

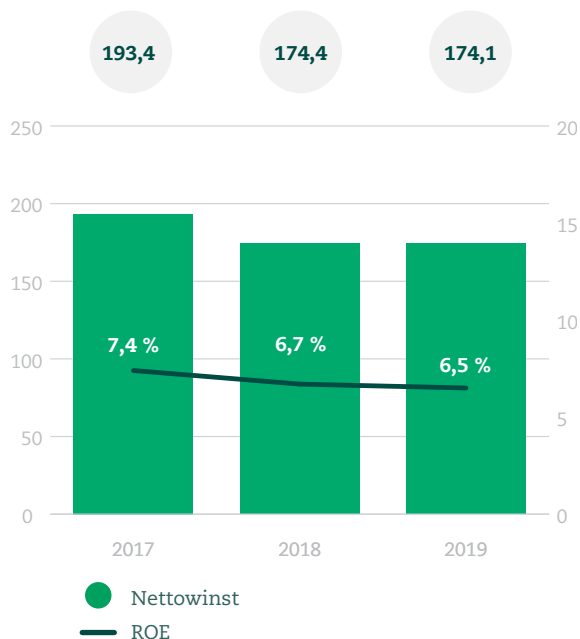
3. Kerncijfers en resultaten 2019



3.1 Financiële resultaten

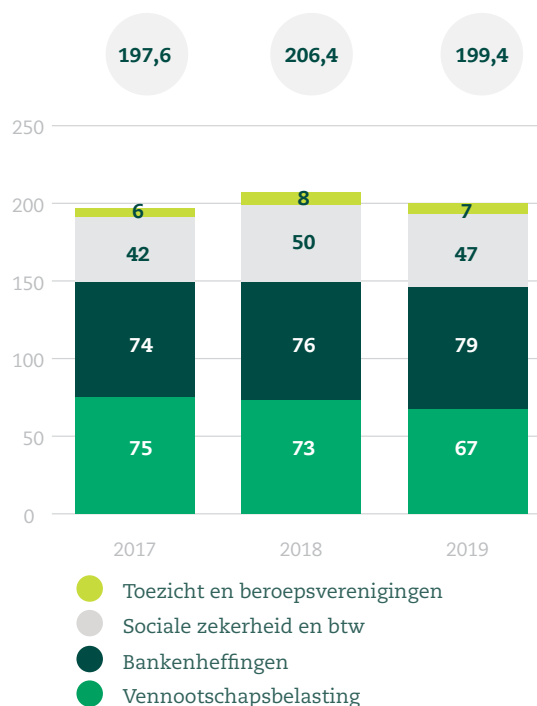
NETTOWINST & RETURN ON EQUITY

(in miljoen euro en %)



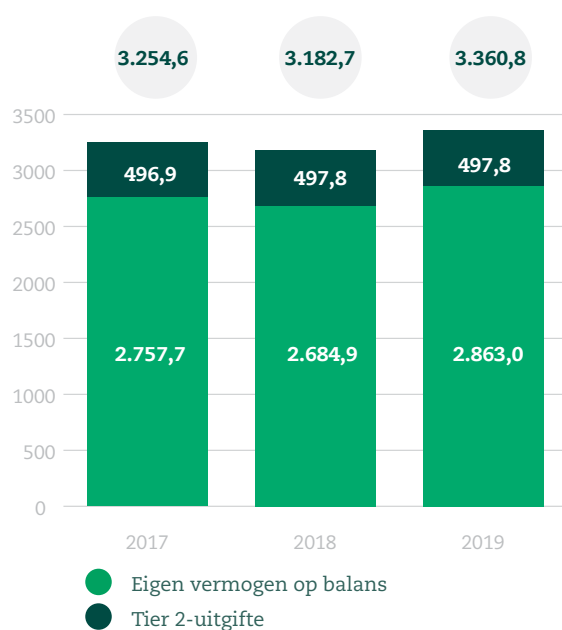
TAKSEN EN BIJDAGEN AAN OVERHEID, TOEZICHTHOUDERS EN BEROEPSVERENIGINGEN

(in miljoen euro)



