

## D'EXCELLENTS RÉSULTATS POUR ARGENTA GRÂCE À UNE DIVERSIFICATION RÉUSSIE

En 2021, Argenta a célébré son 65<sup>e</sup> anniversaire. Une année d'autant plus festive au regard des excellents résultats commerciaux et financiers : un bénéfice de 268 millions d'euros pour le groupe, un ROE de 8,6 %, un CET 1 de 21,6 % et un ratio coûts/revenus de 55,6 %. De nouveaux prêts hypothécaires d'un montant de 7,3 milliards d'euros ont été octroyés en Belgique et aux Pays-Bas. Les avoirs sous gestion ont grimpé à 57,6 milliards d'euros.

Et Argenta peut arborer d'autres bons résultats, notamment un NPS client croissant de 46 (contre 40 en 2020), le plus haut niveau jamais atteint. Les résultats de l'enquête auprès des collaborateurs sont également brillants. Argenta affiche ses meilleurs résultats de tous les temps pour l'engagement et l'esprit d'ambassadeur, et ce malgré les nombreuses heures de télétravail.

### D'une banque d'épargne classique vers une grande institution financière à quatre piliers

Ces dernières années, Argenta a réussi à se défaire de son étiquette de banque d'épargne et de crédit pour devenir un partenaire financier de confiance pour les familles, tout en restant fidèle à ses valeurs de simplicité et de proximité. Argenta offre à ses clients des services de qualité sur le plan de la Banque au quotidien, des investissements, des crédits et des assurances :

- **Banque au quotidien** : depuis février 2021, les clients d'Argenta peuvent choisir entre quatre formules pour leurs services de paiement. Au travers de cette offre repensée, Argenta souligne son image de banque attentive à la tarification, qui propose au particulier une offre de produits simple, mais complète, à un rapport qualité-prix plus que correct.

Argenta est, en Belgique, la seule banque disposant d'un vaste réseau d'agences qui propose une formule gratuite (Green) incluant la Banque par Internet et mobile, une carte de débit et une carte de crédit standard.

Au total, 81 % des clients ont opté pour la formule Green gratuite. Les clients qui nécessitent des services ou des produits spécifiques ne figurant pas dans l'offre gratuite peuvent désormais opter pour des formules payantes à prix très compétitif et transparent.

- **Investissements** : Argenta a optimisé son offre de fonds en 2021, conformément aux principes de sa proposition de valeur – simplicité et coûts réduits. Les fonds d'investissement sont alors devenus une alternative intéressante à l'épargne dans un contexte de taux faibles, aussi pour les épargnants traditionnels.

D'une part, cette optimisation a supposé la création d'un cinquième fonds essentiel réservé aux investisseurs les plus dynamiques. D'autre part, la structure des fonds a été modifiée pour réduire les frais courants des fonds profilés pour les clients. Quatre groupes de thèmes ont été supprimés sur un total de six ; aujourd'hui, seuls les accents « thématique » et « durable » sont conservés. Les partenaires externes (Robeco, Carmignac et Degroof-Petercam) ont également disparu de l'offre.

Argenta se concentre ainsi davantage sur la gestion propre, et ce, au travers de ses sociétés de gestion Argenta Asset Management et Arvestar Asset Management. En 2021, les avoirs sous gestion des sociétés de gestion d'Argenta sont passés de 9,5 à 13,7 milliards d'euros.

La priorité est donnée à la durabilité, en témoignent les 14 fonds d'investissement ayant reçu le label « Towards Sustainability » de Febelfin. Fin 2021, les investissements des clients d'Argenta dans des produits portant le label « Towards Sustainability » s'élevaient à un total de 1 429 millions d'euros, soit une augmentation de 172 % par rapport à 2020.

