

3. Kerncijfers en resultaten 2018

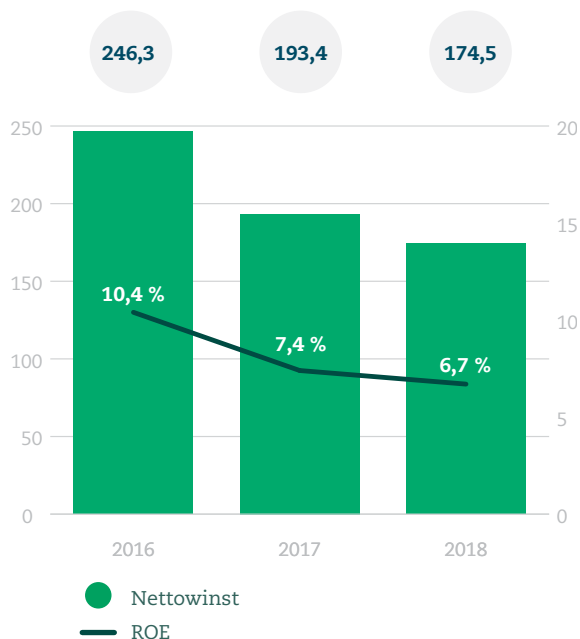
GRI 102-7, 103-2, 103-3, 201-1, FS 6



3.1 Financiële resultaten

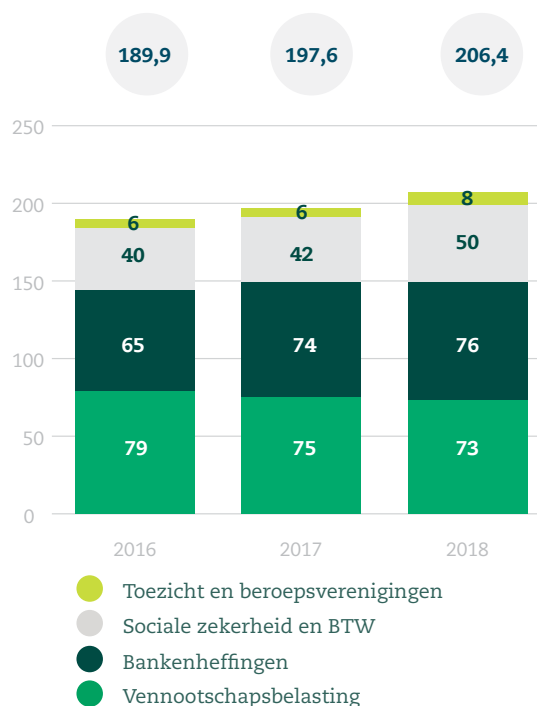
NETTOWINST & RETURN ON EQUITY

(in miljoen euro en %)



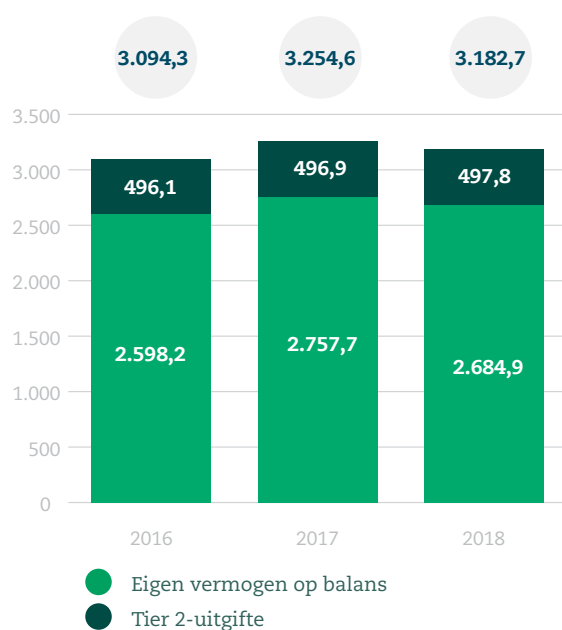
TAKSEN EN BIJDAGEN AAN OVERHEID, TOEZICHTHOUDERS EN BEROEPSVERENIGINGEN

(in miljoen euro)



