

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Anvers, le 28 mars 2024

ARGENTA POURSUIT SA CROISSANCE, BIEN POSITIONNÉE POUR L'AVENIR

En 2023, le Groupe Argenta a de nouveau réalisé une belle performance, avec un bénéfice du groupe de 310 millions d'euros, un ROE de 9,6 %¹, un CET 1 de 22,4 % et un ratio coûts-revenus de 54 %. Les actifs sous gestion ont franchi la barre des 60 milliards d'euros et 4,2 milliards d'euros de nouveaux crédits hypothécaires ont été accordés en Belgique et aux Pays-Bas, malgré la baisse des volumes de marché due à la forte hausse des taux d'intérêt. Argenta maintient ainsi sa position sur les marchés hypothécaires. Sur le marché belge des dépôts, Argenta a augmenté sa part de marché de 8,5 % à 9,2 %.

Ensemble, pour le client, en toute simplicité.

La voie qu'Argenta continue de suivre avec rigueur peut se résumer en une phrase : Ensemble, pour le client, en toute simplicité. Elle a été au centre de notre réorganisation interne réussie en 2023 et se traduit par une culture interne solide, qui se manifeste à la fois au siège et dans le réseau des agences.

Pour les clients, cela signifie qu'ils sont plus que jamais au centre d'un service qui part de leurs besoins spécifiques. Quatre propositions ont été élaborées à cette fin en Belgique : Famille et Protection, Logement, Patrimoine et Entrepreneurat, et deux aux Pays-Bas : Logement et Épargne.

Comme toujours, la banque le fait en toute simplicité. Nos clients peuvent compter sur un vaste réseau de 387 agences en Belgique et de près de 3 500 intermédiaires aux Pays-Bas, tous proches de nos clients. Argenta s'engage en outre à préserver le caractère simple et accessible des opérations bancaires quotidiennes via ses canaux numériques, et à réparer sans souci les dommages couverts par ses assurances. Les agences peuvent ainsi accorder à leurs clients le temps nécessaire pour leur octroyer des conseils personnels appropriés sur des décisions plus complexes.

Une formule qui fonctionne. En mettant l'accent sur la satisfaction des clients, Argenta a pu augmenter les dépôts des clients et franchir le cap des 15 milliards d'euros des fonds d'investissement, dont 3 milliards d'euros en épargne-pension. De l'autre côté de la frontière, Argenta Pays-Bas a également eu un impact significatif sur les performances, avec une croissance de plus de 11 % pour l'épargne détenue aux Pays-Bas, qui a atteint 2,6 milliards d'euros, et une accélération réussie du soutien à la distribution intermédiaire. Au total, les fonds sous gestion s'élèvent à plus de 60 milliards d'euros et les crédits hypothécaires à plus de 40 milliards d'euros. Globalement, nous avons enregistré une croissance dans tous les segments : banque, assurance et gestion d'actifs.

Sur le plan qualitatif, Argenta a obtenu un score NPS élevé (47 en Belgique et 22 aux Pays-Bas) et s'est vu décerner plusieurs prix, comme celui de la Meilleure banque par Testachats, de la Meilleure marque belge de banque et d'assurance (Best Brand Awards) et le Bank Award 2023 de la Meilleure banque et du Meilleur réseau d'agences de Guide-épargne.be.

Argenta a clôturé l'année 2023 en proposant uniquement des fonds durables dans son offre d'investissement. Nous dépassons largement les normes minimales imposées en matière de durabilité et examinons à la loupe l'impact social de chaque euro investi. Un total de 7,5 milliards d'euros a été investi dans des actions et des obligations d'émetteurs ayant des objectifs durables.

Cela se traduit par le renforcement de bases financières solides, avec une rentabilité, une liquidité, une solvabilité et une efficacité robustes.

Argenta est prête pour l'avenir et travaille notamment à la mise en place d'une nouvelle proposition pour les indépendants. Le bénéfice net de 310 millions et la contribution aux pouvoirs publics à raison de 285 millions illustrent notre stabilité et notre impact positif sur le marché.