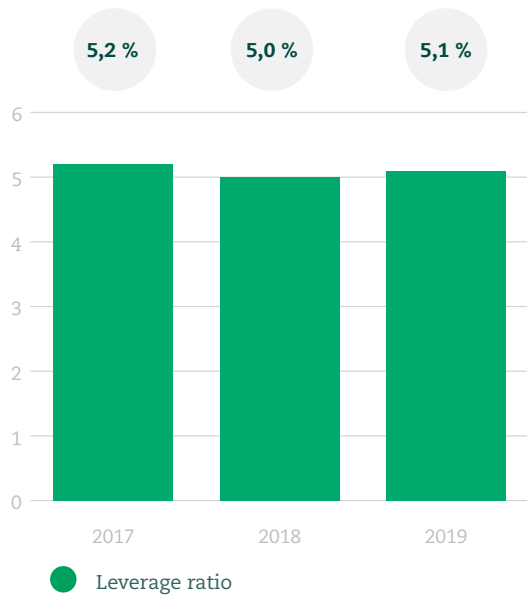
EIGEN VERMOGEN

(in miljoen euro)



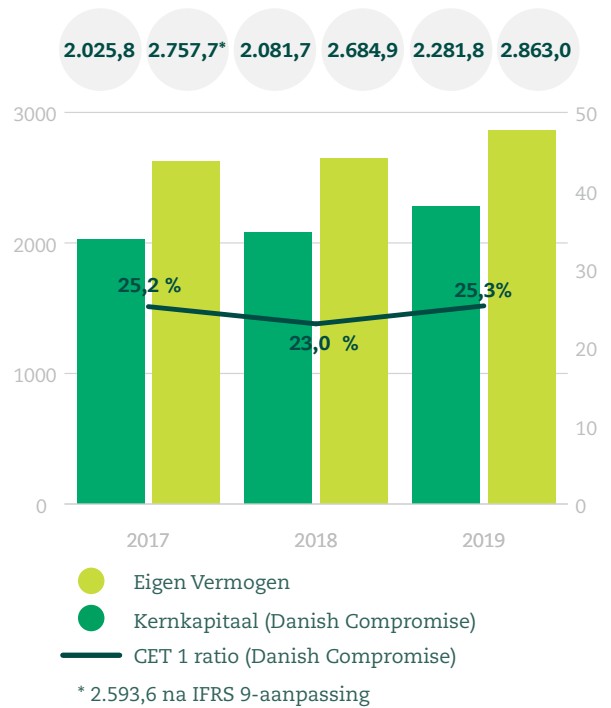
LEVERAGE RATIO

(in %)



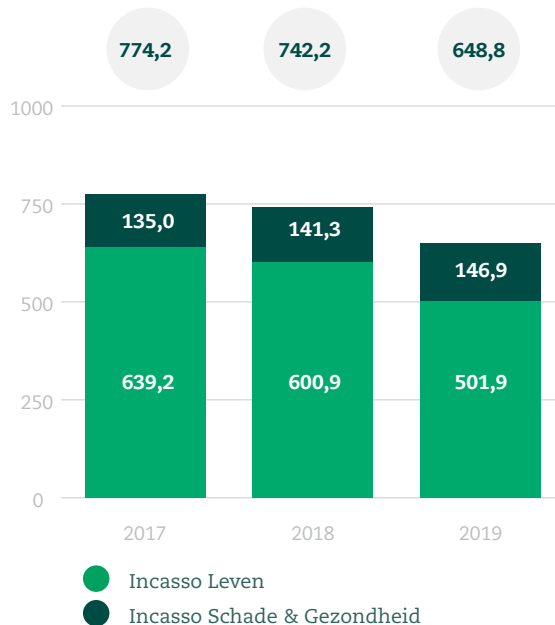
EIGEN VERMOGEN, KERNKAPITAAL EN COMMON EQUITY TIER I-RATIO

(in miljoen euro en %)



INCASSO VERZEKERINGEN

(in miljoen euro)



