

Politique de confidentialité de



(ou bien : ce que nous faisons de tes données à caractère personnel)

Version: 0.1.

Date d'entrée en vigueur: 19/07/2021

SOMMAIRE

Mais avant tout :	3
Qui sommes nous?	3
Que faisons nous?	4
Service d'information sur les comptes	4
Rewards	4
Quand traitons-nous tes données ?	4
Quelles données conservons-nous et pourquoi?	5
Où conservons-nous ces données ?	7
Qui reçoit mes données ?	7
Combien de temps traitons-nous ces données ?	7
Tes droits	8
Qui porte la responsabilité finale du traitement de mes données ?	8
Not happy?	9
Y a-t-il des questions ?	9
Une réclamation ?	9

Mais avant tout :

Nous respectons ta vie privée, ce qui nous semble on ne peut plus logique. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons comment nous gérons toutes sortes de données, dont tes données à caractère personnel. Il est important que tu la lises attentivement, car on l'utilise pour t'informer du mieux possible sur la manière dont nous traitons tes données personnelles. Nous décrivons lesquelles de tes données à caractère personnel nous conservons, comment nous les traitons et pourquoi.

Oh, et avant qu'on n'oublie : quand tu utilises nos services, tu marques ton accord avec nos Conditions générales, qui sont disponibles sur l'app bancaire de ta banque et sur notre site Web (www.cake.app). Si tu n'es pas d'accord avec nos Conditions générales, tu ne peux pas utiliser nos services.

Nos Conditions générales s'appliquent également à certains des termes que nous utilisons dans cette Politique de confidentialité. Lorsque nous faisons référence dans cette Politique de confidentialité à des termes tels que tes « données », ta « banque », ton « compte bancaire » ou ton « app bancaire », nous utilisons ces termes tels que définis dans nos Conditions générales.

Nous te garantissons que nous traitons tes données à caractère personnel d'une manière confidentielle et que nous les conservons dans un endroit hypersécurisé. Nous ne transmettons jamais tes données à caractère personnel à nos partenaires commerciaux : nous tenons à te le dire très clairement.

Nous conservons et traitons des données à caractère personnel conformément au RGPD, soit le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), ainsi qu'à la législation nationale d'exécution. Nous utilisons, dans cette Politique de confidentialité, des termes spécifiques qui sont définis dans cette réglementation (comme « données à caractère personnel », « traitement », « sous-traitant », « responsable du traitement »).

Du reste, nous ne conservons aucune donnée concernant des enfants de moins de 13 ans. Ceci signifie que nous n'autorisons par ailleurs aucun enfant de moins de 13 ans à utiliser nos services. As-tu moins de 13 ans ? Pas de chance, il te faudra patienter encore un peu. On te demande alors de ne pas faire usage de nos services.

Voilà, c'en est fini de l'intro, passons aux choses sérieuses. Tu es prêt ?

Qui sommes nous?

Cake SA est une société belge dont le siège social est établi à : Hendrik Van Veldekesingel 150/23, 3500 Hasselt, Belgique. Notre n° de TVA est BE 0723.581.891. Nous sommes responsables de la conservation et du traitement de tes données (« responsable du traitement »). Cela signifie que nous déterminons les finalités et modes de traitement.

Nous détenons une «licence PSD2». C'est une autorisation de la Banque Nationale de Belgique nous permettant de t'offrir des services de paiement. PSD2 signifie «Payment Services Directive 2», une loi européenne qui garantit que les consommateurs européens peuvent obliger leur banque à partager leurs données avec d'autres sociétés, comme la nôtre.

Que faisons nous?

Nous traitons des données à caractère personnel pour t'offrir les services les plus fantastiques qui soient. Voici un bref résumé de tout ce que nous faisons ; pour en savoir plus, nous te renvoyons aux Conditions générales.

Service d'information sur les comptes

Nous consolidons les données des utilisateurs de nos services et les transposons en statistiques anonymes. Cela nous permet de donner à nos partenaires commerciaux des infos utiles sur le comportement de nos utilisateurs sans leur donner accès aux données à caractère personnel de ceux-ci. Nous partageons une partie des montants que ces partenaires nous paient pour ces informations avec nos utilisateurs, donc avec toi. Sympa, non ?