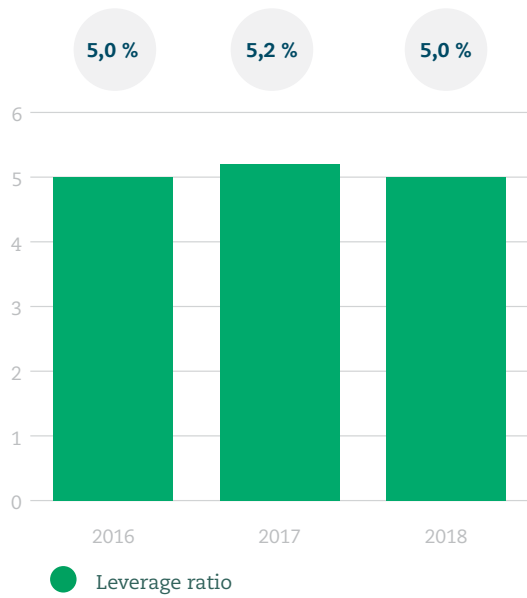
EIGEN VERMOGEN

(in miljoen euro)



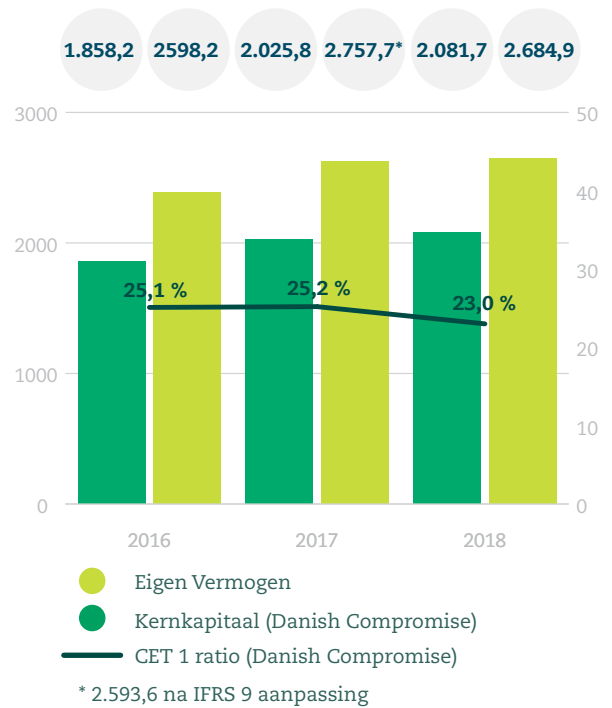
LEVERAGE RATIO

(in %)



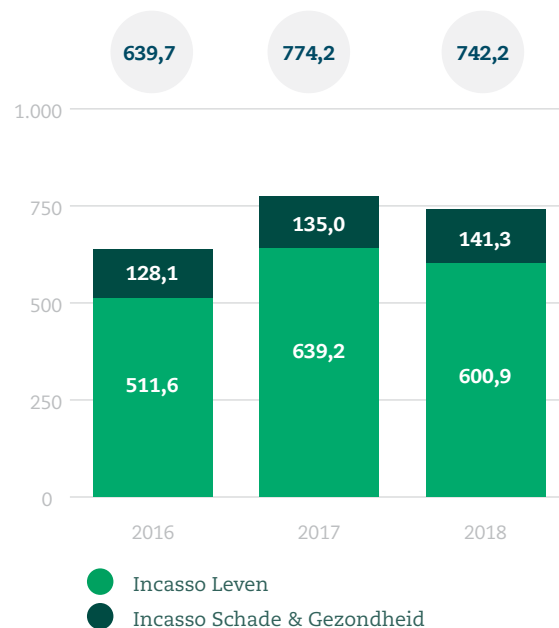
EIGEN VERMOGEN, KERNKAPITAAL EN COMMON EQUITY TIER I-RATIO

(in miljoen euro en %)