3.1.1 Balans (in euro)

Activa	31.12.2018	31.12.2019
Kasmiddelen en tegoeden bij centrale banken en overige direct opvraagbare deposito's	1.155.122.720	2.640.476.141
Financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden	10.028.698	2.342.550
Financiële activa inzake unit-linked verzekeringscontracten (tak 23)	2.026.395.538	2.385.325.837
Financiële activa voor niet-handelsdoeleinden verplicht gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies	112.398.366	135.684.092
Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige onderdelen van het totaalresultaat	5.293.082.549	4.899.569.531
Financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs	36.565.696.280	38.526.529.137
Derivaten gebruikt ter afdekking	73.711.127	4.135.142
Veranderingen in reële waarde van afgedekte posities bij afdekking van het renterisico van een portefeuille	193.568.240	571.941.790
Investerings in dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde deelnemingen	2.494.000	2.584.000
Materiële activa	15.548.636	27.144.407
Materiële vaste activa	14.454.426	25.994.997
Vastgoedbeleggingen	1.094.210	1.149.410
Immateriële activa	164.125.809	159.396.846
Goodwill	98.150.460	98.150.460
Overige immateriële activa	65.975.349	61.246.386
Belastingvorderingen	20.805.597	22.580.628
Actuele belastingvorderingen	2.392.118	3.209.420
Uitgestelde belastingvorderingen	18.413.479	19.371.208
Activa onder verzekerings- en herverzekeringscontracten	25.289.448	22.628.296
Overige activa	198.945.967	226.772.979
Vaste activa en groepen activa die worden afgestoten geassocieerd als voor verkoop aangehouden	0	367.784.197
Totaal activa	45.857.212.974	49.994.895.573

Verplichtingen en eigen vermogen	31.12.2018	31.12.2019
Financiële verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden	4.073.472	1.216.696
Financiële verplichtingen inzake unit-linked verzekeringscontracten (tak 23)	2.026.322.984	2.385.325.837
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs	37.660.873.657	40.266.470.279
Deposito's van centrale banken	0	47.471.427
Deposito's van kredietinstellingen	159.930.533	95.513.992
Deposito's van andere dan centrale banken en kredietinstellingen	33.847.070.799	35.967.539.125
Uitgegeven schuldbewijzen	2.463.167.692	3.168.041.068
Achtergestelde verplichtingen	575.394.236	532.656.609
Andere financiële verplichtingen	615.310.397	455.248.057
Derivaten gebruikt ter afdekking	350.669.050	684.439.863
Cumulatieve waardeschommelingen van de afgedekte posities bij de afdekking van het renterisico	0	0
Voorzieningen	6.067.641	3.969.730
Belastingverplichtingen	20.482.256	31.400.678
Actuele belastingverplichtingen	4.500.408	8.909.309
Uitgestelde belastingverplichtingen	15.981.848	22.491.369
Verplichtingen op verzekeringen	2.884.242.338	3.089.121.458
Andere verplichtingen	219.535.766	299.590.792
Vaste passiva en groepen passiva die worden afgestoten geclassificeerd als voor verkoop aangehouden	0	370.338.313
Totaal verplichtingen	43.172.267.165	47.131.873.643
Eigen vermogen toewijsbaar aan de aandeelhouders	2.684.890.103	2.862.883.093
Eigen vermogen toewijsbaar aan de minderheidsbelangen	55.705	138.836
Totaal verplichtingen en eigen vermogen	45.857.212.974	49.994.895.573

3.1.2 Resultatenrekening (in euro)

	31.12.2018	31.12.2019
Financiële en exploitatiebaten en -lasten	641.252.194	660.991.442
Nettorentebaten	623.099.112	630.920.927
Rentebaten	925.351.846	922.316.711
Rentelasten	-302.252.734	-291.395.785
Baten uit dividenden	4.128.753	4.925.477
Netto baten uit provisies en vergoedingen	-12.066.541	-9.509.728
Baten uit provisies en vergoedingen	146.055.557	163.796.208
Lasten in verband met provisies en vergoedingen	-158.122.098	-173.305.936
Gerealiseerde winsten en verliezen op financiële activa en verplichtingen die niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de winst-en-verliesrekening	7.777.901	8.300.394
Financiële activa aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten	4.772.238	6.401.968
Financiële activa en passiva aan geamortiseerde kostprijs	3.005.663	1.898.426
Winsten en verliezen op financiële activa en verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden	-1.977.633	-4.829.371
Winsten en verliezen op niet voor handelsdoeleinden aangehouden activa, verplicht gewaardeerd aan reële waarde door winst of verlies	-6.953.379	11.480.666
Winsten en verliezen uit de administratieve verwerking van afdekkingstransacties	1.190.649	-4.287.046
Winsten en verliezen op het niet langer opnemen van niet financiële activa	189.783	-103.301
Netto technisch resultaat uit verzekeringscontracten	-470.118	6.955.106
Ander exploitatieresultaat	26.333.667	17.138.319
Baten uit exploitatie	31.085.583	21.701.011
Lasten uit exploitatie	-4.751.916	-4.562.692
Administratiekosten	-383.931.570	-395.110.900
Personeelsuitgaven	-82.658.157	-87.284.948
Algemene en administratieve uitgaven	-301.273.413	-307.825.952

