

# Assurance incendie

Document d'information relatif à un produit d'assurance

Argenta Assurances SA Assurance Résidence



**Disclaimer:** Le présent document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations et obligations prévues dans le présent document ne sont pas exhaustives. Pour toute information complète quant aux droits et obligations de l'entreprise d'assurances et de l'assuré, veuillez consulter les conditions générales et/ou particulières relatives au produit d'assurance choisi.

## Quel est ce type d'assurance?

Cette assurance est une assurance comprenant plusieurs garanties. En fonction de votre qualité, nous vous assurons pour votre immeuble et/ou son contenu en tant que propriétaire, ainsi que votre responsabilité du locataire et/ou le contenu si vous êtes locataire.



### Qu'est-ce qui est assuré?

La police énumère de manière limitative les garanties assurées. Si vous appliquez correctement notre grille d'évaluation destinée à déterminer les capitaux assurés, vous avez la garantie absolue d'être assuré suffisamment.

#### Garanties de base dans le module Base

- ✓ incendie
- ✓ dégâts des eaux
- ✓ tempête, grêle, pression de la neige et de la glace
- ✓ catastrophes naturelles
- ✓ extension supplémentaire de la garantie incendie, tempête ou dégâts des eaux
- ✓ bris de vitre
- ✓ responsabilité civile immeuble
- ✓ assistance en cas de sinistre

#### Garanties optionnelles dans le module Confort

- vol
- pertes indirectes à 10 %

#### Garanties optionnelles en dehors des modules

- protection juridique

Les garanties sont soumises aux limites stipulées dans les conditions générales et/ou particulières.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

- × Dommages occasionnés directement ou indirectement par l'amiante
- × Dégâts dus à des vices de construction, ou dégâts par défaut, par décomposition propre, par usure et autres influences à effet lent
- × Dommages consécutifs à une guerre (civile) ou faits analogues, à la radioactivité, aux réactions nucléaires et rayons ionisants
- × Dommages causés intentionnellement par un assuré



### Y a-t-il des restrictions à la couverture?

- ! Si vous ne respectez pas vos obligations durant le contrat, nous pouvons réduire nos prestations.
- ! Franchise générale de 256,63 euros (montant indexé).
- ! Franchise Catastrophes naturelles à hauteur de 1.262,98 euros (montant indexé).
- ! Frais de dépollution du sol jusqu'à 10.992,91 euros maximum (montant indexé).
- ! S'agissant d'un immeuble assuré qui n'était pas verrouillé lorsqu'il était inoccupé, nous limitons l'indemnisation maximale du vol à 7.500 euros.
- ! Les bijoux sont assurés au total jusqu'à 15.000 euros sauf mention contraire dans les conditions particulières.
- ! L'indemnisation maximale par objet séparé s'élève à 15.000 euros sauf mention contraire dans les conditions particulières.
- ! Les véhicules automoteurs assurés sont couverts jusqu'à 30.000 euros par véhicule et par sinistre (tous véhicules automoteurs ensemble).



## **Où suis-je couvert?**

- ✓ L'immeuble et le contenu sont assurés à l'endroit mentionné dans les conditions particulières (en Belgique).
  - Ainsi qu'un garage individuel situé ailleurs et son contenu.
  - Si vous déménagez en Belgique, les garanties de base continuent à courir à la nouvelle adresse. Vous disposez de 120 jours calendaires pour nous communiquer la nouvelle adresse et adapter la police (60 jours en cas de vol).
  - Le mobilier que vous déplacez temporairement ailleurs est assuré dans le monde entier (comme les bagages pendant un voyage de vacances ou le mobilier d'un logement d'étudiant).
- ✓ La garantie séjour temporaire est assurée dans le monde entier.
- ✓ La garantie protection juridique s'applique à tout sinistre assuré qui se produit en Belgique.



## **Quelles sont mes obligations?**

- Vous devez nous fournir des informations sincères, précises et complètes sur le risque à assurer lors de la conclusion du contrat.
- Si des changements interviennent à votre immeuble et/ou votre contenu pendant la durée du contrat (notamment, une extension de votre habitation, une rénovation de votre grenier en vue d'y aménager une pièce de séjour, un placement de parquet, etc.), vous devez les signaler à votre assureur.
- Vous devez prendre toutes les mesures de précaution prévues pour éviter qu'un sinistre se produise.
- Vous devez signaler un sinistre et ses circonstances dans le délai prévu dans les conditions générales. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter ou limiter les conséquences d'un sinistre.



## **Quand et comment puis-je payer?**

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires éventuels.



