

Gebruiksvoorwaarden Argenta-app

Treden in werking op 26.03.2024

Argenta Spaarbank nv
Maatschappelijke zetel: Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen
BTW BE 0404 453 574
RPR Antwerpen, afd. Antwerpen
Tel.: 03 285 51 11 E-mail: info@argenta.be

Argenta Assuranties nv
Maatschappelijke zetel: Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen
BTW BE 0404 456 148
RPR Antwerpen afd. Antwerpen
Tel.: 03 285 51 11 E-mail: info@argenta.be

Argenta Spaarbank en Argenta Assuranties worden hierna beide 'Argenta' genoemd.

Woorden met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd in het Algemeen Reglement der Verrichtingen (hierna 'ARV ') van de Spaarbank, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

1. Toepassingsgebied

Deze Gebruiksvoorwaarden Argenta-app (hierna 'Gebruiksvoorwaarden app') zijn een bijzonder reglement ten opzichte van het ARV.

Deze Gebruiksvoorwaarden app bevatten de regels met betrekking tot de dienst Argenta-app, de toegang, de limieten, de gebruiksmogelijkheden en de Toestelvereisten.

De Gebruiksvoorwaarden app zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via de Argenta-app.

De Argenta-app mag enkel gebruikt worden voor de toepassingen voorzien in artikel 9 van de Gebruiksvoorwaarden app in België.

De klanten die een gebruiker zijn van de Argenta-app en die de Argenta-app bezoeken of er gebruik van maken vanuit een ander land dan België, moeten zich er vooraf van vergewissen dat de informatie en gegevens in de Argenta-app verenigbaar zijn met het recht van dat land of rechtsgebied en moeten zich onthouden van het gebruik van de Argenta-app als dat niet het geval is.

2. Argenta-app

Een klant kan een Abonnement Argenta Internetbankieren afsluiten overeenkomstig artikel III.4.1 ARV waardoor hij toegang krijgt tot de Argenta-app. Bij het registreren van de Argenta app heeft de klant onder andere kennis genomen van de inhoud van de Gebruiksvoorwaarden app, het ARV en heeft hij de toepassing ervan aanvaard.

De Gebruiksvoorwaarden app en het ARV zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. In geval van tegenstrijdigheden primeert het Nederlands. Iedere klant kan in de kantoren van Argenta of op de maatschappelijke zetel deze documenten gratis ontvangen of ze raadplegen op en downloaden van www.argenta.be.

Voorgaande versies zijn altijd gratis op te vragen via de kantoren of op de maatschappelijke zetel van Argenta.

3. Systeemvereisten

De Argenta-app kan gebruikt worden op Toestellen (tablet en smartphone) met iOS 12.0 en hoger of Android 8.0 en hoger. De Toestelvereisten kunnen steeds eenzijdig gewijzigd worden overeenkomstig artikel 11, o.a. omwille van veiligheidsredenen. De gedetailleerde geldende Toestelvereisten kunnen geraadpleegd worden op www.argenta.be.

Als het toestel van de klant niet beantwoordt aan de vereisten van de Argenta-app, dan verschijnt de app niet in de App Store of Play Store en/of kan de klant niet alle functionaliteiten van de Argenta-app gebruiken.

4. Toegang

De toegang tot de Argenta-app is enkel mogelijk overeenkomstig artikel III.5.1.2. ARV en indien de klant beschikt over een Toestel dat aan de systeemvereisten voldoet zoals gedefinieerd in artikel 3 en de klant gebruik maakt van een Toegangsmiddel zoals gedefinieerd in artikel 5.

Uitgezonderd in de gevallen van 'online klant worden' via de Argenta-app ontvangt de klant na de installatie van de Argenta-app een Eenmalig Wachtwoord om het Toestel van de klant te koppelen aan het Abonnement Argenta Internetbankieren en zo definitief toegang te krijgen tot de Argenta-app.

5. Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen

Overeenkomstig III.1.1.1. ARV kan de klant de volgende Toegangs- en Ondertekeningmiddelen gebruiken in de Argenta-app:

- Toegangsmiddel: Om toegang te verkrijgen tot Argenta-app:
 - o de Argenta-digipas;
 - o het gebruik van de Itsme®-app en de bijhorende geheime code;
 - o de geheime code van 5 cijfers die de klant heeft gekozen in de Argenta-app;
 - o de Vingerafdruk van de klant;
 - o de Gezichtsherkenning van de klant.