- **Crédits** : l'octroi de crédits demeure une composante cruciale et traditionnelle de l'offre de produits. En 2021, Argenta a enregistré une production record de 23 842 crédits hypothécaires. Les clients reçoivent d'intéressantes réductions pour leurs projets durables. Les données et les certificats PEB pour les biens nouveaux et existants dans le portefeuille sont disponibles.
- **Assurances** : en 2021, Argenta a lancé une nouvelle plateforme pour les assurances incendie et auto. La numérisation du travail se poursuit et réduit considérablement le délai de traitement des dossiers de sinistre.

Lors des inondations de juillet 2021, Argenta a démontré qu'elle restait proche de ses clients et fidèle à sa proposition de valeur dans les moments les plus difficiles également. 1 000 dossiers incendie et 33 dossiers auto ont été traités, pour un montant d'indemnisation total de 13,3 millions d'euros. L'impact pour Argenta s'est élevé à 11,4 millions d'euros après réassurance.

Le succès de la stratégie à quatre piliers repose sur le slogan d'Argenta : « C'est aussi simple que ça ». Alliant à la perfection le service numérique à l'approche personnelle dans plus de 400 agences, Argenta conserve sa singularité par rapport à la concurrence.

Marc Lauwers, CEO : « *Nous avons évolué vers une banque à quatre piliers en accordant une attention constante à nos clients et à nos collaborateurs. Ce faisant, nous sommes toujours restés fidèles à notre proposition de valeur, avec une combinaison unique et quelque peu à contre-courant de simplicité et de proximité. Cela montre que l'engagement des collaborateurs et la satisfaction des clients restent une base solide pour la réussite commerciale et financière. Après 65 ans, Argenta est plus forte que jamais et parée pour l'avenir* ».

### Une fort belle année 2021 pour Argenta<sup>1</sup>

**Argenta Bank- en Verzekeringsgroep** a enregistré un résultat de 268 millions d'euros en 2021, soit une augmentation de 49 millions d'euros par rapport à l'année 2020. Cette deuxième année de crise sanitaire ne s'annonçait pourtant pas sous les meilleurs auspices, avec de nouvelles vagues de contaminations ayant leur impact tant sur le plan macroéconomique que financier. Cependant, la stratégie de vaccination à grande échelle s'est traduite par des impulsions positives sur les marchés financiers, tandis que la poursuite de la mise en œuvre de la stratégie Argenta a permis de diversifier davantage les revenus afin de résister à la faiblesse généralisée des taux d'intérêt. La combinaison banque-assurance contribue également de manière positive à cette diversification et prouve une fois encore sa pertinence. Tous ces facteurs ont un impact positif sur le rendement des fonds propres, qui passe de 7,6 % en 2020 à 8,6 % en 2021.

De nouveaux records ont été établis en 2021, et très certainement sur le plan des avoirs sous gestion. Ceux-ci sont passés de 52,4 milliards d'euros en 2020 à 57,6 milliards d'euros en 2021, soit une augmentation de près de 10 %. Cette énorme croissance est due à un intérêt accru pour les produits d'investissement et une augmentation des ventes de ces produits, d'une part, et aux effets de valorisation positifs des marchés des actions, d'autre part. Nous constatons que les clients optent plus souvent pour les fonds propres d'Argenta, ce qui reflète un haut niveau de confiance envers notre banque en tant que fournisseur de produits financiers. La diversification des revenus se poursuivra donc en 2021. Aujourd'hui, 33 % des revenus proviennent de produits qui ne sont pas liés aux intérêts. Les fonds d'investissement en représentent 21 %. Cela se traduit par une augmentation de 28 millions d'euros des revenus nets de la gestion de patrimoine en 2021.

