



Politique de durabilité

Juillet 2025



À propos d'Argenta

Argenta simplifie la banque au quotidien et les assurances pour les familles et les indépendants afin qu'ils puissent faire des choix éclairés pour renforcer leur santé financière.



Argenta Bank- en Verzekeringsgroep offre des services financiers aux **familles** et aux **petits indépendants** en Belgique et aux Pays-Bas, et ce, par l'intermédiaire d'Argenta Banque d'Épargne (pour les opérations bancaires) et d'Argenta Assurances (pour les assurances). Les produits et les services d'Argenta sont adaptés aux besoins des clients en matière d'épargne et paiements, de logement, de patrimoine et d'entrepreneuriat.

1956

fondation à Anvers

5^e

plus grand établissement bancaire en Belgique

1,83 million

de clients en Belgique et aux Pays-Bas

370

agences ancrées localement



La durabilité chez Argenta

Argenta suit depuis près de 70 ans un cours cohérent qui lui est propre. Ce faisant, nous respectons des valeurs présentes depuis longtemps : la **simplicité** et la **proximité**. La devise de tout Argentien : « Ensemble, pour les clients, en toute simplicité. » De cette manière, nous intégrons la bienveillance et la responsabilité dans notre fonctionnement. Il en résulte des clients et des employés satisfaits, ainsi que des résultats d'exploitation durables.

La durabilité occupe une place centrale dans la stratégie d'Argenta. Car si nous voulons vraiment être là pour nos clients, nous devons également contribuer à l'ensemble. Nous voulons interagir de manière sensée, durable et utile avec le monde qui nous entoure. Ce faisant, nous sommes guidés par les « principes ESG », trois piliers bien connus de la durabilité : **Environmental - Social - Governance**.



1. Environnement (« Environmental »)

Argenta veut contribuer à la transition vers une **société climatiquement neutre** en gérant consciemment l'argent qui nous est confié en gestion et nos propres activités. Une politique climatique efficace commence par nous-mêmes.

3. Bonne gouvernance (« Governance »)

En assumant nos **responsabilités** dans chaque branche de la gouvernance, nous prenons soin de nos clients, de nos collaborateurs et de la société avec intégrité.

2. Société (« Social »)

Nous voulons être proches de nos clients. Nous misons donc sur la simplicité et la proximité. Nous nous distinguons en **communiquant toujours de manière simple**. Même lorsque le sujet est complexe. Car lorsque nos clients comprennent ce qui est en jeu, ils font des choix éclairés en fonction de leur santé financière.

La Banque au quotidien et les assurances ne devraient pas avoir d'impact sur l'environnement

Argenta souscrit aux **objectifs de Paris** en matière de climat qui consistent à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C d'ici 2050. Nos efforts portent sur deux domaines :

► Atténuation du changement climatique

Nous devons limiter autant que possible les **conséquences actuelles et futures** du changement climatique. Argenta peut y contribuer grâce à des choix stratégiques.

► Adaptation au climat

Le changement climatique est un fait et a des conséquences que nous ne pouvons plus changer, ni aujourd'hui ni à l'avenir. Nous devons nous adapter à ces conséquences. Argenta veut **soutenir ses clients** afin qu'ils puissent mieux faire face aux conséquences et aux risques du changement climatique.

La transition vers une société climatiquement neutre est importante, nécessaire et inévitable. Dans le même temps, elle offre également des opportunités à Argenta. Nous adaptons notre modèle d'entreprise et notre offre de produits en conséquence.



Impact direct

Argenta est une entreprise de services et notre impact écologique direct est donc relativement limité. Nous ne fixons dès lors pas d'objectifs, mais nous nous concentrons sur des principes durables :

- ▶ Lors de la **transformation du siège à Anvers**, un choix résolu a été fait pour des techniques durables, telles que le chauffage et le refroidissement par géothermie, les panneaux solaires, l'éclairage LED et les stores automatiques. Les espaces extérieurs ont été conçus comme des oasis de verdure avec des plantes et des murs verts pour encourager la biodiversité locale. Et pour ce qui est de l'aménagement des bâtiments, notre choix s'est également porté sur des produits durables. Le siège utilise en outre de l'électricité verte.
- ▶ Nous encourageons la **mobilité durable**. Le siège d'Anvers dispose d'un abri à vélos de 300 places, de points de recharge électrique, de séchoirs et de douches. Les collaborateurs peuvent acheter un vélo par le biais du plan cafétéria ou du budget mobilité. Ils peuvent également utiliser des moyens de transport durable, allant des transports publics aux systèmes de partage, via l'application de mobilité d'Olympus. Ils bénéficient d'une réduction sur les moyens de transport durable dans le cadre du plan cafétéria. La plupart des collaborateurs travaillent à 60 % environ à domicile. Cela réduit les émissions de CO2 liées à leurs trajets domicile-travail.