Peter Devlies, CEO : « *Argenta reste concentrée sur les valeurs fondamentales de l'entreprise : en misant sur la simplicité et la proximité, nous attirons de plus en plus de clients et nous avons une fois de plus réussi à obtenir de bons résultats. Cela se traduit par une banque robuste, prête pour l'avenir.* »

Forte croissance des bénéficiaires et bilan stable grâce à la hausse des taux d'intérêt et à une bonne gestion des risques

En 2023, le groupe de bancassurance **Argenta Bank- en Verzekeringsgroep** a enregistré un résultat de 310 millions d'euros. Après des années de faibles taux d'intérêt, le second semestre 2022 a déjà montré une amélioration de la rentabilité en raison de la hausse des taux d'intérêt du marché. Cette hausse des taux s'est poursuivie en 2023 et a été alimentée par le relèvement du taux directeur effectué par la BCE afin de lutter contre la poussée imminente de l'inflation. Cette inflation soutenue était due au mouvement de rattrapage de la consommation post-corona et à la guerre persistante en Ukraine. La hausse des taux d'intérêt du marché a entraîné une stagnation de la croissance du bilan, mais avec des marges bénéficiaires plus élevées. L'évolution des taux d'intérêt a permis de dégager une marge de transformation plus importante. Dans ces conditions, un rendement sur fonds propres de 9,6 %¹ a été réalisé en 2023. Argenta parvient encore à trouver un bon équilibre entre les revenus issus des produits générateurs d'intérêts et ceux issus des produits non générateurs d'intérêts. Cette diversification est essentielle pour assurer la stabilité des résultats financiers.

Les fonds de clients sous gestion ont augmenté de 2,6 milliards d'euros (+5%), franchissant pour la première fois la barre des 60 milliards d'euros. La part de marché d'Argenta dans les dépôts des particuliers en Belgique est passée de 8,5 % à 9,2 % en 2023. L'encours total des dépôts a augmenté de 0,7 milliard malgré le retrait de 22 milliards d'euros du marché des dépôts suite à l'émission du bon d'État en septembre. Argenta a une fois de plus fait preuve d'un grand engagement envers ses clients, en proposant pendant cette période un compte à terme à un an avec le même rendement net que le bon d'État. En outre, l'alternative consistant à compenser la fuite de l'épargne par d'autres moyens, par le biais d'un financement sur le marché des capitaux ou par la banque centrale, aurait également engendré un coût supplémentaire important.

La hausse des taux d'intérêt a permis à Argenta d'enregistrer un revenu net d'intérêts exceptionnel de 824 millions d'euros (+27% par rapport à 2022), principalement en raison de l'amélioration de la marge de transformation et de l'augmentation du rendement de notre portefeuille d'obligations, ainsi que de la baisse des coûts d'intérêts sur nos instruments de couverture. Cette évolution est partiellement compensée par une augmentation du coût de financement des comptes d'épargne et des émissions obligataires.

Une autre conséquence de la hausse des taux d'intérêt est le refroidissement du marché des crédits hypothécaires. Argenta a néanmoins accordé 4,2 milliards d'euros de nouveaux crédits hypothécaires en Belgique et aux Pays-Bas. Dans ce domaine, la part de marché est restée stable. Ce faisant, l'ensemble du portefeuille en Belgique et aux Pays-Bas a dépassé pour la première fois les 40 milliards d'euros.

Le ralentissement de l'économie prévu par les banques centrales a donné lieu à une augmentation des provisions pour pertes de crédits de 13 millions d'euros, à 70 millions d'euros.

