

Verzekeringspakket gekoppeld aan de Golden kredietkaart

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie :

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarmee de verzekeraar aan de Verzekerde waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen en, in overeenstemming met de algemene en bijzondere voorwaarden met betrekking tot de risico's die verband houden met de aankoopbescherming, verlengde garantie, diefstal bij geldafhaling, ticket annulatie, reisverzekering, reisbijstand en de online - aankoopverzekering.



Wat is verzekerd?

Gewaarborgde bijstandsprestaties:

- ✓ **Aankoopbescherming**
 - Gekwalificeerde diefstal van Verzekerd Goed: vergoeding van aankoopprijs
 - Onvrijwillige schade aan het Verzekerd Goed: herstellingskosten van het Verzekerd Goed mits lager dan aankoopprijs; indien onherstelbaar dan aankoopprijs
 - voor zover schade binnen de 90 dagen na aankoopdatum en waarde goed min. 50 Euro
 - Tot 1.500 EUR / schade / jaar
- ✓ **Online aankoopverzekering**
 - In geval van Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van het Verzekerd Goed, geniet de Verzekerde van de dekking indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Rekening wordt vermeld
 - Vergoeding van aankoopprijs of terugzendingskosten
 - Tot 5.000 EUR / schade / jaar
- ✓ **Verlengde garantie (+1 jaar)**
 - verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen (voor een duur van 24 maanden), voor een aanvullende periode van 12 maanden
 - vergoeding van de herstelkosten
 - max. aankoopprijs Verzekerde artikel
 - Tot 1.000 EUR / schade / jaar
- ✓ **Diefstal bij geldafhaling**
 - Terugbetaling van de contanten afgehaald door de Verzekerde met zijn Kaart aan een geldautomaat, en dit wanneer de contanten onttrokken worden van de Verzekerde binnen de 4 uren die volgen op de afhaling door agressieve daad t.o.v. de Verzekerde.
 - Tot 1.000 EUR / schade / jaar
- ✓ **Ticket annulatie**
 - De Verzekeraar vergoedt het niet-terugvorderbare bedrag van het volledig via de Rekening betaalde Ticket bij annulatie van een Gedekte gebeurtenis
 - Tot 1.000 EUR / per event / jaar
- ✓ **Reisverzekering**

reisannulering en reisonderbreking



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De verzekerde is door deze polis niet gedekt als hij voorkomt op een officiële overheids- of politielijst, als terrorist of als van terrorisme verdacht persoon, lid van een terroristische organisatie, drughandelaar of illegale handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.
- ✗ Iedere reis naar, van of door volgende landen: Afghanistan, Cuba, Irak, Iran, Liberia, Democratische Republiek Congo, Soedan, Syrië.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

NIET EXHAUSTIEVE OPSOMMING

Algemene uitsluitingen:

- ! De aanvragen tot schadeloosstelling als gevolg van omstandigheden die de Verzekerde kende vóór het begin van zijn reis,
- ! Het verlies, de schade of de kosten die door een ander bestaand contract gedekt zijn, of die verzekerd hadden moeten zijn, indien de polis niet bestaan had.
- ! De kosten die betaald hadden moeten worden indien het incident, dat het voorwerp uitmaakt van de aanspraak op schadeloosstelling, niet was gebeurd.
- ! Het onrechtstreekse verlies, van gelijk welke aard, verschillend van het verlies dat uitdrukkelijk vermeld staat in de voorwaarden van de polis.
- ! Zelfmoord of krankzinnigheid van de Verzekerde, de opzettelijke wil zichzelf schade te berokkenen, alcoholisme, drugsverslaving of het gebruik van oplosmiddelen of het onder invloed zijn van alcohol of van drugs..
- ! Het verlies, de schade, de dood, de verwondingen, de ziekte, de invaliditeit of feiten veroorzaakt door Oorlog, Burgeroorlog, een invasie, de daden van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden (al dan niet verklaarde oorlog), terroristische activiteiten, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of wederrechtelijke macht, of deelname aan interne onlusten of rellen, van welke aard ook.
- ! De wettelijke verantwoordelijkheid, door of het gevolg van:
 - ! de ioniserende straling of de radioactieve besmetting door ander radioactief afval van de verbranding van kernbrandstof.
 - ! de radioactieve, giftige, explosieve of op een andere manier gevaarlijke eigenschappen van een kernconstructie of van een bestanddeel ervan.

