins corporels ainsi qu'aux traitements (para)médicaux ;
- les frais ou honoraires payés par l'assuré ou qu'il s'est engagé à payer avant la déclaration d'un sinistre ou sans l'accord de l'assureur, sauf s'ils concernent des mesures conservatoires ou urgentes ;
- les sinistres dans lesquels l'assuré possède la qualité de propriétaire, conducteur ou détenteur d'un véhicule automoteur soumis notamment à la législation en matière d'assurance obligatoire.
Il y a une couverture dans le cas du joyriding. Nous entendons par là : les dommages occasionnés par les assurés qui, à l'insu de leurs parents ou des personnes assurant leur garde, conduisent un véhicule automoteur ou un véhicule sur rail sans avoir l'âge légalement requis pour ce faire ;
- les litiges dont nous prouvons que vous saviez ou auriez dû raisonnablement savoir qu'ils se produiraient au début du contrat.

10.2.5 Étendue des garanties

Pour votre défense, dans le cadre d'un sinistre couvert, nous remboursons les frais et honoraires afférents à :

- des expertises ou enquêtes ;
- l'intervention d'un avocat ;
- une procédure judiciaire (y compris l'indemnité de procédure si vous y êtes condamné).

Nous prenons également en charge les frais de voyage et de séjour raisonnablement engagés par l'assuré lorsque sa comparution personnelle devant un tribunal étranger est requise dans le cadre d'un sinistre garanti. Nous accordons cette garantie pour un maximum de deux jours précédant le jour de l'audience jusque deux jours après l'audience, à concurrence d'un maximum absolu de 1 250 euros¹ par sinistre.

¹ non indexés

Limitation de nos prestations

Notre intervention par sinistre est de maximum 40 000 euros¹, tous assurés confondus. Nos frais internes de gestion ne sont pas inclus dans ce montant. Le sinistre résultant d'une seule et même cause doit être considéré comme le même sinistre, quel que soit le nombre de victimes. Si plusieurs assurés sont concernés, le preneur d'assurance fixe les priorités afférentes à la consommation du montant que nous couvrons.

10.2.6 Libre choix d'un avocat et d'un expert

L'assuré a la liberté de choisir, pour défendre, représenter ou servir ses intérêts, un avocat, un expert ou toute autre personne ayant les qualifications requises par la loi applicable à la procédure :

- Lorsqu'il faut recourir à une procédure judiciaire, administrative ou d'arbitrage.
- En cas d'arbitrage, de médiation ou de toute autre forme extrajudiciaire de règlement des litiges.
- Dès qu'il y a un conflit d'intérêts avec son assureur.

Vous jouissez de la plus grande liberté dans vos contacts avec ces personnes, mais vous devez nous informer de l'évolution du litige.

Si vous choisissez un avocat qui n'appartient pas au barreau du pays de la procédure, nous limitons notre intervention aux frais et honoraires normalement applicables dans le pays où l'affaire a été traitée. Si vous souhaitez retirer le traitement du dossier à l'avocat désigné et le confier à un autre avocat, nous prenons en charge les frais et honoraires du nouvel avocat si vous nous avez démontré au préalable qu'il existe de bonnes raisons à ce remplacement.

10.2.7 Clause d'objectivité

Si nos opinions divergent sur le comportement à adopter dans le cadre du règlement d'un sinistre, vous pouvez consulter un avocat de votre choix après notification de notre point de vue ou de notre refus de suivre votre raisonnement. Cette consultation ne porte nullement préjudice à votre droit d'initier une procédure judiciaire.

Si l'avocat confirme votre position, nous vous accordons alors la garantie, y compris les frais et honoraires de la consultation. Et ce, indépendamment du déroulement de la procédure.

Si l'avocat se range à notre point de vue, nous vous remboursons quand même la moitié des frais et honoraires afférents à cette consultation.

Si vous initiez une procédure en allant à l'encontre de l'avis de l'avocat à vos frais et que vous obtenez un meilleur résultat que celui que nous anticipions, nous vous accordons alors de nouveau la garantie et vous remboursons tous les frais et honoraires assurés, y compris ceux de la consultation.