INCASSO VERZEKERINGEN

(in miljoen euro)



3.1.1 Balans (in euro)

Activa	IAS 39 31.12.2017	IFRS 9 proforma 01.01.2018	IFRS 9 31.12.2018
Geldmiddelen en zichtrekeningen bij (centrale) banken	1.082.339.452	1.082.339.452	1.155.122.720
Financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden	11.472.666	11.472.666	10.028.698
Activa gerelateerd tot unit-linked verzekeringscontracten (Tak 23)	2.157.057.436	2.157.057.436	2.026.395.538
Voor verkoop beschikbare financiële activa	10.818.154.521	—	—
Leningen en vorderingen	28.704.074.945	—	—
Leningen en vorderingen op kredietinstellingen	25.166.000	—	—
Leningen en vorderingen op andere klanten	28.678.908.945	—	—
Tot einde looptijd aangehouden financiële activa	651.172.929	—	—
Niet voor handelsdoeleinden aangehouden activa, verplicht gewaardeerd aan reële waarde door winst of verlies	—	162.226.366	112.398.366
Financiële activa aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten	—	5.207.217.270	5.293.082.549
Financiële activa aan geamortiseerde kostprijs	—	34.584.616.738	36.565.696.280
Derivaten gebruikt ter afdekking	102.427.643	102.427.643	73.711.127
Cumulatieve waardeschommelingen van de afgedekte posities bij de afdekking van het renterisico	122.822.732	122.822.732	193.568.240
Investerings in dochtermaatschappijen, gemeenschappelijke maatschappijen of verbonden ondernemingen	0	0	2.494.000
Materiële vaste activa	14.272.763	14.272.763	15.548.636
Gebouwen, terreinen, uitrusting	12.721.727	12.721.727	14.454.426
Vastgoedbeleggingen	1.551.036	1.551.036	1.094.210
Goodwill en andere immateriële activa	163.925.015	163.925.015	164.125.809
Goodwill	98.150.460	98.150.460	98.150.460
Andere immateriële activa	65.774.555	65.774.555	65.975.349
Belastingvorderingen	8.166.268	8.166.268	20.805.597
Actuele belastingvorderingen	8.111.725	8.111.725	2.392.118
Uitgestelde belastingvorderingen	54.543	54.543	18.413.479
Activa op verzekeringen	16.001.856	16.001.856	25.289.448
Andere activa	216.379.445	216.379.445	198.945.967
Activa aangehouden voor verkoop	0	0	0
Totaal activa	44.068.267.670	43.848.925.650	45.857.212.974

Verplichtingen en eigen vermogen	IAS 39 31.12.2017	IFRS 9 proforma 01.01.2018	IFRS 9 31.12.2018
Deposito's van centrale banken	0	0	0
Financiële verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden	3.408.123	3.408.123	4.073.472
Passiva gerelateerd tot unit-linked verzekeringscontracten (Tak 23)	2.157.057.436	2.157.057.436	2.026.322.984
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs	35.743.060.891	35.743.060.891	37.660.873.657
Deposito's van kredietinstellingen	246.406.219	246.406.219	159.930.533
Deposito's van andere instellingen dan kredietinstellingen	32.348.444.684	32.348.444.684	33.847.070.799
In schuldbewijzen belichaamde schulden inclusief kasbons	1.911.606.586	1.911.606.586	2.463.167.692
Achtergestelde verplichtingen	596.596.220	596.596.220	575.394.236
Andere financiële verplichtingen	640.007.181	640.007.181	615.310.397
Derivaten gebruikt ter afdekking	384.310.450	384.310.450	350.669.050
Cumulatieve waardeschommelingen van de afgedekte posities bij de afdekking van het renterisico	0	0	0
Voorzieningen	4.817.537	5.316.552	6.067.641
Belastingverplichtingen	88.943.036	33.180.229	20.482.256
Actuele belastingverplichtingen	1.376.128	1.376.128	4.500.408
Uitgestelde belastingverplichtingen	87.566.909	31.804.101	15.981.848
Verplichtingen op verzekeringen	2.699.732.551	2.699.732.551	2.884.242.338
Andere verplichtingen	229.252.193	229.252.193	219.535.766
Totaal verplichtingen	41.310.582.218	41.255.318.425	43.172.267.165
Eigen vermogen toewijsbaar aan de aandeelhouders	2.757.673.371	2.593.595.488	2.684.890.103
Eigen vermogen toewijsbaar aan de minderheidsbelangen	12.082	11.736	55.705
Totaal eigen vermogen en minderheidsbelang	2.757.685.453	2.593.607.224	2.684.945.808
Totaal verplichtingen, minderheidsbelang en eigen vermogen	44.068.267.670	43.848.925.650	45.857.212.974

