

## ARGENTA POURSUIT SON HISTOIRE DE CROISSANCE

Anvers, le 30 mars 2023

Avec un bénéfice de groupe de 238 millions d'euros, un ROE de 7,2 %, un CET 1 de 22 % et un ratio coûts/revenus de 59,4 %, Argenta a de nouveau réalisé un résultat très solide en 2022. 7,2 milliards d'euros de nouveaux crédits hypothécaires ont été octroyés en Belgique et aux Pays-Bas. Le montant de l'épargne a augmenté de 1,6 milliard d'euros.

Argenta investit dans la livraison continue de flux et de fonctionnalités numériques orientés vers le client, tant dans le domaine de la famille et de la protection que dans celui des investissements et du logement.

### La résilience et la durabilité sont le fil conducteur de nos activités.

Grâce à une offre proche et simple, Argenta rend les services bancaires et d'assurance aussi accessibles que possible afin que les clients comprennent bien leurs finances et leurs assurances et qu'ils puissent prendre des décisions éclairées : cela les rend en effet plus résilients, aujourd'hui et à l'avenir. Avec ses 406 agences, le réseau d'agences assume le rôle de partenaire de confiance pour les conseils personnalisés, parallèlement au canal numérique pour les transactions quotidiennes.

Cela a un sérieux impact car Argenta est actuellement la deuxième banque de Flandre en termes de nombre de clients particuliers. L'impressionnant score NPS-clients de 43 reflète la satisfaction des clients d'Argenta.

Argenta souhaite en outre créer de la valeur pour ses clients, ses collaborateurs et la société de la manière la plus durable possible. En effet, une approche durable est essentielle pour relever les principaux défis actuels : l'environnement et le climat. Notre stratégie durable regroupe les actions que nous mettons et allons mettre en œuvre aujourd'hui et dans les années à venir afin de limiter au maximum les effets du changement climatique pour nos clients et la société. Et ce, de manière réaliste et ambitieuse.

C'est pourquoi Argenta mise fortement sur la rénovation durable. Grâce à des conseils ciblés en matière de rénovation, nous aidons les clients à faire les bons choix dans leur projet de rénovation et nous nous efforçons de rendre le logement durable et abordable pour tous.

Il en va de même pour la mobilité durable : par rapport à 2021, le financement de véhicules écologiques a augmenté de 54 % et les prêts vélo de 41 %. La demande de financement de véhicules à carburant fossile a quant à elle diminué de 27 %.

L'offre d'Argenta en matière d'investissement est désormais entièrement durable : tous les fonds et assurances d'investissement Argenta sont conformes à l'article 8+ ou à l'article 9 du règlement SFDR (« Sustainable Finance Disclosure Regulation »). Argenta applique également à ses propres portefeuilles d'investissement, tant pour la banque que pour l'assurance, les mêmes principes de durabilité que ceux qui s'appliquent à l'offre d'investissement pour les clients.

Pour rendre son impact social encore plus tangible, Argenta investit 88 % des fonds des clients issus des comptes d'épargne et des comptes de paiement dans des crédits hypothécaires. Elle investit également 9,2 % de ces fonds dans des projets durables et locaux par le biais de prêts et d'obligations aux institutions publiques locales, telles que les villes et les communes, et à des projets d'infrastructure locaux.

Argenta peut ainsi se prévaloir d'excellentes notations ESG (Sustainalytics: top 4 %, Scan des banques : 4<sup>e</sup> place, Vigeo Eiris : top 8 %).

Le succès d'Argenta est favorisé par le fort engagement de ses collaborateurs : l'enquête d'opinion auprès des collaborateurs réalisée au début de l'année 2022 a révélé un taux d'engagement de pas moins de 93 % et un « employee Net Promoter Score » (e-NPS) de 34.

Peter Devlies, CEO : « Argenta assume à tous les niveaux sa responsabilité dans le renforcement de la résilience de ses clients, de ses collaborateurs et de la société. Cela reste la base de la poursuite de notre croissance. »

## Des résultats financiers forts reposant sur des bases solides

En 2022, **Argenta Bank- en Verzekeringsgroep** a enregistré un résultat de 238 millions d'euros. En 2022, les effets de la pandémie de Covid étaient en majeure partie passés. L'année s'annonçait prometteuse, mais la guerre en Ukraine a rapidement changé la donne. L'économie a frôlé la récession, les niveaux d'inflation ont grimpé en flèche et la BCE a commencé à relever ses taux directeurs. Le passage de taux d'intérêt négatifs à des taux d'intérêt de marché en hausse s'est produit brusquement et le degré d'augmentation fut élevé. La diversification de nos revenus bancaires et d'assurance avec un mélange équilibré de produits d'intérêt et de produits d'investissement contribue grandement à la stabilité de nos revenus et assure à Argenta une large portée commerciale. Par conséquent, malgré les conditions économiques difficiles, le rendement sur fonds propres s'est maintenu à un niveau satisfaisant de 7,2 %. Ceci est inférieur aux 8,6 % de 2021 en raison d'une normalisation des revenus d'intérêts nets et de l'évolution défavorable de l'évaluation du portefeuille d'actions au sein de la branche des assurances, ainsi que d'une constitution proactive de provisions pour pertes de crédits sur la base de prévisions macroéconomiques moins favorables.