¹ non indexés

11 Sinistres

11.1 Obligations de l'assuré

En cas de sinistre pour lequel il y a intervention au titre de la présente police, vous devez remplir les obligations suivantes afin que nous puissions fournir les services convenus :

- Nous informer dès que possible du sinistre ;
- Prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter ou limiter les conséquences du sinistre ;
- Fournir toutes les informations utiles que nous vous demandons dans le cadre du sinistre et apporter également la coopération nécessaire pour que le sinistre puisse être réglé dans les meilleures conditions possibles ;
- Nous remettre immédiatement toutes les pièces judiciaires et extrajudiciaires (par ex. les assignations, convocations, significations et autres pièces de procédure) relatives à un sinistre après la notification, signification ou remise en mains propres à l'assuré ;
- Ne pas reconnaître votre responsabilité, ne pas renoncer aux recours, ne pas effectuer de paiements et ne pas conclure de règlements dans les cas où nous assurons votre responsabilité. L'aveu de la matérialité des faits ou la prise en charge des premiers secours pécuniaires ou la fourniture d'une assistance médicale ne sont pas considérés comme une reconnaissance de responsabilité ;
- Ne pas poser d'actes ayant pour effet de limiter notre droit à récupérer les paiements effectués auprès du tiers responsable ;
- Conformément au principe d'indemnisation, les frais récupérés et l'indemnité de procédure doivent nous être remboursés.

Si nous devons subir un préjudice résultant du non-respect d'une ou plusieurs de ces obligations, nous pourrions réduire notre intervention au montant du préjudice que nous aurions subi. En cas de dol, nous pouvons refuser la garantie.

Si vous ne comparez pas immédiatement ou ne vous soumettez pas à une mesure d'enquête ordonnée par le tribunal, vous devez indemniser le préjudice que l'assureur aurait subi.

11.2 Subrogation

Nous sommes subrogés dans les droits de l'assuré envers le tiers responsable à concurrence de nos prestations. Cela signifie que nous pouvons récupérer les débours que nous avons faits auprès du tiers responsable du sinistre.

Nous ne recouvrons pas nos dépenses auprès des parents en ligne directe ascendante ou descendante, du/de la conjoint(e) ou des proches en ligne directe de l'assuré ni auprès des *personnes habitant sous le même toit*, des hôtes et du personnel de maison, sauf en cas d'intention frauduleuse. Nous pouvons toutefois recouvrer ces montants auprès de ces personnes si leur responsabilité est réellement couverte par un contrat d'assurance, et dans les limites de celle-ci.

En cas d'intention frauduleuse d'un assuré mineur ayant atteint l'âge de 16 ans, nous n'exerçons pas de recours (auprès du mineur assuré) si nous intervenons dans le cadre de la *responsabilité qualitative* des parents assurés. En cas d'intention frauduleuse d'un assuré mineur n'ayant pas encore atteint l'âge de 16 ans, nous n'exerçons jamais de recours.

Si, par le fait de l'assuré ou du bénéficiaire, la subrogation ne peut avoir aucune conséquence à l'avantage de l'assureur, celui-ci peut lui réclamer le remboursement de l'indemnisation payée dans la mesure du désavantage subi.

11.3 Comment le sinistre est-il réglé ?

11.3.1 Règlement à l'amiable

Nous recherchons un règlement à l'amiable dans la mesure du possible.

11.3.2 Prescription

Le délai de prescription légal de toute action judiciaire résultant d'un contrat d'assurance est de trois ans. Cela implique que vous ne pourrez plus compter sur cette assurance par la suite. Le délai court à partir du jour de l'événement qui donne ouverture à l'action. Le délai commence à courir à compter d'une date ultérieure si le demandeur dans le cadre d'une action judiciaire démontre qu'il a été informé de l'événement à une date ultérieure. Ce délai est en tout cas prescrit cinq ans après l'événement, sauf en cas de fraude.

12 Dispositions administratives RC Vie privée et Protection juridique Vie privée

12.1 Prise d'effet

Nos garanties prennent effet à compter de la date mentionnée dans les Conditions particulières, mais ne s'appliquent pas avant le paiement de la première prime.

12.2 Durée

La durée de ce contrat d'assurance est d'un an. À l'échéance de la période assurée, le présent contrat est reconduit tacitement pour des périodes consécutives d'un an. Le preneur d'assurance peut, comme nous, s'opposer à la reconduction en résiliant le contrat au moins trois mois avant sa date d'échéance, et ce, conformément aux méthodes prescrites à l'article 4.3 Renon.

L'assurance entre en vigueur et se termine toujours à zéro heure.