	31.12.2018	31.12.2019
Afschrijvingen	-24.478.010	-32.784.318
Materiële vaste activa	-4.416.799	-8.374.715
Vastgoedbeleggingen	-19.031	-17.401
Immateriële activa	-20.042.180	-24.392.201
Opname en terugname van voorzieningen	-2.800.470	3.993.350
Bijzondere waardeverminderingen	2.973.504	-2.943.321
Financiële activa aan geamortiseerde kostprijs	3.032.613	-2.448.141
Schuldinstrumenten aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten	-59.109	-495.180
Goodwill	0	0
Totale winst voor aftrek belastingen en minderheidsbelang	233.015.648	234.146.253
Winstbelastingen	-58.589.579	-60.073.256
Totale winst na aftrek belastingen en minderheidsbelang	174.426.070	174.072.996
Nettoresultaat toewijsbaar aan de aandeelhouders	174.419.943	173.989.604
Nettoresultaat toewijsbaar aan de minderheidsbelangen	6.127	83.392

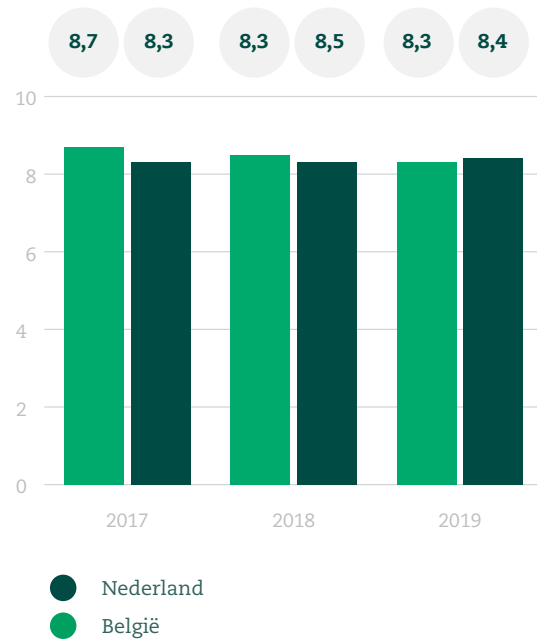
3.2 Niet-financiële resultaten

Klanten

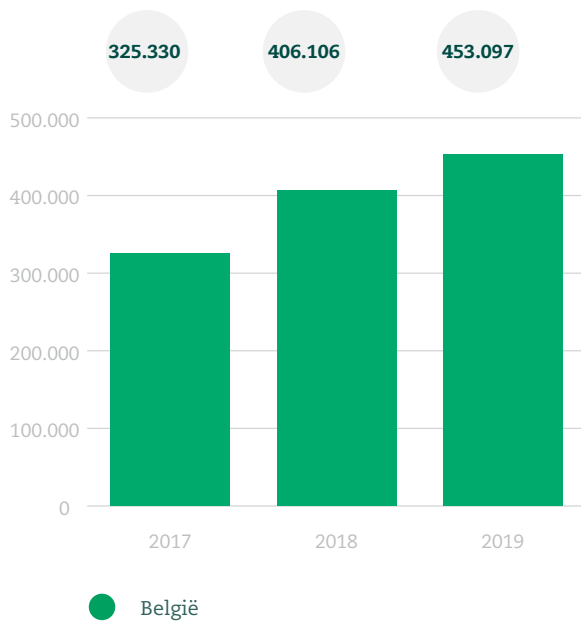
AANTAL KLANTEN
(in miljoenen)



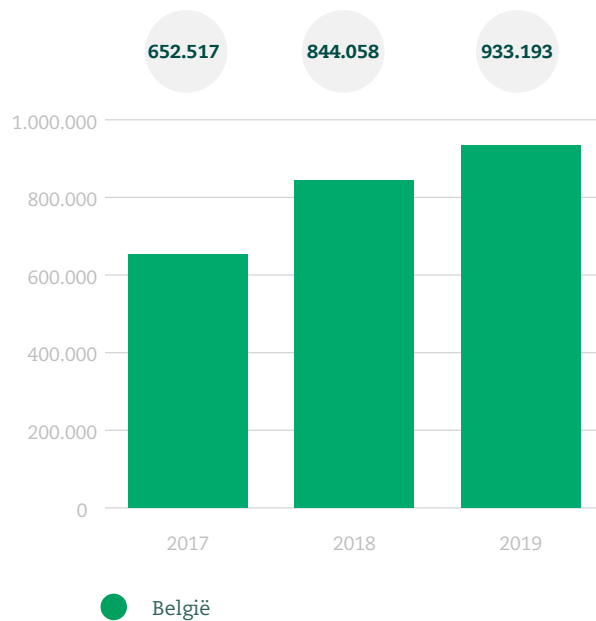
TEVREDENHEID KLANTEN
(op 10)



