

# GEBRUIKSVOORWAARDEN

## ARGENTA-APP

### ARGENTA SPAARBANK nv

Maatschappelijke zetel:

Belgiëlei 49-53

2018 Antwerpen

Tel.: 03 285 51 11

Fax: 03 285 51 18

RPR Antwerpen afd. Antwerpen

Btw: BE 0404.453.574

ON: 0404.453.574

[info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

Argenta Spaarbank nv staat als spaarbank, vergund als kredietinstelling naar Belgisch recht, onder het prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland. Zij is onderworpen aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Argenta Spaarbank nv is ook ingeschreven als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA-inschrijvingsnummer 27316.

Argenta Spaarbank nv heeft de Gedragscode van de Belgische Verenigingen van Banken onderschreven. De Gedragscode kan op aanvraag bij Argenta Spaarbank nv ofwel op de website van Febelfin ([www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)) geraadpleegd worden.

Het Algemeen Reglement der Verrichtingen van Argenta Spaarbank ('Argenta') is van toepassing op de Argenta-app (in het Algemeen Reglement der Verrichtingen 'App Argenta Bankieren' genoemd). Het Algemeen Reglement der Verrichtingen van Argenta beheerst onder andere de registratie, het gebruik van en de toegang tot de Argenta-app en de uitvoering van betalingstransacties via de Argenta-app. Deze Gebruiksvoorwaarden bevatten onder andere regels met betrekking tot het gebruik en de werking van de Argenta-app. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing in de relatie tussen u en Argenta Assuranties nv. Als er een tegenstrijdigheid is tussen deze Gebruiksvoorwaarden en de relevante contractvoorwaarden van een product of dienst, hebben die laatste voorrang.

Door de Argenta-app in het Nederlands te configureren, bevestigt u Nederlands te begrijpen en stemt u ermee in dat alle toekomstige communicatie over de Argenta-app in het Nederlands zal plaatsvinden.

U moet een kopie van deze Gebruiksvoorwaarden en het Algemeen Reglement der Verrichtingen van Argenta bewaren of afdrukken.

U gaat ermee akkoord dat u mededelingen kunt ontvangen via de Argenta App.

## 1. Systeemvereisten, toegang tot en gebruik van de app

De Argenta-app kan gebruikt worden op toestellen met Android of iOS als besturingssysteem. De Argenta-app wordt ondersteund door smartphones en tablets met iOS 9.0 en hoger of Android 4.4 en hoger.

De toegang tot en het gebruik van de Argenta-app is alleen toegestaan voor klanten die een overeenkomst voor Argenta internetbankieren hebben afgesloten.

De toegang tot de Argenta-app is alleen mogelijk als u een Argenta-digipas hebt voor de eenmalige installatie van de Argenta-app, een gekoppelde debetkaart en een mobiel toestel dat aan de systeemvereisten voldoet.

Als uw toestel niet beantwoordt aan de vereisten van de Argenta-app, dan verschijnt de app niet in de App Store / Play Store.

## 2. Functionaliteiten

U kunt de functionaliteiten raadplegen op de website <http://app.argenta.be>. Dat overzicht van de functionaliteiten maakt integraal deel uit van deze gebruiksvoorwaarden.

Argenta kan altijd nieuwe functionaliteiten toevoegen, bestaande functionaliteiten schrappen of wijzigen.

Bij wijzigingen aan deze Gebruiksvoorwaarden die verband houden met betalingsdiensten (betalingsdiensten zoals gedefinieerd in het Algemeen Reglement der Verrichtingen), wordt u van de wijziging op de hoogte gebracht uiterlijk twee maanden vooraleer de wijziging van toepassing wordt, bijvoorbeeld door kennisgeving via de Argenta-app. U hebt in dat geval de keuze om verder gebruik te maken van de Argenta-app inclusief de wijzigingen, of vóór de datum van wijziging van het gebruik van de Argenta-app af te zien zonder kosten. Als u

verder gebruik blijft maken van de Argenta-app na de toepassing van de wijzigingen, wordt u geacht de wijzigingen aanvaard te hebben.

### 3. Limieten

U kunt de uitgavenlimieten raadplegen op de website [www.argenta.be](http://www.argenta.be) in het document '[Limieten van de Argenta-app](#)'.

Argenta behoudt zich het recht voor de uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn of die op uw vraag werden gekozen, te wijzigen mits voorafgaande kennisgeving, bijvoorbeeld via de Argenta-app.

### 4. Beveiliging

Wanneer u zich voor het eerst aanmeldt via de Argenta-app, moet u zich registreren met uw Argenta-digipas en uw bankkaart. Ook als u zich wenst aan te melden op de Argenta-app met het toestel van iemand anders, hebt u uw Argenta-digipas en uw bankkaart nodig om u eerst te registreren. Als het toestel al gekoppeld is aan een ander abonnement, moet dat eerst ongedaan worden gemaakt.

