

MAESTRO-KAART / MOBIELE APP Betwistingsformulier



Gebruik dit formulier om transacties te betwisten die verricht werden met uw debetkaart.

Voor de betwisting van transacties met uw kredietkaart kunt u terecht op www.mijnkaart.be.

Verplichtingen bij verlies of diefstal

1. Laat uw kaart blokkeren via Card Stop: 078 170 170.
2. Leg bij verlies of diefstal klacht neer bij de politie. U hebt het pv-nummer nodig bij het invullen van dit formulier.

Verklaring

Ik wens de transacties te betwisten die werden verricht met mijn debetkaart op basis van de gegevens die hieronder worden toegelicht.

Gegevens kaart / mobiel toestel

Nummer van de kaart

Vervaldatum van de kaart.....

Bank: Argenta Spaarbank

Zichtrekening waaraan de kaart of app verbonden is:

- IBAN
- Naam
- Voornaam
- Geboortedatum.....

Het gebruik van de debetkaart

1. **Bent u de enige gebruiker?**
Van de kaart JA [Ga naar vraag 3] - NEE [Ga naar vraag 2]
2. **Wie zijn de overige gebruikers? [Voornaam en Naam]**
.....
.....
[Ga naar vraag 3]
3. **Deze kaart**
 is nog in uw bezit [Ga naar vraag 14]
 is verloren [Ga naar vraag 6]
 werd gestolen [Ga naar vraag 4]
 werd niet ontvangen [Ga naar vraag 13]
4. **Verdenkt u iemand van deze diefstal?**
 NEE [Ga naar vraag 6]
 JA [Ga naar vraag 5]
5. **Wie verdenkt u? [Voornaam en Naam]**
.....
[Ga naar vraag 6]

MAESTRO-KAART / MOBIELE APP Betwistingsformulier



6. Was de pincode (geheime code) bij de kaart?

- NEE [Ga naar vraag 7]
 JA [Vul de toelichting in]

Toelichting: onder welke vorm was de pincode bij de kaart?

..... [Ga naar vraag 7]

7. Hebt u klacht neergelegd als gevolg van deze diefstal of dit verlies?

- JA [Ga naar vraag 8]
 NEE [Laat een pv opmaken in een politiekantoor]

8. De klacht werd neergelegd bij de politie

Wanneer? (Datum invullen)

Nummer proces-verbaal

[Voeg de kopie toe en ga naar vraag 9]

9. Wat was de laatste transactie die u zelf verricht hebt?

- Met uw debetkaart
Handelaar/Bankautomaat
- Plaats
- Bedrag..... euro
- Datum.....

[Ga naar vraag 10]

- Met de app Argenta Bankieren
Overschrijving van een bedrag van euro
- Naam begunstigde
- Datum.....

[Ga naar vraag 10]

10. Wat werd er gestolen? Wat is er verloren?

- uw debetkaart
 uw mobiel toestel
 uw identiteitsdocumenten
 andere betaalmiddelen
 andere:

[Ga naar vraag 11]

11. Tijdstip en plaats

De feiten gebeurden op [Vul de datum in]

om [Vul het tijdstip in]

in [Vul de plaats zo nauwkeurig mogelijk in]

.....

[Ga naar vraag 12]

12. Hoe vond de diefstal plaats?

- inbraak
 gaudiefstal
 overval
 andere:

[Ga naar vraag 14]

13. Bent u onlangs verhuisd?

- NEE [Ga naar vraag 14]
 JA [Ga naar vraag 14]

Uw voormalig adres is

.....

MAESTRO-KAART / MOBIELE APP Betwistingsformulier



Handtekening van de kaarthouder, titularis van de rekening of volmachthebber **VERPLICHT**

(specimen zoals op de ID-kaart)