- Ondertekeningsmiddel: om betalingstransacties en andere opdrachten te ondertekenen:
 - o de Argenta-digipas;
 - o het gebruik van de Itsme®-app en de bijhorende geheime code;
 - o de geheime code van 5 cijfers die de klant heeft gekozen in Argenta-app;
 - o de Vingerafdruk van de klant;
 - o de Gezichtsherkenning van de klant;
 - o de Klik op een bevestigings-knop (de zogenaamde ok-knop).

De Klant erkent dat opdrachten en overeenkomsten die ondertekend werden met dergelijke elektronische handtekening een formeel, volledig en rechtsgeldig bewijs vormen van zijn instemming met de inhoud en het bestaan van de betreffende overeenkomst/opdracht.

6. Blokkering van de Argenta-app

Overeenkomstig III.1.1.3 ARV zal de toegang tot de Argenta-app worden geblokkeerd als de klant vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code voor de Argenta-app ingeeft. In geval van blokkering van de Argenta-app moet de klant zich opnieuw registreren in de Argenta-app.

De Argenta-app van de klant wordt ook automatisch geblokkeerd wanneer de klant vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code voor Argenta Internetbankieren heeft ingegeven. In dat geval moet de klant zich wenden tot zijn kantoor of de klantendienst van Argenta.

7. Limieten

Overeenkomstig artikel III.1.1.2 ARV kan de klant de uitgavelimieten van toepassing op de Argenta-app terugvinden in het document Limieten Argenta te raadplegen op en te downloaden van www.argenta.be.

8. Verplichting van de klant

Bij automatische invulling van gegevens in de Argenta-app, moet de klant altijd nagaan of de ingevulde gegevens correct zijn en moet de klant waar nodig een correctie uitvoeren.

De klant verbindt er zich toe zich onmiddellijk uit de Argenta-app af te melden wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij het Toestel van waaruit hij toegang tot de Argenta-app heeft gehad, verlaat.

9. Gebruiksmogelijkheden

Met de Argenta-app kan de klant informatie raadplegen over zijn producten, gebruikmaken van bepaalde diensten en bepaalde nieuwe producten en/of diensten aanvragen en/of aankopen. Deze producten en/of diensten kunnen, afhankelijk van het product en/of de dienst, hetzij door Argenta, hetzij door een derde partij worden aangeboden.

Overeenkomstig III.5.2.2. ARV kan Argenta steeds nieuwe gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten) toevoegen aan de Argenta-app. Eveneens kan het bestaande gebruiksmogelijkheden schrappen of wijzigen, overeenkomstig artikel 13.

Een volledig en actueel overzicht van de gebruiksmogelijkheden en functionaliteiten kan de klant raadplegen op de website www.argenta.be.

De huidige, voornaamste gebruiksmogelijkheden zijn als volgt:

Algemeen

- Berichtenservice in de Argenta-app
- Documenten raadplegen: fiscale attesten, vervaldagberichten, rekeninguittreksels met waardenoverzicht

Gebruiksvoorwaarden Argenta-app

- Persoonsgegevens raadplegen
- Klant worden

Bankieren

- Overschrijven in enkele seconden (Instantoverschrijving)
- Sommige instellingen van de debet- en kredietkaarten wijzigen: wijzigen van het gebruik in het buitenland of betalingen op het internet, of van de standaard uitgavenlimieten
- Kredietkaart aanvragen binnen uw pakket
- Het beheren van Contactloos betalen
- Mobiel betalen of ontvangen via
 - o Bancontact Mobiele Betaaloplossing
 - o Payconiq Mobiele Betaaloplossing

Sparen

- Sparen voor een specifiek doel

Beleggen

- Een overzicht van zijn Beleggingsproducten bijvoorbeeld pensioenspaarfonds raadplegen
- Effectenrekening raadplegen
- Kiezen voor verhoogd fiscaal maximum voor pensioensparen
- Een pensioenspaarfonds openen

Verzekeren

- Brandverzekering aanvragen
- Simulatie voor VZW+ voor huurders

Lenen

- Simulatie van een fietslening
- Simulatie van een lening

Een volledig en actueel overzicht van de gebruiksmogelijkheden kan de klant raadplegen op de website www.argenta.be.

10. Payconiq en Bancontact Mobiele Betaaloplossing

Hieronder worden de voorwaarden beschreven om:

- betalingen uit te voeren en te ontvangen via de Bancontact Mobiele Betaaloplossing en
- betalingen uit te voeren en te ontvangen via de Payconiq Mobiele Betaaloplossing.

