

## DROIT DE RÉTRACTION

1

### De quoi s'agit-il ?

Après l'ouverture, à distance ou hors établissement de la banque (par exemple, Argenta Banque par Internet), d'un compte de paiement ou d'épargne, d'un dépôt à terme (Step-up) ou après la demande d'une carte de débit ou de crédit auprès d'Argenta Banque d'Épargne SA, le client (consommateur) dispose d'un droit de rétractation sans frais et sans avoir à fournir de motif dans le délai indiqué ci-dessous.

### Comment ?

En tant que client, vous pouvez exercer ce droit de rétractation de plusieurs manières. Soit (1) en passant dans votre agence Argenta, soit (2) en adressant un courrier recommandé par la poste à Argenta Banque d'Épargne SA, Belgiquelei 49-53 – 2018 Anvers, à l'attention de la direction Banque au quotidien, soit (3) en envoyant un e-mail à [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be).

Vous pouvez utiliser à cet effet [le modèle de formulaire que vous pouvez consulter ici](#). Cependant, l'utilisation de ce modèle de formulaire n'est pas obligatoire. Toute autre notification attestant clairement et sans équivoque de la volonté de se rétracter du contrat est autorisée. Veuillez toutefois à communiquer toujours toutes les données pour qu'Argenta puisse donner suite à votre demande de rétractation.

### Quand ?

En tant que client, vous devez exercer votre droit dans les 14 jours calendrier suivant la conclusion du contrat. Vous acceptez que l'exécution du contrat puisse commencer durant cette période de rétractation.

En tout état de cause, la notification de la rétractation est réputée effectuée en temps utile si elle est envoyée par la poste ou par e-mail avant l'expiration du délai, le cachet de la poste ou la date de l'e-mail faisant foi.

### Frais ?

Le droit de rétractation est sans frais. En cas de rétractation, le client ne devra payer, le cas échéant, que les frais liés au service effectivement fourni selon les tarifs en vigueur à ce moment-là. Vous trouverez les tarifs dans la [Liste des tarifs](#).

---

<sup>1</sup> Le client dispose d'un droit de rétractation conformément au *Code de droit économique, Art. VI.54 et suivants, Contrats à distance portant sur des services financiers*.

## Rétraction instruments de paiement, comptes et dépôts à terme

Modèle de formulaire Rétraction

*Si vous souhaitez exercer le droit de rétractation, transmettez le présent formulaire dûment complété à :*

*Argenta Banque d'Épargne SA  
Direction Banque au quotidien  
Belgiëlei 49-53  
2018 Anvers*

---

### Déclaration

Par le présent formulaire, je vous informe de ma décision de me rétracter de notre contrat relatif aux produits suivants ou à la prestation du service suivant :

.....  
.....

---

### Contrat

Numéro de contrat (n° de compte ou de carte) : .....  
Date de conclusion du contrat : .....  
Nom/prénom(s) du client : .....

---

### Date et signature

Nom du (des) client(s) : .....  
Adresse du (des) client(s) : .....  
.....  
Date : .....  
Signature du (des) client(s) : .....  
.....