Depuis 2017, l'empreinte écologique du siège d'Argenta en Belgique et des sièges au Luxembourg et aux Pays-Bas a été cartographiée. Nous utilisons le **Greenhouse Gas Protocol** pour cet inventaire.



Impact via nos activités

Argenta investit dans des actions, des prêts et des obligations des entreprises dans lesquelles elle investit. Cela signifie que nous finançons une partie des émissions de ces entreprises. Nous accordons également des prêts pour les habitations familiales et les voitures de nos clients en Belgique et aux Pays-Bas. Les émissions que nous finançons via nos activités sont appelées « émissions financées ». Elles constituent de loin la plus grande source d'émissions pour Argenta. Il est donc logique que nous souhaitions réduire ces émissions. Vous trouverez plus d'informations sur nos propres émissions et les émissions financées dans le rapport annuel disponible sur argenta.be.

Crédits hypothécaires

Pour mesurer et contrôler les émissions de nos crédits hypothécaires en Belgique et aux Pays-Bas, nous utilisons une méthode scientifique : la **méthodologie CRREM** (Carbon Risk Real Estate Monitor). Nous mesurons le risque des émissions au seuil de 1,5 °C, car il est conforme aux objectifs de Paris en matière de climat. De cette manière, nous définissons un objectif à atteindre. Nous l'utiliserons dans les années à venir pour mesurer le résultat de nos efforts.

Investissements

En 2024, nous avons réalisé pour la première fois une mesure de référence afin de cartographier les émissions liées à nos investissements. Nous l'avons fait avec l'aide d'un fournisseur de données externe et selon une **méthodologie internationale** (PCAF). Sur la base de ces informations, nous pouvons maintenant fixer des objectifs de réduction clairs.

Nous voulons avoir un impact positif en mettant l'accent sur les caractéristiques écologiques et sociales. Par exemple, en investissant dans des obligations vertes, nous finançons des projets axés sur l'efficacité énergétique, les écosystèmes, les transports propres, l'eau propre, la gestion durable de l'eau et la prévention de la pollution. Nous faisons également entendre notre voix dans les entreprises dans lesquelles nous investissons. C'est ainsi que nous marquons de notre empreinte les décisions relatives aux thèmes écologiques et sociaux et à la bonne gouvernance.

Nous voulons limiter autant que possible notre impact négatif sur les personnes, l'environnement et la bonne gouvernance. C'est pourquoi nous excluons certains secteurs et entreprises grâce à une **politique d'exclusion des investissements**. Nous nous basons pour cette politique sur des initiatives et des normes internationales telles que les UN Global Compact Principles.

Argenta n'investit pas dans des secteurs et activités controversés ou dans des entreprises qui violent les droits de l'homme, les droits du travail ou d'autres normes éthiques. Depuis plusieurs années, nous n'investissons plus dans des entreprises dont l'activité principale est l'extraction de charbon, de pétrole et de gaz.

Notre politique d'exclusion s'applique à toutes les entités du Groupe Argenta, tant pour nos propres investissements que pour ceux que nous proposons à nos clients. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre politique d'investissement responsable.

Risques en matière de climat et d'environnement

Les risques climatiques et environnementaux font partie de la gestion globale des risques d'Argenta. Nous voulons bien comprendre ces risques afin de pouvoir prendre les bonnes mesures. Nous les regroupons dans un **plan d'action pour le climat**.

Dans notre analyse des risques, nous faisons la distinction entre :

► Risques physiques

Le changement climatique a des conséquences directes sur nos investissements, nos assurances et les contreparties impliquées. Les inondations, par exemple, ont un impact sur nos crédits hypothécaires et nos assurances dommages.

► Risques liés à la transition

Le passage à une économie plus durable comporte également des risques. Dans nos investissements et nos assurances, nous devons par exemple tenir compte de règles environnementales plus strictes. Nous suivons ces risques, entre autres, à l'aide du score PEB des habitations pour lesquelles nos clients contractent des prêts.