Rewards

Tu peux gagner des Rewards en achetant des produits auprès de nos partenaires commerciaux. Afin de t'octroyer des Rewards, nous devons pouvoir relier tes transactions avec les terminaux de paiement de ces partenaires. De plus, on doit savoir si tu es admissible à recevoir une offre de Rewards. Ceci est également déterminé sur la base de tes données de transaction. Laisse nous clarifier cela. Comme expliqué dans nos Conditions générales, un partenaire commercial peut identifier un public cible auquel il souhaite offrir un Reward. Seulement si tu fais partie de ce groupe cible, nous te montrerons qu'il y a une promotion commerciale pour toi auprès de ce partenaire.

Afin de savoir si tu fais partie de ce groupe cible, on analyse si tu réponds à certaines caractéristiques. Ceci est également appelé le «profilage». En effet, on crée un profil de toi sur la base de tes données de transaction, et si ce profil correspond au public cible d'un Reward, tu recevras automatiquement l'offre de ce Reward.

Explication simple: tu ne recevras des offres de Rewards que si on pense qu'ils te conviennent.

En d'autres termes (et maintenant nous devons faire usage de notre vocabulaire juridique): les Rewards sont basés sur le profilage à des fins de marketing direct. Tu as le droit de t'y opposer. On reviendra sur tes droits plus tard dans cette Politique de confidentialité.

Quand traitons-nous tes données ?

Nous commençons à garder tes données personnelles au moment où tu nous fais savoir que tu veux utiliser nos services d'information sur les comptes en acceptant nos Conditions générales sur l'app bancaire de ta banque. A ce moment-là, tu nous donnes accès à ton

compte bancaire pour que nous puissions offrir notre service d'information sur les comptes, tels que décrit dans nos Conditions générales.

Lorsque tu nous donnes ton consentement, sur l'app bancaire de ta banque, au traitement de tes données personnelles à des fins de marketing direct, nous traiterons tes données également pour t'offrir des Rewards pour des achats auprès de nos partenaires commerciaux.

Quelles données conservons-nous et pourquoi?

Nous conservons et traitons différentes données dans des buts divers.

En premier lieu, nous conservons les données liées au compte bancaire auquel tu nous a donné accès, y compris les données liées aux transactions figurant dans ce compte. On a besoin de ces données pour offrir notre service d'information sur les comptes. Ainsi, on pourra générer des revenus qu'on partage avec toi, comme expliqué dans nos Conditions générales. Cet aspect est donc nécessaire pour une bonne fourniture de services de notre part.

Il y a encore d'autres données que nous conservons. Nous avons tout résumé dans un tableau pour plus de clarté. Ce tableau indique quelles données à caractère personnel nous conservons, dans quel but, et sur quelle base légale.

Dans quel but utilisons-nous tes données?	De quelles données s'agit-il?	Quelle est la base légale du traitement?
Pour offrir notre service d'informations sur les comptes	Données d'identification: nom, prénom, date de naissance	Ce traitement est nécessaire pour la fourniture de notre service d'information sur les comptes, tel que décrit dans nos Conditions générales.
	Données de compte bancaire: numéro de compte, données de transaction (par ex. recettes et dépenses, montants, contreparties, ...)	
	Données personnelles dérivées: les données que nous dérivons de tes données de compte bancaire, telles que tes habitudes ou préférences de consommation, tes intérêts, etc.	
	Données d'enrichissement: données que nous ajoutons à d'autres, par ex. marques de catégorisation, catégories de détaillants, points de vente, etc.	
Pour offrir des Rewards pour des achats auprès de nos partenaires commerciaux	Données d'identification: nom, prénom, date de naissance	Nous faisons ce traitement sur la base de ton consentement. Tu peux donner ainsi que retirer ton consentement
	Données de compte bancaire: numéro de compte, données de	