La branche de la gestion de patrimoine est également repartie à la hausse, avec une augmentation de volume en 2023. Cela s'explique d'une part par les investissements supplémentaires des clients, qui représentent 0,7 milliard d'euros, et d'autre part par la reprise des marchés financiers et par l'augmentation de la valeur du portefeuille qui l'accompagne (+1,2 milliard d'euros). Cette évolution a favorisé une croissance de 16 % des revenus Fee nets, qui ont atteint 152 millions d'euros. L'impact de l'inflation sur les salaires et les autres coûts, l'augmentation de l'emploi et la poursuite des investissements technologiques ont entraîné une hausse des dépenses de 11,5 %. Ces investissements nous permettent d'optimiser davantage l'expérience des clients sur nos plateformes numériques et de rester en conformité avec des réglementations de plus en plus nombreuses. Les taxes bancaires, en constante augmentation, viennent également alourdir les coûts. Toutefois, les recettes augmentant relativement plus que les coûts, on constate une baisse significative du ratio coûts-revenus, qui passe de 59,4 % à 53,5 %.

Les fonds propres de base ont connu une croissance nette de 294 millions d'euros pour atteindre 2 860 millions d'euros Avec un ratio Common Equity Tier 1 de 22,4 % (contre 22 % en 2022) et une augmentation du ratio de levier de 4,68 % à 5,17 %, Argenta est à nouveau un acteur financier solide et solvable.

Le résultat net consolidé d'**Argenta Banque d'Épargne** s'élève à 243 millions d'euros, ce qui représente un ROE de 9,8 %. Le pool bancaire reste extrêmement solide et sûr, avec des ratios de liquidité et de capital très élevés. Le score de solvabilité, attribué par l'agence de notation Standard & Poor's, a été confirmé à A/A-1 avec une perspective stable, ce qui permet à Argenta Banque d'Épargne de renforcer sa position sur le marché du financement professionnel.

Argenta Assurances a réalisé en 2023 un résultat net de 72 millions d'euros, soit un ROE de 12 % (BGAAP). Les activités d'assurance vie et d'assurances dommages ont contribué de manière substantielle au résultat. Là aussi, la hausse des taux d'intérêt a renforcé le caractère attrayant de l'offre de produits Vie et un rendement accru sur le réinvestissement des primes d'assurance, avec en parallèle des indemnités pour sinistres inférieures dans les branches Non-vie. Cela s'est traduit par une augmentation des résultats Vie et Non-vie, pour un ratio combiné après réassurance de 83 %. La solvabilité d'Argenta Assurances, qui s'élève à 230 %, est nettement supérieure aux exigences réglementaires.

L'importante contribution d'Argenta Banque d'Épargne et d'Argenta Assurances montre que le modèle de bancassurance d'Argenta crée une situation gagnant-gagnant.

Aperçu des résultats financiers de 2023

Des résultats solides

- Bénéfice net en IFRS : 310 millions d'euros
- Rendement sur fonds propres : 9,6 %¹

Augmentation des recettes

- Revenus nets d'intérêts : 824 millions d'euros
- Revenus nets de la gestion d'actifs : 152 millions d'euros
- Encaissement de primes entreprise d'assurance : 556 millions d'euros

Un ratio coûts-revenus en diminution

- Ratio coûts-revenus : 53,5 %, taxe bancaire de 42,0 % non comprise

Impôts et taxe bancaire

- Taux d'imposition réel : 27,9 %, taxe bancaire de 52,6 % comprise

Des clients fidèles en Belgique et aux Pays-Bas

- Total : 1,78 million de clients
- Belgique : 1,49 million de clients
- Pays-Bas : 0,29 million de clients

Des actifs sous gestion en augmentation

- Fonds de clients sous gestion : 60,4 milliards d'euros (+2 6 millions d'euros par rapport à 2022)

Se loger sagement - Belgique et Pays-Bas

- Crédits logement aux ménages en 2023 : 4,2 milliards d'euros
- Crédits logement en portefeuille : 40,1 milliards d'euros

Un bancassureur sûr

- Ratio de fonds propres de base 22 4 % (méthode du compromis danois, IRB)
- Ratio Solvency II pour l'assureur : 230 %
- Ratio Liquidity coverage : 219 % (Argenta Banque d'Épargne)

Croissance Saine au niveau de l'emploi

2 619 collaborateurs aux sièges d'Anvers, Luxembourg et Breda, et dans les 387 agences.