Onverminderd de toepassing van de Gebruiksvoorwaarden app worden de (Betalingstransacties via de) Bancontact en Payconiq Mobiele Betaaloplossing beheerst door het ARV van de Spaarbank.

Artikel 10.1 - Definities en beschrijving van de gebruiksmogelijkheid

1. Bancontact Mobiele Betaaloplossing

Met de Bancontact Mobiele Betaaloplossing kan de gebruiker van de Argenta-app Mobiele Bancontact Betalingen uitvoeren en ontvangen en Bancontact Betaalverzoeken aanmaken. Dit bijvoorbeeld via het scannen van een QR-code of de keuze voor Bancontact als betalingsoptie op een webshop.

Een Mobiele Bancontact Betaling is een Betalingstransactie die wordt verwerkt als een kaartbetaling met de debetkaart.

Een Bancontact Betaalverzoek is bijvoorbeeld een QR-code waarmee iemand wordt verzocht om een bepaald bedrag over te maken, door die QR-code te scannen en vervolgens de Betalingsopdracht goed te keuren.

2. Payconiq Mobiele betaaloplossing

Met de Payconiq Mobiele betaaloplossing kan de gebruiker van de Argenta-app Payconiq Betalingen uitvoeren en ontvangen en Payconiq Betaalverzoeken uitsturen voor persoonlijk gebruik in zijn/haar hoedanigheid van Consument. Dit bijvoorbeeld via het scannen van een QR-code of het openen van een Payconiq Betaalverzoek.

Een Payconiq Betaling is een Betalingstransactie die wordt verwerkt als een Sepa-Overschrijving.

Een Payconiq Betaalverzoek is een persoonlijke boodschap waarin de ontvanger wordt verzocht om een bepaald bedrag over te maken, door een link te volgen en vervolgens de Betalingsopdracht goed te keuren.

Artikel 10.2 - Gebruik en beveiliging

Bij de Payconiq Betaling en het Payconiq Betaalverzoek selecteert de klant de Betaalrekening die hij wil gebruiken. Bij de Mobiele Bancontact Betaling en het Bancontact Betaalverzoek koppelt de Spaarbank achterliggend de hieraan verbonden actieve (en meest recente) debetkaart waarvan de Betaler de kaarthouder is.

Indien de (fysieke) debetkaart geblokkeerd is, is de Bancontact Mobiele Betaaloplossing verbonden aan die debetkaart niet beschikbaar. De Payconiq Mobiele Betaaloplossing blijft beschikbaar indien de (fysieke) debetkaart geblokkeerd is.

De klant mag een Payconiq Betaling enkel uitvoeren en ontvangen voor persoonlijk gebruik in zijn/haar hoedanigheid van Consument. Ook het aanmaken en versturen van een Payconiq Betaalverzoek is niet toegelaten vanuit een professionele hoedanigheid.

De verplichtingen en aansprakelijkheden van de klant zoals uiteengezet in het ARV – in het bijzonder maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in art. III.1.2.1. – zijn integraal van toepassing. In geval van onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de Payconiq Mobiele Betaaloplossing moet de klant de Spaarbank onmiddellijk telefonisch in kennis stellen

op het nummer +32 285 53 33. In geval van onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de Bancontact Mobiele Betaaloplossing moet de klant deze kennisgeving eveneens onmiddellijk doen aan EquensWordline nv (Card Stop) op het nummer +32 78 170 170.

Omwille van onderhoudstechnische, veiligheids – of andere redenen is het mogelijk dat de Payconiq en/of Bancontact Mobiele Betaaloplossing tijdelijk onbeschikbaar is. De Spaarbank tracht de klant in de mate van het mogelijke op voorhand te verwittigen via één of meerdere van de volgende kanalen: www.argenta.be, sociale media, een bericht in Argenta Internetbankieren, een bericht in de Argenta-app, per rekeninguittreksel of op een andere wijze.

11. Meldingen

Argenta kan de klant meldingen (ook wel gekend als pushbericht of notificatie) sturen op zijn Toestel). Deze meldingen informeren de klant over belangrijke acties of gebeurtenissen, zonder dat de Argenta-app geopend moet zijn. Bijv. een melding wanneer de Argenta-app wordt geïnstalleerd op een nieuw Toestel. Een volledig overzicht van de mogelijke meldingen kan de klant raadplegen in de Argenta-app.

Als de klant meldingen van Argenta wil ontvangen, dan moet de klant bij de instellingen van zijn Toestel controleren of de meldingen van de Argenta-app ingeschakeld staan.