L'année 2021 est restée caractérisée par de faibles taux, si bien que la conversion de l'épargne en prêts demeurait avantageuse. Les revenus d'intérêts nets sont restés stables par rapport à 2020, la baisse des taux ayant été largement compensée par la croissance des volumes d'épargne et de crédits hypothécaires. L'encours des comptes d'épargne et des comptes à vue s'est élevé à 31,3 milliards d'euros et 6,7 milliards d'euros respectivement, soit une croissance combinée de 2,2 milliards d'euros. Les crédits hypothécaires accordés en Belgique et aux Pays-Bas ont eux aussi augmenté de pas moins de 2,6 milliards d'euros, pour atteindre 36,2 milliards d'euros. Cela représente une croissance de 8 % par rapport à l'année précédente. Les charges d'intérêts d'Argenta ont également été réduites par la hausse accrue des émissions d'obligations auprès d'investisseurs institutionnels. Argenta a en effet émis un nouveau Green Apple RMBS (650 millions d'euros) et a lancé un programme de « Lettres de gage belges » (2 émissions de 500 millions d'euros) en 2021. Elle s'assure ainsi une politique de financement diversifiée et renforce sa position de partie de crédit fiable sur les marchés obligataires.

Étant donné les conditions macroéconomiques plus favorables en 2021, Argenta a également pu limiter les provisions pour pertes de crédit, qui sont repassées à 38,3 millions d'euros (contre 51,2 millions d'euros en

<sup>1</sup> Les chiffres pour Argenta Bank- en Verzekeringsgroep et Argenta Banque d'Épargne sont établis selon les normes comptables IFRS. Les chiffres pour Argenta Assurances sont établis selon les normes comptables BGAAP. Certains chiffres sont une combinaison des chiffres IFRS et/ou BGAAP rapportés.

2020). Cette diminution correspond plus précisément à 5,9 millions d'euros dans le portefeuille hypothécaire et 10,3 millions d'euros dans le portefeuille obligataire.

Argenta a également obtenu de bons résultats sur le plan des coûts, malgré les lourdes taxes bancaires qui ont grimpé de quelque 14 millions d'euros en 2021 pour atteindre un total de 99 millions d'euros. Argenta a également continué à investir massivement dans de nouvelles infrastructures informatiques, dans la numérisation et dans les services de conseil, afin de continuer à soutenir sa clientèle en tant que bancassureur responsable dans un monde qui évolue à vitesse grand V. Grâce à un contrôle scrupuleux des coûts et à une concentration sur l'efficacité, l'augmentation générale des charges a pu être contenue à environ 3 %. S'y ajoute la poursuite de la croissance des revenus, pour une nouvelle baisse du ratio coûts-revenus, de 58,6 % en 2020 à 55,6 % en 2021.

La solvabilité est restée très forte avec un ratio Common Equity Tier 1 et un ratio de capital total de 21,6 %. À ce titre, Argenta demeure l'un des groupes bancaires et d'assurances les mieux capitalisés de la zone euro. En 2021, les paiements de dividendes ont repris – après les restrictions de la BCE l'année précédente – et le capital de base a augmenté de 38 millions d'euros nets pour atteindre 2 497 millions d'euros.

Le résultat net consolidé d'**Argenta Banque d'Épargne** s'est élevé à 181 millions d'euros, soit 45 millions d'euros de plus qu'en 2020. Les ratios de liquidité et de capital du pôle bancaire restent excellents et parmi les plus solides en Europe. L'agence de notation Standard & Poor's a confirmé la note « A- » d'Argenta en 2021, avec des perspectives stables. Standard & Poor's confirme ainsi la qualité des obligations émises, qui viennent en complément des fonds collectés via les dépôts des clients. L'émission de telles dettes permet une diversification des sources de financement, ainsi qu'une réduction généralisée du coût du financement d'Argenta.

**Argenta Assurances** a réalisé un résultat net de 83 millions d'euros. Il s'agit d'un résultat légèrement supérieur à celui de 2020, qui comprenait il est vrai la vente du portefeuille d'assurances néerlandais pour 21 millions d'euros. Les résultats montrent donc une belle croissance, malgré l'impact des inondations de juillet avec une charge de sinistres de 11,4 millions d'euros après réassurance. Tant les activités Assurances dommages que les activités Assurances vie contribuent de manière substantielle aux résultats d'Argenta Assurances. Grâce à cette contribution fondamentale, l'assureur prouve la plus-value du modèle de bancassurance.