12.3 Renon

Le preneur d'assurance peut résilier la police :

- au moins 3 mois avant l'échéance de chaque période d'assurance ;

- après chaque déclaration de sinistre, mais au plus tard un mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité ;
- en cas de faillite, le curateur peut résilier la police dans un délai de trois mois à compter de la date de déclaration de faillite ;
- si nous résilions partiellement votre contrat, vous pouvez le résilier dans son intégralité.

Nous pouvons résilier la police :

- au moins 3 mois avant l'échéance de chaque période d'assurance ;
- si la prime n'est pas payée ;
- après déclaration d'un sinistre, mais au plus tard un mois après l'exécution ou le refus d'exécution de la prestation assurée ;
- en cas de faillite, mais au plus tôt trois mois après la déclaration de faillite.

La résiliation se fait par lettre recommandée par la poste, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

Sauf en cas de résiliation notifiée au moins 3 mois avant l'expiration de la période d'assurance et sauf en cas de renon après un sinistre, la résiliation prend effet après l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification ou de la date de l'accusé de réception ou, dans le cas d'une lettre recommandée, à compter du jour qui suit sa remise à la poste. En cas de renon après un sinistre, la résiliation prend effet après l'expiration d'un délai d'au moins trois mois à compter du lendemain de la date de l'accusé de réception ou, dans le cas d'une lettre recommandée, à compter du jour qui suit sa remise à la poste.

12.4 Communication du risque

Le présent contrat est conclu sur la base des données que vous nous avez fournies. Il est donc important :

- Lors de la conclusion du contrat, de nous communiquer toutes les circonstances dont vous avez connaissance et que vous devez raisonnablement considérer comme des données pertinentes pour nous permettre d'évaluer le risque ;
- Au cours du contrat, de nous communiquer dans les meilleurs délais tout élément neuf ou toute modification des circonstances dont vous avez connaissance et que vous devez raisonnablement considérer comme des données qui augmentent considérablement et de manière permanente le risque.

Dans un délai d'un mois à compter du jour où nous avons eu connaissance de la dissimulation ou de la fausse déclaration, nous pouvons proposer une modification de votre contrat :

- Si le risque a été communiqué de manière incorrecte ou incomplète lors de la conclusion du contrat, la modification prendra effet le jour où nous en aurons pris connaissance.
- S'il s'agit d'une augmentation du risque en cours de contrat, que nous aurions assurée dans d'autres conditions si nous en avions eu connaissance lors de la

conclusion du contrat, nous proposerons la modification du contrat avec effet rétroactif au jour de l'augmentation.

Si nous fournissons la preuve que nous ne vous aurions jamais assuré dans ce cas, nous pouvons résilier la police dans un délai d'un mois.

Si, un mois après sa réception, vous refusez notre proposition de modification du contrat ou ne l'avez pas acceptée, nous pouvons résilier le contrat dans un délai de 15 jours.

Si un sinistre survient avant l'entrée en vigueur de la modification du contrat ou de la résiliation :

- Nous prenons en charge le coût du sinistre si l'on ne peut vous reprocher une information erronée ou la dissimulation d'une aggravation du risque ;
- Toutefois, si le défaut de déclaration vous est imputable, nous n'interviendrons que sur la base du rapport entre la prime payée et la prime que vous auriez dû payer si vous aviez correctement déclaré le risque.

Enfin, si nous pouvons prouver que nous n'aurions de toute façon pas assuré le risque, nous limitons notre intervention au remboursement de toutes les primes payées.

12.4.1 Réduction du risque

Lorsque le risque de survenance de l'événement assuré a diminué d'une façon sensible et durable au point que, si la diminution avait existé au moment de la souscription, nous aurions consenti l'assurance à d'autres conditions, nous accordons une diminution de la prime à due concurrence à partir du jour où nous avons eu connaissance de la diminution du risque.

Si nous ne parvenons pas à un accord sur la prime nouvelle dans un délai d'un mois à compter de votre demande de diminution, vous pouvez résilier le contrat.

12.4.2 Fraude et intention frauduleuse

Si, en raison de la dissimulation délibérée de données ou de la communication délibérée de données inexactes, l'assureur est induit en erreur au moment de l'évaluation du risque, le contrat d'assurance est nul. Si, au cours du contrat, vous avez délibérément dissimulé ou dénaturé des éléments, nous refuserons d'intervenir et résilierons la police.

Les primes échues jusqu'au moment où nous avons eu connaissance de la dissimulation délibérée de données ou de la communication délibérée de données inexactes nous reviennent à titre d'indemnisation.

12.5 Décès

Une police du titulaire s'éteint automatiquement au décès du preneur d'assurance.