Les fonds des clients sous gestion sont restés pratiquement stables à 57,8 milliards d'euros (croissance de 240 millions d'euros), 35 % des revenus provenant de produits autres que les intérêts. La croissance commerciale est restée forte, avec une hausse des comptes d'épargne et des comptes de paiement de 1,6 milliard d'euros et une production nette dans les fonds d'investissement de 1,3 milliard d'euros, qui a toutefois été plus que compensée par l'impact négatif de l'évolution boursière sur la valorisation de marché des fonds d'investissement (-2,3 milliards d'euros). Pour 2022, le revenu net de la gestion d'actifs a donc augmenté de 13,6 millions d'euros, pour atteindre le niveau record de 130,5 millions d'euros. En septembre 2022, notre part de marché a encore augmenté pour atteindre 5,5 %.

L'année 2022 marque aussi incontestablement la fin d'une longue période caractérisée par des taux d'intérêt bas. L'impact de l'évolution à la hausse des courbes de taux ne s'est pas encore pleinement traduit dans les résultats de 2022. Les revenus d'intérêts nets déclarés sont restés stables par rapport à 2021, mais les revenus d'intérêts récurrents ont connu une reprise prudente et ont augmenté de 62 millions d'euros par rapport à 2021, le coût de la couverture du risque de taux d'intérêt ayant diminué et les revenus obligataires ayant augmenté. Par ailleurs, le coût de financement de nos propres obligations émises a augmenté et l'évaluation négative du marché de certains instruments de couverture a partiellement atténué cette reprise.

Notre portefeuille de crédits hypothécaires en Belgique et aux Pays-Bas a également connu une belle croissance, avec une augmentation de 7 %, soit 2,6 milliards d'euros. En Belgique, Argenta a encore progressé pour atteindre une part de marché de 6,6 %, et d'un peu plus de 2 % aux Pays-Bas.

Argenta ne finance pas seulement ses activités avec l'épargne des clients et les dépôts à vue, mais se diversifie également de plus en plus en émettant des obligations sur les marchés financiers. Ainsi, en 2022, quatre émissions ont été placées pour un montant total de 2,1 milliards d'euros, dont deux émissions vertes pour un montant total de 1,1 milliard d'euros. Avec ce passage au financement vert, Argenta réaffirme son engagement durable.

Compte tenu de l'incertitude macroéconomique accrue en 2022, davantage de provisions ont également été constituées pour les pertes de crédit futures. Ces provisions augmentent d'environ 20 millions d'euros pour atteindre 58,1 millions d'euros.

En termes de coûts, nous constatons une augmentation matérielle de 9 %. Celle-ci est principalement due au lien entre la forte augmentation de l'inflation et l'évolution des salaires qui, en Belgique, est réglementée par la loi. En outre, les investissements dans l'infrastructure informatique se sont poursuivis sans relâche et la croissance de l'épargne a entraîné une nouvelle augmentation des taxes bancaires. L'augmentation des revenus a permis à Argenta de maîtriser le ratio C/R, qui s'élève à 59 %.

La solvabilité est restée très forte avec un ratio Common Equity Tier 1 de 22,0 %. Argenta est ainsi l'un des groupes bancaires et d'assurances les mieux capitalisés de la zone euro. Les fonds propres de base ont connu une croissance nette de 70 millions d'euros pour atteindre 2 567 millions d'euros.

Le résultat net consolidé d'**Argenta Banque d'Épargne** s'élève à 196 millions d'euros, ce qui représente un ROE de 8,2 %. Les ratios de liquidité et de capital du pôle bancaire restent aussi excellents et parmi les plus solides d'Europe. L'agence de notation Standard & Poor's a relevé le score de solvabilité en 2022, ce qui permet à Argenta Banque d'Épargne d'obtenir la note A avec une perspective stable. Il s'agit d'une belle reconnaissance des bases solides sur lesquelles repose la banque d'épargne. Ce faisant, Standard & Poor's confirme également la qualité des obligations émises, qui complètent les fonds collectés par le biais des dépôts des clients.

**Argenta Assurances** a réalisé un résultat net de 65 millions d'euros, soit un ROE de 11,4 % (BGAAP). Les activités d'assurance vie et d'assurance dommages ont contribué de manière substantielle au résultat. Malgré les tempêtes du printemps, le résultat technique de la branche non-vie s'est amélioré, ce qui se traduit par un ratio combiné après réassurance de 85 %. Comme prévu, le résultat de la branche vie a diminué en raison de la normalisation du résultat d'assurance par rapport à 2021 et de l'augmentation des coûts due aux investissements dans une nouvelle plateforme d'assurance vie. La solvabilité d'Argenta Assurances a encore augmenté pour atteindre 241 % (+5 %).