## **Quand la couverture prend cours et se termine?**

La date de début et la durée de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières du contrat. Le contrat dure un an et est reconductible tacitement.



## **Comment puis-je résilier le contrat?**

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. La résiliation du contrat doit se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.

# Assurance familiale

Document d'information relatif à un produit d'assurance

Argenta Assurances SA Assurance Protection familiale



**Disclaimer:** Le présent document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations et obligations prévues dans le présent document ne sont pas exhaustives. Pour toute information complète quant aux droits et obligations de l'entreprise d'assurances et de l'assuré, veuillez consulter les conditions générales et/ou particulières relatives au produit d'assurance choisi.

## Quel est ce type d'assurance?

Cette assurance est une assurance comprenant plusieurs garanties. D'une part, nous assurons votre responsabilité civile à l'égard d'autrui dans votre vie privée. D'autre part, vous pouvez également vous protéger si vous subissez vous aussi des dommages dans votre vie privée ou avez besoin d'une protection juridique.



### Qu'est-ce qui est assuré?

Dans la police, nous assurons deux garanties:

#### **Responsabilité civile**

Dommages qu'un assuré provoque personnellement, en dehors de tout contrat, à l'égard de tiers et dont il est responsable. Ainsi que les dommages causés notamment par:

- ✓ certains animaux dont un assuré est propriétaire ou dont il est responsable
- ✓ certains bâtiments dont vous êtes le propriétaire ou le locataire
- ✓ des travaux de construction ou de rénovation à votre habitation principale ou résidence secondaire
- ✓ des moyens de déplacement et de transport
- ✓ des dégâts à des lieux de séjour temporaires, dus au feu et à la fumée
- ✓ des dommages à des biens empruntés à un tiers jusqu'à 2.500 euros
- ✓ des dommages à des chevaux prêtés ou loués et leur harnais
- ✓ des frais de recherche d'enfants disparus (habitant sous le même toit) jusqu'à 30.000 euros
- ✓ des frais de sauvetage et intérêts prescrits par la loi

#### **Protection juridique**

- ✓ recours civil
- ✓ insolvabilité du responsable
- ✓ défense au pénal
- ✓ avance de la franchise/indemnisation de la partie adverse
- ✓ pratique d'un sport
- ✓ caution

Les garanties sont soumises aux limites stipulées dans les conditions générales et/ou particulières.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Responsabilité civile

- ✗ Dommages dont l'assuré est contractuellement responsable
- ✗ Responsabilité personnelle à partir de 16 ans pour des sinistres provoqués intentionnellement
- ✗ La responsabilité soumise à une assurance légalement obligatoire

Protection juridique

- ✗ Dommages de nature contractuelle
- ✗ Dommages en raison d'une participation à des rixes
- ✗ Frais ou honoraires engagés par l'assuré sans l'accord de l'assureur



### Y a-t-il des restrictions à la couverture?

- ! Si vous ne respectez pas vos obligations durant le contrat, nous pouvons réduire nos prestations.
- ! Franchise générale de la garantie responsabilité civile de 256,63 euros (montant indexé).
- ! Montants assurés de la garantie responsabilité civile:
  - Lésions corporelles jusqu'à 25.663.258,44 euros (montant indexé).
  - Dégâts matériels jusqu'à 3.849.488,77 euros (montant indexé).
- ! Intervention maximale de la protection juridique: 40.000 euros.



### **Où suis-je couvert?**

- ✓ La garantie responsabilité civile s'applique dans le monde entier.
- ✓ La protection juridique couvre tous les pays de l'Espace économique européen (EEE), la Suisse et la partie européenne de la Turquie. Pour les pays non européens bordant la Méditerranée, la protection juridique est également acquise, mais notre intervention se limite à 6.750 euros par sinistre.



### **Quelles sont mes obligations?**

- Vous devez nous fournir des informations sincères, précises et complètes sur le risque à assurer lors de la conclusion du contrat.
- Si des changements interviennent qui sont importants à nos yeux pour bien évaluer le risque pendant la durée du contrat, vous devez les signaler à votre assureur.
- Vous devez prendre toutes les mesures de précaution prévues pour éviter qu'un sinistre se produise.
- Vous devez signaler un sinistre et ses circonstances dans le délai prévu dans les conditions générales. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter ou limiter les conséquences d'un sinistre.



### **Quand et comment puis-je payer?**

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires éventuels.



### **Quand la couverture prend cours et se termine?**

La date de début et la durée de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières du contrat. Le contrat dure un an et est reconductible tacitement.



### **Comment puis-je résilier le contrat?**

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. La résiliation du contrat doit se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.