Dans la police familiale, en cas de transfert de l'intérêt assuré suite au décès du preneur d'assurance, tous les droits et obligations résultant du présent contrat sont transférés au nouveau titulaire de cet intérêt assuré. La qualité de preneur d'assurance est transférée au/à la conjoint(e) ou partenaire du preneur d'assurance décédé vivant sous le même toit.

Le nouveau preneur d'assurance peut résilier le contrat par lettre recommandée dans un délai de trois mois et quarante jours à compter de la date du décès.

Nous pouvons résilier le contrat dans un délai de trois mois à compter de la date à laquelle nous avons été informés du décès selon les méthodes prévues à l'article 4.3 Renon.

12.6 Comment et quand payer la prime ?

12.6.1 Prime / tarif

La prime est une dette quérable. L'invitation écrite à payer équivaut à la présentation de l'avis d'échéance à l'*adresse de domicile*.

La prime, taxes et frais inclus, doit être payée anticipativement à la date d'échéance.

Si seul le preneur d'assurance est assuré (police du titulaire), un **tarif individuel** est facturé.

Si les membres de la famille *habitant sous le même toit* sont assurés (police familiale), un **tarif familial** est appliqué.

Si le preneur d'assurance ou le/la conjoint(e) ou partenaire *habitant sous le même toit* que le preneur d'assurance est âgé(e) de soixante ans ou plus, et si aucun enfant *habitant ou non sous le même toit* ne doit plus être assuré, le preneur d'assurance peut demander à bénéficier du **tarif réservé aux plus de 60 ans** pour la police familiale.

Nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs et/ou nos conditions en cours de contrat. Si nous modifions notre tarif ou nos conditions générales, le nouveau tarif ou les nouvelles conditions générales seront appliqués à l'échéance annuelle qui suit la notification au preneur d'assurance.

- Si cette notification est effectuée au moins quatre mois avant l'échéance annuelle, le preneur d'assurance a le droit de résilier le contrat moyennant un délai de préavis de trois mois. Dans ce cas, le contrat prend fin à l'échéance annuelle ;
- Si cette notification est effectuée ultérieurement, le preneur d'assurance a le droit de résilier le contrat dans les trois mois suivant la notification. Dans ce cas, le contrat prend fin un mois après la réception de la lettre de résiliation et au plus tôt à l'échéance annuelle.

12.6.2 Défaut de paiement de la prime

En cas de défaut de paiement de la prime, nous pouvons suspendre la couverture et/ou résilier la police, pour autant que le débiteur ait été mis en demeure par le biais d'un exploit d'huissier ou d'une lettre recommandée à la poste.

La suspension de la couverture ou la résiliation entre en vigueur à l'expiration d'un délai de 15 jours, à compter du lendemain de la notification ou de la remise à la poste de la lettre recommandée.

Si la couverture est suspendue, le paiement par le preneur d'assurance des arriérés de primes, éventuellement majorés des intérêts, mettra fin à cette suspension.

Lorsque nous avons suspendu la couverture, nous pouvons encore résilier le contrat si nous nous sommes réservé ce droit dans la mise en demeure. Dans ce cas, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 15 jours à compter du premier jour de la suspension.

Même si la police est suspendue, nous pouvons réclamer les primes à échoir ultérieurement couvrant deux années consécutives au maximum, à condition que le preneur d'assurance ait été mis en demeure.

12.6.3 Indexation de la prime

La prime est adaptée à chaque échéance en fonction de l'évolution de l'indice des prix à la consommation, sans préjudice des dispositions de l'article 4.6.1 ci-dessus.

12.7 Comment fonctionne le mécanisme d'indexation ?

Les montants assurés et les limites d'indemnisation énoncés dans le présent contrat sont – sauf disposition explicite contraire – indexés sur la base du chiffre de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui du mois de juin 2021, à savoir 259,95 (base 1981 = 100).

12.8 Quelle est la législation applicable ?

Le présent contrat est régi par le droit belge, ainsi que, plus particulièrement, par la loi du 4 avril 2014 sur les assurances, l'AR du 12 janvier 1984 déterminant les conditions minimales de garantie des contrats d'assurance couvrant la *responsabilité civile* extracontractuelle relative à la *vie privée* et l'AR du 12 octobre 1990 relatif à l'assurance de protection juridique.