## Aperçu résultats financiers 2021

### Résultats solides

- Bénéfice net en IFRS : 268 millions d'euros
- Rendement sur fonds propres : 8,6 %

### Revenus en augmentation

- Revenus nets d'intérêts : 669 millions d'euros
- Produits nets de la gestion de patrimoine : 117 millions d'euros
- Encaissement de primes de la compagnie d'assurance : 539 millions d'euros

### Une baisse du ratio coûts-revenus

- Ratio coûts-revenus : 55,6 %, hors taxe bancaire de 44,1 %

### Impôts et taxe bancaire

- Taux d'imposition réel : 26,3 %, y compris la taxe bancaire de 53,4 %

### Clients fidèles en Belgique et aux Pays-Bas

- Au total, 1,71 million de clients
  - Belgique : 1,42 million de clients
  - Pays-Bas : 0,29 million de clients

### Forte croissance

- Avoirs des clients sous gestion : 57,6 milliards d'euros (+5,2 milliards d'euros par rapport à 2020)

Habiter sainement en Belgique et aux Pays-Bas

- Crédits logement aux ménages en 2021 : 7,9 milliards d'euros, dont 0,7 milliard de refinancements de crédits logement existants chez Argenta Belgique
- Crédits logement en portefeuille : 36,2 milliards d'euros

Bancassuranceur sûr

- Ratio de capital de base : 21,6 % (méthode du compromis danoise, IRB)
- Ratio Solvency II pour l'assureur : 236 %
- Ratio Liquidity coverage : 164 % (Argenta Banque d'Épargne)

Croissance saine de l'emploi

2 573 collaborateurs employés aux sièges à Anvers, à Luxembourg et à Breda et dans les 415 agences.

## Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

<i>en millions d'euros</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Total bilantaire	55 451	52 992
Crédits aux particuliers	36 570	33 942
Avoirs sous gestion	57 564	52 415
Primes brutes d'assurances	539	558
Bénéfice net	268	219
Fonds propres	3 296	3 116

<i>en unités ou en %</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Points de vente en Belgique	415	428
Collaborateurs	2 573	2 612
Rendement sur fonds propres	8,6 %	7,6 %

## Argenta Banque d'Épargne

<i>en millions d'euros</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Total bilantaire	48 738	46 232
Crédits aux particuliers	35 470	32 808
Portefeuille de titres	7 344	7 386
Dépôts et bons de caisse	45 529	42 793
Fonds propres	2 402	2 288

Produit net d'intérêts	579	569
Résultats nets des honoraires et commissions	+ 23	- 8
Coûts opérationnels et taxe bancaire	- 362	- 349
Réductions de valeur	+ 7	- 20
Autres	+ 4	+ 3
Impôts	- 69	- 59
Bénéfice net	181	136

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



### Argenta Assurances

<i>en millions d'euros</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Total bilantaire	6 807	6 717
Provisions techniques en branche 21 et dommages	3 091	3 178
Provisions techniques en branche 23	3 020	2 643
Fonds propres	571	560

Primes brutes	539	558
Charges nettes d'exploitation	- 112	- 112
Résultat net	83	81

Outre les excellents chiffres financiers, d'autres indicateurs importants confirment le succès actuel d'Argenta :

### Des clients satisfaits

En 2021, le score NPS est passé de 40 à 46. Une évolution remarquable pour une année marquée par un changement majeur dans l'histoire d'Argenta, à savoir l'introduction des formules de paiement. Après l'introduction réussie des formules Green, Silver et Gold, 1,4 million de clients ont chacun reçu une réponse personnelle de leur partenaire financier de confiance.

Argenta peut se targuer d'un score NPS particulièrement élevé pour un prestataire du secteur financier. Les clients d'Argenta apprécient la combinaison entre service physique et offre numérique.