	<p>transaction (par ex. recettes et dépenses, montants, contreparties, ...)</p> <p>Données personnelles dérivées: les données que nous dérivons de tes données de compte bancaire, telles que tes habitudes ou préférences de consommation, tes intérêts, etc.</p> <p>Données d'enrichissement: données que nous ajoutons à d'autres, par ex. marques de catégorisation, catégories de détaillants, points de vente, etc.</p> <p>Données p/r aux Rewards: données sur les Rewards que tu as gagnés, telles que le montant (total), la quantité, les dépenses auxquelles les Rewards sont liés, etc.</p>	dans l'app bancaire de ta banque.
Pour prévenir de la fraude	Données p/r aux Rewards: données sur les Rewards que tu as gagnés, telles que le montant (total), la quantité, les dépenses auxquelles les Rewards sont liés, etc.	Ces traitements sont nécessaires aux fins de la poursuite de nos intérêts légitimes.
Pour tenir une comptabilité correcte	Données p/r aux Rewards: données sur les Rewards que tu as gagnés, telles que le montant (total), la quantité, les dépenses auxquelles les Rewards sont liés, etc.	
Pour faire de la publicité pour nos services (p. ex. en faisant des statistiques sur le nombre d'utilisateurs de nos services, sans révéler leur identité)	<p>Données de compte bancaire: numéro de compte, données de transaction (par ex. recettes et dépenses, montants, contreparties, ...)</p> <p>Données personnelles dérivées: les données que nous dérivons de tes données de compte bancaire, telles que tes habitudes ou préférences de consommation, tes intérêts, etc.</p> <p>Données d'enrichissement: données que nous ajoutons à d'autres, par ex. marques de catégorisation, catégories de détaillants, points de vente, etc.</p>	

Où conservons-nous ces données ?

Nous conservons toutes tes données dans un environnement hautement sécurisé. Pour cela, nous faisons appel aux services d'Amazon, qui fournit toutes sortes de bases de données en fonction du type de données et du but dans lequel elles sont conservées. Les serveurs qu'Amazon utilise à cette fin se trouvent en deux endroits distincts d'Europe et sont extrêmement bien protégés.

Bien entendu, nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité du traitement de tes données. Toutefois, s'agissant de l'Internet, il n'existe malheureusement pas de garantie à 100 %. Si quelqu'un devait pénétrer illicitement dans notre base de données, tu ne pourras donc pas réclamer de dommages-intérêts, à moins que ton préjudice ne soit causé par une violation de nos obligations en vertu du RGPD. Mais nous le répétons : nous recourons à des normes de sécurité sévères, qui sont régulièrement testées tant par nous que par nos auditeurs.

Qui reçoit tes données ?

Pour pouvoir t'offrir nos services, nous devons divulguer certaines de tes données à des tiers, qui peuvent être divisées dans les catégories suivantes.

Qui reçoit tes données?	Pourquoi reçoivent-ils tes données?
Fournisseurs de service cloud	Pour pouvoir conserver tes données dans des bases de données hautement sécurisées et cryptées.
Entités du groupe Cake	Dino Saurus SRL est la société mère de Cake. Comme une véritable mère, Dino Saurus SRL soutient Cake sur le plan opérationnel. Par exemple, Dino Saurus SRL aide Cake à transformer les données de transaction en statistiques anonymes.
Fournisseurs de services d'analyse de données	Nous faisons usage de différents outils d'analyse de données afin d'améliorer nos services et afin de pouvoir agréger les données de transaction de tous les utilisateurs de nos services et de les transformer en statistiques anonymes.
Services Ombudsman	Si tu n'es pas satisfait de nos services, tu peux déposer une plainte auprès d'un service Ombudsman. Dans ce cas, le service Ombudsman peut nous demander des informations par rapport à ta plainte.

Combien de temps traitons-nous ces données ?

Nous traitons toutes les données qui te concernent aussi longtemps que tu fais usage de nos services. Nous ne conservons pas tes données à caractère personnel plus que nécessaire pour t'offrir nos services, sauf si nous y sommes légalement tenus.

À cela s'ajoute le fait que nous pouvons conserver tes données à caractère personnel plus longtemps si tu as marqué ton accord à ce sujet ou si elles nous étaient nécessaires dans le cadre d'une action en justice. Naturellement, nous mettons tout en œuvre pour éviter de devoir un jour fournir tes données à un tribunal en guise de preuve.

Tes droits

Le RGPD te confère certains droits. Prenons un moment pour passer en revue ces droits.