In de Argenta-app kan de klant zelf beheren welke specifieke meldingen hij wil ontvangen. Zo kan de klant bepaalde meldingen in- of uitschakelen. Sommige specifieke meldingen kunnen niet worden uitgezet.

12. Links naar websites of apps van derden

De Argenta-app kan hyperlinks naar websites of apps van derden bevatten. Het staat de klant vrij om die websites en apps te bezoeken. Argenta draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites of apps waarnaar het een link legt en geeft geen garanties wat het veiligheidsniveau van die sites of apps betreft. Argenta geeft geen garantie wat de volledigheid, correctheid en accuraatheid betreft van de website of app waarnaar het een link legt. Argenta treedt geenszins op als tussenpersoon tussen de klant en derden.

13. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden app

Kennisgevingen in verband met wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden app die verband houden met de Argenta-app kunnen, overeenkomstig artikel I.12.3 ARV via een elektronisch kanaal worden verstuurd zoals een bericht in de Argenta-app. Documenten van Argenta kunnen eveneens via de Argenta-app bezorgd worden.

De bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden app kunnen steeds aangevuld of gewijzigd worden.

Overeenkomstig artikel I.17 ARV worden de wijzigingen aan de bepalingen die verband houden met Betalingsdiensten, bijvoorbeeld wijziging van de Toegangsmiddelen, aan de klant uiterlijk twee maanden vooraleer de betrokken wijziging van toepassing wordt, ter kennis gebracht.

Wijzigingen aan bepalingen andere dan Betalingsdiensten, bijvoorbeeld de Ondertekeningsmiddelen van de Argenta-app, zullen slechts uitwerking hebben één maand na de kennisgeving ervan, behalve voor wijzigingen aan de gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten van de Argenta-app) en/of de aanpassing van de computervereisten, die onmiddellijke uitwerking zullen hebben. Behoudens in uitzonderlijke gevallen worden de klanten hierover geïnformeerd, hetzij individueel, hetzij via algemene kennisgeving.

14. Verwerking van persoonsgegevens

Wij herinneren de klant eraan dat Argenta zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, in het kader van onze missie om zijn financiële gezondheid te verzekeren. Specifiek in deze context verwerkt Argenta zijn persoonsgegevens om de klantenrelatie die Argenta met de klant heeft, te beheren en de overeenkomsten die de klant met Argenta sluit, uit te voeren, voor interne informatiedoeleinden, voor het aanbieden van aangepaste inhoud en voor beveiligingsdoeleinden.

Argenta verzamelt en verwerkt in het bijzonder alle noodzakelijke persoonsgegevens (waaronder het nummer van de Gekoppelde Bankkaart, gegevens over het Toestel zoals technische informatie, relevante identificators van de telefoon, OS-versie, enzovoort) in het kader van of met het oog op het downloaden en installeren van de Argenta-app, het registreren, gebruiken van of toegang nemen tot de Argenta-app of voor ondersteuningsdoeleinden zoals de identificatie van technische en andere problemen.

Door de Argenta-app te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de klant ermee in dat Argenta informatie op zijn Toestel opslaat en toegang krijgt tot gegevens over het Toestel om de registratie en authenticatie mogelijk te maken wanneer de klant de Argenta-app gebruikt, omwille van veiligheidsredenen.

De klant stemt er ook mee in dat hij kennisgevingen ontvangt via de Argenta-app. De klant kan zijn toestemming voor het opslaan van en toegang verlenen tot gegevens over het Toestel op ieder moment intrekken door de Argenta-app van zijn Toestel te verwijderen.

Meer informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens en de manier waarop de klant zijn rechten kan uitoefenen, in het bijzonder de wijze waarop hij zich kan uitschrijven voor het ontvangen van commerciële berichtgeving, en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, vindt de klant in onze [Privacyverklaring](#), die beschikbaar is op onze website en via de kantoren.

Om de Argenta-app optimaal te laten functioneren en gedragingen te meten in de Argenta-app, maken we gebruik van functionele cookies en analyse- en personalisatiecookies.

Meer informatie over het gebruik van cookies en cookie-gerelateerde technologieën, vindt de klant in het Cookiebeleid van Argenta, dat beschikbaar is op de website en in de Argenta-app.

Wanneer de klant gebruik maakt van producten en/of diensten van derde partijen (in overeenstemming met artikel 12) via de Argenta-app, is het mogelijk dat deze derde partij de persoonsgegevens van de klant verwerkt voor haar eigen doeleinden. In dergelijk geval raden we de klant aan om kennis te nemen van de privacyverklaring van deze derde partij voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door deze derde partij.