Grâce à cet apport fondamental, l'assureur réaffirme la valeur ajoutée du modèle de bancassurance.

## Aperçu des résultats financiers de 2022

### Des résultats solides

- Bénéfice net en IFRS : 238 millions d'euros
- Rendement sur fonds propres : 7,2 %

### Des revenus diversifiés

- Revenus nets d'intérêts : 647 millions d'euros
- Revenus nets de la gestion d'actifs : 131 millions d'euros
- Encaissement de primes entreprise d'assurance : 602 millions d'euros

### Un ratio coûts/revenus sain

- Ratio coûts-revenus : 59,4 %, taxe bancaire de 46,9 % non comprise

### Impôts et taxe bancaire

- Taux d'imposition réel : 22,5 %, taxe bancaire de 55,6 % comprise

### Des clients fidèles en Belgique et aux Pays-Bas

- Total : 1,74 million de clients
- Belgique : 1,45 million de clients
- Pays-Bas : 0,29 million de clients

### Des actifs sous gestion stables

- Fonds des clients sous gestion : 57,8 milliards d'euros (+240 millions d'euros par rapport à 2021)

### Habiter sainement - Belgique et Pays-Bas

- Crédits logement aux ménages en 2022 : 7,2 milliards d'euros
- Crédits logement en portefeuille : 38,8 milliards d'euros

### Un bancassureur sûr

- Ratio de fonds propres de base : 22,0 % (méthode du compromis danois, IRB)
- Ratio Solvency II pour l'assureur : 241 %
- Ratio Liquidity coverage : 186 % (Aspa)

### Croissance Saine au niveau de l'emploi

2 572 collaborateurs aux sièges d'Anvers, Luxembourg et Breda, et dans les 406 agences.

## Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

<i>en millions d'euros</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Total bilantaire	59 528	55 451
Crédits aux particuliers	39 140	36 570
Actifs sous gestion	57 805	57 564
Primes brutes assurances	602	539
Bénéfice net	238	268
Fonds propres	3 230	3 296

<i>en unités ou %</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Points de vente en Belgique	406	415
Collaborateurs	2 572	2 573
Rendement sur fonds propres	7,2 %	8,6 %

## Argenta Banque d'Épargne

<i>en millions d'euros</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Total bilantaire	53 391	48 738
Crédits aux particuliers	38 166	35 470
Portefeuille de titres	10 015	7 344
Dépôts et titres de créance	50 472	45 529
Fonds propres	2 469	2 402

Produit net d'intérêts	575	579
Résultat net FEE et commissions	+ 56	+ 23
Coûts opérationnels et taxe bancaire	- 394	- 362
Dépréciations	- 20	+ 7
Divers	+ 30	+ 4
Impôts	- 50	- 69
Bénéfice net	196	181

## Argenta Assurances

<i>en millions d'euros</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Total bilantaire	6 432	6 807
Provisions techniques en branche 21 et dommages	2 903	3 091
Provisions techniques en branche 23	2 755	3 020
Fonds propres	596	571

Primes brutes	602	539
Coûts nets d'exploitation	-119	-112
Résultat net	65	83

Le présent communiqué de presse contient des informations privilégiées sur les résultats annuels des entités suivantes :

- Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA
- Argenta Banque d'Épargne SA
- Argenta Assurances SA

Les actions de ces entités ne sont pas cotées en bourse, mais Argenta Banque d'Épargne SA émet des obligations qui sont cotées sur la Bourse de Luxembourg.

Ce communiqué de presse sera adressé à la presse le 30-03-2023, à 10 h 45. La conférence de presse aura lieu à 11 h.

## **Confirmation du commissaire concernant le contrôle légal des comptes annuels**

Le commissaire, KPMG Réviseurs d'Entreprises, représenté par Kenneth Vermeire, a confirmé que ses travaux d'audit, effectués dans le détail, n'ont pas révélé d'anomalies significatives dans les données comptables reprises dans le présent communiqué de presse.

---

FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

### **Contacts pour la presse**

Christine Vermeylen et Mieke Winne, porte-parole pour la presse  
E-mail : [pers@argenta.be](mailto:pers@argenta.be), téléphone : 0472 85 02 67

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA, Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers

---

### **Informations relatives à Argenta**

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep est un bancassureur orienté vers les familles et actif en Belgique et aux Pays-Bas, comptant près de 1,74 million de clients. Les activités bancaires sont regroupées autour d'Argenta Banque d'Épargne et les activités d'assurance autour d'Argenta Assurances.

Le Groupe présente un total bilantaire d'un peu plus de 59 528 milliards d'euros (31 décembre 2022). Le bénéfice annuel net d'Argenta Bank- en Verzekeringsgroep s'élève à 238 millions d'euros au 31 décembre 2022.

Vous trouverez également les communiqués de presse d'Argenta sur [www.argenta.be](http://www.argenta.be), rubrique « À propos d'Argenta », dans « [Communiqués de presse](#) ».

---