Het is heel belangrijk dat u na de registratie een pincode kiest die niet gemakkelijk te raden is. Gebruik bijvoorbeeld nooit uw telefoonnummer of geboortedatum. Gebruik ook geen pincode die uit allemaal dezelfde cijfers bestaat of uit een reeks cijfers die elkaar opvolgen. Verder mag u uw pincode nergens noteren en mag u ze niet aan anderen vertellen. De pincode is een persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode waarmee u zich kunt identificeren om toegang te krijgen tot de Argenta-app. Met de pincode kunt u, in bepaalde door Argenta geselecteerde gevallen, ook elektronisch afgesloten overeenkomsten ondertekenen.

Als u de pincode bent vergeten, moet u uw toestel eerst ontkoppelen. U kunt uw toestel ontkoppelen van uw abonnement op Argenta's internetbankieren via de app zelf. Dat doet u via de optie 'Ontkoppel abonnement' in het menu van de app. Daarna kunt u zich opnieuw registreren en een nieuwe pincode kiezen.

Als deze functionaliteit mogelijk is op uw toestel, kunt u zich na de registratie ook aanmelden met uw vingerafdruk of met gezichtsherkenning in plaats van met een pincode. Het is belangrijk dat u ervoor zorgt dat alleen uw eigen vingerafdruk of gezichtsscan geregistreerd is op uw toestel. Deze functionaliteit leidt niet tot de registratie van uw vingerafdruk of gezichtsscan door Argenta. De vingerafdruk of gezichtsscan wordt gegenereerd en beheerd in het OS (operating system) van het toestel.

Als u uw toestel wilt verkopen of doorgeven, moet u uw toestel ontkoppelen van uw abonnement op Argenta's internetbankieren via de app zelf of via het menu 'Instellingen' in Argenta's internetbankieren. Of u belt naar de Argenta-klantendienst op het nummer 03 285 59 82 (van 08.30 tot 20.30 uur op weekdays en van 09.00 tot 12.00 uur op zaterdag). Nadat u uw toestel hebt ontkoppeld, verwijdt u de Argenta-app. Vanaf dan is het veilig om uw toestel te verkopen of door te geven.

Het besturingssysteem van het toestel waarop de Argenta App wordt gebruikt, moet geleverd en ondersteund worden door de leverancier van het toestel. Het is niet toegestaan om *jailbroken* of *rooted* toestellen (of toestellen die ooit *jailbroken* of *rooted* zijn geweest) te gebruiken om aan te melden in de Argenta-app of de Argenta-app op die toestellen te gebruiken (zie ook de bepalingen hierover in het Algemeen Reglement der Verrichtingen).

## 5. Elektronische handtekening

De elektronische ondertekening met de pincode vervangt, in de gevallen waarin Argenta dat beschikbaar stelt, de ondertekening met de originele geschreven handtekening bij elektronisch afgesloten overeenkomsten. U erkent dat een door middel van uw pincode ondertekende overeenkomst een formeel, volledig en rechtsgeldig bewijs vormt van uw instemming met de inhoud en het bestaan van de betreffende overeenkomst.

## 6. Verwerking van persoonsgegevens

### *Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Argenta*

Argenta verzamelt en verwerkt alle persoonsgegevens (waaronder nummer van de gekoppelde debetkaart, gegevens over het mobiele toestel zoals technische informatie over het mobiele toestel, relevante identificators van de telefoon, OS-versie, enzovoort) in het kader van of met het oog op het downloaden en installeren van de Argenta-app, het registreren, gebruiken van of toegang nemen tot de Argenta-app of voor ondersteuningsdoeleinden zoals de identificatie van technische en andere problemen. Door de Argenta-app te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt u ermee in dat Argenta informatie op uw mobiele toestel opslaat en toegang krijgt tot gegevens over het mobiele toestel om de registratie en authenticatie mogelijk te maken wanneer u de Argenta-app gebruikt, omwille van veiligheidsredenen. U stemt er ook mee in dat u kennisgevingen ontvangt via de Argenta-app. U kunt uw toestemming voor het opslaan van en toegang verlenen tot gegevens van het mobiele toestel op ieder moment intrekken door de Argenta-app van uw mobiele toestel te verwijderen.

Argenta zal als verantwoordelijke voor de verwerking erop toezien dat elke gegevensverwerking gebeurt in overeenstemming met de geldende wettelijke en reglementaire regels rond de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen, in het bijzonder de Wet van 8 december 1992, en de uitvoeringsbesluiten van deze wet en enige andere nationale of internationale wet (bv. FATCA) of bepaling op het vlak van gegevensbescherming die van toepassing zijn. Voor de hierboven omschreven doeleinden kan Argenta voor de verwerking een beroep doen op externe dienstverleners, die in naam van en op instructie van Argenta zullen optreden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de doeleinden en conform de voorwaarden omschreven in het Algemeen Reglement der Verrichtingen. Het Algemeen Reglement der Verrichtingen kan kosteloos worden verkregen bij Argenta, gelezen op de website van Argenta [www.argenta.be](http://www.argenta.be) en is beschikbaar in de Argenta-app.

