



# Beleidslijn belangenconflicten

beknopte versie website

Antwerpen, 16 mei 2018

Gevoeligheid: Publiek

## I. Argenta en belangenconflicten

Zoals elke bankverzekeraar kan Argenta te maken krijgen met belangenconflicten. Dit komt door de samenwerking tussen verschillende partijen. Zowel de nationale als de internationale wetgevers vaardigen dan ook regelgeving over dit onderwerp uit. FSMA houdt toezicht op de uitvoering ervan door o.a. de Belgische bankverzekeraars. De regels bieden Argenta een richting en bepalen de minimumstandaard.

Argenta bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het persoonlijk of zakelijk belang primeert op dat van de klant en/of wanneer het persoonlijk belang primeert op het zakelijk belang van Argenta. Daarnaast is het ook problematisch wanneer het zakelijk belang van de ene Argenta entiteit primeert op dat van een andere Argenta entiteit.

Elke Argenta-medewerker stelt zich dan ook neutraal op en maakt een duidelijk onderscheid tussen persoonlijke en zakelijke aspecten. En dat zowel in zijn relatie met klanten, leveranciers of andere medewerkers van Argenta.

Bij de uitwerking van haar belangenconflictenbeleid handelt Argenta overeenkomstig de nationale wettelijke bepalingen en richtlijnen.

Hebt u een vraag over belangenconflicten? Of over deze beleidslijn? Neem dan contact op met ons op via [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be).

## II. Objectieven

### 1. Verenigen van belangen

Medewerkers doen er alles aan om loyaal, billijk en professioneel te handelen. Onze prioriteit is steeds om de belangen van de verschillende partijen te verenigen. Een goede langetermijnrelatie met de klant is daarbij altijd het ijkpunt.

### 2. Identificatie van een problematisch belangenconflict

Argenta bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het persoonlijk of zakelijk belang primeert op dat van de klant en/of wanneer het persoonlijk belang primeert op het zakelijk belang van Argenta. Daarnaast is het ook problematisch wanneer het zakelijk belang van de ene Argenta entiteit primeert op dat van een andere Argenta entiteit.

### 3. Voorkomen van problematische belangenconflicten

Argenta zet in op preventieve maatregelen. De maatregelen worden uitgewerkt in versterkende beleidslijnen of in procedures. De relevante personen moeten die dan ook kennen en toepassen.

### 4. Reputatie

Argenta streeft ernaar om zijn reputatie op het gebied van belangenconflicten ongekreukt te houden en te versterken. Het belangenconflictenbeleid is er daarom in de eerste plaats op gericht om geïdentificeerde problematische belangenconflicten te voorkomen. Dit geldt vanaf het moment dat de buitenwereld de situatie als een belangenconflict kan percipiëren.

## 5. Het belangenconflictenbeleid als deel van de bedrijfscultuur

Het beleid beoogt om de bedrijfscultuur zo te vormen dat medewerkers niet afhankelijk zijn van richtlijnen, procedures e.d. om belangenconflicten te vermijden. Elke medewerker maakt het zich eigen om:

- a) Bij een dreigend conflict tussen de klant en Argenta steeds het belang van de klant centraal te stellen.
- b) Bij een dreigend conflict tussen hemzelf en Argenta steeds om het belang van Argenta altijd boven het persoonlijk belang te plaatsen.
- c) Bij een dreigend conflict tussen Argenta en een andere stakeholder, een leverancier of een derde partij (hierna een Derde), steeds het belang van Argenta boven het belang van de Derde te plaatsen.

## 6. Voorbeeld(ig)gedrag van het management

Argenta verwacht van alle personen binnen het bedrijf met een leidinggevende en/of invloedrijke functie dat zij ook inzake belangenconflicten een rolmodel voor iedereen zijn. Zij moeten het belangenconflictenbeleid kennen en zich overeenkomstig gedragen. Behalve dat zij zich ernaar gedragen, moeten ze het belangenconflictenbeleid ook actief uitdragen.

## 7. Een beperkte invloed van het salaris op gedragingen

Variabele verloning, aandelen(opties), instapbonus of uitgestelde verloning behoren niet tot de bedrijfscultuur.

## 8. Geen invloed van niet-salariële voordelen op gedragingen

In hun contacten met klanten moeten medewerkers van Argenta altijd het belang van de klant laten voorgaan en afstand nemen van zowel financiële als niet-financiële stimuli die een klantgerichte houding ondermijnen.

Argenta-medewerkers, inclusief kantoorhouders en hun medewerkers, mogen van of aan klanten dan ook geen enkele gunst, geschenk, of eender welk voordeel beloven, toestaan, opeisen of aanvaarden behoudens uitzonderingen die bij procedure worden bepaald. En dit noch van materiële, noch van niet-materiële aard. Voordelen, schenkingen, giften of andere constructie met vermogensoverdracht tot doel, die klanten willen doen ten aanzien van een Argenta-medewerker, al dan niet in ruil voor een dienst of product zijn dus niet toegestaan.

## 9. Onpartijdige uitbestedingspolitiek

Iedereen die bij het aankoopproces betrokken is, moet zich houden aan het sourcingbeleid dat Argenta voorschrijft.

## 10. Beheren van belangenconflicten

Het detecteren en melden van elk problematisch belangenconflict, waarvan hij al dan niet onderwerp is, behoort tot de plichten van elke Argenta-medewerker.

Bestuursorganen en directies registreren alle problematische belangenconflicten die worden gemeld in een belangenconflictenlijst. Daarbij stimuleren ze hun medewerkers om alle problematische belangenconflicten waarbij preventieve maatregelen niet voldoende blijken, te melden.

Het niet nakomen van deze plicht wordt dan ook beschouwd als een vertrouwensbreuk tussen Argenta als werkgever en de medewerker als werknemer.

## **11. Beheersen van belangenconflicten**

Elke Argenta-medewerker zorgt ervoor dat elk belangenconflict wordt beheerst en niet escaleert.

## **12. Confidentialiteit**

De medewerker die een melding van een belangenconflict maakt of die er zelf voorwerp van is, kan rekenen op discretie. De betrokken medewerkers mogen geen vertrouwelijke gegevens over het conflict vrijgeven aan anderen dan diegenen die gerechtigd zijn er kennis van te nemen. Deze informatie wordt als 'strikt vertrouwelijk' beschouwd.

## **13. Transparantie**

Wanneer het conflict onvermijdbaar is, maar wel beheerst wordt, moet de betrokkene hierover geïnformeerd worden door middel van een duurzame drager. En dit vóór Argenta (verdere) zaken doet met de betrokkene in kwestie.