Bij aankoopbescherming:

- ! Schade die met opzet werd toegebracht
- ! Oppervlakkige Schade of verslechtering van de staat;
- ! verborgen gebreken of fabricagefouten;
- ! Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik;
- ! Schade veroorzaakt aan de Verzekerde Zaken tijdens het vervoer;
- ! Schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of herstellen;
- ! De verdwijning of het loutere verlies;
- ! Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- ! Diefstal van of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen

- Op voorwaarde dat de Verzekerde Reis via de Rekening werd betaald, betaalt de Verzekeraar de niet-terugvorderbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of Onderbreking van een Verzekerde reis (desgevallend prorata temporis)
- Tot 6.500 EUR / Familie / Verzekerde reis / jaar

reisongevallen

- vergoeding wanneer hij reist met: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover de totale kostprijs van vervoer vóór de Reis via de Rekening werd betaald en er tijdens een ongeval plaatsvindt (Zie AVW voor specifieke voorwaarden)
- Tot 125.000 Euro

✓ *Reisbijstand*

- Dekking voor reizen van max. 90 opeenvolgende dagen

- ! Bij levering online aankopen:
- ! Schade die werd toegebracht door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendentes of ascendenten;
- ! Niet-Levering van het Verzekerd Goed ten gevolge een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage
- ! Alle verborgen gebreken of fabricagefouten;
- ! Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

Bij levering online aankopen:

- ! Dieren en Planten
- ! Sieraden, zilverwerk, edelstenen, schilderijen, beeldhouwwerken, tapijten, contanten, goudstaven, postzegelverzamelingen, muntverzamelingen, bankbiljettenverzamelingen, handelswissels, effecten, aandelen, obligaties, coupons, schuldvorderingen, eigendomstitels, kasbonnen, postzegels, fiscale zegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot recreatieve activiteiten
- ! Bederfelijke goederen en levensmiddelen
- ! Geneesmiddelen
- ! Alle soorten wapens
- ! Motorvoertuigen (bijv. elektrische fietsen, elektrische steppen, scooters, motorfietsen, auto's, enz.)
- ! Digitale gegevens die online weergegeven of gedownload kunnen worden
- ! Goederen die aangekocht werden om doorverkocht te worden als koopwaar
- ! Goederen die aangekocht werden bij een particulier;
- ! Tweedehands goederen
- ! Goederen die aangekocht werden op een veilingssite
- ! Goederen die niet geleverd werden wegens een staking van de postdienst of het vervoerbedrijf, een lock-out of sabotage
- ! Goederen die niet geleverd werden wegens een epidemie, een pandemie of een lockdown
- ! Een goed dat niet geleverd werd door de post of door een vervoerbedrijf waarvoor geen ontvangstbewijs wordt uitgereikt

Bij verlengde garantie:

- ! De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de Oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- ! Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg.
- ! Schade, pannes, defecten door gebeurtenissen met oorzaak vreemd aan Verzekerde artikel of t.g.v. het vervoer, de levering of de installatie.
- ! De panne uit de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken
- ! Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen, motorvoertuigen en/of hun onderdelen.
- ! De artikelen met Oorspronkelijke waarborg van meer dan of minder dan 2 jaar
- ! De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- ! De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld
- ! Rubberen onderdelen
- ! Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.
- ! Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik,... (zie AVW voor opsomming)
- ! De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken t.g.v. ongeoorloofde wijzigingen of niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant opgeeft.
- ! Vervanging van allerhande verbruiksartikelen
- ! Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- ! De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel, niet overeenstemmend met kosten in kader van tot verzoek schadevergoeding
- ! De herstellkosten van een oppervlakkige schade die werking van toestel niet beïnvloedt
- ! Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaangepaste of ongeschikte

spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/voeding of van de leidingen.

