

DROIT DE RÉTRACTATION

1

Quoi ?

Un client (consommateur) dispose du droit, après l'ouverture, à distance ou en dehors des espaces de vente de la banque (par le biais de la Banque par Internet par exemple), d'un compte à vue ou d'épargne, d'un dépôt à terme (Step-up) ou la demande d'une carte de crédit à Argenta Banque d'Épargne SA, de se rétracter sans devoir supporter des frais ni se justifier, dans le délai déterminé ci-après.

Comment ?

En tant que client, vous pouvez exercer ce droit de rétractation de différentes manières. Ainsi, vous pouvez soit (1) vous rendre dans votre agence Argenta, soit (2) envoyer une lettre recommandée à Argenta Banque d'Épargne SA, Belgiquelei 49-53 à 2018 Anvers, à l'attention de la direction Banque, Épargne, Investissements et Gestion du personnel, soit (3) envoyer un e-mail à info@argenta.be. Pour ce faire, vous pouvez utiliser [le formulaire modèle consultable ici](#). L'utilisation de ce formulaire modèle n'est pas obligatoire. D'autres types de notifications, montrant clairement et sans ambiguïté votre volonté de renoncer à l'ouverture ou à la demande, sont également permis. Veuillez cependant à transmettre toutes les données nécessaires afin qu'Argenta puisse donner une suite favorable à votre demande de rétractation.

Quand ?

En votre qualité de client, vous devez exercer votre droit dans les 14 jours calendrier suivant l'ouverture du compte ou la demande de la carte de crédit. Dans tous les cas, la notification est réputée intervenir dans le délai imparti si elle est envoyée par courrier ou par e-mail avant l'expiration dudit délai.

Frais ?

Le droit de rétractation peut être exercé sans frais. En cas de rétractation, le client ne devra payer que les éventuels frais liés au service presté effectivement selon les tarifs applicables à ce moment-là. Vous trouverez les tarifs dans la [Liste des tarifs](#).

¹ Le client dispose d'un droit de rétractation conformément au Code de droit économique, articles *VI.54 et suivants*, *Contrats à distance portant sur des services financiers*.

Rétractation relative aux comptes à vue, comptes d'épargne et dépôts à terme

Formulaire modèle

Voulez-vous exercer votre droit de rétractation ? Dans ce cas, veuillez nous renvoyer ce formulaire complété à :

*Argenta Banque d'Épargne SA
Direction Banque, Épargne, Investissement et Gestion des personnes
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen*

Déclaration

Par la présente, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation à l'égard de notre contrat relatif aux produits ou services suivants :

.....
.....

S'agissant des modalités pratiques de la rétractation, nous appliquons l'article II.A.10. Clôture par le client, du Règlement général des opérations.

Compte

IBAN BE
Date de la clôture du contrat.....
Nom/noms du client-titulaire du compte.....

Carte de crédit

Numéro de la carte
Date de la clôture du contrat.....
Nom/noms du client-titulaire de la carte.....

Date et signature

Adresse du client ou des clients :

.....
.....

Date
Signature du client-titulaire du compte.....
.....