IFRS 9 "Financiële instrumenten" vervangt de IAS 39 norm en legt nieuwe verplichtingen op voor (a) de classificatie en waardering van financiële instrumenten, (b) de risico-inschatting en het aanleggen van waardeverminderingen en (c) aanpassingen op het gebied van hedge accounting. De IFRS-norm is van toepassing vanaf 1 januari 2018 en de aanpassingen werden in de beginbalans en het eigen vermogen van 1 januari 2018 verwerkt. Doordat er ook een andere classificatie van de financiële instrumenten werd geïmplementeerd, werd er een kolom "IFRS 9 proforma 01.01.2018" voorzien zodat er een betere vergelijking kan gemaakt worden tussen de cijfers 01.01.2018 (cijfers van 31.12.2017 maar dan volgens de nieuwe norm) en de 31.12.2018 cijfers.

3.1.2 Resultatenrekening (in euro)

	IAS39 31.12.2017	IFRS 9 31.12.2018
Financiële en exploitatiebaten en -lasten	627.470.356	641.252.193
Netto rentebaten	575.021.489	623.099.111
Rentebaten	953.654.296	925.351.846
Rentelasten	-378.632.807	-302.252.734
Baten uit dividenden	3.404.169	4.128.753
Netto baten uit provisies en vergoedingen	-44.833.631	-12.066.541
Baten uit provisies en vergoedingen	116.803.309	146.055.557
Lasten in verband met provisies en vergoedingen	-161.636.940	-158.122.098
Gerealiseerde winsten en verliezen op financiële activa en verplichtingen die niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de winst- en verliesrekening	30.142.016	7.777.901
Financiële activa aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten		4.772.238
Financiële activa en passiva aan geamortiseerde kostprijs		3.005.663
Winsten en verliezen op financiële activa en verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden	-1.253.896	-1.977.633
Winsten en verliezen op niet voor handelsdoeleinden aangehouden activa, verplicht gewaardeerd aan reële waarde door winst of verlies	0	-6.953.379
Winsten en verliezen uit de administratieve verwerking van afdekkingstransacties	2.873.055	1.190.649
Winsten en verliezen op het niet langer opnemen van niet financiële activa	43.023	189.783
Netto technisch resultaat uit verzekeringscontracten	12.012.919	-470.118
Inkomsten uit uitgegeven verzekeringscontracten	385.139.989	456.162.949
Uitgaven met betrekking tot verzekeringscontracten	-373.127.069	-456.633.067
Ander exploitatieresultaat	50.061.211	26.333.667
Baten uit exploitatie	52.060.430	31.085.583
Lasten uit exploitatie	-1.999.219	-4.751.916
Administratiekosten	-348.988.064	-383.931.570
Personeelsuitgaven	-75.352.357	-82.658.157
Algemene en administratieve uitgaven	-273.635.706	-301.273.413
Afschrijvingen	-24.902.106	-24.478.009
Materiële vaste activa	-5.299.355	-4.416.799
Vastgoedbeleggingen	-35.783	-19.031
Immateriële activa	-19.566.968	-20.042.180