12.9 Quid si je ne suis pas satisfait malgré tout ?

En cas de plainte, veuillez vous adresser à :

Argenta Assurances SA - service Gestion des plaintes
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen (Anvers)

Téléphone : 03 285 56 45

Fax : 03 285 55 28

gestiondesplaintes@argenta.be

Vous estimez que le service Gestion des plaintes ne vous a pas (suffisamment) entendu ? Dans ce cas, vous pouvez présenter votre dossier par écrit, par fax, par e-mail ou en ligne à l'Ombudsman des Assurances. Vous conservez bien entendu le droit d'intenter une action en justice.

Ombudsman des Assurances

Square De Meeûs 35

1000 Bruxelles

Téléphone : 02 547 58 71

Fax : 02 547 59 75

info@ombudsman.as

www.ombudsman.as

En cas d'achat en ligne, vous pouvez également vous adresser à l'organe de Règlement en ligne des litiges tel qu'il est mentionné sur la plateforme du Règlement en ligne des litiges (<http://ec.europa.eu/odr/>).

13 Explications complémentaires relatives aux termes en gras et italique dans la police Protection familiale

Adresse de domicile

Les messages qui nous sont destinés ne sont valables que s'ils sont envoyés à notre siège social.

Les messages qui vous sont destinés sont valablement transmis, même à l'égard des héritiers ou des bénéficiaires, s'ils sont envoyés à votre adresse de domicile qui est indiquée dans les conditions particulières.

Si plusieurs preneurs d'assurance ont signé la convention, chaque message est valablement envoyé à tous les preneurs d'assurance à l'adresse qu'ils ont choisie et qui est indiquée dans les conditions particulières.

Aéronefs

Aéronef à moteur ou à propulsion destiné au transport de personnes ou de marchandises par voie aérienne.

Attentat(s)

Toute forme d'émeutes, de mouvements populaires et d'actes de sabotage.

- Émeutes et mouvements populaires : manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes, qui révèle une agitation des esprits et se caractérise par du désordre ou des actes illégaux ainsi que par une lutte contre les organismes chargés du maintien de l'ordre public, sans qu'il soit cherché pour autant à renverser des pouvoirs publics établis.
- Actes de sabotage: action(s) organisée(s) dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, économiques ou sociales, exécutée(s) individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant des biens en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise.

Chasse

La chasse est l'acte de tuer ou de capturer du gibier par des moyens légalement autorisés, ainsi que l'acte de traquer et de poursuivre ce gibier à cette fin, mais pour lequel il n'existe pas d'assurance responsabilité obligatoire pour les chasseurs.

Exemple : chasse autorisée avec des oiseaux de proie ou des furets.

Conflit(s) du travail

Tout contestation collective sous quelque forme qu'elle se manifeste dans le cadre des relations du travail, en ce compris :

- le lock-out : fermeture provisoire décidée par une entreprise, afin d'amener son personnel à composer dans un conflit du travail ;

- la grève : arrêt concerté du travail par un groupe de salariés, employés, fonctionnaires ou indépendants.

En dehors de tout contrat

Sans contrat écrit, verbal ou tacite (voir ci-dessous sous l'intitulé *Responsabilité contractuelle*).

Événement soudain et imprévisible

Événement rapide, imprévu, involontaire et fortuit.

La durée de validité de la police

La période s'écoulant entre la date de prise d'effet et la date d'échéance de la police. La période durant laquelle un contrat est suspendu n'est pas incluse dans la durée de validité de la police.

Maison d'hébergement

Tout établissement proposant, moyennant paiement, un logement occasionnel, temporaire ou permanent, avec ou sans repas, aux voyageurs ou hôtes y habitant, qu'ils y soient ou non légalement installés.

Sont ainsi considérés comme des maisons d'hébergement, entre autres : l'hébergement et les habitations privées louant des chambres meublées ou non et qui ne relèvent pas du champ d'application du décret du 20 mars 1984 portant le statut des entreprises d'hébergement. Ne relèvent pas du champ d'application de ce règlement : les appartements, studios, maisons de repos, hôpitaux et autres établissements soumis ou qui seront soumis à une réglementation spécifique.

Parent consanguin ou par alliance (jusqu'au troisième degré inclus)

La parenté par consanguinité est la relation entre 2 personnes qui ont un ascendant commun. La parenté par consanguinité résulte de la naissance, de la filiation par le même ancêtre, d'une reconnaissance, d'un établissement contentieux de la paternité ou d'une adoption. Par l'adoption, les parents adoptifs deviennent le parent juridique de l'enfant et il en résulte une parenté par consanguinité. La parenté par consanguinité n'est donc pas déterminée uniquement sur le plan biologique.