Uzelf hebt op ieder moment recht op toegang tot de persoonsgegevens die over u worden verwerkt en u hebt het recht de verzamelde en bijgehouden gegevens te laten verbeteren. U kunt zich altijd kosteloos verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor promotiedoeleinden zonder dat dit enig gevolg heeft voor de uitvoering van de overeenkomsten of voor de dienstverlening van Argenta.

U verstuurt hiervoor een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van uw identiteitskaart naar Argenta Spaarbank nv, Personenbeheer, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen of naar [id-card@argenta.be](mailto:id-card@argenta.be).

### *Gebruik van Google Analytics en Google Analytics for Firebase*

Door de Argenta-app te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt u er mee in dat Argenta gebruik maakt van analyseoplossingen van derde partijen in de Argenta-app, in het bijzonder Google Analytics en Google Analytics for Firebase. Google Analytics en Google Analytics for Firebase zijn webanalyse-diensten geleverd door Google, Inc. ('Google'). Google Analytics en Google Analytics for Firebase gebruiken anonieme sleutels (willekeurige set van gegevens gebruikt voor dezelfde doeleinden als cookies op platformen, inclusief bepaalde mobiele toestellen, waar geen cookietechnologie beschikbaar is) om het gebruik van de Argenta-app door gebruikers te traceren en analyseren. De informatie, die wordt gegenereerd door de Argenta-app (waaronder taal; regionale informatie zoals land, gebied, stad; toestel- en netwerkinformatie zoals merk, model, dienstverlener, systeem), wordt overgemaakt aan en opgeslagen door Google. Google zal deze informatie op geaggregeerde wijze gebruiken om de interactie van de gebruiker met de Argenta-app te meten, het gebruik van de Argenta-app te analyseren en rapporten samen te stellen over de activiteiten van de Argenta-app. Google kan deze informatie ook overmaken aan derde partijen als dat wettelijk vereist is of als derde partijen de informatie verwerken voor rekening van Google. Argenta zal anonieme en algemene rapporten van Google gebruiken met als enig doel het gebruik van de Argenta-app te evalueren en de Argenta-app te verbeteren. U kunt het privacybeleid van Google raadplegen via <http://www.google.com/policies/privacy/partners>.

Door de Argenta-app te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt u in met de verwerking van uw gegevens op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven uiteengezet.

U kunt zich verzetten of uw toestemming voor het gebruik van Google Analytics en Google Analytics for Firebase intrekken door ofwel de installatie van de Argenta-app te onderbreken of de Argenta-app te verwijderen van uw mobiele toestel, ofwel door de instellingen van uw mobiele toestel te wijzigen.

## 7. Klachten en helpdesk

Voor vragen over (diensten van) de Argenta-app, kunt u contact opnemen met Argenta op het telefoonnummer zoals hierboven aangegeven.

Eventuele klachten kunnen telefonisch of schriftelijk (per fax, e-mail of gewone brief) gericht worden aan Argenta Spaarbank nv, Klachtenbeheer, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, telefoon: 03 285 56 45, fax: 03 285 55 28, e-mail: [klachtenbeheer@argenta.be](mailto:klachtenbeheer@argenta.be). Telefonische klachten moeten altijd schriftelijk (per fax, e-mail of gewone brief) worden bevestigd. Als u vindt dat uw klacht niet of onvoldoende werd beantwoord door de dienst Klachtenbeheer van de Spaarbank, dan kunt u zich altijd richten tot Ombudsfin, de Ombudsman in financiële geschillen, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel, telefoon: 02 545 77 70, fax: 02 545 77 79, of e-mail: [Ombudsman@Ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfin.be). U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

## 8. Herroepingsrecht

U kunt het gebruik van de Argenta-app en de diensten van de Argenta-app op ieder ogenblik kosteloos beëindigen door de Argenta-app te verwijderen van uw mobiele toestel, zonder dat u daarvoor een kennisgeving naar Argenta moet sturen.

## 9. Tarifiering

versie van 22 januari 2018

Het gebruik van de Argenta-app is niet onderworpen aan bijkomende kosten, buiten deze voor diensten aangeboden via de Argenta-app zoals opgenomen in de [tarieflijst](#).

U moet zelf de kosten dragen in verband met de aankoop, installatie en de werking van uw mobiele toestel en de Argenta-app. De kosten die door uw netwerkaanbieder worden aangerekend voor de toegang tot internet via uw mobiele toestel voor het gebruik van de Argenta App worden ook door u gedragen.