	IAS39 31.12.2017	IFRS 9 31.12.2018
Opname en terugname van voorzieningen	9.337.951	-2.800.470
Bijzondere waardeverminderingen	6.121.295	2.973.504
Voor verkoop beschikbare financiële activa	-222.504	-
Financiële activa aan geamortiseerde kostprijs	-	3.032.613
Leningen en vorderingen	6.343.799	-
Schuldinstrumenten aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten	-	-59.109
Goodwill	0	0
Resultaat op activa aangehouden voor verkoop	565.005	0
Resultaat voor belastingen	269.604.438	233.015.648
Winstbelastingen	-76.158.278	-58.589.579
Nettoresultaat	193.446.160	174.426.070
Nettoresultaat toewijsbaar aan de aandeelhouders	193.445.301	174.419.943
Nettoresultaat minderheidsbelangen	858	6.127

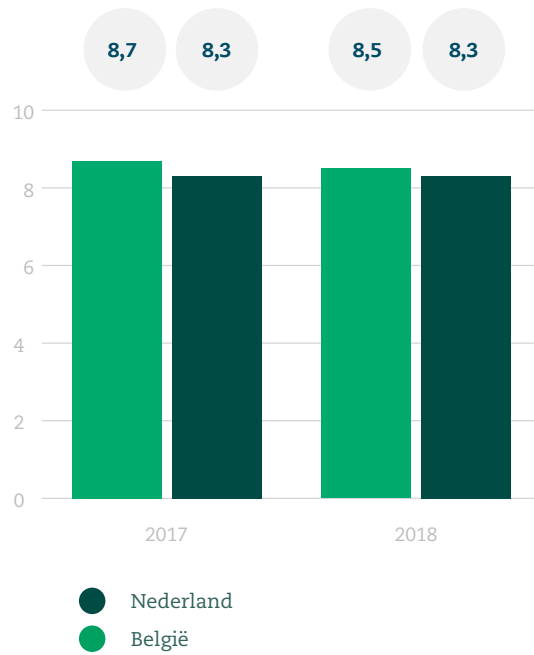
3.2 Niet-financiële resultaten

Klanten

AANTAL KLANTEN
(in miljoenen)



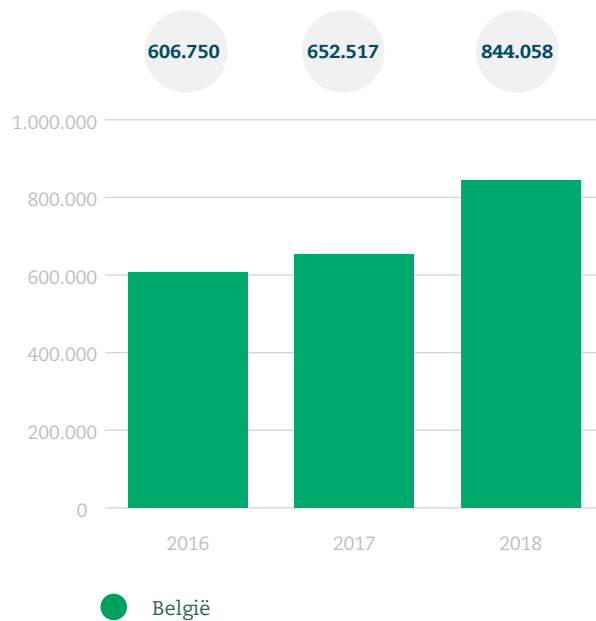
TEVREDENHEID KLANTEN
(op 10)