La parenté par alliance est la relation entre vous et les parents par consanguinité de votre époux/épouse ou partenaire enregistré. La parenté par alliance résulte d'un mariage ou d'un partenariat enregistré. La parenté par alliance ne résulte pas d'un contrat de vie commune. La parenté par alliance n'est pas supprimée à la suite d'un divorce, d'une dissolution du partenariat enregistré ou du décès du partenaire.

Degré	Parenté par consanguinité	Parenté par Alliance
1er degré	<ul style="list-style-type: none"> - votre/vos parent(s) (d'adoption); - votre/vos enfant(s) (d'adoption). 	<ul style="list-style-type: none"> - le(s) parent(s) (d'adoption) de votre partenaire ; - l'enfant/les enfants (d'adoption) de votre partenaire ; - le partenaire de vos enfants (d'adoption) (beau-fils ou belle-fille).
2e degré	<ul style="list-style-type: none"> - votre/vos grand(s)-parent(s) ; - votre/vos petit(s)-enfant(s) ; - votre/vos frère(s) et sœur(s). 	<ul style="list-style-type: none"> - le(s) grand(s)-parent(s) de votre partenaire ; - le(s) petit(s)-enfant(s) de votre partenaire ; - le/les frère(s) et la/les sœur(s) de votre partenaire.
3e degré	<ul style="list-style-type: none"> - votre/vos arrière(s)-grand(s)-parent(s) ; - votre/vos arrière(s)-petit(s)-enfant(s) ; - votre/vos neveu(x) et nièce(s) (l'enfant/les enfants de votre/vos frère(s) et sœur(s) ; - votre/vos oncle(s) et tante(s) (le/les frère(s) et la/les sœur(s) de votre/vos parent(s)). 	<ul style="list-style-type: none"> - l'/les arrière(s)-grand(s)-parent(s) de votre partenaire ; - l'/les arrière(s)-petit(s)-enfant(s) de votre partenaire ; - le(s) neveu(x) et nièce(s) de votre partenaire (l'enfant/les enfants du/des frère(s) et de la/des sœur(s) de votre partenaire) ; - le(s) oncle(s) et tante(s) de votre partenaire (le(s) frère(s) et la/les sœur(s) du/des parent(s) de votre partenaire).

Personne habitant sous le même toit

« Habiter sous le même toit que le preneur d'assurance » signifie que l'assuré doit posséder sa résidence légale principale dans le même logement que le preneur d'assurance. La « personne habitant sous le même toit » doit normalement cohabiter familialement avec le preneur d'assurance.

Ainsi, 4 étudiants qui louent ensemble un kot ne sont pas considérés comme habitant sous le même toit qu'un étudiant (preneur d'assurance). 60 personnes âgées qui vivent dans une maison de repos ne sont pas considérées comme habitant sous le même toit. Elles ne peuvent donc pas être assurées dans un seul contrat.

Responsabilité civile

La « responsabilité civile » est la responsabilité qu'un citoyen peut assumer en vertu des lois et règlements belges (notamment les articles 1382 à 1386bis du Code civil) ou d'une législation étrangère, pour tout fait, acte ou négligence ayant causé un préjudice à un tiers.

ART. 1382

Tout fait quelconque de l'homme, qui cause à autrui un dommage, oblige celui par la faute duquel il est arrivé à le réparer.

ART. 1383

Chacun est responsable du dommage qu'il a causé non seulement par son fait, mais encore par sa négligence ou par son imprudence.

ART. 1384

On est responsable non seulement du dommage que l'on cause par son propre fait, mais encore de celui qui est causé par le fait des personnes dont on doit répondre, ou des choses que l'on a sous sa garde.

Alinéa 2 :

Le père et la mère sont responsables du dommage causé par leurs enfants mineurs.

Alinéa 3 :

Les maîtres et les commettants, du dommage causé par leurs domestiques et préposés dans les fonctions auxquelles ils les ont employés.

Alinéa 4 :

Les instituteurs et les artisans, du dommage causé par leurs élèves et apprentis pendant le temps qu'ils sont sous leur surveillance.

Alinéa 5 :

La responsabilité ci-dessus a lieu, à moins que les père et mère, instituteurs et artisans, ne prouvent qu'ils n'ont pu empêcher le fait qui donne lieu à cette responsabilité.