Pour commencer, tu as le droit de nous demander d'obtenir l'accès à tes données personnelles, d'en obtenir la rectification ou la suppression, ou d'en limiter le traitement. Tu as également le droit de t'opposer au traitement de tes données personnelles et le droit à la portabilité des données. De plus, tu as le droit de retirer à tout moment ton consentement au traitement de tes données personnelles. C'est une priorité pour nous de respecter tous ces droits à la vie privée.

Les droits susmentionnés ne s'appliquent pas aux données statistiques dérivées de tes données personnelles. Lorsque nous avons traité tes données de transaction dans des statistiques pour nos partenaires commerciaux, nous ne pouvons ni modifier ni supprimer les données statistiques qui ont été dérivées de tes données personnelles. Ces données statistiques ont déjà été traitées et il est devenu impossible de retracer l'identité d'une personne.

Tu peux exercer tes droits en envoyant un e-mail à notre Data Protection Officer [dpo@cake.app]. Pour être sûr que c'est toi, nous te demandons de joindre une copie du recto de ta pièce d'identité à ton e-mail pour que nous puissions t'identifier. Tu peux bien évidemment rendre illisible toutes les données qui ne sont pas pertinentes pour prouver ton identité (p.ex. ton lieu de naissance, ta photo, le numéro de carte, ton numéro de registre national, etc.). Nous supprimons ces données d'identification dès le moment de la clôture de ta demande.

Qui porte la responsabilité finale du traitement de tes données ?

Comme nous l'avons dit précédemment, nous ne partageons jamais tes données personnelles avec nos partenaires commerciaux. Néanmoins, le RGPD prévoit que nos partenaires commerciaux sont conjointement responsables du traitement de tes données. Cela semble étrange, non? La raison en est que nos partenaires commerciaux peuvent nous demander de t'offrir des Rewards ou de produire des statistiques anonymes et de partager nos connaissances du marché avec eux. Puisque nos partenaires ont leur mot à dire sur la détermination des finalités et des moyens de traitement, le RGPD considère qu'ils ont une certaine influence au niveau de la manière dont nous transformons les données à caractère personnel en statistiques.

Étant donné que nos partenaires commerciaux sont conjointement responsables du traitement de tes données à caractère personnel, nous avons conclu un accord avec nos partenaires afin de déterminer nos responsabilités respectives en matière de conformité avec le RGPD. Veux-tu savoir ce que dit cet accord? Nous voulons bien partager cette

information avec toi! C'est en fait assez simple. Nos partenaires commerciaux n'ayant aucun accès à tes données personnelles et ne participant jamais au stockage ou à la sécurisation de tes données, nous avons décidé d'assumer l'entière responsabilité du traitement de tes données personnelles. Il nous semble juste que nous assumons cette responsabilité, car nous sommes la seule partie à stocker, accéder, sécuriser et traiter tes données.

Puisque nous assumons la responsabilité finale du traitement de tes données, nous avons également convenu avec nos partenaires commerciaux que nous sommes ton point de contact pour toutes tes questions et réclamations concernant la protection de tes données personnelles. Pour exercer tes droits à la vie privée, il suffit de se tourner vers nous.

Not happy?

Si tu n'es pas d'accord avec notre Politique de confidentialité, c'est bien dommage, car nous ne pouvons pas t'offrir nos services sans traiter tes données à caractère personnel. La collecte, la conservation et le traitement de données font partie de notre prestation de service. Si tu ne veux pas qu'on traite tes données conformément à cette Politique de confidentialité, on te demande de ne pas faire usage de nos services.

Y a-t-il des questions ?

Tu as des questions sur ta vie privée, tes droits ou sur la façon dont nous traitons tes données? N'hésites pas à contacter notre Data Protection Officer (DPO). Tu peux le joindre en envoyant un e-mail à dpo@cake.app.

Une réclamation ?

Tu peux introduire une réclamation en envoyant un e-mail à notre DPO [dpo@cake.app]. Si nous ne parvenons pas à nous entendre, tu peux porter plainte auprès d'une autorité compétente. En Belgique, cette autorité est l'Autorité de protection des données (www.dataprotectionauthority.be).

Te voilà arrivé au bout de notre Politique de confidentialité. Si tu as une question, n'hésite pas à envoyer un e-mail à notre DPO en utilisant l'adresse e-mail dpo@cake.app. Nous y répondrons dans les meilleurs délais.