AANTAL GEBRUIKERS ARGENTA APP

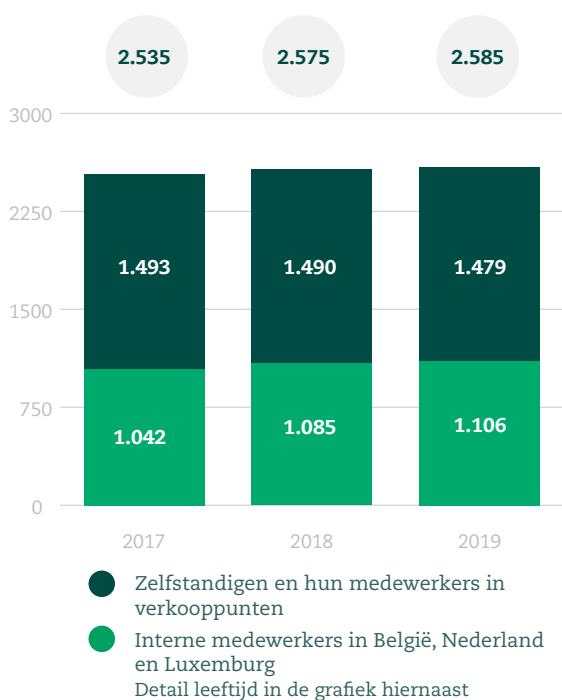


AANTAL GEBRUIKERS INTERNETBANKIEREN

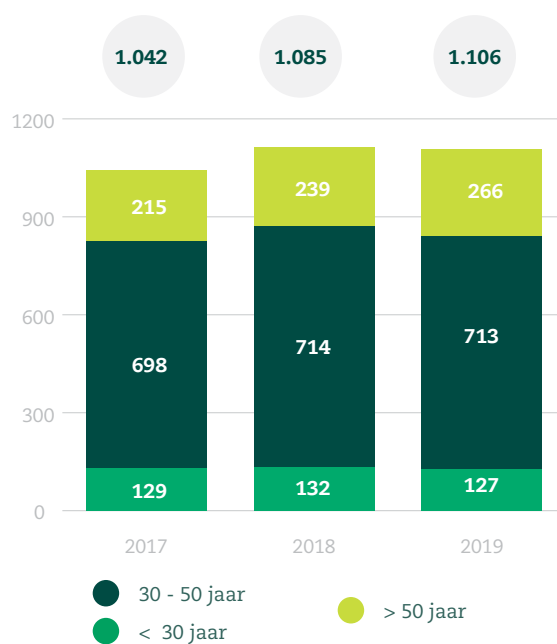


Medewerkers

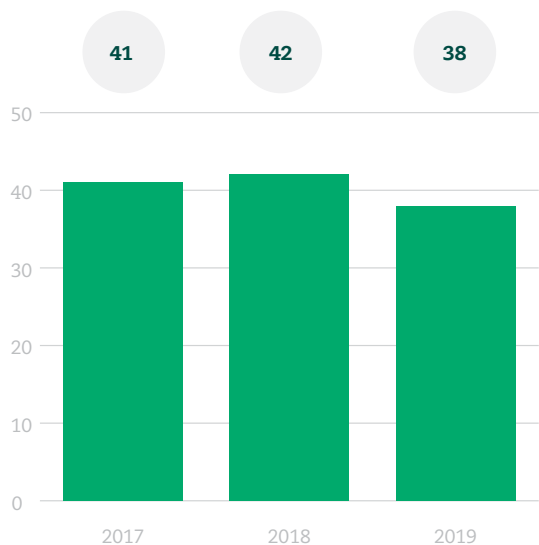
AANTAL MEDEWERKERS



LEEFTIJD INTERNE MEDEWERKERS IN BELGIË, NEDERLAND EN LUXEMBURG



GEMIDDELD AANTAL UREN OPLEIDING PER MEDEWERKER



IMPACT OP DE ECONOMIE DOOR HERINVESTING VAN AANGETROKKEN GELDEN VAN KLANTEN