Nous considérons les risques en matière de climat et de durabilité comme des risques financiers. Ils sont donc inclus dans la politique « Risque financier » et transposés dans les différentes activités d'Argenta.

Simple et proche

Argenta veut être un bancassureur accessible à tous, tant sur le plan financier que numérique. C'est pourquoi nous nous concentrons sur les thèmes de l'égalité, de l'inclusion, de l'accessibilité et de la sécurité.

Nous sommes aussi activement à l'écoute de nos parties prenantes. Grâce à des enquêtes menées auprès des clients et à d'autres canaux, nous identifions leurs attentes et leurs intérêts.

Clients

Tout ce que nous faisons est guidé par les besoins de nos clients. Nous les accompagnons dans **différents aspects de leur vie** et adaptons le fonctionnement de nos agences en conséquence :

- gérer facilement ses affaires bancaires
- sécurité et confort pour toute la famille
- se loger, louer et rénover
- constituer un patrimoine
- entreprendre avec le soutien d'experts



Le réseau d'agences d'Argenta se compose d'agences indépendantes, gérées par des **entrepreneurs locaux**. Dans nos agences, les clients reçoivent des conseils personnalisés de la part de collaborateurs qui les connaissent vraiment. Ils sont bien connus des clients, et ce contact personnel crée un climat de confiance et un lien solide.



Nos collaborateurs d'agence sont donc des **ambassadeurs importants** qui mettent chaque jour en pratique les valeurs d'Argenta. Depuis le siège, nous les soutenons en leur offrant un coaching et une expertise afin que les agents indépendants puissent gérer leur agence avec succès.

En 2023, Argenta, Deloitte et l'UGent ont étudié la **santé financière** des ménages belges. Nous considérons la santé financière comme un bon équilibre entre les revenus, les dépenses, les dettes, l'épargne, la planification et les compétences. L'enquête montre que deux ménages belges sur trois sont financièrement vulnérables : ils dépensent autant que ce qu'ils gagnent chaque mois, voire plus. Cela confirme l'importance que nous accordons au contact personnel et au conseil dans nos agences, même si la numérisation gagne en importance.

La **simplicité** est le maître mot de nos services. Nous communiquons clairement avec les clients, fournissons des explications simples en agence et simplifions nos processus et nos systèmes. C'est ainsi que nous rendons la banque au quotidien et les assurances accessibles au plus grand nombre et que nous contribuons à la santé financière de nos clients. L'efficacité de cette approche est régulièrement démontrée dans nos enquêtes menées auprès des clients.

Collaborateurs

Argenta respecte l'ensemble de la législation sociale en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg. Nous suivons les conventions internationales sur les droits de l'homme et du travail, telles que les UN guiding principles on Business and Human rights, les UN Global Compact Principles et la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail (OIT). Cela signifie que nous garantissons des conditions de travail sûres et saines, l'égalité de traitement et le droit d'association. Mais nous allons au-delà des règles. Nos valeurs d'entreprise sont la « **Proximité** », l'« **Esprit d'entreprise** » et la « **Simplicité** » (**PES !**). Elles sont à la base de nos relations entre Argentiens. Nous sommes chaleureux, familiaux et engagés, prenons des initiatives et assumons nos responsabilités.

Proches de nos collaborateurs

Argenta veut créer un environnement de travail psychologiquement sûr pour chaque collaborateur. Cela commence par l'inclusion. Dans une organisation inclusive, les collaborateurs se sentent valorisés, respectés et capables d'apporter une contribution précieuse. Dans un tel environnement, les collaborateurs osent poser des questions, faire des erreurs, en tirer les leçons et progresser. La discrimination n'a pas sa place chez Argenta. La diversité, l'inclusivité et l'égalité des chances sont essentielles au fonctionnement d'une organisation saine.

Argenta est attentive à l'équilibre entre le travail et la famille. Les collaborateurs peuvent travailler à temps partiel et organiser leur temps de travail de manière flexible. En 2018, Argenta a signé la Charte « Gezinsvriendelijke Onderneming » (pour une organisation favorable à la famille). Depuis 2023, les collaborateurs du siège travaillent chaque mois à 60 % à domicile. Cela a été fixé dans une convention collective de travail.

