

Informations générales

Assureur :

Inter Partner Assistance
Boulevard du Régent 7
B - 1000 Bruxelles
Tél. : +32 (0)2 642 45 30
E-mail : claims-assistance@ip-assistance.com

Titulaire de la police :

ARGENTA Banque d'Épargne
Belgiëlei 49-53
B-2018 Anvers (Antwerpen)

Titulaire de la formule Argenta Silver

Nom - Prénom : _____

Adresse : _____

Numéro de téléphone/GSM : _____

E-mail : _____

Numéro de compte de votre formule Silver : BE _____

Assuré(e)

Nom - Prénom : _____

Adresse : _____

Lien de parenté avec le titulaire de la formule Silver :

Titulaire:

Lien de parenté : _____

Remboursement

Le remboursement (conformément aux conditions générales) peut être effectué, si différence avec le compte ci-dessus, sur le numéro de compte : BE _____

Au nom de : _____

Dommage, livraison non conforme, non-livraison

Prix d'achat du bien assuré : _____

- Non-livraison
- Livraison non conforme
- Dommage

Date de l'achat: _____

(Attention : cet achat doit avoir été réglé avec la formule Silver)

Description du dommage/de la livraison non conforme/de la non-livraison :

Décrivez l'action que vous avez entreprise auprès du fournisseur du bien, du coursier ou du service postal. Veuillez joindre les communications à ces parties.

Quels sont les documents à envoyer impérativement pour un traitement dans les meilleurs délais ?

- Impression de la confirmation de la commande (e-mail), confirmation du vendeur que cet accord concerne la commande ou impression de la page de commande sur internet.
- Preuve de paiement montrant que le montant de l'achat de l'objet assuré a été payé avec le compte Silver.
- Preuve de la livraison par un coursier/service postal.
- Preuve du retour du bien assuré au vendeur.
- En cas de non-livraison : preuve de l'action que vous avez entreprise auprès du fournisseur/coursier ou du service postal.

L'assureur :

Inter Partner Assistance S.A., compagnie d'assurance, agréée sous le numéro 0487
Siège social : Boulevard du Régent 7, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0415.591.055. BIC BBRUBEBB - IBAN BE66 3630 8057 8243.

Formulaire de déclaration de sinistre Assurance achats en ligne SILVER

Déclaration de l'assuré(e)

Le/la soussigné(e) certifie que la déclaration ci-dessus est complète et correcte, qu'elle se rapporte uniquement au sinistre et que les coûts n'ont pas été soumis à une autre compagnie. Le/la soussigné(e) autorise en outre la récupération des frais auprès d'un tiers responsable.

Signature de l'assuré(e) :

Date :

Envoyez ce formulaire complété et les documents nécessaires.

De préférence par courriel à l'adresse suivante :
claims-assistance@ip-assistance.com

Ou par courrier à :
Inter Partner Assistance
Service Remboursement ARGENTA
Boulevard du Régent 7
B-1000 Bruxelles

L'assureur :

Inter Partner Assistance S.A., compagnie d'assurance, agréée sous le numéro 0487
Siège social : Boulevard du Régent 7, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0415.591.055. BIC BBRUBEBB - IBAN BE66 3630 8057 8243.