ART. 1385

Le propriétaire d'un animal, ou celui qui s'en sert, pendant qu'il est à son usage, est responsable du dommage que l'animal a causé, soit que l'animal fût sous sa garde, soit qu'il fût égaré ou échappé.

ART. 1386

Le propriétaire d'un bâtiment est responsable du dommage causé par sa ruine, lorsqu'elle est arrivée par une suite du défaut d'entretien ou par le vice de sa construction.

ART. 1386BIS

Lorsqu'une personne atteinte d'un trouble mental qui abolit ou altère gravement sa capacité de discernement ou de contrôle de ses actes, cause un dommage à autrui, le juge peut la condamner à tout ou partie de la réparation à laquelle elle serait astreinte si elle avait le contrôle de ses actes.

Le juge statue selon l'équité, tenant compte des circonstances et de la situation des parties.

Responsabilité contractuelle

Si une personne ne respecte pas une convention ou un contrat ou exécute mal un service ou un travail, elle doit réparer le préjudice survenu.

Un contrat désigne une convention par laquelle une ou plusieurs personnes s'engagent envers une ou plusieurs personnes. Le fait qu'il soit écrit ou non n'est pas pertinent.

Responsabilité qualitative

La « responsabilité qualitative » désigne la présomption de responsabilité qui repose sur les parents en raison d'un manque de contrôle ou d'éducation de l'enfant mineur.

Terrorisme

Un acte tel que défini et régi par la loi du 1er avril 2007 (MB 15 mai 2007). Aras adhère à l'asbl TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Tant le principe que les modalités relatives à l'indemnisation d'un sinistre résultant d'un acte de terrorisme sont désormais traités par un Comité indépendant des compagnies d'assurances et qui a été institué conformément à l'article 5 de la loi du 1er avril 2007. Pour ce qui concerne l'ensemble des engagements à l'égard de tous nos assurés, nous couvrons, conformément aux dispositions de cette loi et conjointement avec les autres membres de l'asbl et l'État belge, les événements survenus au cours d'une année calendaire à concurrence du montant prévu par la loi.

Totalement dépendant économiquement

Les termes « totalement dépendant économiquement » signifient qu'une personne ne perçoit aucun revenu autre que celui qu'elle reçoit du preneur d'assurance ou du/de la conjoint(e) ou du/de la partenaire *habitant sous le même toit* que le preneur d'assurance.

Troubles de voisinage

Législation avant le 1er septembre 2021 :

Ancien art. 544 C.C.

La propriété est le droit de jouir et disposer des choses de la manière la plus absolue, pourvu qu'on n'en fasse pas un usage prohibé par les lois ou par les règlements.

Législation à partir du 1er septembre 2021 :

Art. 3.101 C.C. :

§ 1er. Les propriétaires voisins ont chacun droit à l'usage et à la jouissance de leur bien immeuble. Dans l'exercice de l'usage et de la jouissance, chacun d'eux respecte l'équilibre établi en ne causant pas à son voisin un trouble qui excède la mesure des inconvénients normaux du voisinage et qui lui est imputable.

Pour apprécier le caractère excessif du trouble, il est tenu compte de toutes les circonstances de l'espèce, tels le moment, la fréquence et l'intensité du trouble, la préoccupation ou la destination publique du bien immeuble d'où le trouble causé provient.

§ 2. Celui qui rompt l'équilibre précité est tenu de le rétablir. Le juge ordonne celles des mesures suivantes qui sont adéquates pour rétablir l'équilibre :

- 1° une indemnité pécuniaire pour compenser le trouble excessif ;
- 2° une indemnité pour les coûts liés aux mesures compensatoires prises quant à l'immeuble troublé pour ramener le trouble à un niveau normal ;
- 3° pour autant que cela ne crée pas un nouveau déséquilibre et que l'usage et la jouissance normaux de l'immeuble ne soient pas ainsi exclus, l'interdiction du trouble rompant l'équilibre ou des mesures, concernant l'immeuble causant le trouble, pour ramener le trouble à un niveau normal.

§ 3. Si l'un ou les deux biens immeubles voisins sont grevés d'un droit en faveur d'un tiers, qui dispose d'un attribut du droit de propriété, les paragraphes 1 et 2 s'appliquent à ce tiers pour autant que le trouble soit causé par l'exercice de l'attribut et pouvant lui être imputé.

Si le trouble résulte de travaux autorisés expressément ou tacitement par le propriétaire concerné ou le titulaire de l'attribut du droit de propriété, il est réputé lui être imputable.