Les collaborateurs ont accès à une large offre d'apprentissage et de développement avec des formations internes, externes et numériques. Il existe également des parcours pour le développement du leadership. Nous voulons ainsi offrir un environnement de travail inspirant dans lequel les collaborateurs peuvent développer leurs talents et s'épanouir.

La façon dont les collaborateurs se sentent a un impact significatif sur leur engagement, leur loyauté et leur implication. C'est pourquoi nous travaillons à l'élaboration d'une politique de bien-être forte. Pour cette politique, nous nous appuyons sur des méthodes de travail qui ont prouvé leur efficacité. Nous recueillons des informations issues de la recherche scientifique, des données organisationnelles, des expériences pratiques et le feed-back des collaborateurs et de leurs représentants. Notre politique de réintégration, qui contribue à réduire les absences de longue durée et aide les collaborateurs à reprendre le travail dans de bonnes conditions, en est un exemple. En outre, nous encourageons également nos collaborateurs internes à adopter des habitudes saines, par exemple en proposant des séances de yoga et des formations sur la résilience et le sevrage tabagique.

Les personnes qui ne se sentent pas bien peuvent faire appel à des canaux d'aide internes et externes, dont des psychologues, un conseiller en prévention et des personnes de confiance.

Les collaborateurs contribuent à l'élaboration de la politique

Nous estimons qu'il est important que les collaborateurs participent à la réflexion et apportent leur contribution à la politique de bien-être et de personnel. C'est pourquoi nous leur donnons régulièrement la parole par le biais d'enquêtes :

Enquête sur le bien-être

Tous les deux ans, nous évaluons en interne le bien-être de nos collaborateurs et les points à améliorer.

Great Place To Work

À l'aide d'une enquête externe et totalement anonyme, nous mesurons la façon dont les collaborateurs perçoivent leur lieu de travail. Dans un excellent environnement de travail, les collaborateurs ont confiance en les personnes pour qui ils travaillent, sont fiers de leur travail et apprécient la collaboration avec leurs collègues. Les résultats sont traités par **Great Place To Work** afin de garantir la confidentialité. Dès sa première participation, Argenta a obtenu le certificat « Great Place To Work ».

**Great
Place
To
Work®**

Certified
MEI 2025-MEI 2026
BELGIË

TM



Société

En tant qu'établissement financier, nous pouvons faire la différence pour nos clients et pour la société grâce aux flux d'argent que nous gérons. Chaque euro compte. C'est pourquoi nous choisissons consciemment ce dans quoi nous investissons et avec qui nous collaborons.

Nous **investissons** une grande partie des fonds de nos clients dans des prêts et des obligations à des institutions publiques locales, telles que les villes et les communes, ou dans des projets d'infrastructure locaux. Nous contribuons ainsi au développement de notre environnement immédiat.

Lors du choix de nos **fournisseurs**, nous ne nous limitons pas non plus au prix. Nous établissons des relations à long terme avec des partenaires stratégiques qui, tout comme nous, accordent une grande importance à la qualité, à la sécurité, au RGPD, à la sécurité des données et à l'audit. Nous interagissons avec nos fournisseurs et leur demandons de signer une charte de durabilité dans laquelle ils s'engagent à respecter les droits de l'homme, des conditions de travail équitables, l'environnement et de bonnes pratiques commerciales, en s'inspirant des UN Global Compact Principles.

Argenta conclut également des **partenariats** avec des organisations durables et socialement responsables :

- Nous avons signé la charte **Women in Finance** qui vise une plus grande égalité entre les genres dans le secteur financier.
- En collaboration avec la **Croix-Rouge**, nous organisons chaque année une collecte de sang au siège.
- Grâce à un partenariat avec **Slim naar Antwerpen**, nous encourageons les collaborateurs à choisir autant que possible des moyens de transport alternatifs. Nous contribuons ainsi à rendre les déplacements plus durables dans le centre d'Anvers.
- Nous participons à **Straatvinken**, un projet scientifique citoyen visant à améliorer la mobilité et le cadre de vie dans la région anversoise. Aujourd'hui, près de la moitié des employés d'Argenta utilisent un mode de déplacement durable. Nous avons donc déjà presque atteint l'objectif de Straatvinken.

