



## SAFE ONLINE – Formulaire de déclaration de sinistre



### INFORMATIONS GENERALES

**Assureur :**

Inter Partner Assistance  
Avenue Louise 166  
B - 1050 Bruxelles  
Tel: +32 (0)2 642 45 30  
E-mail: claims-ipa@ip-assistance.com

**Preneur d'assurance :**

ARGENTA SPAARBANK  
Belgiëlei 49-53  
B-2018 Antwerpen

**Vous êtes en possession d'un(e) :**

- |                           |                              |                              |
|---------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - Carte de Crédit Gold    | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Pack d'assurance Gold   | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Pack d'assurance Silver | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

**Assuré**

Nom - Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Téléphone / GSM : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

### REMBOURSEMENT

**Remboursement (suivant les Conditions Générales)**

Numéro de compte bancaire : \_\_\_\_\_

SWIFT (BIC) : \_\_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

Nom et adresse de l'institution bancaire : \_\_\_\_\_

**L'assureur:**

Inter Partner Assistance S.A., compagnie d'assurance agréée auprès de la BNB sous le numéro 0487.  
Siège social: Av. Louise 166, B -1050 Bruxelles – RPR Bruxelles – VAT No. BE 0415.591.055.–BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.



# SAFE ONLINE – Formulaire de déclaration de sinistre



## SINISTRE

(A compléter par le titulaire de la carte)

Date de paiement: \_\_\_\_\_

Date à laquelle le sinistre s'est produit : \_\_\_\_\_

Lieu et circonstances du sinistre :

---

---

---

Description :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Possibilité de compensation :

---

---

---

Existe-t-il un droit de recouvrement auprès d'une tierce partie?

---

---

---

Avez-vous entrepris vous-même une action à cet égard?

---

---

---

L'assureur:

Inter Partner Assistance S.A., compagnie d'assurance agréée auprès de la BNB sous le numéro 0487.

Siège social: Av. Louise 166, B -1050 Bruxelles – RPR Bruxelles – VAT No. BE 0415.591.055.–BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.

**ATTESTATION**

Prix d'achat du bien assuré (€) : \_\_\_\_\_

 Retard de livraison Livraison non conforme

Date d'achat : \_\_\_\_\_

**Documents à Joindre :**

- Impression de la confirmation de commande (e-mail), confirmation du vendeur approuvant la commande ou une impression de la page internet de la commande;
- Une copie du décompte VISA/Mastercard et une copie de l'extrait bancaire prouvant la déduction des montants de la commande ;
- Une copie du courrier de réclamation et preuve d'envoi ainsi que les mails échangés avec le vendeur ;
- En cas de livraison par coursier : le bordereau de livraison fourni à l'assuré ;
- En cas d'envoi par la poste : preuve de réception par l'assuré ;
- En cas de retour du bien assuré au vendeur : la preuve du paiement des frais de retour avec accusé de réception.
- En cas de Non-livraison, les éléments complémentaires sont à adresser :
  - Attestation sur l'honneur de la non-livraison du bien ;
  - Si le Bénéficiaire ne reçoit pas de réponse du vendeur suite à sa réclamation, il devra déposer une plainte pour escroquerie et en adresser une copie à l'Assureur.

**Déclaration de l'assuré**

**Le soussigné déclare avoir répondu aux questions de manière correcte et que toutes les informations et données concernant le dommage sont exactes et que le sinistre n'a pas été soumis à une autre société. Le soussigné donne par la présente la permission de recouvrement auprès d'une tierce partie.**

Signature de l'assuré

Date :

Merci d'envoyer le formulaire complété ainsi que tous les documents requis de préférence par e-mail à :  
[claims-ipa@ip-assistance.com](mailto:claims-ipa@ip-assistance.com)  
ou par la poste à:  
Inter Partner Assistance  
Service remboursement ARGENTA Assistance  
Avenue Louise 166  
B-1050 Bruxelles

L'assureur:

Inter Partner Assistance S.A., compagnie d'assurance agréée auprès de la BNB sous le numéro 0487.

Siège social: Av. Louise 166, B -1050 Bruxelles – RPR Bruxelles – VAT No. BE 0415.591.055.–BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.