AANTAL GEBRUIKERS MOBILE APP

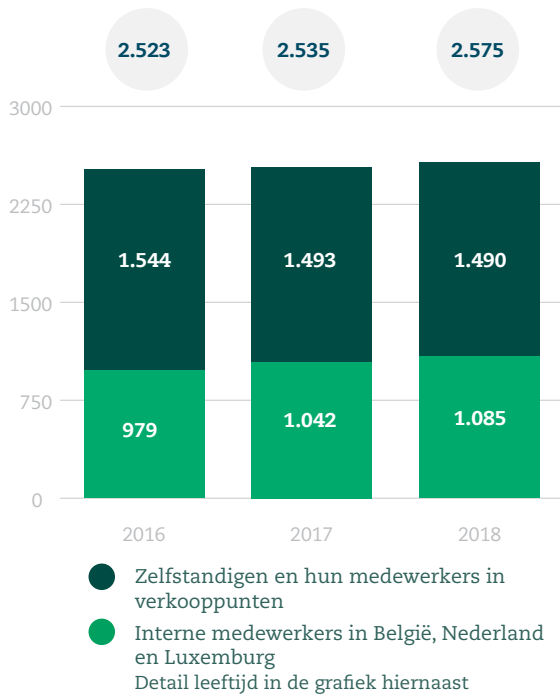


AANTAL GEBRUIKERS INTERNETBANKIEREN

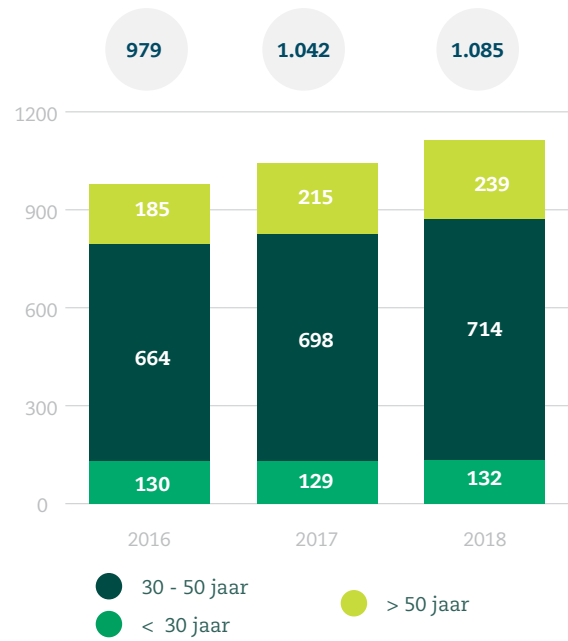


Medewerkers

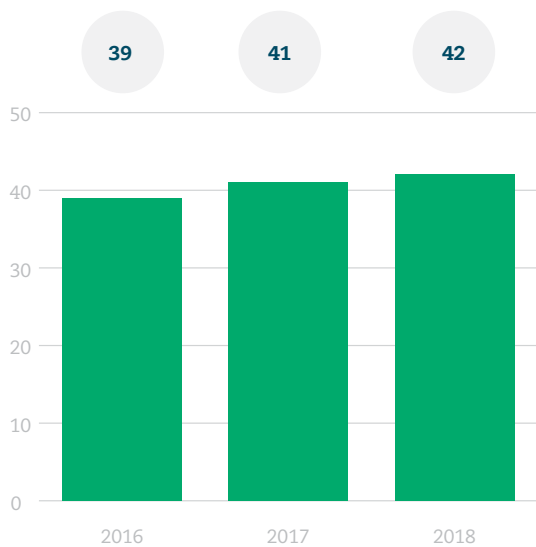
AANTAL MEDEWERKERS



LEEFTIJD INTERNE MEDEWERKERS IN BELGIË, NEDERLAND EN LUXEMBURG

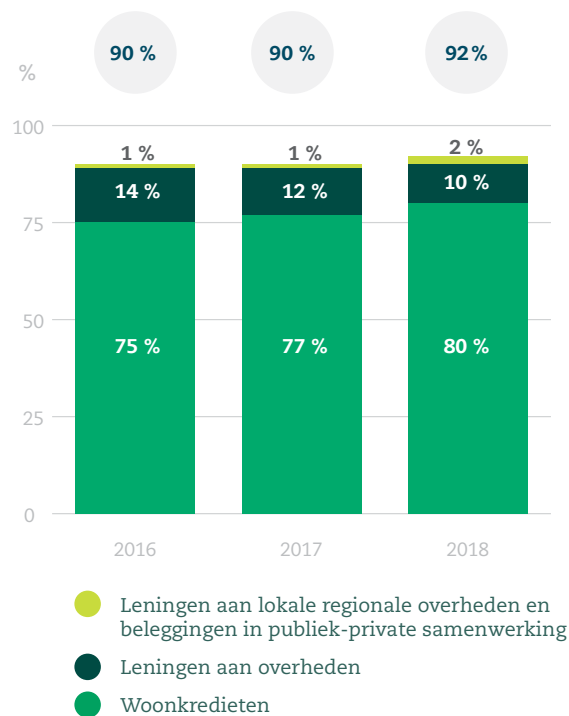


GEMIDDELD AANTAL UREN OPLEIDING PER MEDEWERKER





Impact op de economie door herinvestering van aangetrokken gelden van klanten



Klimaat

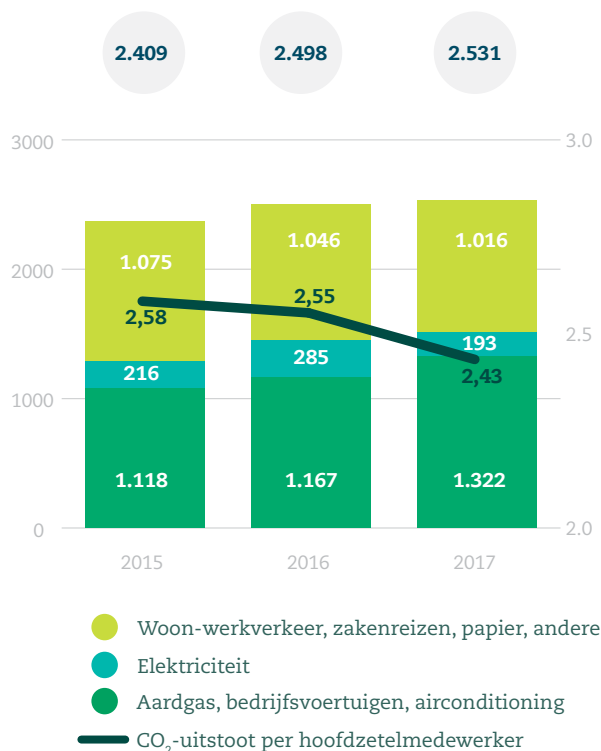
Opvolging CO₂-uitstoot beleggingsfondsen

Alle fondsen scoren qua CO₂-uitstoot onder het sectorgemiddelde, 19 van de 22 fondsen scoren zelfs onder de helft van het sectorgemiddelde (zie verder 6.4.2).

Berekening eigen CO₂-uitstoot

Argenta bracht in 2018 zijn CO₂-uitstoot in kaart voor zijn 3 vestigingen in Antwerpen, Breda en Luxemburg.

CO₂-uitstoot in ton



De globale uitstoot daalde op vlak van elektriciteitsverbruik, woon-werkverkeer, en papierverbruik, maar steeg voor het verbruik van aardgas en van brandstof voor bedrijfsvoertuigen.

Hiervoor is een dubbele verklaring:

- Door de huidige verbouwing van de hoofdzetel aan de Belgiëlei in Antwerpen huurt Argenta tijdelijk panden aan de Veldekens in Berchem met een hoog energieverbruik; met de inhuizing naar een volledig vernieuwde en klimaatvriendelijke hoofdzetel in 2020 zal deze uitstoot gevoelig dalen.
- Het aantal bedrijfswagens steeg tussen 2015 en 2017, o.a. door de toename van het aantal medewerkers en door de invoering van een catefariaplan waarin medewerkers kunnen kiezen voor een bedrijfswagen.

De CO₂-uitstoot per hoofdzetelmedewerker daalt wel geleidelijk door diverse acties om de voetafdruk te beperken en het is de ambitie van Argenta om die de komende jaren nog verder terug te dringen (zie 6.7).

Evolutie aantal hoofdzetelmedewerkers (2015-2017)
+11,4 %

Evolutie CO₂-uitstoot per hoofdzetelmedewerker (2015-2017)
-5,8 %