§ 4. L'action pour trouble anormal de voisinage se prescrit conformément à l'article 2262bis, § 1er, alinéas 2 et 3, de l'ancien Code civil.

Art. 3.102 C.C. :

Si un bien immeuble occasionne des risques graves et manifestes en matière de sécurité, de santé ou de pollution à l'égard d'un bien immeuble voisin, rompant ainsi l'équilibre entre les biens immeubles, le propriétaire ou l'occupant de ce bien immeuble voisin peut demander en justice que des mesures préventives soient prises afin d'empêcher que le risque se réalise.

Vie privée

Par « vie privée », il convient d'entendre toutes les activités non professionnelles. Les déplacements de et vers le lieu de travail relèvent également de la vie privée. En ce qui concerne les enfants scolarisés et assurés, la garantie s'applique également durant leur job (d'été), qu'ils soient ou non rémunérés pour ce travail.

Nous considérons également que les éléments suivants sont privés :

- Travail bénévole conformément à la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires ;
- Travail associatif conformément à la loi du 24 décembre 2020 relative au travail associatif ;
- La prestation de services occasionnels entre citoyens conformément à la loi du 18 juillet 2018 relative à la relance économique et au renforcement de la cohésion sociale.

UAV

« Unmanned Aerial Vehicle » ou véhicule aérien sans pilote, également appelé *aéronef* sans pilote ou drone.

Conflits d'intérêts

Argenta propose à ses clients des services bancaires, d'assurances et d'investissements. Comme tout autre prestataire de services financiers, Argenta peut-être confrontée à des conflits d'intérêts factuels et potentiels qui découlent de ces différentes activités. La protection de l'intérêt du client est sa première préoccupation.

Pour éviter que des conflits d'intérêts internes et externes ne nuisent aux intérêts de ses clients, Argenta a élaboré une politique en la matière. Cette politique a pour objectif d'identifier, de contrôler les conflits d'intérêts et, s'il n'est raisonnablement pas possible de les gérer sans porter préjudice aux intérêts des clients, de leur fournir des informations appropriées. Cette politique s'adresse à tous les services et à tous les collaborateurs et agents commerciaux d'Argenta.

Cette politique s'applique à toutes les sociétés faisant partie d'Argenta Bank en Verzekeringsgroep (« Argenta »), y compris ses agents commerciaux, et est régulièrement évaluée et, le cas échéant, actualisée.

Un conflit d'intérêts est un conflit qui survient lorsque deux ou plusieurs personnes ou entités ont des intérêts contraires. En identifiant les conflits éventuels qui sont susceptibles de nuire effectivement aux intérêts d'un client, Argenta vérifie si l'entreprise ou une personne :

- est susceptible de retirer un avantage financier ou d'éviter une perte financière aux dépens du client ;
- a un intérêt dans le résultat d'un service fourni à un client ou d'une opération exécutée en son nom qui est différent de l'intérêt du client dans ce résultat ;
- bénéficie d'un avantage financier ou autre à faire passer les intérêts d'un autre client ou groupe de clients avant ceux du client ;
- exerce la même activité que le client ;
- reçoit ou recevra d'une personne autre que le client, en plus de la commission ou rémunération habituelle, un avantage ou une rémunération en rapport avec le service fourni au client.

Les conflits d'intérêts potentiels sont répertoriés dans l'inventaire.

Argenta dispose d'un registre de conflits d'intérêts qui est régulièrement actualisé. Ce registre qui reprend le détail des conflits d'intérêts factuels est un instrument important pour l'identification et la gestion de ces conflits d'intérêts. L'inventaire sera actualisé régulièrement sur la base des conflits d'intérêts effectifs qui sont mentionnés dans le registre.

En fonction de la nature des conflits d'intérêts, Argenta a élaboré différentes procédures et mesures qui ont pour but, en premier lieu, de les prévenir et, en second lieu, si la prévention n'est pas possible, de gérer le mieux possible les conflits d'intérêts potentiels et effectifs. En cas de conflit d'intérêts, la hiérarchie veillera toujours à prendre soigneusement en considération l'intérêt du client et l'intérêt d'Argenta ou de l'agent commercial. En cas de doute ou de situation délicate, il peut être fait appel au service Compliance qui intervient en deuxième ligne. L'intérêt du client sera toujours privilégié raisonnablement.

C'est là un résumé succinct de notre politique en matière de conflits d'intérêts. La version la plus récente de la politique en matière de conflits d'intérêts est disponible sur simple demande ou peut être consultée sur le site internet d'Argenta.