

DROIT DE RÉTRACTATION

1

De quoi s'agit-il ?

Après la conclusion d'un contrat d'assurance auprès d'Argenta Assurances SA, un client (consommateur) dispose du droit de mettre fin au contrat sans frais et sans motif, durant le délai stipulé ci-après.

Comment ?

En tant que client, vous pouvez exercer ce droit de rétractation de plusieurs manières. Soit (1) en passant dans votre agence Argenta, soit (2) en adressant un courrier recommandé par la poste à Argenta Assurances SA, Belgiquelei 49-53 - 2018 Anvers, à l'attention de la direction Assurances, soit (3) en envoyant un e-mail à info@argenta.be.

Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire que vous pouvez consulter ici. Cependant, l'utilisation de ce modèle de formulaire n'est pas obligatoire. Toute autre notification attestant clairement et sans équivoque de la volonté de se rétracter du contrat est autorisée. Veillez toutefois à communiquer toujours toutes les données pour qu'Argenta puisse donner suite à votre demande de rétractation.

Quand ?

En tant que client, vous devez exercer votre droit dans les 14 jours calendrier suivant la conclusion du contrat. Dans tous les cas, la notification est réputée intervenir dans le délai imparti si elle est envoyée par courrier ou par courriel avant l'expiration dudit délai.

Frais ?

Le droit de rétractation est en principe sans frais. En cas de rétractation, le client devra payer uniquement les éventuels frais liés aux services effectivement prestés par l'assureur (Argenta Assurances SA). Vous trouverez plus d'informations dans les Conditions générales de votre contrat d'assurance.

¹ Le client dispose d'un droit de rétractation en vertu de l'article 57, §5 de la Loi relative aux assurances.

RÉTRACTATION ASSURANCES NON-VIE

Modèle de formulaire



Si vous souhaitez exercer le droit de rétractation, transmettez le présent formulaire dûment complété à :

Argenta Assurances SA
Directeur Assurances
Belgiëlei 49-53
2018 Anvers

Déclaration

Par le présent formulaire, je vous informe de ma décision de me rétracter de notre contrat relatif aux produits suivants ou à la prestation du service suivant ::

.....
.....

Contrat d'assurance

Numéro de police
Date de conclusion du contrat
Nom(s) du client-preneur d'assurance

Date et signature

Adresse du (des) client(s) :
.....
Date
Signature du client-preneur d'assurance
.....