### Des collaborateurs engagés

Le cliché selon lequel « des collaborateurs heureux font des clients heureux » s'applique également chez Argenta, en témoigne l'enquête annuelle d'opinion des collaborateurs (EOC) qui permet à Argenta de faire le point sur l'implication de son personnel au niveau de l'engagement, de la capacité à se faire ambassadeur et du respect des valeurs internes. Argenta s'intéresse également de près au climat de motivation, en se concentrant sur les 5 aspects relatifs au bien-être au travail (contenu du travail, relations de travail, conditions de travail, environnement de travail et organisation du travail).

Les résultats de 2022 sont fort encourageants, avec de nouveaux records sur le plan de l'engagement et du statut d'ambassadeur, et d'excellents scores pour la motivation et le bien-être également.

Au cours de l'année 2021, Argenta est passé du télétravail complet au travail hybride, dans la mesure du possible. Il est bon de voir à quel point les collaborateurs ont continué à faire preuve de flexibilité face à une situation en constante évolution. La valeur d'entreprise « Proche » a pris une dimension supplémentaire en 2021. L'esprit de cohésion et la dynamique sont restés intacts, malgré la séparation physique. Les agences ont gardé leurs portes ouvertes et sont parvenues à servir leurs clients avec cette qualité qui nous est chère. Le cap a donc été maintenu au plus fort de la tempête.

### Reconnaisances externes

Plusieurs reconnaissances illustrent l'appréciation de l'approche distinctive d'Argenta :

- Test Achats a qualifié notre formule Green de « maître-achat », tandis qu'Argenta a reçu le label de la meilleure satisfaction clients.
- Le Fonds d'épargne-pension Argenta du gestionnaire de fonds Arvestar a remporté pour la troisième fois consécutive l'or à l'occasion des prestigieux Fund Awards de De Tijd/L'Écho du 17 mars 2021. Au total, 11 fonds d'épargne-pension étaient éligibles pour ce prix.
- Sur Guide-épargne, Argenta a reçu le prix du meilleur réseau d'agences.
- En 2021, le cabinet de conseil et de gestion SIA a examiné les applications de 79 banques de neuf pays, dont dix de Belgique. D'après cette étude annuelle, l'app Argenta figure en troisième place du classement des applications bancaires belges.
- Sustainalytics a attribué à Argenta une note ESG exceptionnelle de 8,5. Argenta se classe ainsi parmi les meilleurs établissements financiers européens sur le plan de la durabilité.
- Argenta a été désignée comme la meilleure banque à l'issue d'une analyse Fairfin sur l'égalité des sexes (mars 2022).

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Le présent communiqué de presse contient des informations privilégiées sur les résultats annuels d'Argenta bank- en verzekeringsgroep SA, Argenta Banque d'Épargne SA et Argenta Assurances SA.

Les actions de ces entités ne sont pas cotées en Bourse, mais Argenta Banque d'Épargne SA émet des obligations qui sont cotées sur la Bourse de Luxembourg.

Le présent communiqué sera adressé à la presse le 31 mars 2022 à 10 h 45, avant la conférence de presse prévue à 11 h.

---

FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

### Personnes de contact pour la presse

Christine Vermylen, porte-parole pour la presse  
Mieke Winne, personne de contact pour la presse  
[pers@argenta.be](mailto:pers@argenta.be) – 0472 85 02 67

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA, Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers

---

### Informations contextuelles sur Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep est un bancassureur s'adressant aux ménages dont les activités en Belgique et aux Pays-Bas représentent quelque 1,71 million de clients. L'activité bancaire est regroupée autour d'Argenta Banque d'épargne et l'activité d'assurance autour d'Argenta Assurances.

Le Groupe Argenta affiche un total bilantaire de 55 451 milliards d'euros (au 31 décembre 2021). Les bénéfices annuels nets d'Argenta Bank- en Verzekeringsgroep s'élevaient à 268 millions d'euros au 31 décembre 2021.

Les communiqués de presse d'Argenta sont également disponibles sur [www.argenta.be](http://www.argenta.be), rubrique « À propos d'Argenta », onglet « Presse », « Tous les communiqués de presse ».

---