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

<i>en millions d'euros</i>	2023	2022
Total bilantaire	60 323	59 528 ¹
Crédits aux particuliers	40 484	39 140
Actifs sous gestion	60 405	57 805
Primes brutes assurances	556	602
Bénéfice net	310	238
Fonds propres	3.658	3.230 ¹

<i>en unités ou %</i>	2023	2022
Points de vente en Belgique	387	406
Collaborateurs	2 619	2 572
Rendement sur fonds propres	9,6% ¹	7,2 %

Argenta Banque d'Épargne

<i>en millions d'euros</i>	2023	2022
Total bilantaire	53 841	53 391
Crédits aux particuliers	39 529	38 166
Portefeuille de titres	9 973	10 015
Dépôts et titres de créance	50 584	50 472
Fonds propres	2 730	2 469

Produit net d'intérêts	741	575
Résultat net FEE et commissions	+ 56	+ 56
Coûts opérationnels et taxe bancaire	- 435	- 394
Dépréciations	- 12	- 20
Autres	- 11	+ 30
Impôts	- 97	- 50
Bénéfice net	243	196

Argenta Assurances

<i>en millions d'euros</i>	2023	2022
Total bilantaire	6 605	6 432
Provisions techniques en branche 21 et dommages	2 859	2 903
Provisions techniques en branche 23	2 996	2 755
Fonds propres	627	596

Primes brutes	556	602
Coûts nets d'exploitation	-131	-119
Résultat net	72	65

Le présent communiqué de presse contient des informations privilégiées sur les résultats annuels des entités suivantes :

- Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA
- Argenta Banque d'Épargne SA
- Argenta Assurances SA

Les actions de ces entités ne sont pas cotées en bourse, mais Argenta Banque d'Épargne SA émet des obligations qui sont cotées sur la Bourse de Luxembourg.

Ce communiqué de presse sera adressé à la presse le 28-03-2024, à 10 h 45. La conférence de presse aura lieu à 11 h.

Confirmation du commissaire concernant le contrôle légal des comptes annuels

Le commissaire, KPMG Réviseurs d'Entreprises, représenté par Kenneth Vermeire, a confirmé que ses travaux d'audit, effectués dans le détail, n'ont pas révélé d'anomalies significatives dans les données comptables reprises dans le présent communiqué de presse.

FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Contact pour la presse

Tiziana Rizzo

Joignable via tiziana.rizzo@argenta.be, 0476 96 68 30

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA, Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers

Informations relatives à Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep est un bancassureur orienté vers les familles et actif en Belgique et aux Pays-Bas, comptant 1,78 million de clients. Les activités bancaires sont regroupées autour d'Argenta Banque d'Épargne et les activités d'assurance autour d'Argenta Assurances.

Le Groupe présente un total bilantaire d'un peu plus de 60,323 milliards d'euros (31 décembre 2023). Le bénéfice annuel net d'Argenta Bank- en Verzekeringsgroep s'élève à 310 millions d'euros au 31 décembre 2023.

Vous trouverez également les communiqués de presse d'Argenta sur www.argenta.be, rubrique « À propos d'Argenta », dans « [Communiqués de presse](#) ».

¹ Tous les ratios au niveau du groupe sont basés sur les chiffres de 2022 tels qu'ils figurent dans les comptes annuels d'Argenta Bank-en Verzekeringsgroep pour cet exercice et non sur les chiffres révisés de 2022 figurant dans les comptes annuels de 2023, les révisions de la norme IFRS17 étant appliquées à l'exercice 2022. Le rendement sur fonds propres au niveau du groupe est donc calculé sur la base de la position de capital de 2022 sans les éléments IFRS17. En tenant compte de la norme IFRS17, le RoE serait de 8,9 % pour l'exercice 2023. Sur le plan du bilan, l'impact est limité car une partie des engagements passent dans les fonds propres.