- ! De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen
- ! De kosten door het herformatteren van de harde schijf van het Verzekerde artikel + de kosten voor of i.v.m. preventieve onderhoudswerken
- ! De bestekkosten.
- ! De kosten i.v.m. vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball... (zie AVW voor volledige opsomming)
- ! Elk niet-afgelopen deel van de Oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming
- ! De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel t.g.v. een ontwerpfout, o.w.v. de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.
- ! Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- ! Niet goedgekeurde herstellingen of beschadigingen
- ! Schade veroorzaakt door de hersteller.
- ! Schade uitgesloten uit de AVW van de fabrikant of de verdeler

Bij diefstal bij geldafhaling:

- ! Contanten die met een andere kaart dan de Kaart of de geldige Argenta kredietkaart/debetkaart zijn afgehaald
- ! Diefstal +4u na geldafhaling
- ! Elke diefstal door bedrog van de Verzekerde
- ! Elke diefstal via gemanipuleerde of gewijzigde geldautomaat;
- ! opzettelijke fout of frauduleus opzet door Verzekerde of naasten
- ! Het schadegeval dat voortvloeit uit een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- ! Opnames uitgevoerd met een nagemaakte kaart.

Bij ticket annulatie door:


- ! de organisator, voor welke reden dan ook;
- ! overmacht, niet te verwachten voorval, staking;
- ! Natuurrampen
- ! Gebruik van drugs, verdoovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme, overmatig gebruik van niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen.
- ! Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad
- ! Herverkoop van Tickets aan Derden;
- ! Niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van het Ticket
- ! Psychische ziekten;
- ! De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap;
- ! Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging
- ! Een beslissing van de overheid of enige andere overheidsinstantie;
- ! Fraude;
- ! Andere dan degene die opgesomd zijn in artikel Dekking;


Bij reisannulering en –onderbreking

- ! Reizen gereserveerd of uitgevoerd in het kader van een beroepsactiviteit.
- ! psychische ziekten,
- ! niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis
- ! gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- ! Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- ! Ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- ! voor de waarborg Onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- ! reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- ! de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis
- ! reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.

Bij reisongevallen:


| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ! Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad ! Intoxicatie van alle aard ! Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract ! Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden. ! Jacht op grof wild. ! Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes. ! Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken. ! Martiale sporten. ! Competitie met gemotoriseerde voertuigen ! Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden. ! Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen). ! Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|


 **Waar ben ik gedekt?**
 ✓ Algemeen: De verzekerde is door deze polis niet gedekt voor iedere reis naar, van of door volgende landen: Afghanistan, Cuba, Irak, Iran, Liberia, Democratische Republiek Congo, Soedan, Syrië.
 ✓ Verschillend per waarborg

 **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Verschillend per waarborg
- In ieder geval het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk op te sturen en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na de schadedatum.
- alle nodige maatregelen treffen om een schadegeval te vermijden en/ of om de schade tot een minimum te beperken.

 **Wanneer en hoe betaal ik?**
 De premie is vooruitbetaald op de vervaldagen na ontvangst van een betalingsverzoek

 **Wanneer begint en eindigt de dekking?**
 De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen dekking wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar.
 De waarborgen worden onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van dit verzekeringscontract.

 **Hoe zeg ik mijn contract op?**
 Deze dekkingen zijn gekoppeld aan de Argenta Golden kredietkaart van de Verzekerde en kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd. Indien de verzekeringsnemer het contract opzegt, vervalt de dekking en de uitkeringen