Avec **Argenta Solidarité**, nous nous engageons à aider les personnes qui ont besoin d'un soutien supplémentaire. Tout au long de l'année, des collègues organisent des activités afin de collecter des fonds pour des œuvres caritatives : un barbecue, un apéritif après le travail, des soirées cinéma, un quiz et bien d'autres choses encore. L'initiative a vu le jour en 2018 dans le cadre de la Warmste Week de Studio Brussel et est devenue un incontournable chez Argenta.



L'éthique et l'intégrité comme guide

Une politique durable repose sur une **gestion transparente et intègre**. Nous voulons gérer notre organisation de manière responsable, transparente et aussi simple que possible. Nous suivons les directives internationales, comme les principes de l'OCDE pour les entreprises multinationales, qui formulent des recommandations en matière d'entrepreneuriat durable.

Chez Argenta, nous aspirons à une culture d'entreprise ouverte. Les collaborateurs doivent se **sentir libres et en sécurité** pour signaler tout comportement contraire à l'éthique. Nous attendons des collègues qu'ils se donnent mutuellement du feed-back et soient également capables d'en recevoir. Toute personne qui remarque quelque chose de contraire à nos valeurs ou conventions est encouragée à le signaler.



Simplicité et transparence dans la gestion d'Argenta

Chez Argenta, nous privilégions délibérément une vision à long terme. Par conséquent, nous n'accordons pas de rémunération variable dans le cadre de notre **politique de rémunération**. Nous évitons ainsi que les objectifs à court terme ne l'emportent sur nos ambitions durables à plus long terme.

Dans le cadre de notre fonctionnement, nous tenons compte des intérêts des clients, des collaborateurs et des fournisseurs. Ces intérêts coïncident souvent avec ceux d'Argenta, mais ils peuvent aussi être différents, voire contradictoires. C'est pourquoi nous prenons des mesures pour éviter les **conflits d'intérêts** afin que personne ne soit désavantagé.

Nous encourageons les collaborateurs à faire preuve d'esprit critique, à poser des questions et à signaler toute **violation** de la politique. Le management est le premier point de contact à cet égard. Il existe également un dispositif d'alerte permettant de signaler des faits de manière anonyme.

En outre, Argenta se tient à l'écart **de la politique et du lobbying** et n'y contribue pas non plus financièrement.

Comment nous organisons la durabilité

La durabilité est fermement ancrée dans le fonctionnement d'Argenta. La politique est définie par le comité de direction et approuvée par le conseil d'administration. Le CEO assume également le rôle de Chief Sustainability Officer (CSO) et veille à ce que la **durabilité soit au cœur** de toutes les activités de l'organisation. Le CSO est soutenu par un responsable de la durabilité, qui contribue à la mise en œuvre de la politique. Comme la durabilité est importante pour chaque service, Argenta adopte une approche centralisée qui englobe l'ensemble de l'organisation.

De la vision à l'action

Notre vision de la durabilité est définie dans la « Charte de durabilité ». Cette charte constitue la base d'un plan d'action de durabilité qui s'étend sur quatre ans. Le plan d'action rassemble des objectifs, des ambitions et des priorités. Il englobe nos propres ambitions, mais suit également des thèmes actuels et des initiatives réglementaires telles que la Corporate Sustainability Directive. Nous suivons en permanence la politique mise en place grâce à notre analyse interne des risques.

Tous les deux ans, nous organisons une enquête auprès des clients, des collaborateurs, des agents, des groupes d'intérêt et d'autres parties prenantes. Nous sondons leurs attentes autour de thèmes tels que le climat, l'inclusion financière et la banque durable. Les résultats de cette enquête nous aident à ajuster le plan d'action et à faire les bons choix à court et à long terme.

Un reporting transparent

Depuis 2025, Argenta établit ses rapports conformément à la nouvelle norme européenne CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), qui nous oblige à établir un rapport annuel sur la durabilité. En conséquence, le rapport annuel et le rapport de durabilité sont devenus un seul et même document contenant à la fois nos résultats annuels et le rapport sur nos efforts en matière de durabilité. Vous y trouverez également les résultats de l'enquête menée auprès des parties prenantes, ainsi que nos ambitions et nos projets pour l'avenir. Et pour que notre reporting reste simple, nous en résumons les points clés dans un rapport simplifié. Ces deux documents sont disponibles sur le [Site web d'Argenta](#).

Vous avez des questions sur la durabilité chez Argenta ?
N'hésitez pas à envoyer un e-mail à duurzaamheid@argenta.be.